

Dell SE2018HL/SE2218HL

Guía del usuario


Modelo de monitor: SE2018HL / SE2218HL
Modelo regulador: SE2018HLf, SE2218HLf



Notas, Precauciones y Advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2020 Dell Inc. or its subsidiaries. ou ses liales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus liales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2020 - 01

Rev. A00

Contenido


Acerca del monitor.....	5
Contenido del paquete.....	5
Características del producto.....	6
Identificar las partes y los controles.....	7
Especificaciones del monitor.....	9
Modos de administración de energía.....	14
Asignaciones de contactos.....	16
Compatibilidad con la función Conectar y listo.....	17
Política de calidad y píxeles del monitor LCD.....	17
Instrucciones de mantenimiento.....	17
Preparar el monitor.....	18
Acoplar la base.....	18
Conectar el monitor.....	19
Organizar los cables.....	19
Desmontar la base del monitor.....	20
Instalación en pared (opcional).....	21
Utilizar el monitor.....	22
Encender el monitor.....	22
Utilizar los controles del panel frontal.....	22
Utilizar el menú en pantalla (OSD).....	24
Establecer la resolución máxima.....	39
Usar la inclinación.....	41

Solucionar problemas.....	42
Comprobación automática.....	42
Diagnósticos integrados.....	43
Problemas comunes.....	44
Problemas específicos del producto.....	45
Apéndice.....	47
Instrucciones de seguridad.....	47
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	47
Póngase en contacto con Dell.....	47



Acerca del monitor

Contenido del paquete

El monitor se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Si falta algún componente, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell. Para más información, consulte [Póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.**

 **NOTA: A fin de configurar con cualquier otro soporte, consulte la documentación que se envía con el soporte.**

	Monitor
	Elevador de la base
	Base del soporte
	Cubierta para tornillos VESA™
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable VGA
	<ul style="list-style-type: none">• Guía de instalación rápida• Información de seguridad y normativas

Características del producto

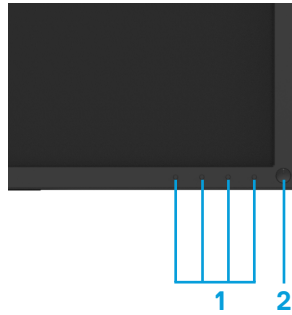
La pantalla de panel plano Dell SE2018HL / SE2218HL tiene matriz activa, transistores de capa delgada, pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las funciones del monitor son las siguientes:

- SE2018HL: 49,41 cm (19,5 pulgadas) de tamaño de la imagen visualizable diagonal, resolución de 1600 x 900 y compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- SE2218HL: 54,69 cm (21,53 pulgadas) de tamaño de la imagen visualizable diagonal, resolución de 1920 x 1080 y compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Funcionalidad para administración de activos.
- CECP (para China).
- Compatibilidad con RoHS.
- Medidor que representa el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor puede dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.

Identificar las partes y los controles

Vista frontal

SE2018HL/SE2218HL



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor.
2	Botón de Encendido/Apagado (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor.

Vista posterior

SE2018HL/SE2218HL



Sin soporte de monitor



con base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios para instalación VESA (100 mm)	To mount the monitor.
2	Ranura para cierre de seguridad	Permite fijar el monitor a un objeto empleando un cierre de seguridad (no incluido).
3	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
4	Ranura para organización de cables	Use esta ranura para organizar los cables pasándolos a través de ella.

Vista lateral



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Conector VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
3	Ranuras de montaje para barra de sonido Dell	Para acoplar la barra de sonido Dell opcional.

Especificaciones del monitor

Modelo	SE2018HL	SE2218HL
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	TN	TN
Imagen visible		
Diagonal	494.1 ± 0.02 mm (19.5 ± 0.05 in.)	546.86 mm(21.53 in.)
Área activa: Horizontal Vertical Área	432.0 ± 1.92 mm (17.0 ± 0.08 pulgadas) 239.76 ± 3.42 mm (9.44 ± 0.13 pulgadas) 102552.65 ± 1050 mm ² (158.84 ± 1.56 pulgadas ²)	476.64 mm (18.77 pulgadas) 268.11 mm (10.56 pulgadas) 127791.95 mm ² (198.21 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0.2712 ± 0.0012 × 0.2626 ± 0.0074 mm	0.248 × 0.248 mm
Ángulo de visión: Horizontal Vertical	90° (valor típico) 50° to 65° (valor típico)	90° (valor típico) 50° to 65° (valor típico)
Salida de luminancia	200 cd/m ² (valor típico)	
Relación de contraste	600 to 1 (valor típico)	
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con reforzado 3H	
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED	
Tiempo de respuesta	Valor típico de 5 ms (blanco a negro y negro a blanco)	
Profundidad de color	16.7 millones de colores	
Gama de colores	72% (valor típico) *	
Dispositivos integrados	N/A	

**La gama de colores para el modelo SE2018HL / SE2218HL (valor típico) s(valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (85 %) y CIE1931 (72 %).

Especificaciones de la resolución

Número de modelo	SE2018HL	SE2218HL
Intervalo de exploración Horizontal	30 kHz to 83 kHz (automatic)	30 kHz to 83 kHz (automatic)
Vertical	56 Hz to 76 Hz (automatic)	56 Hz to 76 Hz (automatic)
Resolución máxima preconfigurada	1600 x 900 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz

Especificaciones eléctricas

Número de modelo	SE2018HL / SE2218HL
Señales de entrada de vídeo	RGB analógica: 0,7 voltios \pm 5 %, impedancia de entrada de 75 Ω
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA to 240 VCA / 50 Hz or 60 Hz \pm 3 Hz / 1.0 A (valor típico)
Corriente de pico	30 A (120 V CA Entrada) 60 A (240 V CA Entrada)

Supported Video Modes

Número de modelo	SE2018HL / SE2218HL
Capacidades de presentación de vídeo	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de visualización preconfigurados

En la tabla siguiente se muestran los modos preconfigurados para los que Dell garantiza el tamaño y centrado de imagen:

SE2018HL

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.8	+/-

SE2218HL

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

Características físicas

Número de modelo	SE2018HL / SE2218HL	
Tipo de cable de señal: Digital Analógico	Subminiatura D de 15 contactos (conector azul) D-Sub, 15 pins	
<p>NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de video que se envían con su monitor. Como Dell no tiene control sobre los diferentes proveedores de cables en el mercado, el tipo de material, conector y proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell No garantiza el rendimiento de video en cables que no se envían con su monitor Dell.</p>		
Dimensiones: (con base)	SE2018HL	SE2218HL
Altura	368.9 mm (14.52 pulgadas)	396.7 mm (15.62 pulgadas)
Anchura	471.5 mm (18.56 pulgadas)	512.2 mm (20.17 pulgadas)
Profundidad	162.0 mm (6.38 pulgadas)	171.0 mm (6.73 pulgadas)
Dimensiones: (sin base)	SE2018HL	SE2218HL
Altura	275.4 mm (10.84 pulgadas)	303.7 mm (11.96 pulgadas)
Anchura	471.5 mm (18.56 pulgadas)	512.2 mm (20.17 pulgadas)
Profundidad	51.5 mm (2.03 pulgadas)	50.5 mm (1.99 pulgadas)
Dimensiones de la base:	SE2018HL	SE2218HL
Altura	156.0 mm (6.14 pulgadas)	177.0 mm (6.97 pulgadas)
Anchura	215.0 mm (8.46 pulgadas)	227.0 mm (8.94 pulgadas)
Profundidad	162.0 mm (6.38 pulgadas)	171.0 mm (6.73 pulgadas)
Peso:	SE2018HL	SE2218HL
Peso con embalaje incluido	3.60 kg (7.94 lb)	4.23 kg (9.33 lb)
Peso con la base y los cables	2.97 kg (6.54 lb)	3.56 kg (7.85 lb)
Peso con embalaje incluido Peso con la base y los cables Peso sin la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	2.26 kg (4.98 lb)	2.83 kg (6.24 lb)
Peso de la base	0.41 kg (0.90 lb)	0.45 kg (0.99 lb)

