

Dell S2421HN/S2421NX/S2721HN/ S2721NX Dell Display Manager คู่มือผู้ใช้





หมายเหตุ หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณได้ดีขึ้น

Copyright © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

2020 – 07

ฉบับ A00

สารบัญ

| | |
|---|----|
| ภาพรวม | 4 |
| การใช้กล่องโต้ตอบQuick Settings (การตั้งค่าด่วน)..... | 5 |
| การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลBasic (พื้นฐาน) | 7 |
| การกำหนดPreset Mode (โหมดฟรีเซ็ด) | |
| ไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ | 9 |
| การจัดเรียงหน้าต่างด้วยฟังก์ชันEasy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย)..... | 11 |
| การจัดการหลายอินพุตวิดีโอ | 15 |
| การก๊อปปี้ตำแหน่งของแอปพลิเคชัน..... | 17 |
| การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน | 18 |
| แป้นพิมพ์ลัดอื่นๆ..... | 19 |
| ติดยึด DDM กับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน (เฉพาะ Window 10).. | 20 |
| การแก้ไขปัญหา | 21 |

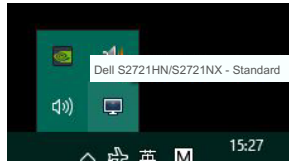


ภาพรวม


Dell Display Manager เป็นแอปพลิเคชันบน Microsoft Windows ที่ใช้เพื่อจัดการจอภาพ หรือกลุ่มของจอภาพ โดยอนุญาตให้คุณปรับภาพที่แสดง การกำหนดการตั้งค่าอัตโนมัติ การจัดการพลังงาน การจัดเรียงหน้าต่าง การหมุนภาพ และคุณสมบัติอื่นๆ บนจอภาพ Dell บางรุ่นแบบแมนนวลได้ หลังจากติดตั้งแล้ว Dell Display Manager จะรันทุกครั้งที่ระบบเริ่มต้น และจะวางไอคอนของโปรแกรมไว้ในถาดการแจ้งเตือน ข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพต่างๆ ที่เชื่อมต่ออยู่กับระบบจะใช้ได้เสมอ เมื่อนำเมาส์ไปวางไว้เหนือไอคอนในถาดการแจ้งเตือน

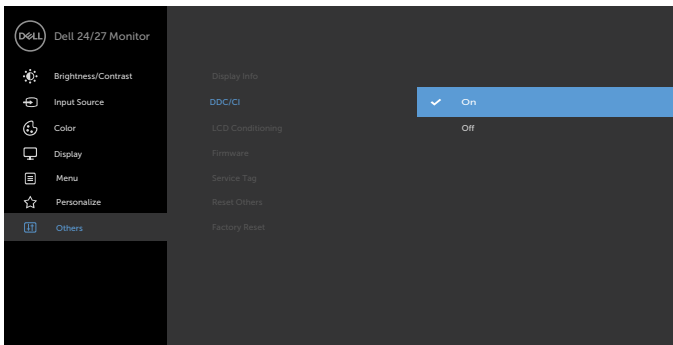


S2421HN/S2421NX



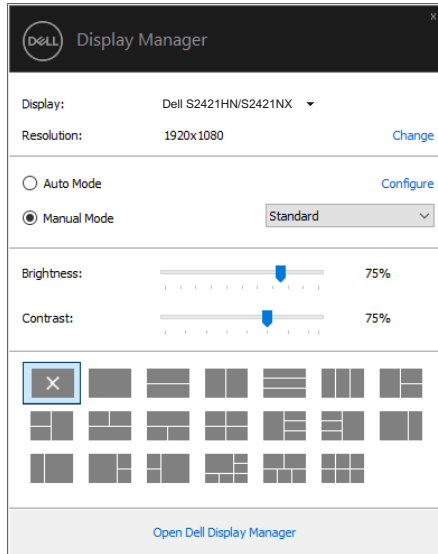
S2721HN/S2721NX

 **หมายเหตุ: Dell Display Manager ใช้ช่อง DDC/CI เพื่อสื่อสารกับจอภาพของคุณ โปรดตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งาน DDC/CI ในเมนูตามที่แสดงด้านล่าง**



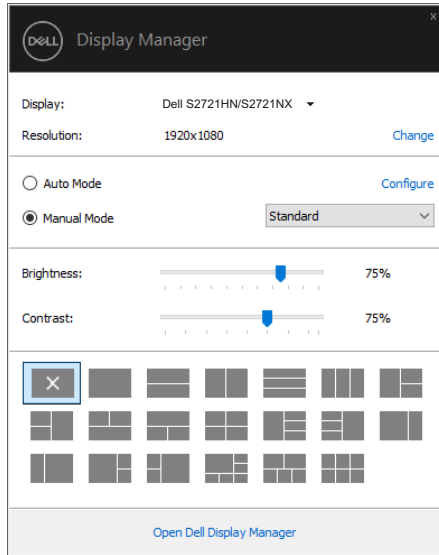
การใช้กล่องโต้ตอบ Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)

การคลิกที่ไอคอนการแจ้งเตือนของ Dell Display Manager เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** เมื่อมีจอภาพ Dell ที่สนับสนุนมากกว่าหนึ่งจอภาพเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเลือกจอภาพเป้าหมายโดยใช้เมนูที่มีให้ กล่องโต้ตอบ **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** ให้คุณสามารถปรับความสว่าง คอนทราสต์ ค่าโครงหน้าต่าง ฯลฯ ของจอภาพได้อย่างสะดวก คุณสามารถเลือก **Manual Mode (โหมดแมนนวล)** หรือ **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** และสามารถเปลี่ยนความละเอียดหน้าจอได้



