

Panduan Pengguna

Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/
S2719H/S2719HN/S2719NX

No. Model: S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/
S2719NX

Model resmi: S2419Hc/S2419Nc/S2719Hc/S2719Nc



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: CATATAN menunjukkan adanya informasi penting yang membantu Anda menggunakan komputer dengan lebih baik.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan bahaya pada perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak dipatuhi.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan kemungkinan bahaya kerusakan properti, cedera atau kematian.

Hak Cipta © 2018–2019 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Merek dagang Dell, EMC, dan yang lainnya adalah milik Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan milik perusahaannya masing-masing.

Daftar Isi

Tentang Monitor	5
Isi kemasan.....	5
Fitur produk	6
Mengidentifikasi komponen dan kontrol.....	7
Spesifikasi monitor	10
Kemampuan plug and play	19
Kualitas dan kebijakan piksel monitor LCD	19
Panduan pemeliharaan	19
Mengkonfigurasi monitor	20
Memasang dudukan	20
Menyambungkan monitor	22
Mengatur kabel	23
Melepas dudukan.....	23
Mengoperasikan monitor	25
Menghidupkan monitor.....	25
Menggunakan tombol kontrol	25
Menggunakan menu OSD (Tampilan di Layar).....	27
Mengkonfigurasi monitor	37
Menggunakan kemiringan	39

Pemecahan Masalah40

- Uji Mandiri 40
- Diagnostik internal 41
- Masalah umum42
- Masalah khusus produk 44

Lampiran45

- Informasi FCC (Hanya untuk AS) dan informasi peraturan lainnya45
- Menghubungi Dell45

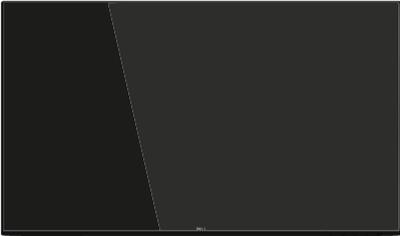
Tentang Monitor

Isi kemasan

Monitor dilengkapi komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen dan lihat [Menghubungi Dell](#) untuk informasi lebih lanjut jika komponen tidak lengkap.

 **CATATAN:** Sejumlah komponen mungkin merupakan komponen opsional dan mungkin tidak disertakan dengan monitor Anda. Sejumlah fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

 **CATATAN:** Agar dapat mengkonfigurasi dengan dudukan lain, lihat panduan konfigurasi dudukan yang sesuai untuk mengetahui petunjuk konfigurasi.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Penyangga
	<ul style="list-style-type: none">• Dudukan
	<ul style="list-style-type: none">• Kabel Daya (Berbeda Menurut Negara)
	<ul style="list-style-type: none">• Adaptor Daya

	<ul style="list-style-type: none"> • Kabel HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Panduan Ringkas • Informasi Keselamatan dan Peraturan

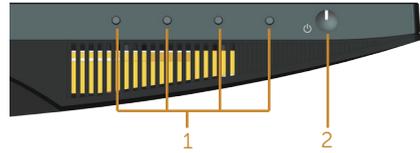
Fitur produk

Layar panel datar **Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX** memiliki matriks aktif, TFT (Thin-Film Transistor), LCD (Liquid Crystal Display), antistatis, dan lampu latar LED. Fitur monitor mencakup:

- **S2419H/S2419HN/S2419NX:** Jangkauan area tampilan 60,47 cm (23,8 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 1920 x 1080, plus dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- **S2719H/S2719HN/S2719NX:** Jangkauan area tampilan 68,6 cm (27 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 1920 x 1080, plus dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- Monitor tanpa bingkai.
- Sudut tampilan lebar yang memungkinkan Anda melihat dari posisi duduk atau berdiri, maupun sewaktu beralih dari sisi ke sisi.
- Konektivitas HDMI memudahkan sambungan dengan sistem legasi maupun yang baru.
- **S2419H/S2719H:** Speaker Internal (5 W)x2
- Kemampuan plug and play jika didukung sistem.
- Penyesuaian OSD (Tampilan pada Layar) untuk kemudahan optimalisasi layar dan konfigurasi.
- Fitur Energy Saver untuk mematuhi Energy Star.
- Keamanan - slot kunci.
- Layar bersertifikasi TCO.
- BFR/PVC-Dikurangi (papan rangkaiannya terbuat dari laminasi bebas BFR/PVC.)
- Hanya menggunakan panel dengan kaca bebas Arsenik dan merkuri.
- Rasio Kontras Dinamis Tinggi (8.000.000:1).
- Daya siaga 0,3 W ketika berada pada mode tidur.
- Alat pengukur energi menunjukkan tingkat energi yang digunakan oleh monitor secara aktual.
- Mengoptimalkan kenyamanan mata dengan layar bebas kedip dan fitur ComfortView yang akan meminimalkan emisi cahaya biru.

Mengidentifikasi komponen dan kontrol

Tampilan depan



Tombol kontrol

Label	Keterangan
1	Tombol fungsi (Informasi selengkapnya, lihat Mengoperasikan monitor)
2	Tombol hidup/mati

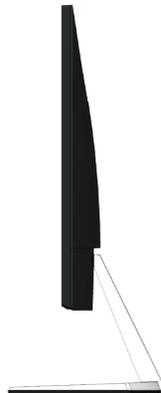
Tampilan belakang



Tampilan belakang dengan dudukan monitor

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Keamanan - Slot kunci	Mengencangkan monitor dengan kunci pengaman (kunci pengaman tidak disertakan).
2	Label resmi (termasuk nomor seri Kode batang dan label Tag Servis)	Berisi ketentuan peraturan. Baca label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis. Tag servis Dell digunakan untuk tujuan jaminan dan manajemen layanan pelanggan Dell serta sebagai data sistem basis.
3	Tulisan informasi peraturan.	Berisi ketentuan peraturan.
4	Tombol pelepas dudukan	Melepas dudukan dari monitor.
5	Slot pengaturan kabel	Gunakan untuk mengatur kabel dengan memasukkannya ke slot.

Tampilan samping



Tampilan bawah



Tampilan bawah tanpa dudukan monitor (S2419H/S2719H)



Tampilan bawah tanpa dudukan monitor (S2419HN/S2419NX/S2719HN/S2719NX)

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Speaker	Speaker
2	Port adaptor daya	Untuk menyambungkan kabel daya monitor menggunakan adaptor DC 12V.
3	Port HDMI1	Menyambungkan komputer dengan kabel HDMI.
4	Port HDMI2	Menyambungkan komputer dengan kabel HDMI.
5	Port Saluran keluar audio	Menyambungkan ke speaker eksternal (Pembelian Opsional) *

*Penggunaan headphone tidak didukung untuk port saluran keluar audio.