Características medioambientales

Número de modelo	SE2018HL / SE2218HL	
Temperatura: Funcionamiento	0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F)	
Temperatura: Sin funcionar	-20 °C to 60 °C (-4 °F to 140 °F)	
Humedad: Funcionamiento	10% to 80% (non-condensing)	
Humedad: Sin funcionar	5% to 90% (non-condensing)	
Altitud:		
Funcionamiento	5,000 m (16,404 ft) max	
Sin funcionar	12,191 m (40,000 ft) max	

Número de modelo	SE2018HL	SE2218HL
Disipación térmica	58.0 BTU/hour (maximum) 47.8 BTU/hour (typical)	81.9 BTU/hour (maximum) 68.3 BTU/hour (typical)

Modos de administración de energía

Si tiene instalada en su PC una tarjeta de visualización o software compatible con DPM™ de VESA, la monitor puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no está en uso. Esto se conoce como modo de ahorro de energía *. Si el ordenador detecta la entrada del teclado, el ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor reanuda automáticamente el funcionamiento. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta función automática de ahorro de energía.

SE2018HL

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	17 W (maximum)** 14 W (typical)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco brillante	Less than 0.3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Less than 0.3 W

Consumo de energía P_{on}	11.98 W
Consumo energético total (TEC)	38.7 kWh

SE2218HL

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	24 W (maximum)** 18 W (typical)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco brillante	Less than 0.3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Less than 0.3 W

Consumo de energía P_{on}	15.5 W
Consumo energético total (TEC)	49.6 kWh

* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

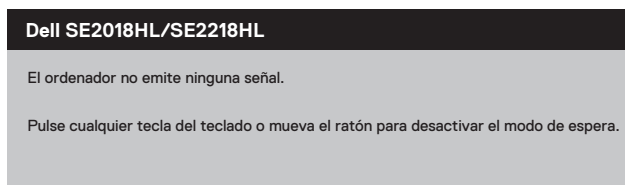
** Consumo de energía máximo con luminancia y contraste máximos. Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

 **NOTA:**

P_{on}: Consumo eléctrico en Modo Activado con referencia al método de prueba Energy Star.

TEC: Consumo eléctrico total en kWh medido con referencia al método de prueba Energy Star.

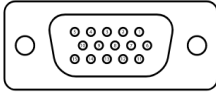
El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón, excepto el de alimentación, en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su PC y el monitor para obtener acceso al OSD.

Asignaciones de contactos

VGA Conector



Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 contactos
1	Video-Red
2	Video-Green
3	Video-Blue
4	GND
5	Self-test
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Capacidad plug and play

Puede instalar la monitor en cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al sistema informático sus Datos de identificación de monitor extendida (EDID) utilizando los protocolos del Canal de datos de monitor (DDC) para que el sistema pueda configurarse y optimizar la configuración de la monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas, puede seleccionar diferentes configuraciones si lo desea. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte: [Utilización de su monitor](#).

Calidad de la monitor LCD y política de puntos brillantes

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es normal que uno o más píxeles se fijen en un estado inmutable que es difícil de ver y el cual no afecta la calidad de la pantalla o su uso. Para obtener más información sobre la calidad de los monitores de Dell y la política de píxeles, visite el sitio de asistencia de Dell en www.dell.com/support/monitors.

Guías de mantenimiento

Limpia su monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desconecte el cable de alimentación del monitor de la toma de corriente.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para conocer las mejores prácticas, siga las instrucciones en la lista a continuación al desempacar, limpiar o manipular su monitor:

- Para limpiar la pantalla, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un pañuelo especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para el recubrimiento anti-estático. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- Utilice un paño ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de cualquier tipo de detergente, ya que algunos detergentes dejan una película lechosa sobre el monitor.
- Si nota polvo blanco cuando desempaqueta su monitor, límpielo con un paño.
- Maneje su monitor con cuidado ya que el monitor de color negro puede rayarse.
- Para ayudar a mantener el uso óptimo de su monitor, utilice un protector de pantalla que cambia de forma dinámica y apague su monitor cuando no esté en uso.

Preparar el monitor

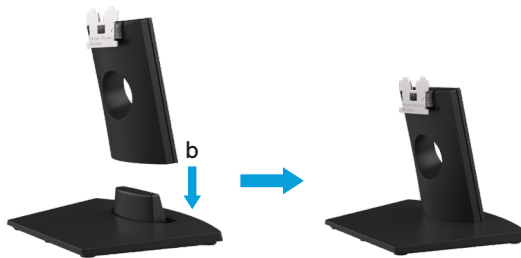
Acoplar la base

 **NOTA:** la base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

 **NOTA:** The following procedure is applicable for the stand that shipped with your monitor.

SE2018HL / SE2218HL

1. Monte el elevador de la base en esta.
 - a. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.
 - b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra la base hasta que quede encajado en su lugar (oírá un clic).



2. Acople el módulo de la base al monitor:
 - a. Coloque el monitor sobre un paño o cojín suave cerca del borde del escritorio.
 - b. Alinee el soporte del módulo de la base con la ranura del monitor.
 - c. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.

SE2018HL



SE2218HL



Conectando su monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

✎ NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Se recomienda guiar los cables a través de la ranura de gestión de cables antes de conectarlos al monitor.

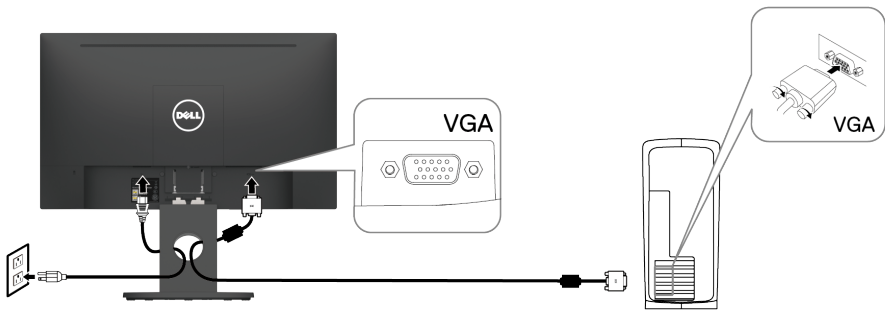
✎ NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la bandeja de entrada suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del video cuando se utilizan cables que no son de Dell.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior del equipo.