S2421HN/S2421NX





S2721HN/S2721NX

นอกจากนี้กล่องโต้ตอบ **Quick Settings (การตั้งค่าด่วน)** ยังให้การเข้าถึงไปยังส่วนติดต่อผู้ใช้ขั้นสูงของDell Display Managerซึ่งใช้เพื่อปรับฟังก์ชันพื้นฐาน กำหนดค่าโหมดอัตโนมัติ และเข้าถึงคุณสมบัติอื่นๆ ได้

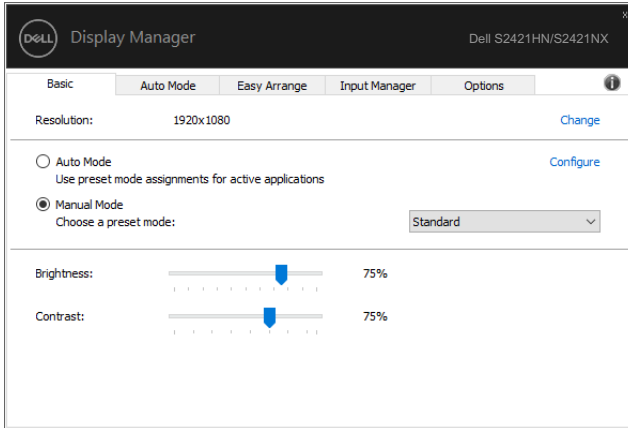
หมายเหตุ:

| พีเจเจอร์ | ฟังก์ชัน | คำอธิบาย |
|---------------------|---|---|
| การเข้าถึง DDM ด่วน | ปุ่มลัดเพื่อเรียกใช้ DDM UI | <ul style="list-style-type: none"> • Ctrl+Shift+D • ใช้ปุ่มเลื่อนหน้าขึ้น/เลื่อนหน้าลง หรือคลิก ">" เพื่อพลิกเค้าโครงEasy Arrangeตายทั้งหมด |
| | ควบคุมจอภาพแต่ละจอในการตั้งค่าหลายจอภาพ | <ul style="list-style-type: none"> • จากกล่องเลือกรายการสำหรับเลือกจอภาพที่เลือกมีโลโก้ Dell แสดงไว้ • ดำเนินการตรวจสอบด้วยพีเจเจอร์การทดสอบในตัวของจอภาพ • ย้าย DDM UI ไปยังจอภาพที่จะควบคุม • กดปุ่ม Ctrl+Shift+D เพื่อเรียกใช้ miniUI ภายใต้ตัวชี้แบบเมาส์ |

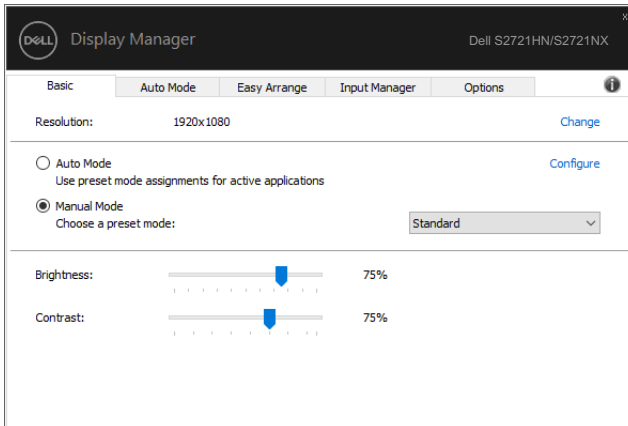


การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลBasic (พื้นฐาน)

คุณสามารถเลือก **Manual Mode (โหมดแมนนวล)** ที่ช่วยให้คุณเลือกโหมดพีซีได้ด้วยตัวเองได้ หรือเลือก **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** ที่ใช้งานโหมดพีซีโดยอิงตามแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ได้ ข้อความบนหน้าจอจะแสดงโหมดพีซีที่ปัจจุบันขึ้นมาเมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนโหมด นอกจากนี้ คุณสามารถปรับ **Brightness (ความสว่าง)** และ **Contrast (คอนทราสต์)** ของจอภาพที่เลือกโดยตรงจากแท็บ **Basic (พื้นฐาน)** ได้ด้วย



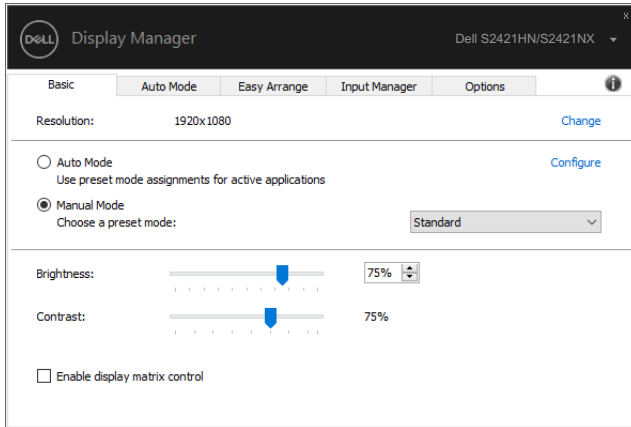
S2421HN/S2421NX



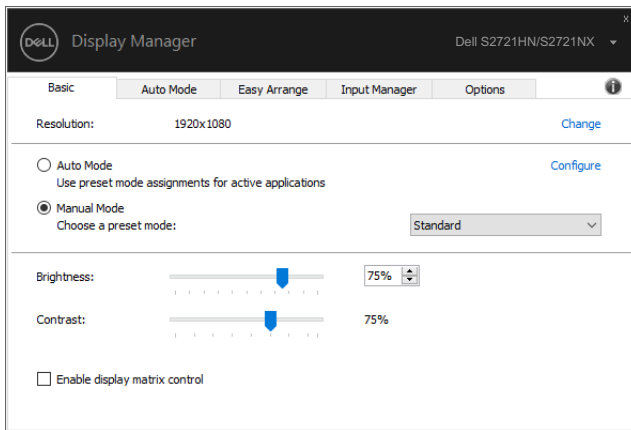
S2721HN/S2721NX

หมายเหตุ เมื่อเชื่อมต่อจอภาพ Dell เข้ากันหลายจอ ให้เลือก “Enable display matrix control (เปิดใช้งานตัวควบคุมเมตริกซ์การแสดงผล)” เพื่อใช้งานตัวควบคุมพีซีความสว่าง คอนทราสต์ สี กับจอภาพทั้งหมด





