

# Dell SE2018HL/SE2218HL

## Manual de Usuário

**Modelo do Monitor:** SE2018HL / SE2218HL  
**Modelo Regulatório:** SE2018HLf, SE2218HLf



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVACAO indica informacoes importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC, e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2020 - 01

Rev. A00

# Contents

<b>Sobre seu monitor.....</b>	<b>5</b>
Conteúdo da Embalagem.....	5
Características do produto.....	6
Identificação das Peças e Controles.....	7
Especificações do Monitor.....	9
Modos de Gestão da Energia.....	14
Atribuições dos Pinos .....	16
Capacidade Plug and Play.....	17
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel .....	17
Orientações de Manutenção .....	17
<b>Configurando o Monitor.....</b>	<b>18</b>
Fixação do Suporte.....	18
Conectando seu Monitor .....	19
Organizando Seus Cabos.....	19
Removendo o Suporte do Monitor.....	20
Montagem de Parede (Opcional).....	21
<b>Operando o Monitor.....</b>	<b>22</b>
Ligue o Monitor.....	22
Usando os Controles do Painel Frontal.....	22
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD).....	24
Configurando a Resolução Máxima.....	39
Usando a Inclinação .....	41

<b>Solução de problemas.....</b>	<b>42</b>
Autoteste.....	42
Diagnósticos Integrados.....	43
Problemas Comuns.....	44
Problemas Específicos do Produto.....	45
<b>Apêndice.....</b>	<b>47</b>
Instruções de segurança.....	47
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares.....	47
Entre em contato com a Dell.....	47

# Sobre seu monitor

## Conteúdo da Embalagem

Seu monitor vem com todos os componentes mostrados abaixo. Se algum componente estiver faltando, contacte o suporte técnico da Dell. Para maiores informações, veja ntre em contato com a Dell .

**OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitor
	Elevação do Suporte
	Base de Suporte
	Tampa de Parafuso VESA™
	Cabo de Alimentacao (varia por paises)
	Cabo VGA
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guia de Conguração Rápida</li><li>• Informações de Segurança e Regulamentares</li></ul>

## Características do produto

O monitor Dell SE2018HL / SE2218HL de tela plana tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, tela de cristal líquido, e retroiluminação por LED .

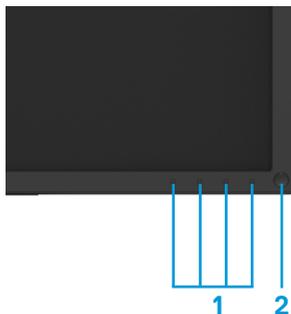
Os recursos do monitor incluem:

- SE2018HL: tamanho da imagem visível na diagonal de 49,41 cm (19,5 polegadas), resolução 1600 x 900, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- SE2218HL: tamanho da imagem visível na diagonal de 54,69cm (21,53 polegadas), resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- CECP (para China).
- Conforme com RoHS.
- Este medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Optimiza o conforto ocular com uma tela livre de tremulação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor pode causar dano aos olhos, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital. A característica ComfortView foi criada para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.

# Identificação das Peças e Controles

## Vista Frontal

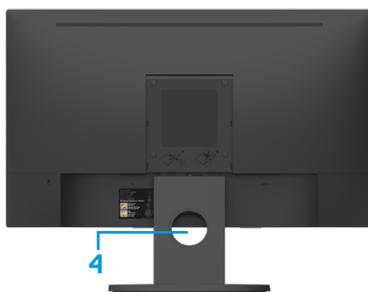
SE2018HL/SE2218HL



Label	Description	Use
1	Botões de função	Para maiores informações, veja “Operando o Monitor”
2	Botão Liga/Desliga	com indicador de LED

## Vista traseira

SE2018HL/SE2218HL



Vista traseira com suporte de monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm)	Para montar o monitor.
2	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para proteger o seu monitor. (trava de segurança não está incluída).
3	Etiqueta com número serial da barra de códigos	Consulte esta etiqueta se precisar contactar Dell para obter suporte técnico.
4	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

### Vista lateral



### Lateral direita Vista Inferior



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
3	Suportes de montagem da barra de som Dell	Para fixar a barra de som Dell opcional.

## Especificações do Monitor

Número do modelo	SE2018HL	SE2218HL
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de Painel	TN	TN
Imagem visualizável		
Diagonal	494.1 ± 0.02 mm (19.5 ± 0.05 polegadas)	546.86 mm (21.53 polegadas)
Área Ativa: Horizontal Vertical Area	432.0 ± 1.92 mm (17.0 ± 0.08 polegadas) 239.76 ± 3.42 mm (9.44 ± 0.13 polegadas) 102552.65 ± 1050 mm <sup>2</sup> (158.84 ± 1.56 polegadas <sup>2</sup> )	476.64 mm (18.77 polegadas) 268.11 mm (10.56 polegadas) 127791.95 mm <sup>2</sup> (198.21 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0.2712 ± 0.0012 x 0.2626 ± 0.0074 mm	0.248 x 0.248 mm
Ângulo de visão: Horizontal Vertical	90° (típico) 50° to 65° (típico)	90° (típico) 50° to 65° (típico)
Saída de luminância	200 cd/m <sup>2</sup> (típico)	
Relação de contraste	600 to 1 (típico)	
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H	
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED	
Tempo de Resposta	5 ms típico (branco preto preto, preto para branco)	
Profundidade de Cor	16.7 mil cores	
Escala de cor	72% of NTSC (típico)	
Dispositivos integrados	N/A	

\*\* SE2018HL / SE2218HL escala de cores (típica) e baseada em CIE1976 (85%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

## Especificações de Resolução

Número do modelo	SE2018HL	SE2218HL
Alcance de varredura Horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)	30 kHz a 83 kHz (automático)
Alcance de varredura Vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1600 x 900 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz

## Especificações Elétricas

Número do modelo	SE2018HL / SE2218HL
Sinais de entrada de vídeo	RGB Analógico: 0.7 V ± 5 %, impedância de entrada 75 Ω
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1.0 A (Máx.)
Corrente de pico	30 A (120 V AC Máx) 60 A (240 V AC Máx)

