

Извит геймърски монитор

Dell 27 S2721HGF

Ръководство на потребителя

Модел: S2721HGF
Нормативен номер на модела: S2721HGFr



-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, която Ви помага да използвате компютъра си по-добре.
-  **ВНИМАНИЕ:** ВНИМАНИЕ показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не бъдат спазени.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва рисък от повреда на собствеността, нараняване или смърт.

Авторски права © 2020 Dell Inc. или дъщерни фирми. Всички права запазени. Dell, EMC и други търговски марки са търговски марки на Dell Inc. или дъщерни фирми на Dell. Други търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

Съдържание

Инструкции за безопасност	5
За Вашия монитор	6
Съдържание на пакета	6
Функции на продукта	8
Идентифициране на компоненти и бутони за управление .	9
Изглед отпред	9
Изглед отзад	10
Изглед отдолу	11
Технически характеристики на монитора	12
Технически характеристики на разделителната способност	13
Предварителни настройки за режимите на дисплея	14
Електрически характеристики	15
Физически характеристики	16
Екологични характеристики	17
Предназначение на изводите	18
Plug-and-Play	20
Качество на LCD монитора и политика за пикселите	20
Ергономичност	21
Боравене с дисплея и преместване	23
Инструкции за поддръжка	24
Почистване на монитора	24



Инсталиране на монитора	25
Поставяне на поставката	25
Използване на наклон и вертикално удължаване	28
Свързване на Вашия монитор	29
Организиране на кабелите	30
Обезопасяване на монитора с помощта на заключващ механизъм Kensington (като опция)	30
Отстраняване на стойката на монитора	31
Монтиране на стена (като опция)	32
Работа с монитора	33
Включване на монитора	33
Използване на управлението с джойстик	33
Използване на контролите на задния панел	34
Използване на еcranното меню	36
Достъп до системата на менюто	36
Предупреждения на еcranното меню	47
Заключване на бутоните за управление на задния панел	51
Настройка на максималната разделителна способност	52
Отстраняване на неизправности	53
Самодиагностика	53
Вградена диагностика	55
Често срещани проблеми	56
Проблеми, специфични за продукта	59
Приложение	60
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регуляторна информация	60
Свързване с Dell	60
Свързване с Dell	60



Инструкции за безопасност

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от удар, опасност от електрически ток и/или механични опасности.

- Поставете монитора върху твърда повърхност. Боравенето с него трябва да става внимателно. Екранът е чуплив и може да се повреди, ако бъде изпуснат или удари оствър предмет.
- Винаги проверявайте дали мониторът е с номинален ток, който отговаря на захранването с променлив ток на мястото, където се намирате.
- Съхранявайте монитора на стайна температура. Прекомерно високата или прекомерно ниската температура може да има отрицателен ефект върху течните кристали на дисплея.
- Не излагайте монитора на силни вибрации или удари. Например, не поставяйте монитора в багажник на автомобил.
- Изключете монитора, когато няма да го използвате продължителен период от време.
- За да избегнете токов удар, не се опитвайте да отстранявате капаци или да докосвате вътрешността на монитора.

За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Безопасност, околнна среда и нормативна информация (SERI).

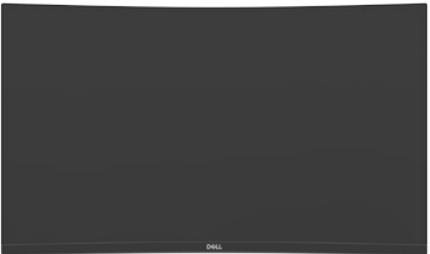


За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани в таблицата по-долу. Свържете се с Dell, ако някой компонент липсва. За повече информация вижте [Свързване с Dell](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои компоненти може да са допълнителни и да не се предоставят с Вашия монитор. Някои функции може да не са достъпни в някои държави.

	Дисплей
	Повдигач на основата
	Основа на стойката
	Захранващ кабел (варира според държавата)



	HDMI кабел
	<ul style="list-style-type: none">• Ръководство за бърз старт• Безопасност, околнна среда и нормативна информация



Функции на продукта

Мониторът Dell S2721HGF има активна матрица, Thin-Film Transistor (TFT), течно-кристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- Видима зона от 68,47 см (27 in) (измерена по диагонала), разделителна способност 1920 x 1080 (16:9) плюс поддръжка на цял еcran за по-ниска разделителна способност.
- Цветова гама на 72% NTSC, CIE 1931 и 83% NTSC, CIE 1976.
- Цифрова връзка с DisplayPort и HDMI.
- Функции за регулиране на наклона и височината.
- Отстраняема подставка и монтажни отвори Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm за гъвкави решения за монтаж.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашия компютър.
- Настройки на еcranното меню за лесно конфигуриране и оптимизиране на екрана.
- Функции за подобряване на игри, като Таймер, Броич на кадрите и Стабилизатор на тъмното в допълнение към подобрени режими за игри като FPS, MOBA/RTS, SPORTS или RPG и 3 допълнителни режима за игри за персонализиране на Вашите предпочитания.
- Заключване на бутона за включване и изключване и бутоните на еcranното меню.
- Гнездо за заключващ механизъм.
- Заключване на стойката
- ≤ 0,3 W в Режим на готовност.
- Сертифицирането за съвместимост NVIDIA® G-SYNC® и технологията AMD FreeSync™ Premium Technology свеждат до минимум рисъкът от изкривяване на графиката, като разкъсване и засичане на екрана, за получаване на по-голяма гладкост и плавност и при игри.
- Premium Panel Exchange осигурява спокойствие.
- Оптимизирайте комфорта на очите с екран без премигване и функция ComfortView, която намалява излъчената синя светлина.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да навредят на очите Ви, включително да предизвикат умора и напрежение. Функцията ComfortView е създадена да намали количеството синя светлина, излъчено от монитора, с цел да се оптимизира комфортът на очите.

Идентифициране на компоненти и бутони за управление

Изглед отпред



Етикет	Описание	Употреба
1	Индикатор на захранването	Непрекъснато бяло показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигащо бяло показва, че мониторът е в Режим на готовност.



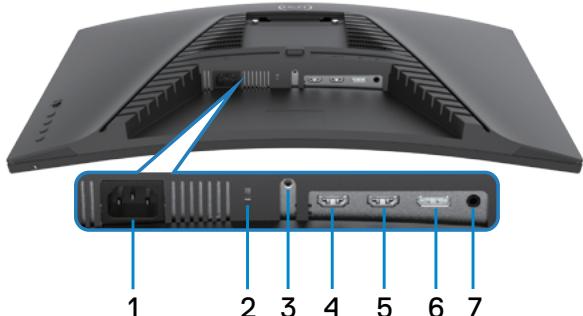
Изглед отзад



Етикет	Описание	Употреба
1	Монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm зад прикачения капак VESA)	Монтирайте монитора на стена с помощта на комплект за монтаж на стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Етикет с нормативна информация	Изброява нормативните одобрения.
3	Бутона за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
4	Джойстик	Използвайте за управление на екранното меню.
5	Функционални бутони	За повече информация, вижте Работа с монитора .
6	Баркод, сериен номер и сервизен етикет	Направете справка с този етикет, ако трябва да се свържете с техническата поддръжка на Dell. Сервизният етикет е уникален идентификатор от цифри и букви, който позволява на Dell да открие техническите характеристики на продукта и дава достъп до гаранционната информация.
7	Гнездо за управление на кабели	Използвайте за организиране на кабелите, като ги прокарате през гнездото.



