

Dell SE2219H/SE2219HX

คู่มือการใช้งาน

โมเดลอุปกรณ์ที่รองรับ: SE2219H/SE2219HX

โมเดลที่สนับสนุนการดูแล: SE2219Hf



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุอธิบายถึงข้อมูลสำคัญที่สามารถช่วยเหลื่อคุณให้ใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวังอธิบายถึงความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายของฮาร์ดแวร์

รวมถึงการสูญหายทางข้อมูล หากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุไว้



คำเตือน: คำเตือนอธิบายถึงความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายทางทรัพย์สิน การบาดเจ็บของตัวบุคคล และการตาย

ลิขสิทธิ์ © 2018- 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือของสงวนสิทธิให้ Dell EMC และเครื่องหมายการค้า ใด ๆ เป็นเครื่องหมายการค้า ของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้า ใด ๆ อาจเป็น เครื่องหมายการค้า ของเจ้าของ ที่เกี่ยวข้อง



2020 – 12

Rev. A03

สารบัญ

ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าจอ	5
ข้อมูลบรรจุภัณฑ์	5
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	6
ฟีเจอร์และการควบคุมต่างๆ	7
รายละเอียดสเปกของหน้าจอ	10
การกำหนดสี	15
ความสามารถในการติดตั้ง	17
นโยบายคุณภาพของหน้าจอLCDและพีเคเซล	17
แนวทางการบำรุงรักษา	17
การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ	18
การติดตั้งฐานตั้ง	18
การเชื่อมต่ออุปกรณ์หน้าจอ	20
การจัดการสายเคเบิล	21
การถอดฐานตั้ง	21
การใช้งานอุปกรณ์หน้าจอ	23
การเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ	23
การใช้ปุ่มควบคุมด้านหน้า	23

การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)	25
การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ.....	45
การเอียงหน้าจอ.....	47
การแก้ไขปัญหา	48
การทดสอบตัวเอง	48
การวินิจฉัยในตัว	50
ปัญหาทั่วไป.....	51
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	53
ภาคผนวก	54
ข้อกำหนด FCC (สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบอื่นๆ	54
การติดต่อเดล	54
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ ...	54

	<p>สายเคเบิล HDMI (SE2219HX)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลการติดตั้งอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลความปลอดภัยและการควบคุม

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

โมเดลหน้าจอ Dell รุ่น SE2219H/SE2219HX

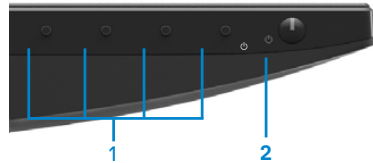
เป็นอุปกรณ์หน้าจอแบบที่แสดงผลในรูปแบบพิกเซลต่อพิกเซล รวมถึงยังเป็นจอภาพที่ผลิตด้วยเทคโนโลยี TFT (Thin-Film Transistor) และ LCD (Liquid Crystal Display) โดยใช้วัสดุประเภทไม่ก่อให้เกิดไฟฟ้าสถิตย์และยังใช้ไฟน้อยอีกด้วย

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ประกอบไปด้วย:

- SE2219H/SE2219HX: จอแสดงผลแบบทแยงมุมขนาด 54.61 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ค่าความละเอียดของภาพอยู่ที่ 1920 x 1080 โดยมีการสนับสนุนในระบบหน้าจอเต็มสำหรับไฟล์ที่มีความละเอียดต่ำ
- มีมุมมองที่กว้างถึง 178 องศา ในทั้งแนวนอนและแนวตั้ง
- อัตราส่วนความคมชัดสูงที่ (8,000,000:1)
- การเชื่อมต่อ HDMI ทำให้สะดวกสบายและเรียบง่ายในการต่อกับอุปกรณ์ระบบใหม่
- สามารถเสียบและใช้งานกับคอมพิวเตอร์ได้เลย ถ้าระบบเชื่อมกัน
- สามารถปรับผลการแสดงผลของหน้าจอเพื่อความสะดวกในการติดตั้งและเพิ่มประสิทธิภาพของหน้าจอ
- $\leq 0.3 \text{ W}$ ในโหมดสแตนด์บาย
- หน้าจอที่ปราศจากการกระพริบ (Flicker-Free) เพิ่มความสบายให้ดวงตาในการมอง
- แสงสีฟ้าจากการแสดงผลของหน้าจอในระยะยาวอาจทำให้เกิดผลเสียกับดวงตาได้อย่างเช่นภาวะตาฝ้าฟาง และภาวะตาแห้งที่เกิดจากจอดิจิทัล พีเจอร์ ComfortView
- ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อลดปริมาณของแสงสีฟ้าที่จะได้รับจากการแสดงผลของหน้าจอเพื่อเพิ่มความสบายให้ดวงตาในการรับชม
- ช่องล๊อคนิรภัย
- แก้วปราศจากสารหนู และแผงไร้สารปรอท
- การลดลงในปริมาณของ BFR/PVC (แผงวงจรภายในอุปกรณ์หน้าจอของคุณถูกผลิตด้วยแผ่นลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC)
- เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

พีเจอาร์และการควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

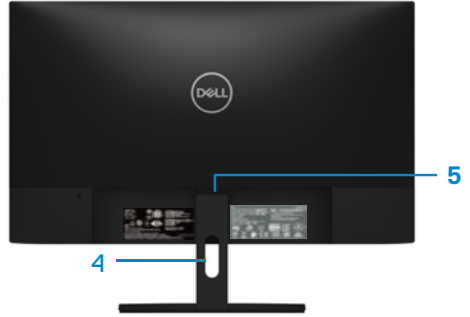


หมายเลข	รายละเอียด	คุณสมบัติ
1	ปุ่มฟังก์ชันต่างๆ	เพื่อเข้าสู่เมนูปรับการแสดงผลและเปลี่ยนการตั้งค่าของหน้าจอหากต้องการ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอ่านต่อได้ที่ การใช้ปุ่มควบคุมด้านหน้า การใช้ปุ่มควบคุมด้านหน้า (Using the front panel controls))
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (มีไฟแสดงผล)	เพื่อเปิด/ปิดการแสดงผลของหน้าจอ ไฟสีขาวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

มุมมองด้านหลัง



ไม่มีฐานตั้ง



มีฐานตั้ง

หมายเลข	รายละเอียด	คุณสมบัติ
1	ช่องล็อคนิรภัย	เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของอุปกรณ์หน้าจอ (ชื่อแยกต่างหาก)
2	ป้ายกำกับการดูแล แลบบาร์โค้ด หมายเลขประจำเครื่อง และป้ายกำกับการให้บริการ	ยืนยันการอนุมัติตามกฎระเบียบ อ่านที่ป้ายกำกับหากต้องการติดต่อเคลมและต้องการการสนับสนุนทางด้านเทคนิค ป้ายกำกับการให้บริการจะมีตัวอักษรและตัวเลขไว้สำหรับให้ทางเจ้าหน้าที่เทคนิคของเคลมตรวจสอบ เกี่ยวกับส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับประกันสินค้า
3	ข้อมูลการอนุมัติ (สลักที่ตัวอุปกรณ์)	ยืนยันการอนุมัติตามกฎระเบียบ
4	ช่องจัดสายเคเบิล	สำหรับการจัดการสายเคเบิล
5	ปุ่มปลดล๊อคฐาน	สำหรับการปลดล๊อคฐาน

มุมมองข้าง



มุมมองด้านล่าง โดยไม่มีฐาน



SE2219H/SE2219HX

หมายเลข	รายละเอียด	คุณสมบัติ
1	พอร์ตไฟฟ้า	สำหรับต่อสายเคเบิลไฟฟ้า
2	พอร์ตHDMI	สำหรับต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลHDMI
3	พอร์ตVGA	สำหรับต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลVGA

รายละเอียดสเปกของหน้าจอ

โมเดล	SE2219H/SE2219HX
ประเภทจอภาพ	ฟิลิเซลต่อฟิลิเซล-TFT LCD
ประเภทแผง	เทคโนโลยี IPS (In-Plane Switching)
พื้นที่สามารถมองเห็นได้	
แนวทแยง	546.1 มิลลิเมตร (21.5 นิ้ว)
พื้นที่แสดงผล: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	476.06 มิลลิเมตร (18.74 นิ้ว) 267.79 มิลลิเมตร (10.54 นิ้ว) 1274.84 ตารางเซนติเมตร (197.52 ตารางนิ้ว)
ฟิลิเซลพิซ	0.24795 มิลลิเมตร
ฟิลิเซลต่อนิ้ว (PPI)	102
มุมมอง: แนวตั้ง แนวนอน	178° (มาตรฐาน) 178° (มาตรฐาน)
ความสว่าง	250 แคนเดลา/ตารางเมตร(มาตรฐาน)
อัตราส่วนความคมชัด	1,000 to 1 (มาตรฐาน) 8,000,000 to 1 (สูงสุด)
การเคลือบพื้นผิว	ผิวจอแบบกึ่งมันกึ่งด้าน เพื่อลดการสะท้อนแสง
แสงไฟ	ระบบแสงขอบLED
เวลาการตอบสนอง (สีเทาต่อสีเทา): โหมดธรรมดา โหมดเร็ว	8 มิลลิวินาที (ms) 5 มิลลิวินาที (ms)
ความลึกของสี	16.7 บิตสี
ขอบเขตของสี	CIE 1931 (72%)
ทำงานร่วมกับDell Display Manager	ใช่
การเชื่อมต่อ	พอร์ตVGA 1ช่อง พอร์ตHDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1ช่อง สำหรับSE2219H/SE2219HX
ความกว้างของขอบจอ (จากขอบของจอถึงพื้นที่แสดงผล)	6.4 มิลลิเมตร (บน) 6.4 มิลลิเมตร (ซ้าย/ขวา) 20.5 มิลลิเมตร (ล่าง)
ความปลอดภัย	ช่องล็อกสำหรับสายเคเบิล (ชื่อแยกต่างหาก)
มุมมอง	-5° ถึง 21°

สเปกความละเอียด

โมเดล	SE2219H/SE2219HX
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโนมิต)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโนมิต)
ความละเอียดสูงสุดที่ดึงล่วงหน้า	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมมการแสดงผลที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

SE2219H/SE2219HX

โหมมการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (กิโลเฮิรตซ์)	ความถี่แนวตั้ง (เฮิรตซ์)	การสร้างภาพต่อสัญญาณนาฬิกา (เมกะเฮิรตซ์)	การซิงค์ของซัว (แนวนอน / แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

