




# Dell S3422DW

## Manual do utilizador

Modelo do monitor: S3422DW  
Modelo regulamentar: S3422DWc



-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2021 – 04

Rev. A01



# Índice

<b>Instruções de segurança</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Sobre o monitor</b> . . . . .	<b>7</b>
Conteúdo da embalagem. . . . .	7
Características do produto . . . . .	8
<b>Identificação de componentes e controlos</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>Vista frontal</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>Vista posterior.</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Vista lateral</b> . . . . .	<b>12</b>
<b>Vista inferior.</b> . . . . .	<b>12</b>
<b>Especificações do monitor.</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>Especificações de resolução</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>Modos de vídeo suportados.</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Modos de exibição predefinidos</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Especificações elétricas</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Características físicas.</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>Características ambientais</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Capacidade Plug and Play.</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Qualidade do monitor LCD e política de pixéis</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Ergonomia</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Manusear e deslocar o monitor</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>Orientações de manutenção</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Limpar o monitor</b> . . . . .	<b>24</b>



<b>Instalar o monitor</b> . . . . .	<b>25</b>
Encaixar o suporte . . . . .	25
Ligação do monitor. . . . .	26
Ligar o cabo HDMI e USB 3.0 . . . . .	26
Organizar cabos . . . . .	27
Proteger o monitor com um cadeado Kensington/Noble (opcional). . . . .	27
Remover o suporte. . . . .	28
Montagem na parede (opcional). . . . .	29
<b>Utilizar o monitor</b> . . . . .	<b>31</b>
Ligar o monitor . . . . .	31
Utilizar os botões de controlo . . . . .	31
Botões de controlo . . . . .	32
Controlos do menu OSD. . . . .	33
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD). . . . .	34
Aceder ao menu OSD . . . . .	34
Bloqueio dos botões Menu e Energia . . . . .	45
Mensagens de aviso do menu OSD . . . . .	47
Configurar o seu monitor . . . . .	50
Configurar a resolução máxima . . . . .	50
Se possui um computador de secretária ou portátil Dell com acesso à Internet . . . . .	50
Se possui um computador de secretária, portátil ou placa gráfica que não seja da Dell . . . . .	51
Utilizar a inclinação e a extensão vertical . . . . .	52
Inclinação . . . . .	52



Extensão vertical . . . . .	52
<b>Resolução de problemas. . . . .</b>	<b>53</b>
Autoteste . . . . .	53
Diagnóstico integrado . . . . .	55
Problemas comuns . . . . .	57
Problemas específicos do produto . . . . .	60
<b>Anexo . . . . .</b>	<b>61</b>
Instruções de segurança . . . . .	61
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares. . . . .	61
Contactar a Dell . . . . .	62
Perigo de instabilidade. . . . .	63



# Instruções de segurança

**△ ATENÇÃO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos fortes.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.



# Sobre o monitor



## Conteúdo da embalagem

O monitor é fornecido com os componentes apresentados abaixo. Certifique-se de que a embalagem inclui todos os componentes e consulte [Contactar a Dell](#) para obter mais informações se algum componente estiver em falta.

**✎ NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades ou suportes poderão não estar disponíveis em determinados países.**

	Monitor
	Braço de elevação
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)
	Cabo HDMI 2.0



	<p>Cabo de transmissão USB 3.0 (permite utilizar as portas USB do monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Instalação Rápida</li> <li>• Informações de segurança e regulamentares</li> </ul>

## Características do produto

O monitor Dell S3422DW possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa, antiestático e com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 86,42 cm (34 pol.) (na diagonal). Resolução de 3440 x 1440, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Compatível com (AMD FreeSync™ ou No Sync), frequências de atualização altas e tempo de resposta rápido de 4 ms.
- Suporta 48 Hz a 144 Hz (HDMI) e 48 Hz a 164 Hz (DP) no Modo Freesync.
- 2 altifalantes (5W) incorporados
- Gama de cores 99% sRGB.
- Conectividade digital com DP e HDMI.
- Equipado com 1 porta USB de transmissão e 2 portas USB de receção.
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA™ (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade de ajuste de inclinação e altura.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- ≤0,3 W no Modo de Suspensão
- Software Dell Display Manager incluído.





- Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação.

**⚠ AVISO:** Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.

**⚠ AVISO:** Caso o cabo de alimentação esteja equipado com uma ficha de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada elétrica de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação, utilizando, por exemplo, um adaptador de 2 pinos. O pino de ligação à terra constitui uma importante medida de segurança.

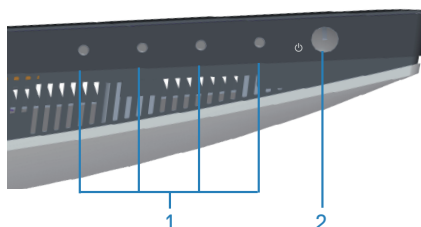
**⚠ AVISO:** Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.

**⚠ AVISO:** Confirme que o sistema de distribuição da instalação do edifício inclui um disjuntor com potência de 120/240V, 20A (máximo).



## Identificação de componentes e controlos

### Vista frontal

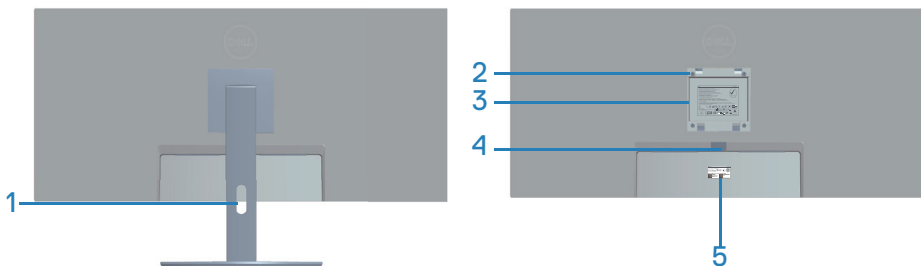


### Botões de controlo

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Pressione os botões de função para ajustar itens no menu OSD. (Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar os botões de controlo</a> )
2	Botão de energia	Pressione o botão de energia para ligar e desligar o monitor.  O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente.  Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.



## Vista posterior



### Vista traseira com suporte do monitor

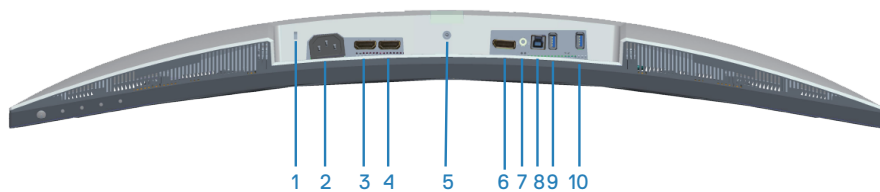
Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para gestão de cabos	Organiza os cabos permitindo a passagem dos mesmos pela ranhura.
2	Orifícios de montagem VESA (atrás da tampa VESA)	Orifícios de montagem VESA (100 x 100 mm). Utilizados para montar o monitor na parede com um kit de montagem na parede compatível com as normas VESA.
3	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
4	Botão de desengate do suporte	Permite desencaixar o suporte do monitor.
5	Etiqueta regulamentar (incluindo o código de barras com o número de série e a etiqueta de serviço de assistência)	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar a Dell para obter apoio técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.



## Vista lateral




## Vista inferior



### Vista inferior sem suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
3	Porta HDMI 1 2.0	Ligue o seu computador utilizando um cabo HDMI.
4	Porta HDMI 2 2.0	Ligue o seu computador utilizando um cabo HDMI.
5	Orifício de fixação do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
6	Porta DP 1.2	Ligue o seu computador utilizando um cabo DP.