S2421HN/S2421NX




S2721HN/S2721NX



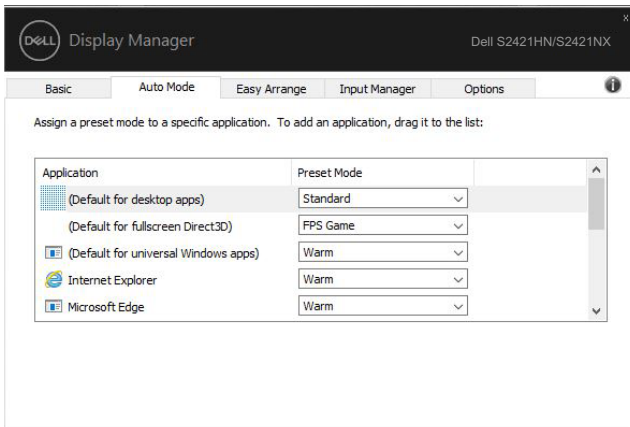
การกำหนดPreset Mode (โหมดพีรีเซ็ด)ไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ

แท็บ **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** ให้คุณสามารถเชื่อมโยง **Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ด)** เฉพาะเข้ากับแอปพลิเคชันเฉพาะได้ และใช้งานโหมดโดยอัตโนมัติ เมื่อเปิดใช้งาน **Auto Mode (โหมดอัตโนมัติ)** Dell Display Managerจะสลับไปยัง **Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ด)** ที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติเมื่อใดก็ตามที่เปิดใช้งานแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงกัน **Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ด)** ที่กำหนดไปยังแอปพลิเคชันเฉพาะ อาจเหมือนกันบนจอภาพที่เชื่อมต่ออยู่แต่ละจอ หรือโหมดพีรีเซ็ดอาจแตกต่างกันในจอภาพแต่ละจอก็ได้

Dell Display Managerถูกกำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมหลายตัว หากต้องการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ไปยังรายการการกำหนด เพียงลากแอปพลิเคชันจากเดสก์ท็อป เมนูเริ่มของ Windows หรือจากที่ใดๆ จากนั้นวางลงในรายการปัจจุบัน

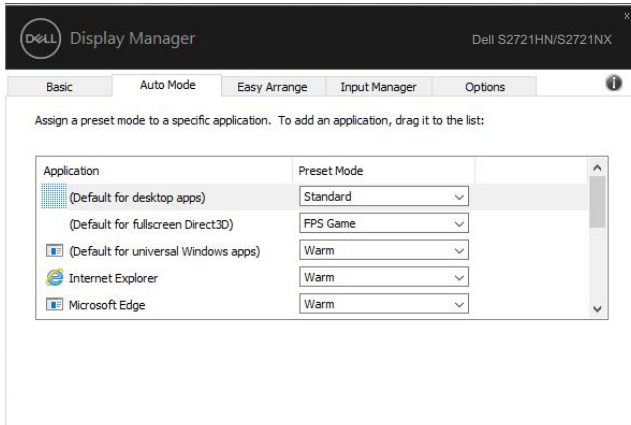
 **หมายเหตุ:** การกำหนดโหมดที่ตั้งค่าล่วงหน้าไม่รองรับสำหรับไฟล์แบบชุด สคริปต์ ตัวโหลด และไฟล์แบบไม่ใช่ไฟล์สิ่งการ เช่น ไฟล์เก็บถาวรหรือบีบอัดที่เป็น Zip

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าโหมดพีรีเซ็ดของเกมที่จะใช้เมื่อคุณเรียกใช้แอปพลิเคชัน Direct3D ในโหมดเต็มหน้าจอได้ เพื่อป้องกันไม่ให้แอปพลิเคชันใช้โหมด ให้กำหนดโหมดพีรีเซ็ดโหมดอื่นให้



S2421HN/S2421NX



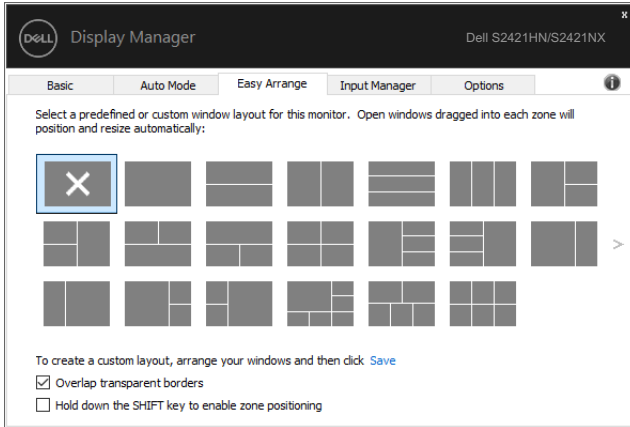


S2721HN/S2721NX

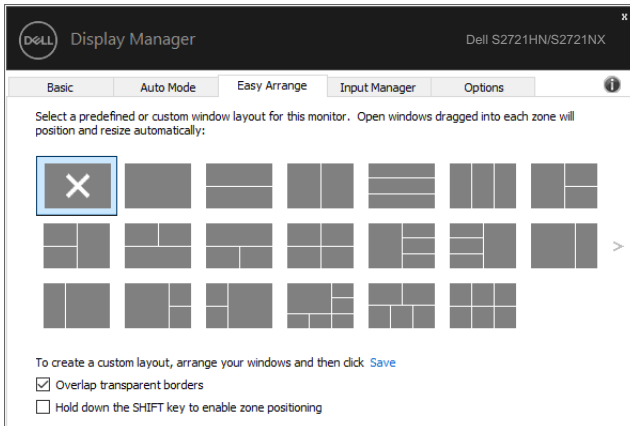


การจัดเรียงหน้าต่างด้วยฟังก์ชัน Easy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย)