ข้อกำหนดทางไฟฟ้า

โมเดล	SE2219H/SE2219HX
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> แอนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ \pm 5 %, ความต้านทานอินพุต 75 โอห์ม HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 600 มิลลิโวลต์ ต่อแต่ละเส้น และความต้านทานอินพุต 100 โอห์ม ต่อแต่ละคู่
สัญญาณอินพุตการซิงโครไนซ์	แยกการซิงโครไนซ์แนวนอนและแนวตั้งต่างหาก วงจร TTL แบบไร้ตัว SOG (ซิงค์แบบผสมด้วยสัญญาณสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้ากระแสสลับ / ความถี่ / กระแสไฟ	100 โวลต์ ถึง 240 โวลต์ / 50 เฮิร์ตซ์ หรือ 60 เฮิร์ตซ์ \pm 3 เฮิร์ตซ์ / 1.5 แอมป์
กระแสไฟฟ้าไหลเข้า	30 แอมป์ (ไฟกระแสสลับขาเข้า 120 โวลต์) 60 แอมป์ (ไฟกระแสสลับขาเข้า 240 โวลต์)
การใช้พลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) ¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 12.9 W (โหมดเปิด) ¹ 20 W (สูงสุด) ² 15.95 W (P _{on}) ³ 50.59 kWh (TEC) ³

¹ ตามที่ระบุไว้ใน EU 2019/2021 and EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

³ P_{on}: การสิ้นเปลืองพลังงานในโหมดเปิดที่วัดโดยการอ้างอิงกับวิธีการทดสอบของ Energy Star

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมหน่วยเป็น kWh ที่วัดโดยการอ้างอิงกับวิธีการทดสอบของ Energy Star

คู่มือฉบับนี้บอกถึงข้อมูลที่ทดสอบในห้องปฏิบัติการเพียงเท่านั้น อุปกรณ์ของคุณอาจทำงานแตกต่างจากนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณได้ทำการสั่งซื้อไป ทางบริษัทไม่มีหน้าที่ที่จะอัปเดตข้อมูลเหล่านี้ให้

เพราะฉะนั้นลูกค้าไม่ควรอ้างอิงจากข้อมูลเหล่านี้เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนและเรื่องอื่นๆ

ไม่ มีการรับประกันใดๆเกี่ยวกับความถูกต้อง แม่นยำ หรือความครบถ้วนสมบูรณ์ เป็นลายลักษณ์อักษร

ลักษณะทางกายภาพ

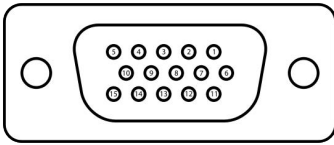
โมเดล	SE2219H/SE2219HX
ประเภทของเคเบิลสัญญาณ: แอนาล็อก ดิจิตอล	D-Sub (VGA) ลีมี 15 ตัว HDMI ลีมี 19 ตัว
ขนาด (รวมฐาน):	SE2219H/SE2219HX
สูง	385.2 มิลลิเมตร (15.17 นิ้ว)
กว้าง	488.9 มิลลิเมตร (19.25 นิ้ว)
ลึก	152.8 มิลลิเมตร (6.02 นิ้ว)
ขนาด (ไม่รวมฐาน):	SE2219H/SE2219HX
สูง	294.7 มิลลิเมตร (11.60 นิ้ว)
กว้าง	488.9 มิลลิเมตร (19.25 นิ้ว)
ลึก	46.4 มิลลิเมตร (1.83 นิ้ว)
ขนาดของฐาน:	SE2219H/SE2219HX
สูง	171.6 มิลลิเมตร (6.76 นิ้ว)
กว้าง	249.0 มิลลิเมตร (9.80 นิ้ว)
ลึก	152.8 มิลลิเมตร (6.02 นิ้ว)
น้ำหนัก:	SE2219H/SE2219HX
รวมบรรจุภัณฑ์	4.80 กิโลกรัม (10.58 ปอนด์)
รวมฐานตั้งประกอบและสายเคเบิล	3.45 กิโลกรัม (7.61 ปอนด์)
ไม่รวมฐานตั้งประกอบและสายเคเบิล	2.67 กิโลกรัม (5.89 ปอนด์)
น้ำหนักของฐานตั้งประกอบ	0.52 กิโลกรัม (1.15 ปอนด์)

ลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

โมเดล	SE2219H/SE2219HX
อุณหภูมิ:	
ระหว่างใช้งาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ระหว่างไม่ใช้งาน: ระหว่างการเก็บ ระหว่างการขนส่ง	<ul style="list-style-type: none"> • -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น:	
ระหว่างใช้งาน	10% ถึง 80% (ไม่มีความชื้นสัมพัทธ์)
ระหว่างไม่ใช้งาน: ระหว่างการเก็บ ระหว่างการขนส่ง	<ul style="list-style-type: none"> • 5% ถึง 90% (ไม่มีความชื้นสัมพัทธ์) • 5% ถึง 90% (ไม่มีความชื้นสัมพัทธ์)
ระดับความสูง:	
ระหว่างใช้งาน (สูงสุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)
ระหว่างไม่ใช้งาน (สูงสุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน	68.2 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) 58.0 บีทียู/ชั่วโมง (ปกติ)

การกำหนดลิม

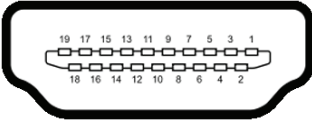
ตัวเชื่อมต่อ D-Sub ลิม 15 ตัว



หมายเลขลิม	การกำหนดสัญญาณ
1	Video-Red
2	Video-Green
3	Video-Blue
4	GND
5	Self-test
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

การกำหนดลิ้ม

ตัวเชื่อมต่อ HDMI ลิ้ม 19 ตัว



หมายเลขลิ้ม	การกำหนดสัญญาณ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT

ความสามารถในการติดตั้ง

คุณสามารถเชื่อมต่อหน้าจอกับอุปกรณ์ที่มีระบบรับรอง หน้าจอจะเชื่อมต่อเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ โดยอัตโนมัติด้วยระบบ **Extended Display Identification Data (EDID)** โดยใช้โปรโตคอล **Display Data Channel (DDC)** ในการตรวจสอบระบบและปรับแต่งกำลังกาของหน้าจอ การติดตั้งหน้าจอส่วนใหญ่เป็นแบบระบบอัตโนมัติ แต่คุณสามารถตั้งค่าด้วยตัวเองด้วยหากต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของหน้าจอ โปรดอ่านต่อที่ **การใช้งานอุปกรณ์หน้าจอ (Operating your monitor)**

นโยบายคุณภาพของหน้าจอLCDและพิกเซล

ระหว่างกระบวนการการผลิตหน้าจอLCD เป็นเรื่องปกติที่พิกเซลหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งพิกเซลจะเปลี่ยนสภาพเป็นสภาพที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งพบเจอได้ยากและไม่มีผลต่อคุณภาพของหน้าจอหรือการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพของหน้าจอLCDและพิกเซล โปรดอ่านต่อได้ที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลล์ที่ www.dell.com/support/monitors.

แนวทางการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดหน้าจอ



คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดหน้าจอ ถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบให้หมด



ข้อควรระวัง: โปรดอ่าน **คำแนะนำด้วยความปลอดภัย (Safety Instructions)**

และทำตามก่อนทำความสะอาดหน้าจอ

สำหรับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำด้านล่างระหว่างทำการแกะบรรจุภัณฑ์

ทำความสะอาดหรือเคลื่อนย้ายอุปกรณ์หน้าจอของคุณ:

- สำหรับการทำความสะอาดหน้าจอ ให้ใช้ผ้านุ่มสะอาดที่ผ่านการชุบน้ำ หากเป็นไปได้ให้ใช้ผ้าที่ผลิตมาเพื่อเช็ดหน้าจอเป็นพิเศษหรือที่เหมาะสมกับหน้าจอเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย เครื่องทำความสะอาด หรือเครื่องอัดอากาศในการทำความสะอาด
- นำผ้าที่เตรียมไว้สำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกชนิดใดก็ตาม เนื่องจากผงซักฟอกบางชนิดอาจทำให้ฟิล์มบนหน้าจอเปลี่ยนสี
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวขณะแกะบรรจุภัณฑ์ เช็ดออกด้วยผ้า โปรดถือหน้าจอของคุณด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากหน้าจอสีอาจเกิดรอยขีดข่วนได้
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนหน้าจอของคุณ ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอแบบไดนามิกและปิดหน้าจอเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ

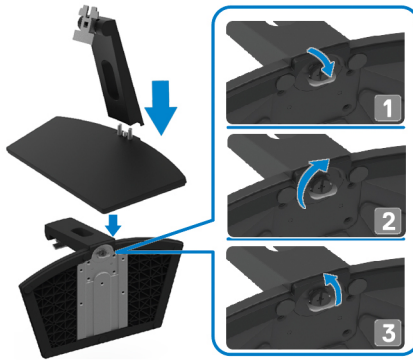
การติดตั้งฐานตั้ง

 **หมายเหตุ:** ฐานตั้งไม่ได้ถูกคิดไปกับอุปกรณ์หน้าจอตั้งแต่แรก

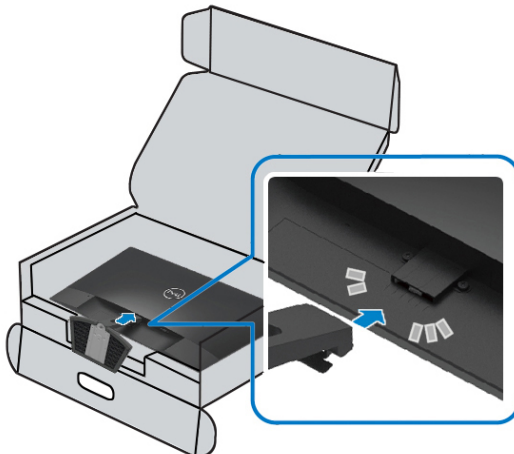
 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนด้านล่างนี้ไว้สำหรับเพื่อติดตั้งฐานตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์หน้าจอเท่านั้น

สำหรับติดตั้งฐานตั้งหน้าจอ:

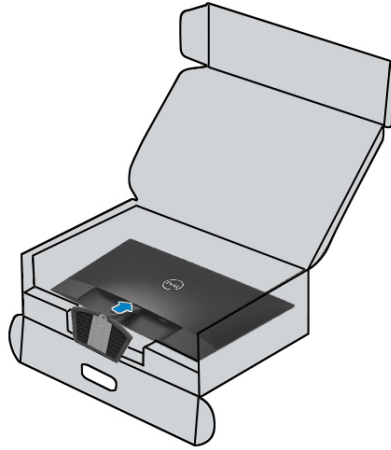
1. ติดฐานสำหรับตั้งขึ้นกับฐานตั้งเข้าด้วยกัน จากนั้นหมุนสลักด้านล่างฐานตั้งให้แน่น



2. นำฐานตั้งไปติดกับช่องด้านล่างของอุปกรณ์หน้าจอ



3. ขั้นตอนที่งอกว่าจะเข้าลือคกับช่องด้านหลังของอุปกรณ์หน้าจอ



การเชื่อมต่ออุปกรณ์หน้าจอ

! คำเตือน: ก่อนคุณจะเริ่มทำตามขั้นตอนในส่วนนี้ โปรดอ่าน **คำแนะนำด้านความปลอดภัย (Safety Instructions)**

หมายเหตุ: ห้ามทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้าคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน

แนะนำให้วางสายเคเบิลผ่านทางช่องจัดการสายเคเบิลก่อนเริ่มทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้าคอมพิวเตอร์

สำหรับเชื่อมต่อหน้าจอเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ทำการปิดคอมพิวเตอร์ และดึงสายจ่ายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA หรือ HDMI จากหน้าจอเข้าคอมพิวเตอร์

เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA

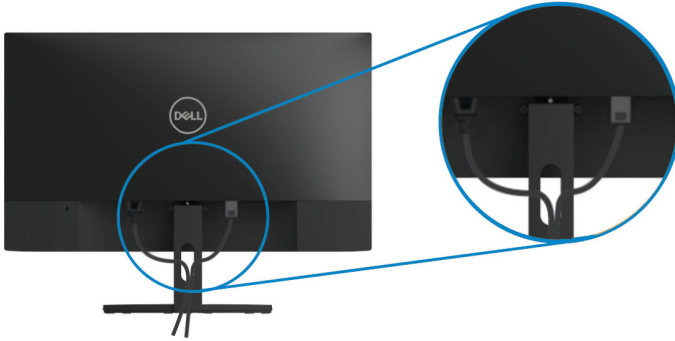


เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI





การจัดการสายเคเบิ้ล

ใช้ช่องจัดการสายเคเบิ้ลที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอของคุณ



การถอดฐานตั้ง

-  **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอระหว่างการถอดฐานตั้ง โปรดวางหน้าจอไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
-  **หมายเหตุ:** ขั้นตอนด้านล่างนี้มีไว้สำหรับการถอดฐานตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์หน้าจอเท่านั้น

สำหรับการถอดฐานตั้ง:

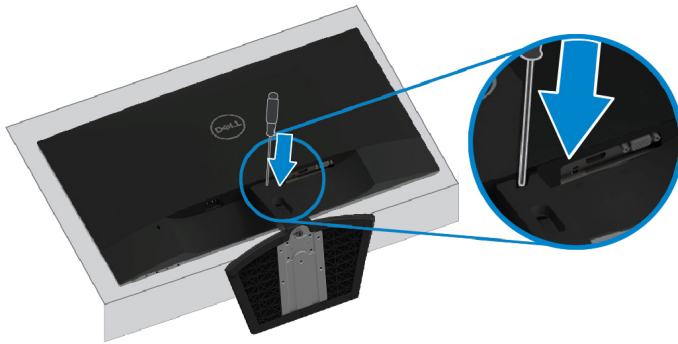
1. วางหน้าจอลงบนค้ำนึ่มหรือวางแนวไปกลับโต๊ะ



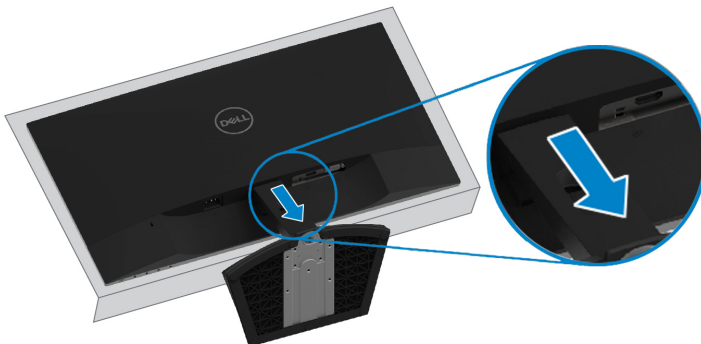
2. ดึงฐานตั้งลงมาด้านล่างเพื่อเข้าถึงปุ่มปล่อยตัวฐาน



3. ใช้ไขควงขนาดยาวเพื่อทำการกดปุ่มปล่อยตัวฐาน



4. ขณะที่กดปุ่มปล่อยตัวฐาน ดึงฐานตั้งออก



การใช้งานอุปกรณ์หน้าจอ

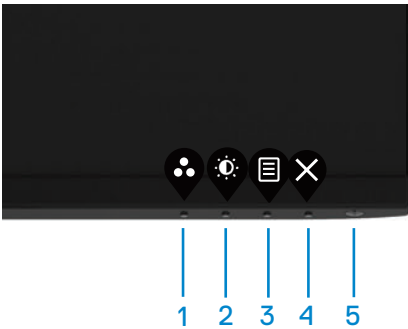
การเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ

กดปุ่ม  เพื่อทำการเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ








การใช้ปุ่มควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมด้านขอบล่างของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตั้งค่าการแสดงผลของรูปภาพบนหน้าจอ



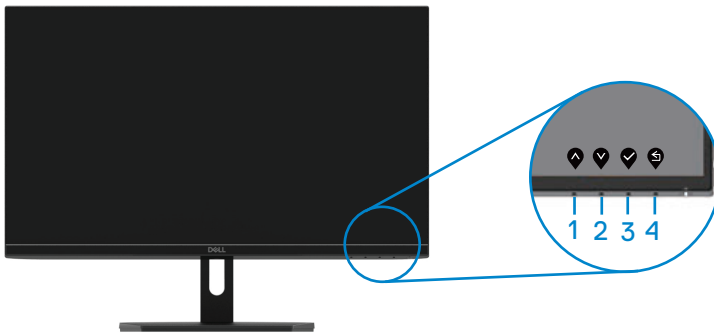
ตารางด้านล่างอธิบายถึงการใช้งานของปุ่มควบคุม:





	ลักษณะของปุ่ม	รายละเอียด
1	 ไอคอนเมนูสามจุด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่โหมดตั้งล่วงหน้า
2	 ไอคอนดวงอาทิตย์	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่เมนูตั้งค่าความสว่างและความคมชัดของการแสดงผลบนหน้าจอ
	ความสว่าง/ความคมชัด	

3	 เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ หรือรายการและตัวเลือกของเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเพิ่มเติมได้ที่ การเข้าถึงเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (Accessing the OSD menu)
4	 ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกหรือกลับไปยังหน้าแรกของการทำงานแสดงผล
5	 ปุ่มพลังงาน (มีไฟแสดงผล)	ใช้ ปุ่มนี้เพื่อทำการเปิด/ปิดอุปกรณ์ หน้า จอ ไฟสีขาวปกติบ่ง บอกว่า หน้า จอได้ ทำการเปิดเปิดเครื่องและทำงานปกติ ไฟสีเขียวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

การควบคุมการแสดงผลของหน้าจอ


ใช้ปุ่มควบคุมด้านล่างของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตั้งค่าการแสดงผลของรูปภาพบนหน้าจอ



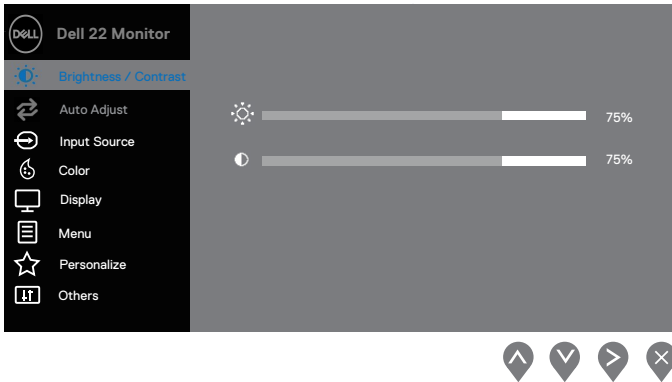
	ลักษณะของปุ่ม	รายละเอียด
1	 บน	ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการเพิ่มคุณภาพหรือเคลื่อนย้ายไปข้างบนของเมนู
2	 ล่าง	ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการลดคุณภาพหรือเคลื่อนย้ายไปข้างล่างของเมนู
3	 ถูกต้อง	ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการยืนยันตัวเลือกในเมนู
4	 ย้อนกลับ	ใช้ปุ่มนี้เพื่อทำการย้อนกลับไปเมนูก่อนหน้า










การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)


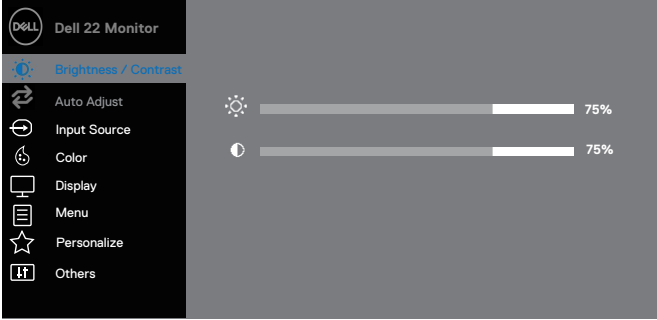





การเข้าถึงเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ

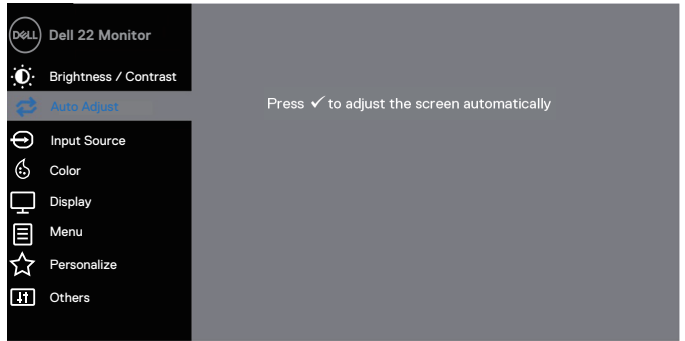
 หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงอะไรก็ตามที่คุณได้ทำการเลือกจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณไปที่เมนูอื่นออกจากเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ หรือรอนกว่าเมนูการแสดงผลบนหน้าจอจะปิดลง โดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม  เพื่อเข้าถึงเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ
เมนูหลักสำหรับ HDMI