<b>7</b>	Porta de saída de linha de áudio	Ligue a um altifalante externo ou um subwoofer (adquirido separadamente).*
<b>8</b>	Porta de transmissão USB 3.0	Ligue o cabo USB desta porta ao seu computador para ativar as portas USB do monitor.
<b>9</b>	Porta de recepção USB 3.0	Ligue os seus periféricos, tais como, dispositivos de armazenamento e impressoras.  <b>NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo de transmissão USB (fornecido com o monitor) do monitor ao computador.</b>
<b>10</b>	Porta USB 3.0 com carregamento BC1.2	Porta USB 3.0 com capacidade de carregamento. Ligue um cabo para carregar o seu dispositivo USB.

\*A porta de saída de linha de áudio não suporta a ligação de auscultadores.



## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>S3422DW</b>
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	Alinhamento vertical
Imagem visível	
Diagonal	864,2 mm (34 pol.)
Horizontal, área ativa	797,2 mm (31,19 pol.)
Vertical, área ativa	333,7 mm (13,14 pol.)
Área	266048,26 mm <sup>2</sup> (412,38 pol. <sup>2</sup> )
Resolução nativa e frequência de atualização	3440 x 1440 a 100 Hz (HDMI1 e HDMI2) 3440 x 1440 a 100 Hz (DP)
Distância entre pixels	0,23175 x 0,23175 mm
Pixel por polegada (PPI)	109
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminância emitida	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	3000 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	Antirreflexo com rigidez 3H, atenuação 40%
Retroiluminação	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	4 ms
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	sRGB CIE 1931 (99,7%) CIE1976 (98,8%) DCI P3 CIE 1931 (89,2%) CIE1976 (92,4%)



Conectividade	2 x HDMI 2.0 com HDCP 2.2 1 x porta DP 1.2 1 x porta de transmissão USB 3.0 1 x porta de recepção USB 3.0 1 x porta de recepção USB 3.0 com carregamento BC 1.2 1 x saída de linha de áudio
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	8,64 mm
Esquerda/Direita	8,65 mm
Inferior	22,14 mm
Capacidade de regulação	
Suporte com regulação da altura	100 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	N/D
Ajuste da inclinação	-4° a 4°
Compatibilidade com Dell display manager	Easy Arrange e outras características relevantes
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)

### Especificações de resolução

<b>Modelo</b>	<b>S3422DW</b>
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 160 kHz
Intervalo de frequência vertical	48 Hz a 100 Hz (HDMI) 48 Hz a 100 Hz (DP)
Resolução máxima predefinida	3440 x 1440 a 100 Hz (DP) 3440 x 1440 a 100 Hz (HDMI)



## Modos de vídeo suportados

<b>Modelo</b>	<b>S3422DW</b>
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI/DP)	480p, 480i(HDMI), 576p, 720p, 1080p, 576i(HDMI), 1080i(HDMI)

## Modos de exibição predefinidos

<b>Modo de exibição</b>	<b>Frequência horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência vertical (Hz)</b>	<b>Frequência de pixéis (MHz)</b>	<b>Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)</b>
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA,640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA,800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA,800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA,1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA,1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA,1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA,1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA,1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA,1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA,1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA,1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA,1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA,1920 x 1080	113,22	100,00	235,50	+/-
VESA,1920 x 1200	74,04	59,95	154,00	+/-
VESA,2560 x 1080	66,66	60,00	185,58	+/-
VESA,2560 x 1080	113,24	100,00	308,00	+/-
VESA,3440 x 1440	73,68	49,99	265,25	+/-
VESA,3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-
VESA,3440 x 1440	150,97	99,98	543,50	+/-

 **NOTA: Este monitor suporta AMD FreeSync.**





## Especificações elétricas

Modelo	S3422DW
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0 (HDCP), 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial  DP 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,6A (máx.)
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio) 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo de Suspensão) <sup>1</sup> 32 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 95 W (Máx.) <sup>2</sup> 39 W (Pon) <sup>3</sup> 122 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> A definição máxima de brilho e contraste com fornecimento máximo de energia em todas as portas USB.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energia no Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>S3422DW</b>
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: HDMI, 19 pinos</li><li>• Universal Serial Bus: USB, 9 pinos</li></ul>
<b>Dimensões (com suporte)</b>	
Altura (estendido)	489,36 mm (19,28 pol.)
Altura (retraído)	389,36 mm (15,33 pol.)
Largura	808,16 mm (31,82 pol.)
Profundidade	210 mm (8,27 pol.)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	
Altura	364,50 mm (14,35 pol.)
Largura	808,16 mm (31,82 pol.)
Profundidade	64,01 mm (2,52 pol.)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura	382,20 mm (15,05 pol.)
Largura	302 mm (11,90 pol.)
Profundidade	210 mm (8,27 pol.)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	14,92 kg
Peso com suporte e cabos	10,16 kg
Peso sem suporte (sem cabos)	6,70 kg
Peso do suporte	3,10 kg
Brilho da moldura frontal	Moldura preta 2-4 unidades de brilho



## Características ambientais

<b>Modelo</b>	<b>S3422DW</b>
<b>Conformidades com normas</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conformidade com a diretiva RoHS</li><li>• BFR/PVC reduzido</li><li>• Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã</li><li>• O medidor de energia mostra o nível de energia consumida pelo monitor em tempo real.</li></ul>	
<b>Temperatura</b>	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: -20 °C a 60 °C</li><li>• Transporte: -20 °C a 60 °C</li></ul>
<b>Humidade</b>	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento 10% a 90% (sem condensação)</li><li>• Transporte 10% a 90% (sem condensação)</li></ul>
<b>Altitude</b>	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m
Desligado (máximo)	12 192 m
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 324 3699 BTU/hora (máximo)</li><li>• 129 74796 BTU/hora (típico)</li></ul>



## Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor num sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, se desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)



## Ergonomia

△ **ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.**

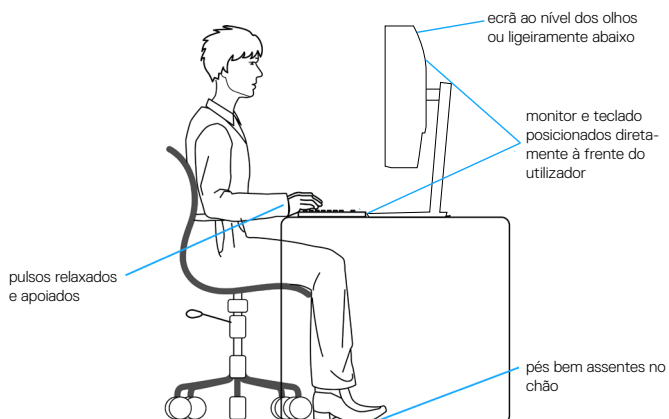
△ **ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.**

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que:
  1. Instale o monitor a uma distância entre 50 - 70 cm dos seus olhos.
  2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
  3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
  4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
  5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.



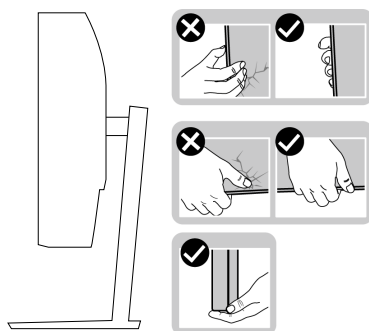
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.



