

Dell 27 游戏显示器

-S2721DGFA

用户指南

型号: S2721DGFA





注意：“注意”指可以帮助您妥善使用电脑的重要信息。



提醒：“提醒”表示如果不遵循说明来使用产品，则硬件可能会受损，数据也有可能丢失。



警告：警告表示存在潜在的财产损失、人身伤害或死亡。

© 2020 Dell Inc. 或其子公司版权所有。保留所有权利。Dell、EMC和其他商标的所有者为Dell Inc或其子公司其他商标可能属于各自的所有者。

2020 – 11

Rev. A00

目录

安全说明	5
关于您的显示器	6
包装配件	6
产品特性	8
零件和控件辨别	9
前视图	9
后视图	10
仰视图	11
显示器规格	12
分辨率技术参数	13
预设显示模式	14
电气规格	15
物理性能	16
环境特征	17
引脚分配	18
即插即用	21
液晶显示器质量和像素策略	21
人体工程学	22
搬运和移动显示器	24
维护指南	25
清洁您的显示器	25
设置显示器	26
连接支架	26
使用倾斜、旋转和垂直延伸部件	29



倾斜、旋转和垂直延伸部件29
旋转显示屏	29
旋转显示器后在计算机上进行显示设置	30
连接您的显示器	31
整理您的线缆	33
使用金士顿锁（选配）来保护您的显示器	33
卸下显示器支架	34
壁挂（可选）	35
查看或播放HDR内容的要求	36
显示器操作	37
开启显示器电源	37
使用操纵杆控制工具	37
使用后面板控制工具	38
使用On-Screen Display（OSD，屏幕显示）菜单	40
查看菜单系统40
屏幕显示菜单（OSD）警告信息52
锁定后面板控制按钮55
设置最大分辨率56
故障排除	57
自检	57
内置诊断	59
常见问题	60
产品特殊问题	62
通用串行总线（USB）特殊问题	63
附录	64
美国联邦通信委员会（FCC）通知（仅限美国）和其他监管信息	64
联系Dell	64



安全说明

⚠ 警告：使用本文档中未指明的控制设备，调节装置或程序可能会造成电击，电气危险和/或机械危险。

- 小心地将显示器置于坚固的表面上。屏幕十分脆弱，如果掉落在地或受到猛烈撞击，则屏幕可能会损坏。
- 请务必确认显示器的配电要求，从而保证该设备可以在您所处地点的交流电功率下正常工作。
- 将显示器置于室温环境下。过冷或过热的环境可能会对显示器的液晶产生不利影响。
- 请勿将显示器置于可能会剧烈振动或受到大幅度冲击的环境中。例如，请勿将显示器放在汽车的后备箱内。
- 如果显示器将长时间闲置，请拔掉电源插头。
- 为避免电击，请勿尝试取下任何盖板或直接触摸显示器内部。


欲了解安全说明的有关信息，请参见“安全、环境和监管信息（SERI）”部分的内容。



关于您的显示器




包装配件

您的显示器附带了下表所示的配件。如果缺少任何配件，请联系Dell。欲了解更多信息，请参阅[联系Dell](#)部分。

 **注意：某些配件可能是需要另行购买的商品，可能不会和显示器一起配送。某些功能在某些国家可能无法使用。**

	显示器
	支架立板
	底座
	电源线（其规格按照各国的要求）
	USB 3.0上行电缆（启用显示器上的USB端口）



	显示端口电缆（显示端口到显示端口）
	HDMI线
	<ul style="list-style-type: none">· 快速设置指南· 安全、环境和监管信息



产品特性

这款 **Dell S2721DGFA** 显示器采用了一个有源矩阵薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和LED背光。显示器的功能包括：

- 提供68.47厘米 (27英寸) 大小，分辨率为2560 x 1440 (16:9) 的可视区域 (按对角线测量)，以及对较低分辨率的全屏支持。
- 附带98%的DCI-P3色域广视角。
- 可进行倾斜、旋转、枢转和垂直延伸调节。
- 可拆卸基座和视频电子标准协会 (VESA™) 100毫米安装孔，可提供灵活的安装解决方案。
- 超薄挡板可在使用多个显示器的过程中最大限度地减小挡板间隙，大大降低安装的难度，同时提供优雅舒适的观看体验。
- 与数字产品的广泛适配性可确保您的显示器经久耐用。
- 可使用即插即用功能 (在计算机支持的前提下)。
- 采用屏幕显示菜单式 (OSD) 调节方式，方便您进行设置和屏幕优化。
- 除了增强版游戏模式 (如第一人称射击、多人线上竞技/即时战略、体育运动或角色扮演和3种可根据您的偏好定制的备用游戏模式之外，这款产品还具有其他游戏优化功能 (如计时器、帧速率计数器和暗色稳定器)。
- 可锁定电源和屏幕显示菜单按钮。
- 安全锁插槽
- 待机模式时 $\leq 0.3\text{ W}$ 。
- NVIDIA® G-SYNC® 兼容认证及 AMD FreeSync™ Premium Pro 技术最小化图形失真，如屏幕撕裂和卡顿，以实现更顺畅、无凝滞、低延迟的游戏体验。
- 已通过VESA DisplayHDR™ 400认证。
- 高级面板交换功能可为您提供轻松舒适的使用感受。
- 采用无闪烁屏幕和ComfortView功能，可最大限度地减少蓝光照射量，让您的眼睛感觉更舒适。

⚠ 警告：该显示器发出的蓝光可能会对您的眼睛造成长期影响，引起眼疲劳或数码视觉疲劳等问题。ComfortView功能旨在减少显示器发出的蓝光量，提高眼睛的舒适感。



零件和控制件辨别

前视图



标签	描述	使用
1	LED电源指示灯	出现常亮的白色灯光表示显示器已开启而且正在正常运行。出现闪烁的白色灯光表示显示器正处于待机模式。



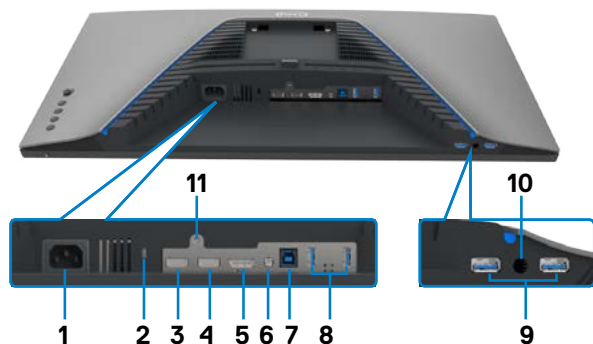
后视图



标签	描述	使用
1	VESA 安装孔（100mm x 100mm - 后接 VESA 盖板）	使用 VESA 兼容壁挂套件（100mm x 100mm）的壁挂显示器。
2	监管标签	列明监管许可。
3	支架释放按钮	从显示器上释放支架。
4	操纵杆	可用于控制屏幕显示菜单（OSD）。
5	功能按钮	如需了解更多有关信息，请参阅 显示器操作 部分。
6	条形码、序列号和服务标签	如果您需要联系 Dell 以寻求技术支持，请参考此标签的信息。服务标签是独一无二的字母数字标识符，Dell 服务技术人员可以通过服务标签来识别您计算机中的硬件组件并查看保修信息。
7	线缆管理插槽	您可以将线缆插入插槽来整理它们。



仰视图



标签	描述	使用
1	电源连接设备	连接电源线（显示器随附）。
2	安全锁插槽	您可以使用安全线缆锁（单独销售）来保护显示器。
3	HDMI 端口（HDMI 1）	请用 HDMI 线（显示器随附）连接您的计算机。
4	HDMI 端口（HDMI 2）	请用 HDMI 线（显示器随附）连接您的计算机。
5	显示端口	请用显示端口的线缆连接您的计算机。
6	音频输出端口	通过 HDMI 或显示端口音频通道连接扬声器，以便播放音频。 仅支持双声道音频。 注意： 音频输出端口不支持耳机。
7	USB 上行端口	用显示器附带的 USB 线连接计算机。用 USB 线连接后，您就可以使用显示器上的 USB 连接下行设备了。
8, 9	USB 下行端口（4）	可用于连接鼠标和键盘等 USB 外围设备。附带  电池图标的端口可支持 BC 1.2 快充模式。 注意： 如需使用这些端口，您必须用 USB 上行线（显示器随附）来连接显示器和计算机。
10	音频耳机端口	可连接耳机扬声器。
11	支架锁	使用 M3 x 6 mm 的螺钉（需另行购买）将支架固定在显示器上。



