

# Dell S2319HS/S2719HS

## Manual de Usuário

Modelo: S2319HS/S2719HS  
Modelo Regulatório: S2319HSt/S2719HSt





**OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.



**CUIDADO:** Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2018-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados** EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2019 – 10

Rev. A01

# Conteúdo

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Sobre seu monitor</b> .....  | <b>5</b>  |
| Conteúdos da caixa .....  | 5         |
| Atributos. ....   | 6         |
| Peças e Controles .....   | 7         |
| Especificações do Monitor .....   | 11        |
| Plug-and-Play. ....   | 17        |
| Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel .....  | 17        |
| <b>Configurando o Monitor</b> .....   | <b>18</b> |
| Fixação do Suporte .....  | 18        |
| Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação. ....                                    | 19        |
| Configure o recurso de rotação a partir das configurações de exibição do seu computador ..... | 20        |
| Conectando seu Monitor .....  | 21        |
| Organizando Cabos .....   | 23        |
| Removendo o Suporte do Monitor .....  | 24        |
| Montagem de Parede (Opcional) .....   | 25        |
| <b>Operando o Monitor</b> .....   | <b>26</b> |
| Ligando o Monitor .....   | 26        |
| Usando os Controles do Painel Frontal .....   | 26        |
| Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) .....   | 29        |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>Solução de problemas</b> . . . . .   | <b>49</b> |
| Autoteste . . . . .   | 49        |
| Diagnósticos Integrados . . . . .   | 51        |
| Problemas Comuns . . . . .  | 52        |
| Problemas Específicos do Produto . . . . .  | 54        |
| Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB) . . . . .                       | 55        |
| <b>Apêndice</b> . . . . .   | <b>56</b> |
| Instruções de Segurança . . . . .   | 56        |
| Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações<br>regulamentares. . . . . | 56        |
| Como entrar em contato com a Dell . . . . .   | 56        |
| Instalação do monitor . . . . .   | 57        |
| Orientações de Manutenção. . . . .  | 59        |
| Atribuições dos Pinos . . . . .   | 60        |



# Sobre seu monitor

## Conteúdos da caixa

Seu monitor é enviado com os componentes indicados na tabela. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e consulte [Como entrar em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

**OBSERVAÇÃO:** Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em determinados países.

|   |  |
|---|--|
|     | Monitor  |
|   | Elevação do suporte  |
|  | Base de suporte  |
|  | Cabo de alimentação (varia por países)                     |
|  | Cabo USB 3.0 up stream (habilita as portas USB no monitor) |




|   |  |
|---|--|
|   | <p>Cabo HDMI</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Configuração Rápida</li> <li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares</li> </ul> |

## Atributos

O monitor **Dell S2319HS/S2719HS** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de fundo com LED. Os recursos do monitor incluem:

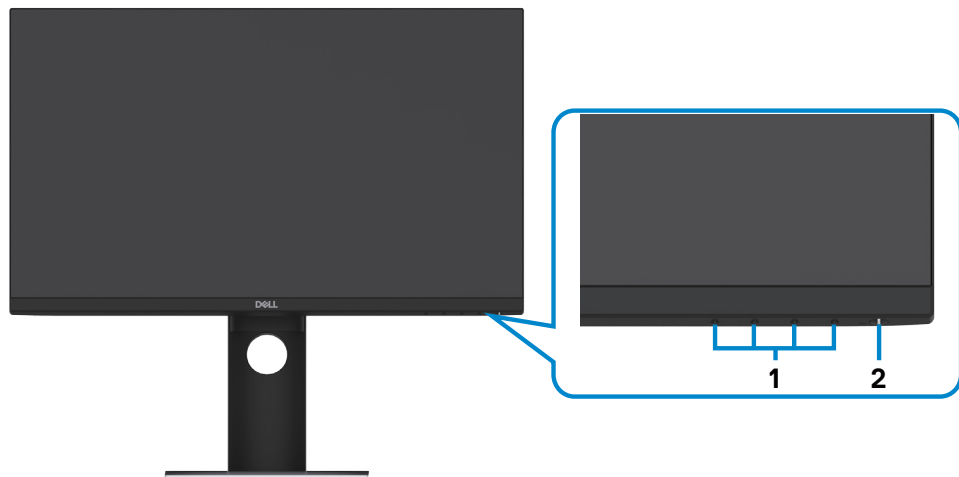
- **S2319HS:** 58,4 cm (23,0 pol) de área de visualização, medida na diagonal.
- **S2719HS:** 68,6 cm (27 pol) de área de visualização, medida na diagonal.
- Resolução de até 1920 x 1080 (16:9), com suporte a tela cheia em resoluções mais baixas.
- Gama de cores de 72%.
- Inclinação, giro, ajuste de altura e funcionalidade dinâmica.
- Suporte removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Equipado com uma porta USB upstream e quatro portas USB downstream.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Slot de trava de segurança.
- Trava de suporte.
- Energia em espera 0,3 W quando no modo de hibernação.
- Otimize o conforto dos olhos com uma tela livre de cintilação.

 **OBSERVAÇÃO:** Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou cansaço visual digital. O recurso ComfortView é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida a partir do monitor para otimizar o conforto do olho.



# Peças e Controles

## Vista frontal



| Etiqueta | Descrição                                  | Utilização   |
|----------|--|--|
| 1        | Botões de função                           | Use os botões de função para ajustar itens no menu OSD. (Para mais informações, consulte <a href="#">Usando os controles do painel frontal</a> ) |
| 2        | Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED) | Use o botão liga / desliga para ligar e desligar o monitor.  |



## Vista traseira

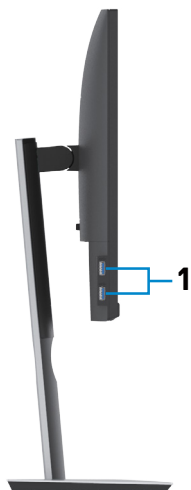


| Etiqueta | Descrição  | Utilização   |
|----------|--|--|
| 1        | Orifícios de montagem VESA 100 mm x 100 mm (sob a capa VESA) | Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm). |
| 2        | Botão de liberação do suporte                                | Libera o suporte do monitor.   |
| 3        | Slot de trava de segurança                                   | Use uma trava de segurança para prender o monitor. (vendido separadamente).                      |
| 4        | Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço      | Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.         |
| 5        | Slot de gestão de cabo                                       | Para organizar os cabos colocando-os no slot.  |





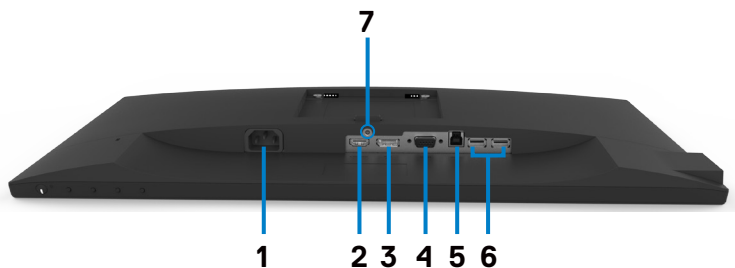
## Vista Lateral



| Etiqueta | Descrição                    | Utilização  |
|----------|------------------------------|---|
| 1        | Portas downstream USB<br>(2) | Conecte o dispositivo USB.<br><b>OBSEVE:</b> Você só pode usar estes conectores depois de ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector a montante USB no monitor. |



## Vista Inferior



| Etiqueta | Descrição                 | Utilização  |
|----------|---------------------------|---|
| 1        | Conector de energia AC    | Para conectar o cabo de energia do monitor.   |
| 2        | Porta HDMI                | Conecte seu computador com o cabo HDMI.   |
| 3        | Conector DP               | Conecte o cabo DP de seu computador (vendido separadamente).  |
| 4        | Conector VGA              | Conecte o cabo VGA de seu computador (vendido separadamente).   |
| 5        | Porta upstream USB        | Conecte o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Uma vez este cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor. |
| 6        | Portas downstream USB (2) | Conecte seus dispositivos USB. Você pode usar essas portas somente após ter conectado o cabo USB do computador ao monitor.                        |
| 7        | Trava do suporte          | Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido)   |