Spesifikasi monitor

Model	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT	
Jenis panel	Pengalihan di Pesawat	
Gambar yang dapat dilihat		
Diagonal	604,70 mm (23,81 inci)	686,00 mm (27 inci)
Horizontal, Area Aktif	527,04 mm (20,75 inci)	597,89 mm (23,54 inci)
Vertikal, Area Aktif	296,46 mm (11,67 inci)	336,31 mm (13,24 inci)
Area	1562,46 cm ² (242,15 di ²)	2010,76 cm ² (311,67 in ²)
Pitch piksel	0,2745 mm	0,3114 mm
Pixel per inch (PPI)	92	81
Sudut tampilan	178° (vertikal) normal	178° (vertikal) normal
	178° (horizontal) normal	178° (horizontal) normal
Brightness (Kecerahan)	250 cd/m ² (normal)	250 cd/m ² (normal)
Rasio kontras	1000 banding 1 (normal)	1000 banding 1 (normal)
	8.000.000 hingga 1 (Dynamic Contrast (Kontras Dinamis))	8.000.000 hingga 1 (Dynamic Contrast (Kontras Dinamis))
Lapisan pelat bergambar	Kabut Tipis dengan ketebalan 3H	
Lampu latar	Sistem lampu tepi LED	
Waktu respons	5 ms normal (G ke G)	
Kedalaman warna	16,7 juta warna	
Gamut warna	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%), >99% sRGB	
Kompatibilitas manajer tampilan Dell	Ya	
Konektivitas	2xHDMI 1.4 (HDCP)	
Lebar batas (tepi monitor dengan area aktif)	5,3 mm (Atas)	6,7 mm (Atas)
	5,3 mm (Kiri/Kanan)	6,8 mm (Kiri/Kanan)
	8,3 mm (Bawah)	8,4 mm (Bawah)
Keamanan	Slot kunci keamanan (kabel pengunci dijual terpisah)	
Daya Penyesuaian	Kemiringan (5°/21°)	

Spesifikasi resolusi

Model	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
Rentang pindai horizontal	31 kHz hingga 83 kHz (otomatis)	31 kHz hingga 83 kHz (otomatis)
Rentang pindai vertikal	56 Hz hingga 76 Hz (otomatis)	56 Hz hingga 76 Hz (otomatis)
Resolusi preset maksimum	1920 x 1080 pada 60 Hz untuk port HDMI 1.4 (HDCP).	1920 x 1080 pada 60 Hz untuk port HDMI 1.4 (HDCP).

Mode video yang didukung

Model	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
Kemampuan layar video (HDMI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

Mode tampilan preset

S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/ Vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Spesifikasi listrik

Model		S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX
Sinyal input video		HDMI 1.4 (HDCP), 600 mV untuk setiap saluran diferensial, impedansi input 100 ohm per pasangan diferensial
Adaptor AC/DC	Tegangan input/frekuensi/arus	Adaptor delta ADP-40DD B: 100 VAC hingga 240 VAC/50 Hz hingga 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (Maks.). Adaptor Lite-On PA-1041-81: 100 VAC hingga 240 VAC/50 Hz hingga 60 Hz \pm 3 Hz/1,2 A (Maks.).
	Tegangan output/arus	Output: 12VDC/3,33A
Arus masuk		Tidak ada kerusakan saat pengaktifan dingin pada 100 VAC~240 VAC

Karakteristik fisik

Model	S2419H/S2419HN/S2419NX
Jenis kabel sinyal	Digital:dapat dilepas, HDMI, 19 pin
Kilap rangka depan (minimum)	Rangka hitam - 85 unit kilap
Dimensi (dengan dudukan)	
Tinggi	413,4 mm (16,28 inci)
Lebar	539,0 mm (21,22 inci)
Panjang	152,8 mm (6,01 inci)
Dimensi (tanpa dudukan)	
Tinggi	315,2 mm (12,41 inci)
Lebar	539,0 mm (21,22 inci)
Panjang	47,4 mm (1,87 inci)
Dimensi dudukan	
Tinggi	171,6 mm (6,76 inci)
Lebar	249,0 mm (9,80 inci)
Panjang	152,8 mm (6,01 inci)

Berat	S2419H	S2419HN/S2419NX
Berat dengan kemasan	6,02 kg (13,27 lb)	5,81 kg (12,81 lb)
Berat dengan unit dudukan dan kabel	4,08 kg (8,99 lb)	3,87 kg (8,53 lb)
Berat tanpa unit dudukan (tanpa kabel)	3,09 kg (6,81 lb)	2,88 kg (6,35 lb)
Berat unit dudukan	0,52 kg (1,15 lb)	0,52 kg (1,15 lb)

Model	S2719H/S2719HN/S2719NX
Jenis kabel sinyal	Digital:dapat dilepas, HDMI, 19 pin
Kilap rangka depan (minimum)	Rangka hitam - 85 unit kilap

Dimensi (dengan dudukan)	
Tinggi	454,6 mm (17,9 inci)
Lebar	612,7 mm (24,12 inci)
Panjang	186,7 mm (7,35 inci)

Dimensi (tanpa dudukan)	
Tinggi	356,5 mm (14,04 inci)
Lebar	612,7 mm (24,12 inci)
Panjang	45,8 mm (1,8 inci)

Dimensi dudukan	
Tinggi	176,7 mm (6,96 inci)
Lebar	257,2 mm (10,13 inci)
Panjang	186,7 mm (7,35 inci)

Berat	S2719H	S2719HN/S2719NX
Berat dengan kemasan	7,86 kg (17,33 lb)	7,65 kg (16,87 lb)
Berat dengan unit dudukan dan kabel	5,17 kg (11,40 lb)	4,96 kg (10,93 lb)
Berat tanpa unit dudukan (tanpa kabel)	4,05 kg (8,93 lb)	3,84 kg (8,47 lb)
Berat unit dudukan	0,66 kg (1,46 lb)	0,66 kg (1,46 lb)

Karakteristik lingkungan

Model	S2419H	S2419HN/ S2419NX	S2719H	S2719HN/ S2719NX
Suhu				
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)			
Tidak dioperasikan	<ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F) • Pengiriman: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F) 			
Kelembaban				
Beroperasi	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)			
Tidak dioperasikan	<ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan 5% hingga 90% (tanpa kondensasi) • Pengiriman 5% hingga 90% (tanpa kondensasi) 			
Ketinggian				
Beroperasi (maksimum)	5.000 m (16.400 kaki)			
Tidak beroperasi (maksimum)	12.192 m (40.000 kaki)			
Pembuangan termal	<ul style="list-style-type: none"> • 112,60 BTU/jam (maksimum) • 81,89 BTU/jam (normal) 	<ul style="list-style-type: none"> • 71,65 BTU/jam (maksimum) • 61,42 BTU/jam (normal) 	<ul style="list-style-type: none"> • 122,84 BTU/jam (maksimum) • 88,72 BTU/jam (normal) 	<ul style="list-style-type: none"> • 81,89 BTU/jam (maksimum) • 68,24 BTU/jam (normal)

Mode manajemen daya

Jika Anda telah memasang kartu layar yang kompatibel dengan DPM VESA atau menginstal perangkat lunak di PC, maka monitor dapat secara otomatis menurunkan penggunaan dayanya saat tidak digunakan. Ini disebut Mode Hemat Daya*. Jika komputer mendeteksi input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya, monitor akan berfungsi kembali secara otomatis. Tabel berikut berisi penggunaan daya dan pengaturan sinyal pada fitur hemat daya otomatis ini.

* Pemakaian daya nol dalam mode tidak aktif hanya dapat dicapai dengan memutuskan sambungan kabel daya dari monitor.