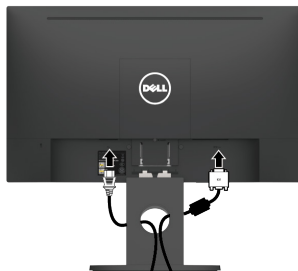
Conectar el cable VGA

SE2018HL/SE2218HL





Organizar los cables

Una vez conectados todos los cables necesarios al monitor y al PC (consulte la sección **Conectar** el monitor para obtener más información sobre la conexión de los cables), orgánice los como **muestra la ilustración anterior**.



Desmontar la base del monitor

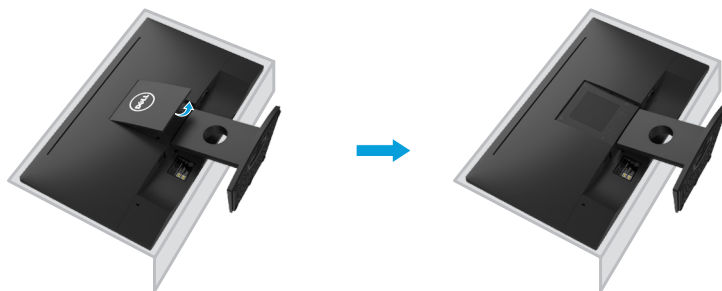
 **NOTA:** Para evitar arañazos a la pantalla al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie suave y limpia.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento es aplicable para el soporte que se envió con su monitor.

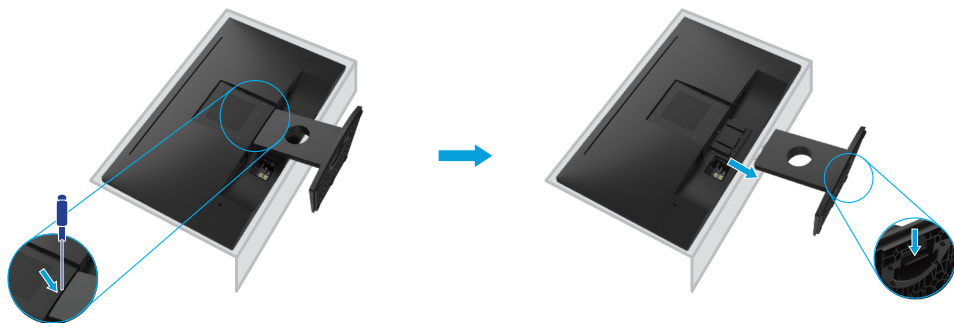
Para quitar el soporte:

SE2018HL / SE2218HL

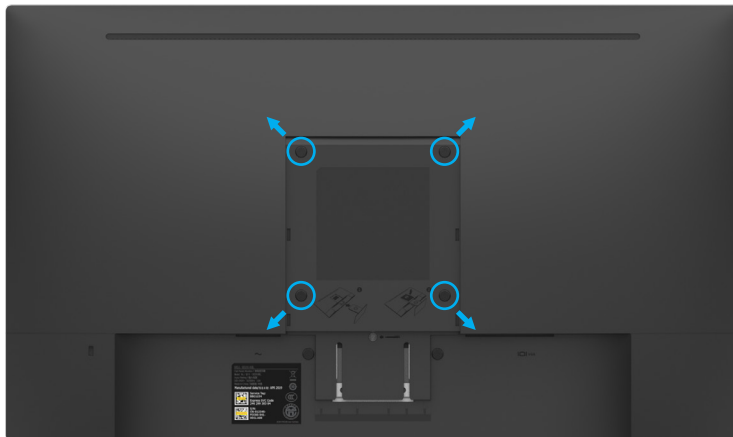
1. a. Coloque el monitor sobre un paño suave a lo largo del escritorio.
b. Retire la cubierta VESA para acceder al botón de liberación.



2. a. Use un destornillador largo y delgado para empujar el pestillo de liberación ubicado en un orificio justo encima del soporte.
b. Una vez que se suelta el pestillo, retire la base del monitor.
c. Presione hacia abajo el pestillo de la lengüeta de liberación rápida en la parte inferior de la base para separar la base del soporte vertical.



Instalación en pared (opcional)



(Dimensión del tornillo: M4 x 10 mm). Consulte las instrucciones que vienen con el kit de montaje de base compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o cojín sobre una mesa plana estable.
2. Retire el soporte.
3. Use un destornillador para quitar los cuatro tornillos que aseguran la cubierta de plástico.
4. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared a la pantalla LCD.
5. Monte la pantalla LCD en la pared siguiendo las instrucciones que vienen con el kit de montaje de la base.

NOTA: Para el uso exclusivo con soportes de montaje en pared con homologación UL, con una capacidad de carga/peso mínima de 9.04 kg (SE2018HL)/11.32 kg (SE2218HL).

Utilizar el monitor

Encender el monitor:

Presione el botón para encender el monitor.

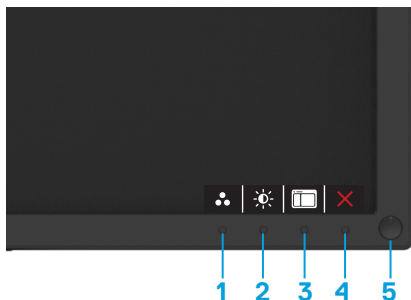
SE2018HL / SE2218HL






Utilizar los controles del panel frontal:



Utilice los botones de función situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

SE2018HL / SE2218HL



La siguiente tabla muestra los botones de control:

Botones de control	Descripción
1  Modos preestablecidos	Utilice este botón para elegir de una lista de modos preestablecidos.
2  Brillo/Contraste	Para acceder directamente al menú Brillo y contraste.
3  Menú	Para iniciar el menú de visualización en pantalla (OSD), o para acceder a la lista de elementos/ opciones de un elemento del menú. Para obtener más información, consulte Acceder al menú OSD .





<p>4</p>  <p>Salir</p>	<p>Utilice la tecla Salir para salir del menú en pantalla (OSD) cuando hay un menú o submenús activos.</p>
<p>5</p>  <p>Botón de encendido (con luz de estado de encendido)</p>	<p>Para encender o apagar la pantalla. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funciona normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de ahorro de energía.</p>

Controles OSD

Utilice los botones en el borde inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

SE2018HL / SE2218HL




Botones de control	Descripción
<p>1</p>  <p>Arriba</p>	<p>Utilice el botón Subir para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba en un menú.</p>
<p>2</p>  <p>Abajo</p>	<p>Utilice el botón Bajar para disminuir los valores o desplazarse hacia abajo en un menú.</p>
<p>3</p>  <p>Acepta</p>	<p>Utilice el botón OK para confirmar su selección en un menú.</p>
<p>4</p>  <p>Atrás</p>	<p>Utilice el botón Atrás para volver a las páginas anteriores del menú.</p>

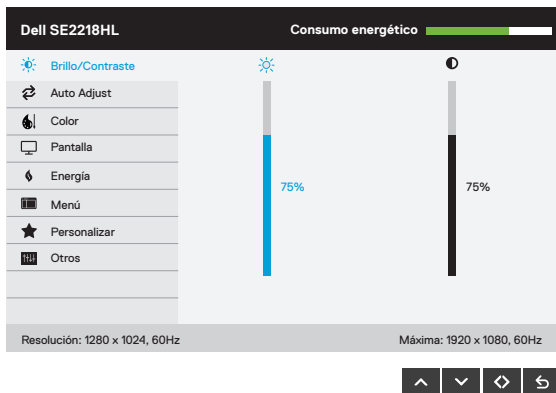
Utilizar el menú en pantalla (OSD)











Acceder al sistema de menú

NOTA: Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente los cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.


