

Dell SE1918HV
Dell SE2018HV
Dell SE2018HR
Dell SE2218HV
Manual de Usuário

Modelo do Monitor: SE1918HV / SE2018HV / SE2018HR / SE2218HV

Modelo Regulatório: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf

Regulatório Tipo: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf





OBSERVAÇÃO: Uma OBSERVAÇÃO indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.



CUIDADO: Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2017 ~ 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.

Dell, EMC, e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2019 – 09

Rev. A03

Contents

Sobre seu monitor	5
Conteúdo da Embalagem	5
Características do produto	6
Identificação das Peças e Controles.	7
Especificações do Monitor	9
Especificações de Tela Plana	9
Especificações de Resolução	11
Especificações Elétricas	11
Modos de exibição predefinidos	11
Características físicas.	13
Características ambientais	14
Modos de Gestão da Energia	15
Atribuições dos Pinos	18
Capacidade Plug and Play	18
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	19
Orientações de Manutenção	19
Cuidando do Seu Monitor	19
Configurando o Monitor	20
Fixação do Suporte.	20
Conectando seu Monitor	20
Conectando cabo VGA	21
Organizando Seus Cabos	21
Removendo o Suporte do Monitor	22
Montagem de Parede (Opcional)	23

Operando o Monitor	24
Ligue o Monitor	24
Usando os Controles do Painel Frontal	24
Teclas do Painel Frontal	24
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD).	25
Acessando o Sistema do Menu	25
Mensagens de OSD	47
Configurando a Resolução Máxima	50
Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet	51
Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell	51
Usando a Inclinação	52
Inclinação	52
Solução de problemas	53
Autoteste	53
Diagnósticos Integrados	54
Problemas Comuns	55
Problemas Específicos do Produto	58
Problemas da Barra de Som Dell.	60
Apêndice	63
Instruções de segurança.	63
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares	63
Entre em contato com a Dell.	63

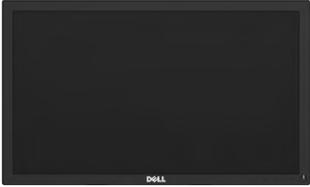


Sobre seu monitor

Conteúdo da Embalagem

Seu monitor vem com todos os componentes mostrados abaixo. Se algum componente estiver faltando, contacte o suporte técnico da Dell. Para maiores informações, veja **ntre em contato com a Dell** .

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	· Monitor
	· Elevação do Suporte
	· Base de Suporte
	· Tampa de Parafuso VESA™
	· Cabo de Alimentacao (varia por países)
	· Cabo VGA
	· Guia de Configuração Rápida · Informações de Segurança e Regulamentares



Características do produto

O monitor Dell SE1918HV / SE2018HV / SE2018HR / SE2218HV de tela plana tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, tela de cristal liquido, e retroiluminação por LED. Os recursos do monitor incluem:

- **SE1918HV** : tamanho da imagem visível na diagonal de 47,01 cm (18,51 cm), resolução 1366 x 768, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- **SE2018HV / SE2018HR** : tamanho da imagem visível na diagonal de 49,41 cm (19,5 cm), resolução 1600 x 900, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- **SE2218HV** : tamanho da imagem visível na diagonal de 54,69cm (21,53 cm), resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- CECP (para China).
- Conforme com RoHS.
- Este medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Controle de redução da luz de fundo analógico para visualização sem cintilação.



Identificação das Peças e Controles

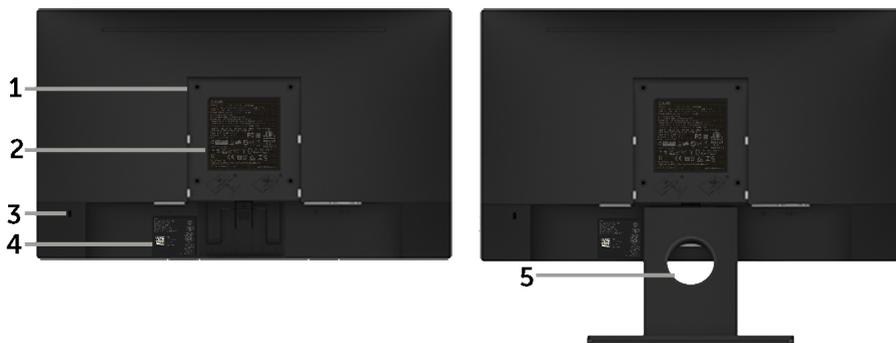
Vista Frontal



1	Botões de função (Para maiores informações, veja “Operando o Monitor”)
2	Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira

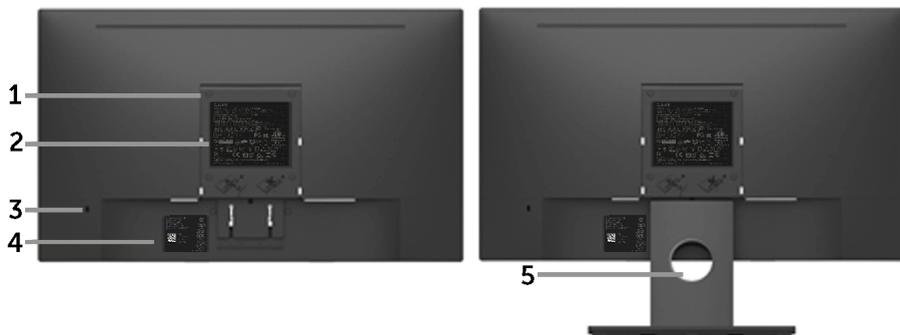
SE1918HV / SE2018HV / SE2018HR :



Vista traseira com suporte de monitor



SE2218HV:



Vista traseira com suporte de monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm)	Para montar o monitor.
2	Rótulo de classificação reguladora	Lista as aprovações regulamentares.
3	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para proteger o seu monitor. (trava de segurança não está incluída).
4	Etiqueta com número serial da barra de códigos	Consulte esta etiqueta se precisar contactar Dell para obter suporte técnico.
5	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.



