

# Dell S2319HS/S2719HS

## Guida all'uso

Modello: S2319HS/S2719HS  
Modello normativo: S2319HSst/S2719HSst





**NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.



**ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.



**AVVISO:** Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

**Copyright © 2018-2019 Dell Inc. o le sue consociate. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC, e gli altri marchi sono tutti marchi registrati di Dell Inc. o delle sue consociate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2019 – 10

Rev. A01

# Indice

<b>Informazioni sul Monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenuto della confezione .....	5
Parti e controlli .....	7
Specifiche del monitor .....	11
Plug-and-Play .....	18
Qualità monitor LCD e Pixel Policy .....	18
<b>Installazione del monitor</b> .....	<b>19</b>
Preparazione del supporto .....	19
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale .....	20
Configurazione della funzione di rotazione da Impostazioni schermo del computer .....	21
Collegamento del monitor .....	22
Organizzazione dei cavi .....	24
Rimozione del supporto del monitor .....	25
Montaggio a parete (opzionale) .....	26
<b>Funzionamento del monitor</b> .....	<b>27</b>
Accensione del monitor .....	27
Uso dei controlli del pannello frontale .....	27



Uso del menu OSD . . . . .	30
<b>Risoluzione dei problemi . . . . .</b>	<b>51</b>
Diagnostica . . . . .	51
Diagnostica integrata . . . . .	53
Problemi comuni . . . . .	54
Problemi specifici del prodotto . . . . .	56
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus) . . . . .	57
<b>Appendice . . . . .</b>	<b>58</b>
Istruzioni per la sicurezza . . . . .	58
Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione . . . . .	58
Contattare Dell . . . . .	58
Impostazione del monitor . . . . .	59
Linee guida per la manutenzione . . . . .	61
Assegnazione dei pin . . . . .	62



# Informazioni sul Monitor

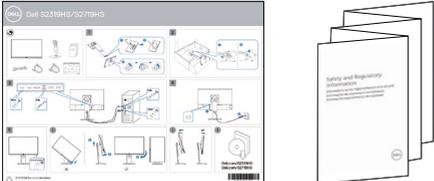
## Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con i componenti indicati nella tabella. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e vedere [Contattare Dell](#) se manca qualcosa.

**NOTA:** Alcuni componenti potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

	Monitor
	Supporto
	Base
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)



	<p>Cavo USB 3.0 up stream (abilita le porte USB del monitor)</p>
	<p>Cavo HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guida introduttiva</li> <li>• Informazioni per la sicurezza, ambientali e normative</li> </ul>

## Caratteristiche

Il monitor **Dell S2319HS/S2719HS** è dotato di schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

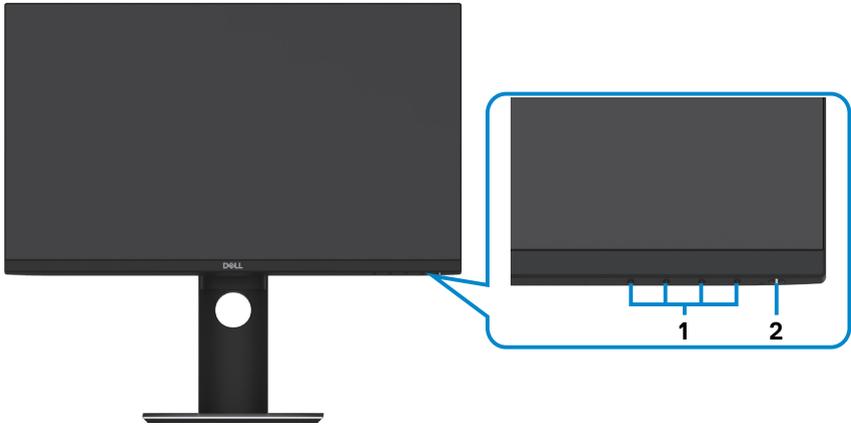
- **S2319HS:** Area visibile dello schermo 58,4 cm (23,0 pollici), misurata diagonalmente.
- **S2719HS:** Area visibile dello schermo 68,6 cm (27 pollici), misurata diagonalmente.
- Risoluzione fino a 1920 x 1080 (16:9), più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Gamma cromatica del 72%.
- Regolazione di inclinazione, rotazione, altezza e funzionalità di rotazione.
- Supporto rimovibile e fori di montaggio VESA (video electronics standards association) 100 mm che consentono flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Connettività digitale con DisplayPort e HDMI.
- Dotato di una porta upstream USB e quattro porte USB downstream.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Regolazioni video a schermo (OSD) per impostazioni semplici e ottimizzazione dello schermo.
- Alloggio antifurto.
- Fermo del supporto.
- Alimentazione in standby di 0,3 W in modalità di sospensione.
- Aumenta al massimo il comfort visivo con uno schermo privo di sfarfallio.

 **NOTA:** I potenziali effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu del monitor possono danneggiare la vista, affaticamento gli occhi. La funzione ComfortView è progettata per ridurre l'emissione di luce blu del monitor per aumentare al massimo il comfort visivo.



# Parti e controlli

## Veduta frontale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Tasti funzione	Usare il tasto funzione per regolare le voci del menu OSD. (Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Uso dei controlli del pannello anteriore</a> )
2	Tasto accensione/spengimento (con indicatore LED)	Utilizzare il tasto di alimentazione per accendere e spegnere il monitor.



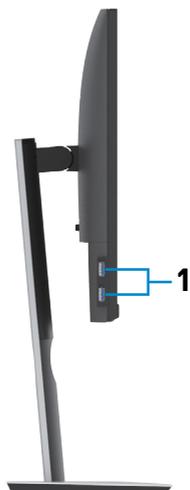
## Veduta posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA 100 mm x 100 mm (sotto la copertura VESA)	Monitor per montaggio a parete con kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Tasto di rilascio del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
3	Alloggio antifurto	Usare un blocco di sicurezza (venduto separatamente) per fissare il monitor.
4	Codice a barre, numero seriale ed etichetta Service Tag	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.



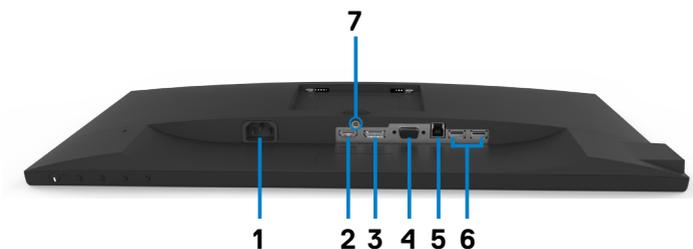
## Vista laterale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porte downstream USB (2)	Permette di collegare i dispositivi USB. <b>NOTA:</b> È possibile utilizzare questi connettori dopo aver collegato il cavo USB al computer e alla porta upstream USB del monitor.