S2419H

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	33 W (maksimum) 24 W (normal)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Putih (Bercahaya)	Kurang dari 0,3 W
Tidak aktif	-	-	-	Mati	Kurang dari 0,3 W

Pemakaian Daya P_{on}	17 W
Total Pemakaian Energi (TEC)	53,83 Kwh

S2419HN/S2419NX

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	21 W (maksimum) 18 W (normal)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Putih (Bercahaya)	Kurang dari 0,3 W
Tidak aktif	-	-	-	Mati	Kurang dari 0,3 W

Pemakaian Daya P_{on}	17 W
Total Pemakaian Energi (TEC)	53,83 Kwh

S2719H

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	36 W (maksimum) 26 W (normal)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Putih (Menyala)	Kurang dari 0,3 W
Tidak aktif	-	-	-	Mati	Kurang dari 0,3 W

Pemakaian Daya P_{on}	20 W
Total Pemakaian Energi (TEC)	63,03 Kwh

S2719HN/S2719NX

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	24 W (maksimum) 20 W (normal)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Putih (Menyala)	Kurang dari 0,3 W
Tidak aktif	-	-	-	Mati	Kurang dari 0,3 W

Pemakaian Daya P_{on}	20 W
Total Pemakaian Energi (TEC)	63,03 Kwh

** Konsumsi daya maksimum dengan pencahayaan maks, dan USB active.

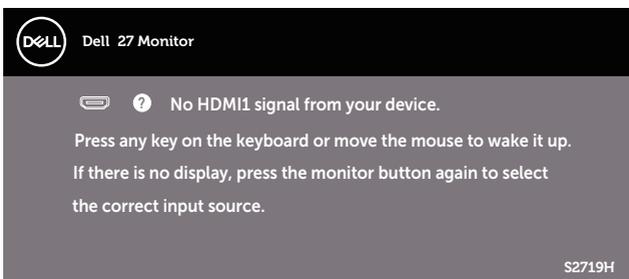
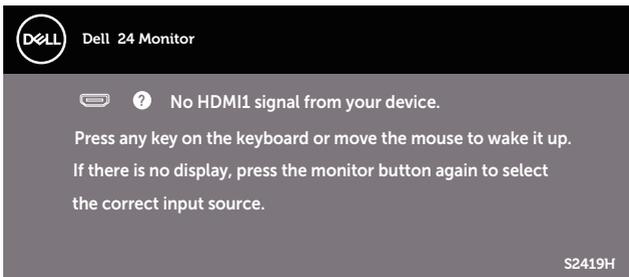
Dokumen ini hanya berisi informasi dan menunjukkan performa laboratorium. Produk Anda mungkin berfungsi lain, tergantung perangkat lunak, komponen, dan periferal yang Anda pesan dan tidak berhak untuk memperbarui informasi tersebut. Selain itu, pelanggan tidak boleh tergantung pada informasi ini dalam membuat keputusan tentang toleransi listrik atau sebaliknya. Tidak ada jaminan atas keakuratan atau kelengkapan secara tersurat maupun tersirat.

CATATAN:

PON: Penggunaan daya dalam Mode Aktif yang diukur dengan merujuk pada pengujian Energy Star.

TEC: Penggunaan energi total dalam kWh yang diukur dengan merujuk pada metode pengujian Energy Star.

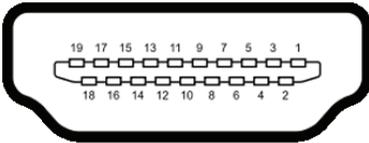
OSD hanya berfungsi dalam mode pengoperasian normal. Bila tombol apa pun ditekan dalam mode Aktif-tidak aktif, salah satu dari pesan berikut akan ditampilkan:



Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke OSD.

Penetapan pin

Konektor HDMI



Nomor Pin	Bagian Samping dari Kabel Sinyal Tersambung 19-pin
1	DATA 2+ TMDS
2	DATA 2 SHIELD TMDS
3	DATA 2- TMDS
4	DATA 1+ TMDS
5	DATA 1 SHIELD TMDS
6	DATA 1- TMDS
7	DATA 0+ TMDS
8	DATA 0 SHIELD TMDS
9	DATA 0- TMDS
10	CLOCK+ TMDS
11	CLOCK SHIELD TMDS
12	CLOCK- TMDS
13	CEC
14	Cadangan (N.C. pada perangkat)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DATA DDC (SDA)
17	Pengardean DDC/CEC
18	DAYA +5V
19	DETEKSI HOT PLUG

Kemampuan plug and play

Anda dapat memasang monitor dalam sistem apa pun yang kompatibel dengan Plug and Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) untuk sistem komputer yang menggunakan protokol DDC (Display Data Channel) agar sistem dapat mengkonfigurasi sendiri dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar instalasi monitor adalah otomatis, namun Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika diinginkan. Untuk informasi selengkapnya tentang mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan monitor](#).

Kualitas dan kebijakan piksel monitor LCD

Selama proses produksi monitor LCD, tidak jarang terjadi bahwa satu atau beberapa piksel menjadi tetap dalam kondisi yang tidak berubah. Kondisi tersebut tidak mudah untuk dilihat dan tidak mempengaruhi kualitas atau penggunaan layar. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dell Support di www.dell.com/support/monitors.

Panduan pemeliharaan

Membersihkan monitor



PERINGATAN: Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak.



PERHATIAN: Baca dan ikuti [Petunjuk Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk tindakan terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini sewaktu membuka kemasan, membersihkan atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar, lembapkan kain lembut dan bersih dengan air. Jika memungkinkan, gunakan tisu khusus pembersih layar atau larutan yang cocok untuk lapisan antistatis. Jangan gunakan bensin, tiner, amonia, pembersih abrasif, atau udara yang dikompresi.
- Gunakan kain lembut yang lembap untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan deterjen apa pun karena deterjen tertentu akan meninggalkan noda putih pada monitor.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, seka dengan kain.
- Tangani monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna gelap dapat tergores dan menimbulkan noda putih.
- Untuk membantu mempertahankan monitor dengan kualitas gambar terbaik, gunakan screen saver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor bila tidak digunakan.

Mengkonfigurasi monitor

Memasang dudukan

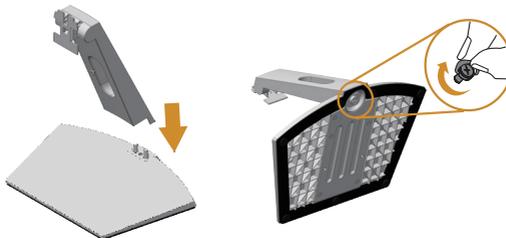
-  **CATATAN:** Penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.
-  **CATATAN:** Kondisi ini berlaku untuk monitor dengan penyangga. Bila Anda membeli penyangga lain, lihat panduan pemasangan penyangga terkait untuk petunjuk persiapan.

Untuk memasang dudukan monitor:

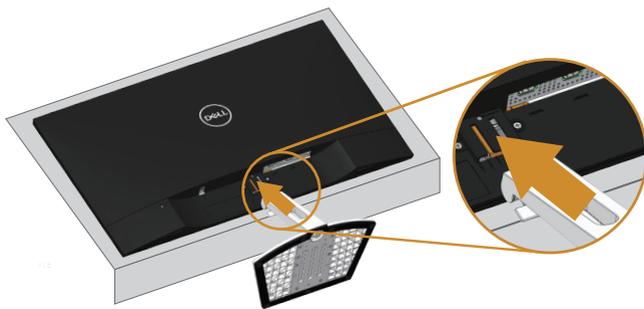
1. Tempatkan monitor di atas kain lembut atau bantal.



2. Sesuaikan pengangkat dudukan dan landasan dudukan sekaligus, kemudian putar sekrup yang ada di landasan dudukan.



3. Sejajarkan kedua tab pada bagian atas dudukan dengan lekukan di bagian belakang monitor. Tekan dudukan hingga terpasang dengan benar.