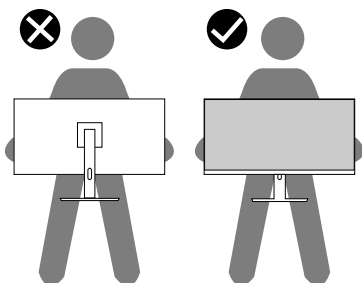
## Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações indicadas abaixo:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

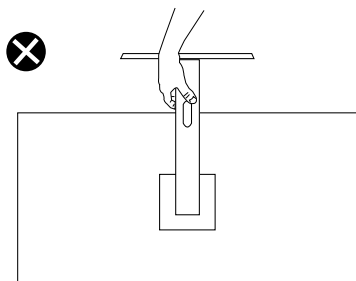


- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si e não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Isso pode originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.





## Orientações de manutenção

### Limpar o monitor

**AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

**ATENÇÃO:** Leia e cumpra as **Instruções de segurança** antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o seu monitor:



- Para limpar o ecrã, humedeça ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada no monitor.
- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois o monitor de cor preta pode sofrer arranhões e apresentar riscos brancos.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.





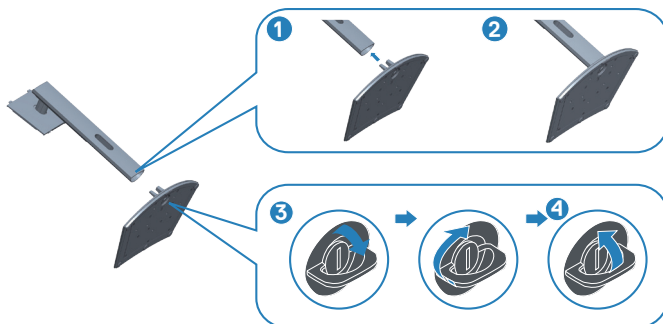
# Instalar o monitor

## Encaixar o suporte

-  **NOTA: O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.**
-  **NOTA: O procedimento indicado em seguida aplica-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte de terceiros, consulte a documentação fornecida com o suporte.**

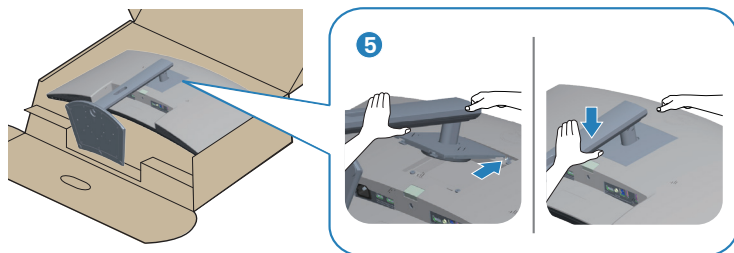
Para encaixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções indicadas nas abas da caixa para retirar o suporte da espuma de proteção superior.
2. Encaixe a base do suporte no braço de elevação.
3. Abra a pega do parafuso na base do suporte e aperte o parafuso para fixar o braço de elevação na base do suporte.
4. Feche a pega do parafuso.



5. Encaixe as patilhas do suporte para nas ranhuras no monitor e pressione o suporte para baixo para o encaixar.





6. Coloque o monitor na vertical.

## Ligação do monitor

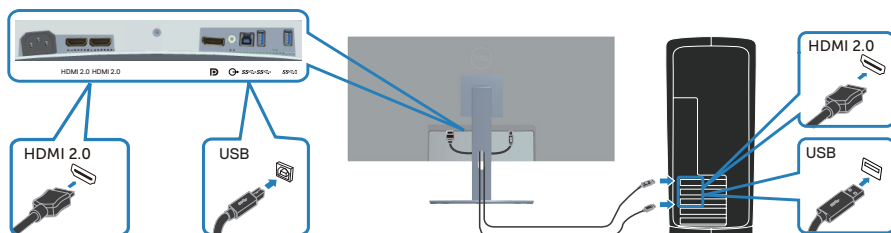
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

**📌 NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI ou DP (compra opcional) do monitor ao computador.
3. Ligue o cabo USB (fornecido com o monitor) a uma porta USB 3.0 apropriada no seu computador. (Ver mais detalhes em [Vista inferior](#)).
4. Ligue os periféricos USB 3.0 às portas USB 3.0 do monitor.

## Ligar o cabo HDMI e USB 3.0

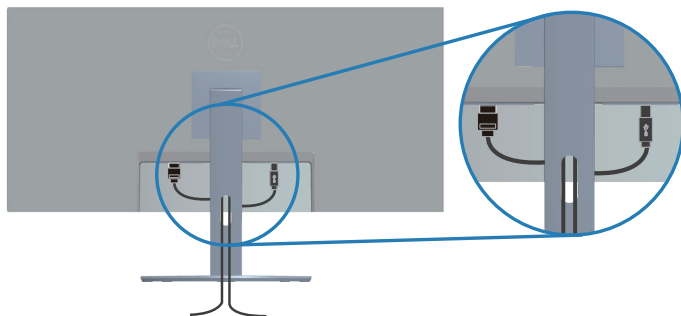


5. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.



## Organizar cabos

Utilize a ranhura para gestão de cabos para passar os cabos ligados ao monitor.

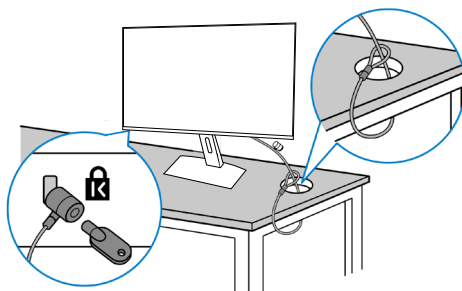



## Proteger o monitor com um cadeado Kensington/Noble (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Ver [Ranhura para cadeado de segurança](#))

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington/Noble (adquirido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.



Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington/Noble.



 **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

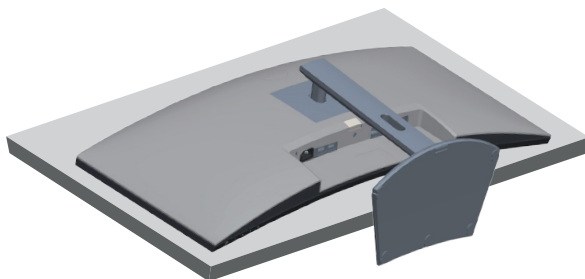


## Remover o suporte

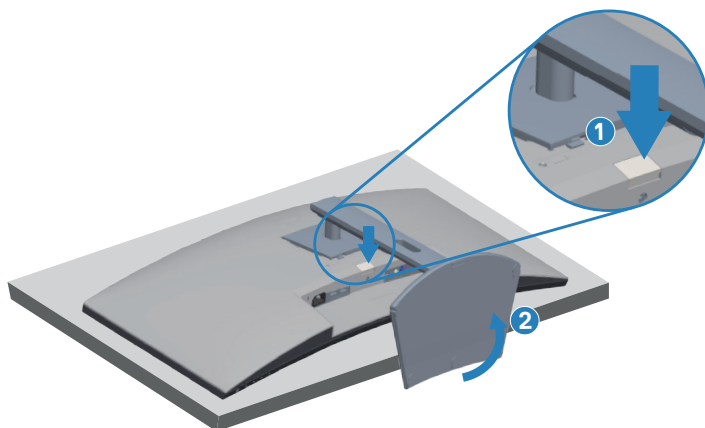
-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** O procedimento indicado em seguida aplica-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte de terceiros, consulte a documentação fornecida com o suporte.