Easy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย) ช่วยคุณจัดระเบียบหน้าต่างแอปพลิเคชันของคุณบนเดสก์ท็อปได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณจะต้องเลือกรูปแบบเค้าโครงที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้าก่อน ซึ่งเหมาะกับการทำงานของคุณ จากนั้นเพียงลากหน้าต่างแอปพลิเคชันไปในเขตพื้นที่ที่กำหนดไว้ กดปุ่ม ">" หรือใช้ปุ่ม Page Up (เลื่อนหน้าขึ้น)/Page Down (เลื่อนหน้าลง) เพื่อค้นหาเค้าโครงอื่นๆ หากต้องการสร้างเค้าโครงที่กำหนดเอง ให้จัดเรียงหน้าต่างที่เปิดไว้ จากนั้นคลิก **Save (บันทึก)**



S2421HN/S2421NX

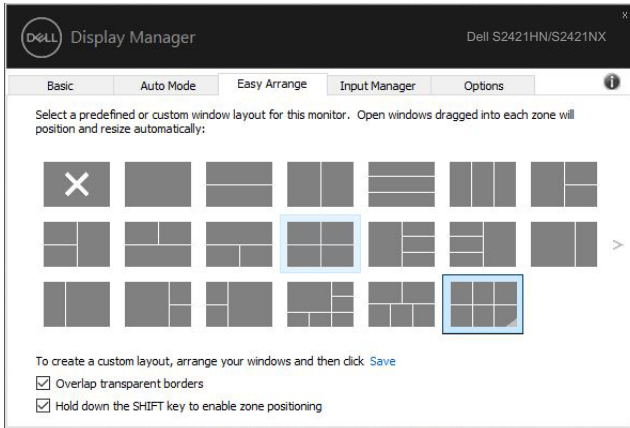


S2721HN/S2721NX

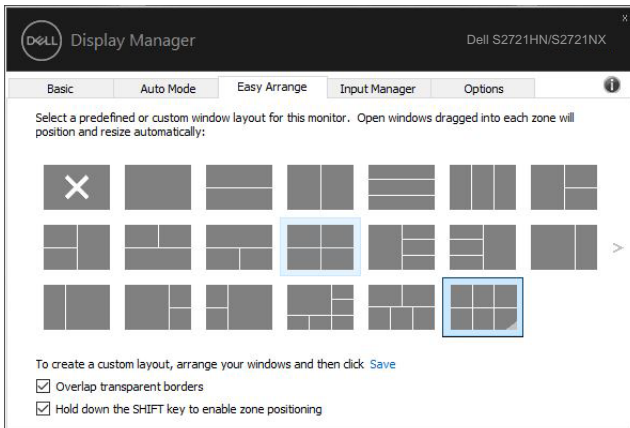


สำหรับ Windows 10 คุณสามารถใช้งานเค้าโครงหน้าต่างที่ต่างกันได้สำหรับเดสก์ท็อปเสมือนแต่ละรูปแบบ

ถ้าคุณมักใช้คุณลักษณะจัดชิดหน้าต่างเสมอ คุณสามารถเลือก **“Hold down the SHIFT key to enable zone positioning (กดค้างที่ปุ่ม SHIFT เพื่อเปิดใช้งานการกำหนดตำแหน่ง)”** ตัวเลือกนี้จะให้ลำดับการจัดชิดหน้าต่างผ่านตัวเลือก **Easy Arrange**. จากนั้นคุณจะต้องกดปุ่ม Shift เพื่อใช้การวางตำแหน่ง **Easy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย)**