4. Masukkan dudukan hingga terkunci.



Menyambungkan monitor

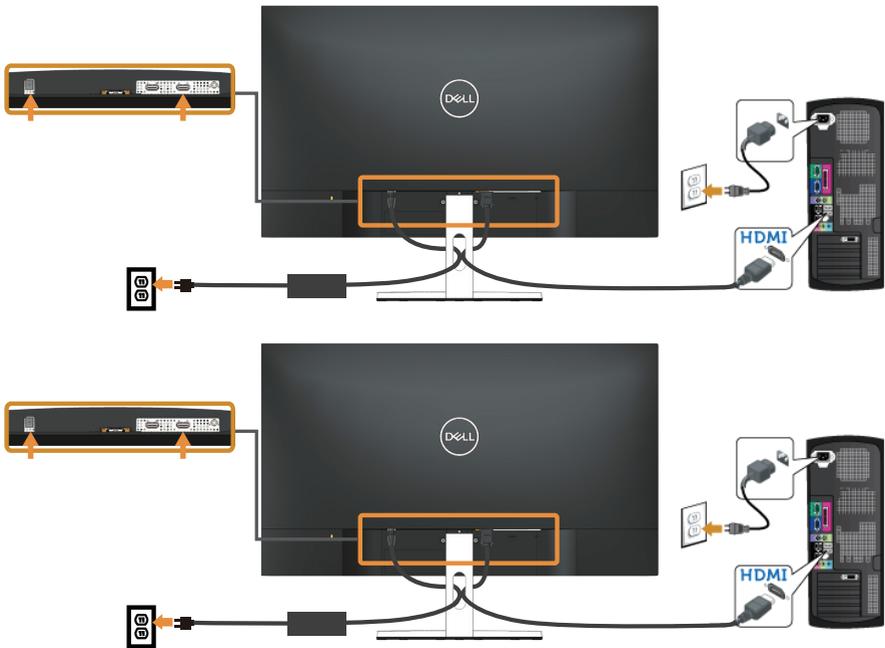
⚠ PERINGATAN: Sebelum memulai prosedur di bagian ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

📝 CATATAN: Jangan sambungkan semua kabel ke komputer pada saat bersamaan. Sebaiknya, rutekan kabel melalui slot pengaturan kabel sebelum Anda menyambungkannya ke monitor.

Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

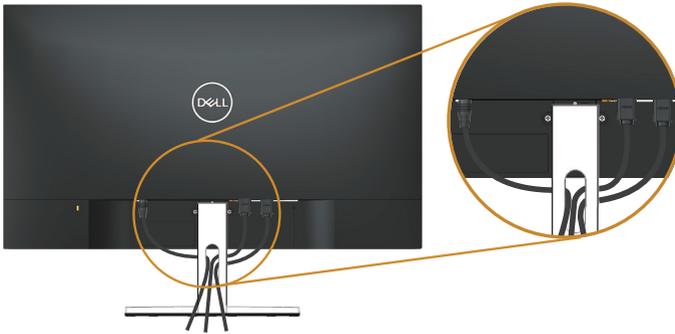
1. Matikan komputer, lalu lepas kabel daya.
2. Sambungkan kabel audio atau HDMI dari monitor ke komputer.

Menyambungkan kabel HDMI



Mengatur kabel

Gunakan slot pengaturan kabel untuk mengatur penyambungan kabel ke monitor.



Melepas dudukan

- CATATAN:** Agar layar LCD tidak tergores sewaktu melepas dudukan, pastikan monitor diletakkan pada permukaan yang lembut dan bersih.
- CATATAN:** Kondisi ini berlaku untuk monitor dengan penyangga. Bila Anda membeli penyangga lain, lihat panduan pemasangan penyangga terkait untuk petunjuk persiapan.

Untuk melepas dudukan:

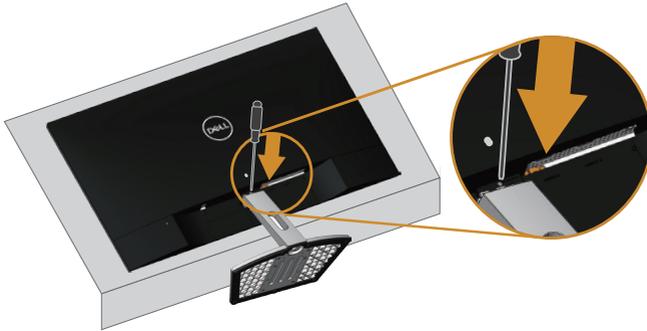
1. Letakkan monitor di atas kain lembut atau bantal di sepanjang meja.



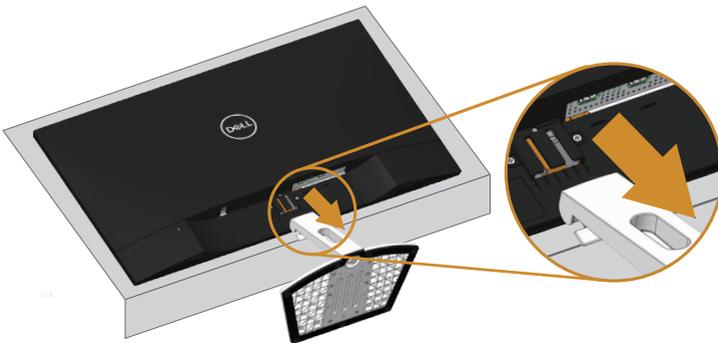
2. Miringkan dudukan ke bawah untuk mengakses tombol melepas.



3. Gunakan obeng panjang untuk menekan tombol pelepas.



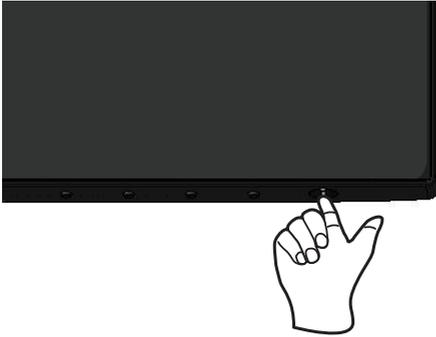
4. Sambil menekan tombol pelepas, tarik dudukan keluar.



Mengoperasikan monitor

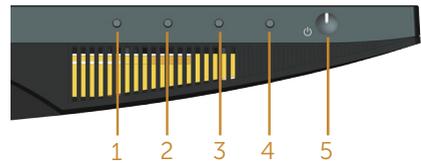
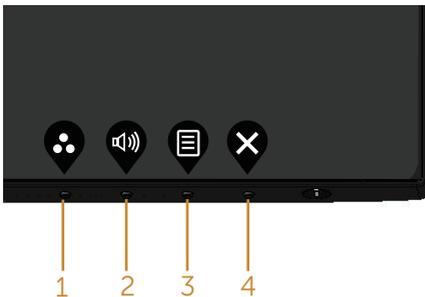
Menghidupkan monitor

Tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.



Menggunakan tombol kontrol

Gunakan tombol kontrol di bagian bawah monitor untuk menyesuaikan tampilan gambar.



Tombol kontrol

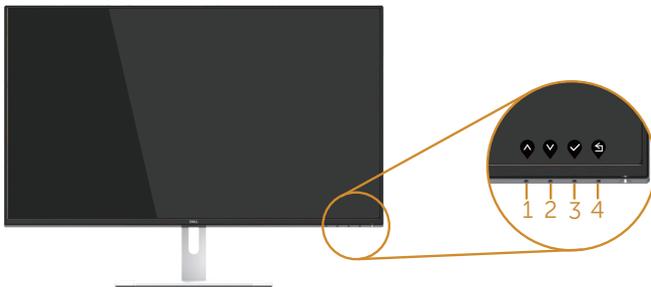
Tabel berikut berisi penjelasan tentang tombol kontrol:

Tombol Kontrol	Keterangan
1  Shortcut key (Tombol pintas)/Preset Modes (Mode Preset)	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode preset.