Изглед отдолу



Етикет	Описание	Употреба
1	Конектор за захранването	Свържете захранващия кабел (изпраща се с монитора).
2	Гнездо за заключващ механизъм	Заштитава монитора със заключващ механизъм за защита (продава се отделно).
3	Заключване на стойката	За заключване на стойката към монитора с помощта на болт M3 x 6 mm (болтът не е включен).
4	HDMI порт (HDMI 1)	Свържете компютъра си с HDMI кабела (изпраща се с монитора).
5	HDMI порт (HDMI 2)	Свържете компютъра си с HDMI кабела (изпраща се с монитора).
6	DisplayPort	Свържете компютъра си с DisplayPort кабела.
7	Порт за слушалки	Свързване на слушалки



Технически характеристики на монитора

Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	VA
Пропорции	16:9
Размер на видимото изображение	
Диагонално	684,70 mm (27 in)
Активна област	
Хоризонтално	596,74 mm (23,49 in)
Вертикално	335,66 mm (13,21 in)
Площ	200301,70 mm ² (310,30 in ²)
Стъпка между пикселите	0,3108 mm x 0,3108 mm
Пиксел за инч (PPI)	81,59
Зрителен ъгъл	
Хоризонтално	178° (станд.)
Вертикално	178° (станд.)
Яркост	350 cd/m ² (станд.)
Контрастно съотношение	3000 към 1 (станд.)
Извивка	Извивка 1500R
Покритие на екрана	Третиране против отблъсъци на твърдо покритие на предния поляризационен филтър (3Н)
Подсветка	LED система за подсветка по ръбовете
Време за отговор (сиво към сиво)	8 ms (режим Бързо) 6 ms (режим Супербързо) 4 ms (режим Екстремно) 1 ms (режим MPRT) ЗАБЕЛЕЖКА: В режим Екстремно е възможно да се наблюдават известни артефакти поради овердрайв за висока скорост и по-бърз отговор. Използвайте режим Супербързо/Бързо за оптимално изживяване пред екрана и игри.
Дълбочина на цвета	16,7 милиона цвята
Цветова гама*	72% NTSC, CIE 1931 и 83% NTSC, CIE 1976
Свързване	<ul style="list-style-type: none">• 1 x DisplayPort 1.2 порт• 2 x HDMI 1.4 порт• 1 x Аудиопорт за слушалки (3,5 mm жак)



Ширина на борда (от ръба на монитора до активната зона)	
Горе	7,70 mm
Наляво/надясно	7,70 mm
Долу	20,80 mm
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	100 mm
Наклон	от -5° до 21°
Управление на кабелите	Да
Съвместимост с Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange и други клавишни функции
Заштита	Гнездо за заключващ механизъм (заключването на кабелите се продава отделно)

* Само за основната настройка на панела при предварителна настройка Потребителски режим.

Технически характеристики на разделителната способност

Технически характеристики на разделителната способност	HDMI	DisplayPort
Максимална предварителна настройка за разделителната способност	1920 x 1080 при 144 MHz	1920 x 1080 при 144 MHz
Диапазон на хоризонтално сканиране	От 30 kHz до 170 kHz	
Диапазон на вертикално сканиране	От 48 Hz до 144 Hz	
Възможности за показване на видео (HDMI & DP alternate режим)	480p@60 Hz, 576p@50 Hz, 720p@50 Hz, 720p@60 Hz, 1080p@50 Hz, 1080p@60 Hz 1080p@120 Hz	



Предварителни настройки за режимите на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Пикселова честота (MHz)	Полярност при синхронизиране (хоризонт./верт.)
VGA 720 x 400	31,47	70,08	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	59,94	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,317	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,004	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,029	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
CVT 1280 x 800	49,7	59,81	83,5	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60,02	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75,02	135	+/+
VESA 1366 x 768	47,7	59,79	85,5	+/+
VEST 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	137,26	119,982	285,5	+/+
1920 x 1080	166,608	144	339,88	+/+



Електрически характеристики

Входен видеосигнал	<ul style="list-style-type: none">Цифров видеосигнал за всеки отделен ред, За диференциална линия при импеданс 100 ohmПоддръжка на входен DisplayPort/HDMI сигнал
Входно напрежение/честота/ток	100-240 VAC / 50 или 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (макс.)
Пусков ток	120 V: 30 A (макс.) 240 V: 60 A (макс.)
Консумация на енергия	0.3 W (Изключен режим) ¹ 0.3 W (Режим на готовност) ¹ 22.6 W (Включен режим) ¹ 46 W (макс.) ² 18.76 W (P_{on}) ³ 59.11 kWh (TEC) ³

¹ Както е определено в Регламент (ЕС) 2019/2021 и Регламент (ЕС) 2019/2013.

² Настройка за максимална яркост и контраст.

³ P_{on} : Консумация на енергия на включен режим, измерена спрямо метод на изпитване Energy Star.

ТЕC: Обща консумация на енергия в kWh, измерена спрямо метод на изпитване Energy Star.

Този документ е само за информация и отговаря на представянето на продукта в лабораторни условия. Представянето на продукта може да е различно в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължението да се актуализира такава информация. Също така, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземане на решения за електрически допуски и др. Не се дават гаранции, нито преки, нито косвени, за вярност или пълнота.



Физически характеристики

Тип конектор	<ul style="list-style-type: none">• Един DisplayPort• Два HDMI 1.4 порта• Един порт за слушалки
Тип сигнален кабел	• 1,8 m кабел HDMI
Размери (със стойката)	
Височина (удължено положение)	493,20 mm (19,42 in)
Височина (компрес.)	393 mm (15,50 in)
Ширина	608,40 mm (23,95 in.)
Дълбочина	190,40 mm (7,49 in.)
Размери (без стойка)	
Височина	364,10 mm (14,34 in.)
Ширина	608,40 mm (23,95 in.)
Дълбочина	96,30 mm (3,79 in.)
Размери на стойката	
Височина (удължено положение)	386 mm (15,20 in)
Височина (компрес.)	337 mm (13,30 in)
Ширина	230,20 mm (9,06 in.)
Дълбочина	190,40 mm (7,49 in.)
Тегло	
Тегло с опаковката	8,86 kg (19,53 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	5,60 kg (12,34 lb)
Тегло без модула на стойката (За стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	4,06 kg (8,95 lb)
Тегло на модула на стойката	1,54 kg (3,40 lb)



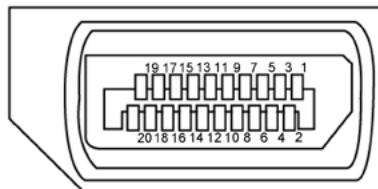
Екологични характеристики

Съвместими стандарти	
• Съвместимост с RoHS (Директивата за ограничаване на използването на опасни вещества)	
• Монитор без BFR/PVC (с изключение на външните кабели)	
• Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела	
Температура	
При работа	От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
При съхранение	От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажност	
При работа	От 10% до 80% (без кондензация)
При съхранение	От 5% до 90% (без кондензация)
Надморска височина	
При работа	5 000 m (16 404 ft) (макс.)
При съхранение	12 192 m (4 0000 ft) (макс.)
Топлинно разсейване	156,96 BTU/час (макс.) 77,11 BTU/час (Включен режим)



Предназначение на изводите

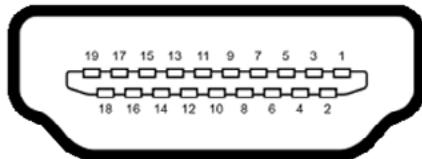
DisplayPort



Номер на извод	20-изводна страна на свързания сигнален кабел	Номер на извод	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML3(n)	11	GND
2	GND	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX CH (p)
6	ML2(p)	16	GND
7	ML1(n)	17	AUX CH (n)
8	GND	18	Откриване на Hot Plug
9	ML1(p)	19	Връщане
10	ML0(n)	20	DP_PWR



HDMI порт



Номер на извод	19-изводна страна на свързания сигнален кабел	Номер на извод	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Запазен (N.C. на устройството)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC ДАННИ (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	DDC/CEC заземяване
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	+5 V POWER
9	TMDS DATA 0-	19	ОТКРИВАНЕ НА HOT PLUG
10	TMDS CLOCK+		



Plug-and-Play

Можете да инсталирате монитора в система, съвместима с Plug-and-Play. Мониторът автоматично предоставя компютърната система с Extended Display Identification Data (EDID), като използва протоколи Display Data Channel (DDC), така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични; може да изберете различни настройки, ако желаете. За информация относно промяната на настройките на монитора, вижте [Работа с монитора](#).

Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необично за един или повече пиксели да останат фиксирани в непроменливо състояние, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политиката за пикселите на LCD мониторите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



Ергономичност

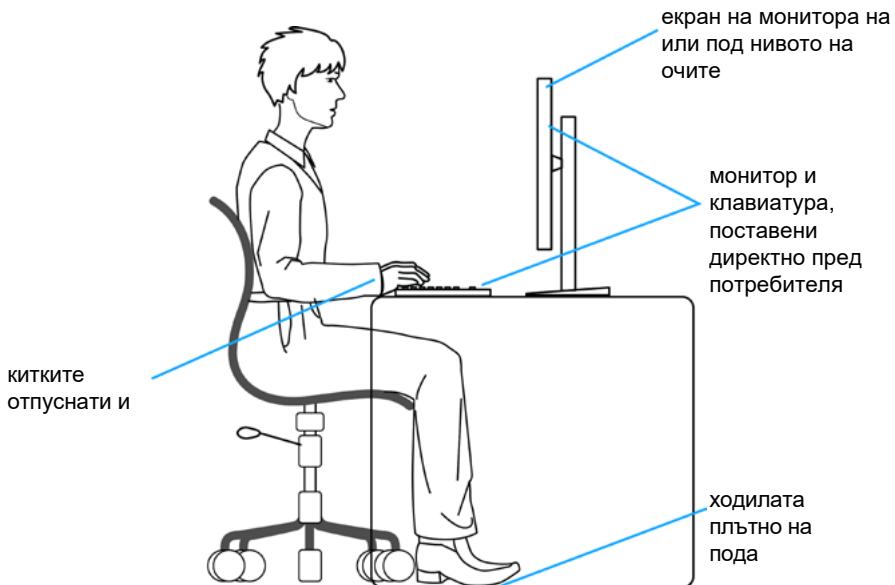
- △ **ВНИМАНИЕ:** Неправилно или продължително използване на клавиатурата може да доведе до нараняване.
- △ **ВНИМАНИЕ:** Гледане в монитора продължително време може да доведе до напрежение в очите.

За комфорт и ефективност, спазвайте следните насоки, когато конфигурирате и използвате своята работна компютърна станция.

- Поставете компютъра си, така че мониторът и клавиатурата да са директно пред Вас, докато работите. На пазара има специални рафтове, които да Ви помогнат правилно да позиционирате своята клавиатура.
- За да намалите риска от умора в очите и болка във врата/ръцете/гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, препоръчваме да направите следното:
 1. Поставете екрана на разстояние от 50 до 70 см (от 20 до 28 инча) от очите си.
 2. Мигайте често, за да навлажните очите си при работа с монитора.
 3. Правете чести почивки от 20 минути на всеки два часа.
 4. Гледайте встрани от монитора и се взирайте в отдалечени предмети на разстояние 20 фута за най-малко 20 секунди по време на почивките.
 5. Правете стречинг упражнения, за да облекчите напрежението във врата/ръцете/гърба/раменете по време на почивките.
- Уверете се, че екранът на монитора е на нивото на очите или малко под него, когато сте седнали пред монитора.
- Регулирайте наклона на монитора, контраста му и настройките за яркост.
- Регулирайте околната светлина около Вас (като лампи отгоре, настолни лампи и завеси или щори на прозорците), за да сведете до минимум отраженията и отблъсъците върху екрана на монитора.
- Използвайте стол, който предоставя опора в лумбалната област.
- Дръжте ръцете си хоризонтално, като длани са в удобно неутрално положение, когато използвате клавиатурата или мишката.
- Винаги оставяйте място за опора на ръцете Ви, докато използвате клавиатурата или мишката.
- Отпуснете ръце естествено от двете страни.
- Уверете се, че петите Ви са пътно допрени до пода.
- Когато сте в седнало положение, уверете се, че тежестта на краката Ви е върху краката, а не върху предната част на седалката. Регулирайте височината на стола си или използвайте опора за крака, ако е необходимо, за да поддържате правилна стойка.



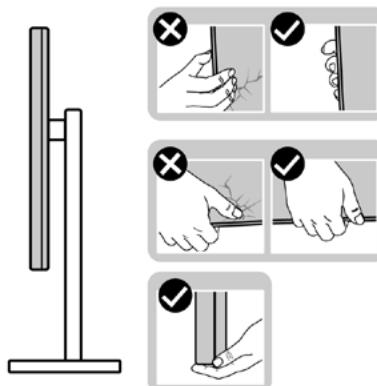
- Променяйте работните си дейности. Опитайте се да организирате работата си, така че да не се налага да седите и да работите продължително време. Опитайте се да ставате или да правите разходки на равни интервали от време.
- Дръжте зоната под бюрото си без препятствия и кабели или захранващи кабели, които може да попречат на удобната поза при сядане или да крият потенциален рисков от спъване.



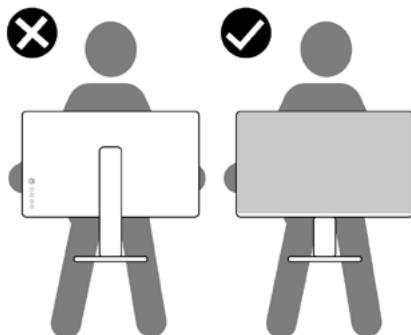
Боравене с дисплея и преместване

За да сте сигурни, че с монитора се борави безопасно при повдигането или преместването му, следвайте указанията, посочени по-долу:

- Преди да преместите или повдигнете монитора, изключете компютъра и монитора.
- Изключете всички кабели от монитора.
- Поставете монитора в оригиналния кашон с оригиналните опаковъчни материали.
- Дръжте здраво монитора отдолу и отстрани, без да прилагате прекомерна сила, когато повдигате или местите монитора.



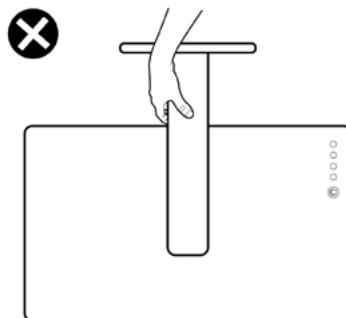
- Когато повдигате или местите монитора, уверете се, че екранът е обърнат встризи от Вас и не натискайте зоната на дисплея, за да избегнете драскотини или повреди.



- Когато транспортирате монитора, избягвайте внезапни удари или вибрации към него.



- Когато повдигате или местите монитора, не го завъртайте нагоре с главата, докато държите основата на стойката или повдигача на стойката. Това може да доведе до случайна повреда на монитора или да причини нараняване.



Инструкции за поддръжка

Почистване на монитора

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.

⚠ ВНИМАНИЕ: Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.

За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно, използвайте специална кърпа за почистване на екрани или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или състен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, меко парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избръшете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и белите драскотини са по-видими в сравнение с по светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на образа на Вашия монитор, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.