# Especificações do Monitor

| Modelo  | S2319HS  | S2719HS   |
|---|--|---|
| Tipo de tela  | Matriz ativa - TFT LCD   |   |
| Tipo de painel                                      | Tecnologia de comutação em plano   |   |
| Proporção   | 16:9   |   |
| Dimensões de imagem visíveis                        |  |   |
| Diagonal  | 58,4 cm (23,0 polegadas)   | 68,6 cm (27,0 polegadas)                                      |
| Área ativa  |  |   |
| Horizontal  | 509,18 mm (20,05 polegadas)  | 597,88 mm (23,54 polegadas)                                   |
| Vertical  | 286,42 mm (11,28 polegadas)  | 336,31 mm (13,24 polegadas)                                   |
| Área  | 145839,33 mm <sup>2</sup><br>(226,05 polegadas <sup>2</sup> )  | 201073,02 mm <sup>2</sup><br>(311,67 polegadas <sup>2</sup> ) |
| Espaçamento de pixel                                | 0,265 mm x 0,265 mm  | 0,311 mm x 0,311 mm   |
| Pixel por Polegada (PPI)                            | 96   | 82  |
| Ângulo de visão                                     |  |   |
| Horizontal  | 178 graus típico   |   |
| Vertical  | 178 graus típico   |   |
| Brilho  | 250 cd/m <sup>2</sup> (típico)   | 300 cd/m <sup>2</sup> (típico)                                |
| Relação de contraste                                | 1000:1 (típico)  |   |
| Revestimento da Tela de Exibição                    | Anti-reflexo com dureza 3H   |   |
| Luz de Fundo  | Sistema de LED branco edgelight  |   |
| Tempo de Resposta (Cinza a Cinza)                   | 5 ms (rápido)<br>8 ms (Modo NORMAL)  |   |
| Profundidade de cor                                 | 16,7 milhões de cores  |   |
| Gama de cores                                       | 72% (CIE1931)<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> Escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (82%) e padrões de teste CIE1931 (72%).  |   |
| Conectividade                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x porta HDMI1,4 (HDPC 1,4)</li> <li>• 1 x porta DP</li> <li>• 1 x porta VGA</li> <li>• 1 x porta USB 3.0 upstream</li> <li>• 2 x portas USB 2.0 downstream (traseira)</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 downstream (lateral)</li> </ul> |   |
| Largura da borda (borda do monitor para área ativa) | 5,40 mm (Topo/Esquerda/Direita)<br>19,86 mm (Inferior)   | 6,00 mm (Topo/Esquerda/Direita)<br>20,70 mm (Inferior)        |



|   |   |
|---|---|
| Ajustabilidade                                |   |
| Suporte de altura ajustável                   | 130 mm  |
| Inclinação                                    | -5 graus a 21 graus   |
| Articulação                                   | -45 graus a 45 graus  |
| Pivô  | -90 graus a 90 graus  |
| Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM) | Fácil organizar e outras características                            |
| Segurança                                     | Slot de bloqueio de segurança (trava de cabo vendida separadamente) |

## Resolução

|   |  |
|---|--|
| <b>Modelo</b>   | <b>S2319HS/S2719HS</b>                     |
| Alcance de varredura horizontal                               | 30 kHz - 83 kHz (automático)               |
| Alcance de varredura vertical                                 | 56 Hz - 76 Hz (automático)                 |
| Mais alta resolução de pré-ajuste                             | 1920 x 1080 a 60 Hz                        |
| Capacidades de Exibição de Vídeo (reprodução VGA e DP e HDMI) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p |

## Modos de exibição predefinidos

| Modo de Exibição  | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Clock de Pixel (MHz) | Polaridade de sincronização (horizontal / vertical) |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| VESA, 640 x 480   | 31,5                        | 60,0                     | 25,2                 | -/-   |
| VESA, 640 x 480   | 37,5                        | 75,0                     | 31,5                 | -/-   |
| IBM, 720 x 400    | 31,5                        | 70,0                     | 28,3                 | -/+   |
| VESA, 800 x 600   | 37,9                        | 60,0                     | 40,0                 | +/+   |
| VESA, 800 x 600   | 46,9                        | 75,0                     | 49,5                 | +/+   |
| VESA, 1024 x 768  | 48,4                        | 60,0                     | 65,0                 | -/-   |
| VESA, 1024 x 768  | 60,0                        | 75,0                     | 78,8                 | +/+   |
| VESA, 1152 x 864  | 67,5                        | 75,0                     | 108,0                | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0                        | 60,0                     | 108,0                | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0                        | 75,0                     | 135,0                | +/+   |
| VESA, 1600 x 900  | 60,0                        | 60,0                     | 108,0                | +/+   |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5                        | 60,0                     | 148,5                | +/+   |



# Especificações Elétricas

|   |   |
|---|---|
| <b>Modelo</b>                             | <b>S2319HS/S2719HS</b>  |
| Sinais de entrada de vídeo                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial.<br/>Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm.</li><li>• Suporte de entrada do sinal VGA/DP/HDMI.</li></ul> |
| Tensão de entrada / frequência / corrente | 100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (Máx.)   |
| Corrente de pico                          | 120 V: 30 A (máx.) a 0 ° C (arranque a frio)<br>240 V: 60 A (máx.) a 0 ° C (arranque a frio)  |

# Características Físicas

| <b>Modelo</b>                  | <b>S2319HS</b>  | <b>S2719HS</b>   |
|--------------------------------|---|--|
| Tipo de cabo de sinal          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: DisplayPort, 20 pinos</li><li>• Digital: HDMI, 19 pinos</li><li>• Analógico: D-Sub, 15 pinos</li><li>• Digital: USB, 9 pinos</li></ul> |  |
| <b>Dimensões (com suporte)</b> |   |  |
| Altura (estendida)             | 481,1 mm (18,94 polegadas)  | 524,3 mm (20,64 polegadas)                               |
| Altura (comprimida)            | 351,1 mm (13,82 polegadas)  | 394,3 mm (15,52 polegadas)                               |
| Largura                        | 520,0 mm (20,47 polegadas)  | 609,9 mm (24,01 polegadas)                               |
| Profundidade                   | 166,0 mm (6,54 polegadas)   | 185,0 mm (7,28 polegadas)                                |
| <b>Dimensões (sem suporte)</b> |   |  |
| Altura                         | 311,7 mm (12,27 polegadas)  | 363,0 mm (14,29 polegadas)                               |
| Largura                        | 520,0 mm (20,47 polegadas)  | 609,9 mm (24,01 polegadas)                               |
| Profundidade                   | 41,3 mm (1,63 polegadas)  | 42,8 mm (1,69 polegadas)                                 |
| <b>Dimensões do suporte</b>    |   |  |
| Altura (estendida)             | 400,8 mm (15,78 polegadas)  | 418,4 mm (16,47 polegadas)                               |
| Altura (comprimida)            | 353,4 mm (13,91 polegadas)  | 371,0 mm (14,61 polegadas)                               |
| Largura                        | 206,0 mm (8,11 polegadas)   | 245,0 mm (9,65 polegadas)                                |
| Profundidade                   | 166,0 mm (6,54 polegadas)   | 185,0 mm (7,28 polegadas)                                |
| Base                           | 206,0 mm x 166,0 mm<br>(8,11 polegadas x 6,54 polegadas)  | 245,0 mm x 185,0 mm<br>(9,65 polegadas x 7,28 polegadas) |
| <b>Peso</b>                    |   |  |
| Peso com embalagem             | 7,00 kg (15,43 lb)  | 9,05 kg (19,95 lb)                                       |



|   |                    |                    |
|---|--------------------|--------------------|
| Peso com montagem do suporte e cabos  | 5,11 kg (11,27 lb) | 6,67 kg (14,70 lb) |
| Peso sem montagem do suporte e cabos (Para montagem em parede ou montagem VESA) | 3,11 kg (6,86 lb)  | 4,35 kg (9,59 lb)  |
| Peso da montagem do suporte   | 1,67 kg (3,68 lb)  | 1,93 kg (4,25 lb)  |

## Características Ambientais

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Modelo</b>   | <b>S2319HS/S2719HS</b>   |  |
| Compatível com Padrões  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor com certificação ENERGY STAR</li> <li>• Conforme com RoHS</li> <li>• Monitores com certificado TCO</li> <li>• Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos)</li> <li>• Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas</li> </ul> |  |  |
| Temperatura   |  |  |
| Operação  | 0°C a 40°C (32°F a 104°F)  |  |
| Não operacionais  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>• Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul> |  |
| Umidade   |  |  |
| Operação  | 20% a 80% (não-condensação)  |  |
| Não operacionais  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: 10% a 90% (não-condensação)</li> <li>• Envio: 10% a 90% (não-condensação)</li> </ul> |  |
| Altitude  |  |  |
| Operação  | 5.000 m (16.404 pés) max   |  |
| Não operacionais  | 12.192 m (40.000 pés) max  |  |
| Dissipação térmica  |  |  |
| <b>S2319HS</b>  | 131,37 BTU/hora (máxima)<br>51,18 BTU/hora (típica)  |  |
| <b>S2719HS</b>  | 184,26 BTU/hora (máxima)<br>56,62 BTU/hora (típica)  |  |



## Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia<sup>1</sup>. O monitor retoma automaticamente o funcionamento quando computador detecta a entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização Modo de Economia de Energia:

### S2319HS

| Modos VESA           | Sincronização Horizontal | Sincronização Vertical | Vídeo     | Indicador de Energia | Consumo de energia                            |
|----------------------|--------------------------|------------------------|-----------|----------------------|---|
| Operação normal      | Ativo                    | Ativo                  | Ativo     | Branco               | 38,5 W (máximo) <sup>2</sup><br>15 W (típico) |
| Modo ativo desligado | Inativo                  | Inativo                | Desligado | Branco (Brilhante)   | < 0,3 W                                       |
| Desligar             | -                        | -                      | -         | Desligado            | < 0,3 W                                       |

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| Consumo de energia P <sub>on</sub> | 11,9 W   |
| Consumo Total de Energia (TEC)     | 37,6 kWh |

### S2719HS

| Modos VESA           | Sincronização Horizontal | Sincronização Vertical | Vídeo     | Indicador de Energia | Consumo de energia                            |
|----------------------|--------------------------|------------------------|-----------|----------------------|---|
| Operação normal      | Ativo                    | Ativo                  | Ativo     | Branco               | 54 W (máximo) <sup>2</sup><br>16,3 W (típico) |
| Modo ativo desligado | Inativo                  | Inativo                | Desligado | Branco (Brilhante)   | < 0,3 W                                       |
| Desligar             | -                        | -                      | -         | Desligado            | < 0,3 W                                       |

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| Consumo de energia P <sub>on</sub> | 14,2 W   |
| Consumo Total de Energia (TEC)     | 44,6 kWh |



O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar qualquer botão em modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem é exibida:

## S2319HS



## S2719HS




<sup>1</sup> Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

<sup>2</sup> Consumo máximo de energia com luminância máxima e USB ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR.



