

จอแสดงผลทรงโค้งสำหรับเล่น Dell 27 - S2721HGF

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: S2721HGF
รุ่นควบคุม: S2721HGf





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณสมารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2020 – 11

รุ่น A01

สารบัญ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย	5
เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ	6
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์	6
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	8
การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล	12
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	13
โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ	14
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า	15
คุณลักษณะทางกายภาพ	16
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	17
การกำหนดค่าเสียง	18
ปลั๊กแอนด์เพลย์	20
คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล	20
การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์	21
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ	23
แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา	24
การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ	24
การติดตั้งจอแสดงผล	25
การเชื่อมต่อขาตั้ง	25
การปรับใช้การเอียงและส่วนขยายแนวตั้ง	28
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	29
การจัดระเบียบสายของคุณ	30
การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม)	30
การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก	31
การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)	32



การใช้งานจอแสดงผล	33
เปิดจอภาพ	33
การใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊ก	33
การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหลัง	34
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)	36
การเข้าถึงระบบเมนู	36
ข้อความค่าเตือน OSD	46
การล็อกปุ่มควบคุมที่แผงด้านหลัง	49
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	50
แนวทางแก้ไขปัญหา	51
การทดสอบในตัว	51
ระบบวินิจฉัยในตัว	53
ปัญหาทั่วไป	54
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์	56
ภาคผนวก	57
ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	
และข้อมูลด้านกฎระเบียบยกกับอื่นๆ	57
การติดต่อ Dell	57
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานแล	
ะเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์	57



คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนปฏิบัติที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับนี้อาจส่งผลให้เกิดไฟฟ้าดูด อันตรายทางไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากกายภาพได้

- วางจอแสดงผลไว้บนพื้นผิวที่มั่นคงและเมื่อถือให้ถืออย่างระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอแสดงผลของคุณสามารถรองรับพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีให้ในพื้นที่ของคุณ
- เก็บจอแสดงผลไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาพอากาศที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
- อย่าทำให้จอแสดงผลสัมผัสกับของเหลวหรือโดนแรงกระแทกอย่างหนัก ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอแสดงผลไว้ในท้ายรถยนต์
- ถอดปลั๊กจอแสดงผลเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอแสดงผล


สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)



เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ

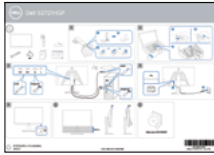
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์

จอแสดงผลของคุณถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนองค์ประกอบติดตั้งแสดงในตารางด้านล่าง หากชิ้นส่วนองค์ประกอบใดหายไป ให้ติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** ชิ้นส่วนองค์ประกอบบางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และไม่ได้จัดส่งไปพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมให้บริการในบางประเทศ

	จอแสดงผล
	ตัวยืนของขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายไฟ (แปรผันไปตามประเทศ)
	สาย HDMI





- ตัวบ่งชี้พลังงานแบบ LED
- ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ



คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผล **Dell S2721HGF** มีเมทริกซ์แบบแอคทีฟ, ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT), จอแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD), และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของจอแสดงผลได้แก่:

- พื้นที่ที่รับชมได้ 68.47 ซม. (27 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 (16:9) พร้อมการรองรับการแสดงผลเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า
- ขอบเขตสี NTSC 72%, CIE 1931, และ NTSC 83%, CIE 1976
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลพร้อม DisplayPort และ HDMI
- ความสามารถในการปรับเอียงและความสูง
- ฐานแบบถอดได้และช่องติดตั้งขนาด 100 มม. มาตรฐานสมาคมมาตรฐานระบบอิเล็กทรอนิกส์การแสดงผล (VESA™) เพื่อการติดตั้งที่ยืดหยุ่น
- มีความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์หากคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับได้
- การปรับการแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อให้ง่ายในการตั้งค่าและปรับการทำงานของหน้าจอให้เหมาะสม
- คุณสมบัตินับสูงของเกม เช่น ตัวจับเวลา ตัวนับอัตราเฟรม และตัวปรับความมืดนอกจอ โหมดเกมขั้นสูงเช่น FPS, MOBA/RTS, SPORTS หรือ RPG และโหมดเกมเพิ่มเติม 3 โหมดเพื่อปรับแต่งตามความชอบของคุณ
- ตัวล๊อคปุ่มเปิด/ปิดและปุ่ม OSD
- ช่องตัวล๊อคเพื่อความปลอดภัย
- ตัวล๊อคขาตั้ง
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- การรับรองการทำงานเข้ากันได้กับ NVIDIA® G-SYNC® และเทคโนโลยี AMD FreeSync™ Premium ช่วยลดการบิดเบี้ยวของภาพอย่างเช่น การฉีกขาดของหน้าจอ และการกระตุกบนหน้าจอเพื่อให้การเล่นเกมที่ราบรื่นมากขึ้นและมีเวลาแฝงต่ำ
- Premium Panel Exchange เพื่อความอุ่นใจ
- ปรับความสบายตาให้เหมาะสมด้วยหน้าจอที่ไม่สั่นไหว และคุณลักษณะ ComfortView ที่ลดการปล่อยแสงสีฟ้า

⚠ คำเตือน: ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผล อาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายต่อดวงตา รวมไปถึงความล้าของสายตา หรือ ความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่แพร่กระจายออกมาจากจอแสดงผลเพื่อให้ความสบายแก่สายตา



การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม

มุมมองด้านหน้า



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มเปิด/ปิดจอแสดงผล (พร้อมไฟสถานะ LED)	เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล



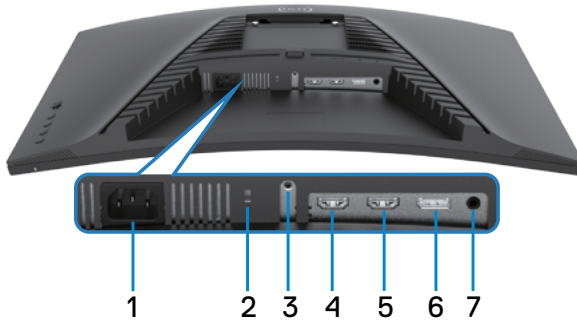
มุมมองด้านหลัง



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ติดยึดด้านหลังฝาครอบ VESA)	ตัวยึดจอภาพกับผนังโดยใช้ชุดตัวยึดผนังที่เข้ากันได้กับมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากกำกับความสอดคล้องตามกฎระเบียบ	รายการอนุมัติของหน่วยงานควบคุมมาตรฐาน
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดล็อกขาตั้งออกจากจอแสดงผล
4	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD
5	ปุ่มฟังก์ชัน	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานจอแสดงผล
6	ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell ป้ายกำกับบริการเป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรผสมตัวเลขที่ไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ช่างเทคนิคของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน
7	ช่องการจัดการสาย	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายโดยการสอดสายผ่านช่องนี้



มุมมองด้านหลัง



ป้ายกำกับ	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ)
2	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอแสดงผลด้วยตัวล็อกสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย (มีจำหน่ายโดยแยกกัน)
3	ตัวล็อกขาตั้ง	ล็อกขาตั้งเข้ากับจอแสดงผลโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (สกรูไม่ได้ให้มาพร้อมชุด)
4	พอร์ต HDMI (HDMI 1)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ด้วยสาย HDMI (จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ)
5	พอร์ต HDMI (HDMI 2)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ด้วยสาย HDMI (จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ)
6	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ด้วยสาย DisplayPort
7	พอร์ตหูฟัง	เชื่อมต่อหูฟัง



ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

ประเภทหน้าจอ	TFT LCD - แบบแอกทีฟเมตริกซ์
ประเภทแผงจอ	VA
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดภาพที่มองเห็นได้	
แนวทแยงมุม	684.70 มม. (27 นิ้ว)
พื้นที่แอกทีฟ	
แนวนอน	596.74 มม. (23.49 นิ้ว)
แนวตั้ง	335.66 มม. (13.21 นิ้ว)
พื้นที่	200301.70 มม. ² (310.30 นิ้ว ²)
ระยะพิกเซล	0.3108 มม. x 0.3108 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	81.59
มุมการมอง	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
Brightness (ความสว่าง)	350 แคนเดิล/ม. ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	3000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
ความโค้ง	ความโค้ง 1500R
การเคลือบผิวจอของจอแสดงผล	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าด้วยการเคลือบแข็งแบบตัวทำแสงโพลาไรซ์ด้านหน้า (3H)
ไฟหน้าจอ	ระบบแสงขอบไฟ LED
เวลาตอบสนอง (สีเทาถึงสีเทา)	8 มิลลิวินาที (โหมด Fast) 6 มิลลิวินาที (โหมด SuperFast) 4 มิลลิวินาที (โหมด Extreme) 1 มิลลิวินาที (โหมด MPRT) หมายเหตุ: ในโหมด Extreme อาจพบการกระตุกเล็กน้อยเนื่องจากการใช้ความเร็วมากเกินไป เพื่อความเร็วและการตอบสนองที่รวดเร็ว ใช้โหมด Super Fast/Fast เพื่อประสบการณ์การใช้งานหน้าจอและการเล่นเกมที่ดีที่สุด
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
ขอบเขตสี*	NTSC 72%, CIE 1931, และ NTSC 83%, CIE 1976
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x พอร์ต DisplayPort 1.2 • 2 x พอร์ต HDMI 1.4 • 1 x พอร์ตหูฟังเสียง (แจ็ค 3.5 มม.)