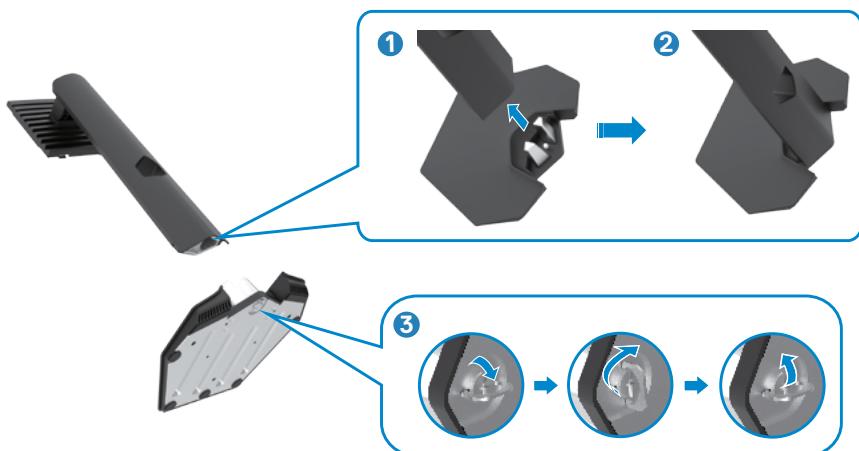
Инсталиране на монитора

Поставяне на поставката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Повдигачът на стойката и основата на стойката са отстранени, когато мониторът се изпраща от фабриката.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими само за стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако свързвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Монтиране на стойката на монитора:

1. Подравнете повдигача на стойката към основата на стойката.
2. Отворете винтовата дръжка в долната част на основата на стойката и я завъртете по посока на часовниковата стрелка, за да закрепите здраво стойката.
3. Затворете винтовата дръжка.



4. Отворете защитния капак на монитора, за да получите достъп до гнездото VESA на монитора.



5. Плъзнете щифтовете на повдигача на стойката в гнездата на задния капак на дисплея и натиснете надолу модула на стойката, за да щракне на мястото си.

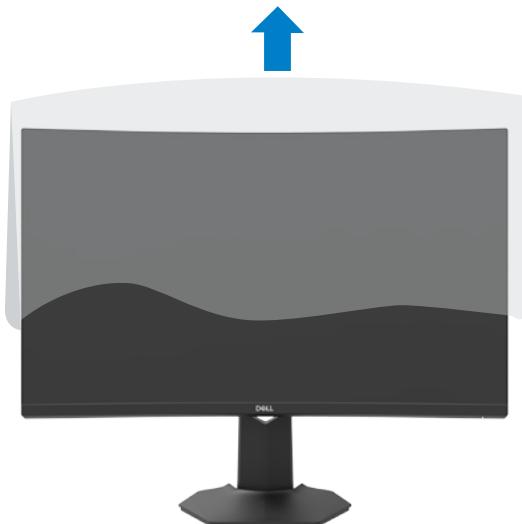


6. Хванете стойката и повдигнете внимателно монитора, след което го поставете върху равна повърхност.



ЗАБЕЛЕЖКА: Дръжте здраво повдигача на стойката, когато повдигате монитора, за да избегнете случайни повреди.

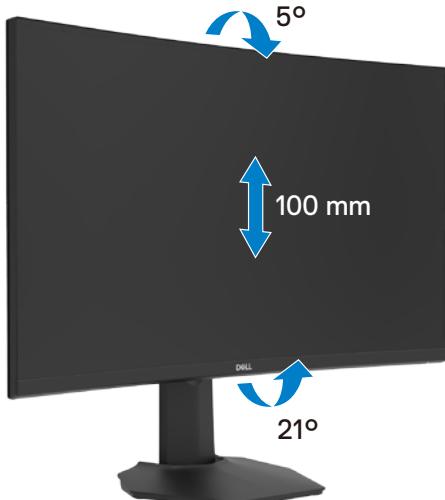
7. Повдигнете предпазния капак от монитора.



Използване на наклон и вертикално удължаване

 Следните инструкции са приложими само за стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако свързвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато мониторът се изпраща от фабриката, стойката е отделена.



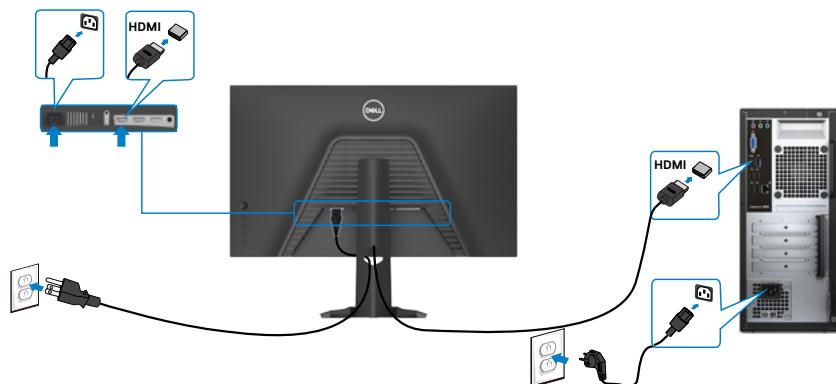
Свързване на Вашия монитор

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

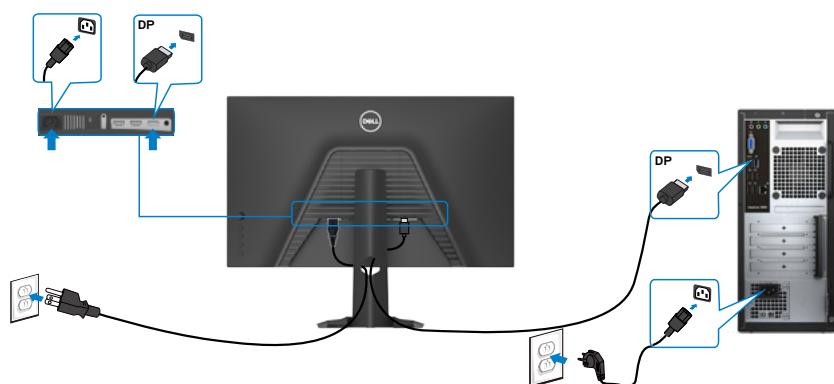
Свързване на Вашия монитор към компютъра:

1. Изключете компютъра си.
2. Свържете DisplayPort или HDMI кабела от Вашия монитор към компютъра.
3. Включете Вашия монитор.
4. Изберете правилния източник на входен сигнал в екранното меню на Вашия монитор и включете компютъра си.

Свързване на HDMI кабела



Свързване на DP кабела



Организиране на кабелите



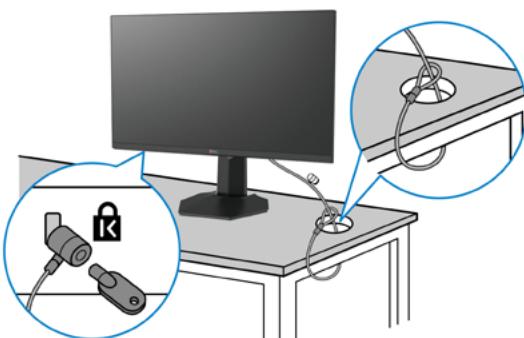
След като свържете всички необходими кабели към монитора и компютъра (вж. [Свързване на Вашия монитор](#) относно свързване на кабелите), организирайте всички кабели както е показано по-горе.

Обезопасяване на монитора с помощта на заключващ механизъм Kensington (като опция)

Гнездо за заключващ механизъм се намира в най-долната част на монитора.
(Вижте [Гнездо за заключващ механизъм](#))

За повече информация относно използването на заключващ механизъм Kensington (купува се отделно) вижте документацията, предоставена заедно със заключващия механизъм.

Закрепете монитора към маса, като използвате заключващ механизъм Kensington.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изображението се използва единствено с илюстративна цел. Външният вид на заключващия механизъм може да варира.