Este produto está qualificado para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Reset de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.

 **OBSERVAÇÃO:**

**P<sub>on</sub>** : Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 8.0.

**TEC**: Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 8.0.





## Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



# Configurando o Monitor

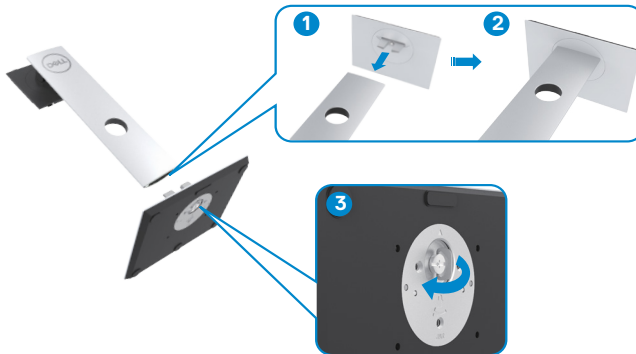
## Fixação do Suporte

**OBSERVAÇÃO:** A elevação do suporte e a base do suporte são destacáveis quando o monitor é despachado da fábrica.

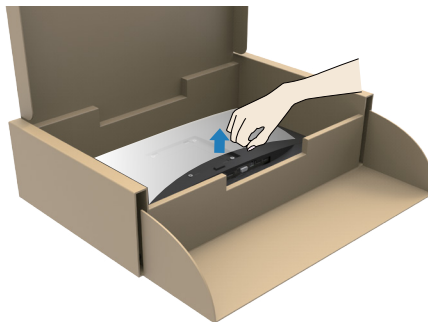
**OBSERVAÇÃO:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para conectar o suporte que foi enviado com o seu monitor. Se você estiver anexando um suporte que comprou de outra fonte, siga as instruções de configuração que foram incluídas no suporte.

Para acoplar o suporte do monitor:

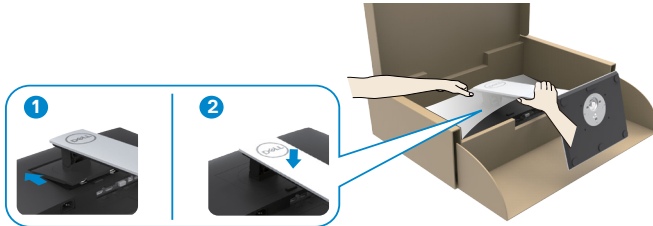
- 1 Usando as instruções impressas na caixa, remova o suporte da almofada que o protege.
- 2 Alinhe as abas na base do suporte com os slots no suporte e deslize o suporte na base do suporte.
- 3 Abra a trava na parte inferior da base do suporte, aperte o parafuso girando-o no sentido horário e feche a trava.



- 4 Levante a tampa para acessar a área de montagem VESA na parte traseira do monitor.



- 5 Anexe a montagem do suporte ao monitor.
- a. Alinhe e deslize as guias na parte superior do suporte de montagem nos slots na parte traseira do monitor.
  - b. Pressione o suporte até que ele se encaixe no lugar.



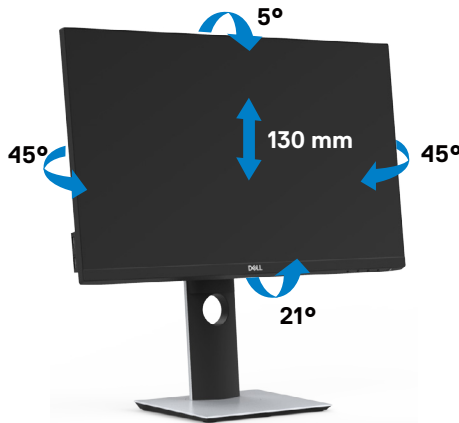
6 Levante o monitor junto com o suporte e posicione-o dentro.

**⚠ CUIDADO:** Levante o monitor com cuidado para evitar que escorregue ou caia.

## Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

**📌 OBSERVAÇÃO:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para conectar o suporte que foi enviado com o seu monitor. Se você estiver anexando um suporte que comprou de outra fonte, siga as instruções de configuração que foram incluídas no suporte.

Com o suporte anexado ao monitor, você pode inclinar o monitor para obter um ângulo de visão mais confortável.



## Girando o monitor

**⚠ CUIDADO:** Antes de girar o monitor, verifique se o monitor está verticalmente estendido e então incline o monitor para trás até o ângulo máximo. Isso evitará qualquer dano potencial à borda inferior da tela.



**🔧 OBSERVAÇÃO:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.

**🔧 OBSERVAÇÃO:** Quando no Modo de Visualização Paisagem, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).

## Configure o recurso de rotação a partir das configurações de exibição do seu computador

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

**🔧 OBSERVAÇÃO:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

- 1 Faça um clique direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2 Selecione a etiqueta Ajustes e clique em Avançado.
- 3 Se você possui uma placa gráfica AMD, selecione a etiqueta Rotação e ajuste a rotação preferida.
- 4 Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta nVidia, na coluna esquerda selecione NVRotate e depois selecione a rotação preferida.
- 5 Se você possui uma placa gráfica Intel®, selecione a etiqueta de gráficos Intel, clique em Propriedades dos Gráficos, selecione a etiqueta Rotação e depois ajuste a rotação preferida.



**OBSERVAÇÃO:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

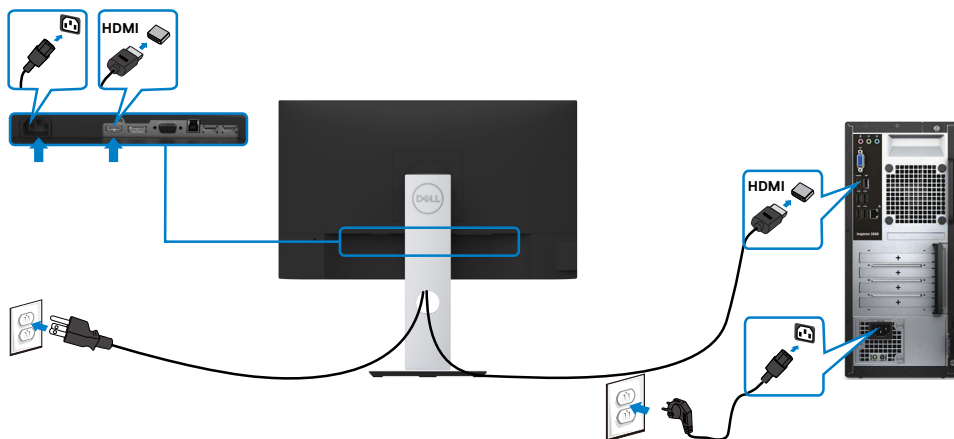
## Conectando seu Monitor

**AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **Instruções de Segurança**.

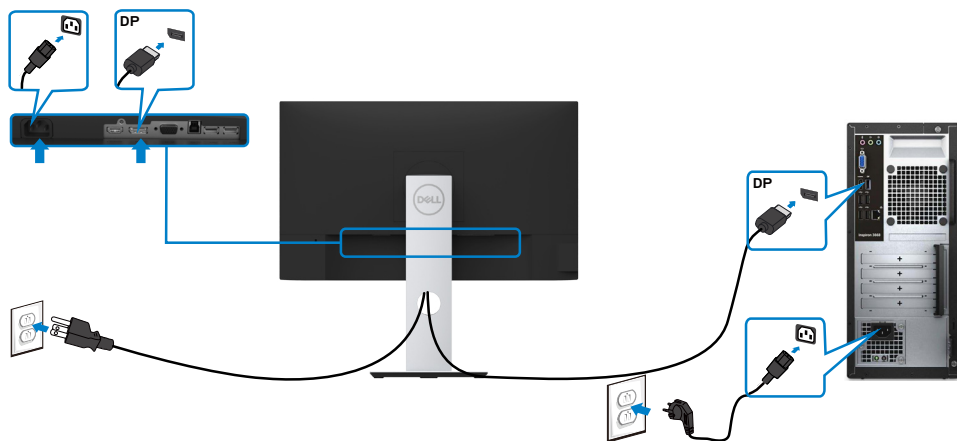
Para conectar o monitor para o computador:

- 1 Desligue seu computador.
- 2 Conecte o cabo VGA/HDMI/DP-DP/USB do monitor ao computador.
- 3 Ligue seu monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do Monitor e ligue seu computador.