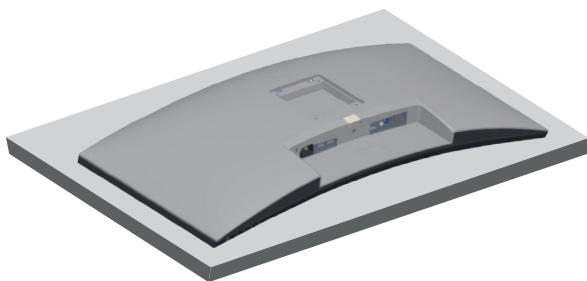
Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.

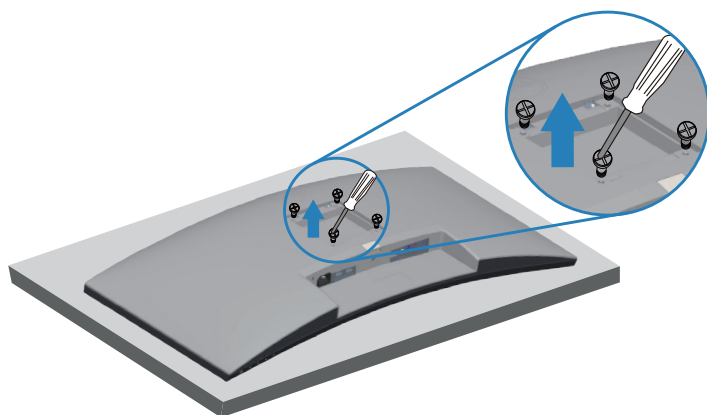


2. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte e levante para desengatar o suporte do monitor.






## Montagem na parede (opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

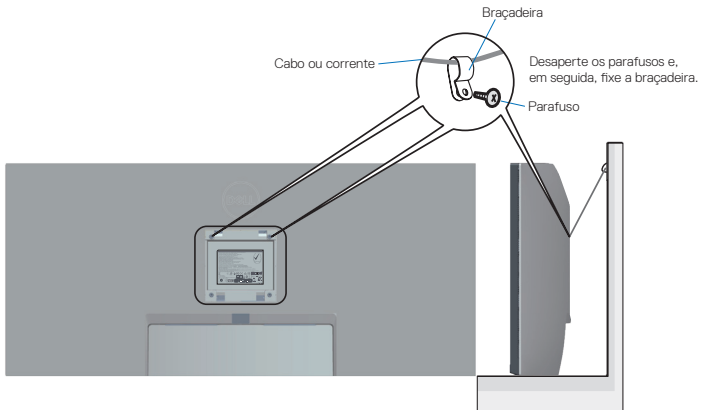
Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte. Ver mais detalhes em [Remover o suporte](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam o painel ao monitor.
4. Encaixe o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Para montar o monitor na parede, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

 **NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínimo de 26,80 kg.**



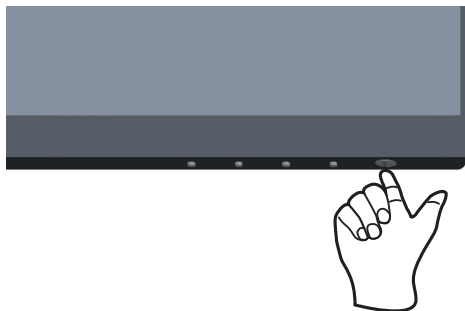
**⚠ NOTA: Quando utilizar o monitor, fixe o LCD numa parede usando um cabo ou corrente que possa suportar o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda. A instalação deve ser executada por um técnico qualificado. Contacte o seu revendedor para obter mais informações.**



# Utilizar o monitor

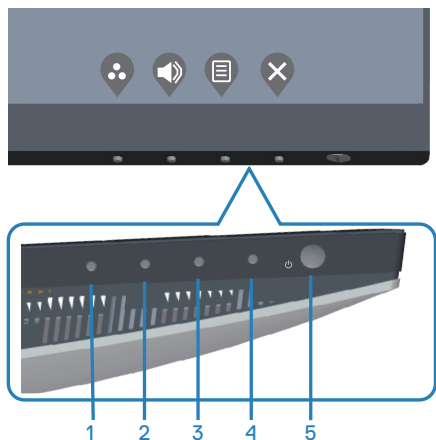
## Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








## Utilizar os botões de controlo

Utilize os botões de controlo na extremidade inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.



## Botões de controlo

A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

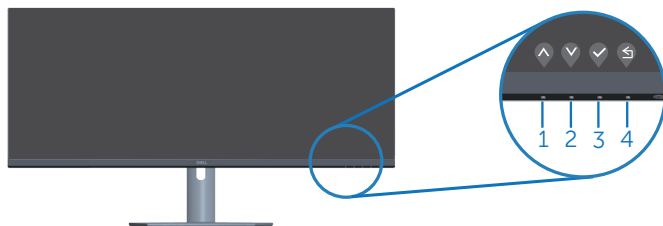
Botões de controlo	Descrição
1  Shortcut key (Botão de Atalho)/Preset Modes (Modos Predefinidos)	Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos.
2  Shortcut key (Botão de atalho)/Input Source (Fonte de entrada)	Utilize os botões para ajustar o volume. O valor mínimo é "0" (-). O valor máximo é "100" (+).
3  Menu	Utilize o botão <b>Menu</b> para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. Ver <a href="#">Aceder ao menu OSD</a> .
4  Exit (Sair)	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD.
5  Botão de Energia (com indicador LED)	Utilize o botão de energia para ligar e desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado. Um indicador branco intermitente indica o Modo de Suspensão.









## Controlos do menu OSD

Utilize os botões na parte inferior do monitor para ajustar as definições de imagem.




	<b>Botões de controlo</b>	<b>Descrição</b>
1	 Cima	Utilize o botão <b>Cima</b> para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu.
2	 Baixo	Utilize o botão <b>Baixo</b> para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu.
3	 OK	Utilize o botão <b>OK</b> para confirmar a seleção num menu.
4	 Voltar	Utilize o botão <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

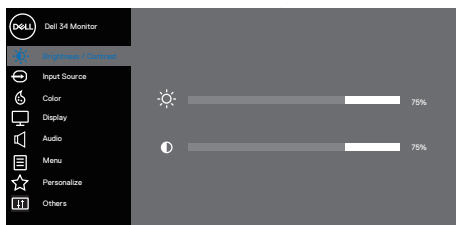














## Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

### Aceder ao menu OSD


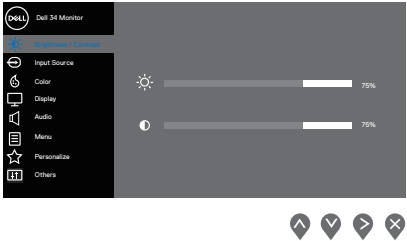




**NOTA:** Quaisquer alterações que efetuar serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.


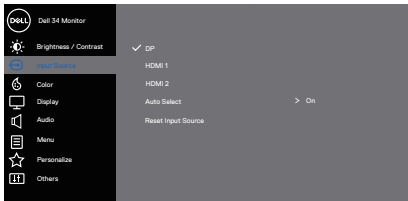





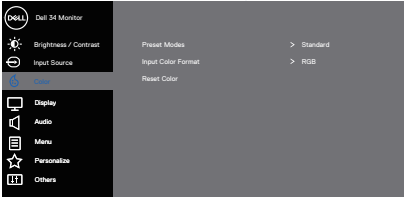



2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
4. Pressione o botão  e  para seleccionar o parâmetro seleccionado.
5. Pressione  e utilize os botões  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
6. Utilize  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.