## Veduta inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Connettore HDMI	Si collega al computer con il cavo HDMI.
3	Connettore DP	Collegare il cavo DP del computer (venduto separatamente).
4	Connettore VGA	Collegare il cavo VGA del computer (venduto separatamente).
5	Porta USB caricamento dati	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato il cavo, utilizzare i connettori downstream USB del monitor.
6	Porte downstream USB (2)	Collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo avere collegato il cavo USB dal computer al monitor.
7	Blocco della base	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa)



# Specifiche del monitor

Modello	S2319HS	S2719HS
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD	
Tipo di pannello	Tecnologia In-plane switching (IPS)	
Proporzioni	16:9	
Dimensioni di immagine visualizzabili		
Diagonale	58,4 cm (23,0 pollici)	68,6 cm (27,0 pollici)
Area attiva		
Orizzontale	509,18 mm (20,05 pollici)	597,88 mm (23,54 pollici)
Verticale	286,42 mm (11,28 pollici)	336,31 mm (13,24 pollici)
Area	145839,33 mm <sup>2</sup> (226,05 pollici <sup>2</sup> )	201073,02 mm <sup>2</sup> (311,67 pollici <sup>2</sup> )
Dimensioni pixel	0,265 mm x 0,265 mm	0,311 mm x 0,311 mm
Pixel per pollice (PPI)	96	82
Angolo di visuale		
Orizzontale	178 gradi tipico	
Verticale	178 gradi tipico	
Luminosità	250 cd/m <sup>2</sup> (tipica)	300 cd/m <sup>2</sup> (tipica)
Fattore di contrasto	1.000: 1 (tipico)	
Rivestimento dello schermo	Antiriflesso con durezza 3H	
Retroilluminazione	Sistema edgelight LED	
Tempo di risposta (Grigio a grigio)	5 ms (modalità veloce) 8 ms (Modalità NORMALE)	
Profondità colore	16,7 milioni di colori	
Gamma di colori	72% (CIE1931) <b>NOTA:</b> La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).	
Connettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x Porta HDMI1,4 (HDCP 1,4)</li> <li>• 1 x Porta DP 1,2</li> <li>• 1 x Porta VGA</li> <li>• 1 x Porta USB3.0 caricamento dati</li> <li>• 2 x Porte USB 2.0 downstream (posteriori)</li> <li>• 2 x Porte USB 3.0 downstream (lateral)</li> </ul>	
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,40 mm (Superiore/Sinistra/ Destra)</li> <li>• 19,86 mm (Inferiore)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,00 mm (Superiore/Sinistra/ Destra)</li> <li>• 20,70 mm (Inferiore)</li> </ul>



Regolabilità	
Supporto con altezza ricaricabile	130 mm
Inclinazione	-5 gradi a 21 gradi
Girevole	-45 gradi a 45 gradi
Rotazione	-90 gradi a 90 gradi
Compatibilità Dell Display Manager (DDM)	Gestione semplificata e altre funzioni tasti.
Sicurezza	Slot per chiusura di sicurezza (Cavo di bloccovenduto separatamente) Slot di blocco baseantifurto (sul pannello).

## Specifiche sulla risoluzione

<b>Modello</b>	<b>S2319HS/S2719HS</b>
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz – 83 kHz (automatico)
Portata scansione verticale	Da 56 Hz – 76 Hz (automatico)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 60 Hz
Capacità di visualizzazione video (riproduzione VGA e DisplayPort e HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



## Modalità di visualizzazione preimpostate

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
IBM, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Specifiche elettriche

Modello	<b>S2319HS/S2719HS</b>
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segnale video digitale per ogni linea differenziale. Per linea differenziale con impedenza da 100 ohm.</li> <li>• Supporto ingresso segnale VGA/DP/HDMI.</li> </ul>
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	Da 100 a 240 V CA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (max)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (Max.) a 0°C (avvio a freddo) 240 V: 60 A (Max.) a 0°C (avvio a freddo)



## Caratteristiche fisiche

Modello	S2319HS	S2719HS
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale: DisplayPort, 20 pin</li> <li>• Digitale: HDMI, 19 pin</li> <li>• Analogico: D-Sub, a 15 pin</li> <li>• Digitale: USB, 9 pin</li> </ul>	
Dimensioni (con supporto)		
Altezza(Esteso)	481,1 mm (18,94 pollici)	524,3 mm (20,64 pollici)
Altezza(Compresso)	351,1 mm (13,82 pollici)	394,3 mm (15,52 pollici)
Larghezza	520,0 mm (20,47 pollici)	609,9 mm (24,01 pollici)
Profondità	166,0 mm (6,54 pollici)	185,0 mm (7,28 pollici)
Dimensioni (senza supporto)		
Altezza	311,7 mm (12,27 pollici)	363,0 mm (14,29 pollici)
Larghezza	520,0 mm (20,47 pollici)	609,9 mm (24,01 pollici)
Profondità	41,3 mm (1,63 pollici)	42,8 mm (1,69 pollici)
Dimensioni del supporto		
Altezza(Esteso)	400,8 mm (15,78 pollici)	418,4 mm (16,47 pollici)
Altezza(Compresso)	353,4 mm (13,91 pollici)	371,0 mm (14,61 pollici)
Larghezza	206,0 mm (8,11 pollici)	245,0 mm (9,65 pollici)
Profondità	166,0 mm (6,54 pollici)	185,0 mm (7,28 pollici)
Base	206,0 mm x 166,0 mm (8,11 pollici x 6,54 pollici)	245,0 mm x 185,0 mm (9,65 pollici x 7,28 pollici)
Peso		
Con imballo	7,00 kg (15,43 lb)	9,05 kg (19,95 lb)
Con supporto e cavi	5,11 kg (11,27 lb)	6,67 kg (14,70 lb)
Senza supporto e senza cavi (per l'installazione a parete o VESA)	3,11 kg (6,86 lb)	4,35 kg (9,59 lb)
Del supporto	1,67 kg (3,68 lb)	1,93 kg (4,25 lb)



## Caratteristiche ambientali

<b>Modello</b>	<b>S2319HS/S2719HS</b>
Standard di conformità	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor certificato ENERGY STAR</li> <li>• Schermo certificato TCO</li> <li>• Conformità RoHS</li> <li>• Monitor senza BFR/PVC (esclusi i cavi esterni)</li> <li>• Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio.</li> </ul>	
Temperatura	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> <li>• Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> </ul>
Umidità	
Operativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria: Da 10% a 90% (senza condensa)</li> <li>• Spedizione: Da 10% a 90% (senza condensa)</li> </ul>
Altitudine	
Operativa	5,000 m (16,404 ft) max
Non operativa	12,192 m (40,000 ft) max
Dissipazione termica	
<b>S2319HS</b>	131,37 BTU all'ora (max) 51,18 BTU all'ora (tipica)
<b>S2719HS</b>	184,26 BTU all'ora (max) 56,62 BTU all'ora (tipica)