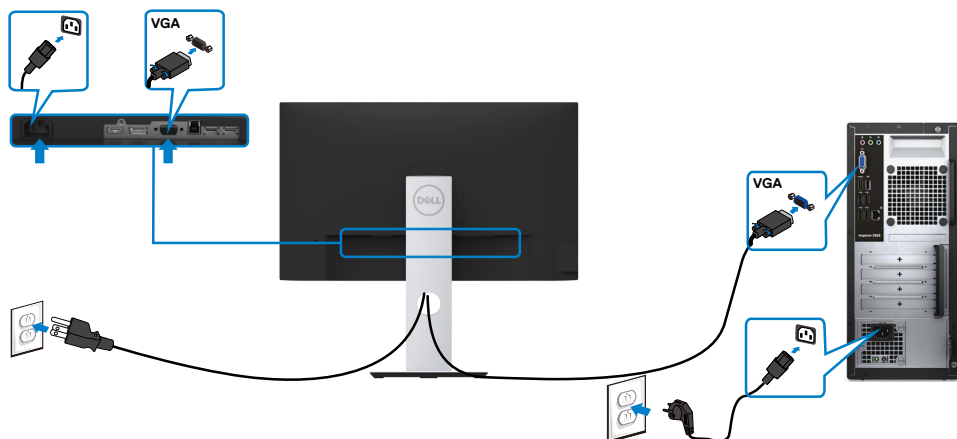
### Conectando o cabo HDMI



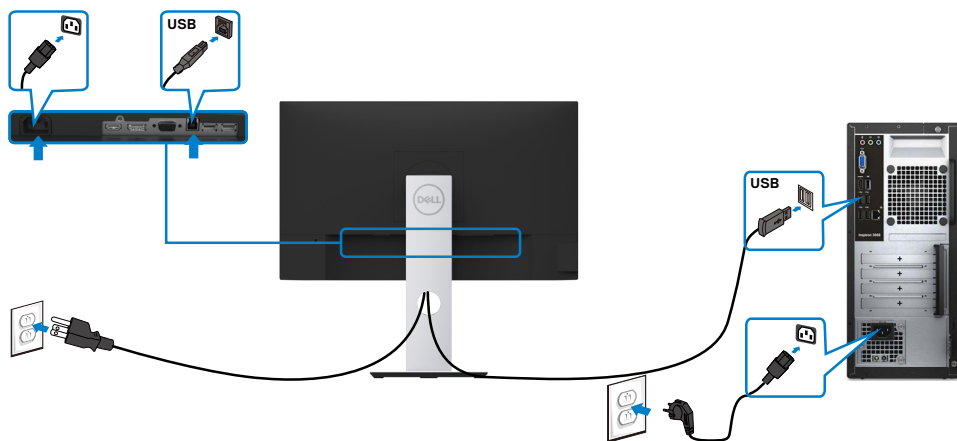
## Conectando o cabo da DP (Opcional)



## Conectando o cabo da VGA (Opcional)



## Conectando o cabo USB



## Organizando Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar o cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.



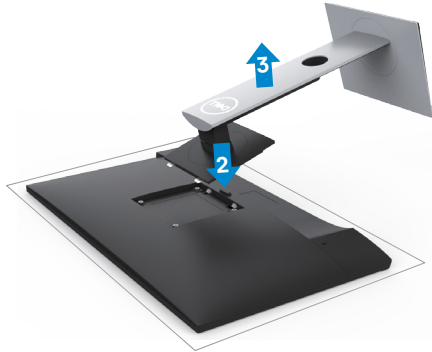
# Removendo o Suporte do Monitor

△ **CUIDADO:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

📌 **OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

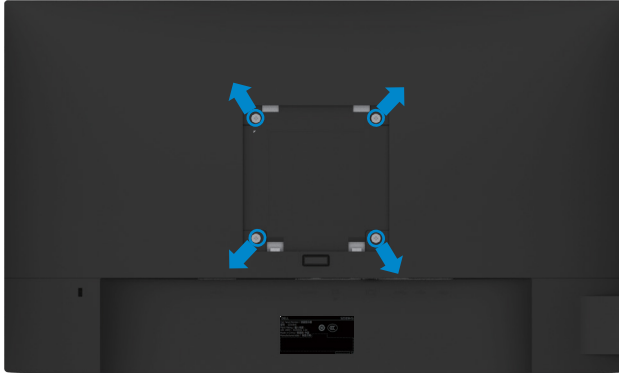
Para remover o suporte:

- 1 Coloque o sobre uma pano ou almofada macia.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Puxe e levante o monitor.





## Montagem de Parede (Opcional)



**OBSERVAÇÃO:** Use parafusos M4 x 10 mm para conectar o monitor ao kit para montagem na parede.

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

- 1 Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
- 2 Remova o apoio.
- 3 Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
- 4 Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
- 5 Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

**OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com braçadeira de montagem listada UL ou CSA ou GS com capacidade de sustentação mínima de peso/carga de 3,11 kg (S2319HS)/4,35 kg (S2719HS).



# Operando o Monitor

---

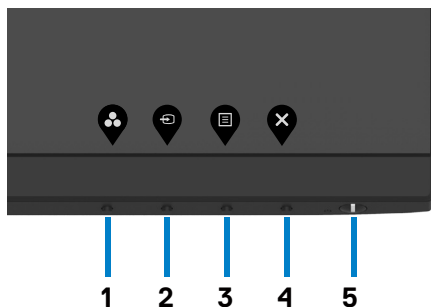
## Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.



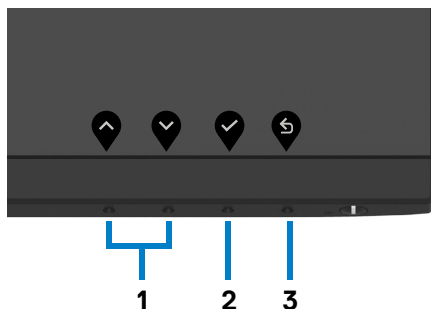
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

| Botão do painel- frontal  | Descrição   |
|---|---|
| 1<br><br>Teclas de atalho:<br>Modos predefinidos                 | Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.   |
| 2<br><br>Tecla de atalho:<br>Origem de entrada                   | Use este botão para escolher em uma lista de Fonte de Entrada.  |
| 3<br><br>Menu  | Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opção no OSD.<br>Ver <a href="#">Acessando o Sistema de Menu</a> .  |
| 4<br><br>Sair  | Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.   |
| 5<br><br>Botão Liga/ Desliga<br>(com luz indicadora de energia) | Use o botão de <b>Energia</b> para ligar e desligar o monitor.<br>O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional.<br>Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia DPMS. |







## Botão do Painel- Frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



### Botão do painel- frontal

### Descrição

- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| 1 | <br>Cima   | <br>Baixo | Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD. |
| 2 | <br>OK     |  | Use a tecla OK para confirmar sua seleção.                                      |
| 3 | <br>Voltar |  | Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.                                |



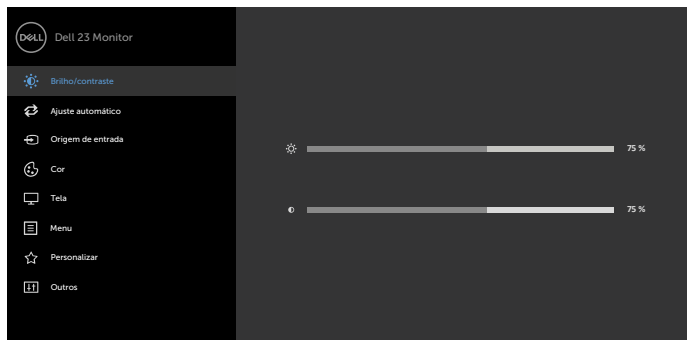
# Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

## Acessando o Sistema de Menu

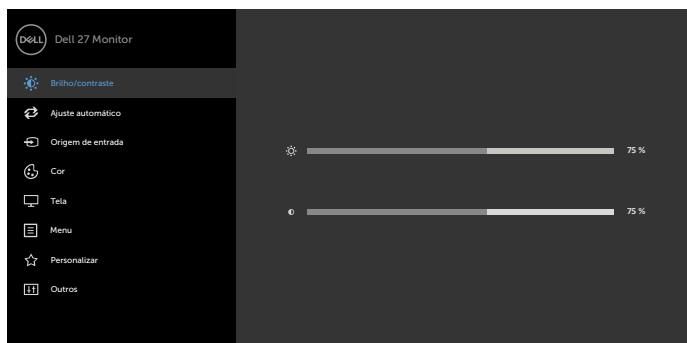
**OBSERVAÇÃO:** As alterações feitas usando o menu OSD são salvas automaticamente sempre que você passa para outro item do menu, sai do menu OSD ou aguarda até que o menu OSD desapareça.






- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

### S2319HS













### S2719HS








- 2 Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção realçada.