Vista lateral



Lateral direita

Vista Inferior



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
3	Suportes de montagem da barra de som Dell	Para fixar a barra de som Dell opcional.

Especificações do Monitor

Especificações de Tela Plana

Número do modelo	SE1918HV	SE2018HV / SE2018HR	SE2218HV
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD	Matriz ativa - TFT LCD	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de Painel	TN	TN	TN



Imagem visualizável:			
Diagonal	470,1 mm (18,51 polegadas)	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 polegadas)	546,86 mm (21,53 polegadas)
Área Ativa Horizontal	409,8 mm (16,13 polegadas)	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 polegadas)	476,64 mm (18,77 polegadas)
Área Ativa Vertical	230,4 mm (9,07 polegadas)	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 polegadas)	268,11 mm (10,56 polegadas)
Area	94417,92 mm ² (146,35 polegadas ²)	102552,65 ± 1023,6 mm ² (159,0 ± 1,58 polegadas ²)	127791,95 mm ² (198,21 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,30 x 0,30 mm	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 mm	0,248 x 0,248 mm
Ângulo de visão:			
Horizontal	90° típico	90° típico	90° típico
Vertical	65° típico	50°-65°típico	50°-65°típico
Saída de luminância	200 cd/m ² (típico)		
Relação de contraste	600 a 1 (típica)		
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H		
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED		
Tempo de Resposta	5 ms típico (branco preto preto, preto para branco)		
Profundidade de Cor	16,7 mil cores		
Escala de cor	85% (típico) *		

* SE1918HV / SE2018HV / SE2018HR / SE2218HV escala de cores (típica) e baseada em CIE1976 (85%) e padrões de teste CIE1931 (72%).



Especificações de Resolução

Número do modelo	SE1918HV	SE2018HV / SE2018HR	SE2218HV
Alcance de varredura <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal • Vertical 	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)		
Resolução predefinida máxima	1366 x 768 a 60 Hz	1600 x 900 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

Especificações Elétricas

Número do modelo	SE1918HV / SE2018HV / SE2018HR / SE2218HV
Sinais de entrada de vídeo	RGB Analógico: 0.7 Volts \pm 5%, impedância de entrada 75 ohm
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1.0 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

SE1918HV :

Modo de Exibição	Horizontal Frequência (kHz)	Vertical Frequência (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+



VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+

SE2018HV / SE2018HR :

Modo de Exibição	Horizontal Freqüência (kHz)	Vertical Freqüência (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-

SE2218HV :

Modo de Exibição	Horizontal Freqüência (kHz)	Vertical Freqüência (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+



VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	SE1918HV	SE2018HV / SE2018HR	SE2218HV
Tipo de conector	D-sub-miniatura de 15-Pinos (conector preto)		
Tipo de cabo de sinal	VGA		
Dimensões (com suporte)			
Altura (extendida)	359,0 mm (14,13 polegadas)	368,9 mm (14,52 polegadas)	396,7 mm (15,62 polegadas)
Largura	445,4 mm (17,54 polegadas)	471,5 mm (18,56 polegadas)	512,2 mm (20,17 polegadas)
Profundidade	167,0 mm (6,57 polegadas)	167,0 mm (6,57 polegadas)	180,0 mm (7,09 polegadas)
Dimensões (sem suporte)			
Altura	266,0 mm (10,47 polegadas)	275,4 mm (10,84 polegadas)	303,7 mm (11,96 polegadas)
Largura	445,4 mm (17,54 polegadas)	471,5 mm (18,56 polegadas)	512,2 mm (20,17 polegadas)
Profundidade	51,5 mm (2,03 polegadas)	51,5 mm (2,03 polegadas)	50,5 mm (1,99 polegadas)
Dimensões do suporte:			
Altura (extendida)	156,0 mm (6,14 polegadas)	156,0 mm (6,14 polegadas)	177,0 mm (6,97 polegadas)
Largura	220,0 mm (8,66 polegadas)	220,0 mm (8,66 polegadas)	250,0 mm (9,84 polegadas)
Profundidade	167,0 mm (6,57 polegadas)	167,0 mm (6,57 polegadas)	180,0 mm (7,09 polegadas)

Peso:			
Peso com embalagem	3,60 kg (7,94 lb)	3,65 kg (8,05 lb)	4,30 kg (9,48 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	3,0 kg (6,61 lb)	3,02 kg (6,66 lb)	3,63 kg (8,0 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	2,26 kg (4,98 lb)	2,26 kg (4,98 lb)	2,83 kg (6,24 lb)
Peso da montagem do suporte	0,46 kg (1,01 lb)	0,46 kg (1,01 lb)	0,52 kg (1,15 lb)

Características ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do modelo	SE1918HV	SE2018HV / SE2018HR	SE2218HV
Temperatura <ul style="list-style-type: none"> • Operação • Não operacionais 	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)		
Umidade <ul style="list-style-type: none"> • Operação • Não operacionais 	10 % a 80 % (não-condensação) Armazenamento: 5 % a 90 % (não-condensação) Envio: 5 % a 90 % (não-condensação)		
Altitude <ul style="list-style-type: none"> • Operação • Não operacionais 	5 000 m (16 404 pés) max 12.191 m (40 000 pés) máx		
Dissipação térmica	58,0 BTU/hora (máximo) 47,8 BTU/hora (típico)	64,8 BTU/hora (máximo) 51,2 BTU/hora (típico)	81,9 BTU/hora (máximo) 61,4 BTU/hora (típico)



Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM™ ou software instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como *Modo de Economia de Energia**. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

SE1918HV:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	17 W (Máximo) ** 14 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,3 W

Consumo de energia P_{on}	10 W
Consumo total de energia(TEC)	33,2 kWh

SE2018HV / SE2018HR:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	17 W (Máximo) ** 14 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,3 W



Consumo de energia P_{on}	11,98 W
Consumo total de energia(TEC)	38,6 kWh

SE2218HV:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	24 W (Máximo) ** 18 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,3 W

Consumo de energia P_{on}	15,5 W
Consumo total de energia(TEC)	49,6 kWh

* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

**Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e contraste.

Este documento é apenas informativo e reflete desempenho laboratorial. O seu produto pode funcionar de forma diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não deve ter qualquer obrigação de atualizar tais informações. Assim, o cliente não deve contar com esta informação na tomada de decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outra forma. Não há garantia quanto à exatidão ou completude expressa ou implícita.