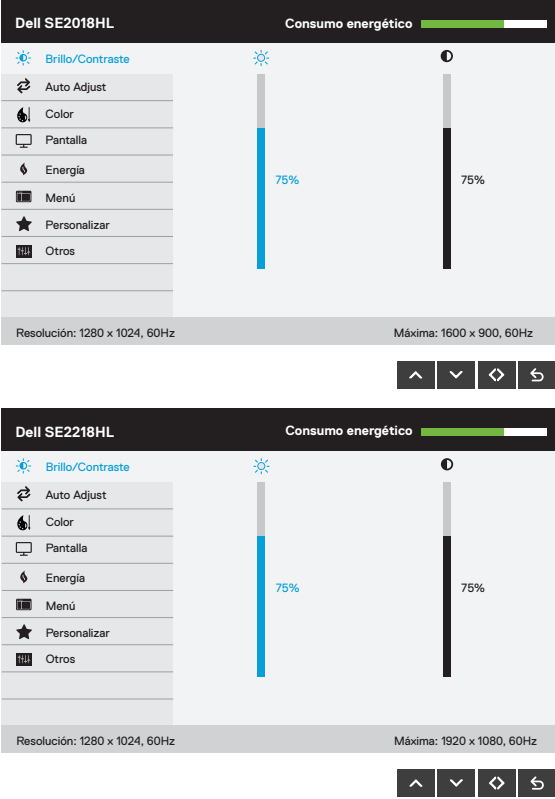




1. Presione el  botón para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

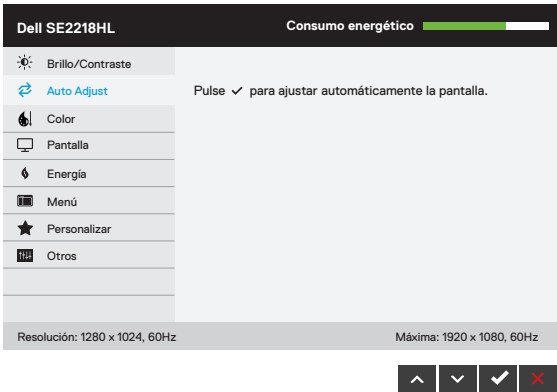

Menú principal


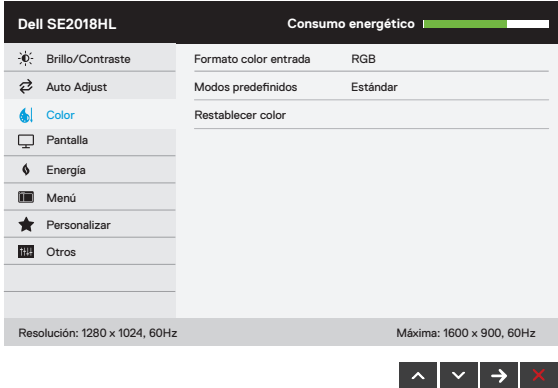
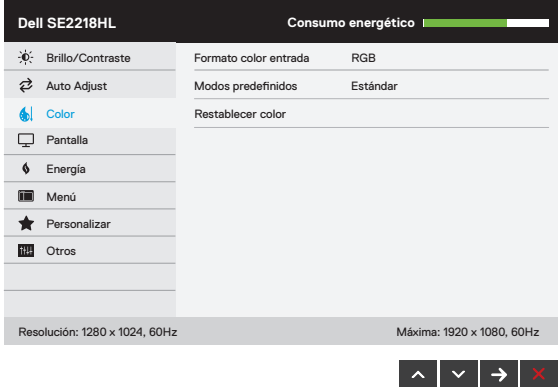


2. Presione los botones  y  para alternar entre las opciones del menú. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Para seleccionar el elemento resaltado en el menú, presione de nuevo el botón .
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione  para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o  para aceptar y volver al menú anterior.



En la tabla siguiente se proporciona una lista con todas opciones de menú OSD y sus funciones.


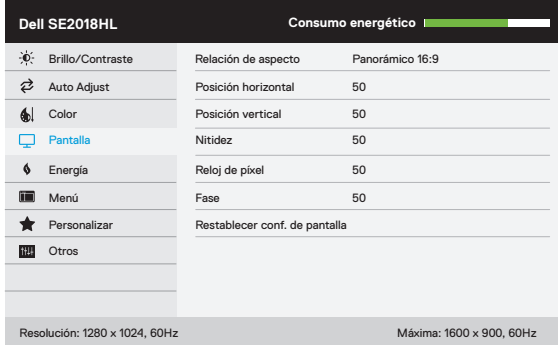
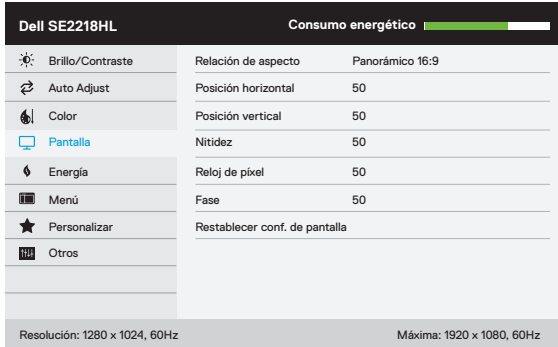








Icono	Menú y submenús	Descripción
	Consumo energético	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	Brillo/Contraste	<p>Utilice el menú Brillo y Contraste para ajustar el brillo y el contraste.</p> 
	Brillo	Le permite ajustar el brillo o la luminancia de la retroiluminación. Presione la tecla  para aumentar el brillo y la tecla  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).
	Contraste	Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Ajuste primero el brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también el contraste. Presione la tecla  para aumentar el contraste y la tecla  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).