## Supported Video Modes

Número do modelo	SE2018HL / SE2218HL
Dispositivos integrados	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Dispositivos integrados

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

### SE2018HL

<b>Modo de Exibição</b>	<b>Frequência Horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência Vertical (Hz)</b>	<b>Clock de Pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade de Sincronização (Horizontal /Vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.8	+/-

### SE2218HL

<b>Modo de Exibição</b>	<b>Frequência Horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência Vertical (Hz)</b>	<b>Clock de Pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade de Sincronização (Horizontal /Vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## Características físicas

<b>Número do modelo</b>	<b>SE2018HL / SE2218HL</b>	
Tipo de conector	D-sub-miniatura de 15-Pinos (conector preto)	
Tipo de cabo de sinal	Analog: D-Sub, 15 pins	
<p><b>NOTA: NOTA:</b> Os monitores de Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. Como Dell não tem controle sobre os diferentes fornecedores de cabos do mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, Dell não garante o desempenho de vídeo nos cabos que não são enviados com o monitor de Dell.</p>		
Dimensões (com suporte)	<b>SE2018HL</b>	<b>SE2218HL</b>
Altura (extendida)	368.9 mm (14.52 polegadas)	396.7 mm (15.62 polegadas)
Largura	471.5 mm (18.56 polegadas)	512.2 mm (20.17 polegadas)
Profundidade	162.0 mm (6.38 polegadas)	171.0 mm (6.73 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	<b>SE2018HL</b>	<b>SE2218HL</b>
Altura	275.4 mm (10.84 polegadas)	303.7 mm (11.96 polegadas)
Largura	471.5 mm (18.56 polegadas)	512.2 mm (20.17 polegadas)
Profundidade	51.5 mm (2.03 polegadas)	50.5 mm (1.99 polegadas)
Dimensões do suporte:	<b>SE2018HL</b>	<b>SE2218HL</b>
Altura (extendida)	156.0 mm (6.14 polegadas)	177.0 mm (6.97 polegadas)
Largura	215.0 mm (8.46 polegadas)	227.0 mm (8.94 polegadas)
Profundidade	162.0 mm (6.38 polegadas)	171.0 mm (6.73 polegadas)
Peso:	<b>SE2018HL</b>	<b>SE2218HL</b>
Peso com embalagem	3.60 kg (7.94 lb)	4.23 kg (9.33 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	2.97 kg (6.54 lb)	3.56 kg (7.85 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	2.26 kg (4.98 lb)	2.83 kg (6.24 lb)
Peso da montagem do suporte	0.41 kg (0.90 lb)	0.45 kg (0.99 lb)

## Características ambientais

<b>Número do modelo</b>	<b>SE2018HL / SE2218HL</b>
Temperatura: Operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Temperatura: Não operacionais Armazenamento Envío	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade: Operação	10% a 80% (não-condensação)
Umidade: Não operacionais Armazenamento Envío	5% a 90% (não-condensação)
<b>Altitude:</b>	
Operação	5,000 m (16,404 pés) máx
Não operacionais	12,191 m (40,000 pés) máx

<b>Número do modelo</b>	<b>SE2018HL</b>	<b>SE2218HL</b>
Dissipação térmica	58.0 BTU/hora (máximo) 47.8 BTU/hora (típico)	81.9 BTU/hora (máximo) 68.3 BTU/hora (típico)

## Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM™ ou software instalado no seu PC, monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia\*. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

### SE2018HL

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação Normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	17 W (Máximo)** 14 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco (brilhante)	Menos de 0.3 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0.3 W

Consumo de Energia P <sub>on</sub>	11.98 W
Consumo Total de Energia (TEC)	38.7 kWh

### SE2218HL

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação Normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	24 W (Máximo)** 18 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco (brilhante)	Menos de 0.3 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0.3 W

Consumo de Energia P <sub>on</sub>	15.5 W
Consumo Total de Energia (TEC)	49.6 kWh

\* **Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.**

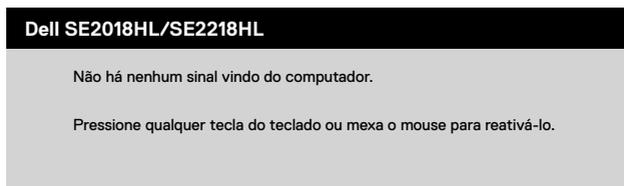
\*\* **Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e contraste. Este documento é apenas informativo e reflete desempenho laboratorial. O seu produto pode funcionar de forma diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não deve ter qualquer obrigação de atualizar tais informações. Assim, o cliente não deve contar com esta informação na tomada de decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outra forma. Não há garantia quanto à exatidão ou completude expressa ou implícita.**

 **NOTA:**

P<sub>on</sub>: Consumo de energia do Modo ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

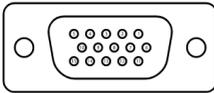
O OSD só funcionará no modo de operação normal. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:



Ative o computador e monitor para ter acesso ao OSD.

# Atribuições dos Pinos

Conector VGA



Número Pin	Lateral do Monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GNT-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

## Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes, se necessário.

## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum um ou mais pixels ficarem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como mancha pequena extremamente escura ou descolorida brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, que é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preta, que é conhecido como um "ponto negro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicar a qualidade de visualização ou de usabilidade. Um monitor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões competitivos. Para mais informações, consulte o site de suporte da Dell:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Orientações de Manutenção

### Cuidando do Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

 **AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso. `changing screen saver and turn off your monitor when not in use.`

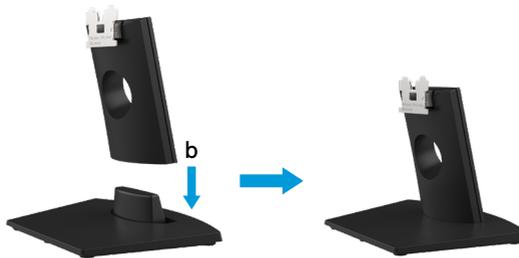
# Configurando o Monitor

## Fixação do Suporte

 **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

SE2018HL / SE2218HL

1. Monte a elevação do suporte na base do suporte.
  - a. Coloque a base do suporte do monitor sobre uma mesa estável.
  - b. Deslize o corpo do apoio do monitor na direção correta na direção da base do suporte até ouvir o estalo no local.