ความกว้างระยะขอบ (ขอบของจอแสดงผลถึงพื้นที่แอดทีฟ)	
บน	7.70 มม.
ซ้าย/ขวา	7.70 มม.
ล่าง	20.80 มม.
การปรับได้	
ฐานวางแบบปรับความสูงได้	100 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
การจัดการสาย	มี
การทำงานเข้ากับ Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange และคุณลักษณะสำคัญอื่นๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (ตัวล็อกสายจำหน่ายแยกต่างหาก)

* ที่ภายในแผงจอเท่านั้น ภายใต้การตั้งค่าสำเร็จของโหมดกำหนดเอง

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	HDMI	DisplayPort
ความละเอียดที่ตั้งค่าสำเร็จสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 144 MHz	1920 x 1080 ที่ 144 MHz
ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 170 kHz	
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 144 Hz	
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมดสำรอง HDMI & DP)	480p@60Hz, 576p@50Hz, 720p@50Hz, 720p@60Hz, 1080p@50Hz, 1080p@60Hz, 1080p@120Hz	



โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	พิกเซลนาฬิกา (MHz)	ข้อสังเกตการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VGA 720 x 400	31.47	70.08	28.322	-/+
VGA 640 x 480	31.47	59.94	25.175	-/-
VESA 640 x 480	37.5	75	31.5	-/-
VESA 800 x 600	37.88	60.317	40	+/+
VESA 800 x 600	46.88	75	49.5	+/+
VESA 1024 x 768	48.36	60.004	65	-/-
VESA 1024 x 768	60.02	75.029	78.75	+/+
MAC 1152 x 864	67.5	75	108	+/+
CVT 1280 x 800	49.7	59.81	83.5	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60.02	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75.02	135	+/+
VESA 1366 x 768	47.7	59.79	85.5	+/+
VEST 1680 x 1050	65.29	59.954	146.25	+/+
CVT 1920 x 1080	67.5	60	148.5	+/+
1920 x 1080	137.26	119.982	285.5	+/+
1920 x 1080	166.608	144	339.88	+/+



ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> • สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับแต่ละสายที่ต่างกันต่อสายที่ต่างกันที่ระดับความต้านทาน 100 โอห์ม • รองรับอินพุตสัญญาณ DisplayPort/HDMI
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าอินพุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด)
กระแสไฟฟ้าฟุ้งเข้า	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิด) ¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 22.6 W (โหมดเปิด) ¹ 46 W (สูงสุด) ² 18.76 W (P_{on}) ³ 59.11 kWh (TEC) ³

1 ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

2 การตั้งค่าความสว่างและคอนทราสต์สูงสุด

3 Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดที่วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย kWh ที่วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

เอกสารนี้ให้เป็นข้อมูลเท่านั้น และแสดงข้อมูลประสิทธิภาพที่ได้จากห้องทดสอบ ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจให้ประสิทธิภาพแตกต่างออกไปขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อและจะไม่ถือเป็นข้อผูกพันให้เราอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ ลูกค้าจะต้องไม่พึ่งพาเฉพาะข้อมูลนี้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับขอบเขตทางไฟฟ้าใดๆ เนื้อหาในเอกสารไม่ได้แสดงถึงการรับประกันความแม่นยำหรือความสมบูรณ์ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย



คุณลักษณะทางกายภาพ

ประเภทขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • หนึ่งพอร์ต DisplayPort • สองพอร์ต HDMI 1.4 • หนึ่งพอร์ตหูฟังเสียง
ประเภทสายสัญญาณ	• สาย HDMI ยาว 1.8 ม.
ขนาด (รวมขาตั้ง)	
ความสูง (เมื่อขยายมากที่สุด)	493.20 มม. (19.42 นิ้ว)
ความสูง (เมื่อหดตัวมากที่สุด)	393 มม. (15.50 นิ้ว)
ความกว้าง	608.40 มม. (23.95 นิ้ว)
ความลึก	190.40 มม. (7.49 นิ้ว)
ขนาด (ไม่รวมขาตั้ง)	
ความสูง	364.10 มม. (14.34 นิ้ว)
ความกว้าง	608.40 มม. (23.95 นิ้ว)
ความลึก	96.30 มม. (3.79 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (เมื่อขยายมากที่สุด)	386 มม. (15.20 นิ้ว)
ความสูง (เมื่อหดตัวมากที่สุด)	337 มม. (13.30 นิ้ว)
ความกว้าง	230.20 มม. (9.06 นิ้ว)
ความลึก	190.40 มม. (7.49 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	8.86 กก. (19.53 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	5.60 กก. (12.34 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับการติดตั้งแบบติดตั้งกับผนังหรือตัวติดตั้งมาตรฐาน VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	4.06 กก. (8.95 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้ง	1.54 กก. (3.40 ปอนด์)



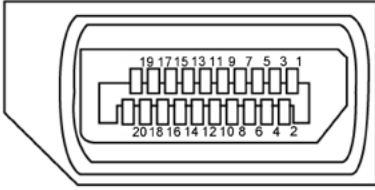
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

ความสอดคล้องมาตรฐาน	
<ul style="list-style-type: none">• สอดคล้องมาตรฐาน RoHS• จอแสดงผลไร้สาย BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก)• เฉพาะแผงจอจะปราศจากสารหนูและสารปรอท	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4 °F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	156.96 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 77.11 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)



การกำหนดขาเสียบ

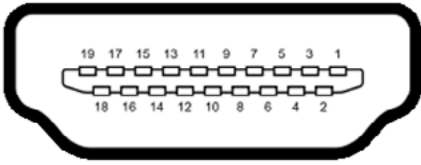
DisplayPort



หมายเลข ขา	ด้าน 20 ขาของสาย สัญญาณที่เชื่อมต่อ	หมายเลข ขา	ด้าน 20 ขาของสาย สัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)	11	GND
2	GND	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX CH (p)
6	ML2(p)	16	GND
7	ML1(n)	17	AUX CH (n)
8	GND	18	ตรวจสอบฮ็อตปลั๊ก
9	ML1(p)	19	ย้อนกลับ
10	ML0(n)	20	DP_PWR



พอร์ต HDMI



หมายเลข ขา	ด้าน 19 ขาของสาย สัญญาณที่เชื่อมต่อ	หมายเลข ขา	ด้าน 19 ขาของสาย สัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+	11	เกราะสัญญาณนาฬิกา TMDS
2	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 2	12	นาฬิกา TMDS-
3	ข้อมูล TMDS 2-	13	CEC
4	ข้อมูล TMDS 1+	14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
5	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 1	15	นาฬิกา DDC (SCL)
6	ข้อมูล TMDS 1-	16	ข้อมูล DDC (SDA)
7	ข้อมูล TMDS 0+	17	สายดิน DDC/CEC
8	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 0	18	ไฟ +5 V
9	ข้อมูล TMDS 0-	19	ตรวจสอบฮอตปลั๊ก
10	นาฬิกา TMDS+		



ปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอแสดงผลให้ข้อมูลระบบการแสดงผล (EDID) ที่ละเอียดแก่ระบบคอมพิวเตอร์ทันทีโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าของตัวเองและปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสม การติดตั้งจอแสดงผลส่วนใหญ่จะเป็นแบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบอื่นๆ หากต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผล ให้ดูที่ [การใช้งานจอแสดงผล](#)

คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล

ในระหว่างขั้นตอนการผลิตจอแสดงผล LCD เป็นสิ่งปกติที่จะมีอย่างน้อยหนึ่งพิกเซลคงที่ในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งยากที่จะสังเกตเห็นได้ และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้จอแสดงผล ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดพิกเซลของจอแสดงผล LCD ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่:

<https://www.dell.com/pixelguidelines>.



การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์

△ ข้อควรระวัง: การใช้แป้นพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้

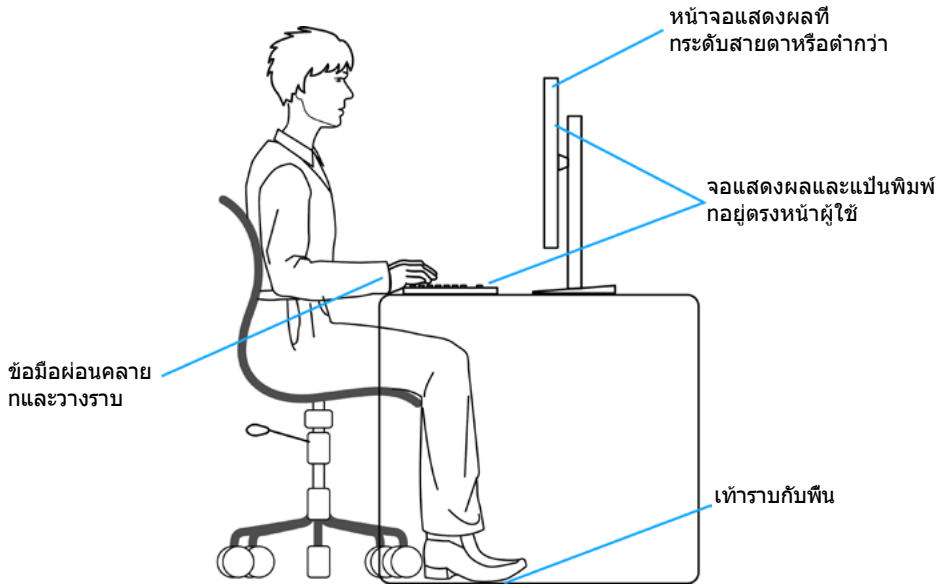
△ ข้อควรระวัง: การดูหน้าจอแสดงผลเป็นระยะเวลาานอาจทำให้ปวดตา

เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการทำงาน ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและใช้งานเวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้จอภาพและแป้นพิมพ์อยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน มีชั้นวางพิเศษที่กำหนดไว้เพื่อช่วยให้คุณจัดตำแหน่งแป้นพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
 1. กำหนดตำแหน่งหน้าจอให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.)
 2. กะพริบตาถี่ๆ เพื่อให้ความชุ่มชื้น หรือทำให้สายตาสดใสมิฉะนั้นหลอเลียงขณะทำงานกับจอแสดงผลของคุณ
 3. หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ สองชั่วโมง
 4. ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
 5. บิดยึดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างการพักเบรก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอแสดงผลอยู่ในระดับสายตาหรือต่ำกว่าเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้าจอ
- ปรับความเอียง ความเปรียบต่าง และการตั้งค่าความสว่างของจอแสดงผล
- ปรับแสงรอบข้างรอบตัวคุณ (เช่น ไฟเหนือศีรษะ โคมไฟตั้งโต๊ะ และผ้า màn หรือมู่ลี่บนหน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงสะท้อนบนหน้าจอแสดงผล
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนในแนวนอนโดยที่ข้อมือของคุณในตำแหน่งที่เป็นธรรมชาติและสะดวกสบายขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- เว้นช่วงการทำงานเพื่อพักมือเสมอในขณะที่ใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- ปลดปล่อยทั้งสองต้นแขนข้างอย่างเป็นธรรมชาติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักของขาอยู่ที่เท้า และไม่ได้อยู่ในส่วนด้านหน้าของที่นั่ง ปรับความสูงของเก้าอี้หรือใช้ที่วางเท้าหากจำเป็นเพื่อรักษาท่าทางที่เหมาะสม
- เปลี่ยนแปลงไปตามกิจกรรมการทำงานของคุณ พยายามจัดระเบียบงานของคุณเพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องนั่งและทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบๆ เป็นระยะ



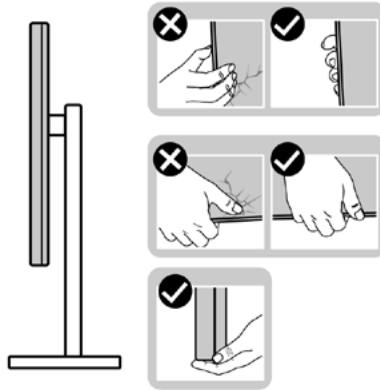
- รักษาความสะอาดบริเวณใต้โต๊ะของคุณให้มีสิ่งกีดขวาง และสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการนั่งที่สะดวกสบาย หรืออาจทำให้เกิดอันตรายจากการสะดุด



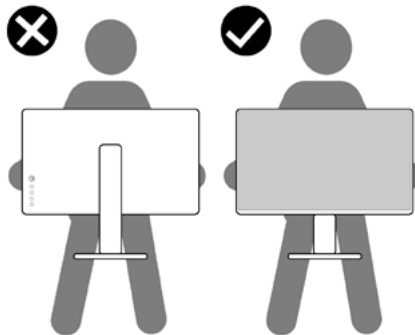
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าจอแสดงผลได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกจอแสดงผล ให้ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผล
- ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจากจอแสดงผล
- ใส่จอแสดงผลไว้ในกล่องเดิมที่มีวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิม
- จับขอบด้านล่างและด้านข้างของจอแสดงผลให้แน่นโดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย



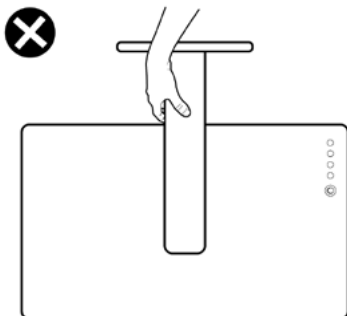
- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าออกจากคุณ และอย่าใช้แรงกดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสั่นสะเทือนอย่างฉับพลัน



- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล อย่าพลิกจอแสดงผลกลับหัวลงขณะที่จับฐานขาตั้งหรือตัวยืนของขาตั้ง การทำเช่นนี้อาจส่งผลให้จอแสดงผลเสียหายหรือทำให้ผู้ถือเกิดการบาดเจ็บได้



แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดสายไฟจจอแสดงผลออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- ⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างขณะแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการจอแสดงผลของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขัดสี หรือลมอัด
- ใช้ฟ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวในขณะที่แกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจจะมีรอยขีดข่วน และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน



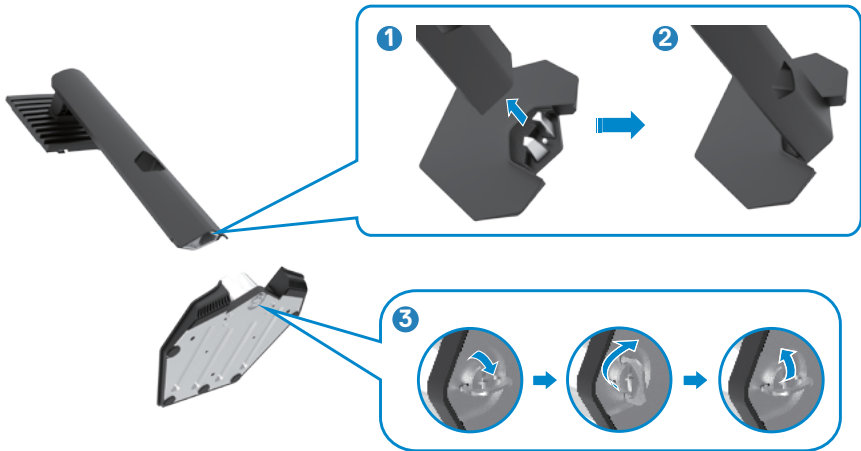
การติดตั้งจอแสดงผล

การเชื่อมต่อขาตั้ง

- หมายเหตุ: ตัวยืนของขาตั้งและฐานขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล
- หมายเหตุ: คำแนะนำต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

วิธีการติดตั้งขาตั้งของจอแสดงผล:

1. จัดตำแหน่งและวางตัวยืนของขาตั้งบนฐานขาตั้ง
2. เปิดที่จับสกรูที่ด้านล่างของฐานขาตั้งแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดชุดขาตั้ง
3. ปิดที่จับสกรู