# Modalità di risparmio energetico

Se sul computer è installata una scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save<sup>1</sup> (Risparmio energetico). Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o da altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione di risparmio energetico:

## S2319HS

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	38,5 W (massimo) <sup>2</sup> 15 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Spento	Bianco (Lampeggio)	<0,3 W
Spento	-	-	-	Spento	<0,3 W

Consumo energetico P <sub>on</sub>	11,9 W
Consumo energetico totale (TEC)	37,6 kWh

## S2719HS

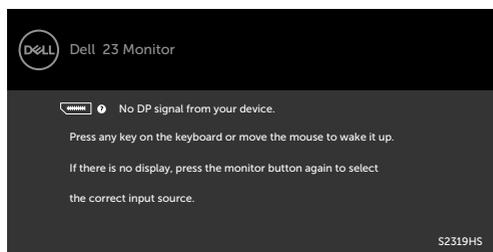
Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	54 W (massimo) <sup>2</sup> 16,3 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Spento	Bianco (Lampeggio)	<0,3 W
Spento	-	-	-	Spento	<0,3 W

Consumo energetico P <sub>on</sub>	14,2 W
Consumo energetico totale (TEC)	44,6 kWh

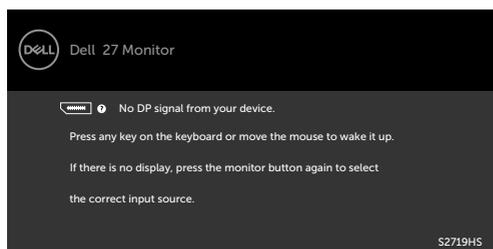


Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme un tasto qualsiasi in modalità di -disattivazione, il messaggio che segue:

## S2319HS



## S2719HS



<sup>1</sup> Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

<sup>2</sup> Consumo energetico massimo con luminanza massima e USB attivo.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

 **NOTA:** Questo monitor è compatibile **ENERGY STAR**.



Questo prodotto è omologato per il programma ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite che possono essere ripristinate con la funzione "Ripristino predefiniti" nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite o l'abilitazione di altre funzioni può aumentare l'assorbimento di corrente, che potrebbe superare il limite ENERGY STAR specificato.

 **NOTA:**

$P_{on}$ : Consumo energetico della modalità come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

TEC: Consumo energetico totale in kWh come definito nella versione 8.0 di Energy Star.



## Plug-and-Play

È possibile installare il monitor su qualsiasi computer compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer possa configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se voluto si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento alla sezione [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

## Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Questi sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o l'usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



# Installazione del monitor

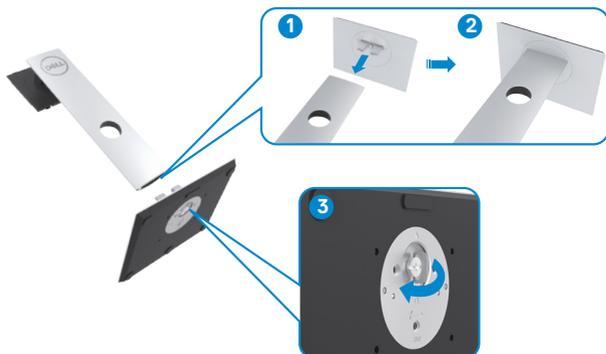
## Preparazione del supporto

**NOTA:** Il supporto e la base sono staccati quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

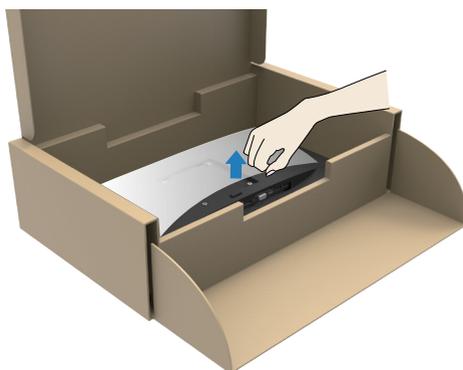
**NOTA:** Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato presso un altro fornitore, seguire le istruzioni di installazione in dotazione con il supporto.

Fissare il supporto del monitor:

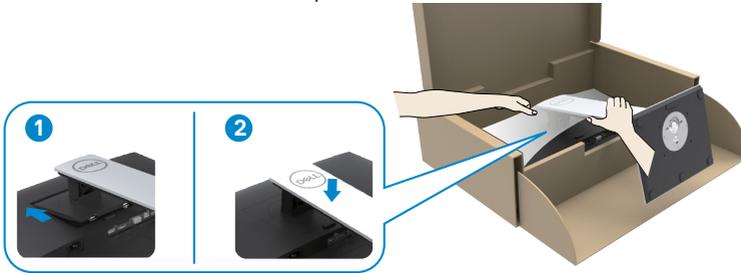
- 1 Utilizzando le istruzioni stampate sulla confezione, rimuovere il supporto dall'imbottitura che lo fissa.
- 2 Allineare le linguette sulla base del supporto con le fessure sull'alzata e far scorrere l'alzata nella base del supporto.
- 3 Aprire il fermo nella parte inferiore della base del supporto, serrare la vite ruotandola in senso orario, quindi chiudere il fermo.



- 4 Sollevare il coperchio per accedere all'area del supporto VESA sul retro del monitor.



- 5 Fissare il supporto montato al monitor.
- a. Allineare e far scorrere le linguette sulla parte superiore dell'assieme supporto nelle fessure sul retro del monitor.
  - b. Premere la base finché scatta in posizione.



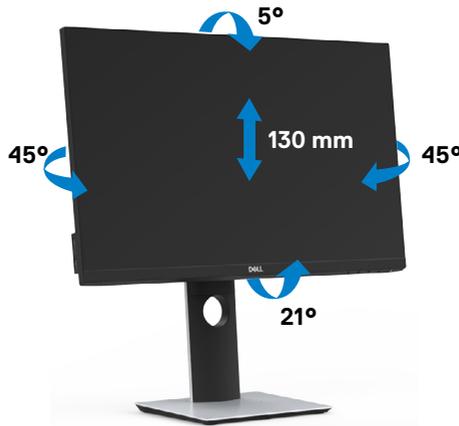
- 6 Sollevare il monitor insieme al supporto e posizionarlo.

**ATTENZIONE:** Sollevare con cura il monitor per evitare che scivoli e cada.

## Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

**NOTA:** Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato presso un altro fornitore, seguire le istruzioni di installazione in dotazione con il supporto.

Con il supporto fissato al monitor, è possibile inclinare il monitor in modo da avere l'angolo di visualizzazione che risulta più comodo.



## Rotazione del monitor

△ **ATTENZIONE:** Prima di ruotare il monitor, assicurarsi che il monitor sia esteso verticalmente, quindi inclinarlo all'indietro fino all'angolo massimo. In tal modo si evita qualsiasi danno potenziale al bordo inferiore del display.