2		Untuk mengatur volume suara. Minimal adalah '0' (-). Maksimal adalah '100' (+).
	Shortcut key (Tombol pintas)/Input Source (Sumber Input)	
3	 Menu	Gunakan tombol Menu untuk membuka OSD (Tampilan di Layar) dan memilih Menu OSD. Lihat Mengakses menu OSD .
4	 Exit (Keluar)	Gunakan tombol ini untuk kembali ke menu utama atau menutup menu utama OSD.
5	 Tombol Hidup/Mati (dilengkapi indikator LED)	Gunakan tombol Power (Daya) untuk menghidupkan dan mematikan monitor. Lampu berwarna putih menunjukkan monitor Hidup dan berfungsi sepenuhnya. Lampu berwarna putih berkedip menunjukkan mode hemat daya.

Kontrol OSD

Gunakan tombol di bagian bawah monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.



Tombol Kontrol	Keterangan
1  Atas	Gunakan tombol Atas untuk menambah nilai atau bergerak ke atas pada menu.
2  Bawah	Gunakan tombol Bawah untuk mengurangi nilai atau bergerak ke bawah pada menu.
3  OK	Gunakan tombol OK untuk mengkonfirmasi pilihan pada menu.
4  Kembali	Gunakan tombol Kembali untuk kembali ke menu sebelumnya.

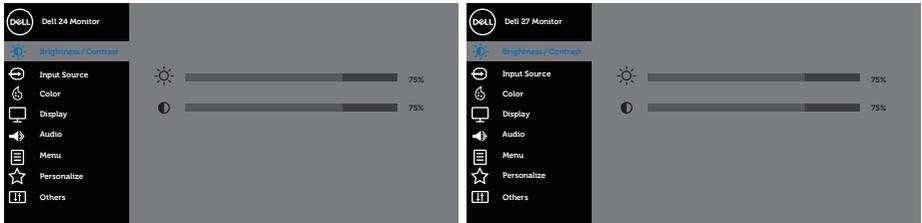
Menggunakan menu OSD (Tampilan di Layar)

Mengakses menu OSD

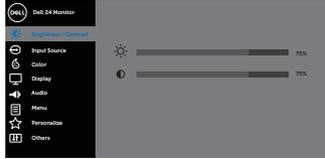
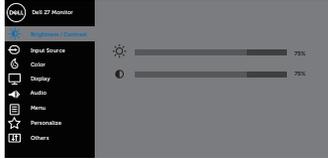
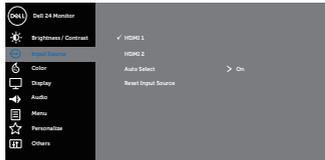
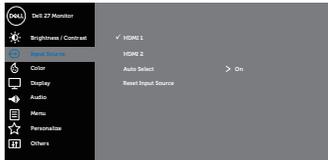
CATATAN: Perubahan apa pun yang Anda buat akan secara otomatis tersimpan saat Anda beralih ke menu lain, menutup menu OSD, atau menunggu menu OSD untuk secara otomatis menutup.

1. Tekan tombol  untuk menampilkan menu utama OSD.

Menu Utama untuk input HDMI



2. Tekan tombol  dan  untuk beralih di antara pilihan pengaturan. Saat Anda berpindah dari satu ikon ke ikon lainnya, nama pilihan akan disorot. Lihat tabel berikut yang berisi daftar lengkap tentang semua pilihan yang tersedia untuk monitor.
3. Tekan tombol  sekali untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
4. Tekan tombol  dan  untuk memilih parameter yang diinginkan.
5. Tekan , lalu gunakan tombol  dan , berdasarkan indikator pada menu, untuk membuat perubahan.
6. Pilih tombol  untuk kembali ke menu utama.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Brightness/ Contrast (Kecerahan/ Kontras)	Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian brightness/contrast (kecerahan/kontras).  
	Brightness (Kecerahan)	Kecerahan menyesuaikan pencahayaan lampu latar. Tekan tombol  meningkatkan kecerahan dan tekan tombol  untuk mengurangi kecerahan (min. 0/maks. 100). CATATAN: Penyesuaian kecerahan manual tidak tersedia bila kontras dinamis diaktifkan.
	Contrast (Kontras)	Sesuaikan dulu kecerahan, lalu sesuaikan kontras hanya jika penyesuaian lebih lanjut diperlukan. Tekan tombol  untuk meningkatkan kontras dan tekan tombol  untuk mengurangi kontras (min. 0/maks. 100). Fungsi contrast (kontras) menyesuaikan derajat perbedaan antara gelap dan terang pada layar monitor.
	Input Source (Sumber Input)	Gunakan menu sumber input untuk memilih di antara berbagai sinyal video yang mungkin tersambung ke monitor.  
	HDMI 1	Pilih input HDMI 1 bila Anda menggunakan konektor HDMI1. Tekan  untuk memilih sumber input HDMI 1.
	HDMI 2	Pilih input HDMI 2 bila Anda menggunakan konektor HDMI2. Tekan  untuk memilih sumber input HDMI 2.
	Auto Select (Pemilihan Otomatis)	Pilih pilihan otomatis untuk memindai sinyal video yang tersedia.
	Reset Input Source (Reset Sumber Input)	Pilih pilihan ini untuk mengembalikan Sumber Input.



Color (Warna)

Gunakan warna untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.

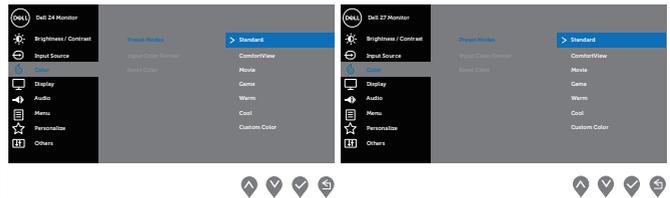


Preset Modes (Mode Preset)

Bila memilih preset modes (mode preset), Anda dapat memilih Standard (Standar), ComfortView, Movie (Film), Game (Permainan), Warm (Hangat), Cool (Sejuk), atau Custom Color (Warna kustom) dari daftar.

- Standard (Standar): Berisi pengaturan warna default monitor. Ini adalah mode preset default.
- ComfortView: Mengurangi kadar sinar biru yang dipancarkan dari layar untuk menjadikan tampilan lebih nyaman bagi mata Anda.
- Movie (Film): Berisi pengaturan warna yang ideal untuk film.
- Game (Permainan): Berisi pengaturan warna yang ideal untuk sebagian besar aplikasi game.
- Warm (Hangat): Meningkatkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih hangat dengan nada warna merah/kuning.
- Cool (Sejuk): Menurunkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih sejuk dengan nada warna biru.
- Custom Color (Warna kustom): Untuk menyesuaikan pengaturan warna secara manual.

Tekan tombol  dan  untuk menyesuaikan nilai ketiga warna (R, G, B) dan membuat mode warna standar Anda sendiri.