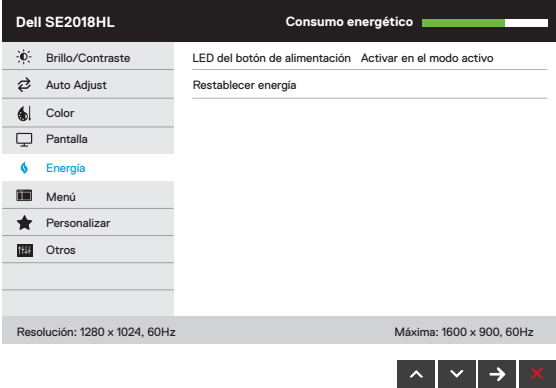
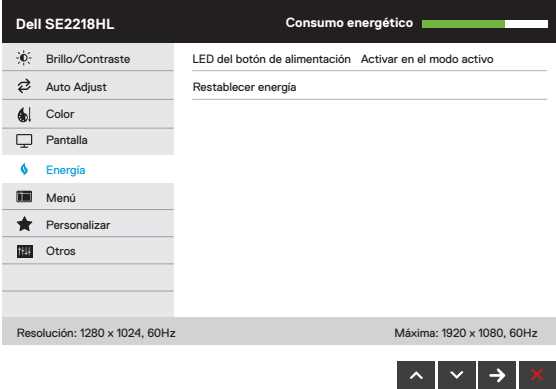
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Ajuste automático	<p>Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.</p>   <p>El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p>  <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) y Fase (precisión) del menú Configuración de pantalla.</p> <p>NOTA: La opción Ajuste automático no aparece si presiona el botón mientras no hay señales de entrada de vídeo ni cables conectados.</p>



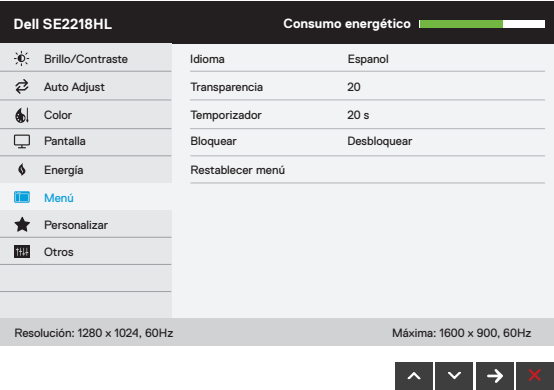


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Color	<p>Utilice el menú Color para ajustar la configuración de color del monitor.</p>  
	Formato color entrada	<p>Le permite establecer el modo de entrada en RGB o YPbPr.</p>




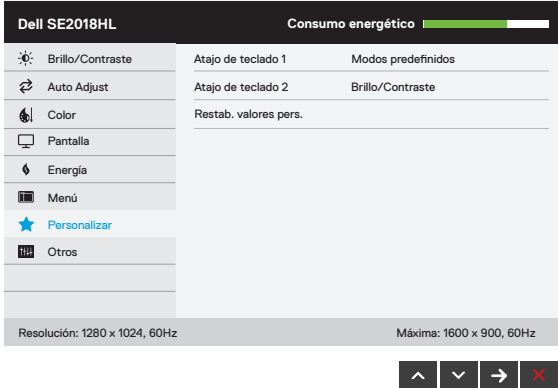
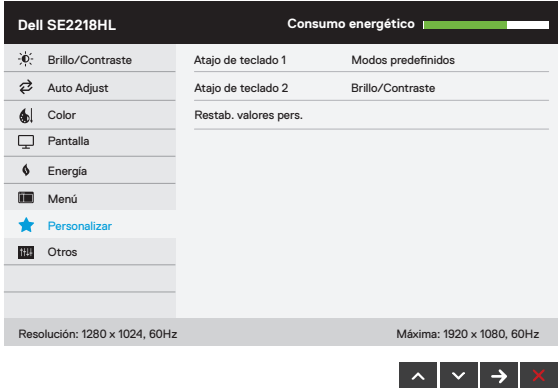
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Modes predefinidos	<p>Le permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.</p>   <ul style="list-style-type: none"> • Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado. • ComfortView: Decreases the level of blue light emitted from the screen to make viewing more comfortable for your eyes. <p>NOTA: Con el fin de reducir el riesgo de la tensión ocular y dolor de cuello / brazo / espalda /hombros debido al uso del monitor durante períodos prolongados de tiempo, le sugerimos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la pantalla a unos 20 ~ 28 pulgadas (50 ~ 70 cm) desde sus ojos. • Parpadee con frecuencia para humedecer o lubricar sus ojos. • Tome descansos regulares de 20 minutos cada dos horas. • Aparte la mirada del monitor y observe un objeto distante a 20 pies de distancia al menos 20 segundos durante los descansos. • Perform stretches to relieve tension in the neck/arm/back/shoulders during the breaks.

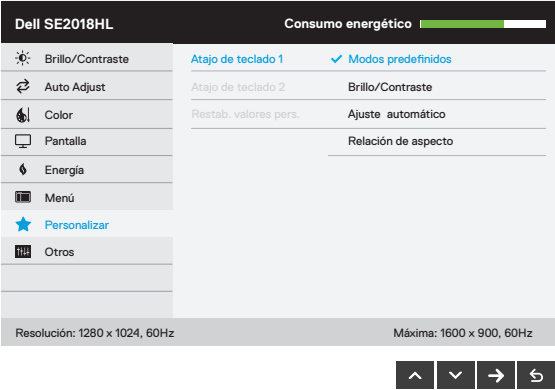
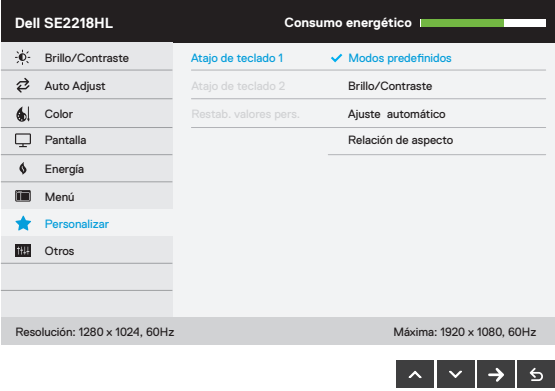

Icono	Menú y submenús	Descripción
		<ul style="list-style-type: none"> • Multimedia: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia • Cálida: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personal: Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione las teclas  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.
	Restablecer Color	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