4. เปิดฝาครอบป้องกันบนจอแสดงผลเพื่อเข้าถึงช่อง VESA บนจอแสดงผล




5. เลื่อนแท็บบนตัวยืนของขาตั้งเข้าไปในช่องบนฝาหลังของจอแสดงผล และกดชุดประกอบขาตั้งลงเพื่อล็อกเข้าที่

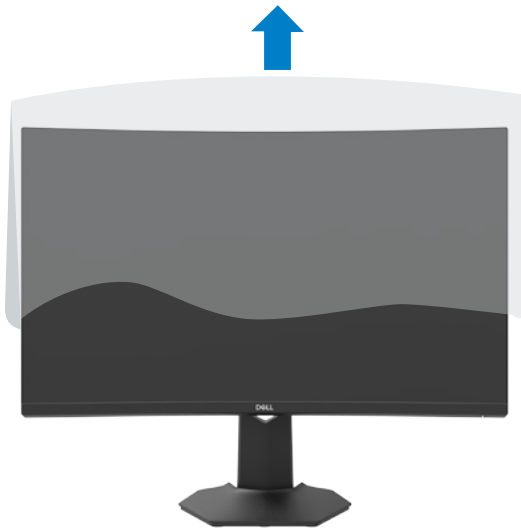


6. จับตัวยืนของขาตั้งแล้วยกจอแสดงผลขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ




 **หมายเหตุ:** ยกตัวยืนของขาตั้งให้แน่นเมื่อยกจอแสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ

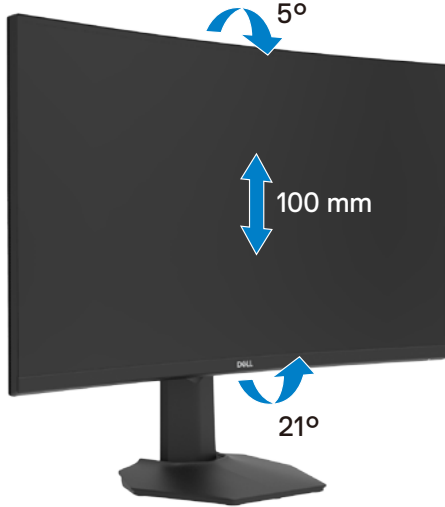
7. ยกฝาครอบป้องกันออกจากจอแสดงผล



การปรับใช้การเอียงและส่วนขยายแนวตั้ง

 คำแนะนำต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

เมื่อติดตั้งขาตั้งเข้ากับจอแสดงผลแล้ว คุณสามารถปรับเอียงจอแสดงผลให้ได้มุมการมองที่สะดวกได้



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล



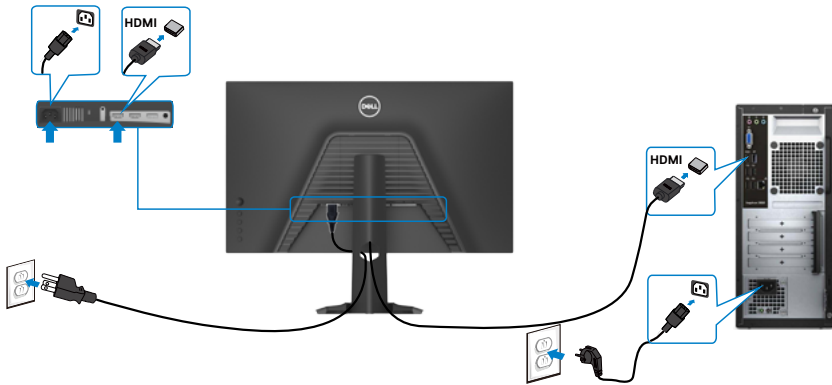
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

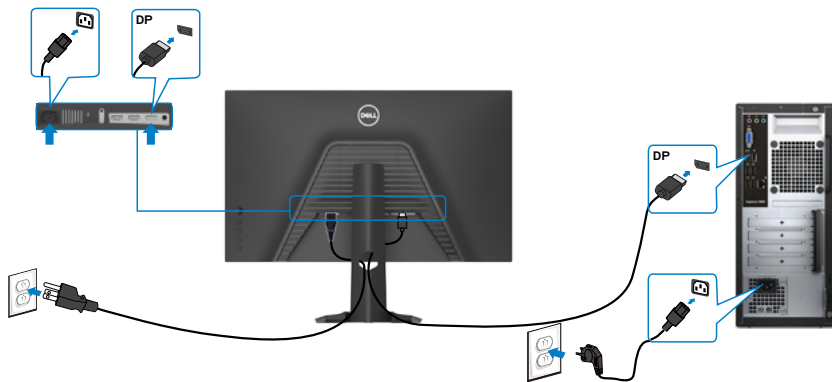
การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. เชื่อมต่อสาย DisplayPort หรือ HDMI จากจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล
4. เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องจากเมนู OSD บนจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสาย HDMI



การเชื่อมต่อสาย DP



การจัดระเบียบสายของคุณ



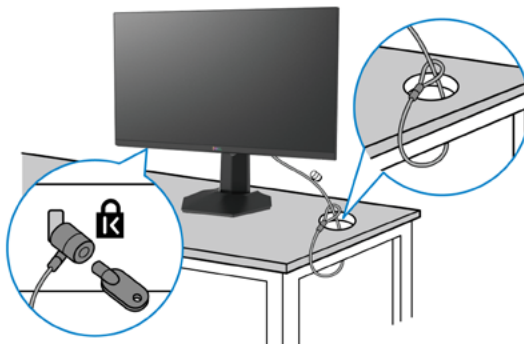
เมื่อต่อสายที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดูที่ [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#) สำหรับการต่อสาย) เพื่อจัดระเบียบสายทั้งหมดตามที่แสดงข้างบน

การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม)

ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของจอแสดงผล (โปรดดูที่ [ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย](#))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวล็อก Kensington (ชื่อแยกต่างหาก) ดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับตัวล็อก

ยึดจอแสดงผลเข้ากับโต๊ะโดยใช้ตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย Kensington



 **หมายเหตุ:** รูปภาพนี้ใช้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะของตัวล็อกอาจแตกต่างกัน



การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก

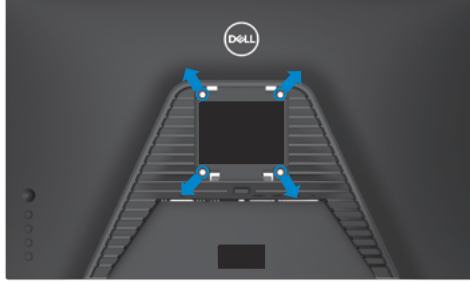
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD เมื่อถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะต้องวางจอแสดงผลบนพื้นผิวที่อ่อนนุ่มและสะอาด
- 🔪 **หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง



การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่มหรือวัสดุบุรอง
2. กดค้างที่ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง
3. ยกขาตั้งขึ้นและถอดออกจากจอแสดงผล



การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)




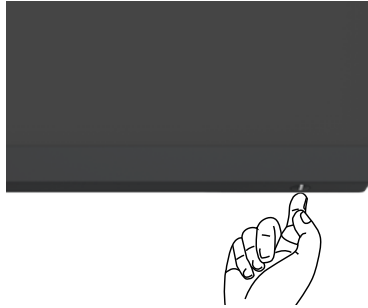
-  **หมายเหตุ: ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อเชื่อมต่อจอแสดงผลกับชุดยึดติดผนัง**
- ดูที่คำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดผนังที่รองรับมาตรฐาน VESA
1. วางจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุรองบนโต๊ะเรียบมั่นคง
 2. ถอดขาตั้งออก
 3. ใช้ไขควง Phillips แบบปากกากบาทเพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาครอบพลาสติกออก
 4. ยึดติดที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
 5. ติดยึดจอแสดงผลเข้ากับผนังโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดกับผนัง
-  **หมายเหตุ: สำหรับใช้กับที่รองยึดติดกับผนังตามมาตรฐาน UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความจุรองรับน้ำหนัก/โหลดที่ 16.4 กก. (36.2 ปอนด์)**



การใช้งานจอแสดงผล

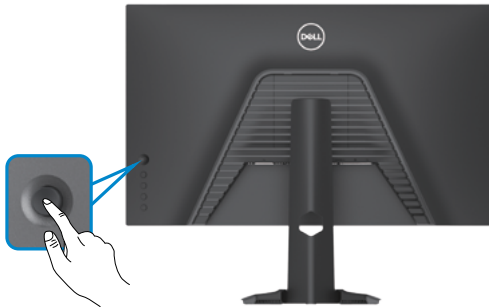
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอแสดงผล



การใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊ก

ใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊กที่ด้านหลังของจอแสดงผลเพื่อทำการปรับ OSD



1. กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเปิดเมนูหลัก OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. กดปุ่มจอยสติ๊กอีกครั้งเพื่อยืนยันการตั้งค่าและออก

จอยสติ๊ก คำอธิบาย



- เมื่อเมนู OSD เปิดอยู่ ให้กดปุ่มเพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า
 - เมื่อเมนู OSD ปิดอยู่ ให้กดปุ่มเพื่อเปิดเมนูหลัก OSD ดูที่ [การเข้าถึงระบบเมนู](#)
-





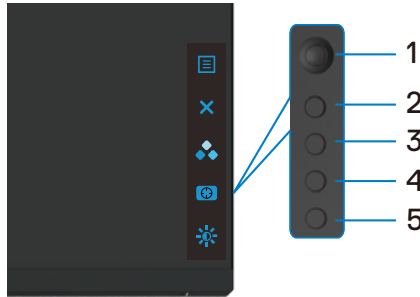
- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย)
- เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย
- เพิ่ม (ขวา) หรือลด (ซ้าย) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก






- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง)
- สลับระหว่างรายการเมนู
- เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก

การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหลัง

ใช้ปุ่มควบคุม ที่ด้านหลังของ จอแสดงผลเพื่อปรับ การตั้งค่าการแสดงผล เมื่อคุณใช้ปุ่มเหล่านี้ทำการปรับการตั้งค่าต่างๆ OSD จะแสดงค่าตัวเลขของแต่ละคุณลักษณะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้จะให้รายละเอียดของปุ่มบนแผงด้านหลัง:

ปุ่มที่แผงด้านหลัง	คำอธิบาย
1  Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) นี้เพื่อเรียกใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วเลือกเมนู OSD ดูที่ การเข้าถึงระบบเมนู
2  Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลักของ OSD
3  ปุ่มลัด: Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดสำเร็จ



ปุ่มที่แสดงด้านหลัง

คำอธิบาย

4



ปุ่มลัด:
**Dark Stabilizer (ตัวปรับความ
มืด)**

สำหรับเข้าถึงแถบเลื่อนการปรับของ **Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืด)** โดยตรง

5



ปุ่มลัด:
**Brightness/Contrast
(ความสว่าง/ความเปรียบต่าง)**

สำหรับเข้าถึงแถบเลื่อนการปรับ **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง)** โดยตรง

เมื่อคุณกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งจากปุ่มเหล่านี้ แถบสถานะ OSD จะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งการตั้งค่าปัจจุบันของฟังก์ชัน OSD บางอย่างให้คุณทราบ



การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

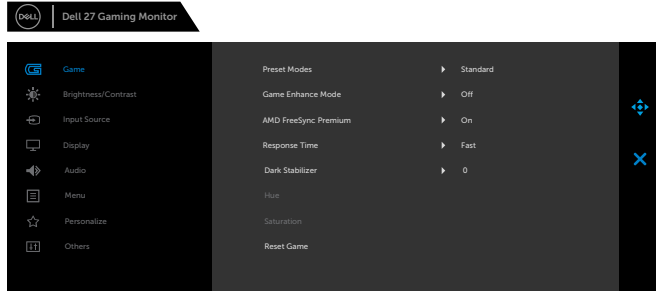
ไอคอน เมนูและเมนูย่อย

คำอธิบาย



Game (เกม)

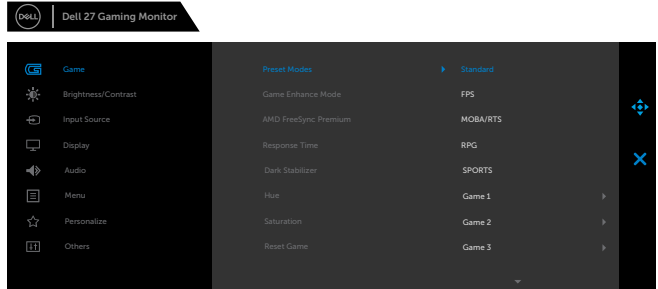
ใช้เมนูนี้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์การเล่นเกมด้วยภาพของคุณ



S2721HGF

Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ)

ช่วยให้คุณสามารถเพื่อเลือกจากรายการโหมดสำเร็จ



S2721HGF

- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าเริ่มต้น นี่เป็นโหมดค่าสำเร็จเริ่มต้น
- **FPS:** โหลดการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับเกม First-Person Shooter
- **MOBA/RTS:** โหลดการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับเกม "Multiplayer Online Battle Arena" และ "Real-Time Strategy"
- **RPG:** โหลดการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับเกม Role-Playing
- **SPORTS (กีฬา):** โหลดการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับเกม "SPORTS"



- **Game 1/Game 2/Game 3 (เกม 1/เกม 2/เกม 3):** ช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าสำหรับความต้องการในการเล่นเกมนของคุณ
- **ComfortView:** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่กระจายตัวมาจากหน้าจอเพื่อให้การมองเห็นสบายตามากขึ้น
คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ เช่น อาการปวดตาจากสัญญาณดิจิทัล ความเหนื่อยล้าของดวงตา และความเสียหายต่อดวงตา การใช้จอแสดงผลเป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดความเจ็บปวดในส่วนต่างๆ ของร่างกายเช่น คอ แขน หลัง และไหล่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์](#)
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจออุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดงหรือเหลือง
- **Cool (เย็น):** แสดงสีที่อุณหภูมิต่ำสูงขึ้น หน้าจอเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **Custom Color (สีกำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณทำการปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง เลือกจอยสติ๊กเพื่อปรับค่า **Gain (เกน)**, **Offset (ออฟเซต)**, **Hue (สีส้ม)**, และ **Saturation (ความอิ่มตัว)** และสร้างโหมดสีค่าสำเร็จของคุณเอง

Game Enhance Mode (โหมดการปรับแต่งเกม)

ปรับ Game Enhance Mode (โหมดการปรับแต่งเกม) เป็น Off (ปิด), Timer (ตัวจับเวลา), Frame Rate (อัตราเฟรม) หรือ Display Alignment (การจัดตำแหน่งการแสดงผล)

- **Off (ปิด):** เลือกเพื่อปิดใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ภายใต้ **Game Enhance Mode (โหมดการปรับแต่งเกม)**
- **Timer (ตัวจับเวลา):** ช่วยให้คุณสามารถปิดหรือเปิดใช้งานตัวจับเวลาที่มุมซ้ายบนของจอแสดงผล ตัวจับเวลาแสดงเวลาที่ผ่านไปนับตั้งแต่เกมเริ่ม เลือกตัวเลือกจากรายการช่วงเวลาเพื่อให้คุณทราบเวลาที่เหลือ
- **Frame Rate (อัตราเฟรม):** การเลือกเปิดช่วยให้คุณสามารถแสดงเฟรมปัจจุบันต่อวินาทีเมื่อเล่นเกม ยิ่งอัตราสูง การเคลื่อนไหวที่ปรากฏยิ่งราบรื่นขึ้น
- **Display Alignment (การจัดตำแหน่งการแสดงผล):** การเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้อาจช่วยยืนยันการจัดตำแหน่งที่เหมาะสมของเนื้อหาวิดีโอจากจอแสดงผลหลายจอ

AMD FreeSync Premium Pro

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าเปิดหรือปิด AMD FreeSync Premium Pro



ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

Response Time (เวลาตอบสนอง)	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า Response Time (เวลาตอบสนอง) เป็น Fast (เร็ว) , Super Fast (เร็วที่สุด) , Extreme (สุดขีด) , หรือ MPRT หมายเหตุ: ในการเปิด MPRT อัตราการรีเฟรชแหล่งข้อมูลจะต้องเป็น 120Hz หรือสูงกว่า หมายเหตุ: เมื่อเปิด MPRT FreeSync จะถูกปิด ไม่สามารถเปิดคุณสมบัติ MPRT และ FreeSync ได้ทั้งสองอย่างในเวลาเดียวกัน
Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืด)	คุณลักษณะนี้ช่วยปรับปรุงการมองเห็นในฉากการเล่นเกมที่มืด ยิ่งค่าสูงขึ้น (ระหว่าง 0 ถึง 3) การมองเห็นในบริเวณที่มืดของภาพที่แสดงยิ่งดีขึ้น
Hue (สีส้ม)	คุณลักษณะนี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือสีม่วง ซึ่งใช้สำหรับปรับโทนสีเนื้อที่ต้องการ ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับสีส้มจาก 0 เป็น 100 เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ เลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ หมายเหตุ: การปรับสีส้มใช้ได้เฉพาะโหมด FPS, RTS, RPG, SPORTS เท่านั้น
Saturation (ความอิ่มตัว)	คุณลักษณะนี้สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับความอิ่มตัวจาก 0 เป็น 100 เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีส้มของภาพวิดีโอ เลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อเพิ่มลักษณะสีขาวดำของภาพวิดีโอ หมายเหตุ: การปรับความเข้มใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด FPS, RTS, RPG, SPORTS เท่านั้น
Reset Game (รีเซ็ตเกม)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู Game (เกม) เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