NOTA:

P_{on} : Consumo de energia do Modo ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.



O OSD só funcionará no modo de **operação normal**. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:

Dell SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR/SE2218HV

Não há sinal vindo do seu dispositivo.

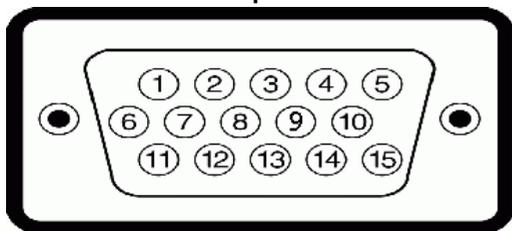
Ative o seu dispositivo para despertá-lo.

Ative o computador e monitor para ter acesso ao **“OSD”**.



Atribuições dos Pinos

Conector D-Sub 15 pinos



Número Pin	Lateral do Monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GNT-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes, se necessário.



Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum um ou mais pixels ficarem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como mancha pequena extremamente escura ou descolorida brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, que é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preto, que é conhecido como um "ponto negro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicar a qualidade de visualização ou de usabilidade. Um monitor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões competitivos. Para mais informações, consulte o site de suporte da Dell:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Cuidando do Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.

-  Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

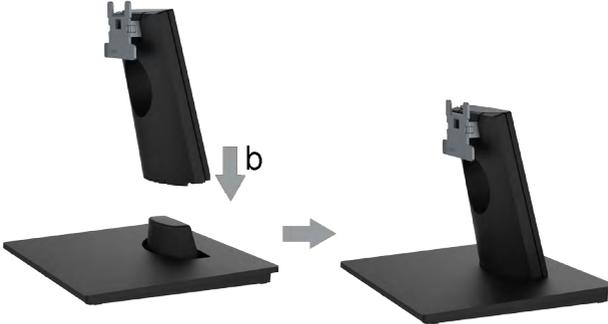


Configurando o Monitor

Fixação do Suporte

OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

1. Monte a elevação do suporte na base do suporte.



- a. Coloque a base do suporte do monitor sobre uma mesa estável.
- b. Deslize o corpo do apoio do monitor na direção correta na direção da base do suporte até ouvir o estalo no local.

2. Fixe o conjunto do suporte ao monitor:



SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR



SE2218HV

- a. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- b. Alinhe a braçadeira de montagem do suporte à ranhura do monitor.
- c. Insira a braçadeira na direção do monitor até que trave no lugar.

Conectando seu Monitor

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as “Instruções de segurança”.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte cabo VGA na porta do vídeo correspondente atrás do seu computador.

Conectando cabo VGA



✍ OBSERVAÇÃO: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

Organizando Seus Cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários no seu monitor e no computador, (Veja Conectando Seu Monitor por anexamentos de cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.



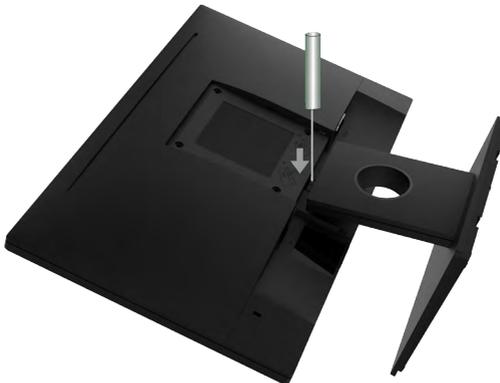
Removendo o Suporte do Monitor

OBSERVAÇÃO: Isto é aplicável para o suporte enviado com o seu monitor. Se você anexou um suporte não pertencente a Dell, veja a documentação que foi enviada com o suporte para obter instruções de remoção.

1. Remova a tampa VESA.



- a. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
 - b. Levante a cobertura VESA de ambos os lados simultaneamente, para soltá-la da cobertura traseira do monitor.
2. Remova o conjunto do suporte do monitor.



- a. Introduza uma chave de fenda de ponta achatada na ranhura da cobertura traseira do monitor, e solte a trava que prende o suporte do monitor.
- b. Uma vez que a trava esteja liberada, retire o suporte do monitor.



Montagem de Parede (Opcional)

(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana, macia e limpa.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.



4. Acople a abraçadeira de montagem do kit de montagem para parede na cobertura traseira do monitor.
5. Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem da base.

📌 OBSERVAÇÃO: Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 2,26 kg (SE1918HV)/2,26kg (SE2018HV / SE2018HR)/2,83 kg (SE2218HV).



Operando o Monitor

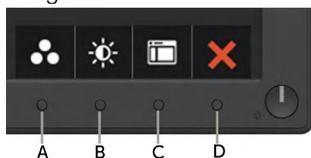
Ligue o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



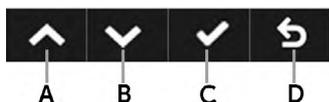
Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de função na frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Modos Predefinidos	Use a tecla Modos Predefinidos para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos. Veja “Usando o Menu OSD” .
B	 Brilho/Contraste	Use a tecla Brilho/Contraste para acesso directo ao menu de controle "Brilho" e "Contraste".
C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).
D	 Sair	Use a tecla Sair da exibição da tela (OSD) do menu e sub-menus.