Отстраняване на стойката на монитора

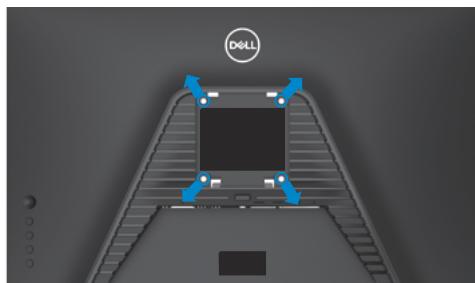
- ⚠ **ВНИМАНИЕ:** За да избегнете дръзкотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.
- 📝 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими само за стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако свързвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Отстраняване на стойката:

1. Поставете монитора върху мека и равна повърхност или възглавница.
2. Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
3. Повдигнете стойката нагоре и я отдалечете от монитора.



Монтиране на стена (като опция)



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте болтове M4 x 10 mm за свързване на компютъра към комплект за стенен монтаж.

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена, съвместим с VESA.

1. Поставете монитора върху мека и равна повърхност или възглавница върху стабилна, равна маса.
2. Отстранете стойката.
3. Използвайте отвертка Phillips, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
4. Монтирайте скобата от комплекта за стена към монитора.
5. Монтирайте монитора на стената като следвате инструкциите в документацията, изпратена заедно с комплекта за монтаж на стена.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте само стойка за стена, одобрена от UL, CSA или GS с минимално тегло/натоварване 16.4 kg (36.2 lb).



Работа с монитора

Включване на монитора

Натиснете бутона  за да включите монитора.



Използване на управлението с джойстик

Използвайте управлението с джойстик в задната част на монитора, за да направите настройки на екранното меню.



1. Натиснете бутона на джойстика, за да стартирате главно меню на екранното меню.
2. Преместете джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно, за да превключите между опциите.
3. Натиснете отново бутона на джойстика, за да потвърдите настройките и да излезете.

Джойстик Описание





- Когато екранното меню е включено, натиснете бутона, за да потвърдите избора или да запазите настройките.
- Когато екранното меню е изключено, натиснете този бутон, за да стартирате главно меню на екранното меню. Вижте [Достъп до системата на менюто](#).



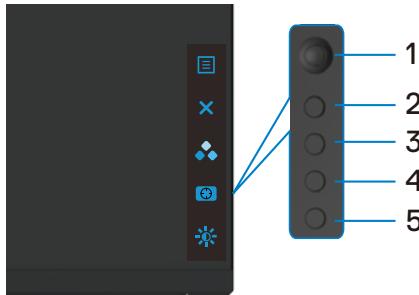
- За двупосочна навигация (надясно и наляво)
- Преместете надясно, за да влезете в подменюто.
- Преместете наляво, за да излезете от подменюто.
- Увеличава (надясно) или намалява (наляво) параметрите на избрания елемент от менюто.



- За двупосочна навигация (нагоре и надолу).
- Превключва между елементите на менюто.
- Увеличава (нагоре) или намалява (надолу) параметрите на избрания елемент от менюто.

Използване на контролите на задния панел

Използвайте бутонаите за управление на гърба на монитора, за да конфигурирате настройките на дисплея. Когато използвате тези бутони за регулиране на настройките, екранно меню показва цифровите стойности на всяка функция, когато те се променят.



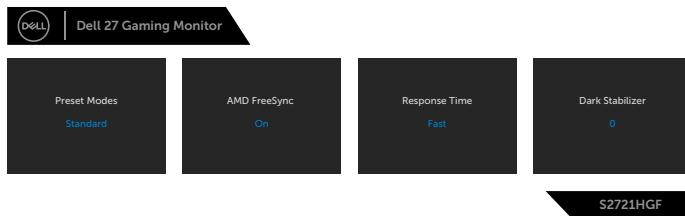
Следната таблица описва бутоните на задния панел:

Бутона на задния панел	Описание
1 Menu (Меню)	Използвайте бутона Menu (Меню) за стартиране на екранното меню и избор на екранно меню. Вижте Достъп до системата на менюто .



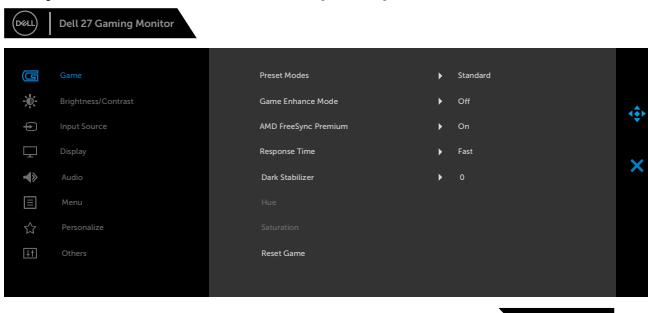
Бутона на задния панел	Описание
2	 Exit (Изход) Използвайте бутона, за да се върнете към главното меню или излезете от главното меню на еcranното меню.
3	 Клавиш за прям път: Preset Modes (Предварителни режими) Използвайте този бутон, за да изберете от списък с предварителни цветови режими.
4	 Клавиш за прям път: Dark Stabilizer (Стабилизатор на тъмното) За прям достъп до плъзгачите за регулиране на Dark Stabilizer (Стабилизатор на тъмното)
5	 Клавиш за прям път: Brightness/Contrast (Яркост/Контраст) За прям достъп до плъзгачите за регулиране Brightness/Contrast (Яркост/Контраст) .

Когато натиснете някой от тези бутони, лентата за състоянието на еcranното меню изглежда Ви показва текущите настройки на някои функции на еcranното меню.

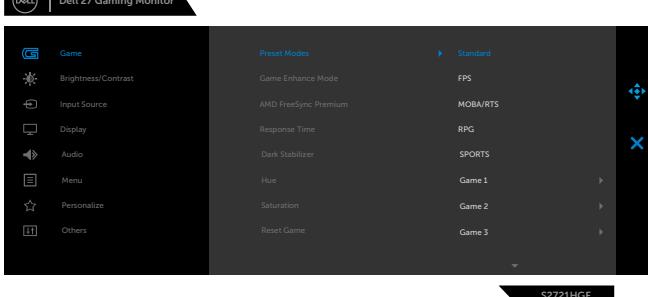


Използване на екранното меню

Достъп до системата на менюто

Икона Меню и подменюта	Описание
 Game (Игра)	Използвайте това меню, за да персонализирате визуалното изживяване при игри.
	

Preset Modes (Предварителни режими) Позволява избор от списък с готови цветови режими.



- **Standard (Стандартен режим):** Цветови настройки по подразбиране. Това е готовият режим по подразбиране.
- **FPS:** Зарежда цветови настройки, подходящи за игри от типа FPS (стрелба от първо лице).
- **MOBA/RTS:** Зарежда цветови настройки, идеални за игри с “много участници онлайн на бойна аrena” и “стратегия в реално време”.
- **RPG:** Зарежда цветови настройки, подходящи за игри по роли.
- **SPORTS:** Зарежда цветови настройки, подходящи за СПОРТНИ игри.

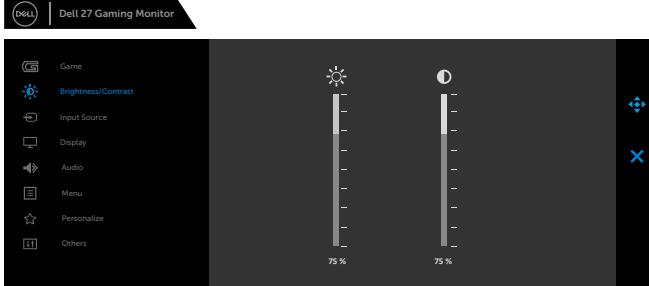


Икона Меню и подменюта	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> Game 1/Game 2/Game 3 (Игра 1/Игра 2/Игра 3): Позволява Ви да персонализирате цветови настройки за Вашите геймърски нужди. ComfortView: Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да доведат до нараняване като напрежение, умора и повреда на очите. Използването на монитора продължително време може да доведе до болка в части от тялото като врата, ръцете, гърба и раменете. За повече информация вижте Ергономия.
Game Enhance Mode (Режим за подобряване на игри)	<p>Регулира Режим за подобряване на игри на Изкл, Таймер, Честота на кадрите или Подравняване на показванията.</p> <ul style="list-style-type: none"> Off (Изкл.): Изберете, за да забраните функциите под Game Enhance Mode (Режим за подобряване на игри). Timer (Таймер): Позволява Ви да забраните или разрешите таймера в горния ляв ъгъл на дисплея. Таймерът показва изтеклото време след стартиране на играта. Изберете опция от списъка с интервали от време, за да сте наясно с оставащото време. Frame Rate (Кадрова честота): Избирането на Вкл. Ви позволява да показвате текущата кадрова честота, когато играете игри. Колкото по-висока е скоростта, толкова по-гладко изглежда движението. Display Alignment (Подравняване на дисплеи): Активирайте функцията, за да спомогнете за гарантиране на перфектно подравняване на видеосъдържанието от множество показвания.
AMD FreeSync Premium Pro	Позволява Ви да включите или изключите AMD FreeSync Premium Pro.