<p>Input Color Format (Format Warna Input)</p>	<p>Untuk menetapkan mode input video ke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Pilih opsi ini jika monitor Anda terhubung ke komputer atau DVD player menggunakan kabel HDMI. • YPbPr: Gunakan pilihan ini jika pemutar DVD hanya mendukung output YPbPr. 
<p>Hue (Corak)</p>	<p>Fitur ini dapat mengubah warna gambar video menjadi hijau atau ungu. Fitur ini digunakan untuk menyesuaikan warna nada kulit yang diinginkan. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan rona warna dari 0 hingga 100.</p> <p>Tekan  untuk menambah bayangan hijau pada video.</p> <p>Tekan  untuk menambah bayangan ungu pada video.</p> <p>CATATAN: Penyesuaian Corak tersedia hanya bila Anda memilih mode standar Movie (Film) atau Game (Permainan).</p>
<p>Saturation (Kejenuhan)</p>	<p>Fitur ini dapat menyesuaikan kejenuhan warna pada video.</p> <p>Gunakan  atau  untuk menyesuaikan saturasi dari 0 hingga 100.</p> <p>Tekan  untuk meningkatkan tampilan monokrom pada gambar video.</p> <p>Tekan  untuk meningkatkan tampilan berwarna pada gambar video.</p> <p>CATATAN: Penyesuaian Saturasi tersedia hanya bila Anda memilih mode standar Film atau Game.</p>
<p>Reset Color (Atur Ulang Warna)</p>	<p>Memungkinkan pengaturan warna monitor ke pengaturan pabrik.</p>



Display (Tampilan)

Gunakan tampilan untuk menyesuaikan gambar.



Aspect Ratio (Rasio Aspek)

Menyesuaikan rasio gambar mejadi Wide 16:9 (lebar 16:9), 4:3, atau 5:4.

Sharpness (Ketajaman)

Fitur ini dapat membuat gambar terlihat lebih tajam atau lebih lembut. Gunakan atau untuk menyesuaikan ketajaman dari 0 hingga 100.

Dynamic Contrast (Kontras Dinamis)

Dapat digunakan untuk meningkatkan kontras sehingga menghasilkan kualitas gambar yang lebih tajam dan lebih rinci.

Tekan tombol untuk mengaktifkan atau menonaktifkan dynamic contrast (kontras dinamis).

CATATAN: Kontras dinamis menghasilkan kontras lebih tinggi jika Anda memilih mode standar game atau film.

Response Time (Waktu Respons)

Pengguna dapat memilih antara Normal, Fast (Cepat), atau Super Fast (Super Cepat).

Reset Display (Atur Ulang Tampilan)

Mengembalikan pengaturan tampilan default.



Audio



Volume

Untuk mengatur volume suara. Minimal adalah '0' (-). Maksimal adalah '100' (+).

Speaker

Membolehkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi speaker.

MaxxAudio

MaxxAudio adalah aplikasi peralatan tambahan audio yang canggih.

Item ini untuk menentukan tindakan yang digunakan untuk mengaktifkan/menonaktifkan MaxxAudio.

Reset Audio (Mengatur Ulang Audio)

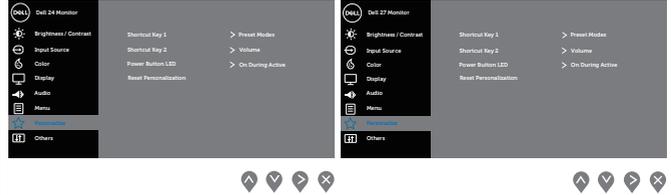
Mengembalikan pengaturan tampilan default.

	<p>Menu</p>	<p>Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, misalnya bahasa OSD, lama waktu menu tetap ditampilkan di layar, dll.</p> 
	<p>Language (Bahasa)</p>	<p>Pilihan Bahasa akan mengatur tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa (English, Spanish (Spanyol), French (Prancis), German (Jerman), Brazilian Portuguese (Portugis Brasil), Russian (Rusia), Simplified Chinese (Cina Modern), atau Japanese (Jepang)).</p>
	<p>Transparency (Transparansi)</p>	<p>Gunakan pilihan ini untuk mengubah transparansi menu dengan menekan tombol  atau  dari 0 hingga 100.</p>
	<p>Timer</p>	<p>Waktu tunggu OSD:menetapkan jangka waktu OSD akan tetap aktif setelah terakhir kali tombol ditekan.</p> <p>Gunakan  atau  untuk menyesuaikan panel geser dalam penambahan 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.</p>
	<p>Reset Menu (Atur Ulang Menu)</p>	<p>Merestet semua pengaturan OSD ke nilai preset pabrik.</p>



Personalize (Personalisasikan)

Pengguna dapat memilih fitur dari Shortcut key 1 (tombol Pintasan 1), Shortcut key 2 (tombol Pintasan 2), Power Button LED (Tombol Daya LED), atau Reset Personalization (Atur Ulang Personalisasi), Preset Modes (Mode Preset) atau Volume (Volume Suara), lalu tetapkan sebagai shortcut key (tombol pintasan).



Shortcut Key 1 (Tombol Pintas 1)

Pengguna dapat memilih salah satu dari yang berikut: Preset Mode (Mode Preset), Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras), Input Source (Sumber Input), Aspect Ratio (Rasio Aspek), Volume (Volume Suara) untuk menetapkan shortcut key 1 (tombol pintasan 1).

Shortcut Key 2 (Tombol Pintas 2)

Pengguna dapat memilih salah satu dari yang berikut: Preset Mode (Mode Preset), Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras), Input Source (Sumber Input), Aspect Ratio (Rasio Aspek), Volume (Volume Suara) untuk menetapkan shortcut key 2 (tombol pintasan 2).

Power Button LED (LED Tombol Daya)

Untuk mengatur lampu LED daya On During Active (Menyala Saat Aktif) atau Off During Active (Mati Saat Aktif) untuk menghemat energi.

Reset Personalization (Atur Ulang Personalisasi)

Untuk mengembalikan tombol pintasan ke pengaturan default.



Others (Lainnya)



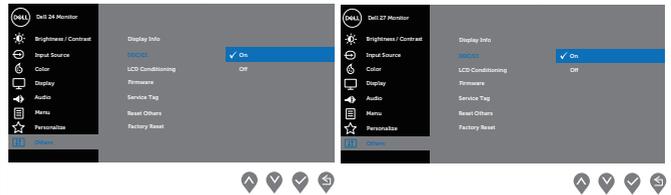
Display Info (Informasi Tampilan)

Tekan untuk menampilkan informasi tentang tampilan.



DDC/CI

DDC/CI (display data channel/command interface) digunakan untuk menyesuaikan parameter monitor (kecerahan, keseimbangan warna, dsb) melalui perangkat lunak di komputer. Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih disable (nonaktifkan). Aktifkan fitur ini untuk menghadirkan pengalaman pengguna terbaik dan performa monitor yang optimal.



LCD Conditioning (Peremajaan LCD)

Membantu mengurangi kasus kecil pada penyimpanan gambar. Tergantung pada tingkat penyimpanan gambar, program tersebut mungkin perlu waktu beberapa saat untuk dijalankan. Untuk mulai LCD Conditioning (Peremajaan LCD), pilih **Off (Tidak Aktif)**.



Firmware

Tampilkan versi firmware tentang monitor.

Service Tag (Tag Servis)

Menampilkan nomor tag servis monitor.

Reset Other (Atur Ulang Lainnya)

Merestet semua pengaturan dalam menu Pengaturan **Others (Lainnya)** ke nilai preset pabrik.

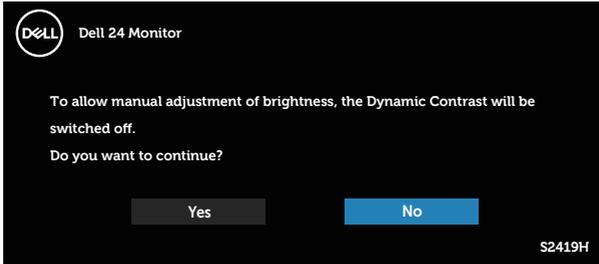
Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)

Merestet semua pengaturan ke nilai preset pabrik.

