Dell S3422DW

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: S3422DW
รุ่นตามข้อบังคับ: S3422DWc

หมายเหตุ: หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

ข้อควรระวัง: ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2021 – 04

การแก้ไขครั้งที่ A01

สารบัญ

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย 6
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ 7
รายการในกล่องบรรจุ 7
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ 8
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ 10
มุมมองด้านหน้า 10
มุมมองด้านหลัง 11
มุมมองด้านข้าง 12
มุมมองด้านล่าง 12
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ 14
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด 15
โหมดวิดีโอที่สนับสนุน 16
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า 16
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า 17
คุณลักษณะทางกายภาพ 18
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม 19
ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ 20
นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD 20
สรีระศาสตร์ 21
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ 23
คำแนะนำในการบำรุงรักษา 24
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ 24

การตั้งค่าจอภาพ 25
การต่อขาตั้ง 25
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ 26
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI และ USB 3.0 26
การจัดระเบียบสายเคเบิล 27
การยึดจอภาพโดยใช้ล็อค Kensington/Noble (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) 27
การถอดขาตั้ง 28
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) 29
การใช้งานจอภาพ 31
การเปิดเครื่องจอภาพ 31
การใช้ปุ่มควบคุม 31
ปุ่มควบคุม 32
ตัวควบคุมบน OSD 33
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) 34
การเข้าถึงเมนู OSD 34
Menu and Power button lock (ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์) . . . 45
ข้อความเตือน OSD 47
การตั้งค่าจอภาพ 50
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด 50
หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ 50
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell 51
การใช้การยึดการเอียงและแนวตั้ง 52
การยึดการอียง 52

การยึดแนวตั้ง 52
การแก้ไขปัญหา 53
ทดสอบตัวเอง 53
การวินิจฉัยในตัว 55
ปัญหาทั่วไป 57
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์. 60
ภาคผนวก. 61
ข้นตอนเพือความปลอดภัย 61
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกียวกับระเบียบข้อบังคับอืนๆ 61
การติดต่อ Dell 62
อันตรายจากความไม่เสถียร 63

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

△ ข้อควรระวัง: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

- วางจอภาพบนพื้นที่เป็นของแข็ง และใช้งานด้วยความระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอภาพของคุณใช้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมกับกระแสไฟฟ้า AC ในประเทศของคุณ
- เก็บจอภาพไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาวะที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผลได้
- อย่าทำให้จอภาพสั่นสะเทือนอย่างรุนแรง หรือได้รับแรงกระแทกสูง ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอภาพไว้ในท้ายรถยนต์
- ถอดปลั๊กจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอภาพ

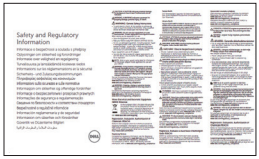
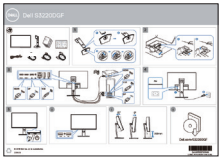
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และดู การติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

หมายเหตุ: อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพ
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	สายเคเบิล HDMI 2.0

	สายเคเบิล USB 3.0 อัพสตรีม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)
 	• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ Dell S3422DW เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต และ LED แบคไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 86.42 ซม. (34.0 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 3440 x 1440 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- เข้ากันได้กับ (AMD FreeSync ™หรือ No Sync) อัตราการรีเฟรชสูง และเวลาตอบสนองที่รวดเร็ว 4 ms
- รองรับ 48 Hz ถึง 144 Hz (HDMI) และ 48 Hz ถึง 164 Hz (DP) ในโหมด FreeSync
- ลำโพงภายในตัว (5 W) x 2
- ช่วงสี 99% sRGB
- การเชื่อมต่อดิจิตอลด้วย DP และ HDMI
- ติดตั้งมาพร้อมกับพอร์ตต้นทาง USB 1 พอร์ต และพอร์ตปลายทาง USB 2 พอร์ต
- ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- ความสามารถในการปรับเอียงและความสูง
- สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ≤0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ให้ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell ในชุด

- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ

⚠ คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเครียดของตาจากระบบดิจิตอล และอื่น ๆ คุณสมบัติ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสบายตา

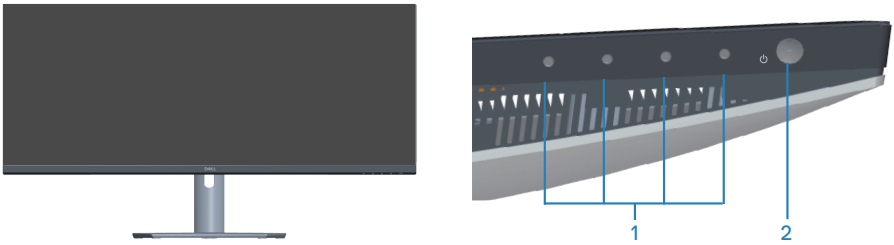
⚠ คำเตือน: หากมีปลั๊กแบบ 3 ขาบนสายไฟ ให้เสียบสายเข้ากับเต้ารับ 3 ขาที่ต่อสายดินแล้ว (ต่อลงดิน) คุณต้องใช้งานขาสายดินของสายไฟ ตัวอย่างเช่น ห้ามต่อสายกับอะแดปเตอร์แบบ 2 ขา ขาสายดินนั้นเป็นคุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่สำคัญมาก

⚠ คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเครียดของตาจากระบบดิจิตอล และอื่น ๆ คุณสมบัติ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสบายตา

⚠ คำเตือน: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบการกระจายสำหรับการติดตั้งในอาคารนั้นใช้เบรกเกอร์ตัดวงจรไฟฟ้าที่มีกำลังไฟ 120/240V, 20A (สูงสุด)

การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

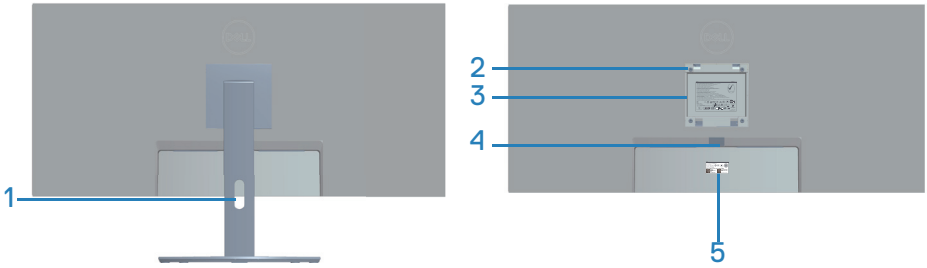
มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชั่น	กดปุ่มฟังก์ชั่นเพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การใช้ปุ่มควบคุม)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอภาพ ไฟบอกสถานะสีขาวติดคงที่บ่งชี้ว่าจอภาพถูกเปิดทำงานและทำงานได้ปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

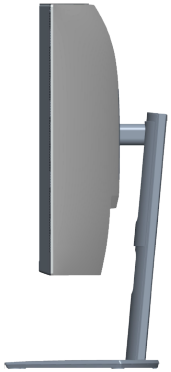
มุมมองด้านหลัง



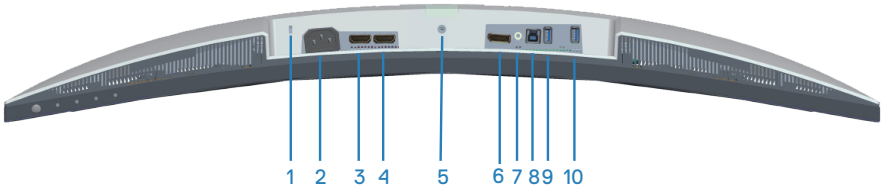
มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	จัดระเบียบสายเคเบิลเมื่อเดินสายเคเบิลผ่านสล็อต
2	รูยึด VESA (ด้านหลังฝา VESA)	รูติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม.) ใช้สำหรับการยึดจอภาพบนผนังผ่านชุดยึดผนังที่ใช้งานได้กับ VESA
3	ฉลากข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
5	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึงบาร์โค้ดหมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ)	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค แท็กบริการเป็นตัวระบุตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อคเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
2	ขั้วต่อเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
3	พอร์ต HDMI 1 2.0	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
4	พอร์ต HDMI 2 2.0	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
5	คุณสมบัติล็อคขาตั้ง	ล็อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)
6	พอร์ต DP 1.2	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล DP
7	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อไปยังลำโพงภายนอก หรือซับวูเฟอร์ (จำหน่ายแยกต่างหาก)*