显示器规格

屏幕类型	有源矩阵 – 薄膜晶体管液晶 (TFT LCD) 显示器
面板类型	平面内部切换技术
屏幕比例	16:9
可视图像尺寸	
对角线	68.47 厘米 (27 英寸)
显示区域	
水平	596.74 mm (23.49 英寸)
垂直	335.66 mm (13.21 英寸)
面积	200301.7 mm ² (310.47 in. ²)
像素间距	0.2331 mm x 0.2331 mm
分辨率 (PPI)	109
可视角度	
水平	178° (标准值)
垂直	178° (标准值)
亮度	400 cd/m ² (标准值)
对比度	1000: 1 (标准值)
显示屏涂层	前偏光板 (3H) 使用了经过防眩光处理的硬质涂层
背光	LED edgelight 系统
响应时间 (灰阶反应时间)	4 ms (快速模式) 3 ms (超快速模式) 1 ms (极限模式) 注意: 在极限模式下, 显示器可能会因需要快速响应而过载, 引起轻微的虚影。使用超快速 / 快速模式即可获得最理想的屏幕体验和游戏感受。
色彩深度	10.7 亿种颜色
色域 *	98% DCI-P3
连接性	· 1 x 显示端口 1.4 (HDCP 1.4/HDCP 2.2) · 2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4/HDCP 2.2) · 4 x USB 3.0 下行端口 · 1 x USB 3.0 上行端口 · 1 x 音频输出端口 (3.5mm 插孔) · 1 x 音频耳机端口 (3.5mm 插孔)



边框宽度（显示器边缘与显示区域之间的距离）	
顶部	7.42 mm
左 / 右	7.43 mm
底部	20.33 mm
可调节性能	
可调节高度的支架	130 mm
倾斜	-5° 至 21°
旋转	-45° 至 45°
枢轴	-90° 至 90°
线缆管理	是
Dell 显示器管理器（DDM）兼容性	轻松排列和其他关键功能
安全	安全锁插槽（线缆锁需单独购买）

* 仅限于已预设自定义模式的本机面板。

分辨率技术参数

分辨率技术参数	HDMI	显示端口
水平扫描范围	30 kHz 至 230 kHz	30 kHz 至 250 kHz
垂直扫描范围	48 Hz 至 144 Hz	48 Hz 至 165 Hz
最大预设分辨率	2560 x 1440 @ 144 Hz	2560 x 1440 @ 165 Hz
视频显示功能（HDMI与DP交替模式）	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p	



预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素频率 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
VESA 640 x 480	31.469	59.94	25.175	-/-
VESA 640 x 480	37.5	75	31.5	-/-
VESA 800 x 600	37.879	60.317	40	+/+
VESA 800 x 600	46.875	75	49.5	+/+
VESA 1024 x 768	48.363	60.004	65	-/-
VESA 1024 x 768	60.023	75.029	78.75	+/+
VESA 1152 x 864	67.5	75	108	+/+
VESA 1280 x 800	49.702	59.8	83.5	-/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	79.976	75.025	135	+/+
VESA 1600 x 1200	75	60	162	-/+
VESA 1680 x 1050	65.92	59.95	146.25	+/+
VESA 1920 x 1080	67.5	60	148.5	-/+
VESA 1920 x 1080	135	120	297	+/+
VESA 1920 x 1200	74.56	59.89	193.25	-/+
VESA 2048 x 1152	72	60	162	+/-
VESA 2560 x 1080	66.66	60	185.581	+/-
VESA 2560 x 1440	88.8	60	241.5	+/-
VESA 2560 x 1440	182.996	120	497.75	+/-
VESA 2560 x 1440	222.192	144	592	+/-
VESA 2560 x 1440 (仅支持显示端口 1.4标准)	244.32	165	645	+/-



电气规格

视频输入信号	· 每条差分线路的数字视频信号 · 每条差分线路的阻抗为100 ohm · DP/HDMI信号输入支持
输入电压/频率/电流	100-240 V交流电/ 50或60 Hz \pm 3 Hz/ 1.6 A (最大值)
涌入电流	120 V: 30 A (最大值) 240 V: 60 A (最大值)
功耗	0.2 W (关闭模式) ¹ 0.2 W (待机模式) ¹ 29.1 W (开启模式) ¹ 90 W (最大值) ² 28.17 W (Pon) ³ 87.62 kWh (TEC) ³

¹ 定义见 EU 2019/2021 及 EU 2019/2013。

² 最大亮度和对比度设置，以及所有 USB 端口的最大功率负荷。

³ PON：参照能源之星（Energy Star）的测试方法来测量启动模式下的功耗。

总能耗（TEC）：参照能源之星（Energy Star）的测试方法来测量总能耗
(单位：kWh)。

本文件仅供参考，反映设备在实验室中的表现。根据您订购的软件、组件和外围设备，您的产品可能会有不同的性能，并且联想没有义务更新此类信息。因此，客户在做出电气公差或其他方面的决策时，不应依赖这些信息。对本文信息的准确性或完整性不做明示或暗示的保证。



物理性能

连接设备类型	<ul style="list-style-type: none">· 一个显示端口· 两个HDMI 2.0端口· 一个音频输出端口· 一个耳机端口· 四个USB 3.0下行端口· 一个USB 3.0上行端口
信号电缆类型	<ul style="list-style-type: none">· 显示端口至显示端口1.8 m电缆· HDMI 1.8 m电缆· USB 3.0 1.8m电缆
尺寸（附带支架）	
高度（延伸）	523.9 mm（20.63 英寸）
高度（压缩）	393.9 mm（15.51 英寸）
宽度	611.6 mm（24.08 英寸）
厚度	200.3 mm（7.89 英寸）
尺寸（无支架）	
高度	363.6 mm（14.31 英寸）
宽度	611.6 mm（24.08 英寸）
厚度	67.8 mm（2.67 英寸）
支架尺寸	
高度（延伸）	416.9 mm（16.41 英寸）
高度（压缩）	369.2 mm（14.54 英寸）
宽度	275.9 mm（10.86 英寸）
厚度	200.3 mm（7.89 英寸）
重量	
包装重量	9.7 kg (21.4 lb)
总重（含支架组件和线缆）	7.0 kg (15.4 lb)
总重（不含支架组件和线缆，进行墙壁安装或VESA安装时可参考）	4.5 kg (9.9 lb)
支架组件净重	2.1 kg (4.6 lb)



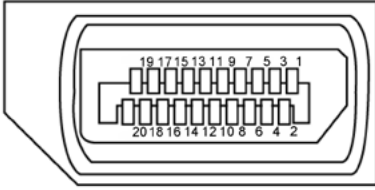
环境特征

合规标准	
· 符合RoHS标准 · 不含BFR/PVC的显示器（不包括外部线缆） · 采用无砷玻璃且无汞（仅适用于面板）	
温度	
工作	0°C至40°C（32°F至104°F）
非工作状态	-20°C至60°C（-4°F至140°F）
湿度	
工作	10% - 80%（非凝露）
非工作状态	5% - 90%（非凝露）
海拔高度	
工作	5000 m（16404 ft）（最大值）
非工作状态	12192 m（40000 ft）（最大值）
热耗散	307.09 BTU/hour（最大值） 99.36 BTU/hour（开启模式）



引脚分配

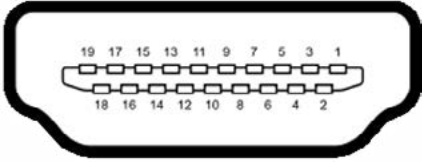
显示端口



引脚编号	已连接信号线缆的20引脚侧	引脚编号	已连接信号线缆的20引脚侧
1	ML3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML0 (p)
3	ML3 (p)	13	CONFIG1
4	ML2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX CH (p)
6	ML2 (p)	16	GND
7	ML1 (n)	17	AUX CH (n)
8	GND	18	热插拔检测 (Hot Plug Detect)
9	ML1 (p)	19	返回 (Return)
10	ML0 (n)	20	DP_PWR



HDMI端口





引脚编号	已连接信号线缆的19引脚侧	引脚编号	已连接信号线缆的19引脚侧
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Reserved (N.C. on device)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	DDC/CEC Ground
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	+5 V POWER
9	TMDS DATA 0-	19	热插拔检测 (Hot Plug Detect)
10	TMDS CLOCK+		




通用串行总线 (USB)


本节将向您提供显示器上可用USB端口的信息。

 **注意：可兼容BC 1.2快充模式设备的USB下行端口（附带  电池图标的端口）可承受的最大电流为2 A；另外2个USB下行端口可承受的最大电流为0.9 A。**

您的显示器配有以下USB端口：

- 1个上行端口
- 4个下行端口 – 4个位于底部的端口

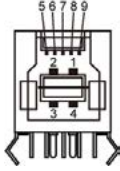
电源充电端口 – 如果设备兼容BC 1.2快充模式，则附带  电池图标的端口可支持快速充电功能。