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเคลื่อนย้ายไปยังตัวเลือกต่างๆ เมนูจะแสดงภาพลิเน่นไปที่ตัวเลือกที่คุณกำลังเคลื่อนย้ายไป
3. กดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่ตัวเลือกที่เลือก
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
5. กดปุ่ม  หลังจากนั้นกดปุ่ม  และ  เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงตามที่คุณต้องการ
6. กดปุ่ม  เพื่อย้อนกลับไปที่เมนูหลัก

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	รายละเอียด
	Brightness / Contrast ความสว่าง/ ความคมชัด	ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อทำการปรับความสว่างและความคมชัด 
	Brightness (ความสว่าง)	ปรับเปลี่ยนความสว่างของแสงไฟ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่างของแสงไฟ และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่างของแสงไฟ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100). หมายเหตุ: ไม่สามารถปรับเปลี่ยนความสว่างของแสงไฟขณะที่ระบบความคมชัดแบบไดนามิกทำงานอยู่
	Contrast (ความคมชัด)	ปรับเปลี่ยนความสว่างของแสงไฟ หลังจากนั้นปรับเปลี่ยนความคมชัดในกรณีที่เป็น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100). การเปลี่ยนแปลงความคมชัดจะปรับระดับที่แตกต่างกันของความมืดและความสว่างบนหน้าจอ
	Auto Adjust (ปรับเปลี่ยนอัตโนมัติ)	ใช้เมนูนี้เพื่อทำการปรับเปลี่ยนตั้งค่าโดยอัตโนมัติ



ข้อความด้านล่างจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอเพื่อบ่งบอกว่าหน้าจอกำลังตั้งค่าแบบอัตโนมัติอยู่:


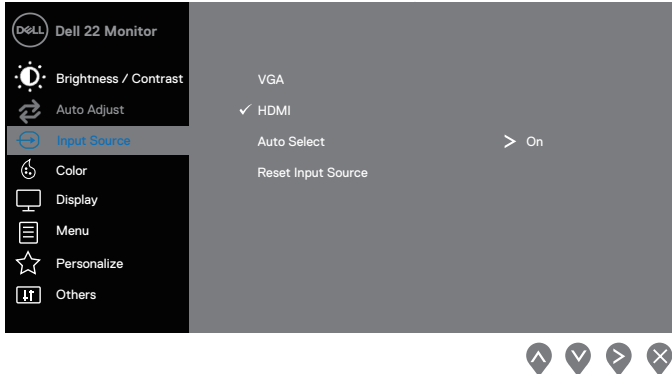


Auto Adjustment in Progress...


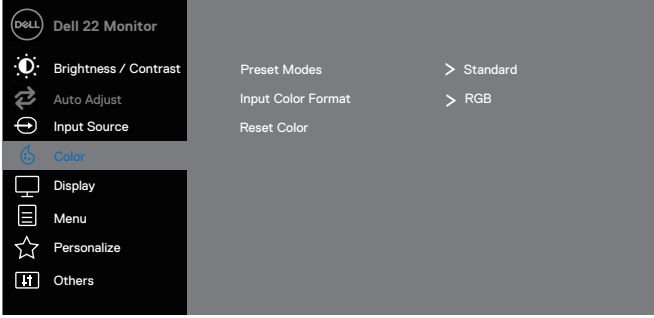
เมนูนี้จะทำให้หน้าจอทำการปรับเปลี่ยนตั้งค่าโดยตัวของมันเองต่อสัญญาณวิดีโอที่ได้รับ หลังจากทำการใช้เมนูปรับเปลี่ยนอัตโนมัติ คุณสามารถปรับแต่งหน้าจอของคุณโดยการใช้นุ่ม **Pixel Clock (Coarse)** และ **Phase (Fine)** ด้านล่างหน้าจอ

หมายเหตุ:

เมนูปรับเปลี่ยนอัตโนมัติจะไม่ทำงานถ้ากดปุ่มขณะที่ไม่มีสัญญาณวิดีโอที่ได้รับหรือสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่

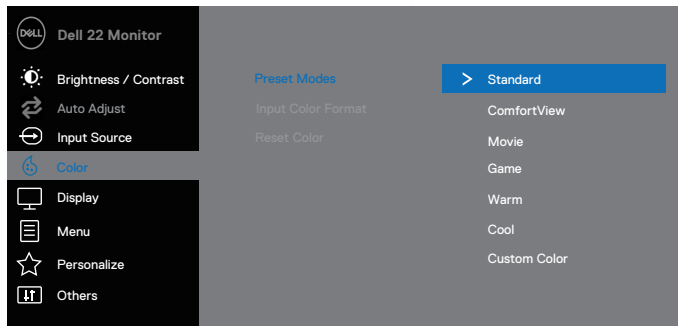
คุณสามารถใช้งานเมนูนี้ได้เฉพาะเวลาที่ใช้หัวต่อแอนาล็อก (VGA)

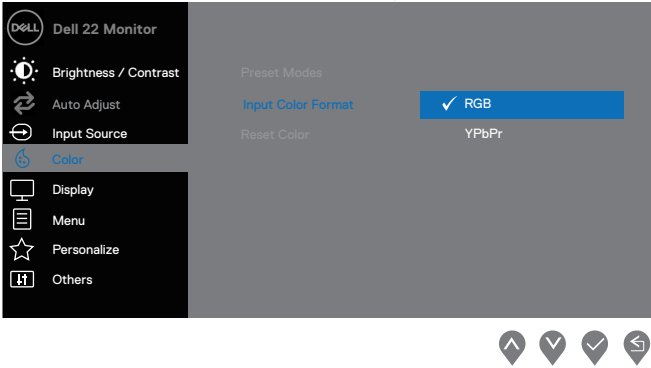






	Input Source (แหล่งสัญญาณ)	<p>ใช้เมนูแหล่งสัญญาณเพื่อสลับสัญญาณวิดีโอที่ได้รับจากการเชื่อมต่อเข้าอุปกรณ์หน้าจอ SE2219H/SE2219HX: VGA หนึ่งแหล่งและ HDMI หนึ่งแหล่ง</p> 
VGA		กดปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือกแหล่ง VGA ขณะที่เชื่อมต่อด้วยตัวเชื่อมต่อ VGA
HDMI		กดปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือกแหล่ง HDMI ขณะที่เชื่อมต่อด้วยตัวเชื่อมต่อ HDMI




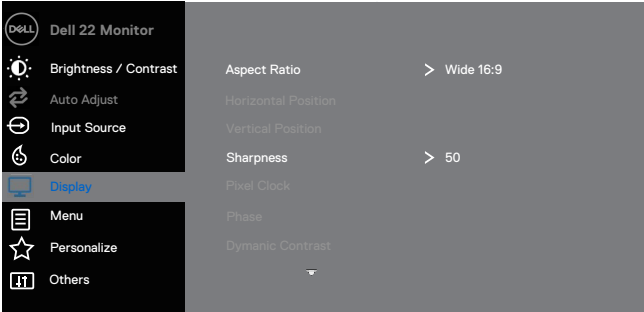




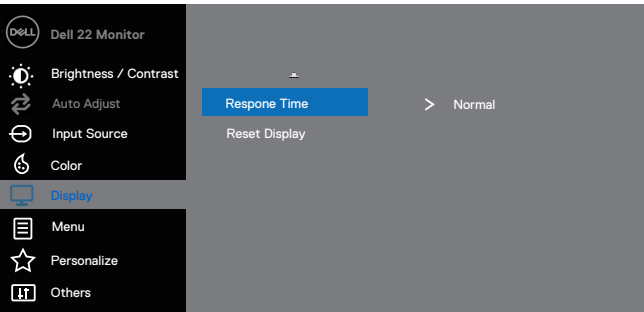




Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	เลือกเมนูเลือกอัตโนมัติเพื่อค้นหาสัญญาณที่ได้รับ
Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณ)	เลือกเมนูรีเซ็ตแหล่งสัญญาณเพื่อรีเซ็ตไปเป็นค่าเริ่มต้น
 Color (สี)	เลือกเมนูสีเพื่อปรับการตั้งค่าของสี 
Preset Modes (โหมดตั้งล่วงหน้า)	เมื่อคุณเลือกโหมดตั้งล่วงหน้า คุณสามารถเลือกโหมด พื้นฐาน (Standard) สบายตา (ComfortView) ภาพยนตร์ (Movie) เกม (Game) โทนนุ่น (Warm) โทนนเย็น (Cool) และ โทนสีตามใจชอบ (Custom Color) <ul style="list-style-type: none"> • พื้นฐาน (Standard): ตั้งการแสดงผลบนหน้าจอเป็นสีเริ่มต้นและเป็นโหมดเริ่มต้นของโหมดตั้งล่วงหน้า • สบายตา (ComfortView): ช่วยลดแสงสีฟ้าที่เกิดจากการแสดงผลบนหน้าจอเพื่อให้ดวงตาของคุณรู้สึกสบายในการรับชมยิ่งกว่าเดิม หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงการเกิดภาวะตาฝ้า และปวดตรงที่คอ แขน หลัง ไหล่ ที่เกิดจากการมองหน้าจอเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ:


- ตั้งหน้าจอให้ห่างจากดวงตาของคุณเป็นระยะ 20 ~ 28 นิ้ว (50~70 เซนติเมตร)
- กระพริบตาให้น้อยเพื่อให้ดวงตามีความชุ่มชื้น
- พัก 20 นาทีทุกๆ 2 ชั่วโมง
- พักสายตาจากหน้าจอ และมองไปที่สิ่งของที่อยู่ห่างในระยะ 20 ฟุตเป็นอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างช่วงพักก่อน
- ยืดเส้นยืดสายเพื่อลดความตึงของกล้ามเนื้อที่คอ แขน หลัง และไหล่ช่วงเวลาพักก่อน
- ภาพยนตร์ (Movie): ปรับแต่งสีให้เหมาะกับการชมภาพยนตร์โดยเฉพาะ
- เกมส์ (Game): ปรับแต่งสีให้เหมาะกับการเล่นเกมส์โดยเฉพาะ
- โทนนุ่น (Warm): เพิ่มระดับของอุณหภูมิสี ซึ่งทำให้สีที่แสดงผลออกมาดูอบอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดงและเหลือง
- โทนนเย็น (Cool): ลดระดับของอุณหภูมิสี ซึ่งทำให้สีที่แสดงผลออกมาดูเย็นสบายขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- โทนนสีตามใจชอบ (Custom Color): สามารถตั้งค่าสีได้ตามที่คุณต้องการ