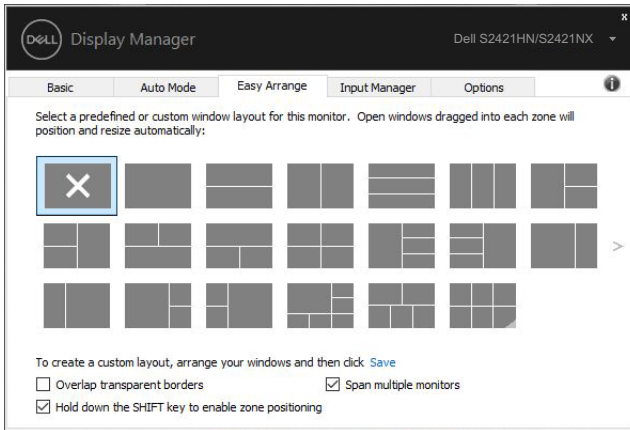
S2421HN/S2421NX



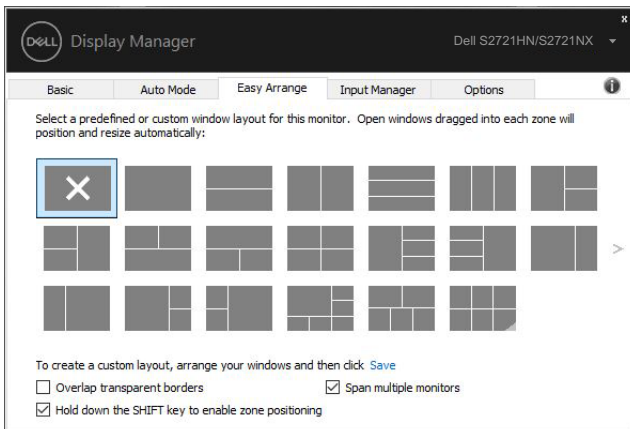
S2721HN/S2721NX



ถ้าคุณใช้หลายจอภาพเป็นแถวหรือกลุ่ม ตัวเลือกเค้าโครง **Easy Arrange (จัดเรียงแบบง่าย)** สามารถใช้งานกับจอภาพทั้งหมดเป็นเดสก์ท็อปเดียว เลือก **"Span multiple monitors (สแปนหลายจอภาพ)"** เพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ คุณจะต้องปรับแนวจอภาพอย่างเหมาะสมเพื่อให้มีผลใช้งาน



S2421HN/S2421NX




S2721HN/S2721NX



มีวิธีการขั้นสูงอื่นๆ สำหรับการใช้ **Easy Arrange** ดูที่ตารางด้านล่าง

| ฟีเจอร์ | ฟังก์ชัน | คำอธิบาย |
|--------------------------------|--|--|
| Easy Arrange ขั้นสูง | เค้าโครงที่กำหนดเอง | <ul style="list-style-type: none"> บันทึกและตั้งชื่อ 5 รูปแบบของ Easy Arrange กำหนดค่า $x*y$ รูปแบบ |
| | เค้าโครงแบบ MRU (รายการที่ใช้ล่าสุด) 5 รายการ | <ul style="list-style-type: none"> กดปุ่ม Ctrl+Shift+Home เพื่อวนรอบระหว่างรายการเค้าโครงแบบ MRU 5 รายการ |
| | การปรับขนาดพาร์ทิชันแบบลอยตัว | <ul style="list-style-type: none"> กดปุ่ม Ctrl ค้างไว้พร้อมกับปรับขนาดเค้าโครง Easy Arrange ปัจจุบันเพื่อปรับขนาดเซลล์ในเค้าโครง รูปแบบ Easy Arrange ที่สร้างล่าสุดถูกบันทึกไปยังตำแหน่งไอคอน Easy Arrange แล้ว กดปุ่ม Ctrl ค้างไว้พร้อมกับคลิกบนไอคอนเค้าโครงเพื่อคืนค่าไปยังเค้าโครงเริ่มต้น |
| | เค้าโครง Easy Arrange สำหรับโหมดแนวตั้ง | <ul style="list-style-type: none"> โหมดแนวตั้ง ไอคอน Easy Arrange จะแสดงขึ้นเมื่อจอภาพถูกหมุน |

 **หมายเหตุ:** แอปพลิเคชันอาจต้องการความละเอียดขั้นต่ำที่เหมาะสมสำหรับหน้าต่างแอปพลิเคชัน แอปพลิเคชันดังกล่าวอาจไม่พอดีกับโซน **Ease Arrange** ถ้าโซนมีขนาดเล็กกว่าขนาดหน้าต่างที่ต้องการ

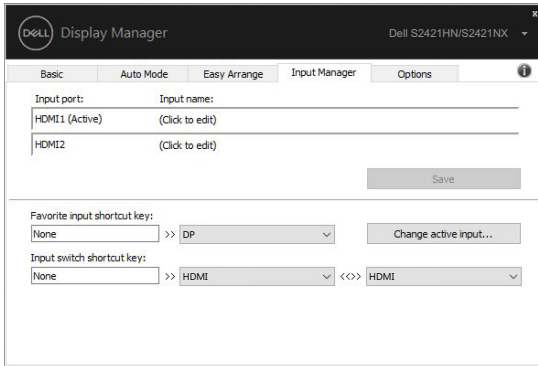


การจัดการหลายอินพุตวิดีโอ

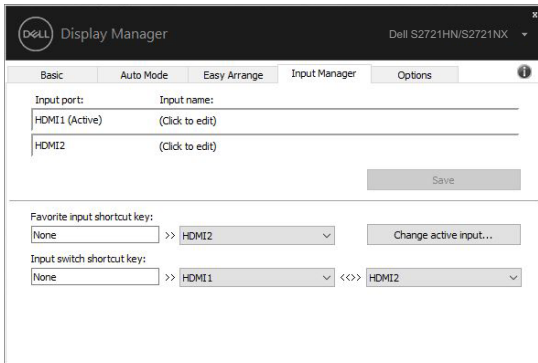
แท็บ Input Manager (ตัวจัดการอินพุต) ให้คุณจัดการหลายอินพุตวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพ Dell ได้โดยสะดวก คุณสามารถสลับไปมาระหว่างอินพุตใดๆ ในขณะที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องได้อย่างง่ายดาย

พอร์ตอินพุตวิดีโอทั้งหมดที่ใช้งานกับจอภาพของคุณได้แสดงรายการไว้แล้ว คุณสามารถตั้งชื่ออินพุตแต่ละรายการตามที่ต้องการได้ โปรดบันทึกการเปลี่ยนแปลงหลังจากแก้ไขแล้ว

คุณสามารถกำหนดปุ่มลัดเพื่อให้สลับอินพุตที่ต้องการของคุณไปมาได้ และปุ่มลัดอื่นๆ เพื่อสลับไปมาระหว่างอินพุตสองรายการได้อย่างรวดเร็วถ้าคุณมักทำงานสลับไปมาระหว่างอินพุตทั้งสองนั้น