 **注意：显示器的USB端口仅在显示器已开启或处于待机模式时可以正常工作。如果您关闭显示器后再接通该端口，则您所连接的外围设备可能需要花费几秒钟的时间才能恢复正常工作状态。**

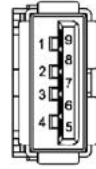
传输速度	数据速率	最大功耗（每个端口）
超高速	5 GBps	4.5 W
高速	480 Mbps	2.5 W
全速	12 Mbps	2.5 W



USB上行端口



USB下行端口



引脚编号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	屏蔽地线

引脚编号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	屏蔽地线

即插即用

您可以在任何兼容即插即用模式的系统中安装显示器。显示器可使用显示数据通道（DDC）协议自动向计算机系统提供其扩展显示识别数据（EDID），从而让计算机自行完成配置并优化显示器设置。大多数显示器可以自动安装；如有需要，您可以选择不同的设置。欲了解更多关于更改显示器设置的信息，请参阅[显示器操作部分](#)。

液晶显示器质量和像素策略

在液晶显示器的制造过程中，一个或多个像素保持固定不变的情况是很常见的。然而，肉眼很难看到这些像素点，而且这类问题并不会影响显示质量或使用感受。欲了解更多关于液晶显示器像素策略的信息，请访问Dell 支持网站：www.dell.com/pixelguidelines。



人体工程学

△ **提醒：以不正确的方式使用键盘或使用键盘的时间过长可能会导致身体受到伤害。**

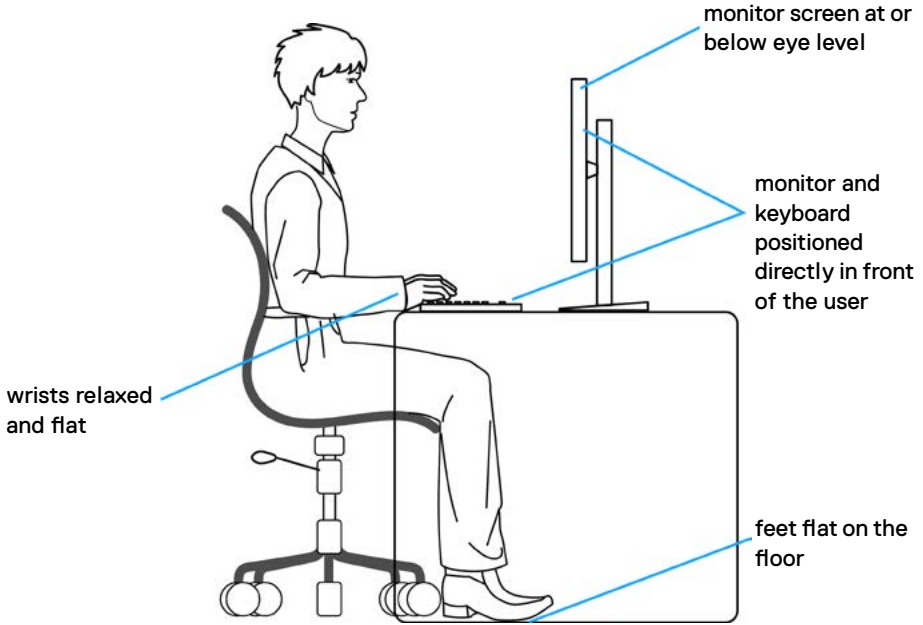
△ **提醒：长时间盯着显示器屏幕可能会引发眼睛疲劳问题。**

为了保证舒适和高效，在设置和使用您的计算机工作站时，请遵守以下准则：

- 请将计算机放在合适的位置，确保您在工作时，显示器和键盘就在您的正前方。市面上有专门的搁板出售，您可以借助这些隔板，以正确的方式放置键盘。
- 为了降低长时间使用显示器导致眼睛疲劳和颈部/手臂/背部/肩部疼痛的风险，我们建议您：
 1. 将屏幕放置在距眼睛20到28英寸（50到70厘米）处。
 2. 使用显示器时，请经常眨眼，以便让眼睛保持湿润。
 3. 每隔两个小时就有规律地、频繁地休息20分钟。
 4. 在休息时应该避免看着显示器，而是盯着20英尺以外的远处物体，并持续至少20秒钟的时间。
 5. 休息时可做一些伸展运动来缓解颈部/手臂/背部/肩部的紧绷感。
- 当您坐在显示器前时，请确保显示器屏幕与眼睛齐平或略低于眼睛。
- 调整显示器的倾斜度、对比度和亮度设置。
- 调整您周围的照明环境（如顶灯、台灯和附近窗户上的窗帘或百叶窗），以便最大限度地减少显示器屏幕上的反射光和眩光。
- 使用一把可以对下背部提供良好支撑的椅子。
- 使用键盘或鼠标时，让前臂保持水平，手腕自然垂放于舒适的位置。
- 使用键盘或鼠标时，请始终留出让双手休息的空间。
- 让您的上臂自然地垂放于两侧。
- 请确保您的双脚平放在地板上。
- 就座的时候请确保双腿的重心位于双脚上方，而不是座椅前侧。必要时，请调整椅子的高度或者使用脚踏板来保持正确的姿势。
- 调整您的工作活动安排。请尝试调整一下工作计划，避免在工作时久坐。请尝试每隔一段时间就站起来或者走动一下。



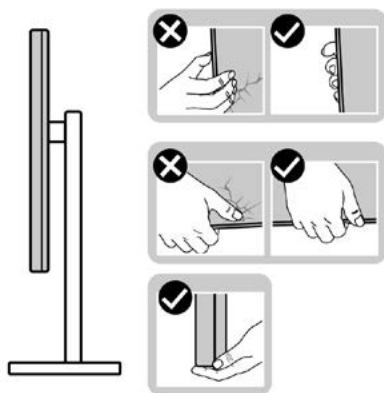
- 确保桌子下方的区域中没有障碍物、线缆或电源线，以免妨碍您保持舒适的坐姿或造成被绊倒的潜在风险。



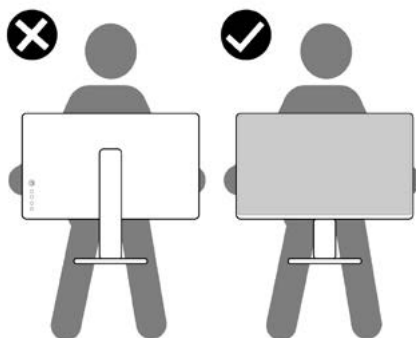
搬运和移动显示器

为了在抬起或移动显示器时保证安全操作，请遵循以下原则：

- 在移动或抬起显示器之前，请关闭计算机和显示器。
- 断开显示器所连接的所有线缆。
- 将显示器与原始的包装材料一起放入原装的盒子中。
- 抬起或移动显示器时，请牢牢握住显示器底部的边缘和侧面，但不要过于用力。



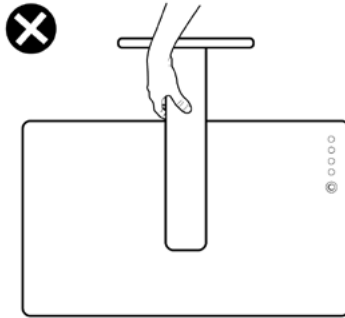
- 抬起或移动显示器时，请确保屏幕背对着您，同时避免按压显示区域，以免造成任何划痕或损坏。



- 在运输显示器时应避免各类突然的冲击或振动。



- 抬起或移动显示器时，不要在握住支架底座或支架立板的同时倒置显示器。这可能会导致显示器意外损坏或造成人身伤害。



维护指南

清洁您的显示器

⚠ 警告：清洁显示器前，请从电源插座上拔下显示器电源线。

△ 提醒：清洁显示器前，请阅读[安全说明](#)并按照其内容进行操作。



为了实现最理想的清洁效果，请在开箱、清洁或搬运显示器时按照以下说明操作：

- 在清洁防静电屏幕时，用水轻轻弄湿一块柔软干净的布料。如有可能，请使用适合防静电涂层的特殊屏幕清洁纸或清洁液。禁止使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气来清洁显示器。
- 请使用蘸有少量水的软布来清理显示器。请避免使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器上留下乳状薄膜。
- 如果您在打开显示器包装时发现了白色粉末，请用布擦拭干净。
- 请小心搬运您的显示器，因为深色的显示器可能会比浅色的显示器更容易被刮伤并留下白色的磨损痕迹。
- 为了保持显示器的最佳图像品质，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用屏幕时关闭显示器。