2. Fixe o conjunto do suporte ao monitor:
  - a. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
  - b. Alinhe a braçadeira de montagem do suporte à ranhura do monitor.
  - c. Insira a braçadeira na direção do monitor até que trave no lugar.

SE2018HL



SE2218HL



## Conectando seu Monitor

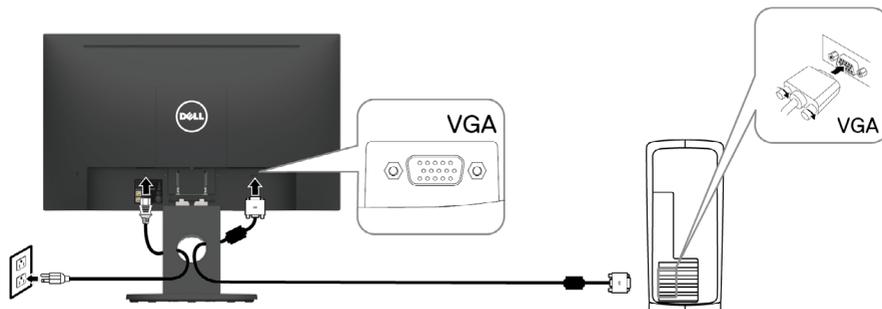
**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as “Instruções de segurança”.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte cabo VGA na porta do vídeo correspondente atrás do seu computador.

## Conectando cabo VGA

### SE2018HL/SE2218HL



**✍ OBSERVAÇÃO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

## Organizando Seus Cabos

Depois de conectar todos os cabos necessários no seu monitor e no computador, (Veja Conectando Seu Monitor por anexamentos de cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.



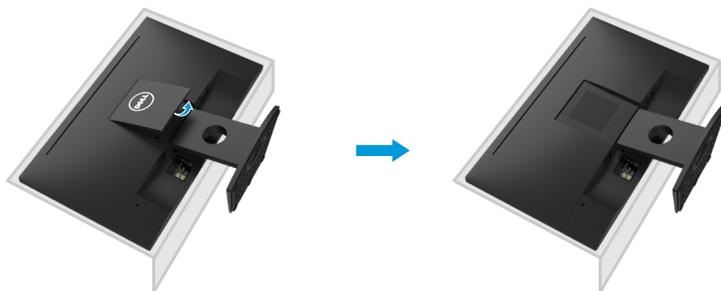
## Removendo o Suporte do Monitor

**OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para o suporte enviado com o seu monitor. Se você anexou um suporte não pertencente a Dell, veja a documentação que foi enviada com o suporte para obter instruções de remoção.

SE2018HL / SE2218HL

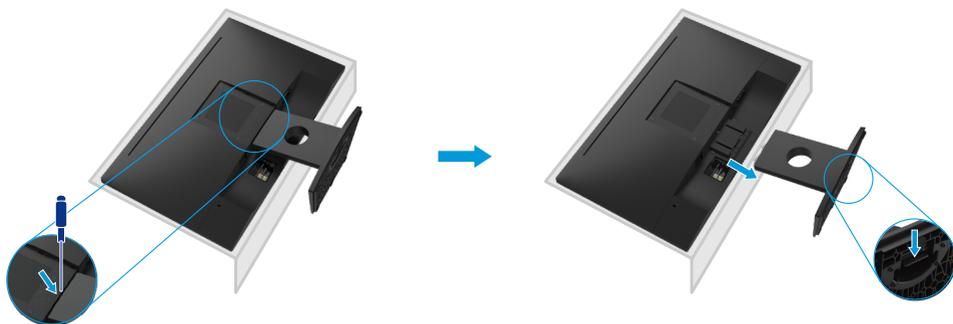
### 1. Remova a tampa VESA.

- Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
- Levante a cobertura VESA de ambos os lados simultaneamente, para soltá-la da cobertura traseira do monitor.

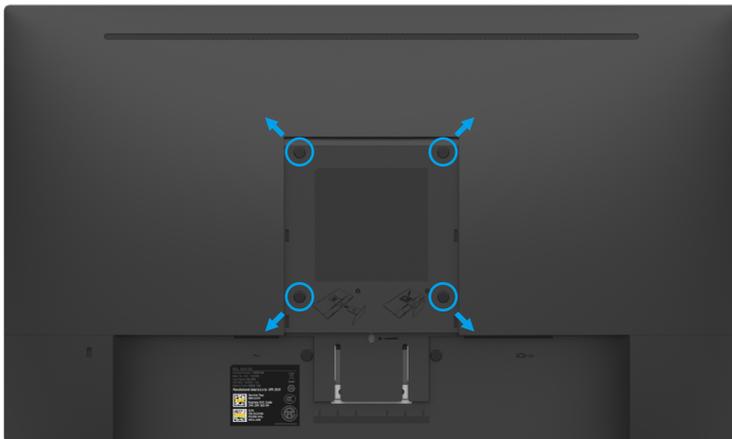


### 2. Remova o conjunto do suporte do monitor.

- Introduza uma chave de fenda de ponta achatada na ranhura da cobertura traseira do monitor, e solte a trava que prende o suporte do monitor.
- Uma vez que a trava esteja liberada, retire o suporte do monitor.



## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).  
Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana, macia e limpa.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a abraçadeira de montagem do kit de montagem para parede na cobertura traseira do monitor.
5. Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem da base.

**OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 9.04 kg (SE2018HL)/11.32 kg (SE2218HL).

# Operando o Monitor

## Ligue o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.

SE2018HL / SE2218HL



## Usando os Controles do Painel Frontal:

Use os botões de função na frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.