8	พอร์ต USB 3.0 อัปสตรีม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากพอร์ตนี้ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพของคุณ
9	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ของคุณ เช่น อุปกรณ์เก็บข้อมูล และเครื่องพิมพ์ **หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB อัปสตรีม (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) ระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณ**
10	USB 3.0 ดาวน์สตรีมที่มีการชาร์จ BC1.2	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีมที่มีความสามารถในการชาร์จเชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ USB ของคุณ

*พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนเฮดโฟน

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	**S3422DW**
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การจัดวางแนวตั้ง
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	864.2 มม. (34.0 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	797.2 มม. (31.19 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	333.7 มม. (13.14 นิ้ว)
พื้นที่	266048.26 มม.^{2} (412.38 นิ้ว^2)
ความละเอียดเนทีฟ และอัตรารีเฟรช	3440 x 1440 ที่ 100 Hz (HDMI1 และ HDMI2) 3440 x 1440 ที่ 100 Hz (DP)
ขนาดพิกเซล	0.23175 มม. x 0.23175 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	109
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	3000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H, ความขุ่น 40%
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
เวลาการตอบสนอง (สีเทาเป็นสีเทา)	4 ms
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	sRGB CIE 1931 (99.7%) CIE1976 (98.8%) DCI P3 CIE 1931 (89.2%) CIE1976 (92.4%)

การเชื่อมต่อ	2 x HDMI 2.0 ที่มี HDCP 2.2 1 x พอร์ต DP 1.2 1 x USB 3.0 อัปสตรีม 1 x USB 3.0 ดาวน์สตรีม 1 x USB 3.0 ดาวน์สตรีมพร้อมการชาร์จ BC 1.2 1 x สัญญาณเสียงออก
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	
บน	8.64 มม.
ซ้าย/ขวา	8.65 มม.
ล่าง	22.14 มม.
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	100 มม.
ที่เอียง	-5° ถึง 21°
การพลิก	N/A
การปรับความเอียง	-4° ถึง 4°
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	คุณสมบัติที่จัดการง่ายและที่สำคัญอื่น ๆ
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	**S3422DW**
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 160 kHz
ช่วงสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 100 Hz (HDMI) 48 Hz ถึง 100 Hz (DP)
ความละเอียดพรีเซ็ตสูงสุด	3440 x 1440 ที่ 100 Hz (DP) 3440 x 1440 ที่ 100 Hz (HDMI)

โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	**S3422DW**
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (HDMI/DP)	480p, 480i(HDMI), 576p, 720p, 1080p, 576i(HDMI), 1080i(HDMI)

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.47	59.94	25.18	-/-
VESA,640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
IBM, 720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA,800 x 600	37.88	60.32	40.00	+/+
VESA,800 x 600	46.88	75.00	49.50	+/+
VESA,1024 x 768	48.36	60.00	65.00	-/-
VESA,1024 x 768	60.02	75.03	78.75	+/+
VESA,1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA,1280 x 1024	63.98	60.02	108.00	+/+
VESA,1280 x 1024	79.98	75.02	135.00	+/+
VESA,1600 x 900	60.00	60.00	108.00	+/+
VESA,1600 x 1200	75.00	60.00	162.00	+/+
VESA,1680 x 1050	65.29	59.95	146.25	-/+
VESA,1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
VESA,1920 x 1080	113.22	100.00	235.50	+/-
VESA,1920 x 1200	74.04	59.95	154.00	+/-
VESA,2560 x 1080	66.66	60.00	185.58	+/-
VESA,2560 x 1080	113.24	100.00	308.00	+/-
VESA,3440 x 1440	73.68	49.99	265.25	+/-
VESA,3440 x 1440	88.82	59.97	319.75	+/-
VESA,3440 x 1440	150.97	99.98	543.50	+/-

หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้สนับสนุน AMD FreeSync

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	**S3422DW**
สัญญาณวิดีโอเข้า	HDMI 2.0 (HDCP), 600 mV สำหรับแต่ละสาย ดิฟเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ ดิฟเฟอเรนเชียล DP 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน
AC เข้าแรงดันไฟฟ้า/ ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.6A (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิดเครื่อง)1 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)1 32 W (โหมดเปิดเครื่อง)1 95 W (สูงสุด)2 39 W (Pon)[3] 122 kWh (TEC)[3]

[1] ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

[2] การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมด้วยการโหลดกำลังไฟบนพอร์ต USB ทั้งหมด

[3] Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดเครื่องที่วัดโดยอ้างอิงวิธีทดสอบของ Energy Star

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วยกิโลวัตต์ต่อชั่วโมงที่วัดโดยอ้างอิงวิธีทดสอบของ Energy Star

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์ประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบชัดแจ้ง หรือโดยนัย

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	**S3422DW**
ชนิดสายสัญญาณ	• ดิจิตอล: HDMI, 19 พิน • บัสอนุกรมสากล: USB, 9 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยืดเต็มที่)	489.36 มม. (19.28 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	389.36 มม. (15.33 นิ้ว)
ความกว้าง	808.16 มม. (31.82 นิ้ว)
ความลึก	210 มม. (8.27 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	364.50 มม. (14.35 นิ้ว)
ความกว้าง	808.16 มม. (31.82 นิ้ว)
ความลึก	64.01 มม. (2.52 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	382.20 มม. (15.05 นิ้ว)
ความกว้าง	302 มม. (11.90 นิ้ว)
ความลึก	210 มม. (8.27 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	14.92 kg (32.89 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	10.16 kg (22.40 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	6.70 kg (14.77 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.10 kg (6.83 lb)
กรอบเงาด้านหน้า	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	**S3422DW**
มาตรฐานตาม	
• คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS • จอภาพลดการใช้ BFR/PVC • กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น • มาตรวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ) • ขณะขนส่ง -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน	• 324.3699 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 129.74796 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้พลักแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู การใช้งานจอภาพ

นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบกับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ **www.dell.com/support/monitors**

สรีระศาสตร์

△ ข้อควรระวัง: การใช้แป้นพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้

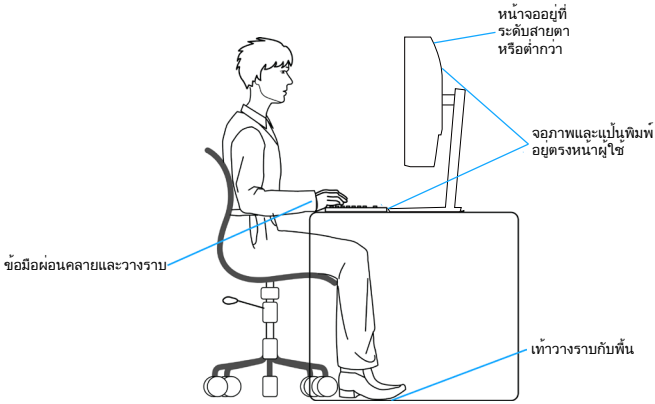
△ ข้อควรระวัง: การดูหน้าจอเป็นระยะเวลานานอาจทำให้ปวดตาได้

เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการใช้งาน ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและ

ใช้เวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์:

- จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์เพื่อให้จอภาพและแป้นพิมพ์อยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน มีชั้นวางพิเศษวางจำหน่ายทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณสามารถจัดตำแหน่งแป้นพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของตา และอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ:
  1. ตั้งค่าระยะห่างของหน้าจอระหว่าง 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
  2. กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือใช้น้ำทำให้ตาเปียก หลังจากที่ใช้จอภาพเป็นเวลานาน
  3. พักอย่างสม่ำเสมอ และบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง
  4. มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก
  5. ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความตึงที่คอ แขน หลัง และไหล่ระหว่างที่พัก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจออยู่ในระดับสายตา หรือต่ำลงเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้าจอ
- ปรับความเอียงของจอภาพ ความคมชัด และการตั้งค่าความสว่าง
- ปรับแสงรอบข้างตัวคุณ (เช่น ไฟเหนือศีรษะ โคมไฟโต๊ะทำงาน และผ้าม่านหรือผ้าม่านหน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงจ้าบนหน้าจอ
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนช่วงล่างในแนวนอนโดยที่ข้อมือของคุณในตำแหน่งที่เป็นธรรมชาติและสะดวกสบายขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- มีพื้นที่สำหรับพักมือเสมอขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- ปล่อยพักต้นแขนทั้งสองอย่างเป็นธรรมชาติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักขาของคุณอยู่ที่เท้า และไม่ได้อยู่ในส่วนด้านหน้าของที่นั่ง ปรับความสูงของเก้าอี้ หรือใช้ที่วางเท้าหากจำเป็นเพื่อรักษาท่าทางที่เหมาะสม

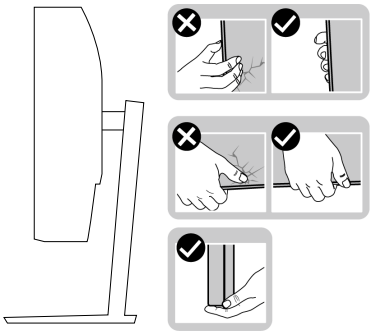
- เปลี่ยนกิจกรรมการทำงานของคุณ พยายามจัดระเบียบงานของคุณเพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องนั่งและทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบ ๆ เป็นระยะ
- จัดระเบียบบริเวณใต้โต๊ะของคุณให้ปราศจากสิ่งกีดขวาง และสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการนั่งที่สะดวกสบาย หรืออาจทำให้เกิดอันตรายในการเดิน



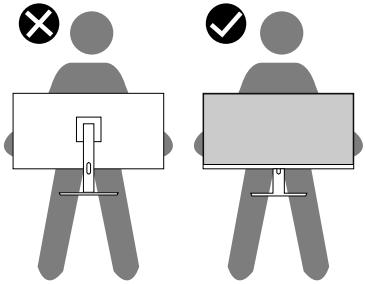
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าจอภาพได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่ระบุไว้ด้านล่าง:

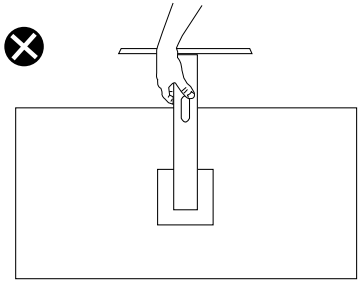
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกจอภาพ ให้ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและจอภาพ
- ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดออกจากจอภาพ
- วางจอภาพไว้ในกล่องเดิมโดยใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์เดิม
- จับขอบด้านล่างและด้านข้างของจอภาพให้แน่นโดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอภาพ



- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าไปจากคุณ และอย่ากดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายจอภาพ ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสั่นสะเทือนอย่างฉับพลัน
- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอภาพ อย่าพลิกจอภาพกลับหัวขณะที่จับฐานขาตั้งหรือขาตั้งยกสูง การทำเช่นนี้อาจส่งผลให้จอภาพเสียหายโดยไม่ได้ตั้งใจหรือก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้



คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

⚠ **คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน**

△ **ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ**

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

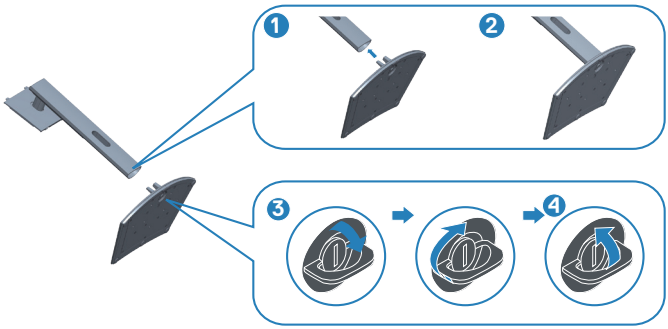
การต่อขาตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

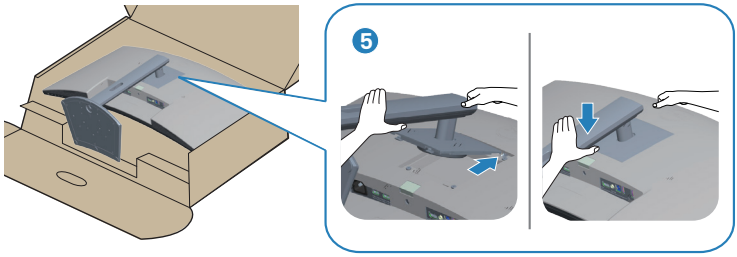
หมายเหตุ: กระบวนการต่อไปนี้ใช้ได้สำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนฝากล่องเพื่อนขาตั้งออกจากที่กันกระแทก
2. เชื่อมต่อฐานขาตั้งเข้ากับตัวยกขาตั้ง
3. เปิดที่ใส่สกรูบนฐานขาตั้ง และไขสกรูให้แน่น เพื่อยึดตัวยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
4. ปิดที่ใส่สกรู



5. เลื่อนลิ้นบนส่วนประกอบขาตั้งเข้าไปในช่องใส่บนจอภาพ และกดส่วนประกอบขาตั้งลงเพื่อให้ล็อคลงในตำแหน่ง



6. วางจอภาพในตำแหน่งตั้งตรง

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

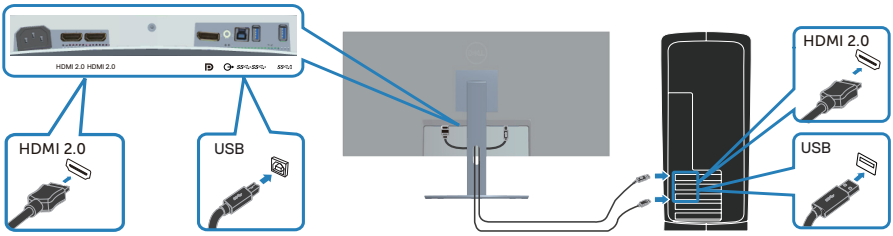
⚠ **คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่ออสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสาย HDMI หรือ DP (ซื้อเพิ่มเติม) จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์
3. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อัปสตรีม (มาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (โปรดดู มุมมองด้านล่าง สำหรับรายละเอียด)
4. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ

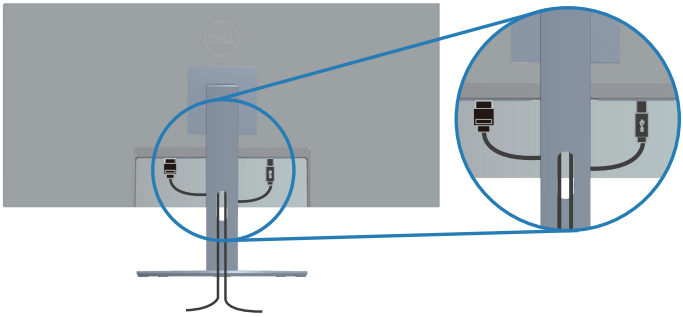
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI และ USB 3.0



5. เชื่อมต่อปลั๊กไฟจากคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ผนัง

การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

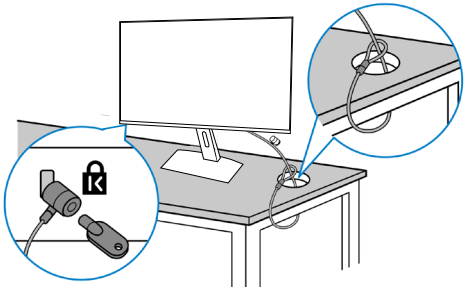


การยึดจอภาพโดยใช้ล็อค Kensington/Noble (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของจอภาพ (โปรดดู สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ล็อค Kensington/Noble (ซื้อแยกต่างหาก) โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับล็อค