กดปุ่ม  และ  เพื่อดังค่าคุณภาพของสีทั้งหมดสามสีซึ่งคือ แดง เขียว และน้ำเงิน (R, G, B) เพื่อสร้างโหมดตั้งล่วงหน้าในแบบที่คุณต้องการ

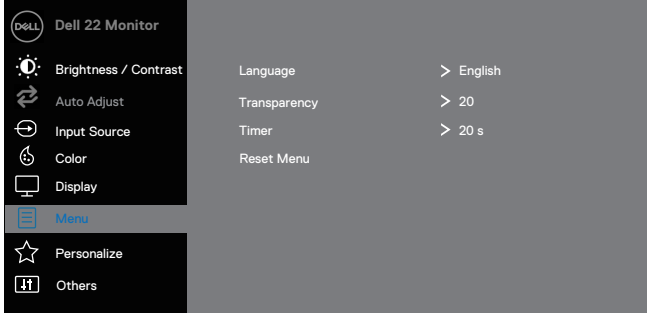





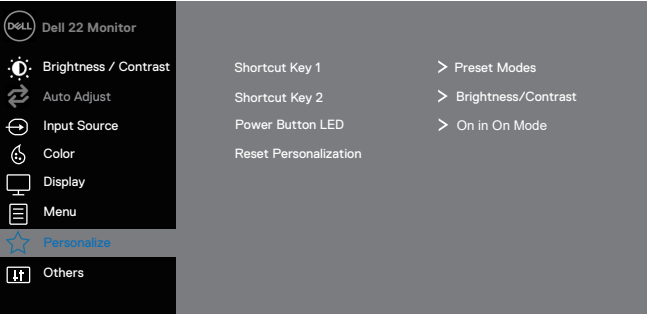


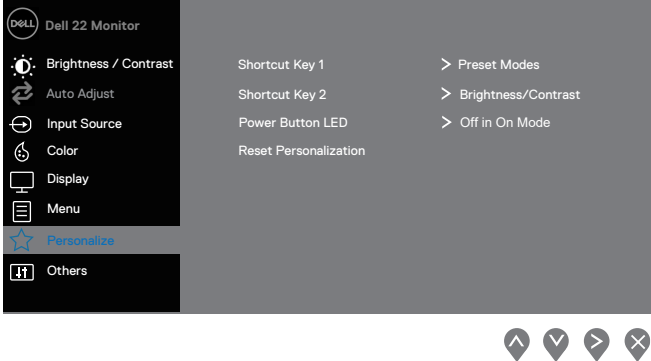
<p>Input Color Format (โหมดป้อนรูปแบบสี)</p>	<p>สามารถตั้งให้โหมดวิดีโอเป็นรูปแบบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากอุปกรณ์หน้าของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอผ่านสายเคเบิล HDMI YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หาเครื่องเล่นวิดีโอของคุณสนับสนุนแตรูปแบบ YPbPr 
<p>Hue (โหมดเฉดสี)</p>	<p>โหมดเฉดสีจะสามารถเปลี่ยนแปลงสีของรูปภาพและวิดีโอให้กลายเป็นสีเขียวหรือม่วง และมีไว้เพื่อปรับโทนสีที่ต้องการ</p> <p>กดปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับแต่งเฉดสีจากระดับ 0 ถึง 100</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มระดับเฉดสีเขียวของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อลดระดับเฉดสีม่วงของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับในโหมดเฉดสีจะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์หรือเกมส์เท่านั้น</p>
<p>Saturation (โหมดความอิ่มตัวของสี)</p>	<p>โหมดความอิ่มตัวของสีมีไว้เพื่อตั้งระดับความอิ่มตัวของสี</p> <p>กดปุ่ม  หรือ </p>


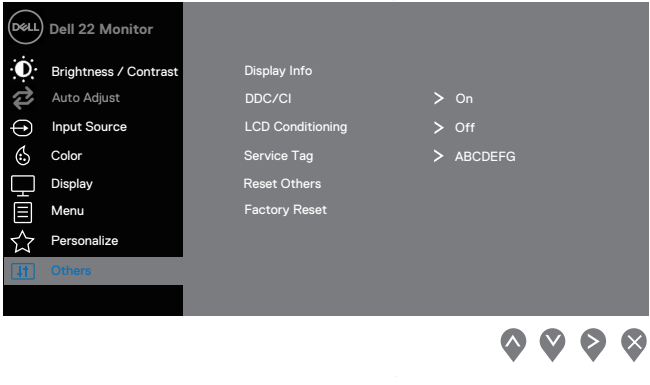
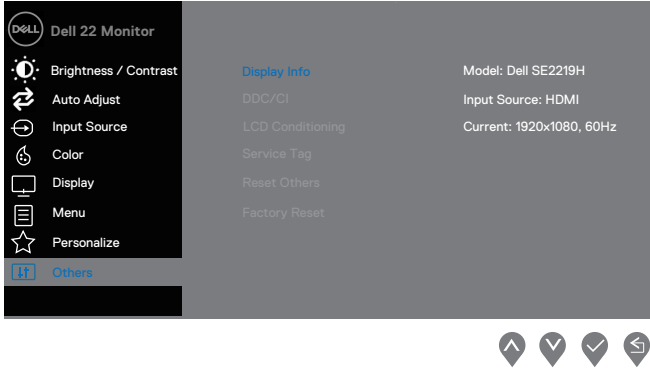
		<p>เพื่อตั้งค่าระดับความคมชัดของสีจากระดับ 0 ถึง 100</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มลักษณะโทนสีขาวดำของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อลดลักษณะโทนสีเข้มของรูปภาพและวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>การปรับในโหมดความคมชัดของสีจะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์หรือเกมส์เท่านั้น</p>
	<p>Reset Color (รีเซ็ตสี)</p>	<p>ช่วยทำให้การตั้งค่าหน้าจอกลับเป็นแบบแรกเริ่ม</p>
	<p>Display (โหมดแสดงภาพ)</p>	<p>เพื่อปรับเปลี่ยนลักษณะของรูปภาพ</p>  <p style="text-align: right;">   </p>  <p style="text-align: right;">   </p>

Aspect Ratio (อัตราส่วนของภาพ)	ปรับอัตราส่วนของภาพให้เป็น 16:9 4:3 หรือ 5:4	
Horizontal Position (VGA input only) (ตำแหน่งแนวนอน (สำหรับVGAเท่านั้น))	กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเคลื่อนที่รูปภาพไปด้านซ้ายและขวา ต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)	
Vertical Position (VGA input only) ตำแหน่งแนวตั้ง (สำหรับVGAเท่านั้น)	กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเคลื่อนที่รูปภาพไปด้านบนและล่าง ต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)	
Sharpness (ความคมชัด)	พีเจอรี่นี้สามารถทำให้รูปดูคมชัดขึ้นหรือเบาบางลงได้ เพื่อปรับระดับความคมชัดจากระดับ 0 ถึง 100	กดปุ่ม  หรือ 

<p>Pixel Clock (VGA input only) ปรับคุณภาพของภาพ (สำหรับVGAเท่านั้น)</p>	<p>พีเจอาร์สามารถปรับระดับคุณภาพของภาพที่แสดงผลบนหน้าจอตามที่คุณชอบได้ กดปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับระดับคุณภาพของภาพ</p>
<p>Phase (VGA input only) เฟส (สำหรับVGAเท่านั้น)</p>	<p>หากลูกยังไม่พึงพอใจกับผลลัพธ์กับการปรับแต่งด้วยเฟส ให้ใช้การปรับแต่งของPixel Clock (coarse) หลังจากนั้นให้ทำการใช้การปรับแต่ง Phase (fine) อีกรอบหนึ่ง</p>
<p>Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)</p>	<p>พีเจอาร์นี้จะทำการเพิ่มระดับความคมชัด ลายละเอียด และคุณภาพให้กับรูปภาพ กดปุ่ม  ยืนยันให้ทำการเปิด/ปิดระบบความคมชัดแบบไดนามิก หมายเหตุ: พีเจอาร์นี้จะเพิ่มความคมชัดมากขึ้นหากคุณเลือกโหมดภาพยนตร์หรือเกมส์</p>
<p>Response Time (เวลาตอบสนอง)</p>	<p>เพิ่มระดับเวลาตอบสนองจากระดับทั่วไป (8 มิลลิวินาที) และ เร็ว (5 มิลลิวินาที)</p>
<p>Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้หากต้องการรีเซ็ตการตั้งค่าให้กลับไปเป็นแบบเริ่มแรก</p>
<p> Menu (เมนู)</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้หากต้องการปรับแต่งการตั้งค่าของการแสดงผลบนหน้าจอ อย่างเช่นภาษาที่ใช้ในการแสดงผล ระยะเวลาแสดงผล ระยะเวลาของเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ</p>

		
	Language (ภาษา)	สามารถเปลี่ยนแปลงภาษาในการแสดงผลได้ทั้งหมด 8 ภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีนกลาง หรือ ญี่ปุ่น)
	Transparency (ความโปร่งใส)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อทำการตั้งค่าความโปร่งใสของเมนูโดยคลิกปุ่ม  หรือ  จากระดับ 0 ถึง 100
	Timer (ตั้งเวลา)	ตั้งเวลาการแสดงผล: การตั้งระยะเวลาการแสดงผลบนหน้าจอหลังจากคุณได้กดปุ่มไปครั้งสุดท้ายสุด กดปุ่ม  หรือ  เพื่อตั้งระยะเวลาการเลื่อนโดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาทีจาก 5 วินาที ถึง 60 วินาที
	Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)	รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
	Personalize (การจัดแต่งส่วนตัว)	ให้อุปกรณ์สามารถเลือกฟีเจอร์สำหรับ คีย์ลัด 1 (Shortcut key 1) คีย์ลัด 2 (Shortcut key 2) ปุ่มพลังงาน LED (Power Button LED) หรือ รีเซ็ตการจัดแต่งส่วนตัว (Reset Personalization) โหมดตั้งล่วงหน้า (Preset Modes) หรือ ความสว่าง/ความคมชัด โดยตั้งให้เป็นปุ่มคีย์ลัดได้ SE2219H: 