Teclas do Painel Frontal



Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Para cima	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.



B	 Para baixo	Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

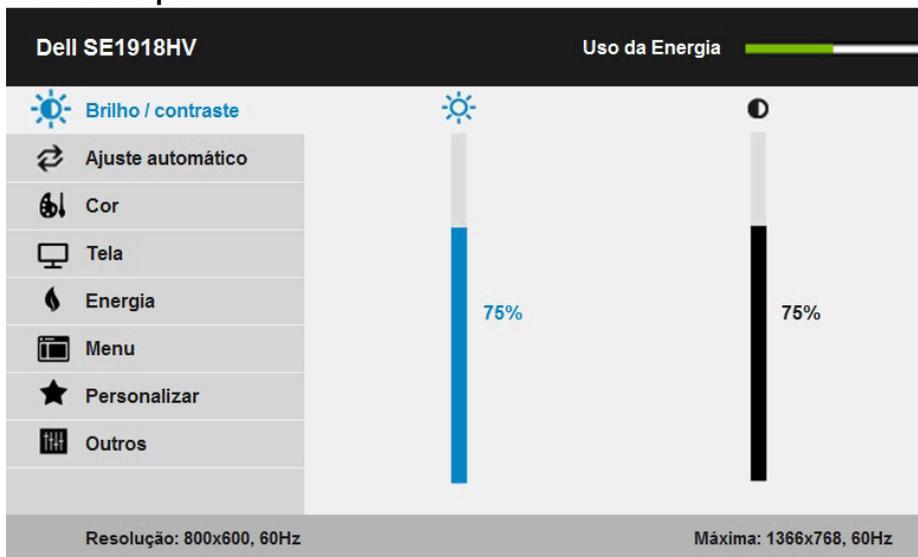
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu Principal



Dell SE1918HV Uso da Energia 

 **Brilho / contraste**  75%

 Ajuste automático

 Cor

 Tela

 Energia  75%

 Menu

 Personalizar

 Outros

Resolução: 800x600, 60Hz Máxima: 1366x768, 60Hz



Dell SE2018HV/SE2018HR Uso da Energia 

 **Brilho / contraste**

-  Ajuste automático
-  Cor
-  Tela
-  Energia
-  Menu
-  Personalizar
-  Outros

 75%  75%

Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1600x900, 60Hz



Dell SE2218HV Uso da Energia 

 **Brilho / contraste**

-  Ajuste automático
-  Cor
-  Tela
-  Energia
-  Menu
-  Personalizar
-  Outros

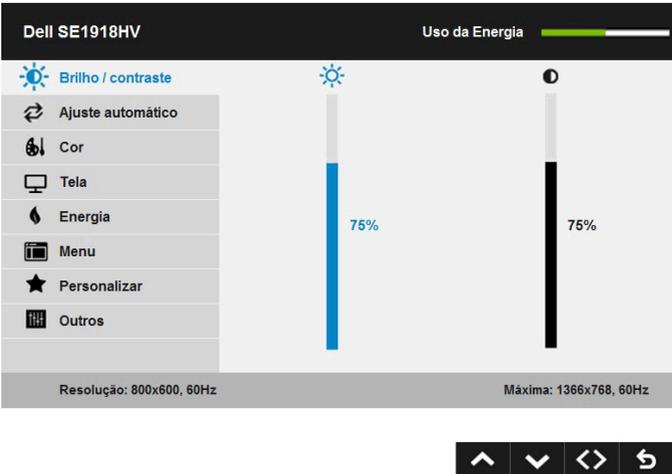
 75%  75%

Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1920x1080, 60Hz



2. Pressione os botões **▲** e **▼** para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu pressione o botão **→** novamente.
4. Pressione os botões **▲** e **▼** para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão **→** para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões **▲** ou **▼**, de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o **←** para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou **✓** para aceitar e retornar ao menu anterior.

A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso de Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/Contraste	Use o menu de Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/Contraste. 



<p>Brilho</p>		<p>Permite ajustar o brilho ou a luminosidade da luz de fundo. Pressione a tecla ▲ para aumentar o brilho e pressione a tecla ▼ para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).</p>
	<p>Contraste</p>	<p>Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se você precisar de mais ajustes. Pressione a tecla ▲ para aumentar o contraste e pressione a tecla ▼ para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).</p>





Ajuste Automático

Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu.

The image shows two screenshots of the Dell monitor OSD menu. The top screenshot is for the Dell SE1918HV model, and the bottom is for the Dell SE2018HV/SE2018HR model. Both screens show the 'Ajuste Automático' option selected in the menu. The 'Ajuste Automático' option is highlighted in blue, and a checkmark icon is visible next to it. The text 'Pressione ✓ para ajustar a tela automaticamente.' is displayed to the right of the 'Ajuste Automático' option. The menu items are: Brilho / contraste, Ajuste automático, Cor, Tela, Energia, Menu, Personalizar, and Outros. The resolution is displayed at the bottom of the screen: 800x600, 60Hz for the SE1918HV and 1280x1024, 60Hz for the SE2018HV/SE2018HR. The maximum resolution is 1366x768, 60Hz for the SE1918HV and 1600x900, 60Hz for the SE2018HV/SE2018HR. The 'Uso da Energia' (Energy Use) indicator is shown at the top right of each screen. Navigation buttons (up, down, checkmark, and X) are visible at the bottom right of each screen.

Dell SE1918HV Uso da Energia

Brilho / contraste

Ajuste automático Pressione ✓ para ajustar a tela automaticamente.