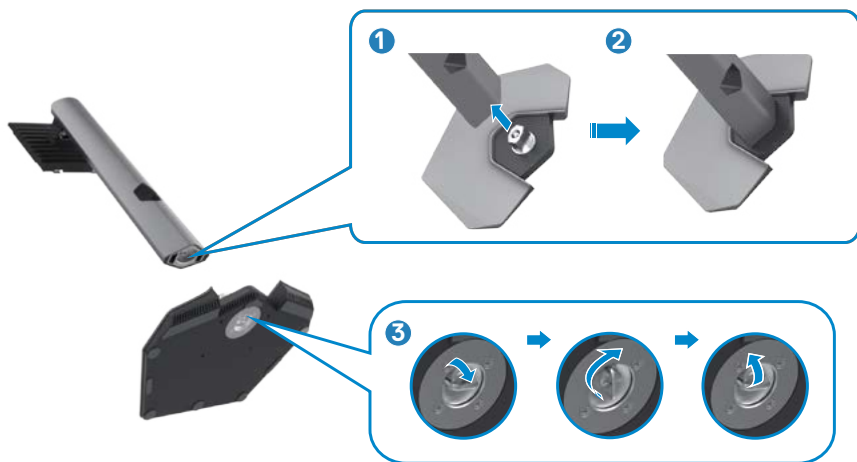
设置显示器

连接支架

-  **注意：**显示器出厂时，支架立板是支架底座相互分离的。
-  **注意：**以下说明仅适用于显示器附带的支架。如果您要连接从其他任意来源购买的支架，请遵循所购产品附带的安装说明进行操作。

如需连接显示器支架：

1. 调整支架立板的位置并将其放置在支架底座上。
2. 拧开支架底座底部的螺丝钉并顺时针转动，固定好支架组件。
3. 拧紧螺旋钉。



4. 打开显示器上的保护盖以查看显示器上的VESA插槽。



5. 将支架立板上的卡舌推入显示器后盖上的插槽中，然后按压支架组件将其卡入正确的位置。

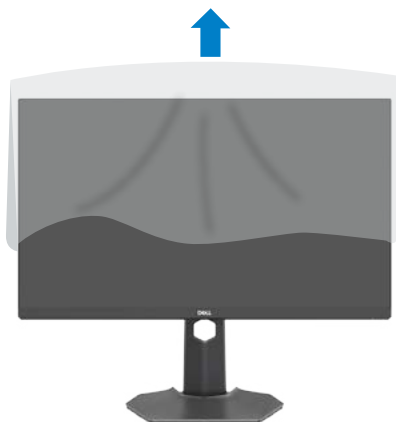


6. 握住支架立板，小心地举起显示器，然后将其置于平坦的表面上。




 **注意：**抬起显示器时请牢牢抓住支架立板，以避免任何意外损坏。

7. 从显示器上掀起保护盖。

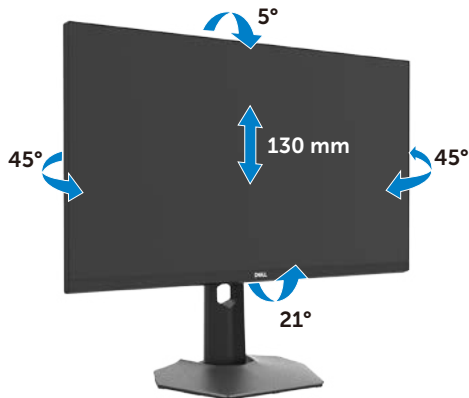


使用倾斜、旋转和垂直延伸部件

 以下说明仅适用于显示器附带的支架。如果您要连接从其他任意来源购买的支架，请遵循所购产品附带的安装说明进行操作。

倾斜、旋转和垂直延伸部件

将支架连接到显示器上以后，您可以让显示器倾斜到对您而言最为舒适的视角。





 **注意：**显示器出厂时与支架是相互分离的。

旋转显示屏


在您旋转显示器之前，请垂直延伸显示器，直到末端已到达支架立板的顶部，然后向后倾斜显示器到最大仰角，从而避免碰到显示器的底部边缘。



-  **注意：**旋转显示器后，如果需要在您的Dell计算机上调整显示器的横向和纵向设置，请下载并安装最新的显卡驱动程序。如需下载最新版显卡驱动程序，请访问www.dell.com/support/drivers，并搜索合适的版本。
-  **注意：**显示器采用纵向模式时，使用图形密集型应用程序（如3D游戏）可能会让您感觉显示器的性能有所下降。

旋转显示器后在计算机上进行显示设置

旋转显示器后，按照下列步骤，在计算机上进行显示设置。

-  **注意：**如果您需要在非Dell品牌的计算机上使用本显示器，请访问显卡制造商或所用计算机制造商的官网，了解显示器旋转方法的相关信息。

进行显示设置：

1. 右键单击**Desktop（桌面）**，然后单击**Properties（属性）**。
 2. 选择**Settings（设置）**选项卡，然后单击**Advanced（高级）**。
 3. 如果您安装了AMD显卡，请选择**Rotation（旋转）**选项卡并完成您所偏好的旋转设置。
 4. 如果您安装了nVidia（英伟达）显卡，请单击nVidia（英伟达）选项卡，在左侧竖列中选择**NVRotate（显示方向）**，然后完成您所偏好的旋转设置。
 5. 如果您安装了Intel®显卡，请选择英特尔显卡选项卡，单击**Graphic Properties（显卡属性）**，选择**Rotation（旋转）**选项卡，然后完成您所偏好的旋转设置。
-  **注意：**如果您未找到旋转选项或旋转选项无法正常使用，请访问www.dell.com/support并下载最新版的显卡驱动程序。



连接您的显示器

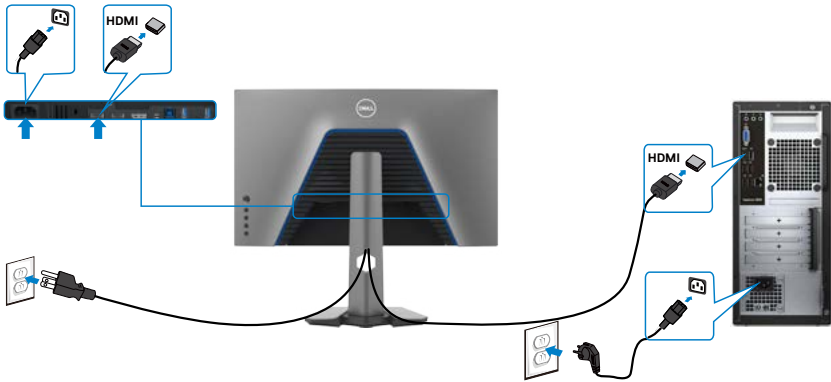
警告： 在开始本节所列的任何步骤之前，请仔细阅读并遵守[安全说明](#)。

将显示器连接到计算机上：

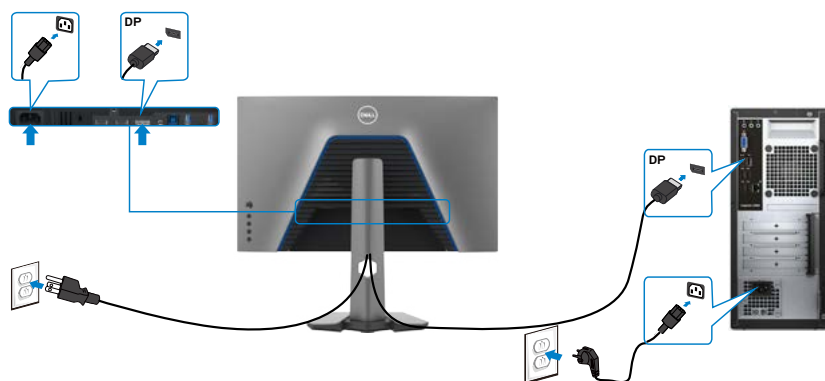
1. 关闭计算机。
2. 用显示器的显示端口或HDMI线和USB线连接计算机。
3. 打开显示器。
4. 从显示器的屏幕显示菜单中选择正确的输入源，然后打开计算机。

注意： S2721DGFA的默认设置为显示端口（DisplayPort）1.4。显示端口（DisplayPort）1.1的显卡可能无法正常显示。请参考“[产品特殊问题 - 使用DP连接到电脑时没有图像部分的内容](#)”并更改默认设置。