ยึดจอภาพของคุณไว้ในโต๊ะโดยใช้ล็อคเพื่อความปลอดภัยของ Kensington/Noble



หมายเหตุ: รูปภาพนี้ใช้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะของล็อคอาจแตกต่างกันไป

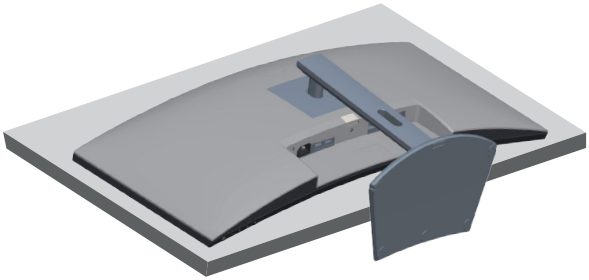
การถอดขาตั้ง

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด

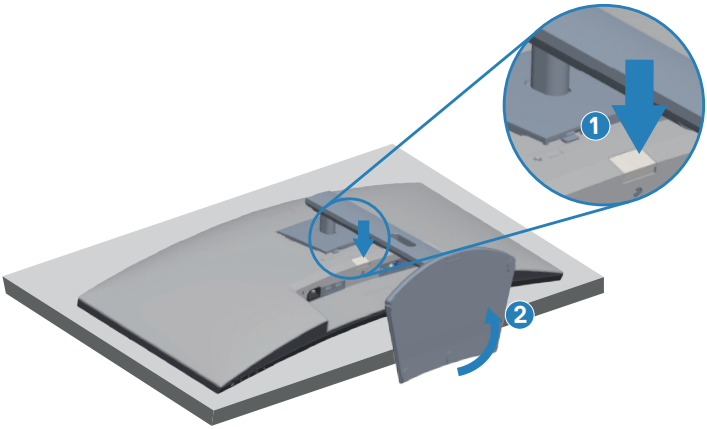
หมายเหตุ: กระบวนการต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

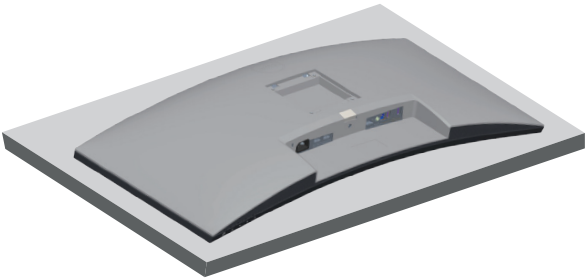
ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ

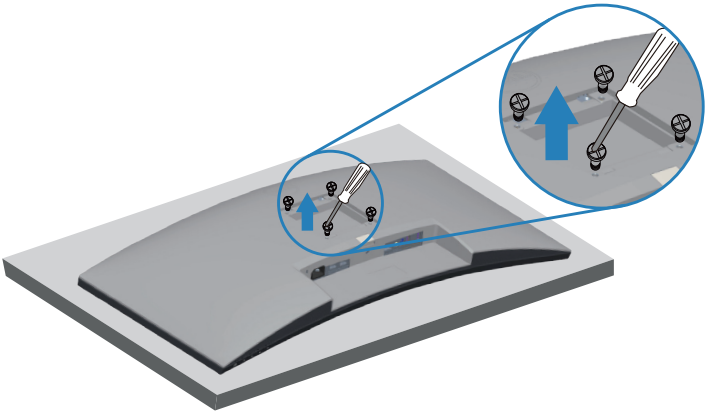


2. กดปุ่มปลดล็อคขาตั้งค้างไว้ จากนั้นยกขาตั้งออกจากจอภาพ





การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



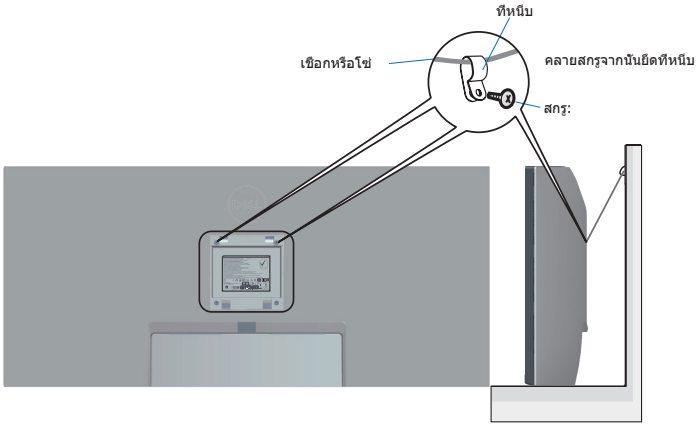
(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางนอนจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ
2. ถอดขาตั้งออก โปรดดู การถอดขาตั้ง สำหรับรายละเอียด
3. ไขสกรู 4 ตัวที่ยึดแผงเข้ากับจอภาพออก
4. ติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ในการยึดจอภาพบนผนัง ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

หมายเหตุ: สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 26.80 กก.

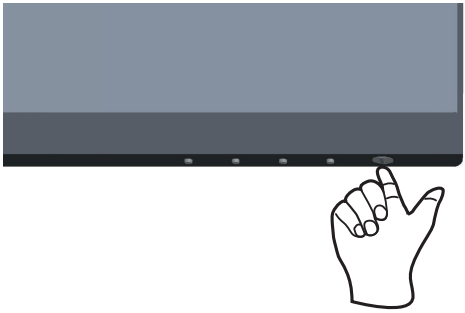
⚠ **หมายเหตุ: เมื่อใช้จอแสดงผล ให้ยึด LCD เข้ากับผนังโดยใช้เชือกหรือโซ่ที่สามารถรองรับน้ำหนักของจอภาพเพื่อป้องกันจอภาพตกลงมา การติดตั้งจะต้องดำเนินการโดยช่างผู้ชำนาญและโปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายของคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม**



การใช้งานจอภาพ

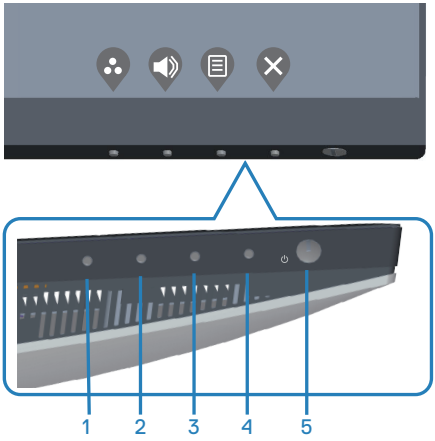
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ปุ่มควบคุม

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบล่างของจอภาพ เพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



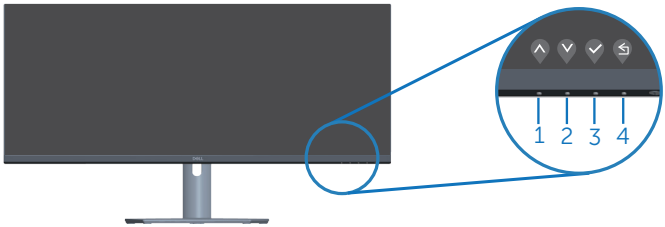
ปุ่มควบคุม

ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

	ปุ่ม ควบคุม	คำอธิบาย
1	 Shortcut key (ปุ่มลัด)/Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2	 Shortcut key (ปุ่มลัด)/Input Source (แหล่งสัญญาณข้า)	ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
3	 Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม **เมนู** ขณะที่เรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) ของคุณ และเลือกเมนู OSD โปรดดู การเข้าถึงเมนู OSD
4	 Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	 ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	ใช้ปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ ไฟสีขาวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



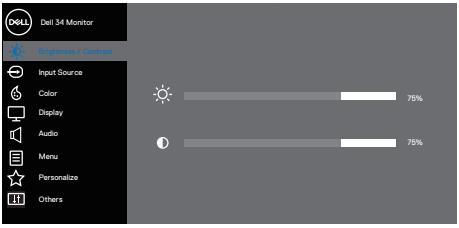
	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	ขึ้น	ใช้ปุ่ม **ขึ้น** เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2	ลง	ใช้ปุ่ม **ลง** เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3	ตกลง	ใช้ปุ่ม **ตกลง** เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4	กลับ	ใช้ปุ่ม **ย้อนกลับ** เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