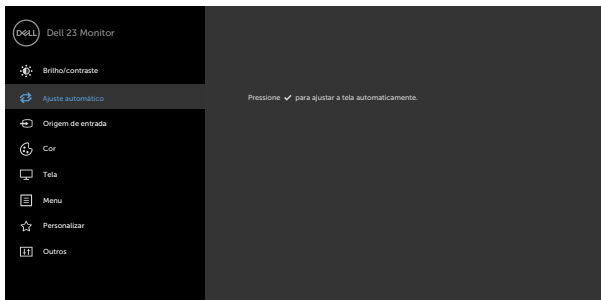


- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Selecione a  para retornar ao menu anterior ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

| Ícone  | Menu e Submenus  | Descrição   |
|--|------------------|---|
|  | Brilho/Contraste | Utilize este menu para ativar ajuste de <b>Brilho/Contraste</b> .<br><b>S2319HS</b> |
|  |                  |    |
|  |                  |    |
|  |                  | <b>S2719HS</b>  |
|  |                  |   |
|  |                  |  |



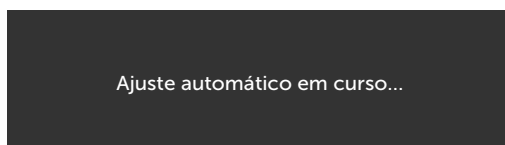
| Ícone  | Menu e Submenus          | Descrição  |
|--|--------------------------|--|
|  | <b>Brilho</b>            | <p>Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho.</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o brilho.</p> <p><b>NOTE: Manual adjustment of Brightness is disabled when Dynamic Contrast is switched on.</b></p>        |
|  | <b>Contraste</b>         | <p>Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (entre 0 e 100).</p> <p>Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.</p> |
|  | <b>Ajuste Automático</b> | <p>Mesmo que o computador reconheça o monitor na inicialização, a função Autoajuste otimiza as configurações de exibição para uso com sua configuração específica.</p> <p>Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Pixel Clock e os controles de Fase em Configurações dos Monitores.</p> <p><b>S2319HS</b></p>  |



S2719HS



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:

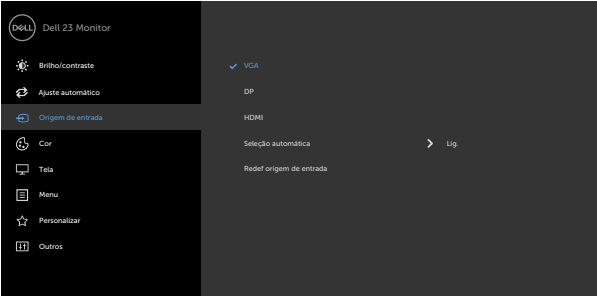
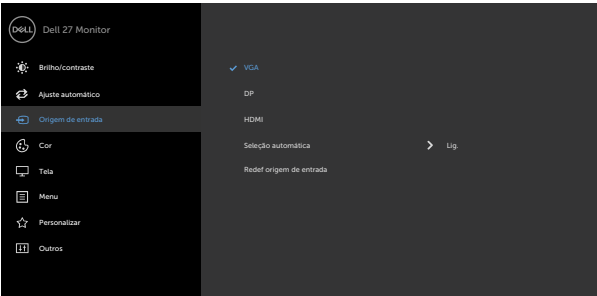


**OBSERVAÇÃO:** Na maioria dos casos, o Ajuste Automático produz a melhor imagem para sua configuração.

**OBSERVAÇÃO:** A opção do recurso Ajuste Automático está apenas disponível se seu monitor estiver conectado usando o cabo VGA.





| Ícone                             | Menu e Submenus         | Descrição  |
|-----------------------------------|-------------------------|--|
|                                   | <b>Fonte de entrada</b> | Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.<br><b>S2319HS</b><br> |
|                                   |                         | <b>S2719HS</b><br>  |
| <b>VGA</b>                        |                         | Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.   |
| <b>DP</b>                         |                         | Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP.  |
| <b>HDMI</b>                       |                         | Pressione  para selecionar a fonte de entrada <b>HDMI</b> .  |
| <b>Seleção automática</b>         |                         | Use  para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.   |
| <b>Restaurar Fonte de entrada</b> |                         | Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.   |



## Ícone Menu e Submenus

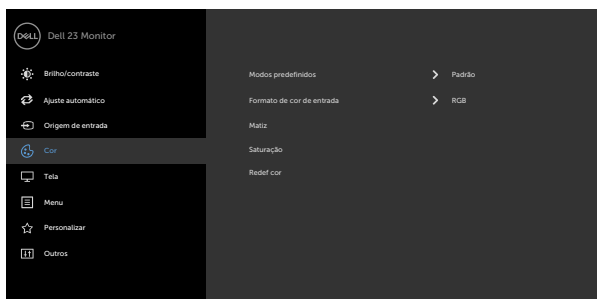
## Descrição



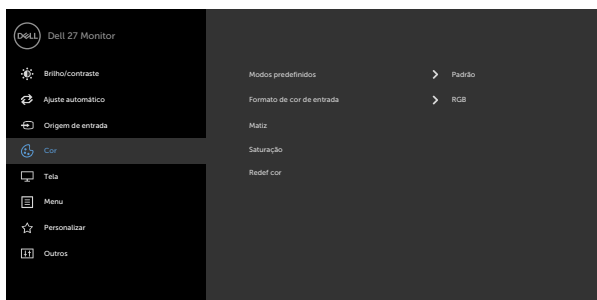
### Cor

Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.

### S2319HS



### S2719HS

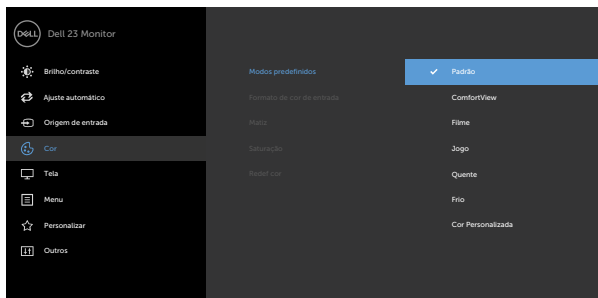


| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|-----------------|-----------|
|-------|-----------------|-----------|

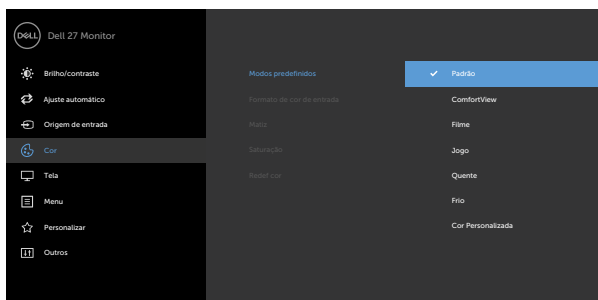
**Modo predefinido**

Quando você selecionar Modos Predefinidos você pode escolher **Padrão, ComfortView, Filme, Jogo, Cor Quente, Fria** ou **Personalizada** da lista.

**S2319HS**





**S2719HS**



- **Padrão:** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.



| Ícone | Menu e Submenus | Descrição   |
|-------|-----------------|---|
|       |                 | <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros pelo uso do monitor por longos períodos de tempo, nós sugerimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocar a tela cerca de 20 a 28 polegadas (50-70 cm) de seus olhos.</li> <li>• Pisque com frequência para umedecer seus olhos quando estiver trabalhando com o monitor.</li> <li>• Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.</li> <li>• Olhe para longe do monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.</li> <li>• Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Filme:</b> Ideal para filmes.</li> <li>• <b>Jogo:</b> Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo.</li> <li>• <b>Quente:</b> Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.</li> <li>• <b>Frio:</b> Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li>• <b>Cor Personalizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</li> </ul> |



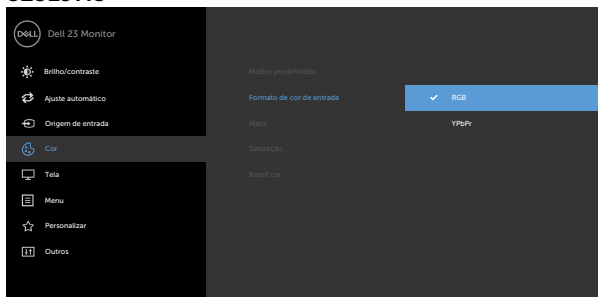
| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|-----------------|-----------|
|-------|-----------------|-----------|

**Formato de Cor de Entrada**

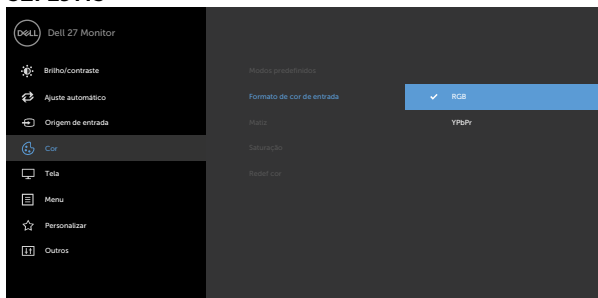
Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção se seu monitor está conectado a um computador (ou leitor de DVD) usando o HDMI, cabo de DP.
- **YPbPr:** Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.

**S2319HS**



**S2719HS**





**Matiz**

Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

**OBSERVAÇÃO:** Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.

**Saturação**

Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

**OBSERVAÇÃO:** Ajuste de Saturação está disponível apenas para modo Filme e Jogo.

**Restaurar Cor**

Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.