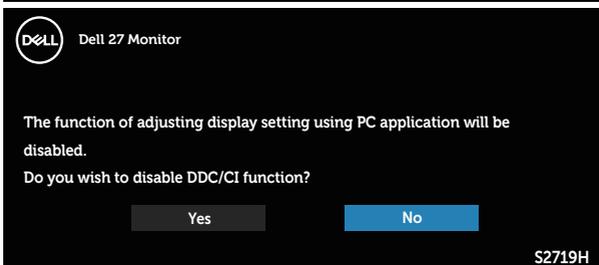
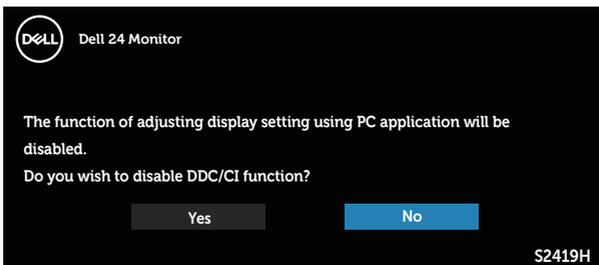
 **CATATAN:** Monitor Anda dilengkapi fitur internal agar dapat mengkalibrasi kecerahan secara otomatis guna meremajakan LED.

Pesan Peringatan OSD

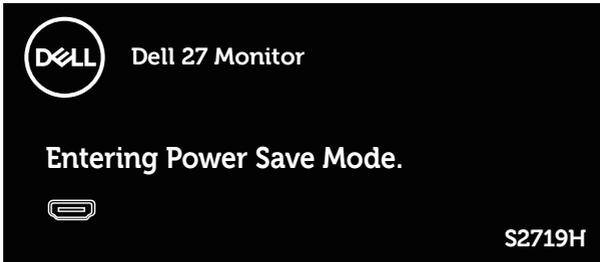
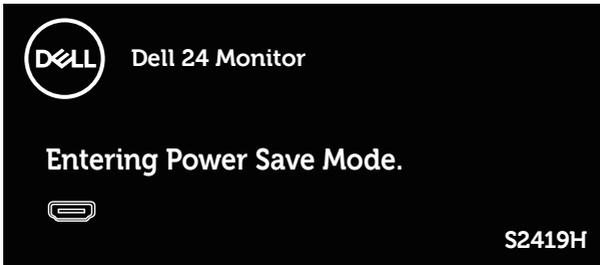
Bila fitur **Dynamic Contrast (Kontras Dinamis)** diaktifkan (dalam mode standar: **Game (Permainan)** atau **Movie (Film)**), penyesuaian kecerahan manual dinonaktifkan.



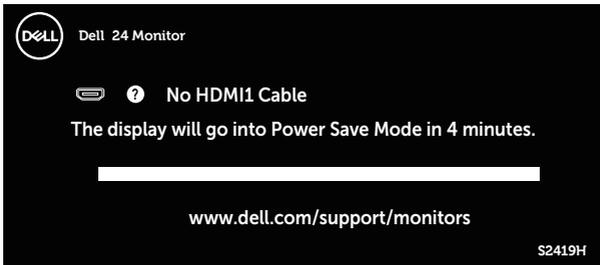
Sebelum fungsi **DDC/CI** dinonaktifkan, pesan berikut ditampilkan:



Bila monitor beralih ke **Mode Hemat Daya**, pesan berikut ditampilkan:



Jika kabel HDMI tidak tersambung, kotak dialog mengambang seperti ditampilkan di bawah akan muncul di layar. Monitor akan beralih ke Mode Hemat Daya setelah 4 menit dibiarkan dalam kondisi ini.



Lihat [Pemecahan Masalah](#) untuk informasi lebih lanjut.

Mengkonfigurasi monitor

Menetapkan resolusi maksimum

Untuk menetapkan resolusi maksimum pada monitor:

Pada Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, dan Windows 10:

1. Untuk Windows 8 dan Windows 8.1, pilih ubin Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik kanan desktop, lalu klik **Screen Resolution (Resolusi Layar)**.
3. Klik daftar dropdown Resolusi Layar, lalu pilih **1920 x 1080**.
4. Klik **OK**.

Jika pilihan 1920 x 1080 tidak ditampilkan, Anda mungkin harus memperbarui driver VGA. Tergantung pada komputer, selesaikan salah satu prosedur berikut:

Jika Anda memiliki desktop atau laptop merk Dell:

- Kunjungi www.dell.com/support, masukkan Tag Servis komputer, lalu download driver terbaru untuk kartu grafis Anda.

Jika Anda menggunakan komputer selain Dell (laptop maupun desktop):

- Kunjungi situs dukungan komputer Anda, lalu unduh driver grafis terbaru.
- Kunjungi situs web kartu grafis Anda, lalu unduh driver grafis terbaru.

Jika Anda memiliki desktop Dell atau komputer portabel Dell dengan akses Internet

1. Kunjungi www.dell.com/support, masukkan tag servis, lalu download driver terbaru untuk kartu grafis Anda.
2. Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba atur kembali resolusi ke **1920 x 1080**.



CATATAN: Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi ke **1920 x 1080**, hubungi Dell untuk mendapatkan informasi tentang adapter grafis yang mendukung resolusi tersebut.

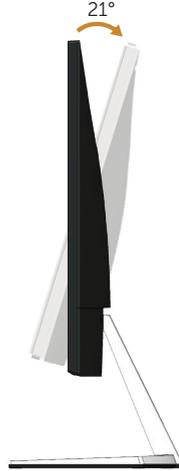
Jika Anda memiliki desktop, PC, atau kartu grafis selain Dell

Di Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, dan Windows 10:

1. Hanya untuk Windows 8 dan Windows 8.1, pilih ubin Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik kanan desktop, lalu klik **Personalization (Personalisasi)**.
3. Klik **Change Display Settings (Ubah Pengaturan Tampilan)**.
4. Klik **Advanced Settings (Pengaturan Lanjutan)**.
5. Kenali pemasok untuk pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, ATI, Intel, dsb.).
6. Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk mengetahui driver terbaru (misalnya, <http://www.ATI.com> ATAU <http://www.AMD.com>).
7. Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba atur kembali resolusi ke **1920 x 1080**.

Menggunakan kemiringan

 **CATATAN:** Penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.



Pemecahan Masalah

⚠ PERINGATAN: Sebelum memulai prosedur di bagian ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

Uji Mandiri

Monitor ini dilengkapi fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer telah tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

1. Matikan komputer dan monitor.
2. Putuskan semua sambungan kabel video dari monitor. Dengan demikian, komputer tidak harus disertakan.
3. Hidupkan monitor.

Jika monitor berfungsi dengan benar, maka monitor dapat mendeteksi ketiadaan sinyal dan salah satu pesan berikut akan ditampilkan. Sewaktu berada dalam mode uji mandiri, LED daya tetap berwarna putih.



📌 CATATAN: Kotak ini juga akan muncul selama pengoperasian sistem normal, jika sambungan kabel video terlepas atau rusak.

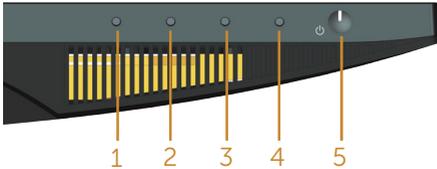
4. Matikan monitor, sambungkan kembali kabel video, lalu hidupkan komputer dan monitor.