Ícone	Menu e Sub-menus	Descrição
	<b>Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)</b>	<p>Utilize este menu para ajustar o brilho e o contraste.</p> 
	<b>Brightness (Brilho)</b>	<p>Ajustar o brilho da retroiluminação.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).</p>
	<b>Contrast (Contraste)</b>	<p>Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>A função de <b>Contrast (Contraste)</b> ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.</p>



	<p><b>Input Source (Fonte de entrada)</b></p>	<p>Utilize o menu de fonte de entrada para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p><b>DP</b></p>	<p>Selecione o entrada DP quando utilizar o conector DP. Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP.</p>
	<p><b>HDMI 1</b></p>	<p>Selecione a entrada HDMI 1 quando utilizar o conector HDMI 1. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.</p>
	<p><b>HDMI 2</b></p>	<p>Selecione a entrada HDMI 2 quando utilizar o conector HDMI 2. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.</p>
	<p><b>Auto Select (Selecionar automaticamente)</b></p>	<p>Selecione para procurar e selecionar automaticamente sinais de entrada disponíveis.</p>
	<p><b>Reset Input Source (Repor fonte de entrada)</b></p>	<p>Selecione esta opção para repor a fonte de entrada predefinida.</p>
	<p><b>Color (Cor)</b></p>	<p>Alterar o modo de definição de cor.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>




### **Preset Modes (Modos predefinidos)**

Se seleccionar **Preset Modes (Modos predefinidos)**, pode escolher **Standard (Padrão)**, **Comfortview**, **Movie (Filme)**, **FPS Game (Jogo FPS)**, **RTS Game (Jogo RTS)**, **RPG Game (Jogo RPG)**, **Warm (Quente)**, **Cool (Frio)**, ou **Custom color (Cor personalizada)** na lista.



- **Standard (Padrão):** Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido.

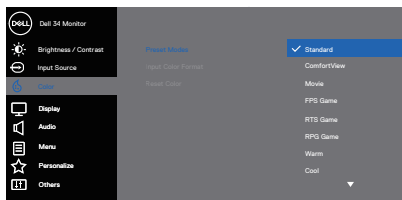
- **ComfortView:** Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

 **NOTA:** Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que:

- Coloque o ecrã a uma distância entre 50-70 cm dos seus olhos.
- Pestaneje frequentemente para humedecer ou molhar os durante a utilização do monitor.
- Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
- Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
- Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braços/costas/ombros durante as pausas.
- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes.
- **FPS Game (Jogo FPS):** Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa.
- **RTS Game (Jogo FPS):** Carrega as definições de cor ideais para jogos de estratégia em tempo real.
- **RPG Game (Jogo FPS):** Carrega as definições de cor ideais para jogos de aventura e ação.
- **Warm (Quente):** Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Cool (Frio):** Diminui a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.
- **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as definições da cor.



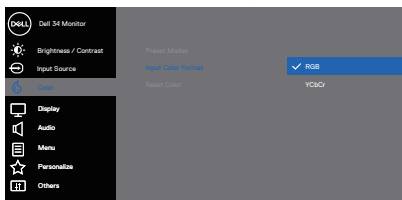
Pressione os botões  e  para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e crie o seu modo de cor predefinido.



### Input Color Format (Formato de cor da entrada)

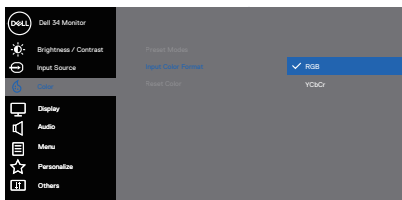
Permite definir o modo de entrada de vídeo para:




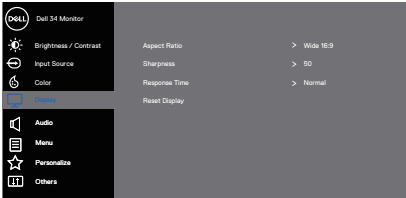

- **RGB:** Seleccione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB.
- **YCbCr/YPbPr\*:** Seleccione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr/YPbPr.




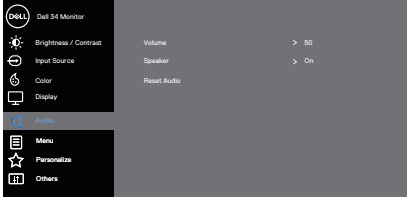





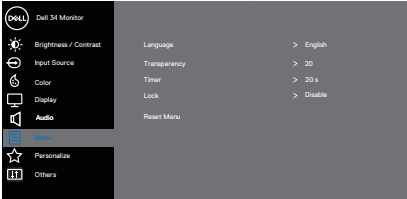








\*Quando a entrada VGA estiver seleccionada.

- **RGB:** Seleccione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB.
- **YCbCr:** Seleccione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr.



	<b>Hue (Tonalidade)</b>	<p>Utilize esta funcionalidade para ajustar a cor do tom da pele da imagem de vídeo. Pressione ▲ ou ▼ para ajustar a tonalidade de 0 a 100.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar o tom de verde da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione ▼ para aumentar o tom de roxo da imagem de vídeo.</p> <p> <b>NOTA: O ajuste da tonalidade está disponível apenas quando estão selecionados os modos Filme e Jogo.</b></p>
	<b>Saturation (Saturação)</b>	<p>Esta funcionalidade permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione ▼ para aumentar o nível de cor da imagem de vídeo.</p> <p> <b>NOTA: O ajuste da saturação está disponível apenas quando estão selecionados os modos Filme e Jogo.</b></p>
	<b>Reset Color (Repor cor)</b>	<p>Permite repor os valores predefinidos das definições de cor do monitor.</p>
	<b>Display (Ecrã)</b>	<p>Utilize o menu <b>display (ecrã)</b> para ajustar a imagem.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>
	<b>Aspect Ratio (Proporção)</b>	<p>Ajusta a proporção da imagem para Wide 21:9 (Panorâmico 21:9), Auto Resize (Redimensionar automaticamente), 4:3 ou 1:1</p>
	<b>Sharpness (Nitidez)</b>	<p>Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Pressione ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de 0 a 100.</p>
	<b>Response Time (Tempo de resposta)</b>	<p>Selecione o tempo de resposta: Normal, Fast (Rápido) ou Extreme (Extremo).</p>
	<b>Reset Display (Repor monitor)</b>	<p>Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.</p>



	<b>Audio (Áudio)</b>	<p>Alterar as definições de áudio.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>Volume</b>	<p>Pressione os botões para ajustar o volume. Mínimo “0” (-). Máximo “100” (+).</p>
	<b>Speaker (Altifalante)</b>	<p>Selecione esta opção para ativar o altifalante.</p>
	<b>Reset Audio (Repor áudio)</b>	<p>Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.</p>
	<b>Menu</b>	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>Language (Idioma)</b>	<p>Definir a opção de idioma do menu OSD: (inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês).</p>
	<b>Transparency (Transparência)</b>	<p>Pressione  ou  para alterar a transparência do menu (0 a 100).</p>
	<b>Timer (Temporizador)</b>	<p>Tempo de exibição do menu OSD: define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão.</p> <p>Pressione  ou  para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<b>Lock (Bloqueio)</b>	<p>Controla o acesso do utilizador aos ajustes. O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: Menu Buttons (Botões de Menu), Power Button (Botão de Energia), Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia), Disable (Desativar).</p>
	<b>Reset Menu (Repor Menu)</b>	<p>Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.</p>

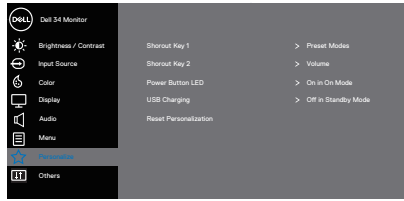






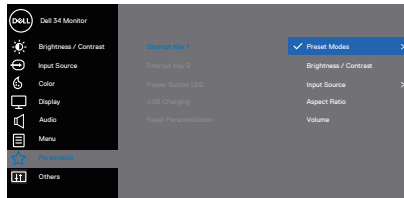
## Personalize (Personalizar)

Selecione esta opção para ajustar as definições de personalização.