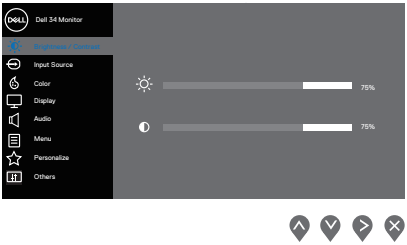
การเข้าถึงเมนู OSD

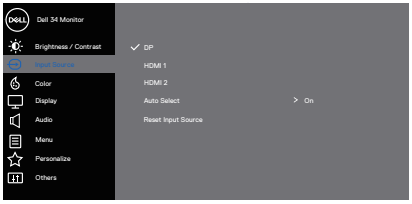
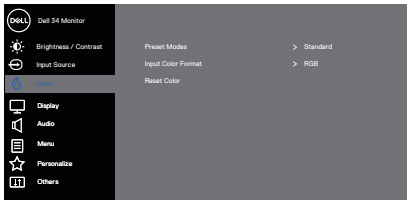
หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

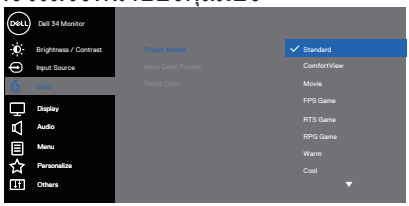
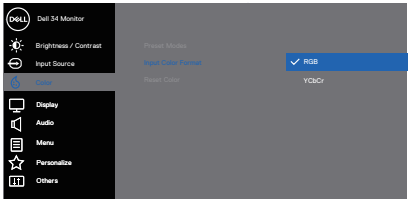
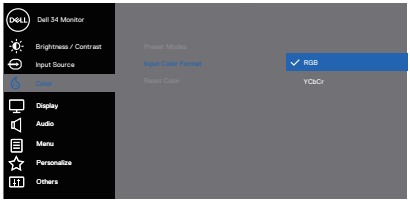


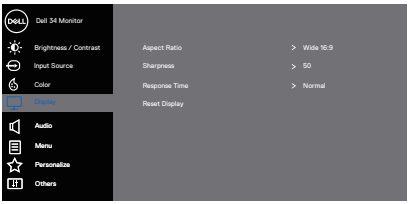
2. กดปุ่ม และ เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม หรือ หรือ หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม จากนั้นใช้ปุ่ม และ ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือก เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าหรือ เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

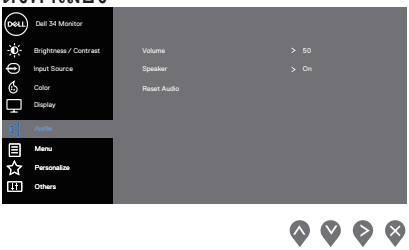
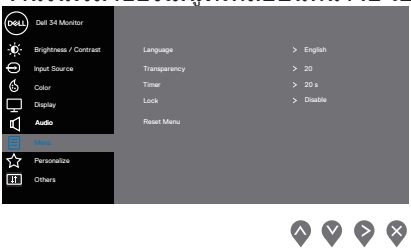
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)	ใช้เมนูนี้เพื่อปรับความสว่าง/ความคมชัด 
	Brightness (ความสว่าง)	ปรับความสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม > เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม < เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)
	Contrast (ความคมชัด)	แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม > เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม < เพื่อลดความคมชัด (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100) ฟังก์ชั่น **Contrast (ความคมชัด)** ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ

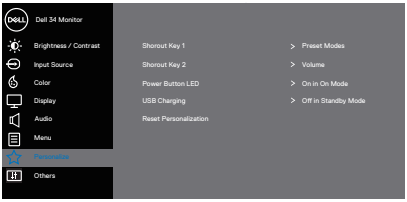
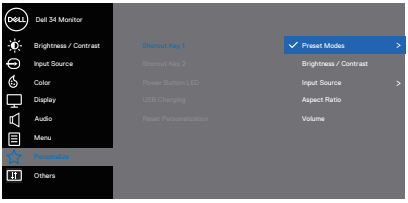
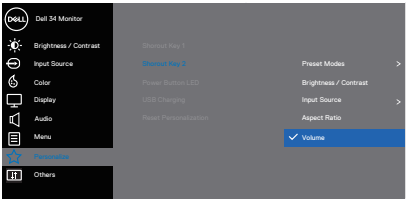
	Input Source (แหล่งเข้า)	ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ 
	DP	เลือกสัญญาณ DP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ DP เข้า
	HDMI 1	เลือกอินพุต HDMI 1 ขณะที่ใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI
	HDMI 2	เลือกอินพุต HDMI 2 ขณะที่ใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI
	Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี
	Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น
	Color (สี)	เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสี 

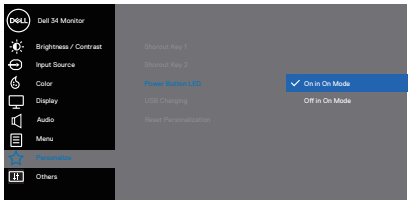
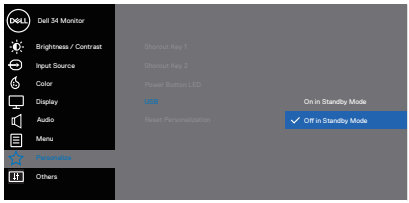
	Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	เมื่อคุณเลือก **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน), Comfortview, Movie (ภาพยนตร์), FPS, RTS, RPG, Color Space (พื้นที่สี), Warm (อุ่น), Cool (เย็น)**, หรือ **Custom color (สีที่กำหนดเอง)** จากรายการ • **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดพรีเซ็ตมาตรฐาน • **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ **หมายเหตุ**: เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของตาและอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ: • ตั้งหน้าจอให้ห่างจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.) • กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อเพิ่มความชื้น หรือทำให้ตาของคุณเปียกในขณะที่ทำงานกับจอภาพ • พักอย่างสม่ำเสมอ และบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง • มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก • ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความตึงที่คอ/ แขน/ หลัง/ ไหล่ระหว่างที่พัก • **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์ • **FPS Game (เกม FPS):** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมประเภทยิง • **RTS Game (เกม RTS):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสำหรับเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์ • **RPG Game (เกม RPG):** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับเกมที่เล่นตามบทบาท • **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง • **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน • **Custom Color (สีที่กำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

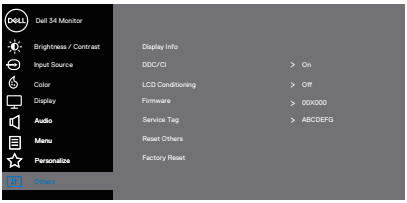
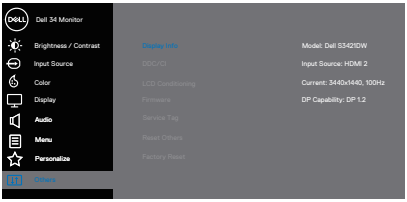
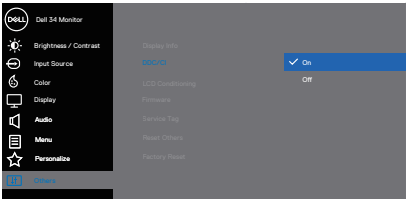
		กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อปรับค่าสีสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง 
	Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)	อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น: • **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นสื่อที่รองรับเอาต์พุต RGB • **YCbCr/YPbPr*:** เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นสื่อของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YCbCr/YPbPr  *หากเลือกอินพุต VGA
		• **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นสื่อที่รองรับเอาต์พุต RGB • **YCbCr:** เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นสื่อของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YCbCr 