Cor

Tela

Energia

Menu

Personalizar

Outros

Resolução: 800x600, 60Hz Máxima: 1366x768, 60Hz

⬆️ ⬇️ ✓ ❌

Dell SE2018HV/SE2018HR Uso da Energia

Brilho / contraste

Ajuste automático Pressione ✓ para ajustar a tela automaticamente.

Cor

Tela

Energia

Menu

Personalizar

Outros

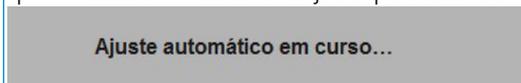
Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1600x900, 60Hz

⬆️ ⬇️ ✓ ❌





A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:



Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Configurações de Exibição.

OBSERVAÇÃO: Ajuste Automático não aparecerá se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.





Cor

Use o menu **Cor** para ajustar as configurações de cor do monitor.

The screenshot shows the OSD menu for a Dell SE1918HV monitor. At the top, it displays the model name 'Dell SE1918HV' and an 'Uso da Energia' (Energy Use) indicator with a green bar. The main menu is divided into two columns. The left column contains the following options: 'Brilho / contraste' (Brightness / Contrast), 'Ajuste automático' (Auto Adjust), 'Cor' (Color), 'Tela' (Screen), 'Energia' (Energy), 'Menu', 'Personalizar' (Customize), and 'Outros' (Others). The right column shows 'Formato de cor de entrada' (Input Color Format) set to 'RGB', 'Modos predefinidos' (Presets) set to 'Padrão' (Default), and a 'Redef cor' (Reset Color) option. At the bottom of the menu, it displays 'Resolução: 800x600, 60Hz' and 'Máxima: 1366x768, 60Hz'. Navigation buttons (up, down, right, and a red X) are visible at the bottom right of the OSD.



		
	<p>Formato de Cor de Entrada</p>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para RGB ou YPbPr</p>



Modos Predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.

Dell SE1918HV Uso da Energia

Brilho / contraste Formato de cor de entrada Padrão

Ajuste automático **Modos predefinidos** Multimídia

Cor Redef cor Papel

Tela Quente

Energia Frio

Menu Cor Personalizada

Personalizar

Outros

Resolução: 800x600, 60Hz Máxima: 1366x768, 60Hz

Dell SE2018HV/SE2018HR Uso da Energia

Brilho / contraste Formato de cor de entrada Padrão

Ajuste automático **Modos predefinidos** Multimídia

Cor Redef cor Papel

Tela Quente

Energia Frio

Menu Cor Personalizada

Personalizar

Outros

Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1600x900, 60Hz



		<div data-bbox="328 116 999 523"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Padrão: Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão. • Multimídia: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia. • Papel: Carrega os ajustes ideais para nitidez e brilho para a visualização de texto. Mistura o fundo do texto para simular a mídia de papel, sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se só no formato de entrada RGB. • Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/ amarelo. • Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. • Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
Redef cor		Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.





Tela

Use o menu Tela para ajustar as configurações da tela do monitor.

Dell SE1918HV Uso da Energia 

 Brilho / contraste	Formato de imagem	Ampla 16:9
 Ajuste automático	Posição horizontal	50
 Cor	Posição vertical	50
 Tela	Nitidez	50
 Energia	Clock de pixel	50
 Menu	Fase	50
 Personalizar	Redef exibição	
 Outros		

Resolução: 800x600, 60Hz Máxima: 1366x768, 60Hz



Dell SE2018HV/SE2018HR Uso da Energia 

 Brilho / contraste	Formato de imagem	Ampla 16:9
 Ajuste automático	Posição horizontal	50
 Cor	Posição vertical	50
 Tela	Nitidez	50
 Energia	Clock de pixel	50
 Menu	Fase	50
 Personalizar	Redef exibição	
 Outros		

Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1600x900, 60Hz



Dell SE2218HV		Uso da Energia 
 Brilho / contraste	Formato de imagem	Ampla 16:9
 Ajuste automático	Posição horizontal	50
 Cor	Posição vertical	50
 Tela	Nitidez	50
 Energia	Clock de pixel	50
 Menu	Fase	50
 Personalizar	Redef exibição	
 Outros		
Resolução: 1280x1024, 60Hz		Máxima: 1920x1080, 60Hz
		
Formato de imagem	Ajusta o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4. OBSERVAÇÃO: Ajuste Ampla 16:9 não é necessária na resolução predefinida máxima de 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV).	
Posição Horizontal	Use os botões  ou  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).	
Posição Vertical	Use os botões  ou  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).	
Nitidez	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.	
Clock de Pixel	Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Utilize os botões  ou  para ajustar a melhor qualidade de imagem.	
Fase	Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.	
Redef exibição	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.	





Energia

Dell SE1918HV Uso da Energia 

 Brilho / contraste	LED do Botão de Energia	Ligar Enquanto Ativo
 Ajuste automático	Redef energia	
 Cor		
 Tela		
 Energia		
 Menu		
 Personalizar		
 Outros		

Resolução: 800x600, 60Hz Máxima: 1366x768, 60Hz



Dell SE2018HV/SE2018HR Uso da Energia 

 Brilho / contraste	LED do Botão de Energia	Ligar Enquanto Ativo
 Ajuste automático	Redef energia	
 Cor		
 Tela		
 Energia		
 Menu		
 Personalizar		
 Outros		

Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1600x900, 60Hz





		
	LED do Botão de Energia	Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.
	Redef energia	Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p> 



	 
Idioma	Permite que você defina o OSD em um dos oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português, Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês.
Transparência	Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente.
Cronômetro	Permite que você defina o tempo em que o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor. Use as teclas  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



	<p>Travar</p>	<p>Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas são bloqueadas, com exceção da tecla .</p> <p>OBSERVAÇÃO: Quando o OSD está bloqueado, pressionar a tecla de menu leva diretamente para o menu de configurações do OSD, com 'Bloqueio de OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e segure a tecla  por 6 segundos para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.</p>
	<p>Redef menu</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.</p>
	<p>Personalizar</p>	<p>Selecionar essa opção permite que você defina duas teclas de atalho.</p> 