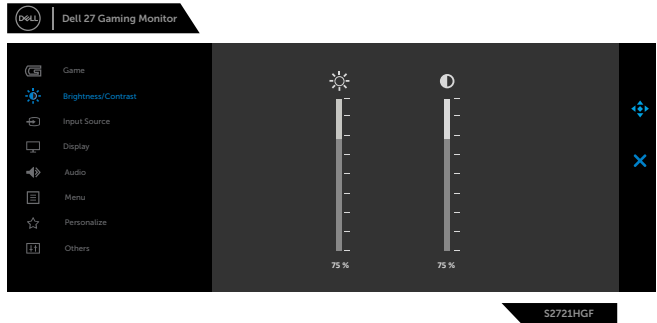


ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย



Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความเปรียบต่าง)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับค่า ความสว่าง/ความเปรียบต่าง



Brightness (ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟหน้าจอ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มความสว่าง

เลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดความสว่าง

หมายเหตุ: เมื่อเปิด MPRT จะไม่สามารถปรับความสว่างได้

Contrast (ความเปรียบ ต่าง)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นปรับ **Contrast (ความเปรียบต่าง)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับแต่งเพิ่มเติมเท่านั้น

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มความเปรียบต่างและเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดความเปรียบต่าง (ระหว่าง 0 ถึง 100)

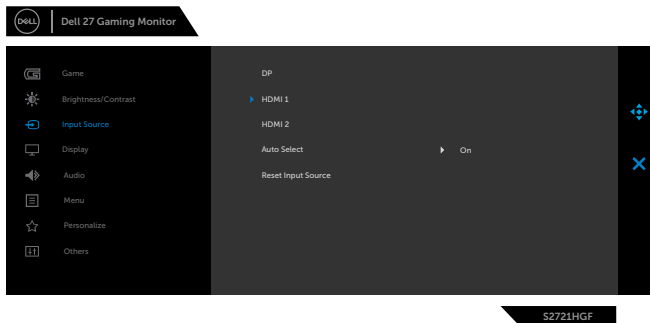
ฟังก์ชัน **Contrast (ความเปรียบต่าง)** เป็นการปรับองศาความแตกต่างระหว่างความเข้มและความสว่างบนจอแสดงผล





Input Source
(แหล่งกำเนิด
อินพุต)

ใช้เมนู **Input Source** (แหล่งกำเนิดอินพุต) เพื่อเลือก
ระหว่างอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



DP

เลือกอินพุต **DP** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **DP** (DisplayPort) กด
ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 1
HDMI 2

เลือกอินพุต **HDMI 1** หรือ **HDMI 2** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ
HDMI กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

Auto Select
(เลือกอัตโนมัติ)

เปิดฟังก์ชันเพื่อให้จอแสดงผลทำการสแกนแหล่งสัญญาณ
อินพุตที่มีโดยอัตโนมัติ กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

**Reset Input
Source**
(รีเซ็ตแหล่ง
กำเนิดอินพุต)

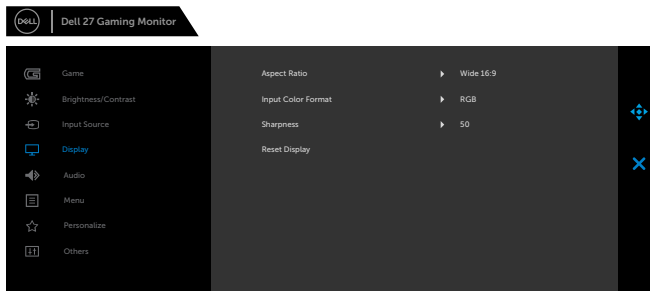
รีเซ็ตการตั้งแหล่งสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็น
ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Display
(การแสดงผล)

ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



S2721HGF

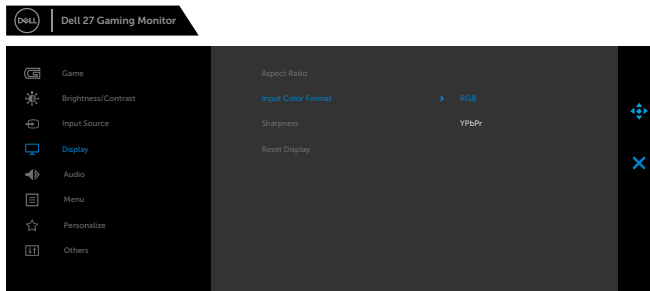
Aspect Ratio
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ **Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3, หรือ 5:4**

Input Color Format
(รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปที่:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย DP หรือ HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



S2721HGF

Sharpness
(ความคมชัด)

ปรับให้การมองภาพชัดเจนขึ้นหรือนุ่มนวลขึ้น
เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นและลงเพื่อปรับความคมชัดจาก "0" ถึง "100"

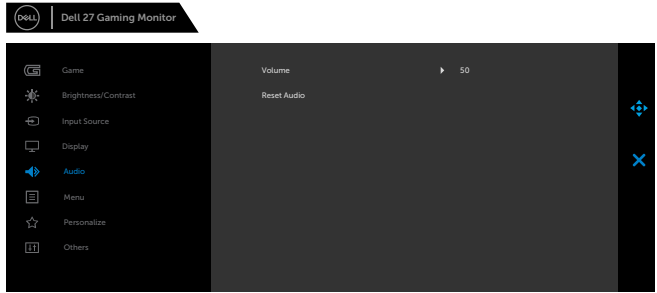
Reset Display
(รีเซ็ตการแสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Audio (เสียง)



S2721HGF

Volume (ระดับเสียง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับเสียงของหูฟัง
ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับระดับเสียงจาก 0 เป็น 100

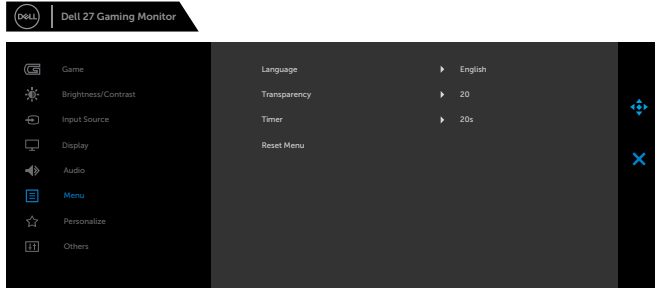
Reset Audio (รีเซ็ตเสียง)

กู้คืนการตั้งค่าเสียงไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD ระยะเวลาแสดงผลเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ



S2721HGF

Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งใดจากแปดภาษา
(อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีน
ประยุกต์ หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งใส)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนูโดยเลื่อน
จอยสติ๊กขึ้นหรือลง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)

Timer (ตัวจับเวลา)

OSD Hold Time (เวลาแสดงผลค้างของ OSD): ตั้ง
เวลาให้ OSD แสดงผลค้างไว้หลังจากที่คุณกดปุ่ม
เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับตัวเลื่อนครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง
60 วินาที

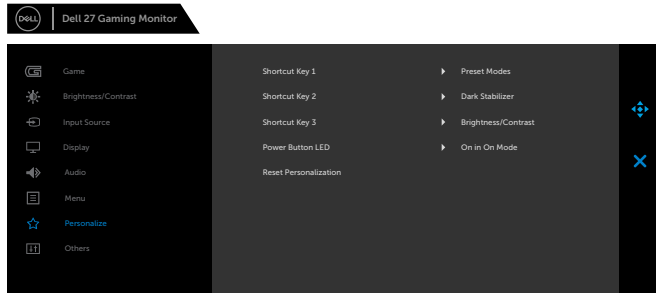
Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Personalize (ปรับให้เป็นส่วน ตัว)



S2721HGF

**Shortcut key 1
(ปุ่มลัด 1)**

เลือกจาก **Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ)**, **Game Enhance Mode (โหมดการปรับแต่งเกม)**, **AMD**