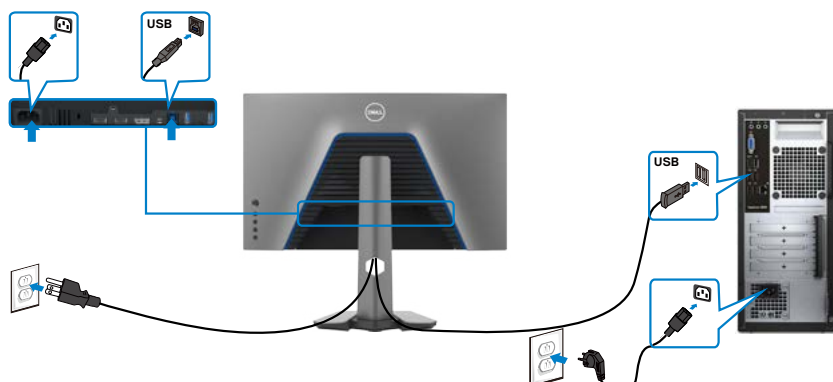
连接HDMI线



连接DP线



连接USB线



整理您的线缆



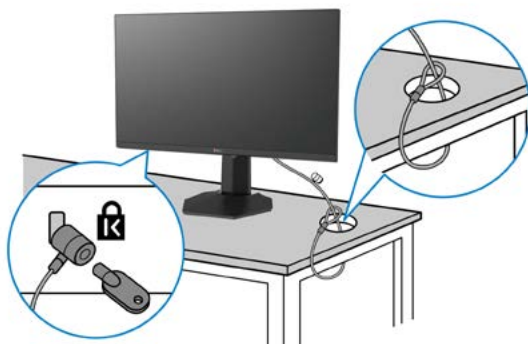
将所有必要的线缆连接到您的显示器和计算机后，（请参阅[连接您的显示器](#)部分的内容来了解线缆连接方法），并按照上述方法整理好所有的线缆。


使用金士顿锁（选配）来保护您的显示器

安全锁插槽位于显示器底部。（请参阅[安全锁插槽](#)部分的内容）

欲了解更多关于金士顿安全锁（需单独购买）使用方法的信息，请参阅安全锁产品附带的文档。


您可以使用金士顿安全锁将显示器固定在桌子上。




 **注意：**配图仅用于说明目的。安全锁的外观可能与配图存在差异。



卸下显示器支架

 **提醒：**为防止卸下支架时液晶屏上出现划痕，请务必将显示器放在柔软、干净表面上。

 **注意：**以下说明仅适用于显示器附带的支架。如果您要连接从其他任意来源购买的支架，请遵循所购产品附带的安装说明进行操作。

卸下支架：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按住支架释放按钮。
3. 将支架抬起，使支架与显示器分离。



壁挂（可选）



注意：使用M4 x 10 mm规格的螺丝将显示器连接到壁挂安装套件上。

请参考VESA兼容墙壁安装套件所附带的说明。

1. 将显示器放在一块置于稳定、平整桌面上方的软布或软垫上。
2. 拆下支架。
3. 用十字螺丝刀拆卸用于固定塑料盖板的四个螺钉。
4. 将壁挂安装套件的安装支架连接到显示器上。
5. 按照壁挂安装套件随附文档中的说明，将显示器安装到墙上。

注意：仅适用于UL或CSA或GS列出的壁挂支架，最小重量/承载能力为18千克（39.7磅）。




查看或播放HDR内容的要求

通过可支持HDR内容的计算机

确保您使用的显卡支持HDR（兼容HDMI版本2.0a/DP1.4/USB HDR），并确认已安装HDR显卡驱动程序。必须使用支持HDR的播放器应用程序，例如，Cyberlink PowerDVD 17、Microsoft Movies & TV应用程序。

您还可以使用与以下显卡捆绑出售的Dell XPS 8910和Alienware Aurora R5电脑。


附带HDR支持功能的Dell显卡驱动程序	如果需要在台式机或笔记本电脑上下载支持HDR播放的最新显卡驱动程序，请访问Dell 支持网站 www.dell.com/support/monitors 。
英伟达 (NVIDIA)	支持HDR的英伟达显卡包括GTX1070、GTX1080、P5000、P6000等产品。 欲了解支持HDR的全部英伟达显卡产品，请访问英伟达官方网站 www.nvidia.com 。支持全屏播放模式（例如，电脑游戏、UltraBluRay播放器），Win10 Redstone 2操作系统上的HDR的驱动程序：384.76或更高版本。
AMD	支持HDR的AMD显卡包括RX480、RX470、RX460、WX7100、WX5100、WX4100等产品。如需了解支持HDR的全部AMD显卡产品，请访问英伟达官方网站 www.amd.com 。请访问 www.amd.com 查看HDR驱动程序支持信息，并下载最新驱动程序。
英特尔（集成显卡）	支持HDR的系统：CannonLake或较新版本且适用的HDR播放器：Windows 10 Movies and TV 应用程序 附带HDR支持功能的操作系统：Windows 10 Redstone 3 附带HDR支持功能的驱动程序：欲了解更多关于HDR最新驱动程序的信息，请访问 downloadcenter.intel.com 。

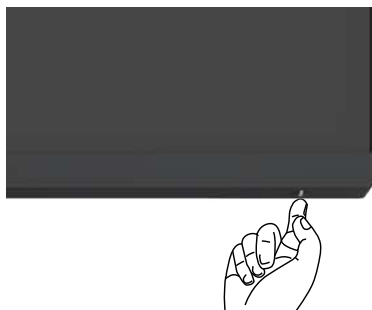
 **注意：**例如，如需通过操作系统播放HDR，例如在桌面的窗口中播放HDR，则您必须使用附带适当播放器应用程序（如PowerDVD17）的Windows 10 Redstone 2或更高版本的操作系统。播放受保护的内容时需要使用适当的数字版权管理软件和/或硬件，如Microsoft Playready™。欲了解HDR支持相关信息，请访问Microsoft的官方网站。



显示器操作

开启显示器电源

按下  按钮，打开显示器。



使用操纵杆控制工具

使用显示器后方的操纵杆控制工具进行屏幕显示调整。

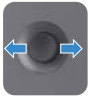


1. 按下操纵杆按钮以启动屏幕显示主菜单。
2. 上下左右移动操纵杆，在各选项之间进行切换。
3. 再次按下操纵杆按钮以确认设置并退出。

操纵杆	描述
	<ul style="list-style-type: none">• 当屏幕显示菜单处于开启状态时，按下按钮以确认选择或保存设置。• 当屏幕显示菜单处于关闭状态时，按下按钮以启动屏幕显示主菜单。请参阅查看菜单系统部分的内容。







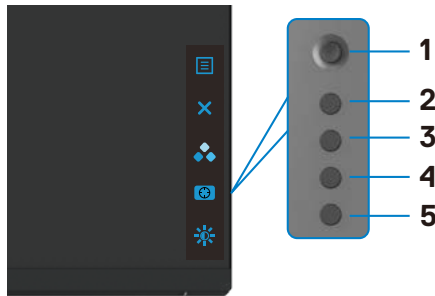
- 用于两端（左右）方向调整。
- 向右移动以进入子菜单。
- 向左移动以退出子菜单。
- 增加（右）或减少（左）所选菜单项目的参数。




- 用于两端（上下）方向调整。
- 在菜单项目之间切换。
- 增加（上）或减少（下）所选菜单项目的参数。

使用后面板控制工具

使用显示器背面的控制按钮来调整显示设置。当您使用这些按钮来调整设置时，屏幕显示菜单会在每项功能变化时显示其数值。



下表对后面板按钮进行了说明：

后面板按钮	描述
1  Menu（菜单）	使用此 Menu（菜单） 按钮启动屏幕显示（OSD）并选择屏幕显示菜单。 请参阅 查看菜单系统 部分的内容。
2  Exit（退出）	使用此按钮返回主菜单或退出屏幕显示（OSD）主菜单。
3  快捷键： Preset Modes （预设模式）	使用此按钮在预设色彩模式列表中做出选择。



后面板按钮

描述

- | | | |
|---|---|--|
| 4 |  | 直接显示 Dark Stabilizer（暗色稳定器） 调节滑动条。 |
| <p>快捷键:
Dark Stabilizer
(暗色稳定器)</p> | | |
| 5 |  | 直接显示 Brightness/Contrast（亮度/对比度） 调节滑动条。 |
| <p>快捷键:
Brightness/Contrast
(亮度/对比度)</p> | | |

当您按下上述按钮之一时，屏幕显示菜单（OSD）状态栏会显示部分屏幕显示功能当前的设置状态。



使用On-Screen Display (OSD, 屏幕显示) 菜单

查看菜单系统

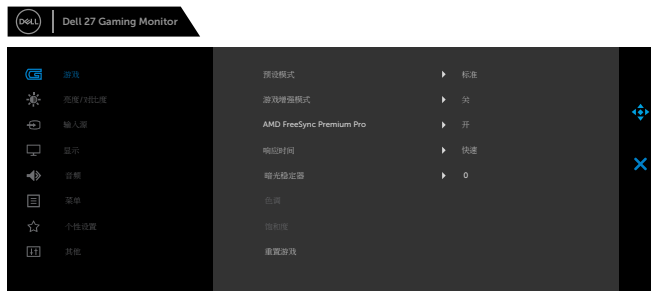
图标 菜单和子菜单

描述



Game (游戏)

使用此菜单来打造个性化的游戏视觉体验。



S2721DGFA

Preset Modes (预设模式)