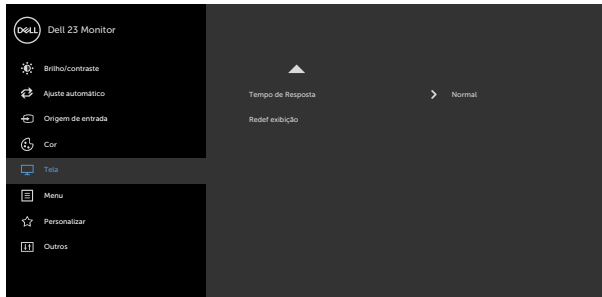
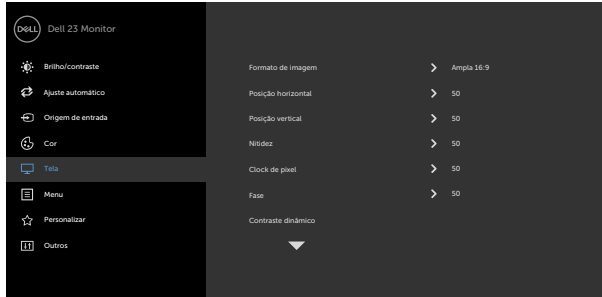




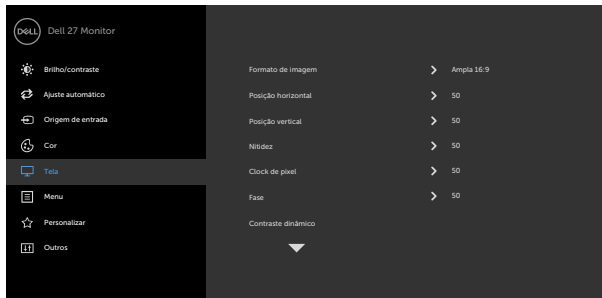
Tela

Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.

**S2319HS**

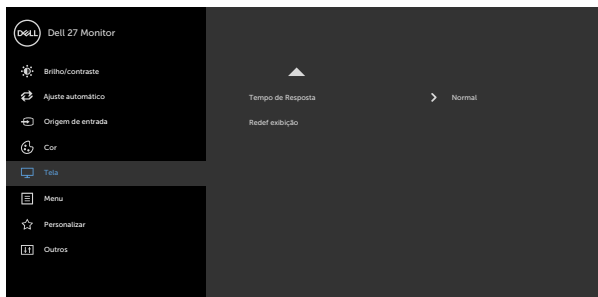


**S2719HS**



Ícone Menu e Submenus



Descrição



**Formato de imagem**

Ajuste o formato da imagem como **Ampla 16:9, 4:3** ou **5:4**.



**Posição Horizontal**

Usar o  ou  para ajustar a imagem à esquerda ou direita.

O mínimo é '0' (-).

O máximo é '100' (+).

**Posição Vertical**



Usar o  ou  para ajustar a imagem para cima ou para baixo.


O mínimo é '0' (-).

O máximo é '100' (+).

**OBSERVAÇÃO:** Ajustes de Posição Horizontal e Posição Vertical estão apenas disponíveis para entrada "VGA".



**Nitidez**

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar o  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Pressione  para uma imagem mais nítida.

**Clock de Pixel**

O ajuste de Fase e Clock de Pixel permite que você ajuste seu monitor à sua preferência.

Use os botões  ou  para ajustar a melhor qualidade de imagem.

**Fase**

Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.

**OBSERVAÇÃO:** Os ajustes de Clock de Pixel e Fase estão apenas disponíveis se seu monitor estiver conectado usando o cabo VGA.



| Ícone  | Menu e Submenus                               | Descrição  |
|--|---|--|
|  | <b>Contraste Dinâmico</b>                     | <p>Permite que você aumente o nível de contraste para fornecer imagens nítidas e qualidade de imagem mais detalhada.</p> <p>pressione o botão  para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado".</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Paa modo predefinido <b>Jogo e Filme</b> apenas.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme.</p> |
|  | <b>Tempo de Resposta</b>                      | <p>Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.</p>  |
|  | <b>Redefinir as Configurações de Exibição</b> | <p>Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.</p>   |
|  | <b>Menu</b>                                   | <p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p> <p><b>S2319HS</b></p>   |

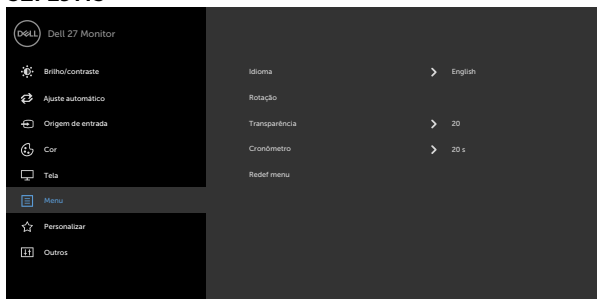




**Ícone Menu e Submenus**

**Descrição**

**S2719HS**





**Idioma**

Defina a exibição OSD a um dos outro idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).



**Rotação**

Gira o OSD 90 graus. Você pode ajustar o menu de acordo com a rotação de sua visualização.

**Transparência**

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando  e  (min. 0 / Máx. 100).

**Temporizador**

Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão. Use as teclas  e  para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

**Redefinir Configurações do Menu**

Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.



Ícone **Menu e Submenus**

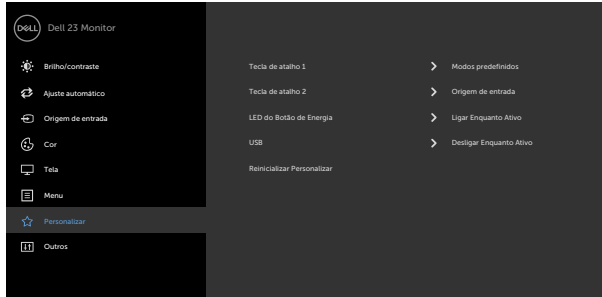
**Descrição**



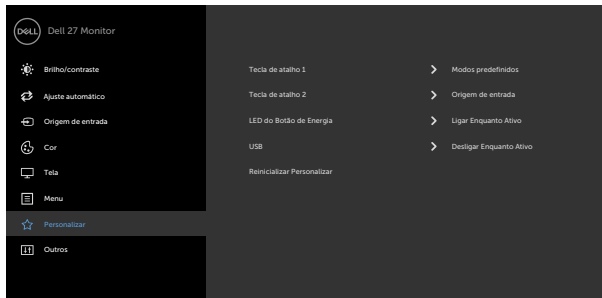
**Personalizar**

Selecione entre os **Modos Predefinidos, Brilho / Contraste, Ajuste Automático, Fonte de Entrada, Proporção e Rotação** definidos como tecla de atalho.

**S2319HS**



**S2719HS**



**Botão de alimentação/ LED**

Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.

**USB**

Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.

**OBS.:** USB LIGADO/DESLIGADO no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção será colocada na cor cinza quando o cabo a montante USB for conectado.

**Redefinir Personalização**

Restaura as telcas de atalho aos padrões de fábrica.



**Ícone** **Menu e Submenus**

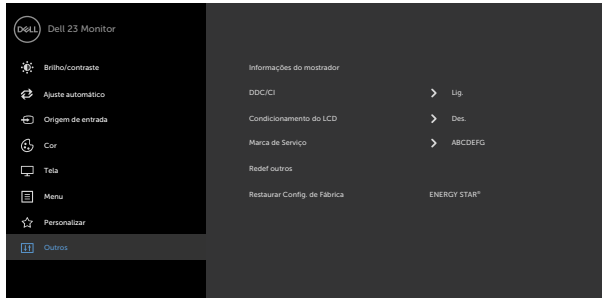
**Descrição**



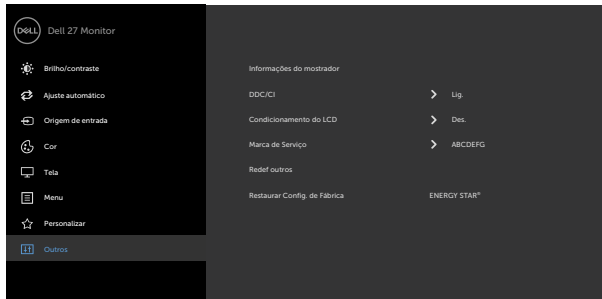
**Outros**

Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

**S2319HS**



**S2719HS**



**Informações do mostrador**

Exibe as configurações atuais do monitor.



---

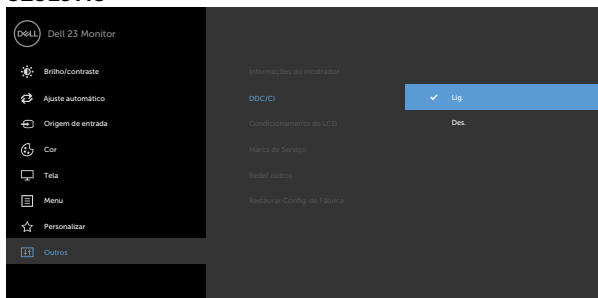
| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|-----------------|-----------|
|-------|-----------------|-----------|

---

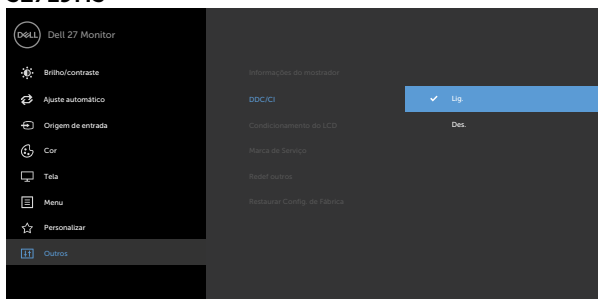
**DDC/CI**

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador. Selecione Desligar para desativar esse recurso. Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.