**Shortcut key 2
(ปุ่มลัด 2)**

FreeSync Premium Pro, **Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืด)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง)**, **Input Source (แหล่งกำเนิดอินพุต)**,

**Shortcut key 3
(ปุ่มลัด 3)**

Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), **Volume (ระดับเสียง)** ซึ่งตั้งค่าเป็นปุ่มลัด

Power Button LED (ไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟปุ่มเปิด/ปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

Reset Personalization (รีเซ็ตการตั้งค่าส่วนบุคคล)

กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

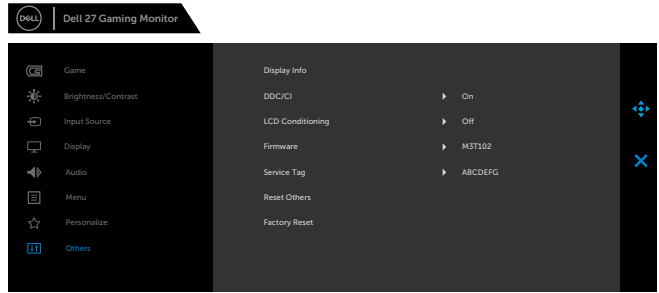


ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย



Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, LCD conditioning (การปรับสภาพของ LCD) เป็นต้น



S2721HGF

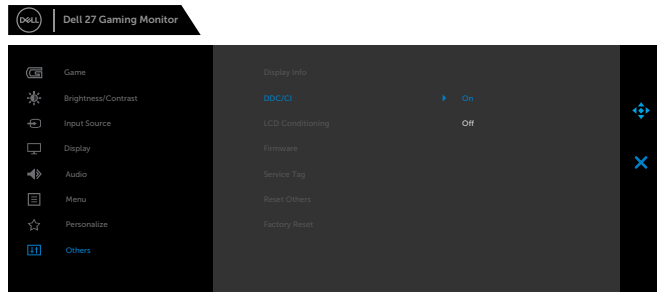
Display Info (ข้อมูลจอแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอแสดงผล

DDC/CI

DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด

เลือก Off (ปิด) เพื่อปิดคุณลักษณะนี้

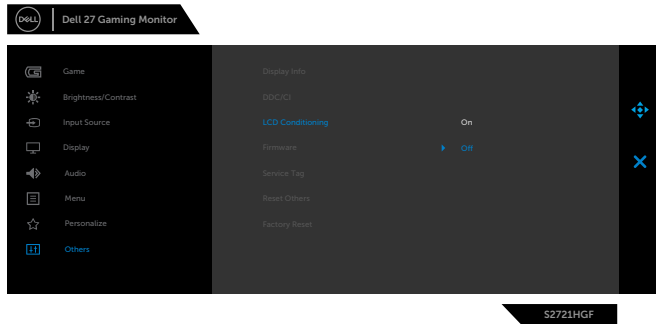


S2721HGF



LCD Conditioning (การปรับสภาพของ LCD)

ช่วยคุณลดอาการภาพค้างที่ไม่ค่อยเกิดนัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับอาการภาพค้าง ระบบอาจใช้เวลาสักกระยะเพื่อเรียกใช้โปรแกรม เลือก On (เปิด) เพื่อเริ่มกระบวนการ



Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอแสดงผล

Service Tag (ป้ายกำกับบริการ)

แสดงป้ายกำกับบริการ ป้ายกำกับบริการเป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรผสมตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน

หมายเหตุ: นอกจากนี้ป้ายกำกับบริการยังถูกพิมพ์บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของฝาครอบอีกด้วย

Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

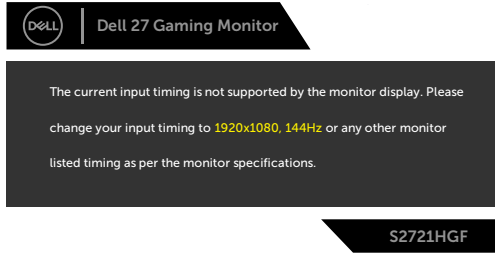
Factory Reset (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน)

คืนค่าของค่าที่ตั้งค่าสำเร็จทั้งหมดไปยังการตั้งค่าจากโรงงาน



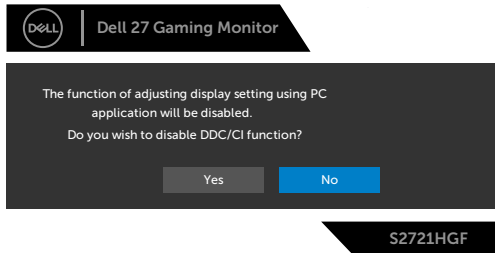
ข้อความคำเตือน OSD

หากจอแสดงผลไม่รองรับโหมดความละเอียดเฉพาะ คุณจะพบข้อความต่อไปนี้:

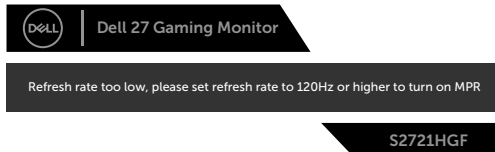


ข้อความแจ้งว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์เข้ากับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผล** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถจัดการโดยจอแสดงผลนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

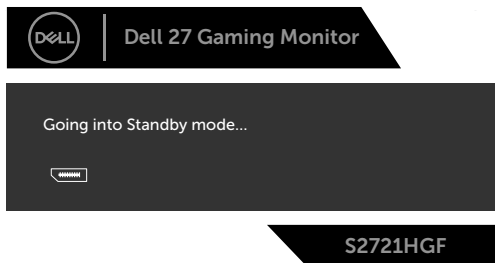
คุณอาจพบข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI ถูกปิดใช้งาน:



คุณอาจเห็นข้อความต่อไปนี้เมื่อ **MPRT** พยายามทำงาน แต่อัตราเฟรมน้อยกว่า 120Hz:



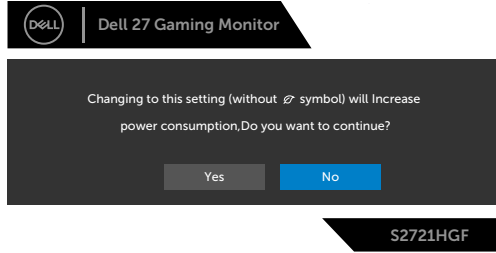
เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



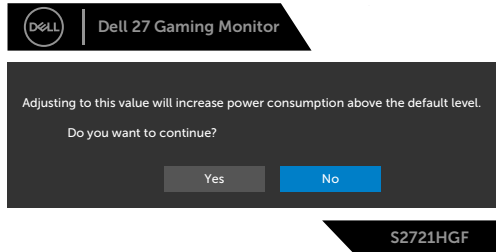
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณเพื่อเข้าถึงการแสดงผล OSD



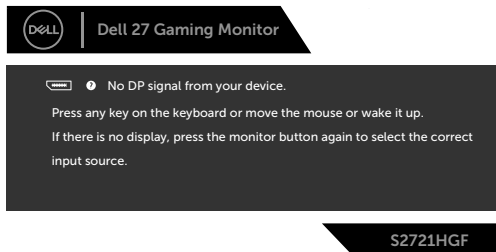
เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

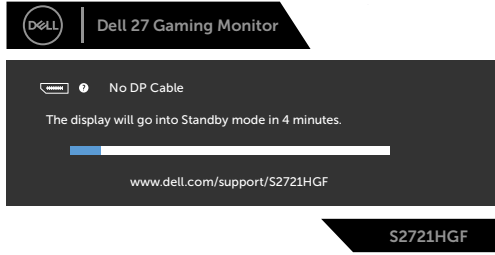


หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิด จะมีข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

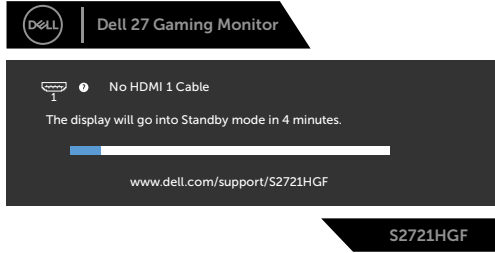


หากเลือกทั้งอินพุต DisplayPort, HDMI 1 และ HDMI 2 และสายที่เกี่ยวข้องไม่ได้เชื่อมต่อ จะมีกล่องโต้ตอบลอยตัวแสดงขึ้น