SE2018HL / SE2218HL



Teclas do Painel Frontal	Descrição
1  Modos Predefinidos	Use a tecla Modos Predefinidos para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos. Veja "Usando o Menu OSD".
2  Brilho/Contraste	Use a tecla Brilho/Contraste para acesso directo ao menu de controle "Brilho" e "Contraste".
3  Menu	Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).

<p>4</p>  <p>Sair</p>	<p>Use a tecla Sair da exibição da tela (OSD) do menu e sub-menus.</p>
<p>5</p>  <p>Botão liga/desliga (com luz de status de energia)</p>	<p>Para ligar ou desligar o monitor. Luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. Luz branca piscando indica que o monitor está no modo de economia de energia.</p>

## Teclas do Painel Frontal

SE2018HL / SE2218HL



Teclas do Painel Frontal	Descrição
<p>1</p>  <p>Para cima</p>	<p>Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.</p>
<p>2</p>  <p>Para baixo</p>	<p>Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.</p>
<p>3</p>  <p>OK</p>	<p>Use a tecla OK para confirmar sua seleção.</p>
<p>4</p>  <p>Voltar</p>	<p>Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.</p>

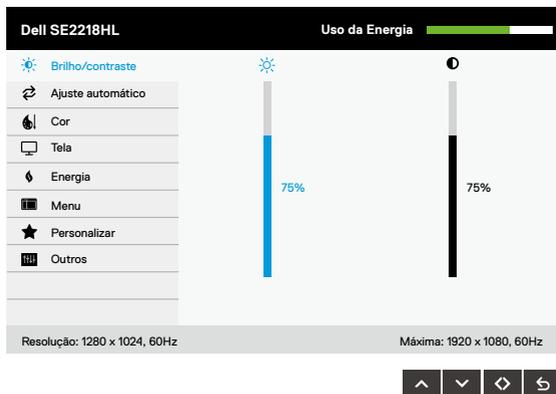
# Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

## Acessando o Sistema do Menu

**OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

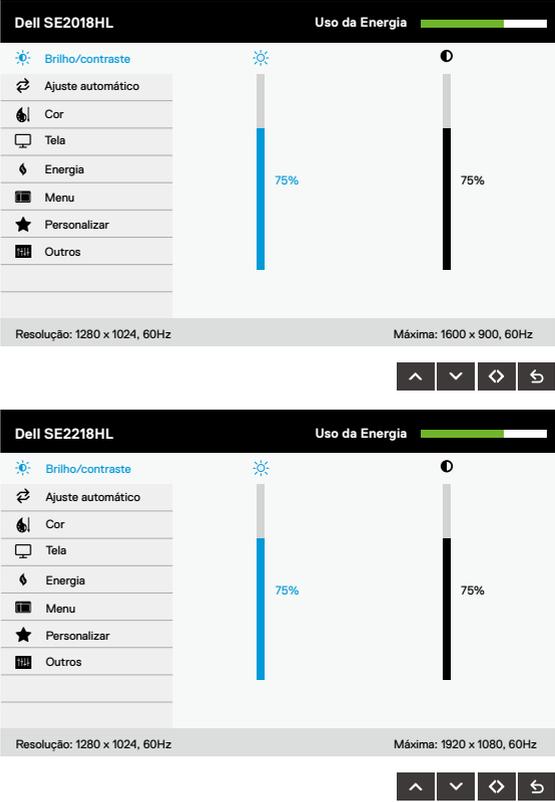
1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

### Menu Principal

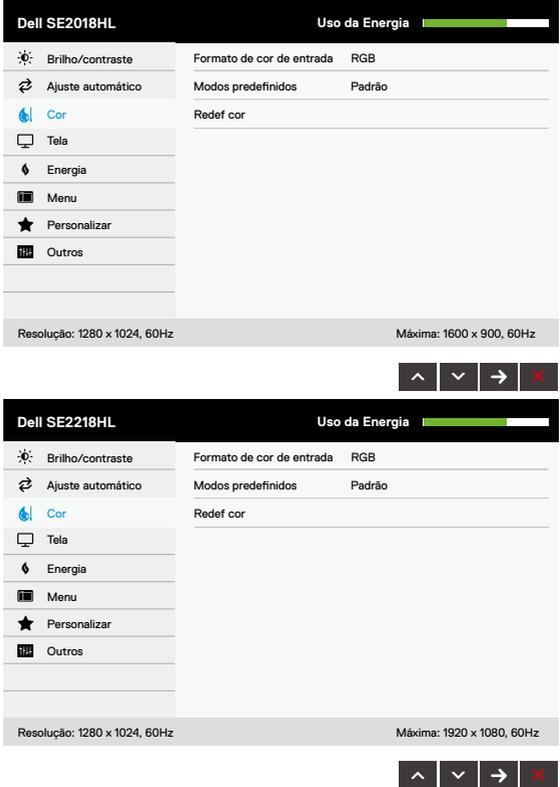


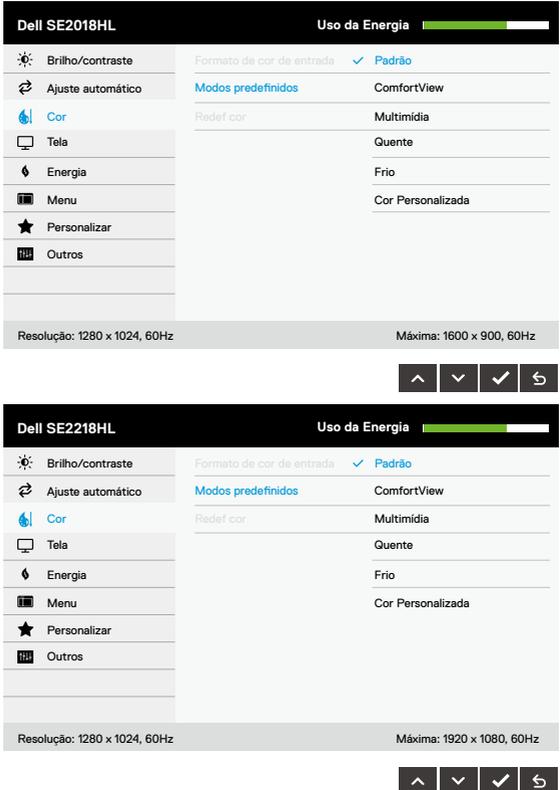
2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu pressione o botão  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o  para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Uso de Energia</b>	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	<b>Brilho/Contraste</b>	<p>Use o menu de Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/Contraste.</p> 
	<b>Brilho</b>	Permite ajustar o brilho ou a luminosidade da luz de fundo. Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).
	<b>Contraste</b>	Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se você precisar de mais ajustes. Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).