- 📎 **NOTA:** Per usare la funzione di rotazione del monitor (visualizzazione verticale/orizzontale) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com) e vedere la sezione Download per i Driver Video e ottenere gli ultimi aggiornamenti.
- 📎 **NOTA:** Quando si è in Modalità di visualizzazione verticale, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.)

## Configurazione della funzione di rotazione da Impostazioni schermo del computer

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

- 📎 **NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su Proprietà.
- 2 Selezionare la scheda Impostazioni e fare clic su Avanzate.
- 3 Se si possiede una scheda grafica AMD, selezionare la scheda Rotazione e definire la rotazione voluta.
- 4 Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda nVidia, nella colonna di sinistra e selezionare NVRotate, e definire la rotazione voluta.
- 5 Se si possiede una scheda grafica Intel®, selezionare la scheda grafica Intel, e fare clic su Proprietà grafiche, selezionare la scheda Rotazione, e definire la rotazione voluta.



**NOTA:** Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

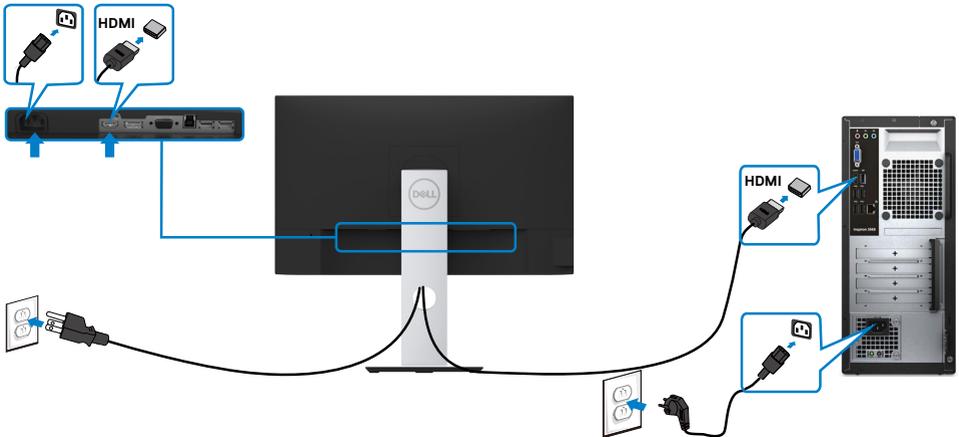
## Collegamento del monitor

**AVVISO:** Osservare le **Istruzioni per la sicurezza** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

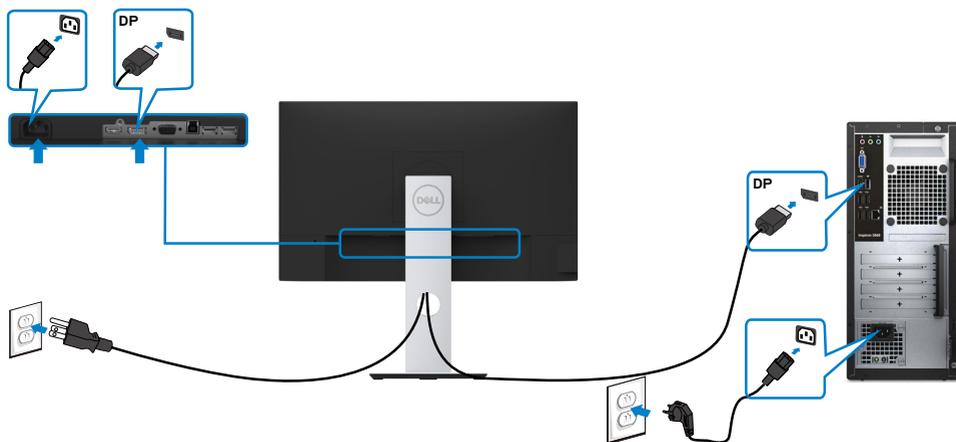
Come si collega il monitor al computer:

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Collegare il cavo VGA/HDMI/DP-DP/USB dal monitor al computer.
- 3 Accendere il monitor.
- 4 Selezionare la sorgente in ingresso corretta sull'OSD del monitor e accendere il computer.

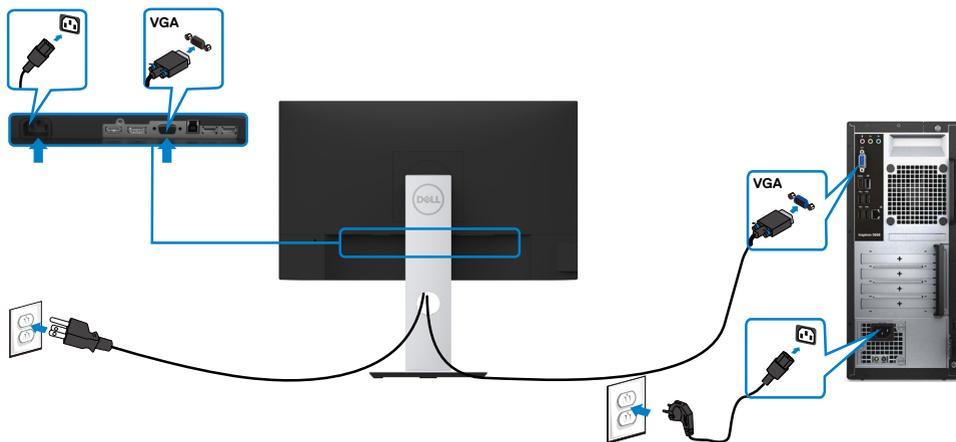
### Collegamento il cavo HDMI



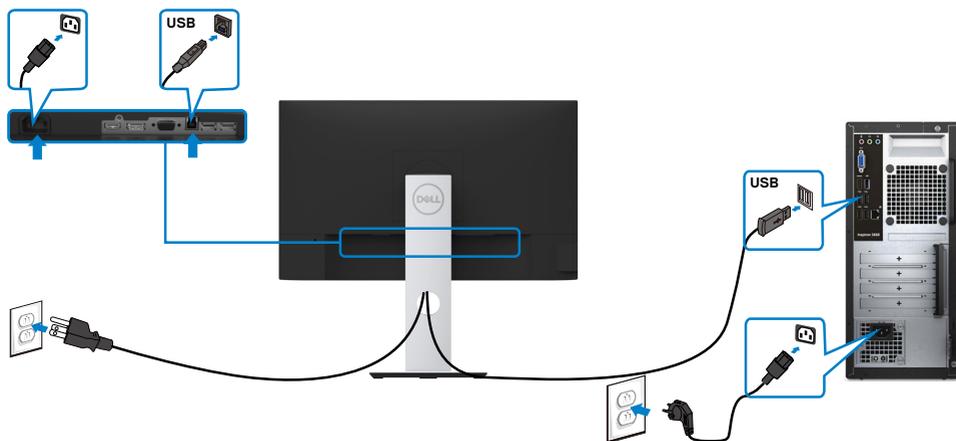
## Cavo per connessione a DP (opzionale)



## Cavo per connessione a VGA (opzionale)



## Collegamento del cavo USB



## Organizzazione dei cavi



Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor e al computer (fare riferimento a [Collegamento del monitor](#) per le indicazioni su come fissare i cavi) organizzare i cavi come indicato sopra.