Jika monitor tetap gelap setelah kabel disambungkan kembali, periksa pengontrol video dan komputer.

Diagnostik internal

Monitor ini dilengkapi program diagnosis internal yang dapat membantu Anda menentukan apakah ketidaknormalan layar yang dialami adalah masalah bawaan pada monitor, atau pada komputer maupun kartu video.

 **CATATAN:** Anda hanya dapat menjalankan diagnosis internal bila kabel video dilepas dan monitor berada dalam mode uji mandiri.



Untuk menjalankan diagnosis internal:

1. Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu pada permukaan layar).
2. Lepas kabel video dari bagian belakang komputer maupun monitor. Monitor akan beralih ke mode uji mandiri.
3. Tekan terus Tombol 1 selama 5 detik. Layar abu-abu muncul.
4. Periksa ketidaknormalan pada layar secara menyeluruh.
5. Tekan kembali Tombol 1 di bagian bawah monitor. Warna layar berubah menjadi merah.
6. Periksa ketidaknormalan pada layar.
7. Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa layar berwarna hijau, biru, hitam, putih, dan layar teks.

Pengujian akan selesai setelah layar teks muncul. Untuk keluar, tekan kembali Tombol 1.

Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan apa pun pada layar setelah menggunakan program diagnosis internal, berarti monitor berfungsi baik. Periksa kartu video dan komputer.

Masalah umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah pada monitor yang biasa terjadi dan mungkin Anda alami beserta kemungkinan solusinya:

Gejala Umum	Kemungkinan Solusi
Tidak ada video/LED daya mati	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dan komputer telah tersambung dengan benar dan aman.• Pastikan stopkontak berfungsi dengan baik menggunakan peralatan listrik lainnya.• Pastikan tombol daya telah ditekan.• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu Input Source (Sumber Input).
Tidak Ada Video/LED Daya menyala	<ul style="list-style-type: none">• Meningkatkan kontrol kecerahan dan kontras menggunakan OSD.• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.• Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.• Jalankan diagnosis internal.• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu Input Source (Sumber Input).
Fokus Buruk	<ul style="list-style-type: none">• Kurangi kabel ekstensi video.• Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)).• Ubah resolusi video ke rasio aspek yang benar.
Video goyang/berkedip	<ul style="list-style-type: none">• Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)).• Periksa faktor lingkungan.• Pindahkan lokasi monitor, lalu uji di ruangan lain.
Piksel hilang	<ul style="list-style-type: none">• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.• Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kualitas dan Kebijakan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: www.dell.com/support/monitors.
Piksel macet	<ul style="list-style-type: none">• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.• Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kualitas dan Kebijakan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: www.dell.com/support/monitors.
Masalah Kecerahan	<ul style="list-style-type: none">• Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)).• Sesuaikan kecerahan & kontrol kontras melalui OSD.
Distorsi Geometris	<ul style="list-style-type: none">• Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)).• Sesuaikan kontrol horizontal & vertikal melalui OSD.

Garis Horizontal/Vertikal	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)). • Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor, lalu lihat apakah garis tersebut juga muncul dalam mode uji mandiri. • Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. • Jalankan diagnosis internal.
Masalah Sinkronisasi	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)). • Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor untuk melihat apakah layar acak tersebut muncul dalam mode uji mandiri. • Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. • Hidupkan ulang komputer dalam <i>mode aman</i>.
Masalah Terkait Keamanan	<ul style="list-style-type: none"> • Jangan lakukan langkah pemecahan masalah apa pun. • Segera hubungi Dell.
Masalah Intermiten	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dan komputer telah tersambung dengan benar dan aman. • Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)). • Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor untuk melihat apakah masalah intermiten tersebut muncul dalam mode uji mandiri.
Warna hilang	<ul style="list-style-type: none"> • Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor. • Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dan komputer telah tersambung dengan benar dan aman. • Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.
Warna salah	<ul style="list-style-type: none"> • Ubah Mode Pengaturan Warna di OSD Pengaturan Warna ke Graphics (Grafis) atau Video, tergantung pada aplikasi. • Coba Preset Modes (Mode Standar) lainnya pada OSD Pengaturan Color (Warna). Sesuaikan nilai R/G/B pada Custom Color (Warna Kustom) di OSD Pengaturan Color (Warna). • Ubah Input Color Format (Format Warna Input) ke RGB atau YPbPr pada OSD Pengaturan Color (Warna). • Jalankan diagnosis internal.
Penyimpanan gambar dari gambar statis yang tertinggal pada monitor dalam waktu lama	<ul style="list-style-type: none"> • Gunakan fitur Power Management (Manajemen Daya) untuk mematikan monitor saat tidak digunakan (Informasi selengkapnya, lihat Mode manajemen daya). • Cara lainnya, gunakan screensaver yang berubah dinamis.
Video Berbayang atau Terlewat	<ul style="list-style-type: none"> • Ubah Response Time (Waktu Respons) pada OSD Display (Tampilan) ke Fast (Cepat) atau Normal, tergantung pada aplikasi dan penggunaan.

Masalah khusus produk

Gejala Khusus	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	<ul style="list-style-type: none">• Periksa pengaturan Aspect Ratio (Rasio Aspek) di OSD Pengaturan Display (Tampilan).• Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)).
Tidak dapat menyesuaikan monitor menggunakan tombol di bagian bawah panel	<ul style="list-style-type: none">• Matikan monitor, lepas kabel daya, sambungkan kembali, lalu hidupkan monitor.• Pastikan menu OSD tidak terkunci. Jika ya, tekan terus tombol menu selama 10 detik untuk membuka kunci. (Untuk informasi selengkapnya, lihat Lock (Kunci)).
Tidak ada Sinyal Input saat kontrol pengguna ditekan	<ul style="list-style-type: none">• Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak berada dalam mode siaga atau tidur dengan menggerakkan mouse atau menekan salah satu tombol pada keyboard.• Pastikan kabel video telah terpasang dengan benar. Putuskan sambungan, lalu sambungkan kembali kabel video bila perlu.• Atur ulang komputer atau pemutar video.
Gambar tidak memenuhi seluruh layar	<ul style="list-style-type: none">• Karena format video (rasio aspek) DVD berbeda, monitor dapat menampilkan dalam layar penuh.• Jalankan diagnosis internal.

Lampiran

PERINGATAN: Petunjuk Keselamatan

 **PERINGATAN:** Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang ditetapkan dalam dokumen ini dapat mengakibatkan terjadinya sengatan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Untuk informasi tentang petunjuk keselamatan, lihat *Panduan Informasi Produk*.

Informasi FCC (Hanya untuk AS) dan informasi peraturan lainnya

Untuk informasi tentang FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs web kepatuhan hukum yang terdapat di www.dell.com/regulatory_compliance.

Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, informasi kontak dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda menurut negara maupun produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk mendapatkan konten dukungan Monitor secara online:

1. Kunjungi www.dell.com/support/monitors.

Untuk menghubungi Dell terkait masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi www.dell.com/support.
2. Verifikasikan negara atau kawasan Anda dalam menu drop-down **Pilih Negara/Kawasan** di bagian bawah halaman.
3. Klik **Hubungi Kami** di sisi kiri halaman.
4. Pilih link layanan atau dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
5. Pilih metode untuk menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

 **PERINGATAN:** Untuk layar dengan bezel mengkilap, pengguna harus mempertimbangkan penempatan layar karena refleksi permukaan terang dan cerah di sekitar pada bezel dapat mengganggu.