您可以从预设色彩模式列表中做出选择。



S2721DGFA

- ◆ **Standard (标准)**：加载显示器的默认色彩设置。这是默认预设模式。
- ◆ **FPS (第一人称射击)**：加载适合第一人称射击游戏的色彩设置。
- ◆ **MOBA/RTS (多人线上竞技/即时战略)**：加载适合多人线上竞技 (MOBA) 和实时战略 (RTS) 游戏的色彩设置。
- ◆ **RPG (角色扮演)**：加载适合角色扮演游戏的色彩设置。
- ◆ **SPORTS (体育运动)**：加载适合“体育运动”类游戏的色彩设置。



图标 菜单和子菜单	描述
Game Enhance Mode (游戏优化模式)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Game 1/Game 2/Game 3 (游戏1/游戏2/游戏3)：允许您根据具体的游戏需求自定义色彩设置。 ◆ ComfortView：减少屏幕发出的蓝光，让您的眼睛感觉更加舒适。 警告：显示器发出的蓝光可能会对您的眼睛造成长期影响，引起眼疲劳或数码视觉疲劳、眼部伤害等身体疾病。长时间使用显示器还可能导致颈部、手臂、背部和肩部等身体部位出现疼痛。如需了解更多有关信息，请参阅人体工程学部分。 ◆ Warm (暖色调)：用较低的色温来显示颜色。屏幕的颜色偏红/偏黄，显得色调较暖。 ◆ Cool (冷色调)：用较高的色温来显示颜色。屏幕的颜色偏蓝，显得色调较冷。 ◆ Custom Color (自定义颜色)：可用于手动调整色彩设置。移动操纵杆调整Gain (增益)，Offset (偏移)，Hue (色调)，Saturation (饱和度)值，并自行创建预设色彩模式。 <p>将游戏优化模式调整为关闭、计时器、帧速率或显示对齐。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Off (关闭)：选择禁用Game Enhance Mode (游戏优化模式)下的功能。 ◆ Timer (计时器)：可禁用或启用显示器左上角的计时器。计时器显示游戏开始后经过了多长时间。您可以从时间间隔列表中选择一项，让系统提醒您还剩下多少时间。 ◆ Frame Rate (帧速率)：选择“开启”后，您可以让显示器在游戏过程中显示当前的帧速率。速度越高，动作就越流畅。 ◆ Display Alignment (显示对齐)：启动该功能有助于确保多个显示器上的视频内容是完全对齐的。
AMD FreeSync Premium Pro	允许您开启或关闭AMD FreeSync Premium Pro模式。



图标	菜单和子菜单	描述
	Response Time (响应时间)	允许您将 Response Time (响应时间) 设置为 Fast (快速) 、 Super Fast (超快速) ，或 Extreme (极限) 。
	Dark Stabilizer (暗色稳定器)	这项功能可以改善黑暗游戏场景的视觉效果。这项数值越高（在0到3之间），所显示图像的黑暗区域的可视性就越强。
	Hue (色调)	<p>这项功能可以将视频图像的颜色转换为绿色或紫色。这可以用于调整您所需要的肤色。</p> <p>使用操纵杆将色调的数值从0调整到100。</p> <p>向上移动操纵杆可以增加视频图像的绿色浓淡程度。</p> <p>向下移动操纵杆可以增加视频图像的紫色浓淡程度。</p> <p>注意： Hue (色调) 调整时仅在您选择了FPS (第一人称射击)、MOBA/RTS (多人线上竞技/即时战略)、SPORTS (体育运动)或RPG (角色扮演)预设模式时可用。</p>
	Saturation (饱和度)	<p>这项功能可以调整视频图像的色彩饱和度。</p> <p>使用操纵杆将饱和度的数值从0调整到100。</p> <p>向上移动操纵杆可以增强视频图像的彩色鲜艳程度。</p> <p>向下移动操纵杆可以增强视频图像的单色对比程度。</p> <p>注意： 饱和度调整时仅在您选择了FPS (第一人称射击)、MOBA/RTS (多人线上竞技/即时战略)、SPORTS (体育运动)或RPG (角色扮演)预设模式时可用。</p>
	Reset Game (重设游戏)	将 Game (游戏) 菜单下的所有设置重置为出厂默认值。



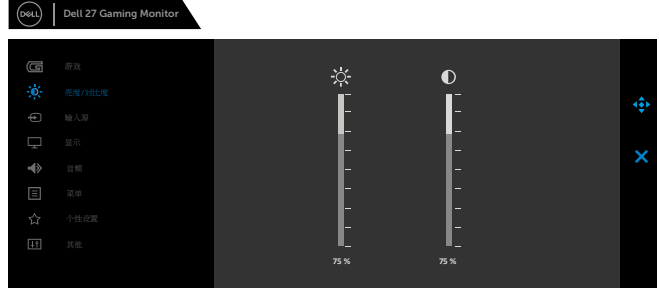
图标 菜单和子菜单

描述



**Brightness/
Contrast**
(亮度/对比度)

使用此菜单来启用（亮度/对比度）调整。



S2721DGF.A

Brightness
(亮度)

您可以用**Brightness（亮度）** 设置来调整背光的亮度（最小值=0；最大值=100）。

向上移动操纵杆可以提高亮度。

向下移动操纵杆可以降低亮度。

Contrast
(对比度)

首先调整**Brightness（亮度）**，然后仅在需要进一步调整时再调整**Contrast（对比度）**。

向上移动操纵杆可以提高对比度，向下移动操纵杆可以降低对比度（数值在0和100之间）。

您可以用**Contrast（对比度）** 功能来调节显示器屏幕上的明暗对比程度。



图标 菜单和子菜单



Input Source (输入源)

描述

使用**Input Source (输入源)** 菜单，在显示器已连接的不同视频输入源之间进行选择。



DP

使用**DP (DisplayPort)** 连接设备时，选择**DP**输入。按下操纵杆按钮以确认选择。

HDMI 1

使用HDMI连接设备时，选择**HDMI 1**或**HDMI 2**输入。按下操纵杆按钮以确认选择。

HDMI 2

Auto Select (自动选择)

开启这项功能即可让显示器自动扫描可用的输入源。按下操纵杆按钮以确认选择。

Reset Input Source (重置输入源)

将**Input Source (输入源)** 菜单下的所有设置重置为出厂默认值。



图标 菜单和子菜单 描述



Display (显示)

使用显示菜单调整图像。



S2721DGFA

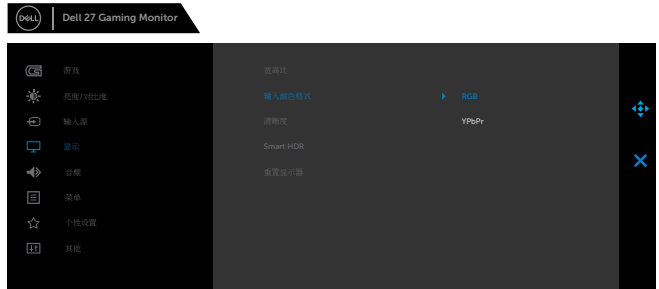
Aspect Ratio (长宽比)

将图像比例调整为**Wide 16:9 (宽 16:9)**，**Auto Resize (自动调整大小)**或**4:3**。

Input Color Format (输入色彩格式)

您可将视频输入模式设置为：

- ◆ **RGB**：如果您的显示器是通过DP或HDMI线缆连接到计算机上（或媒体播放器）上的，请选择此选项。
- ◆ **YPbPr**：如果您的媒体播放器仅支持YPbPr输出，请选择此选项。



S2721DGFA

Sharpness (锐度)

使图像看起来更突出或更柔和。

上下移动操纵杆，将锐度的数值从“0”调整到“100”。



图标	菜单和子菜单	描述
	Smart HDR (智能HDR)	<p>移动操纵杆，在Desktop (台式机)、Movie HDR (电影HDR)、Game HDR (游戏HDR)、DisplayHDR (显示HDR) 以及Off (关闭) 模式之间进行切换。</p> <p>Smart HDR (高动态范围) 可以通过优化调整设置来自动优化显示输出，使其呈现出类似于真实场景的视觉效果。</p> <ul style="list-style-type: none">• Desktop (台式机)：这是默认模式。这种模式更适合台式机计算机使用的显示器。• Movie HDR (电影HDR)：您在播放HDR视频内容时可使用此模式来扩大对比率、亮度和调色板。它可以调整视频质量，创造堪比实景的视觉效果。• Game HDR (游戏HDR)：在玩支持HDR，可扩大对比率、亮度和调色板的游戏时，建议您使用此模式。它可以满足游戏开发者的需求，使游戏体验显得更为逼真。• DisplayHDR (显示HDR)：最适用于符合DisplayHDR标准的内容。• Off (关)：禁用智能HDR功能。 <p>注意：在HDR模式下，可能出现的峰值亮度为400 nits (标准值)。HDR播放期间的实际值和持续时间可能会随着视频内容变化而变化。</p>
	Reset Display (重置显示)	将 Display (显示) 菜单下的所有设置重置为出厂默认值。