Dell SE2018HV/SE2018HR
Uso da Energia

☀️ Brilho / contraste	Tecla de atalho 1	Modos predefinidos
↻ Ajuste automático	Tecla de atalho 2	Brilho / contraste
🎨 Cor	Reinicializar	Personalizar
🖥️ Tela		
💧 Energia		
📄 Menu		
★ Personalizar		
📱 Outros		

Resolução: 1280x1024, 60Hz
Máxima: 1600x900, 60Hz

⬆️ ⬇️ ➡️ ✖️

Dell SE2218HV
Uso da Energia

☀️ Brilho / contraste	Tecla de atalho 1	Modos predefinidos
↻ Ajuste automático	Tecla de atalho 2	Brilho / contraste
🎨 Cor	Reinicializar	Personalizar
🖥️ Tela		
💧 Energia		
📄 Menu		
★ Personalizar		
📱 Outros		

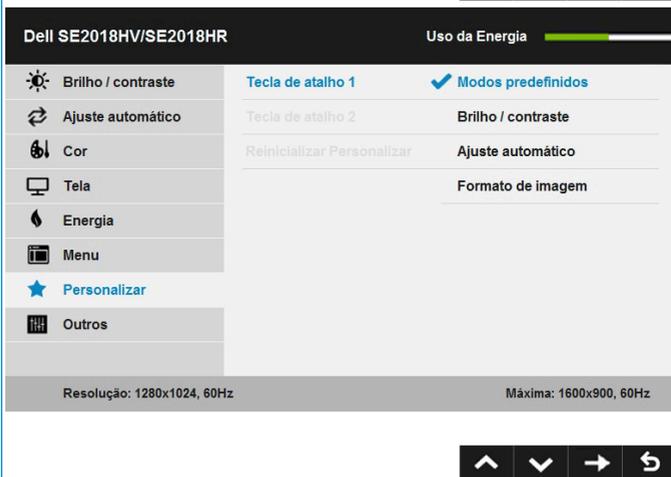
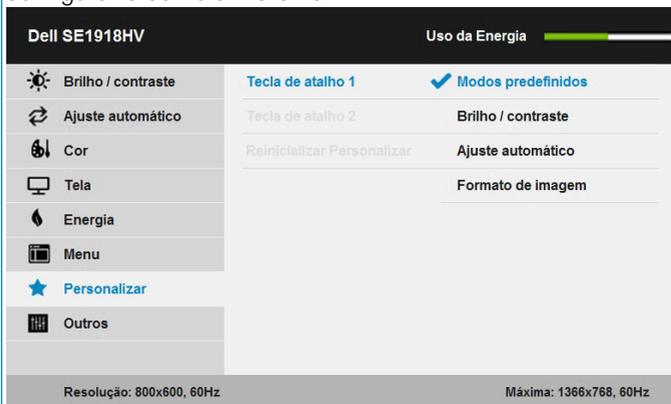
Resolução: 1280x1024, 60Hz
Máxima: 1920x1080, 60Hz

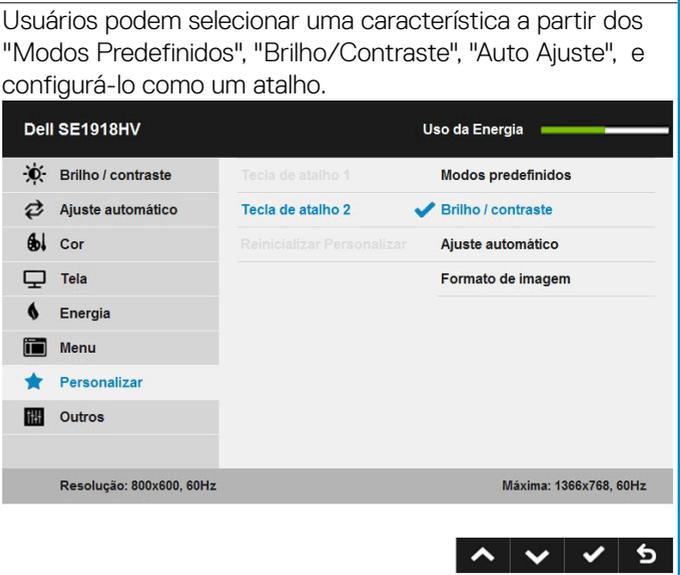
⬆️ ⬇️ ➡️ ✖️



Tecla de atalho 1

Usuários podem selecionar uma característica a partir dos "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Auto Ajuste" e configurá-lo como um atalho.



	
<p>Tecla de atalho 2</p>	<p>Usuários podem seleccionar uma característica a partir dos "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Auto Ajuste", e configurá-lo como um atalho.</p> 



	
<p>Reinicializar Personalizar</p>	<p>Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.</p>





Outros

Dell SE1918HV Uso da Energia 

 Brilho / contraste	DDC/CI	Habilitar
 Ajuste automático	Condicionamento do LCD	Desabilitar
 Cor	Redef outros	
 Tela	Restaurar Config. de Fábrica	Restaurar Todas as Configurações
 Energia		
 Menu		
 Personalizar		
 Outros		

Resolução: 800x600, 60Hz Máxima: 1366x768, 60Hz

Dell SE2018HV/SE2018HR Uso da Energia 

 Brilho / contraste	DDC/CI	Habilitar
 Ajuste automático	Condicionamento do LCD	Desabilitar
 Cor	Redef outros	
 Tela	Restaurar Config. de Fábrica	Restaurar Todas as Configurações
 Energia		
 Menu		
 Personalizar		
 Outros		