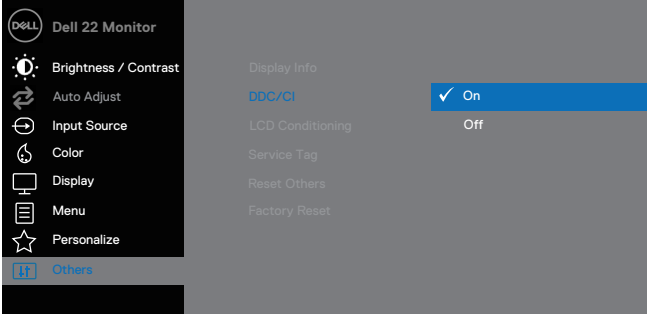
	<p>SE2219HX:</p> 
<p>Shortcut Key 1 (คีย์ลัด 1)</p>	<p>สามารถเลือกโหมดใดหนึ่งโหมดเพื่อทำใช้ป็นปุ่มคีย์ลัด 1: Preset Modes (โหมดตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Auto Adjust (ปรับแต่งอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณ) และ Aspect Ratio (อัตราส่วนของภาพ).</p>
<p>Shortcut Key 2 (คีย์ลัด 2)</p>	<p>สามารถเลือกโหมดใดหนึ่งโหมดเพื่อทำใช้ป็นปุ่มคีย์ลัด 2: Preset Modes (โหมดตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Auto Adjust (ปรับแต่งอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณ) และ Aspect Ratio (อัตราส่วนของภาพ)</p>
<p>Power Button LED (ปุ่มพลังงาน LED)</p>	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะ เปิดหรือปิดในโหมดเปิดเพื่อประหยัดพลังงาน (SE2219H) ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะ เปิดหรือปิดในโหมดเปิดเพื่อประหยัดพลังงาน (SE2219X)</p>
<p>Reset Personalization (รีเซ็ตการตั้งค่าส่วนตัว)</p>	<p>ทำการรีเซ็ตปุ่มคีย์ลัดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น</p>

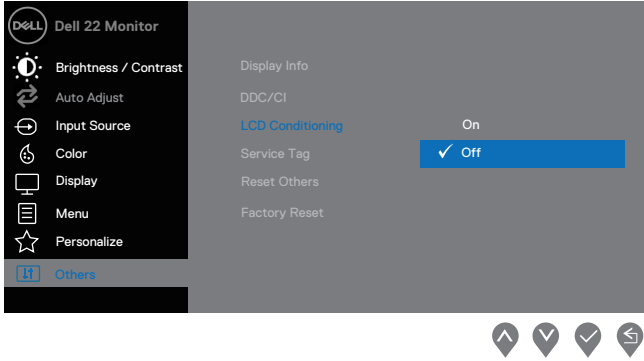
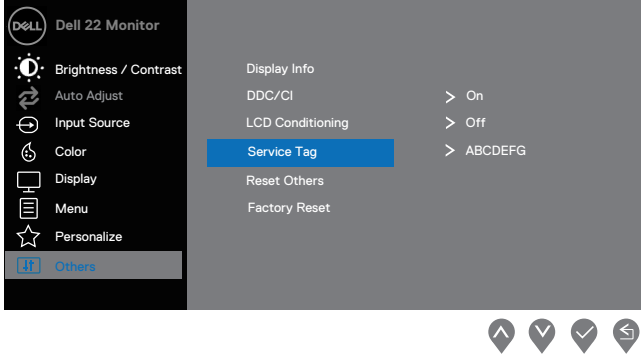
 <p>Others (อื่นๆ)</p>	 <p>Dell 22 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source Color Display Menu Personalize Others <p>Display Info DDC/CI > On LCD Conditioning > Off Service Tag > ABCDEFG Reset Others Factory Reset</p>
<p>Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)</p>	<p>กดเพื่อดูข้อมูลการแสดงผล</p> <p>SE2219H:</p>  <p>Dell 22 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source Color Display Menu Personalize Others <p>Display Info DDC/CI LCD Conditioning Service Tag Reset Others Factory Reset</p> <p>Model: Dell SE2219H Input Source: HDMI Current: 1920x1080, 60Hz</p>

SE2219HX:

The screenshot shows the OSD menu for a Dell 22 Monitor. The menu is divided into two main sections. On the left is a dark sidebar with a list of menu items, each with an icon: 'Dell 22 Monitor' (Dell logo), 'Brightness / Contrast' (sun icon), 'Auto Adjust' (circular arrows icon), 'Input Source' (circular arrow icon), 'Color' (musical note icon), 'Display' (monitor icon), 'Menu' (list icon), 'Personalize' (star icon), and 'Others' (blue 'IT' icon). The 'Others' option is highlighted with a grey bar. On the right is a grey panel with the following text: 'Display Info' (in blue), 'Model: Dell SE2219HX', 'DDC/CI', 'Input Source: HDMI', 'LCD Conditioning', 'Current: 1920x1080, 60Hz', 'Service Tag', 'Reset Others', and 'Factory Reset'.



<p>DDC/CI</p>	<p>สามารถให้คุณปรับการตั้งค่าการแสดงผลโดยผ่านซอฟต์แวร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เลือก ปิด (Off) หากต้องการปิดฟีเจอร์นี้</p> <p>เปิดฟีเจอร์นี้เพื่อประสบการณ์ในการใช้ที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพที่สูงที่สุดของหน้าจอของคุณ</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu. The 'Others' option is selected in the left sidebar. In the main menu, 'DDC/CI' is set to 'On' (indicated by a checkmark and a blue bar), and 'LCD Conditioning' is set to 'Off'. Other options include Display Info, LCD Conditioning, Service Tag, Reset Others, and Factory Reset. Navigation arrows are visible at the bottom right of the screen.</p>
<p>LCD</p>	<p>ช่วยลดขั้นตอนในการตรวจสอบสภาพเล็กน้อย</p> <p>ทั้งนี้อาจใช้เวลาในการตรวจสอบสภาพ</p>

<p>Conditioning (ตรวจสอบสภาพ LCD)</p>	<p>ขึ้นอยู่กับสถานะสภาพของหน้าจอ สำหรับการเริ่มใช้ LCD Conditioning เลือก เปิด (On)</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu. The left sidebar lists: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main menu items are: Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning (highlighted in blue), Service Tag (with a checkmark and 'Off'), Reset Others, and Factory Reset. At the bottom right are navigation arrows: up, down, checkmark, and back.</p>
<p>Service Tag (แท็กบริการ)</p>	<p>เพื่อแสดงหมายเลขแท็กบริการของอุปกรณ์หน้าจอ</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same as above. The main menu items are: Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning, Service Tag (highlighted in blue and showing '> ABCDEFG'), Reset Others, and Factory Reset. At the bottom right are navigation arrows: up, down, checkmark, and back.</p>
<p>Reset Other (รีเซ็ตใหม่คนอื่น ๆ)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าภายใต้ใหม่คนอื่น ๆ ทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น</p>
<p>Factory Reset (รีเซ็ตทั้งหมด)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดให้กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น</p>



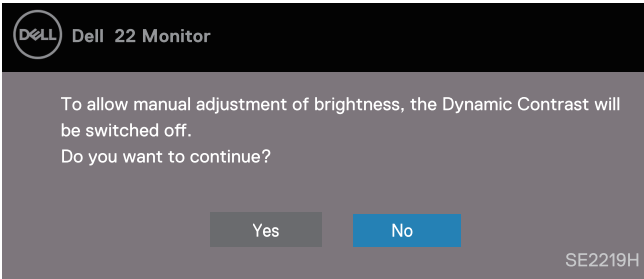
หมายเหตุ:

อุปกรณ์หน้าจอของคุณมีพีเอชดีในตัวไว้สำหรับปรับความสว่างโดยอัตโนมัติเพื่อยืดอายุการใช้งานของหน้าจอ LED

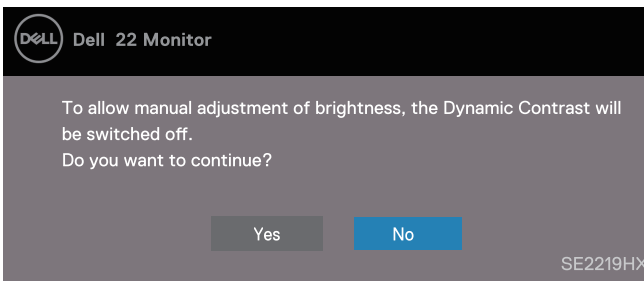
ข้อความเตือนของจอแสดงผล

เมื่อความคมชัดแบบไดนามิกเปิดใช้งาน (ในโหมดภาพยนตร์และเกมส์ของโหมดตั้งล่วงหน้า) จะไม่สามารถทำการปรับความสว่างของหน้าจอได้

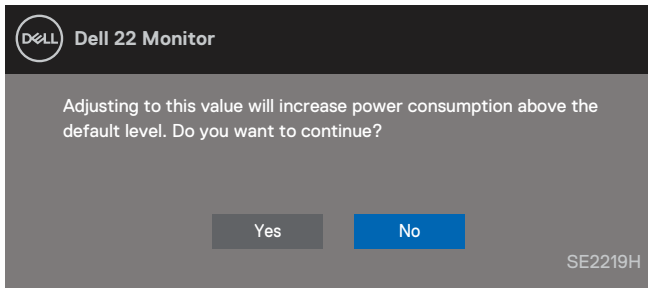
SE2219H



SE2219HX

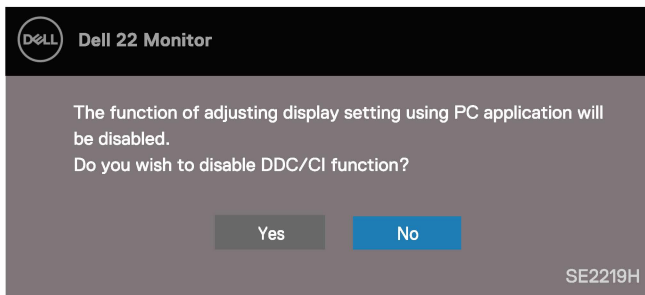


กล่องข้อความแจ้งเตือนพลังงานด้านล่างจะใช้กับฟังก์ชันความสว่างสำหรับครั้งแรกเมื่อผู้ใช้ปรับระดับความสว่างเหนือระดับค่าเริ่มต้น