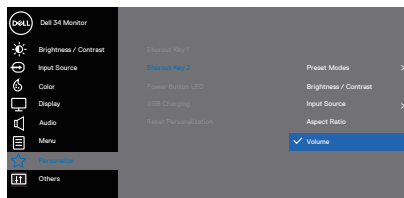
## Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)

Selecione uma das seguintes opções: Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Volume para definir o shortcut key 1 (botão de atalho 1).



## Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)

Selecione uma das seguintes opções: Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Volume para definir o shortcut key 2 (botão de atalho 2).



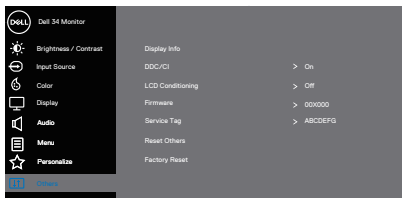
<p><b>Power Button LED (LED do botão de energia)</b></p>	<p>Definir o indicador LED de energia para On In On Mode (Aceso no modo Ligado) ou Off In On Mode (Apagado no modo Ligado) para poupar energia.</p>  <p>The screenshot shows the 'Power Button LED' option selected in the OSD menu. The current setting is 'On in On Mode', which is highlighted with a blue bar. Below it, 'Off in On Mode' is also visible.</p>
<p><b>USB</b></p>	<p>Ativar ou desativar a função USB com o monitor em modo de suspensão.</p>  <p>The screenshot shows the 'USB' option selected in the OSD menu. The current setting is 'Off in Standby Mode', which is highlighted with a blue bar. Above it, 'On in Standby Mode' is also visible.</p>
<p><b>Reset Personalization (Repor personalização)</b></p>	<p>Repor as predefinições de todas as definições do menu de personalização.</p>





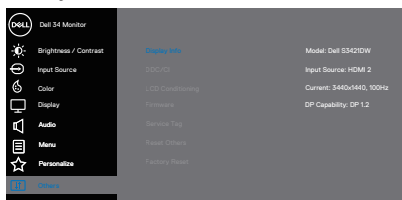
## Others (Outros)

Alterar as definições do menu OSD, tais como, DDC/CI, LCD conditioning (Condicionamento do LCD), etc.



## Display Info (Informações do monitor)

Exibir as definições atuais do monitor.

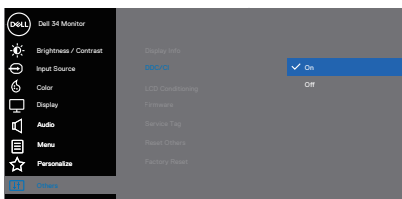


## DDC/CI

DDC/CI (display data channel/command interface) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc.) sejam ajustados através do software do seu computador.

Esta funcionalidade pode ser desativada.


Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.




## LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)

Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Ativar.



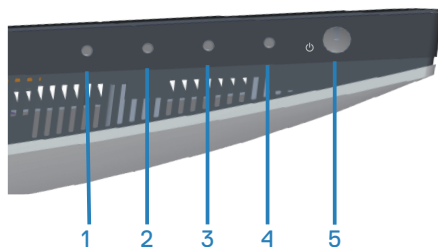
<b>Firmware</b>	Exibir a versão do firmware do monitor.
<b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>	Exibir o número da etiqueta de serviço do monitor. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder às informações de garantia.   <b>NOTA: A etiqueta de serviço está também impressa numa etiqueta localizada na traseira do produto.</b>
<b>Reset Others (Repor outros)</b>	Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu Outros.
<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>	Repor os valores predefinidos de fábrica de todas as definições.

 **NOTA: O seu monitor está equipado com uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste da iluminação LED.**



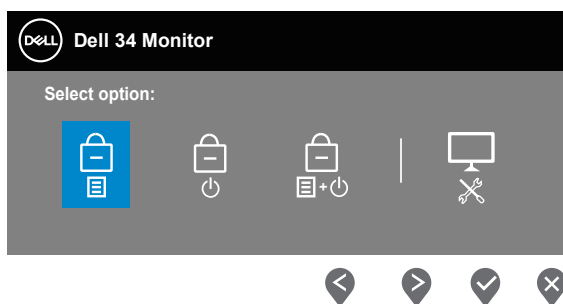
## Bloqueio dos botões Menu e Energia

Impede que os utilizadores acedam ou alterem as definições do menu OSD do monitor. Por predefinição, a definição de bloqueio dos botões Menu e Energia está desativada.



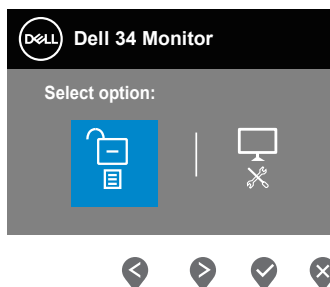
Para aceder ao menu de bloqueio, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido um menu de bloqueio no canto inferior direito do ecrã.

**NOTA: É possível aceder ao menu de bloqueio através deste método quando os botões Menu e Energia estiverem desbloqueados.**







Para aceder ao menu de desbloqueio, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido um menu de desbloqueio no canto inferior direito do ecrã.

**NOTA: É possível aceder ao menu de desbloqueio quando os botões Menu e Energia estiverem bloqueados.**



Existem três opções de bloqueio.

	<b>Menu</b>	<b>Descrição</b>
1	Menu Buttons (Botões de Menu) 	Se selecionar <b>Menu Buttons (Botões de Menu)</b> , não será possível alterar as definições do menu OSD. Todos os botões serão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Power Button (Botão de Energia) 	Se selecionar <b>Power Button (Botão de Energia)</b> , não será possível desligar o monitor utilizando o botão de Energia.
3	Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) 	Se selecionar <b>Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia)</b> , não será possível alterar as definições do menu OSD e o botão de Energia será bloqueado.
4	Diagnóstico integrado 	Consulte mais informações em <a href="#">Diagnóstico integrado</a> .

 **NOTA: Para aceder ao menu bloqueio ou de desbloqueio, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos.**

Nas seguintes situações, o ícone  será exibido no centro do ecrã:

- Quando for pressionado o botão para Cima (botão 1), botão para Baixo (botão 2), botão Menu (botão 3) ou botão Sair (botão 4). Isso indica que os botões do menu OSD estão bloqueados.
- Quando for pressionado o botão de Energia (botão 5). Isso indica que o botão de Energia está bloqueado.
- Quando for pressionado quaisquer dos cinco botões. Isso indica que os botões de menu e o botão de Energia estão bloqueados.

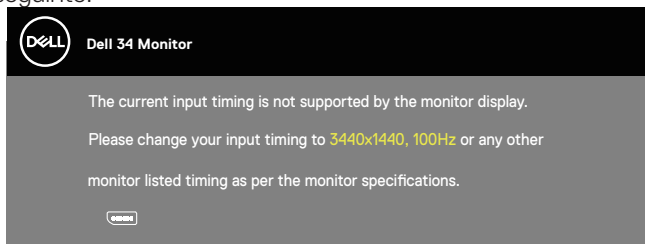
### **Desbloquear os botões de menu OSD e de Energia:**

1. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos. Será exibido o menu de desbloqueio.
2. Selecione o ícone de desbloqueio  para desbloquear os botões no monitor.