Икона	Меню и подменюта	Описание
Response Time (Време за реакция)		<p>Позволява Ви да зададете Response Time (Време за реакция) на Fast (Бързо), Super Fast (Супербързо), Extreme (Екстремно) или MPRT.</p> <p>Забележка: За включване на MPRT, скоростта на опресняване на източника трябва да бъде 120Hz или повече.</p> <p>Забележка: Когато е включена функцията MPRT, функцията FreeSync ще се изключи. Функциите MPRT и FreeSync не може да бъдат включени едновременно.</p>
Dark Stabilizer (Стабилизатор на тъмното)		<p>Функцията подобрява видимостта в тъмни игрови сценарии. Колкото по-висока е стойността (между 0 и 3), толкова по-голяма е видимостта на тъмните зони в показания образ.</p>
Hue (Нюанс)		<p>Тази функция може да смени цвета на видеоизображението на зелено или лилаво. Тя се използва за постигане на желания телесен цвят.</p> <p>Използвайте джойстика за регулиране на нюанса от 0 до 100.</p> <p>Преместете джойстика нагоре, за да увеличите зелените сенки във видеоизображението.</p> <p>Преместете джойстика надолу, за да увеличите лилавите сенки във видеоизображението.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Настройката на нюанса е налична само за режим FPS, RTS, RPG, SPORTS.</p>
Saturation (Наситеност)		<p>Тази функция може да регулира наситеността на цветовете на видеоизображението.</p> <p>Използвайте джойстика за регулиране на наситеността от 0 до 100.</p> <p>Преместете джойстика нагоре, за да увеличите цветния изглед на видеоизображението.</p> <p>Преместете джойстика надолу, за да увеличите монохромния изглед на видеоизображението.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Настройката на наситеността е налична само за режим FPS, RTS, RPG, SPORTS.</p>



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Reset Game (Нулиране на игра)	Нулирайте всички настройки под менюто Game (Игра) на предварителните фабрични стойности.
	Brightness/ Contrast (Яркост/ Контраст)	Използвайте това меню за активиране на настройката Brightness/Contrast (Яркост/контраст).  S2721HGF
	Brightness (Яркост)	<p>Brightness (Яркост) регулира луминесценцията на подсветката (мин. 0; макс. 100).</p> <p>Преместете джойстика нагоре, за да увеличите яркостта.</p> <p>Преместете джойстика надолу, за да намалите яркостта.</p> <p>Забележка: Когато е включена функцията MPRT, регулиране на яркостта не е налично.</p>
	Contrast (Контраст)	<p>Първо настройте Brightness (Яркост), след това настройте Contrast (Контраст), само ако е необходимо допълнително регулиране.</p> <p>Преместете джойстика нагоре, за да увеличите контрастът и преместете джойстика надолу, за да намалите контраста (между 0 и 100).</p> <p>Функцията Contrast (Контраст) регулира степента на разлики между тъмнина и светлина на екрана на монитора.</p>



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Input Source (Източник на входен сигнал)	Използвайте менюто Input Source (Източник на входен сигнал), за да изберете между различните източници на входен видеосигнал, които са свързани към монитора Ви.
DP		Изберете входен сигнал DP , когато използвате конектор DP (DisplayPort). Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.
HDMI 1		Изберете HDMI 1 или HDMI 2 вход, когато използвате HDMI конектор. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.
HDMI 2		
Auto Select (Автоматичен избор)		Включването на функцията дава възможност да автоматично сканирате за налични източници на входен сигнал. Натиснете бутона на джойстика, за да потвърдите избора си.
Reset Input Source (Нулиране на източник на входен сигнал)		Нулира настройките Input Source (Входен сигнал) на монитора на фабричните настройки по подразбиране.



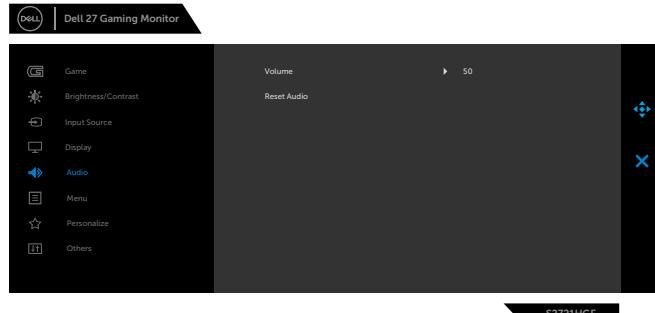
Икона	Меню и подменюта	Описание
	Display (Дисплей)	Използвайте менюто Дисплей за регулиране на образа.
	Aspect Ratio (Пропорции)	Регулира пропорциите на изображението на Wide 16:9 (Широк 16:9) , 4:3 .
Input Color Format (Формат на входни цветове)	Pозволява задаване на режима за входен видеосигнал на:	<ul style="list-style-type: none"> RGB: Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър (или DVD плейър) чрез DP или HDMI кабел. YPbPr: Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход.
Sharpness (Острота)	Прави изображението по-остро или по-меко. Преместване джойстика за регулиране на наситеността от '0' до '100'.	
Reset Display (Нулиране на дисплея)	Възстановява фабричните настройки на дисплея.	



Икона Меню и подменюта



Audio (Звук)



Volume (Сила на звука)

Позволява задаване на нивото на силата на звука на изхода на жака.
Използвайте джойстика за регулиране на нивото на силата на звука от 0 до 100.

Reset Audio (Нулиране на звука)

Възстановява фабричните настройки на звука.



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Мени (Меню)	Изберете тази опция, за да регулирате настройките на еcranното меню като например езиците на еcranното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.
	Language (Език)	<p>Задавайте един от осемте езика за еcranното меню.</p> <p>(Английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).</p>
	Transparency (Прозрачност)	Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като преместване на джойстика, като го местите нагоре-надолу (мин. 0/ макс. 100).
	Timer (Таймер)	<p>OSD Hold Time (Време на задържане на еcranното меню): Задава времето, за което еcranното меню ще остане активно след последното натискане на бутон.</p> <p>Преместете джойстика за регулиране на плъзгача в стъпки от 1 секунда, от 5 до 60 секунди.</p>
	Reset Menu (Нулиране на менюто)	Възстановява фабричните настройки на менюто.