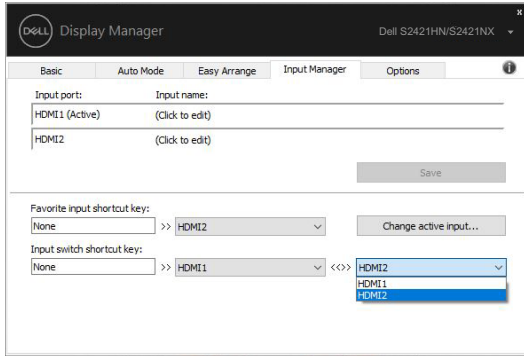
S2421HN/S2421NX



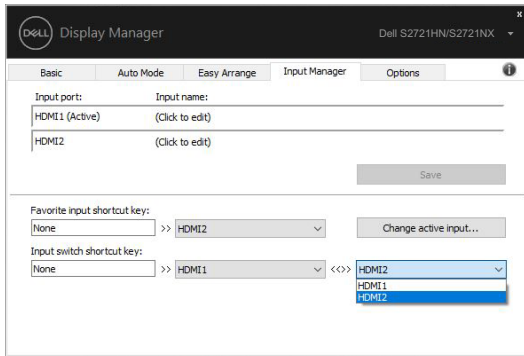
S2721HN/S2721NX



คุณสามารถใช้รายการแบบหล่นลงเพื่อเปลี่ยนแหล่งกำเนิดอินพุตสัญญาณได้



S2421HN/S2421NX



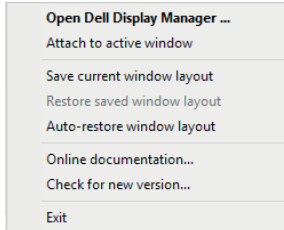
S2721HN/S2721NX

หมายเหตุ: DDM สื่อสารกับจอภาพของคุณแม้แต่ในขณะที่จอภาพกำลังแสดงผลวิดีโอจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นก็ตาม คุณสามารถติดตั้ง DMM บนคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งานบ่อยและควบคุมการสลับอินพุตสัญญาณได้จากแอปพลิเคชันนี้ นอกจากนี้คุณยังติดตั้ง DDM บนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพก็ได้

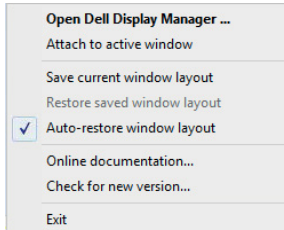


การกู้คืนตำแหน่งของแอปพลิเคชัน

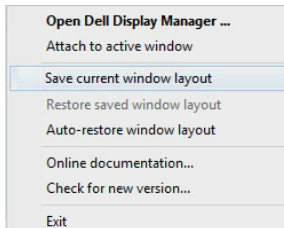
DDM สามารถช่วยให้คุณกู้คืนหน้าต่างแอปพลิเคชันไปยังตำแหน่งเดิมเมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับจอภาพอีกครั้ง คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัตินี้ได้อย่างรวดเร็วโดยคลิกที่ไอคอน DDM ในแถบการแจ้งเตือน



ถ้าคุณเลือก **"Auto-restore window layout"** (กู้คืนเค้าโครงหน้าต่างโดยอัตโนมัติ) DDM จะติดตามและจดจำตำแหน่งของหน้าต่างแอปพลิเคชันของคุณไว้ DDM จะกู้คืนหน้าต่างแอปพลิเคชันไปยังตำแหน่งดั้งเดิมโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับจอภาพของคุณอีกครั้ง



ถ้าคุณต้องการกลับไปยังเค้าโครงที่ต้องการหลังจากย้ายหน้าต่างแอปพลิเคชันไปมาแล้ว คุณต้องเลือก **"Save current window layout"** (บันทึกเค้าโครงหน้าต่างปัจจุบัน) จากนั้นเลือก **"Restore saved window layout"** (กู้คืนเค้าโครงหน้าต่างที่บันทึกไว้)



คุณสามารถใช้จอภาพในรุ่นอื่นหรือความละเอียดที่ต่างไปจากที่คุณใช้ประจำวัน และคุณสามารถใช้งานเค้าโครงหน้าต่างที่ต่างกันไปกับจอภาพเหล่านั้นได้ DDM สามารถจดจำจอภาพที่คุณเชื่อมต่อใหม่ได้ และกู้คืนตำแหน่งแอปพลิเคชันตามที่กำหนดไว้

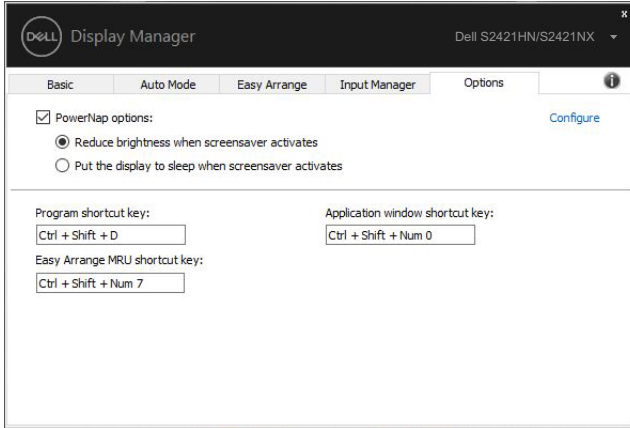
ในกรณีที่คุณต้องการเปลี่ยนจอภาพในการกำหนดค่าเมตริกซ์จอภาพ คุณสามารถบันทึกเค้าโครงหน้าต่างก่อนเปลี่ยนจอภาพและกู้คืนเค้าโครงหลังจากติดตั้งจอภาพใหม่แล้ว