**S2319HS**



**S2719HS**



| Ícone   | Menu e Submenus                       | Descrição   |
|---|---------------------------------------|---|
|  | <b>Condicionamento do LCD</b>         | <p>Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione Ligar para iniciar o processo.</p>   |
|   |                                       | <p><b>S2319HS</b></p>  <p style="text-align: right;">     </p>          |
|   |                                       | <p><b>S2719HS</b></p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
|   | <b>Tag de Serviço</b>                 | <p>Exibe a etiqueta de serviço. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que a Dell identifique as especificações do produto e acesse as informações da garantia.</p> <p><b>NOTA:</b> A etiqueta de serviço também é impressa em uma etiqueta localizada na parte traseira da capa.</p>  |
|   | <b>Redefinir Outras Configurações</b> | <p>Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.</p>   |

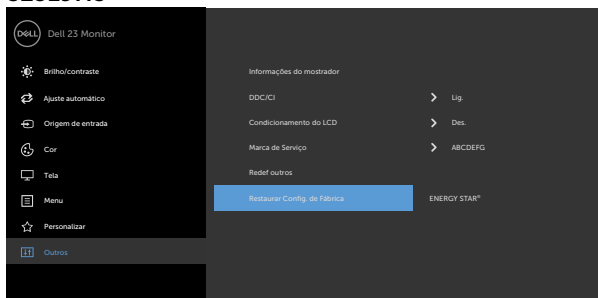


| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|-----------------|-----------|
|-------|-----------------|-----------|

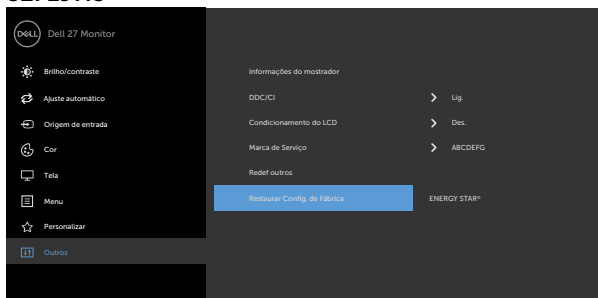
**Reajuste de Fábrica**

Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.

**S2319HS**



**S2719HS**



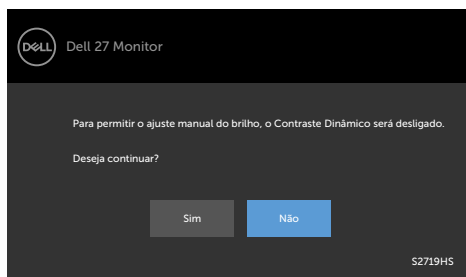
# Mensagens de Alerta do OSD

Quando a função **Contraste dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.

## S2319HS



## S2719HS



Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

## S2319HS

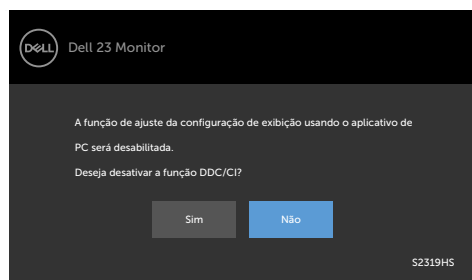


## S2719HS

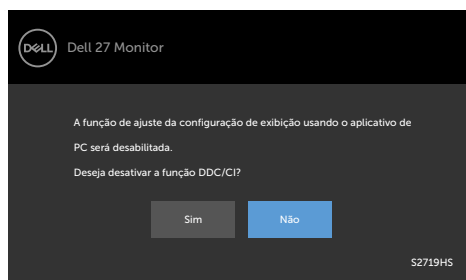


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080. Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

## S2319HS

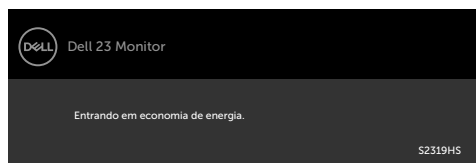


## S2719HS

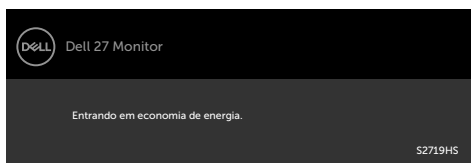


Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:

### S2319HS



### S2719HS



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao [OSD](#).

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

### S2319HS

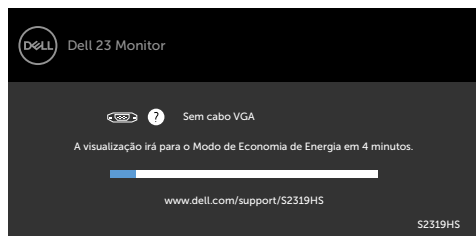


### S2719HS

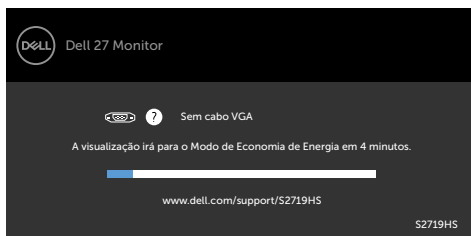


Se a entrada VGA ou DP ou HDMI é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.

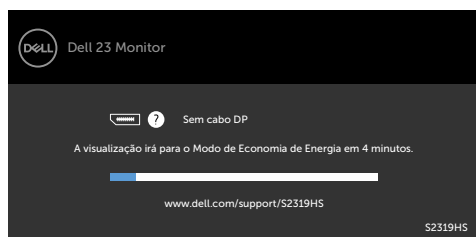
### S2319HS



### S2719HS



OU



OU

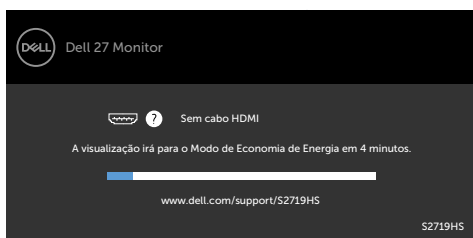




ou



ou



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



# Solução de problemas

**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

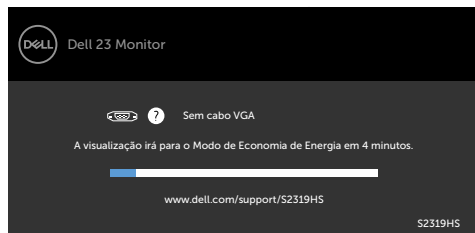
## Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

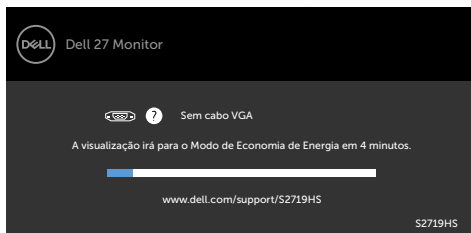
- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.

### S2319HS



### S2719HS



OU



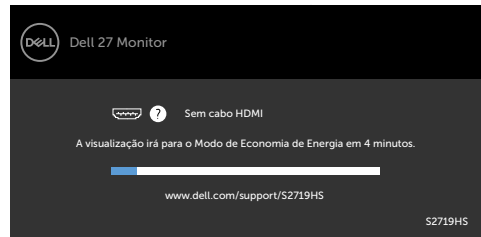
OU



ou



ou



- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

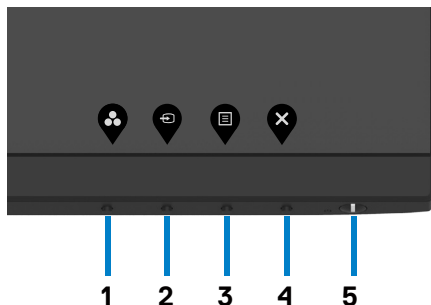
Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.



# Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

**OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure o Botão 1 durante 5 segundos. Aparece uma tela cinza.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o Botão 1 no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



# Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

| Sintomas Comuns                     | O que você experimenta                             | Soluções possíveis  |
|-------------------------------------|--|---|
| Sem vídeo/ LED de energia desligado | Sem imagem   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul> |
| Sem vídeo/ LED de energia ligado    | Nenhuma imagem ou sem brilho                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>  |
| Foco ruim                           | A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas | <ul style="list-style-type: none"><li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li><li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.</li></ul>  |
| Vídeo Instável/ Trêmulo             | Imagem ondulada ou em movimento                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li><li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Realoque o monitor e teste em outra sala.</li></ul>  |
| Pixels Faltantes                    | A tela LCD tem pontos                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>  |
| Pixels Presos                       | A tela LCD tem pontos brilhantes                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>  |



| <b>Sintomas Comuns</b>            | <b>O que você experimenta</b>                  | <b>Soluções possíveis</b>  |
|-----------------------------------|--|--|
| Problemas de Brilho               | Imagem muito escura ou muito clara             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste automático usando OSD.</li> <li>• Ajuste o brilho e contraste usando OSD.</li> </ul>   |
| Distorção Geométrica              | A tela não está corretamente centralizada      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste automático usando OSD.</li> <li>• Ajuste de posições horizontal e vertical usando OSD.</li> </ul>  |
| Linhas Horizontal/Vertical        | A tela tem uma ou mais linhas                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>              |
| Problemas de Sincronização        | A tela está embaralhada ou aparece rasgada     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul> |
| Assuntos Relacionados à Segurança | Sinais visíveis de fumaça ou faíscas           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>   |
| Problemas Intermitentes           | Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>   |
| Cor Faltando                      | Cor da imagem faltando                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>   |



| <b>Sintomas Comuns</b>   | <b>O que você experimenta</b>                            | <b>Soluções possíveis</b>   |
|--|--|---|
| Cor Errada   | Cor da imagem não é boa                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor.</li> <li>• Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul> |
| Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo | Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver <a href="#">Modos de Gestão de Energia</a>).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>  |

## Problemas Específicos do Produto

| <b>Sintomas específicos</b>   | <b>O que você experimenta</b>  | <b>Soluções possíveis</b>  |
|---|--|--|
| A imagem da tela é muito pequena  | A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>  |
| Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados | Sem imagem, a luz do LED fica branca.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal.</li> <li>• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li> </ul> |
| A imagem não preenche toda a tela                                       | A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>  |



# Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

| Sintomas específicos  | O que você experimenta   | Soluções possíveis  |
|---|--|---|
| A interface USB não está funcionando  | Os periféricos USB não estão funcionando   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está LIGADO.</li><li>• Reconecte o cabo à montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector à jusante).</li><li>• Desligue e religue o monitor.</li><li>• Reinicialize o computador.</li><li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li></ul> |
| Interface Super Speed USB 3.0 é lenta   | Periféricos Super Speed USB 3.0 trabalhando lentamente ou não trabalhando  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0</li><li>• Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que a porta USB correta é usada.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Reinicialize o computador.</li></ul>  |
| Periféricos USB sem fio param de trabalhar quando liga um dispositivo USB 3.0 | Periféricos USB sem fio respondem lentamente ou apenas trabalham quando a distância entre ele próprio e seu receptor diminui | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fios.</li><li>• Posicione o receptor USB sem fios o mais perto possível dos periféricos USB sem fio.</li><li>• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fios mais longe possível da porta USB 3.0.</li></ul>   |





## Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

**⚠ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

**📎 OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

**Para obter conteúdo de suporte do monitor online:**

Visite o site [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

- 1 Visite o site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verifique o país ou a região no menu suspenso Selecionar Um País/Região no canto superior esquerdo da página.
- 3 Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
- 4 Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.



# Instalação do monitor

## Configuração de Resolução de tela para 1920 x 1080 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em **1920 x 1080** pixels realizando os seguintes passos:

### No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico. Para o Windows Vista e o Windows 7, pule esta etapa.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Clique em OK.


### No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
- 4 Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

## Computador Dell

- 1 Acesse [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/), digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para **1920 x 1080** novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para **1920 x 1080**, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.




# Computador não-Dell

## No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico. Para o Windows Vista e o Windows 7, pule esta etapa.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- 3 Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4 Clique em Configurações Avançadas.
- 5 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e asism por diante) pela descrição do topo da janela.
- 6 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, [www.AMD.com](http://www.AMD.com) OU [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
- 7 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para **1920 x 1080** novamente.

## No Windows 10:


- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e asism por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, [www.AMD.com](http://www.AMD.com) OU [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para **1920 x 1080** novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.



# Orientações de Manutenção

## Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

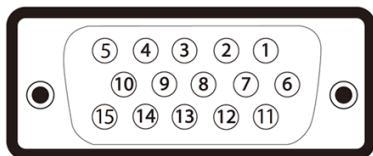
Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



# Atribuições dos Pinos

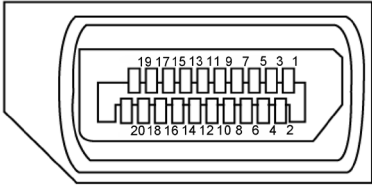
## VGA connector



| Número do pin | Lado 15 pinos do cabo de sinal Conectado |
|---------------|--|
| 1             | Vídeo-Vermelho                           |
| 2             | Vídeo-Verde                              |
| 3             | Vídeo-Azul                               |
| 4             | TERRA                                    |
| 5             | Autoteste                                |
| 6             | GND-R                                    |
| 7             | GND-G                                    |
| 8             | GND-B                                    |
| 9             | Computador 5 V/3.3 V                     |
| 10            | Sincronização GND                        |
| 11            | TERRA                                    |
| 12            | Dados DDC                                |
| 13            | H-sync                                   |
| 14            | V-sync                                   |
| 15            | DDC clock                                |



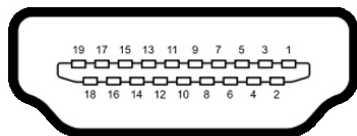
## Conector DP



| Número do pin | Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado |
|---------------|--|
| 1             | ML3(n)                                   |
| 2             | GND                                      |
| 3             | ML3(p)                                   |
| 4             | ML2(n)                                   |
| 5             | GND                                      |
| 6             | ML2(p)                                   |
| 7             | ML1(u)                                   |
| 8             | GND                                      |
| 9             | ML1(p)                                   |
| 10            | ML0(n)                                   |
| 11            | GND                                      |
| 12            | ML0(p)                                   |
| 13            | CONFIG1                                  |
| 14            | CONFIG2                                  |
| 15            | AUX CH (p)                               |
| 16            | GND                                      |
| 17            | AUX CH (n)                               |
| 18            | Detecção Hot Plug                        |
| 19            | Retornar                                 |
| 20            | DP_PWR                                   |



## Conector HDMI



| Número do pin | Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado |
|---------------|--|
| 1             | TMDS DATA 2+                             |
| 2             | TMDS DATA 2 SHIELD                       |
| 3             | TMDS DATA 2-                             |
| 4             | TMDS DATA 1+                             |
| 5             | TMDS DATA 1 SHIELD                       |
| 6             | TMDS DATA 1-                             |
| 7             | TMDS DATA 0+                             |
| 8             | TMDS DATA 0 SHIELD                       |
| 9             | TMDS DATA 0-                             |
| 10            | TMDS CLOCK+                              |
| 11            | TMDS CLOCK SHIELD                        |
| 12            | TMDS CLOCK-                              |
| 13            | CEC                                      |
| 14            | Reservado (N.C. no dispositivo)          |
| 15            | DDC CLOCK (SCL)                          |
| 16            | DDC DATA (SDA)                           |
| 17            | DDC/CEC TERRA                            |
| 18            | +5 V POWER                               |
| 19            | HOT PLUG DETECT                          |



## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor. Seu computador tem as seguintes portas USB:

|          |  |
|----------|--|
| Inferior | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 porta USB 3.0 upstream</li><li>• 2 portas USB 2.0 downstream</li></ul> |
| Esquerda | 2 portas USB 2.0 downstream  |

**OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

**OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0 e USB 2.0 de Alta Velocidade.

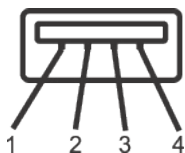
### USB 3.0

| Velocidade de transferência | Taxa de dados | Consumo de energia (Máx., cada porta) |
|-----------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Super velocidade            | 5 Gbps        | 4,5 W                                 |
| Velocidade alta             | 480 Mbps      | 4,5 W                                 |
| Velocidade total            | 12 Mbps       | 4,5 W                                 |

### USB 2.0

| Velocidade de transferência | Taxa de dados | Consumo de energia (Máx., cada porta) |
|-----------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Velocidade alta             | 480 Mbps      | 2,5 W                                 |
| Velocidade total            | 12 Mbps       | 2,5 W                                 |
| Baixa velocidade            | 1,5 Mbps      | 2,5 W                                 |

### USB 2.0 downstream

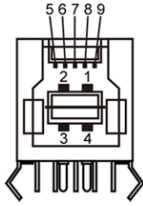


| Número do pin | Sinal |
|---------------|-------|
| 1             | VCC   |
| 2             | DMD   |
| 3             | DPD   |
| 4             | GND   |



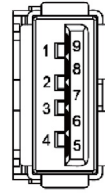


## Porta upstream USB 3.0



| Número do pin | Sinal      |
|---------------|------------|
| <b>1</b>      | VBUS       |
| <b>2</b>      | D -        |
| <b>3</b>      | D+         |
| <b>4</b>      | TERRA      |
| <b>5</b>      | StdB_SSTX- |
| <b>6</b>      | StdB_SSTX+ |
| <b>7</b>      | GND_DRAIN  |
| <b>8</b>      | StdB_SSRX- |
| <b>9</b>      | StdB_SSRX+ |
| <b>Shell</b>  | Escudo     |

## Porta downstream USB 3.0



| Número do pin | Sinal      |
|---------------|------------|
| <b>1</b>      | VBUS       |
| <b>2</b>      | D -        |
| <b>3</b>      | D+         |
| <b>4</b>      | TERRA      |
| <b>5</b>      | StdA_SSRX- |
| <b>6</b>      | StdA_SSRX+ |
| <b>7</b>      | GND_DRAIN  |
| <b>8</b>      | StdA_SSTX- |
| <b>9</b>      | StdA_SSTX+ |
| <b>Shell</b>  | Escudo     |