	Hue (ฮิว)	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับโทนสีเนื้อในภาพวิดีโอ กด ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับค่าฮิวจาก 0 ถึง 100 กด ▲ เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ กด ▼ เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ **หมายเหตุ: การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น**
	Saturation (ความอิ่มของสี)	คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก 0 ถึง 100 กด ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ กด ▼ เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันของภาพวิดีโอ **หมายเหตุ: การปรับความอิ่มของสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น**
	Reset Color (รีเซ็ตสี)	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Display (การแสดงผล)	ใช้ **display (การแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ 
	Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็นแบบกว้าง 21:9, Auto Resize (ปรับขนาดโดยอัตโนมัติ), 4:3 หรือ 1:1
	Sharpness (ความชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ กด ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความชัดจาก 0 ถึง 100
	Response Time (เวลาตอบสนอง)	เลือกเวลาการตอบสนอง: Normal (ปกติ), Fast (เร็ว), หรือ Extreme (เอ็กซ์ตรีม)
	Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

	Audio (เสียง)	เปลี่ยนการตั้งค่าเสียง 
	Volume (ระดับเสียง)	กดปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)
	Speaker (ลำโพง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปิดการทำงานของลำโพง
	Reset Audio (ตั้งค่าเสียงใหม่)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น
	Menu (เมนู)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือบนหน้าจอ เป็นต้น 
	Language (ภาษา)	เลือกตัวเลือกภาษาสำหรับการแสดงผล OSD: (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
	Transparency (ความโปร่งแสง)	กด หรือ เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนู (0 ถึง 100)
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน กด หรือ เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
	Lock (ล็อค)	ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Menu Buttons (ปุ่มเมนู), Power Button (ปุ่มเพาเวอร์), Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์), Disable (ปิดใช้งาน)
	Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน

☆	**Personalize (ปรับแต่ง)**	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าส่วนบุคคล 
	Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)	เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (สัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียง) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1) 
	Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)	เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (สัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียง) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2) 

	Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)	ตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED ในโหมด On In On Mode (เปิดในโหมดเปิดเครื่อง) หรือ Off In On Mode (ปิดในโหมดเปิดเครื่อง) เพื่อประหยัดพลังงาน 
	USB	เปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชั่น USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ 
	Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการปรับแต่ง ไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

	Others (อื่นๆ)	เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, LCD conditioning (การปรับสภาพ LCD), เป็นต้น 
	Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)	แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ 
	DDC/CI	DDC/CI (อินเทอร์เฟซช่องข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) ช่วยให้สามารถปรับพารามิเตอร์ของจอภาพ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Off (ปิด) เปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก On (เปิด) เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด 
	LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)	ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก On (เปิด)

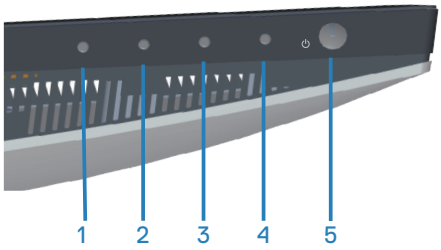
	Firmware (เฟิร์มแวร์)	แสดงเวอร์ชั่นของเฟิร์มแวร์เกี่ยวกับจอแสดงผล
	Service Tag (แท็กบริการ)	แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล ป้ายบริการเป็นตัวระบุที่เป็นอักษรกับตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้ **หมายเหตุ: นอกจากนี้ ป้ายบริการยังถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่ที่ด้านหลังของฝาด้วย**
	Reset Others (การตั้งใหม่อื่นๆ)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน
	Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)	เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

หมายเหตุ: จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

Menu and Power button lock (ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์)

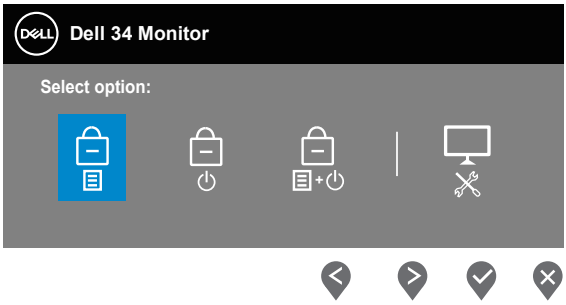
ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เข้าถึงหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเมนู OSD บนจอแสดงผล

โดยค่าเริ่มต้น การตั้งค่าการล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์จะถูกปิดใช้งาน



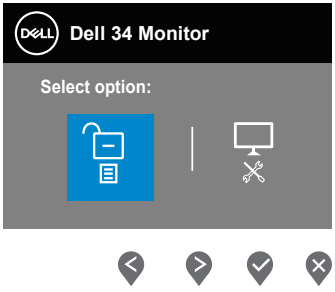
วิธีการเข้าสู่เมนูล็อค ให้กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาที เมนูล็อคจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของจอแสดงผล

หมายเหตุ: สามารถเข้าถึงเมนูล็อคได้โดยใช้วิธีนี้เมื่อปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์อยู่ในสถานะปลดล็อค



วิธีการเข้าสู่เมนูปลดล็อค ให้กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาที เมนูปลดล็อคจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของจอแสดงผล

หมายเหตุ: สามารถเข้าถึงเมนูปลดล็อคได้โดยใช้วิธีนี้เมื่อปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์อยู่ในสถานะล็อค



ตัวเลือกล็อคมี 3 ตัวเลือก

	Menu (เมนู)	คำอธิบาย
1	Menu Buttons (ปุ่มเมนู)	เมื่อเลือก **Menu Buttons (ปุ่มเมนู)** การตั้งค่าเมนู OSD จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ทุกปุ่มจะถูกล็อค ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์
2	Power Button (ปุ่มเพาเวอร์)	เมื่อเลือก **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์)** จะไม่สามารถปิดจอแสดงผลโดยใช้ปุ่มเพาเวอร์ได้
3	Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์)	เมื่อเลือก **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์)** จะไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเมนู OSD และปุ่มเพาเวอร์จะถูกล็อคไว้
4	การวินิจฉัยในตัว	โปรดดู การวินิจฉัยในตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ: วิธีการเข้าสู่เมนู Lock (ล็อค) หรือ Unlock (ปลดล็อค) ให้กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาที

ในสถานการณ์ต่อไปนี้ ไอคอน จะปรากฏที่กลางจอแสดงผล:

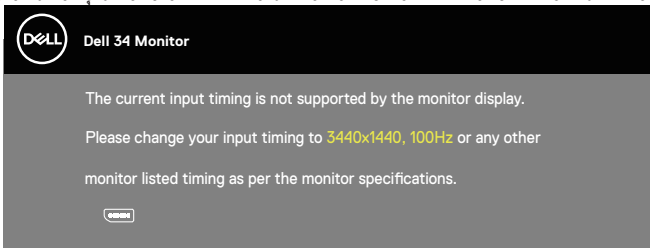
- เมื่อกดปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1), ปุ่ม Down (ลง) (ปุ่ม 2), ปุ่ม Menu (เมนู) (ปุ่ม 3), หรือปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) การดำเนินการเช่นนี้แสดงว่าปุ่มเมนู OSD อยู่ในสถานะล็อค
- เมื่อกดปุ่ม Power (เพาเวอร์) (ปุ่ม 5) การดำเนินการเช่นนี้แสดงว่าปุ่ม Power (เพาเวอร์) อยู่ในสถานะล็อค
- เมื่อกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งใน 5 ปุ่ม การดำเนินการเช่นนี้แสดงว่าปุ่มเมนู OSD และปุ่ม Power (เพาเวอร์) อยู่ในสถานะล็อค

การปลดล็อคเมนู OSD และปุ่ม Power (เพาเวอร์):

1. กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาที เมนูปลดล็อคจะแสดงขึ้นมา
2. เลือกไอคอนปลดล็อค เพื่อปลดล็อคปุ่มต่างๆ บนจอแสดงผล

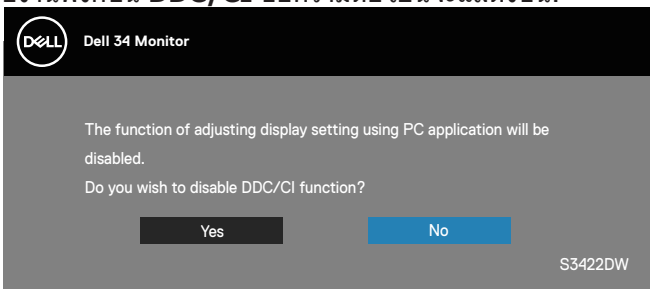
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