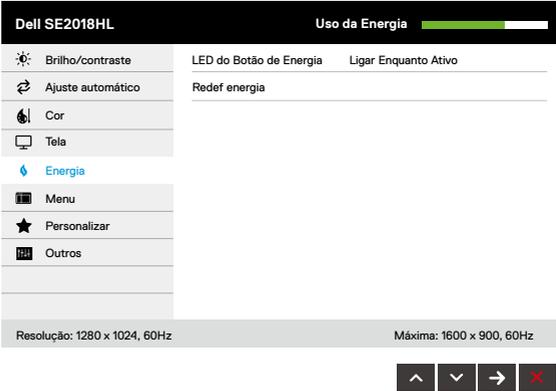
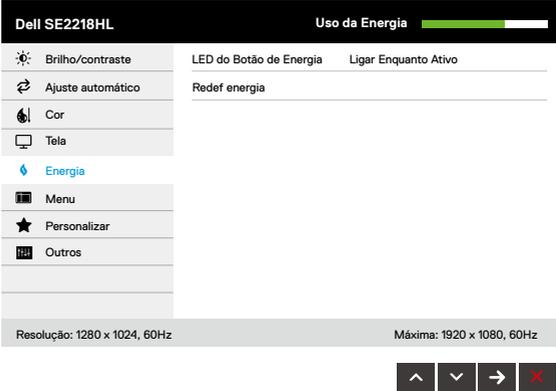
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Ajuste Automático</b>	<p>Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu.</p>   <p>A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:</p> <div style="background-color: #808080; color: white; padding: 10px; text-align: center; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <b>Ajuste automático em curso...</b> </div> <p>Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Configurações de Exibição.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste Automático não aparecerá se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.</p>

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Color</b>	<p>Use o menu Cor para ajustar as configurações de cor do monitor.</p> 
	<b>Formato de Cor de Entrada</b>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para RGB ou YPbPr.</p>

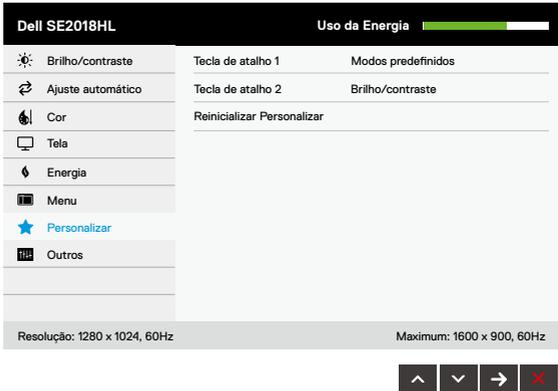
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Modes Predefinidos</b>	<p>Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão:</b> Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> Diminui o nível de luz azul emitida na tela para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros pelo uso do monitor por longos períodos, sugerimos que você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste a tela a cerca de 20 ~ 28 pol. (50 ~ 70 cm) dos seus olhos.</li> <li>• Pisque frequentemente para umedecer ou lubrificar os olhos.</li> <li>• Faça intervalos regulares de 20 minutos a cada duas horas.</li> <li>• Desvie o olhar do monitor e observe um objeto distante a 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.</li> <li>• Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.</li> </ul>

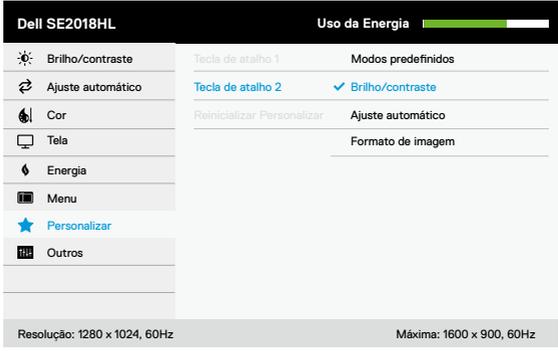
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Multimídia:</b> Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia.</li> <li>• <b>Quente:</b> aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.</li> <li>• <b>Frio:</b> diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li>• <b>Cor Personalizada:</b> permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</li> </ul>
	<b>Redef cor</b>	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.