图标 菜单和子菜单**描述**

**Audio (音频)**

S2721DGFA

Volume (音量)

您可以设置耳机输出的音量。

使用操纵杆将音量从0调节到100。

**Reset Audio
(重置音频)**

将**Audio (音频)** 菜单下的所有设置重置为出厂默认值。



图标 菜单和子菜单

描述



Menu (菜单)

选择此选项可调整屏幕显示菜单 (OSD) 的设置, 如屏幕显示菜单 (OSD) 的语言, 以及菜单在屏幕上停留的时间等。



Language (语言)

您可以设置屏幕显示菜单 (OSD) 的语言 (共有八种语言可选)。

(英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、简体中文或日文)。

Transparency (透明度)

选择此选项后向上或向下移动操纵杆来调整菜单的透明度 (最小值=0/最大值=100)。

Timer (计时器)

OSD Hold Time (屏幕显示菜单停留时间): 按下按钮后即可设施屏幕显示菜单保持活动状态的时长。

移动操纵杆, 以1秒为增量调整滑动条 (最短为5秒, 最长为60秒)。

Reset Menu (重置菜单)

将**Reset (重置)** 菜单下的所有设置重置为出厂默认值。





**Personalize
(个性化)**



**Shortcut key 1
(快捷键 1)**

选择 **Preset Modes (预设模式)**，**Game Enhance Mode (游戏优化模式)**，**AMD FreeSync Premium Pro**，**Dark Stabilizer (暗色稳定器)**，**Brightness/Contrast (亮度/对比度)**，**Input Source (输入源)**，**Aspect Ratio (屏幕比例)**，**Smart HDR (智能HDR)**，**Volume (音量)** 中的项目，并将其设置为快捷键。

**Shortcut key 2
(快捷键 2)**

**Shortcut key 3
(快捷键 3)**

Power Button LED (电源按钮 LED 指示灯)

可以用来设置电源灯的状态以节省能源。

USB

可以用来在待机模式下开启或关闭USB以节省能源。

**Lighting
(照明设备)**

可用于打开或关闭显示器后方的灯光。

**Reset Personalization
(重置个性化设定)**

将 **Personalize (个性化)** 菜单下的所有设置重置为出厂默认值。



图标 菜单和子菜单

描述



Others (其他)

选择此选项可调整屏幕显示菜单 (OSD) 的设置, 如 **DDC/CI (显示数据通道/指令接口)**, **LCD conditioning (液晶显示器调节)** 等。



Display Info (显示信息)

显示显示器的当前设置信息。

DDC/CI (显示数据通道/指令接口)

DDC/CI (显示数据通道/指令接口) 可配合电脑上的软件来调整您的显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。您可以通过选择 **Off (关闭)** 来禁用这项功能。启用此功能后, 您可以获得最佳用户体验并享受显示器的最佳性能。



图标 菜单和子菜单

描述

LCD Conditioning (液晶显示器调节)

有助于减少轻微的图像残留现象。根据图像残留的程度不同，运行该程序可能需要花费一些时间。您可以通过选择**On（开启）**来启用这项功能。



Firmware (固件)

显示显示器的固件版本。

Service Tag (服务标签)

显示服务标签。服务标签是唯一的字母数字标识符，Dell的工作人员可以通过服务标签来识别产品规格并查看保修信息。

注意：盖板背面的标签上也印有服务标签的内容。

Reset Others (重置其他)

将**Others（其他）**菜单下的所有设置重置为出厂默认值。

Factory Reset (恢复出厂设置)

将所有预设值恢复为出厂默认设置。



屏幕显示菜单（OSD）警告信息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，您将看到以下消息：



这意味着显示器无法同步从计算机接收的信号。请参见[显示器规格](#)部分的内容，了解这款显示器可接收的水平和垂直信号频率范围。推荐采用2560 x 1440模式。在DDC/CI（显示数据通道/指令接口）功能被禁用之前，您将看到以下信息：



当显示器进入待机模式时将显示以下消息：



激活计算机和显示器以便使用OSD。



如果您按下了电源按钮以外的任何按钮，则显示器将基于您所选择的输入源显示以下消息：



如果您选择了DP、HDMI 1和HDMI 2输入源中的任意一项，但没有连接相应的线缆，则显示器上会出现如下所示的浮动对话框。



或



或



当您在其他功能中选择恢复出厂设置的屏幕显示菜单项目时，将出现以下消息：



在个性化功能界面中选择屏幕显示菜单（OSD）项目的“在**待机模式**下开启”选项后，将出现以下消息：



将亮度级别调整到超出默认值的75%以上后，将出现以下消息：

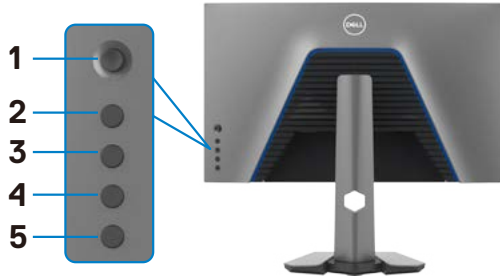


请参阅[故障排除](#)部分以了解更多信息。




锁定后面板控制按钮

您可以锁定后面板的控制按钮，以防止误触屏幕显示菜单（OSD）和/或电源按钮。



锁定按钮：

1. 长按**Button 5（5号按钮）** 4秒钟后，屏幕上会出现一个菜单。
2. 请选择以下选项之一：
 - **Menu Buttons（菜单按钮）**：选择此选项后可锁定除电源按钮以外的所有屏幕显示菜单按钮。
 - **Power Button（电源按钮）**：选择此选项后可以单独锁定电源按钮。
 - **Menu + Power Buttons（菜单 + 电源按钮）**：选择此选项可锁定后面板控制器上的所有按钮。

如需解锁按钮，请长按**Button 5（5号按钮）** 4秒钟，直到屏幕上出现一个菜单。选择**Unlock icon（解锁图标）**  以解锁按钮。



设置最大分辨率

设置显示器的最大分辨率：

在Windows 7、Windows 8或Windows 8.1系统中：

1. Windows 8或Windows 8.1系统用户可选择桌面面板以切换至经典桌面。Windows Vista和Windows 7用户请跳过此步骤。
2. 右键单击桌面，然后单击**Screen Resolution（屏幕分辨率）**。
3. 单击**Screen Resolution（屏幕分辨率）**的下拉列表，然后选择**2560 x 1440**。
4. 单击**OK（确定）**。

在Windows 10系统中：

1. 右键单击桌面，然后单击**Display Settings（显示设置）**。
2. 单击**Advanced display settings（高级显示设置）**。
3. 单击**Resolution（分辨率）**下拉列表，选择**2560 x 1440**。
4. 单击**Apply（应用）**。

如果您未看到**2560 x 1440**选项，您可能需要更新显卡驱动程序。基于计算机的情况，请完成以下步骤之一：

如果您拥有Dell台式机或笔记本电脑：

- 请访问<http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，并下载最新版的显卡驱动程序。

如果您使用的是非Dell品牌的计算机（笔记本电脑或台式机）：

- 请访问计算机制造商的支持网站并下载最新版的显卡驱动程序。
- 访问显卡制造商的网站，下载最新版的显卡驱动程序。



故障排除

⚠ 警告： 在开始本节所介绍的任何步骤之前，请仔细阅读并遵守**安全说明**。

自检

您的显示器可提供自检功能，您可用此功能来检查显示器是否在正常工作。如果您的显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕依然未显示内容，则请通过执行以下步骤来运行显示器自检程序：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机背面拔下视频连接线。为了确保自检操作正确，请从计算机背面拔下所有数字和模拟线缆。
3. 打开显示器。

如果显示器无法感应到视频信号并且正常运行，则屏幕上应该会出现浮动对话框（在黑色背景下）。在自检模式下，电源指示灯将持续发出白光。此外，基于您所选择的输入源，以下某一个对话框将在屏幕上连续滚动。



或



或





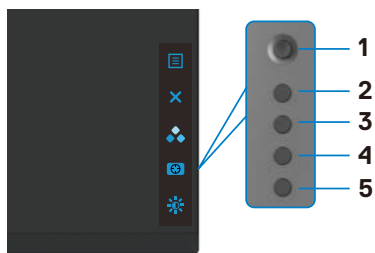
4. 如果视频线缆断开或损坏，则在系统正常运行过程中也会出现此对话框。
5. 请关闭显示器并重新连接视频线缆；然后打开电脑和显示器。

如果您完成上一步骤后，显示器屏幕仍然空白，则请检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器此时已经处于正常运行状态。