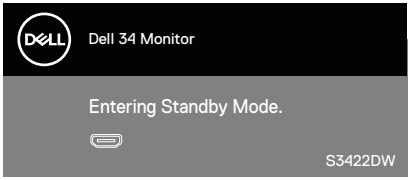


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้ โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3440 x 1440

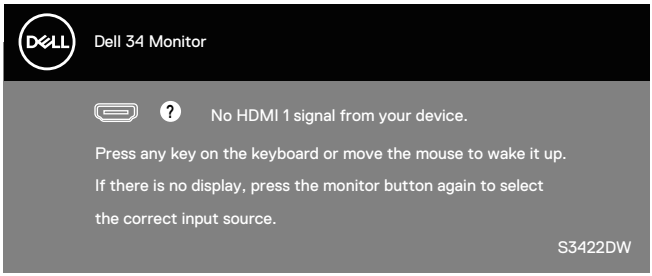
ก่อนที่จะปิดใช้งานฟังก์ชั่น **DDC/CI** ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



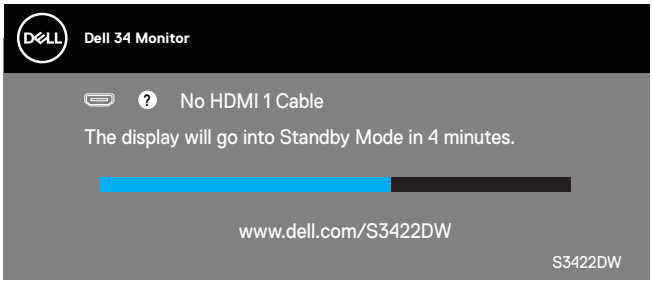
เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



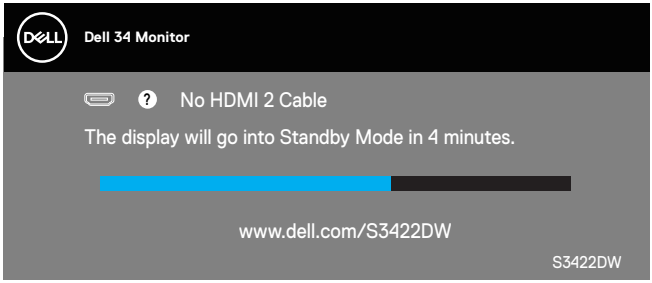
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



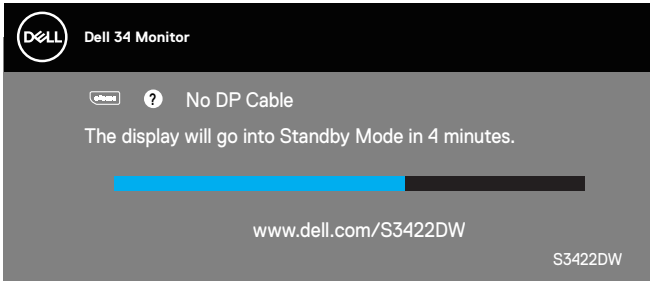
ถ้าสายเคเบิล HDMI หรือ DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ กล่องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ Standby Mode (โหมดสแตนด์บาย) หลังจากผ่านไป 4 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



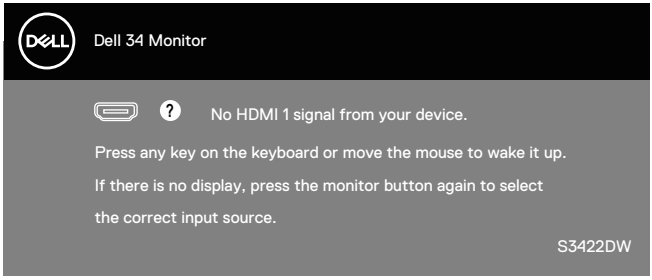
หรือ



หรือ



OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดที่ไม่แอกทีฟ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

โปรดดู การแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าจอภาพ

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดึงลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **3440 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **3440 x 1440** คุณอาจต้องอัพเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ **www.dell.com/support** ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

- ไปที่ **www.dell.com/support**, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

5. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **3440 x 1440** อีกครั้ง

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 3440 x 1440, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

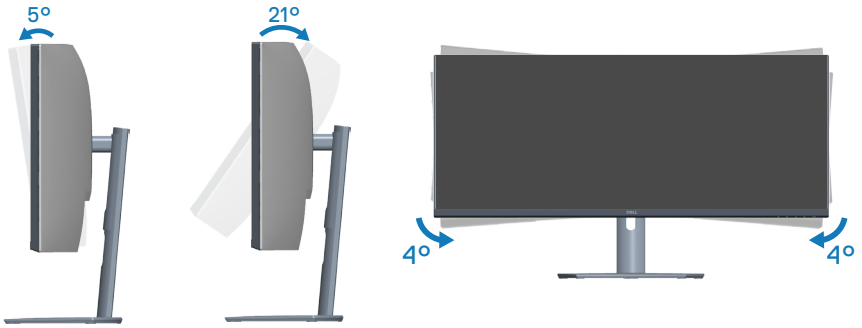
ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
3. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
4. คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel, ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น **www.ATI.com** หรือ **www.AMD.com**)
7. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **3440 x 1440** อีกครั้ง

การใช้การยึดการเอียงและแนวตั้ง

หมายเหตุ: ค่าเหล่านี้ใช้ได้กับขาตั้งที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ ในการตั้งค่าด้วยขาตั้งอื่นๆ ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

การยึดการอียง

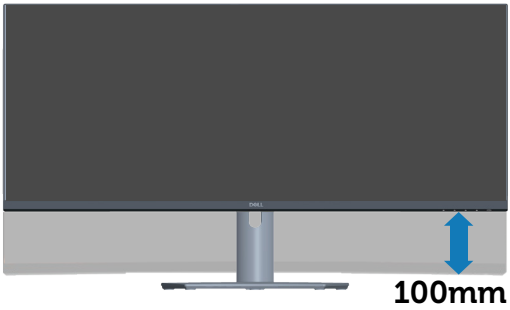


หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

หมายเหตุ: มุมเอียงของจอภาพนี้อยู่ระหว่าง -4° ถึง +4° ไม่อนุญาตให้มีการเคลื่อนย้ายแบบแกนหมุน

การยึดแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งสามารถยึดในแนวตั้งได้สูงถึง 100 มม.



การแก้ไขปัญหา

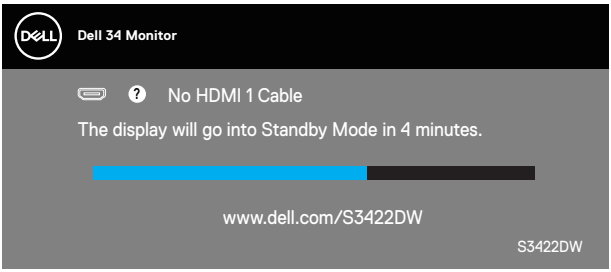
⚠ **คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

ทดสอบตัวเอง

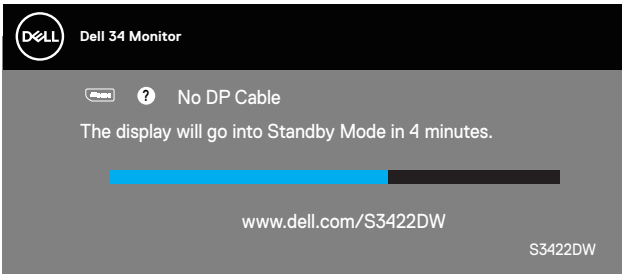
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว