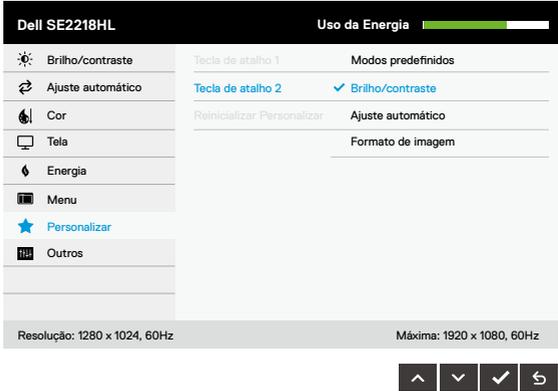
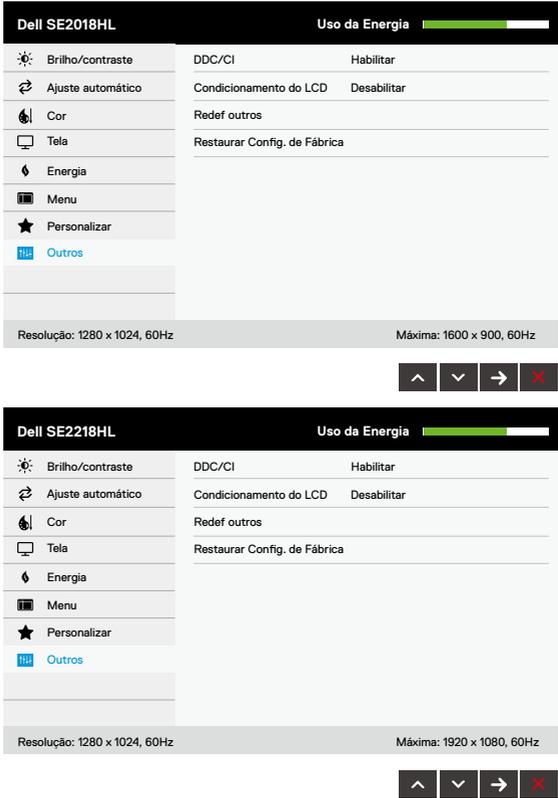
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Display</b>	<p>Use the <b>Display</b> menu to adjust the monitor's display settings.</p>  
	<b>Formato de imagem</b>	<p>Ajusta o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4. <b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste Ampla 16:9 não é necessária na resolução predefinida máxima de 1600 x 900 (para SE2018HL) or 1920 x 1080 (para SE2218HL).</p>
	<b>Posição Horizontal</b>	<p>Use os botões  ou  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	<b>Posição Vertical</b>	<p>Use os botões  ou  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	<b>Nitidez</b>	<p>Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0'a '100'.</p>
	<b>Clock de Pixel</b>	<p>Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Utilize os botões  ou  para ajustar a melhor qualidade de imagem.</p>

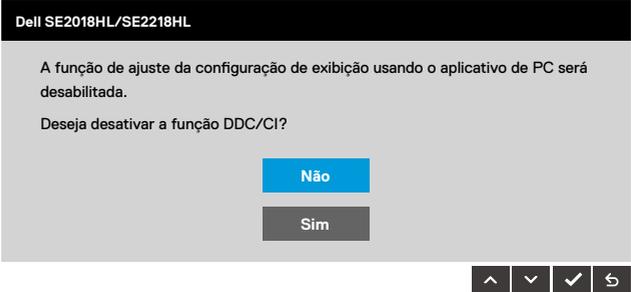
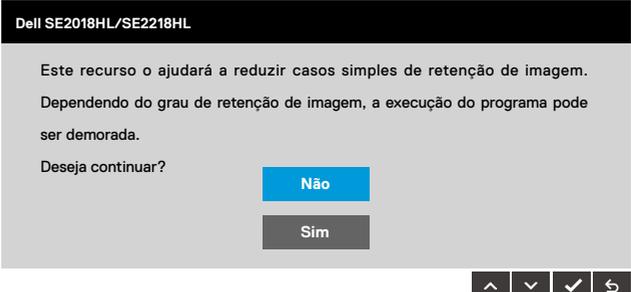
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Fase</b>	Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.
	<b>Redef exibição</b>	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.
	<b>Energia</b>	 
	<b>LED do Botão de Energia</b>	Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.
	<b>Redef energia</b>	Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição																																																
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p> <div data-bbox="412 292 966 683" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>Dell SE2018HL</b> <span style="float: right;">Uso da Energia <span style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white); display: inline-block;"></span></span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Brilho/contraste</td> <td style="width: 33%;">Idioma</td> <td style="width: 34%;">Português (Brasil)</td> </tr> <tr> <td>Ajuste automático</td> <td>Transparência</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Cor</td> <td>Cronômetro</td> <td>20 s</td> </tr> <tr> <td>Tela</td> <td>Travar</td> <td>Desbloquear</td> </tr> <tr> <td>Energia</td> <td>Redef menu</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Menu</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Personalizar</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Outros</td> </tr> </table> <p style="font-size: small;">Resolução: 1280 x 1024, 60Hz <span style="float: right;">Máxima: 1600 x 900, 60Hz</span></p> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">^</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">v</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">→</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">✖</span> </div> </div> <div data-bbox="412 699 966 1090" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Dell SE2218HL</b> <span style="float: right;">Uso da Energia <span style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white); display: inline-block;"></span></span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Brilho/contraste</td> <td style="width: 33%;">Idioma</td> <td style="width: 34%;">Português (Brasil)</td> </tr> <tr> <td>Ajuste automático</td> <td>Transparência</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Cor</td> <td>Cronômetro</td> <td>20 s</td> </tr> <tr> <td>Tela</td> <td>Travar</td> <td>Desbloquear</td> </tr> <tr> <td>Energia</td> <td>Redef menu</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Menu</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Personalizar</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Outros</td> </tr> </table> <p style="font-size: small;">Resolução: 1280 x 1024, 60Hz <span style="float: right;">Máxima: 1600 x 900, 60Hz</span></p> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">^</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">v</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">→</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">✖</span> </div> </div>	Brilho/contraste	Idioma	Português (Brasil)	Ajuste automático	Transparência	20	Cor	Cronômetro	20 s	Tela	Travar	Desbloquear	Energia	Redef menu		Menu			Personalizar			Outros			Brilho/contraste	Idioma	Português (Brasil)	Ajuste automático	Transparência	20	Cor	Cronômetro	20 s	Tela	Travar	Desbloquear	Energia	Redef menu		Menu			Personalizar			Outros		
Brilho/contraste	Idioma	Português (Brasil)																																																
Ajuste automático	Transparência	20																																																
Cor	Cronômetro	20 s																																																
Tela	Travar	Desbloquear																																																
Energia	Redef menu																																																	
Menu																																																		
Personalizar																																																		
Outros																																																		
Brilho/contraste	Idioma	Português (Brasil)																																																
Ajuste automático	Transparência	20																																																
Cor	Cronômetro	20 s																																																
Tela	Travar	Desbloquear																																																
Energia	Redef menu																																																	
Menu																																																		
Personalizar																																																		
Outros																																																		
	<b>Idioma</b>	Permite que você defina o OSD em um dos oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português, Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês.																																																
	<b>Transparência</b>	Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente.																																																
	<b>Cronômetro</b>	Permite que você defina o tempo em que o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor. Use as teclas  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.																																																