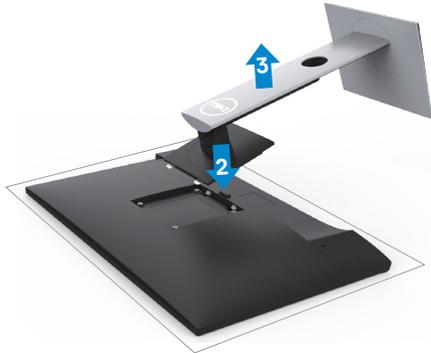
# Rimozione del supporto del monitor

△ **ATTENZIONE:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

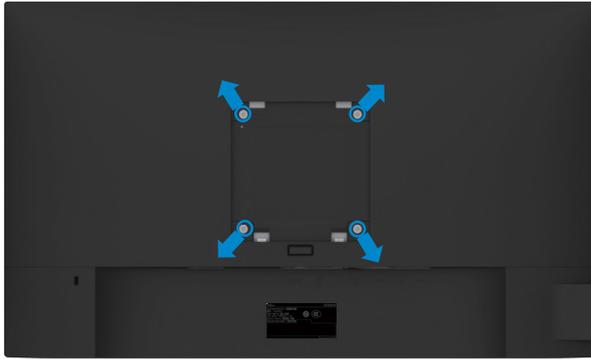
■ **NOTA:** La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

Per rimuovere il supporto:

- 1 Collocare il monitor sopra un panno o un cuscino morbido.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
- 3 Sollevare la base e allontanarla dal monitor.



## Montaggio a parete (opzionale)



**NOTA:** Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
- 2 Rimuovere il supporto.
- 3 Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio in plastica.
- 4 Attaccare al monitor il supporto -del kit d'installazione a parete.
- 5 Installare il monitor a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit d'installazione a parete.

**NOTA:** Per uso solo con staffe di montaggio a parete UL o CSA o GS con una capacità di sopportazione di carico di 3,11 kg (S2319HS)/4,35 Kg (S2719HS).



# Funzionamento del monitor

---

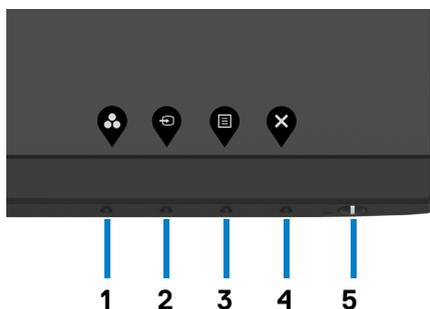
## Accensione del monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor



## Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Se si utilizzano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



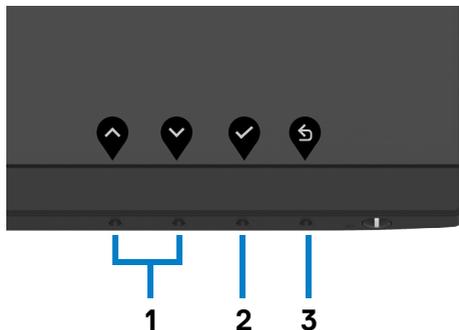
La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:

Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida: Modalità predefinite	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.
2  Tasto di scelta rapida: Origine d'input	Usare questo tasto per selezionare dall'elenco delle Sorgenti d'ingresso.
3  Menu	Utilizzare questo tasto per aprire il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare le opzioni del menu OSD. Fare riferimento alla sezione <a href="#">Accedere al sistema di menu</a> .
4  Exit (Esci)	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.
5  Tasto accensione/ spegnimento (con spia luminosa)	Utilizzare il tasto di <b>Alimentazione</b> per accendere e spegnere il monitor. Il LED bianco indica che il monitor è acceso e completamente funzionale. Un LED bianco lampeggiante indica la modalità di risparmio energetico DPMS.



# Tasti del pannello frontale

Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Up (Su)    Down (Giù)	Utilizzare il tasto Su (aumentare) e Giù (diminuire) per regolare le voci del menu OSD.
2  OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
3  Back (Indietro)	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.



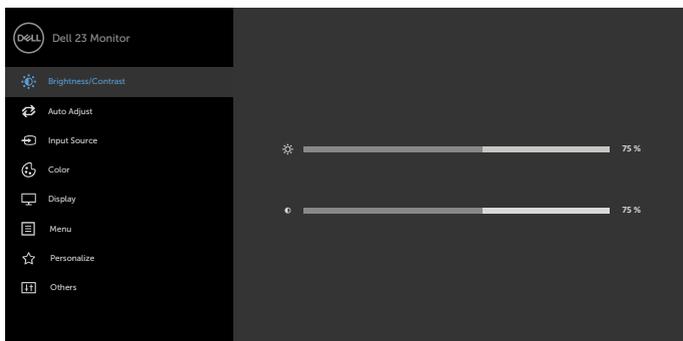
# Uso del menu OSD

## Accedere al sistema di menu

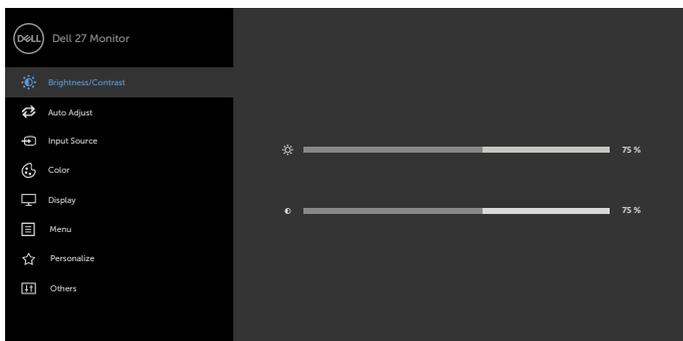
 **NOTA:** Le modifiche apportate utilizzando il menu OSD sono salvate automaticamente se si passa ad un'altra voce del menu, se si esce dal menu OSD oppure se si attende che il menu OSD scompaia.

- 1 Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

### S2319HS



### S2719HS



- 2 Premere il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
- 3 Premere una volta il tasto  o  o  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento, quindi utilizzare il tasto  o , in base alle indicazioni sul menu, per seguire le modifiche.