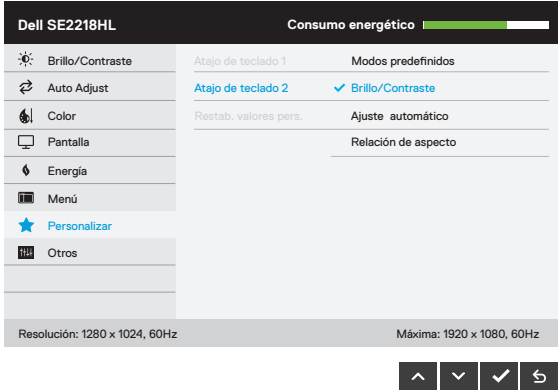

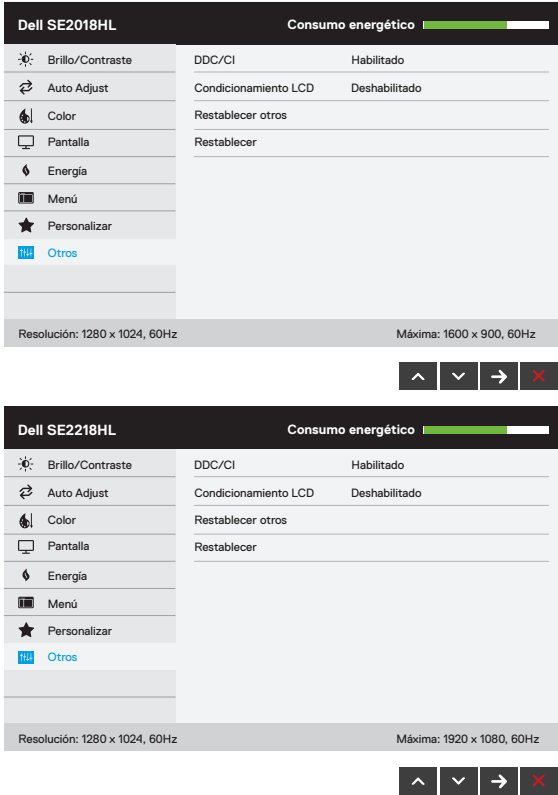
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Pantalla	<p>Utilice el menú Pantalla para ajustar la configuración de visualización del monitor.</p>  
	Relación de aspecto	<p>Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 o 5:4. NOTA: A la resolución máxima preestablecida 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL). no es preciso ajustar el modo 16:9 panorámico.</p>
	Posición horizontal	<p>Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es “0” (-). El valor máximo es “100” (+).</p>
	Posición vertical	<p>Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es “0” (-). El valor máximo es “100” (+).</p>
	Nitidez	<p>Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores “0” y “100”.</p>
	Reloj de píxel	<p>Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones  o  para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.</p>

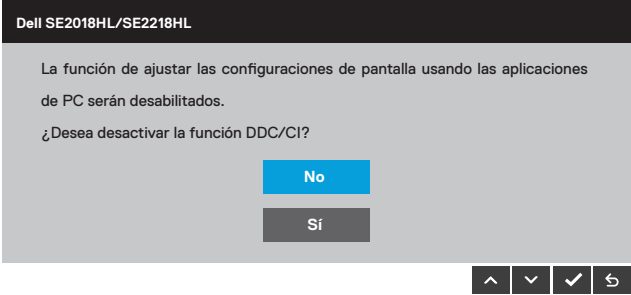
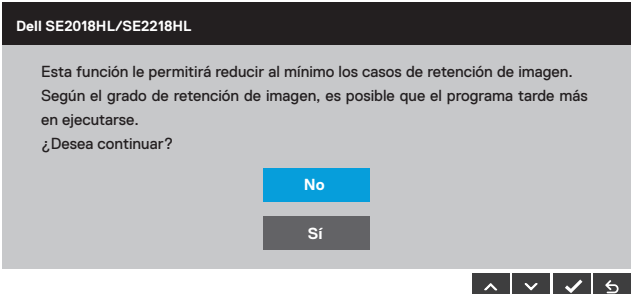
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Fase	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.
	Restablecer pantalla	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.
	Energy	 <p>Dell SE2018HL Consumo energético </p> <ul style="list-style-type: none"> Brillo/Contraste LED del botón de alimentación Activar en el modo activo Auto Adjust Restablecer energía Color Pantalla <li style="color: blue;"> Energía Menú Personalizar Otros <p>Resolución: 1280 x 1024, 60Hz Máxima: 1600 x 900, 60Hz</p> <p style="text-align: right;"></p>  <p>Dell SE2218HL Consumo energético </p> <ul style="list-style-type: none"> Brillo/Contraste LED del botón de alimentación Activar en el modo activo Auto Adjust Restablecer energía Color Pantalla <li style="color: blue;"> Energía Menú Personalizar Otros <p>Resolución: 1280 x 1024, 60Hz Máxima: 1920 x 1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;"></p>
	LED del botón de alimentación	Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación mientras el equipo se encuentra activo para ahorrar energía.
	Restablecer energía	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menú	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, el período de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div>
	Idioma	<p>Le permite establecer uno de los siguientes ocho idiomas para el menú OSD: Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	Transparencia	<p>Le permite ajustar el fondo del menú OSD de opaco a transparente.</p>
	Temporizador	<p>Le permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar una tecla en el monitor. Use las teclas  y  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<p>Bloqueo</p>	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todas las teclas se bloquearán, excepto la tecla .</p> <p>NOTA: Si el menú OSD está bloqueado, al presionar la tecla de menú se le conducirá directamente al menú de configuración OSD, con la opción “Bloqueo OSD” seleccionada previamente. Mantenga pulsada la tecla  durante 6 segundos para desbloquear el menú y permitir al usuario que acceda a todas las configuraciones aplicables.</p>
	<p>Restablecer menú</p> <p>Personalizar</p>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.</p> <p>Al seleccionar esta opción, podrá establecer dos teclas de acceso directo.</p> <div data-bbox="378 533 936 922">  </div> <div data-bbox="378 959 936 1348">  </div>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Atajo de teclado 1	<p>El usuario puede seleccionar las opciones "Modos predefinidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Relación de aspecto" y establecerlas como tecla de acceso directo.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for the Dell SE2018HL monitor. The 'Atajo de teclado 1' (Keyboard Shortcut 1) is currently set to 'Modos predefinidos' (Predefined Modes). Other options include 'Brillo/Contraste' (Brightness/Contrast), 'Auto Adjust', 'Color', 'Pantalla' (Screen), 'Energía' (Energy), 'Menú' (Menu), 'Personalizar' (Customize), and 'Otros' (Others). The resolution is 1280 x 1024, 60Hz, and the maximum resolution is 1600 x 900, 60Hz.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for the Dell SE2218HL monitor. The 'Atajo de teclado 1' (Keyboard Shortcut 1) is currently set to 'Modos predefinidos' (Predefined Modes). Other options include 'Brillo/Contraste' (Brightness/Contrast), 'Auto Adjust', 'Color', 'Pantalla' (Screen), 'Energía' (Energy), 'Menú' (Menu), 'Personalizar' (Customize), and 'Otros' (Others). The resolution is 1280 x 1024, 60Hz, and the maximum resolution is 1920 x 1080, 60Hz.</p>
	Atajo de teclado 2	<p>El usuario puede seleccionar las opciones "Modos predefinidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Relación de aspecto" y establecerlas como tecla de acceso directo.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for the Dell SE2018HL monitor. The 'Atajo de teclado 2' (Keyboard Shortcut 2) is currently set to 'Brillo/Contraste' (Brightness/Contrast). Other options include 'Modos predefinidos' (Predefined Modes), 'Auto Adjust', 'Color', 'Pantalla' (Screen), 'Energía' (Energy), 'Menú' (Menu), 'Personalizar' (Customize), and 'Otros' (Others). The resolution is 1280 x 1024, 60Hz, and the maximum resolution is 1600 x 900, 60Hz.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción																																																
		 <p>Dell SE2218HL Consumo energético </p> <table border="1"> <tr> <td>Brillo/Contraste</td> <td>Atajo de teclado 1</td> <td>Modos predefinidos</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Atajo de teclado 2</td> <td>✓ Brillo/Contraste</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td>Restab. valores pers.</td> <td>Ajuste automático</td> </tr> <tr> <td>Pantalla</td> <td></td> <td>Relación de aspecto</td> </tr> <tr> <td>Energía</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menú</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>★ Personalizar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>⌵ Otros</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Resolución: 1280 x 1024, 60Hz Máxima: 1920 x 1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;">⬆ ⬇ ✓ ↻</p>	Brillo/Contraste	Atajo de teclado 1	Modos predefinidos	Auto Adjust	Atajo de teclado 2	✓ Brillo/Contraste	Color	Restab. valores pers.	Ajuste automático	Pantalla		Relación de aspecto	Energía			Menú			★ Personalizar			⌵ Otros																										
Brillo/Contraste	Atajo de teclado 1	Modos predefinidos																																																
Auto Adjust	Atajo de teclado 2	✓ Brillo/Contraste																																																
Color	Restab. valores pers.	Ajuste automático																																																
Pantalla		Relación de aspecto																																																
Energía																																																		
Menú																																																		
★ Personalizar																																																		
⌵ Otros																																																		
	Reset Personalization	Allows you to restore shortcut key to the default setting.																																																
 Others		 <p>Dell SE2218HL Consumo energético </p> <table border="1"> <tr> <td>Brillo/Contraste</td> <td>DDC/CI</td> <td>Habilitado</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Condicionamiento LCD</td> <td>Deshabilitado</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td>Restablecer otros</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pantalla</td> <td>Restablecer</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Energía</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menú</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>★ Personalizar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>⌵ Otros</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Resolución: 1280 x 1024, 60Hz Máxima: 1600 x 900, 60Hz</p> <p style="text-align: right;">⬆ ⬇ → ✖</p> <p>Dell SE2218HL Consumo energético </p> <table border="1"> <tr> <td>Brillo/Contraste</td> <td>DDC/CI</td> <td>Habilitado</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Condicionamiento LCD</td> <td>Deshabilitado</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td>Restablecer otros</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pantalla</td> <td>Restablecer</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Energía</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menú</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>★ Personalizar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>⌵ Otros</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Resolución: 1280 x 1024, 60Hz Máxima: 1920 x 1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;">⬆ ⬇ → ✖</p>	Brillo/Contraste	DDC/CI	Habilitado	Auto Adjust	Condicionamiento LCD	Deshabilitado	Color	Restablecer otros		Pantalla	Restablecer		Energía			Menú			★ Personalizar			⌵ Otros			Brillo/Contraste	DDC/CI	Habilitado	Auto Adjust	Condicionamiento LCD	Deshabilitado	Color	Restablecer otros		Pantalla	Restablecer		Energía			Menú			★ Personalizar			⌵ Otros		
Brillo/Contraste	DDC/CI	Habilitado																																																
Auto Adjust	Condicionamiento LCD	Deshabilitado																																																
Color	Restablecer otros																																																	
Pantalla	Restablecer																																																	
Energía																																																		
Menú																																																		
★ Personalizar																																																		
⌵ Otros																																																		
Brillo/Contraste	DDC/CI	Habilitado																																																
Auto Adjust	Condicionamiento LCD	Deshabilitado																																																
Color	Restablecer otros																																																	
Pantalla	Restablecer																																																	
Energía																																																		
Menú																																																		
★ Personalizar																																																		
⌵ Otros																																																		