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Travar</b>	<p>Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas são bloqueadas, com exceção da tecla .</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Quando o OSD está bloqueado, pressionar a tecla de menu leva diretamente para o menu de configurações do OSD, com 'Bloqueio de OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e segure a tecla  por 6 segundos para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.</p>
	<b>Redef menu</b>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.</p>
	<b>Personalizar</b>	<p>Selecionar essa opção permite que você defina duas teclas de atalho.</p> <div data-bbox="378 531 936 922">  </div> <div data-bbox="378 959 936 1350">  </div>

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<p><b>Tecla de atalho 1</b></p>	<p>Usuários podem selecionar uma característica a partir dos "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Auto Ajuste" e configurá-lo como um atalho.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for the Dell SE2218HL monitor. The 'Modos predefinidos' option is selected for 'Tecla de atalho 1'. The menu includes options for 'Brilho/contraste', 'Ajuste automático', 'Cor', 'Tela', 'Energia', 'Menu', 'Personalizar', and 'Outros'. Resolution information is displayed at the bottom: 'Resolução: 1280 x 1024, 60Hz' and 'Máxima: 1600 x 900, 60Hz'.</p>  <p>This screenshot is identical to the one above, but 'Tecla de atalho 2' is selected and set to 'Brilho/contraste'. The resolution information remains the same.</p>
	<p><b>Tecla de atalho 2</b></p>	<p>Usuários podem selecionar uma característica a partir dos "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Auto Ajuste", e configurá-lo como um atalho.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for the Dell SE2018HL monitor. 'Tecla de atalho 2' is selected and set to 'Brilho/contraste'. The menu options are similar to the previous screenshots. Resolution information is displayed at the bottom: 'Resolução: 1280 x 1024, 60Hz' and 'Máxima: 1600 x 900, 60Hz'.</p>

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
		
	<b>Reinicializar Personalizar</b>	Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.
	<b>Outros</b>	

<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de exibição do monitor, como o brilho, balanço de cor, etc.</p> <p><b>Habilitar (Padrão):</b> Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência do cliente.</p> <p><b>Desabilitar:</b> Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.</p> 
<p><b>Condicionamento do LCD</b></p>	<p>Este recurso vai ajudar a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem parece estar preso no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usar o recurso de Condicionamento do LCD pode levar algum tempo. A função de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.</p> <p><b>NOTA:</b> Use o Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de advertência abaixo aparece uma vez usuário seleciona "Ativar" condicionado LCD.</p> <p>The below warning message appears once user selects "Enable" LCD Conditioning.</p> 
<p><b>Redef outros</b></p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>
<p><b>Restaurar Config. de Fábrica</b></p>	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>

## Mensagens de OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

### Dell SE2018HL

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em 1600x900, 60Hz ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.

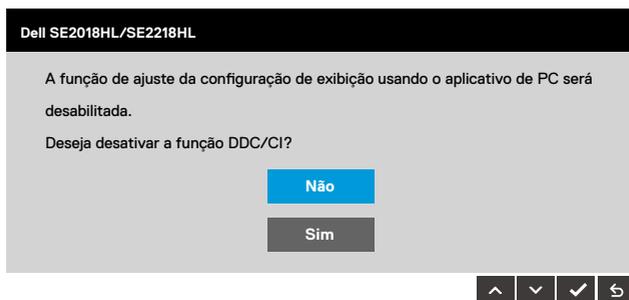
### Dell SE2218HL

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em 1920x1080, 60Hz ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja “[Especificações do Monitor](#)” para as faixas de frequência horizontal e vertical localizáveis por este monitor. O modo recomendado é 1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL).

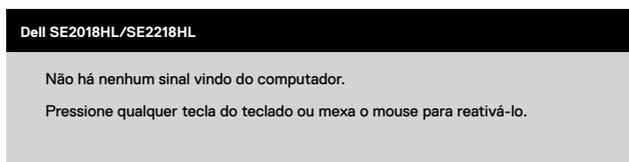
Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



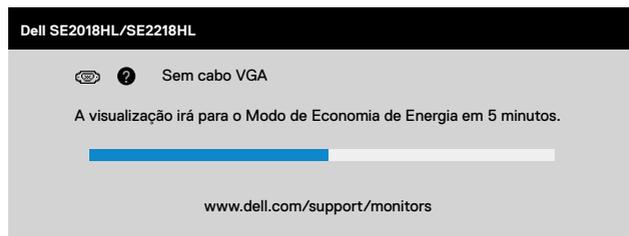
Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, a seguinte mensagem aparece:



Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao **OSD**. Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparece como exibida abaixo. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia** após 5 minutos se deixado neste estado.



Veja “Resolução de Problemas” para maiores informações.

## Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução Máxima para o monitor:

1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL) pixels by performing the following steps:

### Em Windows Vista, Windows 7, Windows 8 or Windows 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 somente, selecione o quadro Desktop para mudar o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL).
4. Clique em OK.

### Em Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL).
4. Clique **Aplicar**.

Se voce nao ve 1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL) como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga o fornecido.

- ♦ **“Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet”**
- ♦ **“Se você tem um comutador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell”**

### Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Visite <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos.
2. Depois de instalar os drivers para sua placa de video, tente definir a resolução para 1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL) novamente.

 **NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL), entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa grafica que suporte essas resoluções.**

## Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

### Em Windows Vista, Windows 7, Windows 8 or Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o
2. ambiente de trabalho clássico.
3. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
4. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
5. Clique em Configurações Avançadas.  
Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL) novamente.