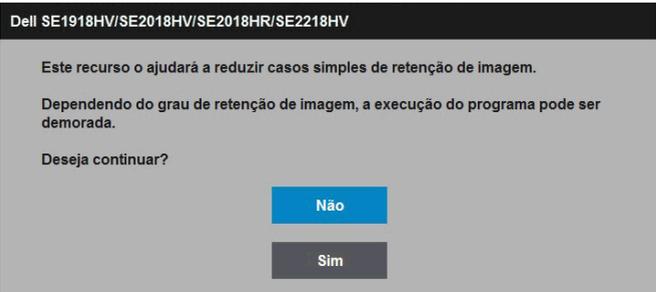
Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1600x900, 60Hz



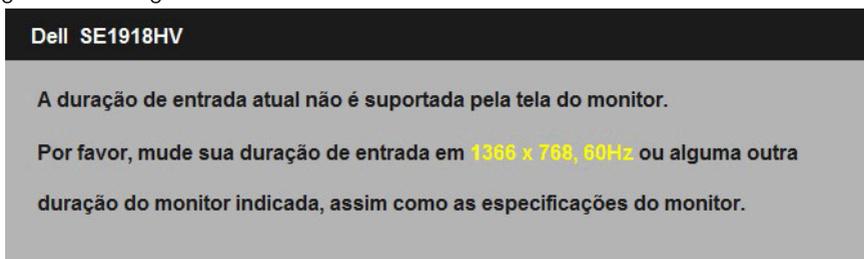
DDC/CI		<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de exibição do monitor, como o brilho, balanço de cor, etc.</p> <p>Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência do cliente.</p> <p>Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.</p>



<p>Condicionamento do LCD</p>	<p>Este recurso vai ajudar a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem parece estar preso no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usar o recurso de Condicionamento do LCD pode levar algum tempo. A função de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.</p> <p>NOTA: Use o Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de advertência abaixo aparece uma vez usuário seleciona "Ativar" condicionado LCD.</p> 
<p>Redef outros</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>
<p>Restaurar Config. de Fábrica</p>	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>

Mensagens de OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



Dell SE2018HV/SE2018HR

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **1600 x 900, 60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.

Dell SE2218HV

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **1920 x 1080, 60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja **“Especificações do Monitor”** para as faixas de frequência horizontal e vertical localizáveis por este monitor. O modo recomendado é 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV).

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

Dell SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR/SE2218HV

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

Não

Sim

Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, a seguinte mensagem aparece:

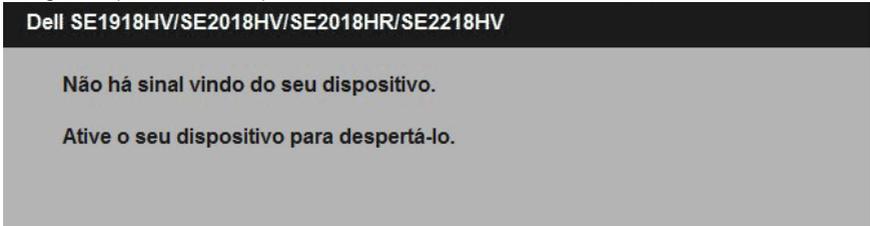
Dell SE1918HV/SE2018HV/SE2018HR/SE2218HV

Entrando em economia de energia.

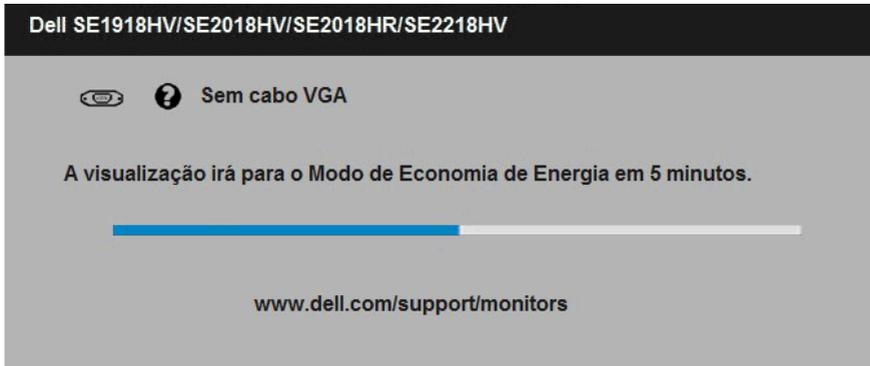


Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao **“OSD”**.

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparece como exibida abaixo. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.



Veja **“Resolução de Problemas”** para maiores informações.



Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução Máxima para o monitor:

Em Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 somente, selecione o quadro Desktop para mudar o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV).
4. Clique em OK.

Em Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV).
4. Clique **Aplicar**.

Se voce nao ve 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV) como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga o fornecido.

- **“Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet”**
- **“Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell”**



Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Visite <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos.
2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV) novamente.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução para 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV), entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

Em Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV) novamente.

Em Windows 10 :

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV) novamente.

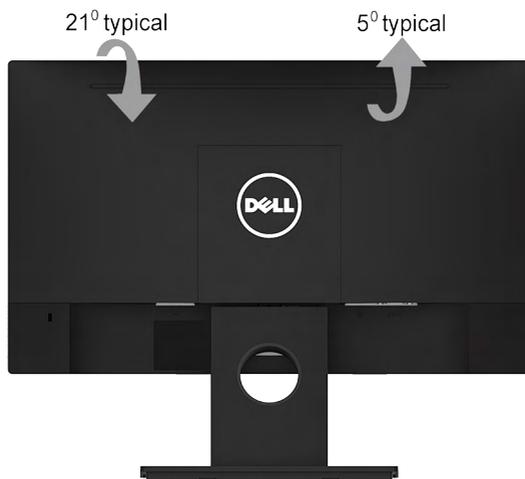
 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução para 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV), entre em contato 

com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1366 x 768 (para SE1918HV) ou 1600 x 900 (para SE2018HV / SE2018HR) ou 1920 x 1080 (para SE2218HV).