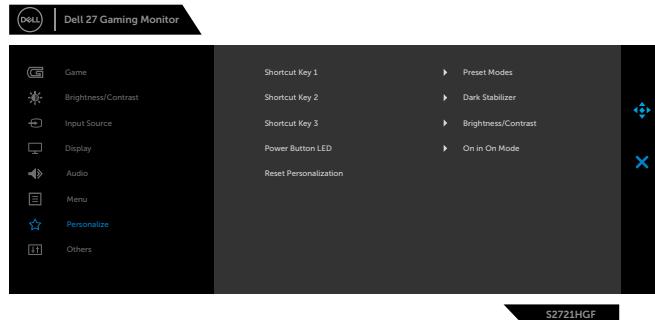


Икона Меню и подменюта



Personalize (Персонализиране)

Описание



Shortcut key 1 (Клавиш за прям път 1)	Изберете от Preset Modes (Предварителни режими), Game Enhance Mode , AMD FreeSync Premium Pro , Dark Stabilizer (Стабилизатор на тъмното), Brightness/Contrast (Яркост/Контраст), Input Source (Входен сигнал), Aspect Ratio (Пропорции), Volume (Сила на звука), които се задават като прям път.
Shortcut key 2 (Клавиш за прям път 2)	
Shortcut key 3 (Клавиш за прям път 3)	
Power Button LED (Индикатор на бутона за включване/изключване)	Позволява Ви да зададете състоянието на индикатора с цел икономия на енергия.
Reset Personalization (Нулиране на персонализиране)	Възстановява клавиши за прям път и връща фабричните стойности.

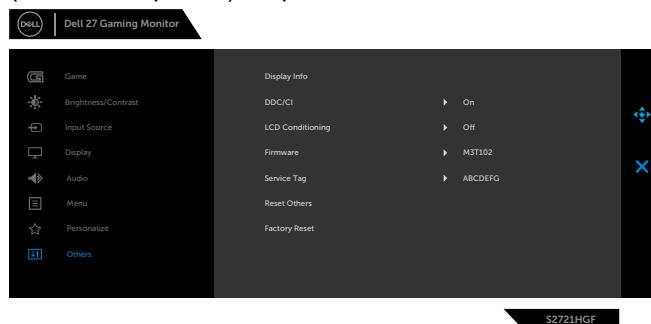
Икона Меню и подменюта



Others (Други)

Описание

Изберете тази опция да регулирате настройка на екранното меню като DDC/CI, LCD Conditioning (LCD подобрение) и др.

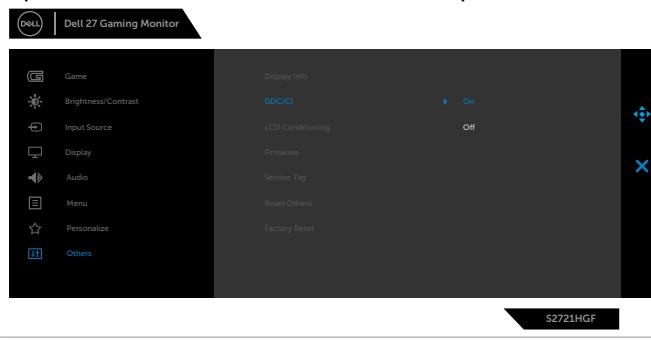


Display Info (Информация за дисплея)

Показва текущите настройки на монитора.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) Ви дава възможност да регулирате настройките на монитора чрез софтуера на Вашия компютър. Изберете Off (Изкл.), за да изключите тази функция. Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.

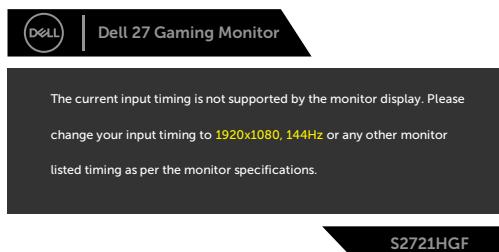


Икона	Меню и подменюта	Описание
	LCD Conditioning (Грижа за LCD)	Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Изберете On (Вкл.) , за да стартирате процеса.
	Firmware (Фърмуер)	Показва фърмуер версията на Вашия монитор.
	Service Tag (Сервизен етикет)	Показва Сервизен етикет. Сервизен етикет е уникален идентификатор от цифри и букви, който позволява на Dell да идентифицира техническите характеристики на продукта и дава достъп до гаранционната информация. ЗАБЕЛЕЖКА: Сервизен етикет е отпечатан върху етикета, намиращ се на задната страна на кутията.
	Reset Others (Нулиране други)	Възстановява други настройки като DDC/CI и връща фабричните им стойности.
	Factory Reset (Фабрично нулиране)	Възстановява всички предварителни фабричните стойности по подразбиране за всички настройки.



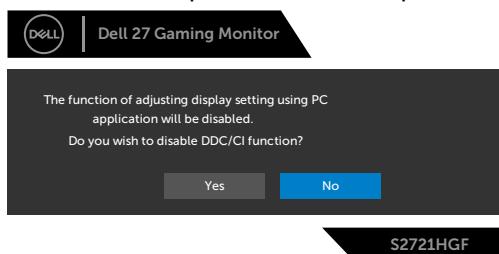
Предупреждения на екранното меню

Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:

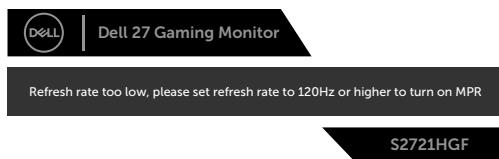


Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазоните на хоризонтална и вертикална честота, поддържани от този монитор. Препоръчителният режим е 1920 x 1080.

Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI:



Може да видите следното съобщение, когато MPRIT се опита да работи, но кадровата честота е под 120Hz:

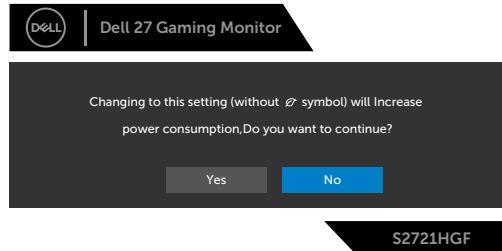


Когато дисплеят влезе в режим на готовност, ще се появи следното съобщение:

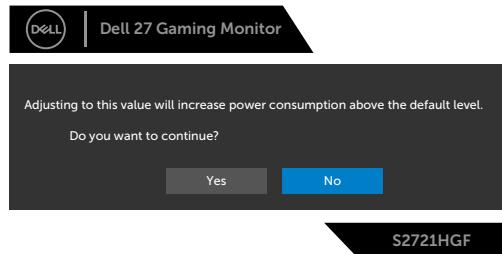


Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до [OSD \(Екранно меню\)](#).

Изберете елементи от екранното меню Вкл. в Режим на готовност във функцията Персонализиране ще се появи следното съобщение:



Ако нивото на Яркост е над нивото по подразбиране над 75%, ще се появи следното съобщение:



Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за включване и изключване, следните съобщения се появяват в зависимост от избрания входен сигнал:



Ако DisplayPort, HDMI 1 и или HDMI 2 входен сигнал не е свързан и съответният кабел също не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.



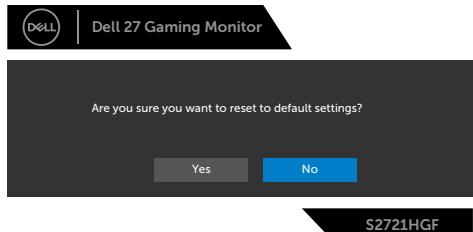
ИЛИ



ИЛИ



Когато изберете елементи от екранното меню Фабрично нулиране във функцията Други, ще се появи следното съобщение:

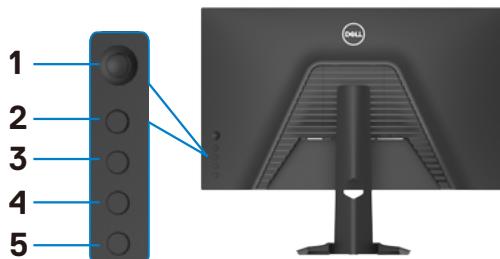


Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация



Заключване на бутона за управление на задния панел

Можете да заключите бутона за управление на задния панел, за да предотвратите достъпа до екранното меню и/или бутона за захранване.