6 Selezionare  per tornare al precedente menu o  per accettare e tornare al precedente menu.

---

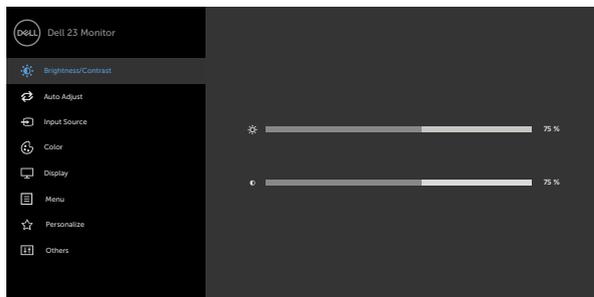
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------



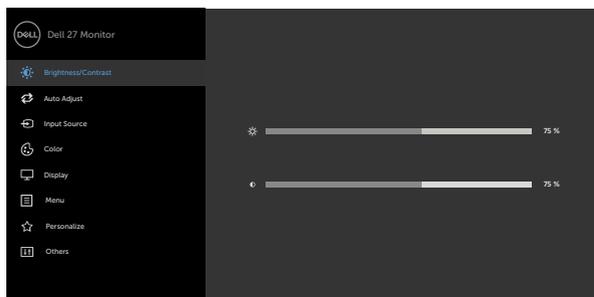
**Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)**

Utilizzare questo menu per attivare la regolazione Brightness/ Contrast (Luminosità/Contrasto).

**S2319HS**



**S2719HS**



---

**Brightness (Luminosità)**

Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100).

Premere il tasto  per aumentare la luminosità.

Premere il tasto  per diminuire la luminosità.

**NOTA:** QRegolazione manuale della luminosità disattivata quando il contrasto dinamico è attivato.

---



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Contrast (Contrasto)</b>	<p>Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (la regolazione è compresa tra 0 e 100).</p> <p>Il contrasto regola la differenza tra aree chiare e scure del monitor.</p>

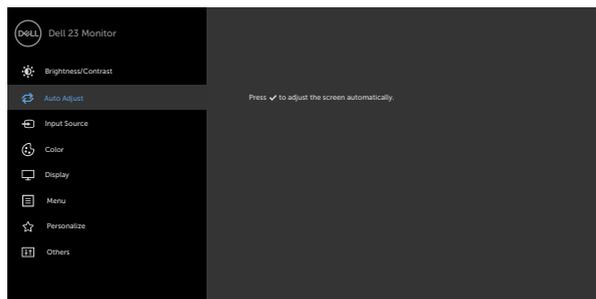


**Auto Adjust (Regolazione automatica)**

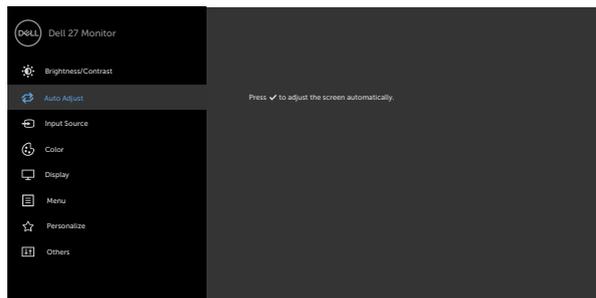
Sebbene il computer riconosca il monitor all'avvio, la funzione Regolazione automatica ottimizza le impostazioni dello schermo da usare per l'impostazione particolare.

Regolazione automatica consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Regolazione automatica, si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Frequenza pixel e Fase in menu schermo.

**S2319HS**

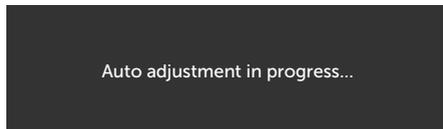


**S2719HS**



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

Durante la regolazione automatica dei seguenti ingressi, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo su fondo nero:



**NOTA:** Nella maggior parte dei casi la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) produce la migliore immagine per la propria configurazione.

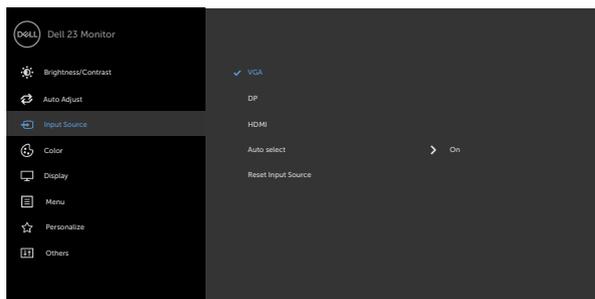
**NOTA:** L'opzione Auto Adjust (Regolazione automatica) è disponibile solo quando il monitor è collegato utilizzando un cavo VGA.



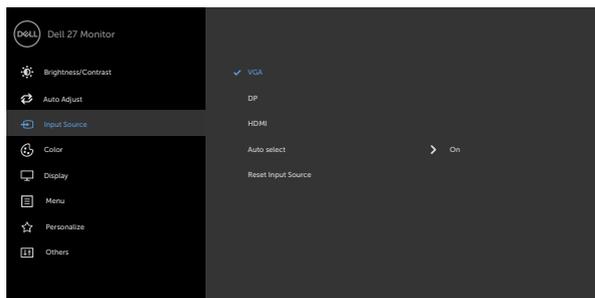
### Input Source (Origine ingresso)

Utilizzare il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.

#### S2319HS



#### S2719HS

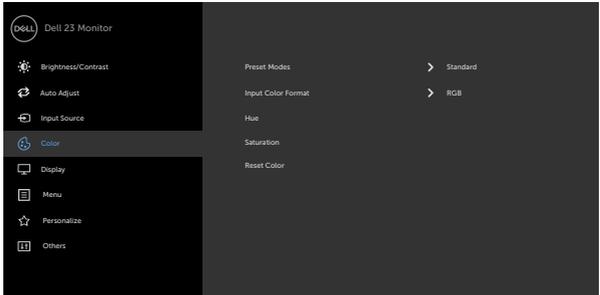


Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	VGA	Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso VGA.
	DP	Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso DP.
	HDMI	Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI.
	Selezione automatica	Utilizzare  per selezionare Selezione automatica, il monitor ricerca le sorgenti di ingresso disponibili.
	Ripristina Origine ingresso	Ripristina le impostazioni predefinite di Origine ingresso del monitor.