<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz común) permite que una aplicación de software instalada en su PC ajuste la configuración de la pantalla del monitor, como por ejemplo el brillo, el balance de color, etc.</p> <p>Habilitar (opción predeterminada): Optimiza el rendimiento del monitor y mejora la experiencia del usuario.</p> <p>Deshabilitar: Deshabilita la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.</p> 
<p>Condicionamiento LCD</p>	<p>Esta función ayudará a reducir los casos de retención de imagen. Si parece que una imagen permanece en el monitor, seleccione Acondicionamiento de la pantalla LCD para ayudar a eliminar cualquier retención de imagen. El uso de la función Acondicionamiento de la pantalla puede tardar cierto tiempo. La función Acondicionamiento de la pantalla LCD no puede eliminar los casos graves de retención de imagen o de quemado.</p> <p>NOTA: Utilice la función Acondicionamiento de la pantalla LCD únicamente cuando tenga un problema de retención de imágenes. Aparecerá el siguiente mensaje de advertencia cuando el usuario seleccione "Habilitar" para la función Acondicionamiento de la pantalla LCD.</p> 
<p>Restablecer otro</p>	<p>Seleccione esta opción para restablecer otras configuraciones predeterminadas, tales como DDC/CI.</p>
<p>Restablecer</p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.</p>

Mensajes del menú OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

Dell SE2018HL

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.

Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1600x900, 60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

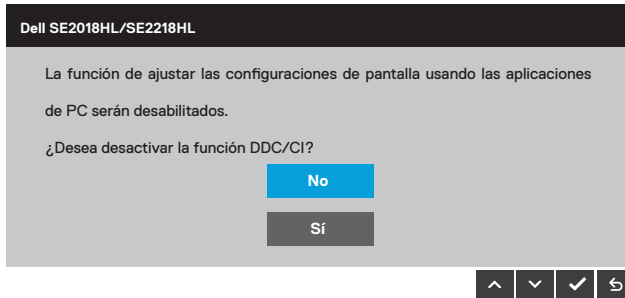
Dell SE2218HL

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.

Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1920x1080, 60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones del monitor** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL).

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

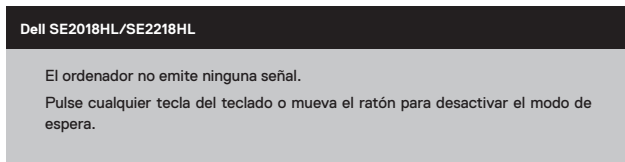


Cuando el monitor entre en el modo **Ahorro de energía**, se mostrará el siguiente mensaje:

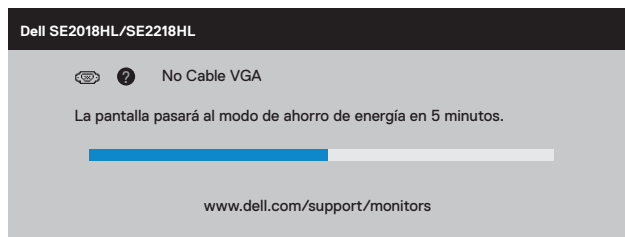


Active el PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si el cable VGA no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de Ahorro de energía después de 5 minutos si permanece en este estado.



Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.

Establecer la resolución máxima

Para conseguir un rendimiento de visualización óptimo cuando utilice los sistemas operativos Microsoft Windows, establezca la resolución de la pantalla a 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HV) píxeles llevando a cabo los pasos descritos a continuación:

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 or Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL).
4. Haga clic en Aceptar.

Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL).
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no encuentra la opción 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL), puede que deba actualizar el controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas

- Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet
- Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell

Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet

1. Diríjase a la página <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para los gráficos.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL).

 **NOTA: Si no puede configurar la resolución a 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL), póngase en contacto con Dell para solicitar un adaptador gráfico que admita estas resoluciones.**


Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 or Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
3. Haga clic en Cambiar configuración de pantalla.
4. Haga clic en Configuración avanzada.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL) again.