内置诊断

您的显示器配有一个内置诊断工具，有助于您确定屏幕异常是显示器自身的问题，还是计算机和显卡的问题。



运行内置诊断程序：

1. 确保屏幕是干净清洁的（屏幕表面无灰尘颗粒）。
2. 长按5号按钮4秒钟后，屏幕上会出现一个菜单。
3. 使用操纵杆控制工具，突出显示诊断  选项，然后按压操纵杆按钮，开始诊断过程。屏幕上将显示一个灰色界面。
4. 观察屏幕是否存在任何缺陷或异常。
5. 再次调整操纵杆，直到显示红色界面。
6. 观察屏幕是否存在任何缺陷或异常。
7. 重复步骤5和6，直到屏幕依次显示完绿色、蓝色、黑色和白色界面。注意是否存在异常或缺陷。

屏幕显示文本界面即表示测试已完成。如需退出，请再次调整操纵杆控制工具。

如果您在使用内置诊断工具时没有检测到任何屏幕异常，则表明显示器可以正常工作。请检查显卡和计算机的情况。



常见问题

下表包含您可能遇到的显示器常见问题一般信息以及可能的解决方案：

常见问题表现	您遇到的情况	可能的解决方案
无视频信号/ 电源指示灯未 亮起	无图像	<ul style="list-style-type: none">· 确保显示器和计算机的视频线缆已正确、稳定连接。· 使用其他电气设备来验证电源插座是否可以正常工作。· 确保已完全按下电源按钮。· 确保在输入源菜单中选择了正确的输入源。
无视频信号/ 电源指示灯已 亮起	没有图像或 黑屏	<ul style="list-style-type: none">· 通过屏幕显示菜单提高亮度和对比度。· 执行监视器自检功能检查。· 检查视频线缆连接装置中的针脚是否弯曲或折断。· 运行内置诊断程序。· 确保在输入源菜单中选择了正确的输入源。
像素缺失	液晶屏幕上有 暗点	<ul style="list-style-type: none">· 反复关闭、开启电源。· 始终未亮起的像素是可能存在的液晶显示器技术自然漏洞。· 欲了解更多Dell显示器质量和像素政策的相关信息，请访问Dell Support网站： www.dell.com/pixelguidelines。
始终发亮的 像素	液晶显示屏上 有亮点	<ul style="list-style-type: none">· 反复关闭、开启电源。· 始终未亮起的像素是可能存在的液晶显示器技术自然漏洞。· 如需了解更多Dell显示器质量和像素政策的相关信息，请访问Dell Support网站： www.dell.com/pixelguidelines。
亮度问题	画面太暗或 太亮	<ul style="list-style-type: none">· 将显示器重置为出厂设置。· 通过屏幕显示菜单调节亮度和对比度。
安全相关问题	出现明显的烟 雾或火花	<ul style="list-style-type: none">· 请勿执行任何故障排除措施。· 请立即联系Dell。
间断问题	显示器开关 故障	<ul style="list-style-type: none">· 确保显示器和计算机之间的视频线缆已正确、稳定连接。· 将显示器重置为出厂设置。· 执行监视器自检功能检查，以确定显示器在自检模式下是否会出现间断问题。



常见问题表现	您遇到的情况	可能的解决方案
HDR问题	在切换到桌面/电影HDR/游戏HDR/显示HDR预设模式后，无法将GFX解决方案设置为HDR模式	<ul style="list-style-type: none"> · 请确保您的计算机或显卡解决方案已满足HDR播放的最低要求，并且已安装最新版的显卡软件驱动程序。 · 请务必使用本产品随附的HDMI 2.0线缆。 · 如果完成上述步骤后问题依然未解决，请从“显示属性”选项卡中选择2560 x 1440的分辨率，以便强制发出正确的HDR信号。
色彩缺失	图片缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> · 执行显示器自检。 · 确保显示器和计算机之间的视频线缆已正确、稳定连接。 · 检查视频线缆连接装置中的针脚是否弯曲或折断。
色彩错误	图像颜色失真	<ul style="list-style-type: none"> · 根据应用情况更改色彩屏幕显示菜单中预设模式的相关设置。 · 在色彩屏幕显示菜单中的自定义颜色下调整三色值。 · 在色彩屏幕显示菜单中，将输入颜色格式更改为PC RGB或YPbPr模式。 · 运行内置诊断程序。
长时间残留在显示器上的静态图像	屏幕上出现显示静态图像后留下的模糊阴影	<ul style="list-style-type: none"> · 将屏幕设置为在屏幕空闲几分钟后关闭。这些可以在 Windows 电源选项或 Mac 节能设置中调整。 · 您也可以选择使用动态变化的屏幕保护程序。



产品特殊问题

问题	您遇到的情况	可能的解决方案
屏幕图像太小	图像显示于屏幕中央，但无法填满整个屏幕区域	<ul style="list-style-type: none">· 检查显示菜单中的屏幕比例设置。· 将显示器重置为出厂设置。
无法用前面板上的按钮调整显示器	屏幕上未出现屏幕显示菜单	<ul style="list-style-type: none">· 关闭显示器，拔下显示器电源线，重新插上电源，然后再打开显示器。
按下用户控制按钮时出现“无输入信号”的提示	没有图像，LED指示灯发出白光	<ul style="list-style-type: none">· 检查信号源。通过移动鼠标或按下键盘上的任意键，确认计算机是否处于节能模式。· 检查信号线缆是否已经正确连接。必要时，请再次连接信号线。· 重置计算机或视频播放器。
图像无法填满整个屏幕	屏幕的上下或左右两侧未被图像填满	<ul style="list-style-type: none">· 由于DVD的视频格式（屏幕比例）不同，显示器可能会呈现不同的全屏显示效果。· 运行内置诊断程序。
使用DP连接到电脑时没有图像	黑屏	<ul style="list-style-type: none">· 确认您的显卡通过了哪种DP标准（DP 1.1a或DP 1.4）的认证。下载并安装最新版的显卡驱动程序。· 某些DP 1.1a标准的显卡不支持采用DP 1.4标准的显示器。呼出屏幕显示菜单，在输入源选择页面下，长按DP选择操纵杆键8秒钟，将显示器设置从DP 1.4更改为DP 1.1a。



通用串行总线（USB）特殊问题

特殊表现	您遇到的情况	可能的解决方案
USB接口无法正常工作	USB外围设备无法正常工作	<ul style="list-style-type: none">· 检查您是否已经开启显示器。· 将上行线缆重新连接到计算机上。· 重新连接USB外围设备（下行连接设备）。· 关闭显示器，然后再把它打开。· 重新启动计算机。· 移动硬盘等USB设备需要功率更高的电源；将硬盘直接连接到计算机。
超高速USB 3.0端口反应速度缓慢。	超高速USB 3.0外围设备反应缓慢或无法使用	<ul style="list-style-type: none">· 检查您的计算机是否支持USB 3.0。· 某些计算机配有USB 3.0、USB 2.0和USB 1.1端口。请确保您已使用正确的USB端口。· 将上行线缆重新连接到计算机上。· 重新连接USB外围设备（下行连接设备）。· 重新启动计算机。
连接USB 3.0设备时，无线USB外围设备停止工作	无线USB外围设备响应缓慢，或者仅在自身和接收器之间的距离减小小时才能工作	<ul style="list-style-type: none">· 增加USB 3.0外围设备和无线USB接收设备之间的距离。· 将无线USB接收设备放置于尽可能靠近无线USB外围设备的地点。· 使用USB延长线将无线USB接收设备放置于尽可能远离USB 3.0端口的地点。
USB无法正常工作	没有USB功能	请参考输入源和USB配对表。



附录

美国联邦通信委员会（FCC）通知（仅限美国）和其他监管信息


欲了解美国联邦通信委员会（FCC）通知和其他监管信息，请访问监管合规网站：www.dell.com/regulatory_compliance。

联系Dell

美国客户请拨打800-WWW-DELL（800-999-3355）

欧盟节能标签和产品信息表产品数据库

S2721DGFA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344743>

 **注意：**如果您无法连接互联网，可以在购物发票、装箱单、账单或Dell产品目录中寻找联系方式。

Dell可提供多种在线和电话支持及服务方案。这些支持服务是否可用因国家和产品不同而存在差异，有些服务在您所在的地区可能无法使用。

如需获取显示器在线支持内容：

请访问www.dell.com/support/monitors。

如需联系Dell解决销售、技术支持或客户服务问题：

1. 请访问www.dell.com/support。
2. 请在页面右下角的“选择国家/地区”下拉菜单中验证您所在的国家或地区。
3. 单击国家/地区下拉列表旁边的“联系我们”。
4. 请根据您的需要选择合适的服务或支持链接。
5. 选择适合您的Dell 联系方式。