 **หมายเหตุ** คุณจะต้องรักษาให้แอปพลิเคชันของคุณทำงานอยู่ตลอดเวลาเพื่อรับประโยชน์จากคุณลักษณะนี้ DDM จะไม่เรียกใช้แอปพลิเคชันเอง

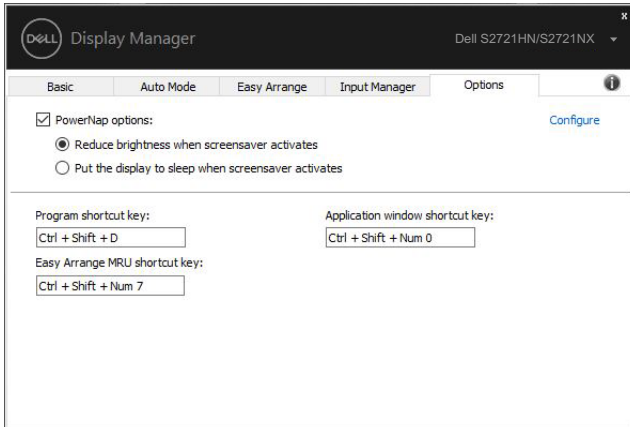


การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน

ในจอภาพ Dell บางรุ่นที่รองรับ แท็บ **Options (ตัวเลือก)** จะใช้งานได้โดยให้ตัวเลือกการอนุรักษ์พลังงาน PowerNap คุณสามารถเลือกกำหนดค่าความสว่างของจอภาพไปที่ระดับต่ำสุด หรือกำหนดค่าให้จอภาพเข้าสู่โหมดสลีปเมื่อเปิดใช้งานโปรแกรมรักษาหน้าจอ



S2421HN/S2421NX



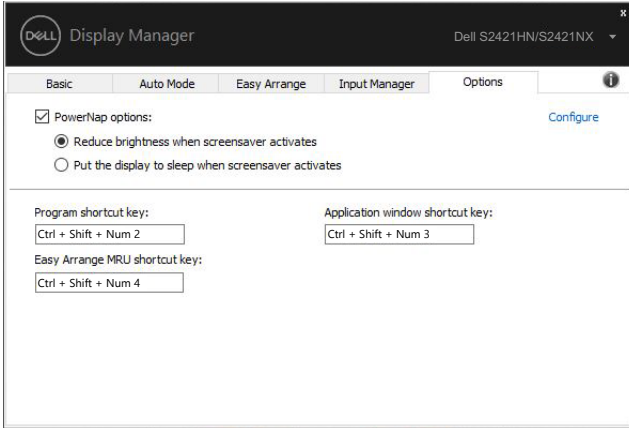
S2721HN/S2721NX



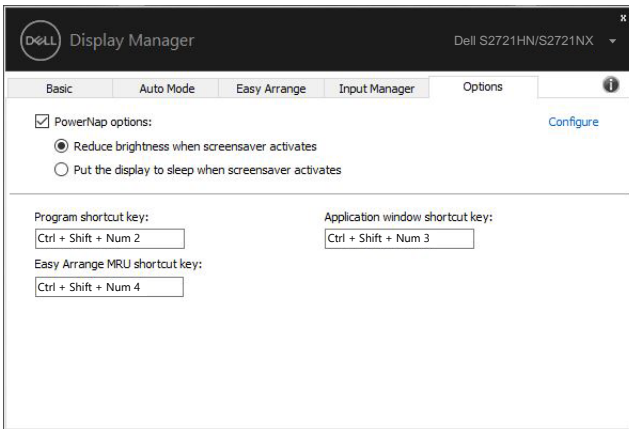
แป้นพิมพ์ลัดอื่นๆ

คุณสามารถกำหนดแป้นพิมพ์ลัดสำหรับการดำเนินการด้านล่าง คุณสามารถกำหนดแป้นพิมพ์ลัดเพื่อ การเข้าถึงตัวส่วนสำหรับการทำการดำเนินการเหล่านี้:

- **แป้นพิมพ์ลัดของโปรแกรม:** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน อย่างรวดเร็ว
- **แป้นพิมพ์ลัด MRU Easy Arrange:** เพื่อใช้งานเค้าโครงหน้าต่างที่ใช้ล่าสุด 5 รายการ
- **แป้นพิมพ์ลัดหน้าต่างแอปพลิเคชัน:** เพื่อเรียกใช้เมนูส่วนสำหรับตัวเลือกภายใต้ โหมด ลัดโน้มนัด และ **Easy Arrange**



S2421HN/S2421NX



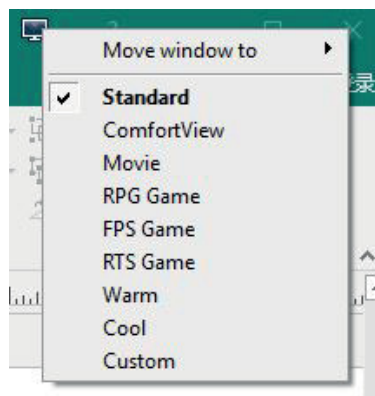
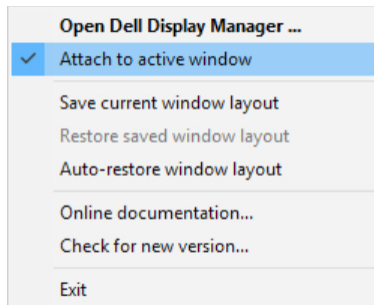
S2721HN/S2721NX



ติดยึด DDM กับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน (เฉพาะ Window 10)