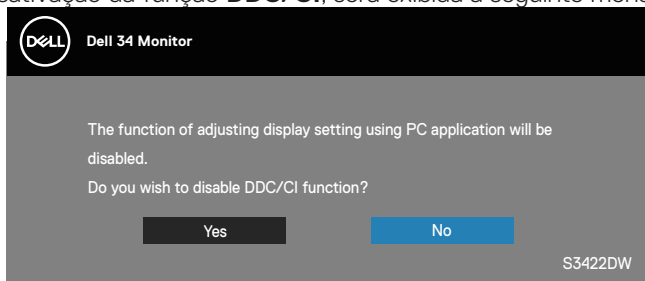
## Mensagens de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

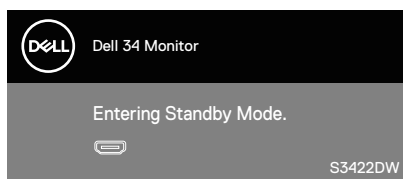


Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor em [Especificações do monitor](#). O modo recomendado é 3440 x 1440.

Antes da desativação da função **DDC/CI**, será exibida a seguinte mensagem:

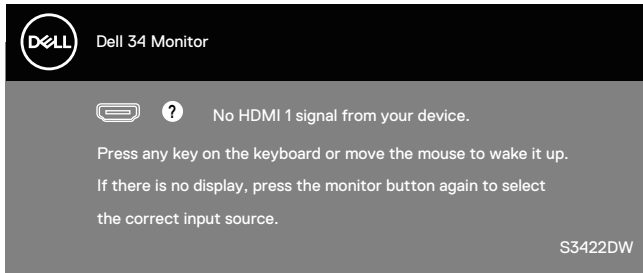


Quando o monitor entrar em **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, será exibida a seguinte mensagem:

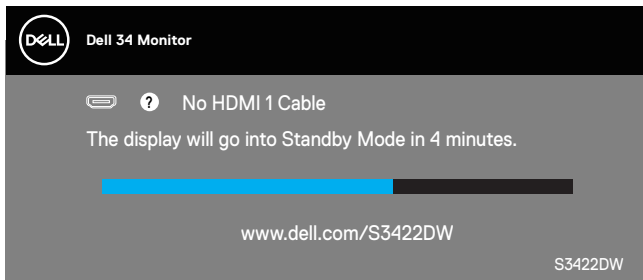


Se pressionar qualquer botão, além do botão de energia, serão exibidas as seguintes mensagens, dependendo da entrada selecionada:

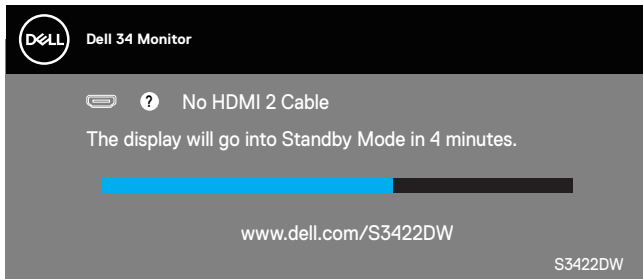




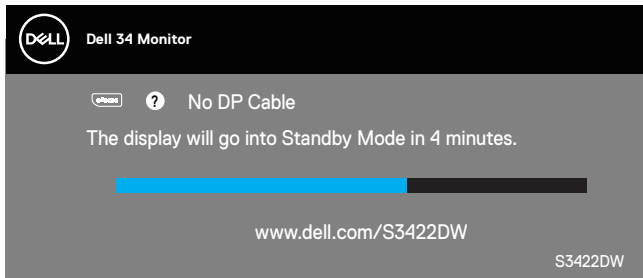
Se não estiver ligado um cabo HDMI ou DP, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.



OU

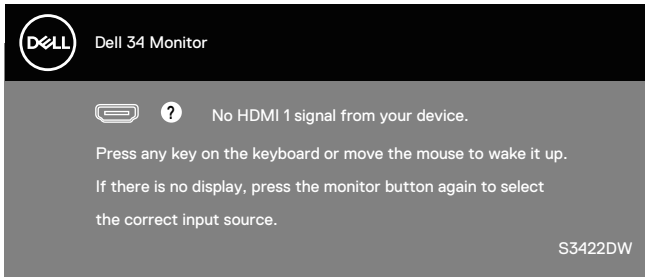


OU





O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão for premido no modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem:



Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.  
Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).



## Configurar o seu monitor

### Configurar a resolução máxima

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:

1. No Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o mosaico Ambiente de trabalho para mudar para o modo de Ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Clique na lista pendente de resolução do ecrã e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

Se a opção **3440 x 1440** não for apresentada, poderá ser necessário atualizar o controlador da sua placa gráfica. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:


- Acesse a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), introduza o número da etiqueta de serviço do seu computador e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Acesse ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Acesse ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

### Se possui um computador de secretária ou portátil Dell com acesso à Internet

- Acesse a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), introduza o número da etiqueta de serviço do seu computador e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.
5. Depois de instalar os controladores para a sua placa gráfica, tente definir novamente a resolução para **3440 x 1440**.

 **NOTA: Caso não seja possível definir a resolução para 3440 x 1440, contacte a Dell para solicitar informações sobre uma placa gráfica que suporte estas resoluções.**



## Se possui um computador de secretária, portátil ou placa gráfica que não seja da Dell

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:

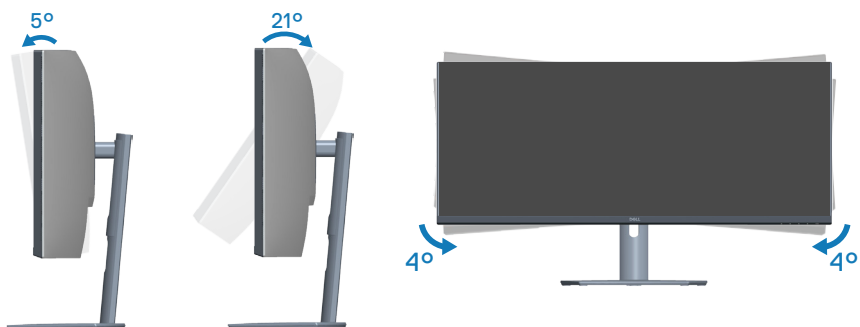
1. No Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o mosaico Ambiente de trabalho para mudar para o modo de Ambiente de trabalho clássico.
2. Clique no botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Personalization (Personalização)**.
3. Clique em **Change Display Settings (Alterar as definições de visualização)**.
4. Clique em **Advanced Settings (Definições avançadas)**.
5. Identifique o fabricante da sua placa gráfica na descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Visite o website do fabricante da placa gráfica para obter o controlador mais recente (por exemplo, [www.ATI.com](http://www.ATI.com) OU [www.AMD.com](http://www.AMD.com)).
7. Depois de instalar os controladores para a sua placa gráfica, tente definir novamente a resolução para **3440 x 1440**.



## Utilizar a inclinação e a extensão vertical

- NOTA: Estes valores aplicam-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um outro suporte, consulte a documentação fornecida com o mesmo.

### Inclinação



- NOTA: O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.
- NOTA: Este monitor pode ser rodado entre  $-4^\circ$  e  $+4^\circ$ , não permitindo movimentos giratórios.

### Extensão vertical

- NOTA: O suporte pode ser estendido verticalmente até 100 mm.