Usando a Inclinação

Inclinacao

Com a montagem do suporte, você pode inclinar e girar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



 **OBSERVAÇÃO:** O suporte do monitor é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.



Solução de problemas

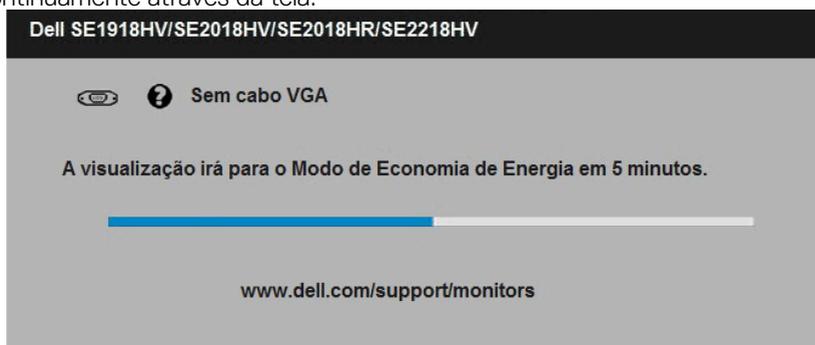
⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as “Instruções de segurança”.

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo atrás do computador. Para assegurar a operação correta de Auto-Teste, remova os cabos VGA atrás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



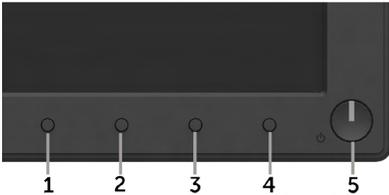
4. Esta caixa também aparece durante o uso, se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se for deixado neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.



Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



NOTA: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste é concluído quando o texto na tela aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">· Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.· Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.· Certifique-se que o interruptor está totalmente pressionado.· Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu “Fonte de Entrada” Selecionar.· Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">· Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.· Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.· Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.· Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu “Fonte de Entrada” Selecionar.· Execute os diagnósticos integrados.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">· Realize o Ajuste automático através do OSD.· Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.· Elimine os cabos de extensão de vídeo.· Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.· Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.



Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> Realize o Ajuste automático através do OSD. Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. Verifique os fatores ambientais. Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> Ciclo liga-desliga. Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> Ciclo liga-desliga. Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. Ajuste automático via OSD. Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. Ajuste automático via OSD. Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.



Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> · Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. · Realize o Ajuste automático através do OSD. · Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. · Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. · Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> · Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. · Realize o Ajuste automático através do OSD. · Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. · Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. · Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. · Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> · Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. · Contate a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> · Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. · Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. · Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> · Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. · Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. · Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.



Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Modo de Cor no OSD de Cor para Gráfico ou Vídeo dependendo da aplicação. • Tente Configurações Predefinidas de Cor no OSD de Cor. Ajuste valor R/G/B no OSD de Cor se o Gerenciamento de Cores estiver desligado. • Mude o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD de Cor.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso Gerenciamento de Energia para desligar o monitor toda vez que não estiver em uso (para maiores informações, veja “Modos de Gestão da Energia”) • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando voce pressiona a tecla "para Cima", "para Baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" vai aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.



A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute os diagnósticos integrados.
-----------------------------------	-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Problemas da Barra de Som Dell

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem som para o sistema onde o desenho das batidas de som do adaptador de CA	Sem Energia para a Barra de Som - o indicador de energia está desligado	<ul style="list-style-type: none">• Gire o botão de Energia/Volume da Barra de Som no sentido horário para a posição do meio; verifique se o indicador de energia (LED branco) na frente da barra de som está iluminado.• Verifique se o cabo de alimentação da Barra de Som está conectado ao adaptador.
Sem Som	A Barra de Som tem energia - indicador de energia está ligado	<ul style="list-style-type: none">• Conecte o cabo de entrada de linha de áudio na saída de áudio do computador.• Defina todos os controles de volume para o máximo e assegure que a opção mudo não está habilitada.• Reproduza qualquer conteúdo de áudio no computador (exemplo, CD, ou MP3).• Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som sentido horário para aumentar o volume.• Limpe e recoloque o plugue da linha de entrada de áudio .• Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player).



Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como a fonte de áudio	<ul style="list-style-type: none"> · Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. · Confirme que a linha de entrada de áudio está totalmente inserida na entrada da placa de som. · Defina todos os controles de volume do Windows para uma posição intermediária. · Diminua o volume do aplicativo de áudio. · Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som no sentido anti-horário para diminuir o volume. · Limpar e re-coloque a linha de entrada de áudio. · Verifique a placa de som do computador. · Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player). · Evite usar extensão de cabo de áudio ou conversor de áudio.
Som Distorcido	Outra fonte de áudio é usada	<ul style="list-style-type: none"> · Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. · Confirmar que a linha de entrada de áudio está totalmente inserida na entrada da fonte de áudio. · Diminua o volume da fonte de áudio. · Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som no sentido anti-horário para diminuir o volume. · Limpe e recoloque o plugue da linha de entrada de áudio .



Saída de Som Desequilibrada	Som apenas um lado da Barra de Som	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. • Confirme que a linha de entrada de áudio está totalmente inserida na entrada da placa de som ou fonte de áudio. • Defina todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para uma posição intermediária. • Limpe e recoloque o plugue da linha de entrada de áudio • Verifique a placa de som do computador. • Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player).
Volume Baixo	O volume está muito baixo	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. • Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som no sentido horário para aumentar o volume ao máximo. • Defina todos os controles de volume do Windows para o seu máximo. • Aumente o volume do aplicativo de áudio. • Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player)



Apêndice

Instruções de segurança

 **AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do Produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa
- (2) este dispositivo deve aceitar interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte superior esquerda da página.
3. Clique em **Entre em contato conosco** na parte superior esquerda da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