За да заключите бутона (бутоните):

1. Натиснете и задръжте **Button 5 (Бутон 5)** за 5 секунди. След 1 секунда се появява меню.
2. Изберете една от следните опции:
 - **Menu Buttons (Бутони на менюто):** Изберете тази опция, за да заключите всички бутони на менюто, с изключение на бутона Захранване.
 - **Power Button (Бутон за включване/изключване):** Изберете тази опция, за да заключите само бутона Захранване.
 - **Menu + Power Buttons (Бутони на менюто + бутон за включване/изключване):** Изберете тази опция, за да заключите всички бутони на задния панел.

Натиснете и задръжте **Button 5 (Бутон 5)** за 5 секунди. След 1 секунда се появява меню. Изберете **Unlock icon (иконата Отключване)** , за да отключите бутона (ите).



Настройка на максималната разделителна способност

За да зададете максималната разделителна способност на монитора:

В Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

1. Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Работен плот, за да превключите на класически работен плот. Пропуснете тази стъпка за Windows Vista и Windows 7.
2. Щракнете с десния бутон върху **Screen Resolution (Разделителна способност на екрана)**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Screen Resolution (Разделителна способност)** на екрана и изберете **1920 x 1080**.
4. Щракнете върху **OK (OK)**.

В Windows 10:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display Settings (Настройки на дисплея)**.
2. Щракнете върху **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Resolution (Разделителна способност)** и изберете **1920 x 1080**.
4. Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Ако не виждате **1920 x 1080** като опция, може да се наложи да актуализирате своя драйвер на видеокартата. В зависимост от Вашия компютър, изпълнете една от следните процедури:

Ако имате настолен или преносим компютър Dell:

- Отидете на <https://www.dell.com/support>, въведете сервизния си номер и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.

Ако използвате компютър, различен от Dell:

- Отидете на уеб сайта на видеокарта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.
- Отидете на уеб сайта на видеокарта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.



Отстраняване на неизправности

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Самодиагностика

Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностиката за монитора, като изпълните следните стъпки:

1. Изключете компютъра и монитора.
2. Извадете видеокабела от гърба на компютъра. За да се уверите че самодиагностиката функционира както трябва, извадете всички цифрови и аналогови кабели от гърба на компютъра.
3. Включете монитора.

На екрана трябва да се появи плаващият диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. Докато сте в режим на самодиагностика, LED индикаторът на захранването остава бял. Също така, в зависимост от избрания входен сигнал, един от диалоговите прозорци, показани по-долу, продължително ще превърта экрана.



ИЛИ



ИЛИ





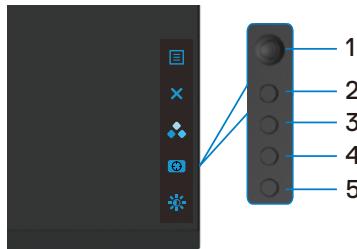
4. Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата ако видеокабелът е изключен или повреден.
5. Изключете монитора и свържете видеокабела; след това включете и компютъра, и монитора.

Ако мониторът Ви остава празен, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.



Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.



За да изпълните вградена диагностика:

1. Уверете се, че еcranът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
2. Изключете видеокабела(ите) от гърба на компютъра или монитора.
Мониторът влиза в режим за самодиагностика.
3. Натиснете и задръжте бутона 5 за 4 секунди. Системата ще покаже изскачащо съобщение. Изберете и натиснете Бутон 1. Появява се сив экран.
4. Внимателно инспектирайте екрана за аномалии.
5. Преместете джойстика (Бутон 1) надясно. Цветът на екрана се променя на червено.
6. Инспектирайте дисплея за евентуални аномалии.
7. Повторете стъпки 5 и 6 за инспектиране на дисплея при зелен, син, черен, бял екран и екран с текст.

Тестът приключва, когато се появи екран с текст. За изход натиснете отново Бутон 5.

Ако не откриете аномалии в работата на екрана с помощта на вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.



Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, с които може да се сблъсквате, и възможните решения.

Често срещани проблеми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма видео/индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none">Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.Уверете се, че бутона за захранването е натиснат докрай.Уверете се, че е избран правилният източник на входен сигнал чрез меню Източник на входен сигнал.
Няма видео/индикаторът на захранването е включен	Няма картина или няма яркост	<ul style="list-style-type: none">Увеличава контролите на яркостта и контрастта чрез екранното меню.Пуснете функцията за самодиагностика на монитора.Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.Пуснете вградената самодиагностика.Уверете се, че е избран правилният източник на входен сигнал чрез меню Източник на входен сигнал.
Липсващи пиксели	На LCD екрана има точки	<ul style="list-style-type: none">Изпълнете цикъл на включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell https://www.dell.com/pixelguidelines.



Често срещани проблеми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Остатъчни пиксели	На LCD екрана има ярки точки	<ul style="list-style-type: none"> Изпълнете цикъл на включване и изключване. Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell https://www.dell.com/pixelguidelines.
Проблеми с яркостта	Картина е твърде тъмна или ярка	<ul style="list-style-type: none"> Възстановява фабричните настройки на монитора. Регулира контролите на яркостта и контраста чрез еcranното меню.
Проблеми, свързани с безопасността	Видими следи от пушек или искри	<ul style="list-style-type: none"> Не приемайте каквito и да било стъпки за отстраняване на неизправности. Свържете се с Dell незабавно.
Периодични проблеми	Неизправности при включване и изключване на монитора	<ul style="list-style-type: none"> Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. Възстановете фабричните настройки на монитора. Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повторящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
Липсва цвят	В картина липсва цвят	<ul style="list-style-type: none"> Извършете самодиагностика на монитора. Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.



Често срещани проблеми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Грешен цвят	Цветовете на картина не са хубави	<ul style="list-style-type: none"> Променете настройките на меню Предварителни режими в Цвят на екранното меню в зависимост от приложението. Регулирайте стойностите на R/G/B под екранното меню Потребителски цвят в Цвят. Променете Формат на входни цветове да бъде PC RGB или YPbPr в екранното меню Цвят. Пуснете вградената самодиагностика.
Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време	Лека сянка от статично изображение се вижда на экрана	<ul style="list-style-type: none"> Задайте екранът да се изключи след няколко минути неактивност на экрана. Те може да се регулират в Опции за захранването на Windows или настройката Energy Saver на Mac. Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.



Проблеми, специфични за продукта

Проблем	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано, но не заема цялата зрителна област	<ul style="list-style-type: none">Проверете настройката Пропорции в екранното меню Дисплей.Възстановява фабричните настройки на монитора.
Мониторът не може да се регулира с бутоните на предния панел	На екрана не се появява еcranно меню.	<ul style="list-style-type: none">Изключете монитора, изключете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора.
Няма входен сигнал при натискане на потребителски контроли	Няма картина, LED индикаторът свети бяло	<ul style="list-style-type: none">Проверете източника на сигнала. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиши на клавиатурата.Проверете дали сигналният кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел, ако е необходимо.Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картина не запълва целия экран	Картина не може да заеме цялата височина или ширина на екрана	<ul style="list-style-type: none">Заради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да не показва съдържанието на цял экран.Пуснете вградената самодиагностика.



Приложение

Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регуляторна информация

За обявления на ФКК и друга нормативна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Свързване с Dell

За клиенти в Съединените американски щати, позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във Вашата фактура, разписката за опаковане, касовата бележка или продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

Получаване на онлайн съдържание за поддръжка на монитора:

Вижте <https://www.dell.com/support/monitors>.

За да се свържете с Dell относно проблеми, свързани с продажби, техническа поддръжка или обслужване на клиента:

1. Отидете на <https://www.dell.com/support>.
2. Проверете държавата или региона си в падащия списък Избор на държава/регион в долнния десен ъгъл на страницата.
3. Щракнете върху Връзка с нас до падащото меню с държавите.
4. Изберете подходяща услуга или връзка за поддръжка въз основа на нуждите Ви.
5. Изберете удобен за Вас метод за свързване с Dell.

Свързване с Dell

S2721HGF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344765>