# Resolução de problemas

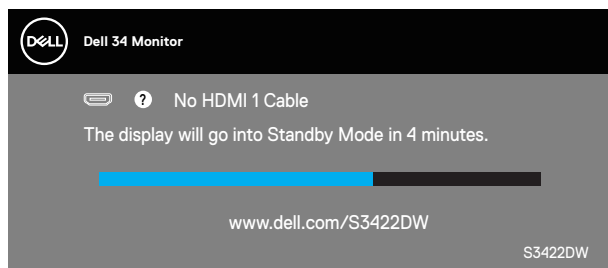
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta seção, siga as **Instruções de segurança**.

## Autoteste

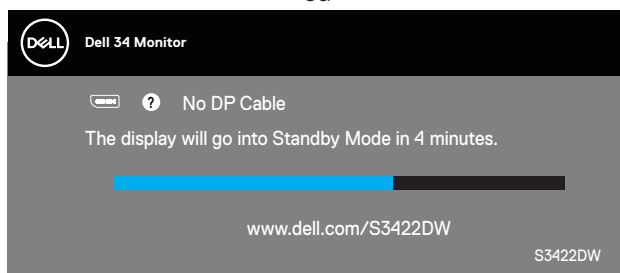
O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



OU



**✍ NOTA:** Esta caixa será apresentada também durante a utilização normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.




4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

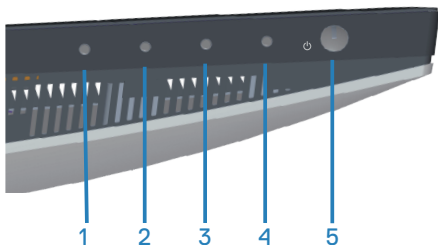
Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.



## Diagnóstico integrado

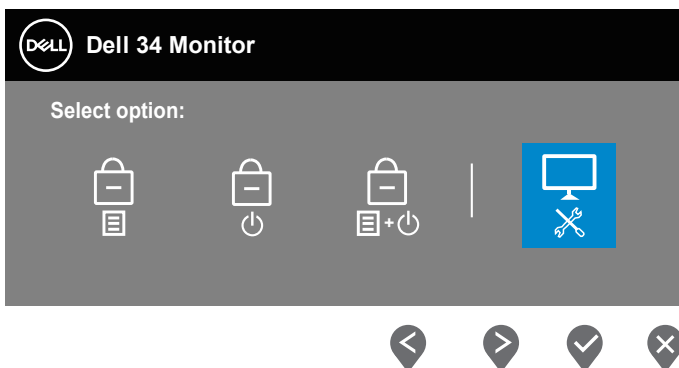
O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

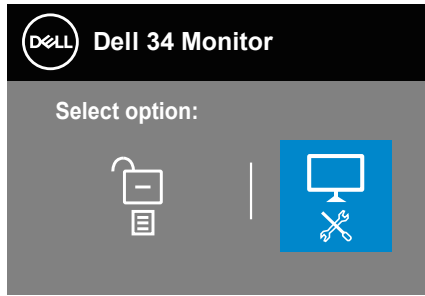
 **NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.**




Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará em seguida em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para aceder ao menu de bloqueio/desbloqueio do OSD.





4. Selecione o ícone  para executar o diagnóstico integrado.
5. Verifique cuidadosamente se existem anomalias no ecrã.
6. Pressione novamente o botão para Cima (botão 1) na traseira. A cor do ecrã mudará para cinzento.
7. Verifique se existem anomalias no ecrã.
8. Repita os passos 6 e 7 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e padrão de texto.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã com padrão de teste. Para sair, pressione novamente o botão para Cima (botão 1).

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.





## Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.</li><li>• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.</li><li>• Execute o autoteste.</li><li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Focagem fraca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li><li>• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.</li></ul>
Vídeo tremido/agitado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li><li>• Verifique fatores ambientais.</li><li>• Experimente utilizar o monitor noutra divisão.</li></ul>
Pixéis em falta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li><li>• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>



Pixéis permanentemente acesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.</li> </ul>
Linhas horizontais/ verticais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo seguro.</li> </ul>
Problemas relacionados com segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas.</li> <li>• Contacte a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</li> <li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.</li> </ul>



Cores em falta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o autoteste.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cores incorretas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimente <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b> nas definições de <b>Color (Cor)</b> no menu OSD. Ajuste o valor de <b>R/G/B</b> em <b>Custom Color (Cor personalizada)</b> nas definições de <b>Color (Cor)</b> no menu OSD.</li> <li>• Altere o <b>Input Color Format (Formato de cor da entrada)</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr</b> nas definições de <b>Color (Cor)</b> no menu OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac.</li> <li>• Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.</li> </ul>
Vídeo com imagens fantasma/contornos duplos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere o <b>Response Time (Tempo de resposta)</b> nas definições de <b>Display (Ecrã)</b> no menu OSD para <b>Normal, Fast (Rápido)</b> ou <b>Extreme (Extremo)</b> dependendo a aplicação e utilização.</li> </ul>




## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a definição <b>Aspect Ratio (Proporção)</b> nas definições de <b>Display (Ecrã)</b> no menu OSD.</li><li>• Reponha as Predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver bloqueado, mantenha pressionado o botão de menu durante 6 segundos para desbloquear.</li></ul>
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche todo o ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>



# Anexo

## Instruções de segurança

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.**

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte **Ambiente de Segurança e Informações Regulamentares (SERI)**.

## Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)


Siga estas instruções de segurança para melhorar desempenho e prolongar o tempo de vida útil do seu monitor:

1. A tomada elétrica deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.
2. O equipamento pode ser instalado na parede ou no teto numa posição horizontal.
3. O monitor está equipado com uma ficha com três pinos com ligação à terra, uma ficha com um terceiro pino (ligação à terra).
4. Não utilize este produto próximo de água.
5. Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
6. A excessiva pressão sonora de auscultadores e auriculares pode causar a perda de audição. O ajuste do volume para o máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.



## Contactar a Dell

**Clientes nos EUA: ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.**

A Dell oferece várias opções de apoio e serviços online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

Para obter apoio online para monitores:

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente:

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region (Escolher um país/região)** no fundo da página.
3. Clique em **Contact Us (Contacte-nos)** no lado esquerdo da página.
4. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente.

**Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos**

**S3422DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/428231>**



## **Perigo de instabilidade.**

O produto poderá cair, provocando ferimentos graves ou a morte. Para evitar ferimentos, este produto deve estar firmemente preso ao solo/parede de acordo com as instruções de instalação.

Um produto poderá cair, provocando ferimentos graves ou a morte. Vários ferimentos, particularmente em crianças, podem ser evitados adotando simples medidas de precaução, tais como:

Utilizar SEMPRE armários ou suportes ou métodos de instalação recomendados pelo fabricante do produto.

Utilizar SEMPRE mobiliário capaz de suportar o produto em segurança.

Garantir SEMPRE que o produto não sobressai da extremidade do mobiliário.

Instruir SEMPRE as crianças acerca do perigo de trepar ao mobiliário para alcançar o produto ou os seus controlos.

Encaminhar SEMPRE os cabos ligados ao produto de forma a evitar que sejam pisados, puxados ou agarrados.

NUNCA colocar o produto num local instável.

NUNCA colocar o produto sobre mobiliário alto (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar o mobiliário e o produto a um suporte adequado.

NUNCA colocar o produto sobre panos ou outros materiais colocados entre o produto e o mobiliário onde o mesmo está instalado.

NUNCA colocar objetos que possam fazer com que as crianças trepem, tais como brinquedos e controlos remotos, em cima do produto ou no mobiliário onde o mesmo está instalado.

Se o produto existente for retido e deslocalizado, devem ser aplicadas as mesmas considerações acima indicadas.