หรือ



หมายเหตุ: กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

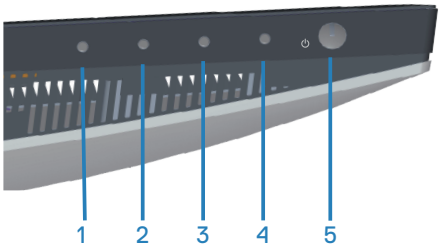
4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์

การวินิจฉัยในตัว

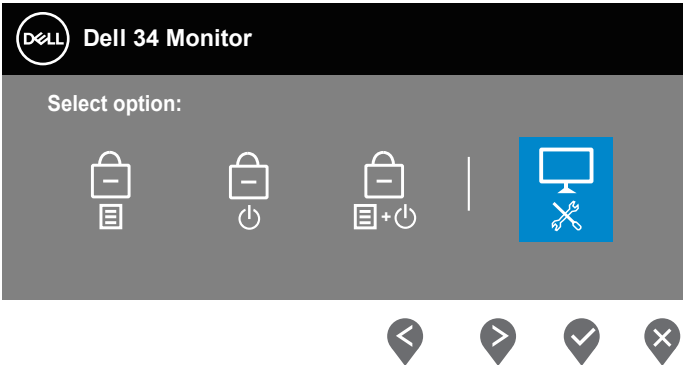
จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

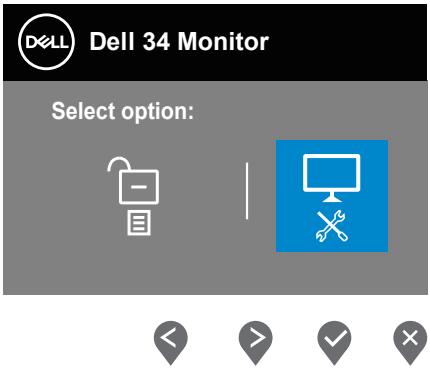
หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม Exit (ออก) (ปุ่ม 4) ค้างไว้สี่วินาทีเพื่อเข้าสู่เมนูล็อค/ปลดล็อคของ OSD





4. เลือก เพื่อเปิดใช้งานการวินิจฉัยในตัว
5. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
6. กดปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1) บนฝาด้านหลังอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีเทา
7. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
8. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอรูปแบบข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอรูปแบบข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก กด ปุ่ม Up (ขึ้น) (ปุ่ม 1)อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	• ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจดูให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง • ตรวจดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • รันการวินิจฉัยในตัว • ตรวจดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
โฟกัสแย่	• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (**Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)**) • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เต้น	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (**Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)**) • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
พิกเซลหายไป	• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ **www.dell.com/support/monitors**.

พิกเซลค้าง	• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ **www.dell.com/support/monitors**
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (**Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)**) • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (**Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)**) • ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (**Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)**)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • รันการวินิจฉัยในตัว
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (**Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)**) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	• อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	• ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (**Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)**) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่

สีหายไป	• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่
สีผิด	• ลอง **Preset Modes (โหมดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า)**อื่น ๆ ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)** ปรับค่า **R**/**G**/**B** ใน **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)** ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)** • เปลี่ยน **Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)** เป็น **RGB** หรือ **YPbCr** ใน OSD การตั้งค่า **Color (สี)** • รันการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	• ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดทำงานหลังจากช่วงเวลาที่ไม่มีการใช้งานหน้าจอสองถึงสามนาที การตั้งค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า Windows Power Options (ตัวเลือกพลังงานสำหรับ Windows) หรือ Mac Energy Saver (การประหยัดพลังงานสำหรับ Mac) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ
ภาพโกสต์วิดีโอ หรือถ่ายโอเวอร์	• เปลี่ยน **Response Time (เวลาตอบสนอง)** ใน OSD **Display (ของจอแสดงผล)** เป็น **Normal (ปกติ)**, **Fast (เร็ว)** หรือ **Extreme (เอ็กซ์ตรีม)** ขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชั่นและการใช้งานของคุณ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	• ตรวจสอบการตั้งค่า **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** ใน OSD การตั้งค่า **Display (การแสดงผล)** • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (**Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)**)
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านล่างได้	• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล็อค
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว

ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ **คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู **ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)**

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ **www.dell.com/regulatory_compliance**

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพดีที่สุด และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณให้ยาวนาน:

1. ต้องติดตั้งเต้ารับใกล้กับอุปกรณ์และต้องเข้าถึงได้ง่าย
2. อุปกรณ์สามารถติดตั้งโดยการยึดผนังหรือเพดานในตำแหน่งแนวนอนได้
3. จอภาพติดตั้งด้วยปลั๊กสายดินสามขา ซึ่งเป็นปลั๊กที่มีสามพิน (สายดิน)
4. อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำ
5. อ่านขั้นตอนเหล่านี้อย่างละเอียด เก็บเอกสารนี้ไว้สำหรับการอ้างอิงในอนาคต ปฏิบัติตามคำเตือนและขั้นตอนทั้งหมดที่ทำเครื่องหมายไว้บนผลิตภัณฑ์
6. ความดันเสียงที่มากเกินไปจากหูฟังและเฮดโฟน สามารถทำให้เกิดการสูญเสียการได้ยินได้ การปรับอีควอไลเซอร์ไปที่ระดับสูงที่สุด จะเพิ่มแรงดันเอาต์พุตของหูฟังและเฮดโฟน และระดับความดันเสียงก็จะเพิ่มขึ้นด้วย

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ **www.dell.com/support/monitors**

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ **www.dell.com/support**
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **Choose A Country/Region (เลือกประเทศ/ภูมิภาค)** ในเมนูแบบดึงลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **Contact Us (ติดต่อเรา)** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

S3422DW: https://eprel.ec.europa.eu/qr/428231

อันตรายจากความไม่เสถียร

ผลิตภัณฑ์อาจหล่นลงมาทำให้ได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเสียชีวิตได้ เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ ต้องยึดผลิตภัณฑ์นี้เข้ากับพื้น/ผนังอย่างแน่นหนาตามคำแนะนำในการติดตั้ง

ผลิตภัณฑ์อาจหล่นลงมาทำให้ได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเสียชีวิตได้ การบาดเจ็บส่วนใหญ่โดยเฉพาะกับเด็กสามารถหลีกเลี่ยงได้โดยใช้มาตรการป้องกันง่ายๆ เช่น:

ควรใช้ตู้หรือขาตั้งหรือวิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยบริษัทผู้ผลิตผลิตภัณฑ์เสมอ

ใช้เฟอร์นิเจอร์ที่สามารถรองรับผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัยเสมอ

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าผลิตภัณฑ์ไม่ยื่นเกินขอบของเฟอร์นิเจอร์ที่รองรับ

ควรให้ความรู้แก่เด็กๆ เกี่ยวกับอันตรายของการปีนขึ้นไปบนเฟอร์นิเจอร์เพื่อเข้าถึงผลิตภัณฑ์หรือส่วนควบคุมของผลิตภัณฑ์

เดินสายไฟและสายเคเบิลที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์อย่างเป็นระเบียบ เพื่อไม่ให้เด็กสะดุด ดึง หรือจับได้

ห้ามวางผลิตภัณฑ์ในสถานที่ที่ไม่มั่นคง

ห้ามวางผลิตภัณฑ์บนเฟอร์นิเจอร์ทรงสูง (เช่น ตู้หรือตู้หนังสือ) โดยไม่ได้ยึดทั้งเฟอร์นิเจอร์และผลิตภัณฑ์เข้ากับฐานรองรับที่เหมาะสม

ห้ามวางผลิตภัณฑ์บนผ้าหรือวัสดุอื่นๆ ที่อาจอยู่ระหว่างผลิตภัณฑ์และเฟอร์นิเจอร์ที่รองรับ

ห้ามวางสิ่งของที่อาจล่อใจเด็กให้ปีนขึ้นไปเช่น ของเล่น และรีโมทคอนโทรลไว้ที่ด้านบนของผลิตภัณฑ์หรือเฟอร์นิเจอร์ที่วางผลิตภัณฑ์

หากกำลังจะจัดเก็บหรือย้ายตำแหน่งผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ ควรพิจารณาเช่นเดียวกันกับข้างต้น