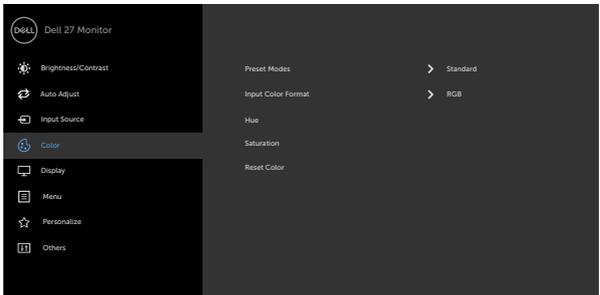


**Color (colore)** Utilizzare il menu del colore per regolare la modalità impostazioni del colore.

**S2319HS**



**S2719HS**

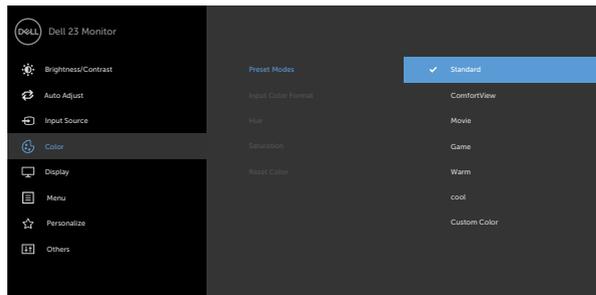


Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

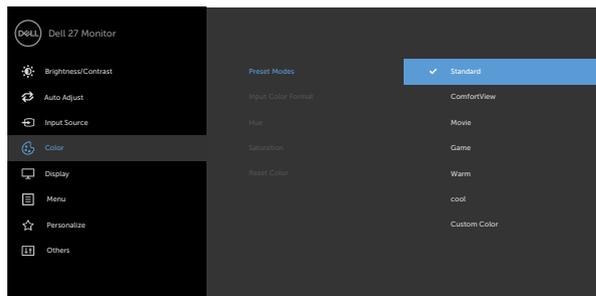
**Modalità predefinita**

Quando si seleziona **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile selezionare **Standard, ComfortView, Movie (Film), Game (Gioco), Warm (Caldo), Cool (Freddo)** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.

**S2319HS**



**S2719HS**



- **Standard:** Impostazioni colore predefinite. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- **ComfortView:** Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
		<p><b>NOTA:</b> Per ridurre il rischio di affaticamento agli occhi e dolori a collo/braccia/schiena/spalle dovuto all'uso prolungato del monitor, consigliamo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posizionare lo schermo a circa 50-70 cm dagli occhi.</li> <li>• Mentre si lavora davanti al monitor, chiudere gli occhi con frequenza per inumidirli.</li> <li>• Prendersi pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore.</li> <li>• Durante le pause, distogliere lo sguardo dal monitor e fissare un oggetto distante 6 metri per almeno 20 secondi.</li> <li>• Durante le pause, eseguire allungamenti per alleviare la tensione di collo/braccia/schiena/spalle.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Movie (Film):</b> Ideale per i film.</li> <li>• <b>Game (Giochi):</b> Ideale per la maggior parte delle applicazioni di gioco.</li> <li>• <b>Warm (Caldo):</b> Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.</li> <li>• <b>Cool (Freddo):</b> Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.</li> <li>• <b>Custom Color (Colori personalizzati):</b> Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori di Red (Rosso), Green (Verde) e Blue (Blu) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.</li> </ul>



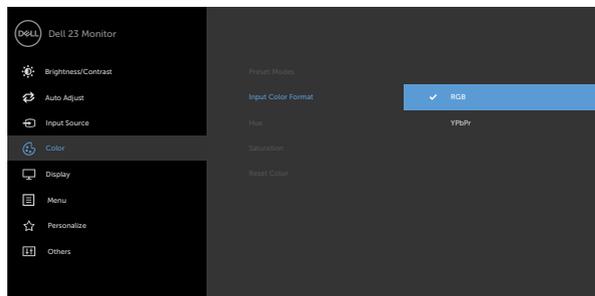
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

**Input Color Format (Formato colore ingresso)**

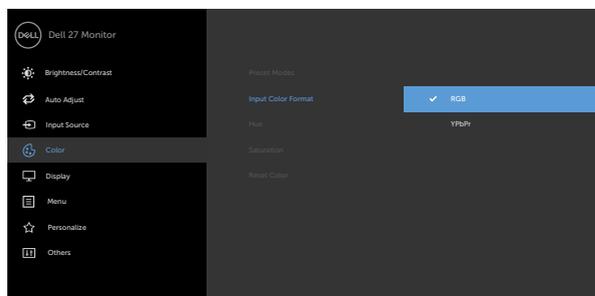
Permette di impostare la modalità di ingresso video su.

- **RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato al computer (o lettore DVD) tramite cavo HDMI, DP.
- **YPbPr:** Selezionare questa opzione del il lettore DVD supporta l'uscita YPbPr.

**S2319HS**



**S2719HS**



**Tonalità** Usare o per regolare la tonalità da '0' a '100'.

**NOTA:** La regolazione Tonalità è disponibile solo per la modalità Film e Giochi.

**Saturazione** Usare o per regolare la saturazione da '0' a '100'.

**NOTA:** La regolazione Saturazione è disponibile solo per la modalità Film e Giochi.

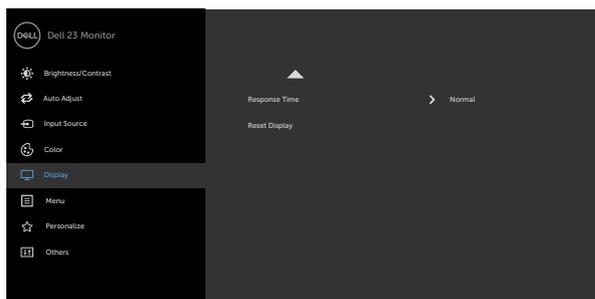
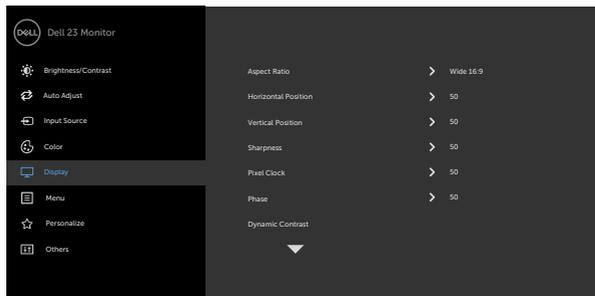


Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Reset Color (Ripristina colore)</b>	Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.

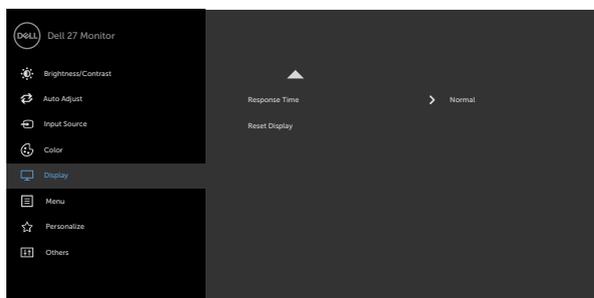
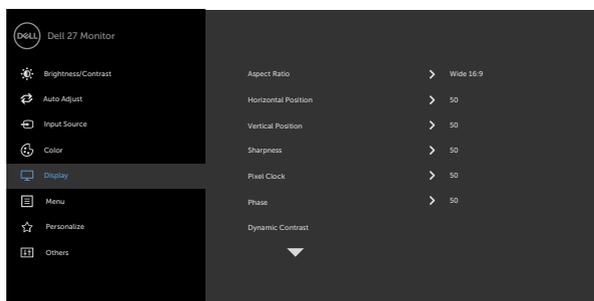


**Display (schermo)**

Usare menu schermo per regolare l'immagine.  
**S2319HS**



## S2719HS



### Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)

Regolare il rapporto immagini su **Wide 16:9**, **4:3** o **5:4**.