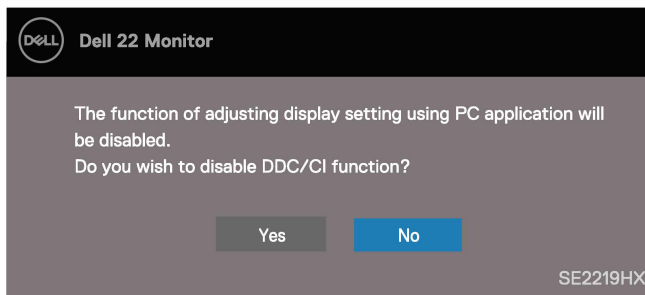


ก่อนที่จะเลิกใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI จะมีข้อความแจ้งเตือนดังกล่าวปรากฏขึ้น

SE2219H

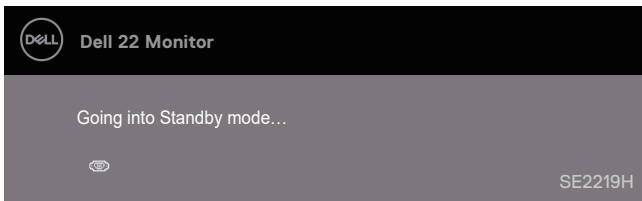


SE2219HX

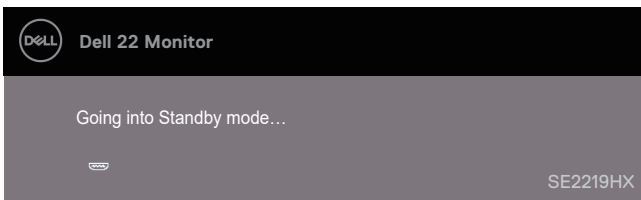


ก่อนที่หน้าจอจะเข้าโหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความแจ้งเตือนดังต่อไปนี้ปรากฏขึ้น

SE2219H



SE2219HX

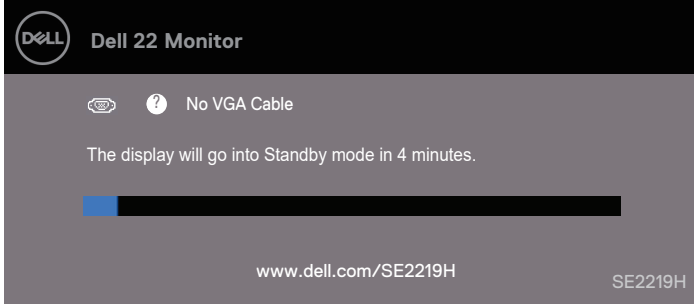


ถ้าอุปกรณ์หน้าจอของคุณ ไม่ได้เชื่อมต่อกับสายเคเบิล VGA หรือ HDMI

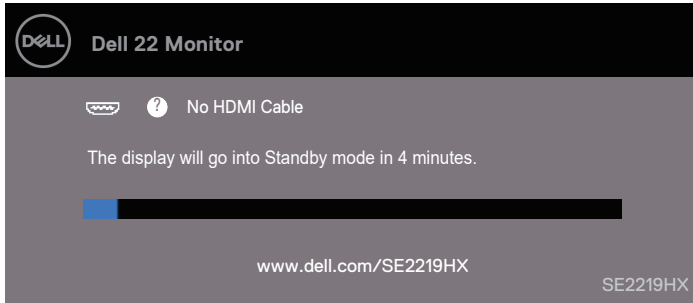
จะมีกล่องข้อความแจ้งเตือนดังกล่าวปรากฏขึ้น

อุปกรณ์หน้าจอจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานโดยอัตโนมัติหากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 4 นาที

SE2219H



SE2219HX



อ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [การแก้ไขปัญหา \(Troubleshooting\)](#)

การติดตั้งอุปกรณ์หน้าจอ

การปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080**

เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้เพื่อทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080**

สำหรับ **Windows 7:**

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**.
2. เลื่อนลงมาด้านล่างใน **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** แล้วเลือก **1920 x 1080**
3. คลิก **OK**

สำหรับ **Windows 8 หรือ Windows 8.1:**

1. ไปที่เมนู **Desktop** เพื่อทำการสลับไปยัง **Desktop** เริ่มต้น
2. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**.
3. เลื่อนลงมาด้านล่างใน **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** แล้วเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

สำหรับ **Windows 10:**

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิกที่ **Advanced Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. เลื่อนลงมาด้านล่างใน **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** แล้วเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **Apply (ใช้)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกค่าความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจต้องทำการอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ
โปรดเลือกใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งในการอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก:

คอมพิวเตอร์พีซี

1. ไปที่ www.dell.com/support, เพื่อทำการใส่เลขการให้บริการ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการ์ดจอของคุณ
2. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น **1920 x 1080**

โปรดติดต่อเดลเพื่อการสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดในระดับนี้

คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่พีซี

สำหรับ Windows 7:

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Personalization** (ตั้งค่าส่วนบุคคล).
2. คลิกที่ **Change Display Settings** (เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล)
3. คลิกที่ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. ทำการตรวจสอบและระบุผู้จำหน่ายตัวควบคุมกราฟฟิคจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA AMD Intel)
5. โปรดทำการเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการการ์ดจอเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ที่ปรับปรุงใหม่ (เช่น www.AMD.com หรือ www.NVIDIA.com).
6. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. ไปที่เมนู Desktop เพื่อทำการสลับไปยัง Desktop เริ่มต้น
2. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Personalization** (ตั้งค่าส่วนบุคคล)
3. คลิกที่ **Change Display Settings** (เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล)
4. คลิกที่ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
5. ทำการตรวจสอบและระบุผู้จำหน่ายตัวควบคุมกราฟฟิคจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA AMD Intel)
6. โปรดทำการเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการการ์ดจอเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ที่ปรับปรุงใหม่ (เช่น www.AMD.com หรือ www.NVIDIA.com).
7. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

สำหรับ Windows 10:

1. กดคลิกขวาที่หน้าจอและคลิกที่ **Display Settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิกที่ **Advanced display settings** (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิกที่ **Display adapter properties** (แสดงคุณสมบัติของการเชื่อมต่อ)
4. ทำการตรวจสอบและระบุผู้จำหน่ายตัวควบคุมกราฟฟิคจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA AMD Intel)
5. โปรดทำการเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการการ์ดจอเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ที่ปรับปรุงใหม่ (เช่น www.AMD.com หรือ www.NVIDIA.com).
6. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว โปรดทำการปรับความละเอียดของหน้าจอให้เป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถปรับความละเอียดของหน้าจอในระดับแนะนำได้

โปรดทำการติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณหรือทำการซื้อกราฟฟิคอะแดปเตอร์ที่รองรับความชัดในระดับนี้

การเอียงหน้าจอ

คุณสามารถเอียงหน้าจอเพื่อปรับมุมมองการเห็นให้เหมาะสมที่สุด

 **หมายเหตุ:** ฐานตั้งไม่ได้ถูกคิดไปกับอุปกรณ์หน้าจอตั้งแต่แรก



การแก้ไขปัญหา

คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆก็แล้วแต่ในหมวดนี้ โปรดทำตามขั้นตอนของ **คำแนะนำด้านความปลอดภัย (Safety Instructions)**

การทดสอบตัวเอง

อุปกรณ์หน้าจอของคุณมีไฟเจอร์ทดสอบตัวเองไว้สำหรับตรวจสอบว่าอุปกรณ์หน้าจอของคุณทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่ หากอุปกรณ์ของคุณได้ทำการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว แต่หน้าจอยังไม่แสดงผลอะไร

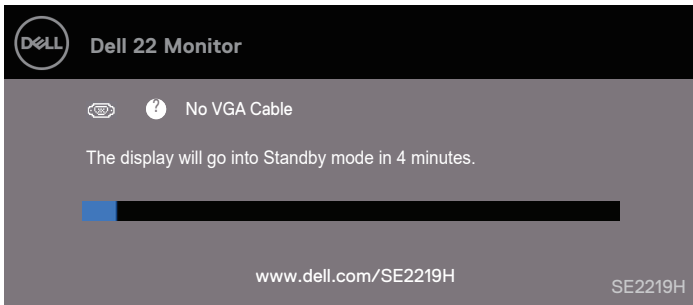
โปรดทำการใช้ไฟเจอร์ทดสอบตัวเองโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. เปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน้าจอของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอออกทั้งหมด ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ไม่จำเป็นต้องมีส่วนเกี่ยวข้อง
3. เปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ

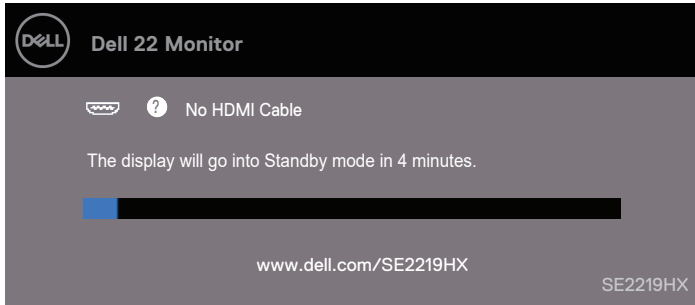
หากอุปกรณ์หน้าจอทำงานได้อย่างถูกต้อง

อุปกรณ์หน้าจอจะตรวจสอบได้ว่าไม่มีสัญญาณและมีกล่องข้อความด้านล่างปรากฏขึ้น ขณะอยู่ในช่วงทดสอบตัวเอง ไฟแสดงผลLEDจะเป็นสีขาวตลอด

SE2219H



SE2219HX



หมายเหตุ: กล้องข้อความเหล่านี้จะปรากฏขึ้นในช่วงเวลาที่ใช้งานปกติถ้าสายเคเบิลไม่ได้ถูกเชื่อมต่อหรือถูกทำให้เสียหาย

4. ปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอและทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลอีกครั้ง หลังจากนั้นเปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน้าจอของคุณ