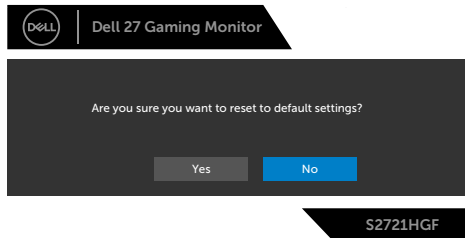
หรือ



หรือ



เมื่อคุณเลือกรายการ OSD ของรีเซ็ตค่าจากโรงงานความละเอียดสูงในคุณลักษณะอื่นๆ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

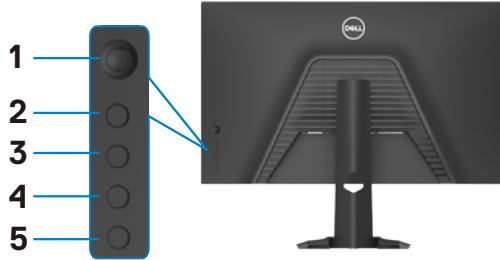


ดูที่ **แนวทางแก้ไขปัญหา** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การล็อกปุ่มควบคุมที่แผงด้านหลัง

คุณสามารถล็อกปุ่มควบคุมที่แผงด้านหลังเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเปิด/ปิด



วิธีการล็อกปุ่ม:

1. กดปุ่ม **Button 5 (ปุ่ม 5)** ค้างไว้ 4 นาที เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ

2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อกปุ่มเมนู OSD ทั้งหมด ยกเว้นปุ่มเปิด/ปิด
- **Power Button (ปุ่มเปิด/ปิด):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อกเฉพาะปุ่มเปิด/ปิด
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเปิด/ปิด):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อกปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมด้านหลัง

หากต้องปลดล็อกปุ่ม ให้กดปุ่ม **Button 5 (ปุ่ม 5)** ค้างไว้ 4 นาที เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ เลือก **Unlock icon (ไอคอนปลดล็อก)**  เพื่อปลดล็อกปุ่มต่างๆ



การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

วิธีการตั้งค่าความละเอียดสูงสุดสำหรับจอแสดงผล:

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบดั้งเดิม สำหรับ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **Apply (ปรับใช้)**

หากคุณไม่พบ **1920 x 1080** เป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้อยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปที่ <https://www.dell.com/support> ป้อนข้อมูลป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell:

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตกราฟิกการ์ดของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด



แนวทางแก้ไขปัญหา

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนนี้ โปรดปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การทดสอบในตัว

จอแสดงผลของคุณให้คุณลักษณะการทดสอบในตัวที่ช่วยให้คุณทำการตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติหรือไม่ หากจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้เรียกใช้การทดสอบในตัวของจอแสดงผลโดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการทดสอบในตัวที่เหมาะสม ให้ถอดสายดิจิทัลและอะนาล็อกทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) เพื่อระบุว่าจอแสดงผลสามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างปกติหรือไม่ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก จะมีหน้าต่างหนึ่งใดข้างล่างนี้เลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



หรือ





4. นอกจากนี้ กลองดังกล่าวยังปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติของระบบด้วย หากสายวิดีโอถูกถอดหรือเสียหาย

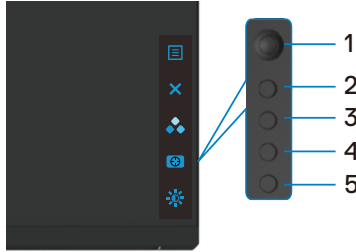
5. ปิดจอแสดงผลของคุณและเชื่อมต่อสายวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

หากจอแสดงผลของคุณยังคงว่างเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เนื่องจากจอแสดงผลของคุณทำงานได้ตามปกติ




ระบบวินิจฉัยในตัว

จอแสดงผลของคุณมีเครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวที่ช่วยวิเคราะห์ปัญหาในกรณีหน้าจอผิดปกติว่าเป็นปัญหากับจอแสดงผล หรือคอมพิวเตอร์ หรือการ์ดวิดีโอของคุณ



การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอแสดงผล จากนั้นจอแสดงผลจะเข้าไปที่โหมดทดสอบในตัว
3. กดปุ่ม 5 ค้างไว้ 4 วินาที ระบบจะปรากฏข้อความ OSD เลือก  และกดปุ่ม 1 หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหาความผิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
5. เลื่อนจอยสติ๊ก (ปุ่ม 1) ไปทางขวา สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบหาความผิดปกติบนหน้าจอ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลอีกครั้งสำหรับหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีขาว

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก กด ปุ่ม 5 อีกครั้ง หากคุณตรวจสอบไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอแสดงผลทั่วไปที่คุณอาจพบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไฟ LED วิดีโอ/ ปุ่มเปิด/ปิดไม่ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมและแน่น• ตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าที่ผนังทำงานได้ปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ทดสอบ• ตรวจสอบว่าปุ่มเปิด/ปิดถูกกดจนสุดระยะ• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องในเมนู แหล่งกำเนิดอินพุต
ไฟ LED วิดีโอ/ ปุ่มเปิด/ปิดไม่เปิด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบด้วยคุณลักษณะการทดสอบในตัว• ตรวจสอบหาขาสีเหลี่ยมที่บิดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ• เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องในเมนู แหล่งกำเนิดอินพุต
มีฟิกเซลขาดหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน• ฟิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณภาพและฟิกเซลของจอแสดงผล Dell ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: https://www.dell.com/pixelguidelines
ฟิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่างจ้า	<ul style="list-style-type: none">• วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน• ฟิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพของจอแสดงผลของ Dell และ PixelPolicy โปรดดูเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ที่: https://www.dell.com/pixelguidelines
ปัญหาความสว่าง	ภาพสลับหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	มีสัญญาณของควีนหรือประกายไฟมองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none">• ไม่ต้องใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ• โปรดติดต่อ Dell ทันที



อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	การเปิด/ปิดจอแสดงผลทำงานผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน • ใช้คุณลักษณะการทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่
สีขาดหายไป	สีขาดหายในภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ทำการทดสอบในตัวของจอแสดงผล • ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น • ตรวจสอบหาขาสีที่ยึดที่บดงอ หรือเสียหายในขั้วต่อสายวิดีโอ
สีไม่ถูกต้อง	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของโหมดความสำเร็จ ในเมนู สีของ OSD โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน • ปรับค่า R/G/B ภายใต้ สีแบบกำหนดเอง ในเมนู สีของ OSD • เปลี่ยนแปลง รูปแบบสีอินพุต เป็น RGB หรือ YPbPr ของพีซีในเมนู สีของ OSD • เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว
อาการภาพค้างจากภาพนิ่งด้านซ้ายของจอแสดงผลเป็นเวลานาน	มีเงาจางๆ จากภาพนิ่งที่แสดงบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ตั้งค่านำจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac • อีกทางหนึ่ง ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด



ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

ปัญหา	สิ่งที่ค้นพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ภาพบนหน้าจอ เล็กเกินไป	ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เต็มเต็มความกว้างการมองทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ในเมนู การแสดงผล ของ OSD • รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มบนแผงด้านหน้า	OSD ไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟจอแสดงผล แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดจอแสดงผล
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED ติดสว่าง เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งกำเนิดสัญญาณ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์ หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายสัญญาณถูกเสียบเข้าอย่างเหมาะสม เสียบสายสัญญาณกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มเต็มหน้าจอทั้งหมด	ภาพไม่สามารถเต็มเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอแสดงผลอาจแสดงผลเต็มหน้าจอได้ • เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว



ภาคผนวก


ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และ ข้อมูลด้านกฎระเบียบเกี่ยวกับอื่นๆ

สำหรับประกาศแจ้งความสอดคล้อง FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบเกี่ยวกับอื่นๆ โปรดดูที่ เว็บไซต์ความสอดคล้องตามกฎระเบียบที่

https://www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่พร้อมใช้งาน คุณสามารถ ค้นหาข้อมูลบนใบแจ้งหนี้การซื้อ ใบรายการสินค้า ใบแจ้งการชำระเงิน หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

การขอรับข้อมูลสนับสนุนจอแสดงผลทางออนไลน์:

ดูที่ <https://www.dell.com/support/monitors>

การติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายบริการทางเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

1. ไปที่ <https://www.dell.com/support>
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูดรอปดาวน์เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ มุมล่างขวาของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ติดกับเมนูหล่นลงของประเทศ
4. เลือกบริการที่เหมาะสม หรือลิงก์สนับสนุนตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่สะดวกสำหรับคุณ

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและ เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

S2721HGF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344765>