En Windows 10:

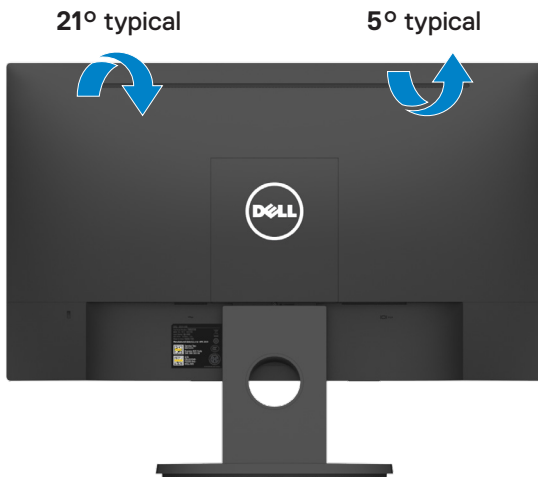
1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL).

 **NOTA: Si no puede configurar la resolución a 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL), póngase en contacto con el fabricante o adquiera un adaptador gráfico que admita la resolución de vídeo 1600 x 900 (para el modelo SE2018HL) o 1920 x 1080 (para el modelo SE2218HL) .**

Usar la inclinación

Inclinación

Con el ensamblaje de la base, puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visualización que le resulte más cómodo.



 **NOTA:** La base del monitor está separada cuando este sale de la fábrica.

Solucionar problemas

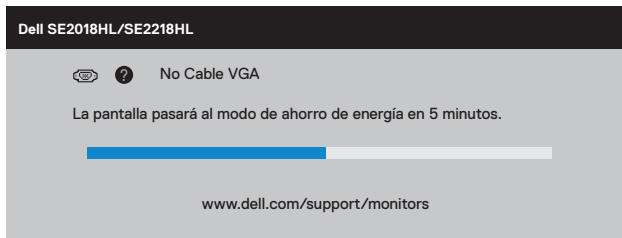
⚠ ADVERTENCIA: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección Instrucciones de seguridad.

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para asegurar el funcionamiento correcto de la función, extraiga los cables VGA de la parte posterior del equipo.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el uso en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño. El monitor entrará en el modo Ahorro de energía después de 5 minutos si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



NOTA: Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y el **Botón 4** que se encuentran en el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el **Botón 4** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla Texto. Para salir, presione de nuevo e **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes del monitor que puede encontrar y las soluciones posibles:

Síntomas comunes	Soluciones posibles
Sin vídeo el LED del botón Encendido/Apagado está apagado	<ul style="list-style-type: none">● Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el ordenador esté correctamente conectado y seguro.● Verifique que la toma de corriente funcione correctamente con cualquier otro equipo eléctrico.● Asegúrese de presionar el botón de encendido.
Sin vídeo el LED del botón Encendido/Apagado está encendido	<ul style="list-style-type: none">● Aumente los controles de brillo y contraste utilizando el OSD.● Realice la función de auto-comprobación del monitor.● Verifique si hay clavijas dobladas o rotas en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados.
Desenfocado	<ul style="list-style-type: none">● Elimine los cables de extensión de vídeo.● Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (restablecimiento de fábrica).● Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso/sacudido	<ul style="list-style-type: none">● Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (restablecimiento de fábrica).● Verificar factores medioambientales.● Reubique el monitor y pruebe en otra habitación.
Píxeles faltantes	<ul style="list-style-type: none">● Ciclo de encendido y apagado.● Mente apagado es un defecto natural que puede ocurrir con la tecnología LCD.● Para obtener más información sobre la calidad de los monitores de Dell y la política de píxeles, visite el sitio de asistencia de Dell en www.dell.com/support/monitors.
Píxeles pegados	<ul style="list-style-type: none">● Ciclo de encendido y apagado.● El píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir con la tecnología LCD.● Para obtener más información sobre la calidad de los monitores de Dell y la política de píxeles, visite el sitio de soporte de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brillo	<ul style="list-style-type: none">● Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (restablecimiento de fábrica).● Ajuste los controles de Brillo/Contraste con el OSD
Distorsión geométrica	<ul style="list-style-type: none">● Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (restablecimiento de fábrica).● Ajuste los controles de Brillo/Contraste con el OSD
Líneas Verticales/ Horizontales	<ul style="list-style-type: none">● Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (restablecimiento de fábrica).● Ajuste los controles de Brillo/Contraste con el OSD. Haga un control de auto-evaluación y ver si las líneas aparecen el modo de auto-evaluación● Controlar los pines del conector vídeo● Ejecutar un auto-diagnostico incorporado


Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> ● Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (restablecimiento de fábrica). ● Haga un control de auto-evaluación y ver si las líneas aparecen el modo de auto-evaluación ● Controlar los pines del conector vídeo ● Reiniciar el ordenador en modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad,	<ul style="list-style-type: none"> ● No intervenga directamente aparte de lo mencionado anteriormente. ● Contacte DELL inmediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Pruebe diferentes modos preestablecidos en la configuración de color OSD. Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en la configuración de color OSD. ● Cambie el formato de entrada de color de RGB o YPbPr en los ajustes de color OSD. ● Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen a partir de una imagen estática remanente por un tiempo largo	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilice la función Administración de energía para apagar el monitor siempre que no esté en uso (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). ● Alternativamente, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Video fantasma o rebasamiento	<ul style="list-style-type: none"> ● Cambie el tiempo de respuesta en la pantalla OSD a rápido o normal dependiendo de su aplicación y uso.

problemas específicos al producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña.	<ul style="list-style-type: none">● Compruebe la configuración de Relación de aspecto en la configuración de pantalla OSD.● Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (restablecimiento de fábrica).
No se puede ajustar el monitor con los botones en la parte inferior del panel	<ul style="list-style-type: none">● Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y luego encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles del usuario	<ul style="list-style-type: none">● Verifique la fuente de la señal. Asegúrese de que la computadora no esté en modo de espera o de suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.● Compruebe si el cable de video está enchufado correctamente. Desconecte y vuelva a conectar el cable de video si es necesario.● Reinicie el ordenador o el reproductor de video.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	<ul style="list-style-type: none">● Debido a los diferentes formatos de video (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrar la pantalla completa.● Ejecute los diagnósticos integrados.

Apéndice

Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación puede provocar la exposición a descargas, riesgos eléctricos y/o mecánicos.


Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte la Guía de información del producto.

Notificaciones de la FCC (EE. UU. Only) y otra Información regulatoria

Para los avisos de la FCC y otra información reglamentaria, consulte el sitio web de cumplimiento normativo ubicado en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar Dell

Para clientes en los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y algunos servicios pueden no estar disponibles en su área.

Para obtener contenido de soporte de Monitor en línea:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para ponerse en contacto con Dell para problemas de ventas, soporte técnico o servicio al cliente:

1. Visite www.dell.com/support.

2. Verifique su país o región en el menú desplegable Elegir un país/región en la parte inferior de la página.

3. Haga clic en Contáctenos en el lado izquierdo de la página.

4. Seleccione el servicio apropiado o el enlace de soporte según sus necesidades.

5. Elija el método de contacto con Dell que sea conveniente para usted.