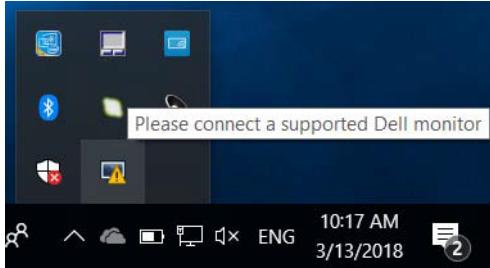
สามารถติดยึดไอคอน DDM เข้าหน้าต่างที่เปิดใช้งานที่คุณกำลังทำงานอยู่ได้ คลิกที่ไอคอนเพื่อการเข้าถึงฟีเจอร์ข้างล่างนี้อย่างง่ายดาย

| ฟีเจอร์ | ฟังก์ชัน | คำอธิบาย |
|---|--|---|
| ติดยึด DDM กับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน (เฉพาะ Window 10) | เปลี่ยนแปลงค่าที่ตั้งสว่างหน้าจอหรือจัดขีดเข้ากับพาร์ทิชันอื่น | <ul style="list-style-type: none">ไอคอน DDM ถูกติดยึดกับหน้าต่างที่เปิดใช้งาน และผู้ใช้สามารถสลับตำแหน่งหน้าต่าง เปลี่ยนโหมดค่าที่ตั้งสว่างหน้าจอสี และเชื่อมโยงโหมดค่าที่ตั้งสว่างหน้าจออัตโนมัติได้อย่างง่ายดาย |
| | ทริกเกอร์แป้นพิมพ์ | <ul style="list-style-type: none">ในหน้าต่างแอปที่เปิดทำงาน การกดปุ่ม Ctrl+Shift+Ins ยังจะทริกเกอร์เมนู DDM ที่ติดยึดด้วย |
| | ย้ายหน้าต่างแอประหว่างเซลล์ Easy Arrange | <ul style="list-style-type: none">ส่งหน้าต่างแอปไปยังเซลล์ Easy Arrange ก่อนหน้า/ถัดไป |
| | ย้ายหน้าต่างแอประหว่างจอภาพ | <ul style="list-style-type: none">ส่งหน้าต่างแอปไปยังจอภาพก่อนหน้า/ถัดไป |

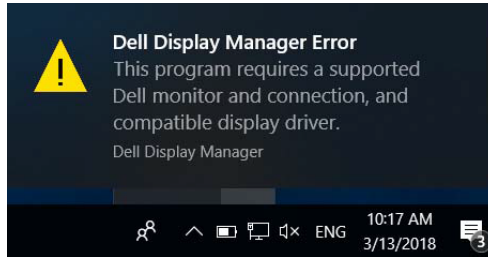


การแก้ไขปัญหา

ถ้า DDM ไม่ทำงานกับจอภาพของคุณ DDM จะแสดงไอคอนด้านล่างในสถานะการแจ้งเตือน



คลิกที่ไอคอนนั้น DDM จะแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดโดยละเอียดมากขึ้น



โปรดทราบว่า DDM ทำงานเฉพาะกับจอภาพแบรนด์ Dell เท่านั้น ถ้าคุณใช้จอภาพจากผู้ผลิตรายอื่นๆ DDM จะไม่รองรับจอภาพเหล่านั้น

ถ้า DDM ไม่สามารถตรวจจับและ/หรือสื่อสารกับจอภาพ Dell ที่รองรับได้ โปรดใช้การดำเนินการข้างล่างเพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบว่าได้ต่อสายวิดีโอเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะชีวิตจะต้องเสียบลงตำแหน่งแน่น
2. ตรวจสอบเมนู OSD ของจอภาพเพื่อให้มั่นใจว่าได้เปิดใช้งาน DDC/CI แล้ว
3. ตรวจสอบว่าคุณมีไดรฟ์เวอร์จอภาพที่ถูกต้องและเวอร์ชันล่าสุดจากผู้ขายกราฟิกการ์ด (Intel, AMD, NVIDIA ฯลฯ) ไดรฟ์เวอร์ของจอภาพมักจะเป็นสาเหตุของความล้มเหลวของ DDM
4. นำแท่นเสียบหรือสายเพิ่มความยาวหรือตัวแปลงใดๆ ระหว่างจอภาพและพอร์ตกราฟิกออกสายเพิ่มความยาว ฮับ หรือตัวแปลงราคาต่ำบางรุ่นอาจไม่รองรับการทำงานของ DDC/CI ได้ อย่างเหมาะสม และอาจทำให้ DDM ล้มเหลว อัปเดตไดรฟ์เวอร์ของอุปกรณ์นั้นถ้ามีเวอร์ชันล่าสุดพร้อมใช้งาน
5. รีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์ของคุณ



DDM อาจไม่ทำงานกับจอภาพด้านล่างนี้:

- จอภาพ Dell รุ่นก่อนปี 2013 และจอภาพ Dell รุ่น D ซีรีส์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.dell.com/support/monitors
- จอภาพสำหรับการเล่นเกมใช้เทคโนโลยี G-sync ของ Nvidia
- จอภาพระบบเสมีอนและไร้สายไม่รองรับ DDC/CI
- จอภาพ DP 1.2 รุ่นแรกๆ บางรุ่นอาจจำเป็นต้องปิดใช้งาน MST/DP 1.2 โดยใช้เมนูแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ของจอภาพ

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตแล้ว ระบบจะแจ้งให้คุณอัปเดตเป็น DDM เวอร์ชันใหม่หากพร้อมใช้งาน ขอแนะนำให้อ่านโหนดและติดตั้งแอปพลิเคชัน DDM เวอร์ชันล่าสุด

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจหาเวอร์ชันใหม่ได้โดยคลิกขวาที่ไอคอน DDM ในขณะที่กดปุ่ม 'Shift' ค้างไว้