### Em Windows 10:

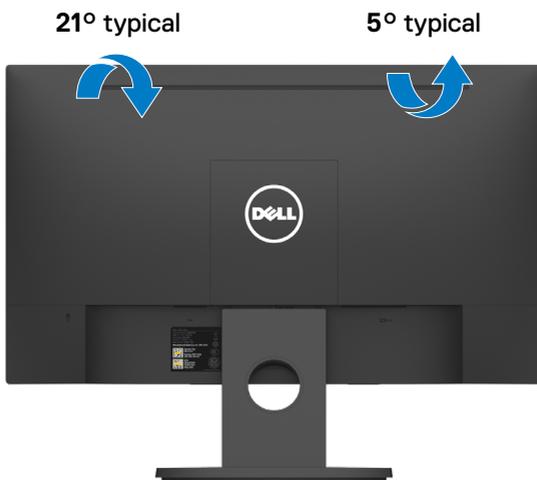
1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL) novamente.

 **NOTE: Se não conseguir definir a resolução para 1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL), entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1600 x 900 (para SE2018HL) ou 1920 x 1080 (para SE2218HL) .**

## Usando a Inclinação

### Inclinacao

Com a montagem do suporte, você pode inclinar e girar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



**OBSERVAÇÃO:** O suporte do monitor é destacável quando o monitor é despachado da fabrica.

# Solução de problemas

⚠ **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as “Instruções de segurança”.

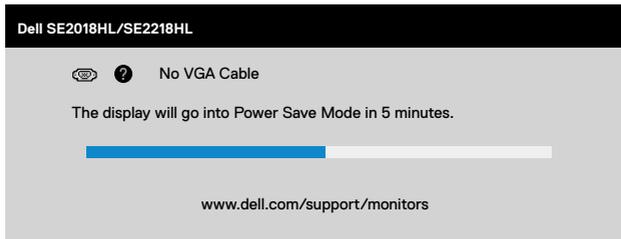
## Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo atrás do computador. Para assegurar a operação correta de Auto-Teste, remova os cabos VGA atrás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente.

Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



4. Esta caixa também aparece durante o uso, se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se for deixado neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

## Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



**NOTA:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeção a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste é concluído quando o texto na tela aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre os problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções:

Sintomas Comuns	Soluções Possíveis
Sem Vídeo/LED de energia apagado	<ul style="list-style-type: none"><li>● Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja conectado corretamente e seguro.</li><li>● Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando adequadamente, utilizando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>● Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja pressionado.</li></ul>
Sem Vídeo/LED de energia aceso	<ul style="list-style-type: none"><li>● Aumente os controles de brilho e contraste usando o OSD.</li><li>● Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li><li>● Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>● Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>
Foco insatisfatório	<ul style="list-style-type: none"><li>● Evite usar cabos de extensão de vídeo.</li><li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>● Altere a resolução do vídeo para a proporção de aspecto correta.</li></ul>
Vídeo instável/trêmulo	<ul style="list-style-type: none"><li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>● Verifique fatores ambientais.</li><li>● Reposicione o monitor e teste-o em outro local.</li></ul>
Pixels ausentes	<ul style="list-style-type: none"><li>● Desligue e ligue-o novamente.</li><li>● Pixel permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer com a tecnologia LCD.</li><li>● Para mais informações sobre a Política de qualidade de monitores e de pixels da Dell, consulte o Site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels fixos	<ul style="list-style-type: none"><li>● Desligue e ligue-o novamente.</li><li>● Pixel permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer com a tecnologia LCD.</li><li>● Para mais informações sobre a Política de Qualidade de Monitores e de Pixels da Dell, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>● Ajuste os controles de brilho e contraste usando o OSD.</li></ul>
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"><li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>● Ajuste os controles de brilho e contraste usando o OSD.</li></ul>
Horizontais/Verticais	<ul style="list-style-type: none"><li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>● Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste.</li><li>● Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>● Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

---

Problemas da sincronização	<ul style="list-style-type: none"><li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li><li>● Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor para determinar se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li><li>● Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>● Reinicie o computador no modo de segurança.</li></ul>
Problemas relacionados à segurança	<ul style="list-style-type: none"><li>● Não execute nenhuma das etapas de solução de problemas.</li><li>● Entre em contato com a Dell imediatamente</li></ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"><li>● Experimente <b>Modos Predefinidos</b> diferentes nas Configurações de <b>Cor</b> da OSD. Ajuste os valores de <b>R/G/B</b> em <b>Cor Personalizada</b> nas Configurações de <b>Cor</b> da OSD.</li><li>● Altere o <b>Formato de Cor de Entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YPbPr</b> nas Configurações de Cor da OSD.</li><li>● Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática que permanece no monitor por um longo tempo	<ul style="list-style-type: none"><li>● Use o recurso Gerenciamento de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, consulte <b>Modos de Gerenciamento de Energia</b>)</li><li>● Como alternativa, use um protetor de tela com alterações dinâmicas.</li></ul>
Vídeo com efeito fantasma ou desfocado	<ul style="list-style-type: none"><li>● Altere o <b>Tempo de Resposta</b> na <b>Tela</b> OSD para <b>Rápido</b> ou <b>Normal</b> dependendo da sua aplicação e uso.</li></ul>

---

## Problemas específicos do produto

Sintomas Específicos	Soluções Possíveis
A imagem da tela é muito pequena	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a configuração de <b>Proporção de Aspecto</b> na OSD de configurações de Tela.</li><li>• Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (<b>Redefinição de Fábrica</b>).</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação, conecte-o novamente e ligue o monitor.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de espera ou de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está conectado adequadamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou vídeo player.</li></ul>
A imagem não preenche inteiramente a tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção de aspecto) dos DVDs, o monitor poderá ser exibido em tela cheia.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

# Apêndice

---

## Instruções de segurança

 **AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o **Guia de informações do Produto**.

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** e você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

**Para obter conteúdo de suporte do monitor online:**

1. Visite [ww.dell.com/support/monitors](http://ww.dell.com/support/monitors)

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte superior esquerda da página.

3. Clique em **Entre em contato conosco** na parte superior esquerda da página.

4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.

5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você