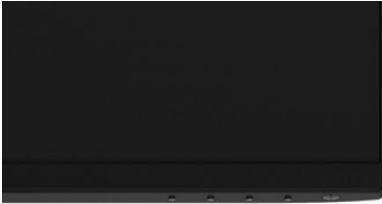
หากหน้าจอของคุณยังคงไม่แสดงผลหลังจากทำการเชื่อมต่อสายเคเบิลใหม่แล้ว ให้ทำการตรวจสอบเครื่องเล่นวิดีโอและคอมพิวเตอร์

การวินิจฉัยในตัว

อุปกรณ์หน้าจอของคุณมีพีเจอาร์ในการวินิจฉัยในตัวเพื่อช่วยเหลือคุณในการตรวจสอบว่าปัญหาจากการแสดงผลที่คุณพบเจอนั้นเกิดขึ้นจากอุปกรณ์หน้าจอของคุณ คอมพิวเตอร์ของคุณ หรือวิดีโอการ์ด



หมายเหตุ: คุณสามารถใช้งานพีเจอาร์วินิจฉัยในตัวได้ก็ต่อเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้ถูกเชื่อมต่อและอุปกรณ์หน้าจออยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



1

หมายเลข	รายละเอียด
1	ปุ่ม 1

ขั้นตอนในการวินิจฉัยตัวเอง:

1. หน้าจอจะต้องสะอาด (ไม่มีฝุ่นละอองอยู่บนพื้นผิวของหน้าจอ).
2. ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน้าจอ หลังจากนั้นให้อุปกรณ์หน้าจอเข้าสู่โหมดตรวจสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอจะแสดงผลเป็นสีเทา
4. ตรวจสอบความคิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
5. กดปุ่ม 1 ที่ด้านล่างของหน้าจออีกครั้ง หน้าจอแสดงผลเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบความคิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
7. กลับไปที่ขั้นตอน 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบการแสดงผลในสีเขียว น้ำเงิน ดำ ขาว และเป็นตัวหนังสือ

ปัญหาทั่วไป

ตารางด้านล่างคือข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปของอุปกรณ์หน้าจอกที่คุณอาจจะได้พบเจอ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้น

อาการที่พบบ่อย	วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้น
แสงไฟแสดงผล ไม่ยอมเปิด	LED <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง• ตรวจสอบว่าปลั๊กไฟใช้งานได้ปกติหรือไม่ โดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น• ตรวจสอบว่าได้ทำการกดปุ่มเปิด/ปิดแล้วหรือไม่• ตรวจสอบว่าได้ทำการเลือกสัญญาณโดยเลือกผ่านเมนู แหล่งสัญญาณ (Input Source) หรือไม่
แสงไฟแสดงผล ไม่ยอมเปิด	LED <ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและความชัดผ่านเมนูการตั้งค่าการแสดงผลของหน้าจอ• ทำการรีเซ็ตตรวจสอบตัวเองเพื่อตรวจสอบ• ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโค้งงอหรือหักหรือไม่• ทำการรีเซ็ตไฟจอร์วินิจัยตัวเอง• ตรวจสอบว่าได้ทำการเลือกสัญญาณโดยเลือกผ่านเมนู แหล่งสัญญาณ (Input Source) หรือไม่
โฟกัสไม่ดี	<ul style="list-style-type: none">• ดึงสายเคเบิลวิดีโอออก• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)• เปลี่ยนความละเอียดของวิดีโอให้เหมาะสมกับอัตราส่วนของวิดีโอ
วิดีโอสั่น	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)• ตรวจสอบปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม• ทำการย้ายตำแหน่งของอุปกรณ์หน้าจอ และลองใช้งานที่ห้องอื่น
พิกเซลไม่แสดงผล	<ul style="list-style-type: none">• ลองทำการเปิดปิดเครื่อง• พิกเซลที่ไม่แสดงผลอาจอาจารเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพของอุปกรณ์หน้าจอของเดล และนโยบายของพิกเซลโปรดอ่านคู่มือที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลที่ www.dell.com/support/monitors.
พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none">• ลองทำการเปิดปิดเครื่อง• พิกเซลที่ไม่แสดงผลอาจอาจารเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพของอุปกรณ์หน้าจอของเดล และนโยบายของพิกเซลโปรดอ่านคู่มือที่เว็บไซต์สนับสนุนของเดลที่ www.dell.com/support/monitors.
ปัญหาความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)• ปรับความสว่างและความชัดผ่านเมนูการตั้งค่าการแสดงผลของหน้าจอ
ความคิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)• ปรับการตั้งค่าของเส้นแนวนอนและแนวตั้งผ่านเมนูการตั้งค่าการแสดงผลของหน้าจอ
ปัญหาเส้นแนวนอนและแนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)• ใช้งานไฟจอร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏอยู่ในโหมดตรวจสอบตัวเองด้วยหรือไม่• ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโค้งงอหรือหักหรือไม่• ใช้งานไฟจอร์วินิจัยตัวเอง
ปัญหาการชิงโครในซ์	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)

	<ul style="list-style-type: none"> ใช้งานพีเอเจอร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่าหน้าจอมีสัญญาณรบกวนปรากฏอยู่ในโหมดตรวจสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโค้งงอหรือหักหรือไม่ ทำการรีเซ็ตรทคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามทำตามขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อเคสโดยทันที
ปัญหาความไม่สม่ำเสมอ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset) ใช้งานพีเอเจอร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่สม่ำเสมอเหล่านี้ปรากฏอยู่ในโหมดตรวจสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีที่หายไป	<ul style="list-style-type: none"> ใช้งานพีเอเจอร์ตรวจสอบตัวเองของอุปกรณ์หน้าจอเพื่อตรวจสอบว่า ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หน้าจอและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง ตรวจสอบว่าลิ้มภายในตัวเชื่อมต่อเคเบิลวิดีโอโค้งงอหรือหักหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนแปลง Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอให้เป็น (Graphics) หรือ (Video) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ลองเข้าสู่ Preset Modes (โหมดสีล่วงหน้า) ในการตั้งค่าสี (Color) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ ตั้งค่าระดับสีแดง/เขียว/น้ำเงิน (R/G/B) ในสีที่กำหนดเอง (Custom Color) ในหมวดการตั้งค่าสี (Color) ของเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ เปลี่ยน Input Color Format (การป้อนข้อมูลรูปแบบสี) ให้เป็น RGB หรือ YPbPr ในหมวดการตั้งค่าสี (Color) ของเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ ทำการใช้พีเอเจอร์วินิจฉัยด้วยตัวเอง
ปัญหาภาพแสดงผลเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหน้าจอเป็นปิดหลังจากเวลาไม่ได้ใช้งานของหน้าจอ 2 – 3 นาที ซึ่งสามารถปรับได้ในตัวเลือก Windows Power หรือการตั้งค่า Mac Energy Saver หรือทำการเปลี่ยนแปลงภาพพักหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงไปมาแบบไดนามิก
ปัญหาภาพวิดีโอลวดลาย	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Response Time (เวลาการตอบสนอง) ของการแสดงผล (Display) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอให้เป็น เร็ว (Fast) หรือปกติ (Normal) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ปัญหาที่พบบ่อย	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบ Aspect Ratio (การตั้งค่าอัตราส่วน) ในการตั้งค่าการแสดงผล (Display) ในเมนูการตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอ รีเซ็ตหน้าจอให้กลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (Factory Reset)
ไม่สามารถตั้งค่าหน้าจอผ่านทางปุ่มตรงส่วนด้านล่างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ทำการปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ ดึงสายไฟออก เชื่อมสายไฟเข้าไปใหม่ แล้วทำการเปิดเครื่องอุปกรณ์หน้าจอ
ไม่พบสัญญาณขณะทึกดปุ่มตั้งค่า	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ และตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดแสดงนทบายหรือพักก่อนโดยทำการชับเมาส์หรือกดปุ่มใดก็ได้บนแป้นคีย์บอร์ด ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอถูกเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่ ทำการยกเลิกการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> หน้าจออาจแสดงผลเต็มหน้าจอ ขึ้นอยู่กับรูปแบบที่แตกต่างกันไปของวิดีโอ (aspect ratio) ใน DVD ทำการใช้ฟีเจอร์วินิจฉัยตัวเอง

ภาคผนวก

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การควบคุม ตั้งค่า และการทำตามขั้นตอนซึ่งไม่เหมือนกับที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้อาจทำให้ความอันตรายทางไฟฟ้าและอันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดอาจเพิ่มเติมในคู่มือการใช้งานฉบับนี้

ข้อกำหนด FCC (สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบอื่นๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม FCC และข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบอื่นๆ สามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์

www.dell.com/regulatory_compliance.

การติดต่อเคล

สำหรับลูกค้าที่อยู่ในสหรัฐอเมริกา สามารถติดต่อได้ที่ 800-WWW-DELL (800-999-3355).



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ในขณะนี้ คุณสามารถพบข้อมูลการติดต่อได้ในใบกำกับการสั่งซื้อบรรจุภัณฑ์ ใบกำกับสินค้า หรือรายการสินค้าของคุณ

เคลมีบริการสนับสนุนทั้งทางออนไลน์ ทางสายโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการมากมาย ซึ่งแตกต่างกันไปตามประเทศและสินค้า การให้บริการบางประเภทอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

สำหรับข้อมูลการสนับสนุนอุปกรณ์หน้าจอออนไลน์:

1. เข้าไปที่ www.dell.com/support/monitors.

สำหรับการติดต่อเคลในเรื่องของการขาย การสนับสนุนทางเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้า:

1. เข้าไปที่ www.dell.com/support.
2. ยืนยันประเทศหรือพื้นที่ของคุณ โดยเลือกประเทศและพื้นที่ของคุณในเมนูด้านล่างของหน้าเว็บไซต์
3. คลิกที่ ติดต่อเรา (Contact Us) ที่ด้านซ้ายของหน้าเว็บไซต์
4. เลือกบริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมกับการความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อเคลที่สะดวกสบายสำหรับคุณ



คำเตือน: สำหรับหน้าจอมันวาว ผู้ใช้ควรพิจารณาในการเลือกตำแหน่งของหน้าจอ

เนื่องจากความมันวาวของหน้าจออาจได้รับการรบกวนในการรับชมจากแสงหรือความสว่างจากสิ่งแวดล้อมโดยรอบ

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์
SE2219H : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346007>