### Horizontal Position (Posizione orizzontale)

Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso sinistra o destra.

Il minimo è '0' (-).

Il massimo è '100' (+).

### Vertical Position (Posizione verticale)

Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso l'alto o il basso.

Il minimo è '0' (-).

Il massimo è '100' (+).

**NOTA:** Regolazioni della posizione orizzontale e della posizione verticale disponibili solo per l'ingresso "VGA".



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
<b>Sharpness (Nitidezza)</b>		<p>Fa apparire l'immagine più o meno nitida.</p> <p>Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.</p> <p>Premere  per un'immagine più nitida.</p>
<b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b>		<p>Le regolazioni Phase (Fase) Pixel Clock (Frequenza pixel) permettono di regolare il monitor sulle preferenze personali.</p> <p>Utilizzare il tasto  o  per ottimizzare la qualità dell'immagine.</p>
<b>Phase (Fase)</b>		<p>Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fine) (Fase (Fine)).</p> <p><b>NOTA:</b> Le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo quando il monitor è collegato utilizzando il cavo VGA.</p>
<b>Contrasto dinamico</b>		<p>Consente di aumentare il livello del contrasto per fornire una qualità dell'immagine più precisa e dettagliata.</p> <p>Premere il tasto  per selezionare Contrasto dinamico su "On" o "Off".</p> <p><b>NOTA:</b> Solo per le modalità predefinite <b>Gioco</b> e <b>Film</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> La funzione Contrasto dinamico fornisce un maggiore contrasto se si sceglie la modalità Giochi o Film.</p>
<b>Tempo di risposta</b>		<p>Consente di impostare il Tempo di risposta su Normale o Rapido.</p>
<b>Reset Display (Ripristina schermo)</b>		<p>Ripristina le impostazioni dello schermo sui valori predefiniti.</p>



---

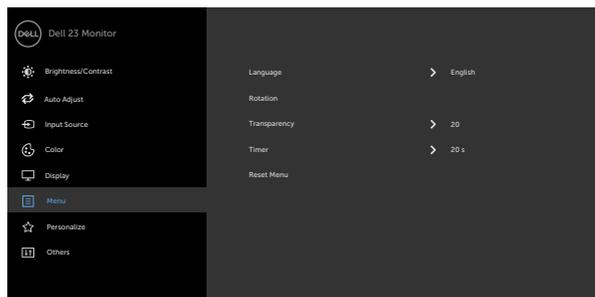
**Icona** **Menu e menu secondari** **Descrizione**



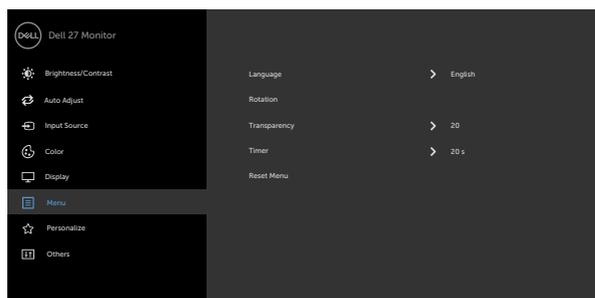
**Menu (menu)**

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.

**S2319HS**



**S2719HS**



---

**Language (Lingua)**

Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese Semplificato, Cinese o Giapponese).

---

**Rotazione**

Ruota l'OSD di 90 gradi. Il menu può essere regolato in base alla rotazione dello schermo.

---

**Transparency (Trasparenza)**

Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu utilizzando  e  (min. 0 / max. 100).



---

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

---

**Timer**

**OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD):** Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto.

Usare il tasto  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

**Reset Menu (Ripristina menu)**

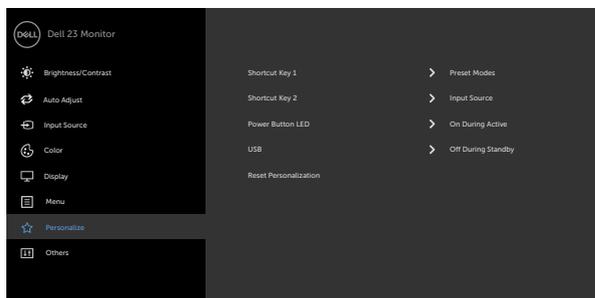
Ripristina le impostazioni del menu sui valori predefiniti.



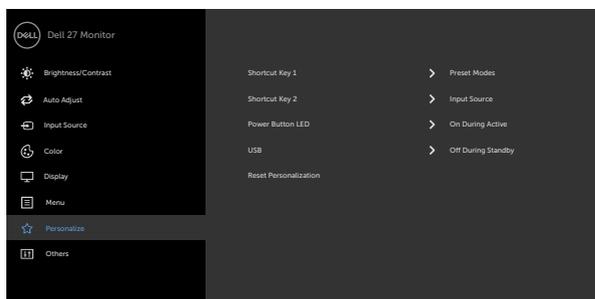
**Personalize (Personalizza)**

Selezionare tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Auto Adjust (Regolazione automatica)**, **Input Source (Origine ingresso)**, **Aspect Ratio (Proporzioni)** e **Rotation (Rotazione)** ed impostare come tasto di scelta rapida.

**S2319HS**



**S2719HS**



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Power Button LED (LED tasto di alimentazione)</b>	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.
	USB	Permette di abilitare o disabilitare la funzione USB durante la modalità di standby del monitor.  <b>NOTA:</b> La funzione USB può essere attivata (ON) o disattivata (OFF) in modalità di standby solo quando è il cavo upstream USB è scollegato. Questa opzione sarà di colore grigio (disabilitata) quando è collegato il cavo upstream USB.
	<b>Monitor Sleep (Sospensione monitor Sleep)</b>	<b>Sospensione dopo Timeout:</b> il monitor entra in modalità sospensione dopo il timeout. <b>Mai:</b> il monitor non entra mai in modalità sospensione.
	<b>Ripristino personalizzazione</b>	Ripristina i tasti di scelta rapida sulle impostazioni predefinite.



---

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

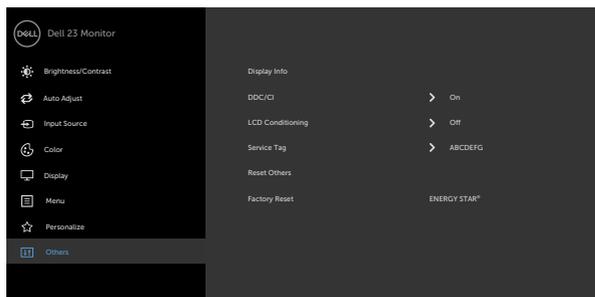
---



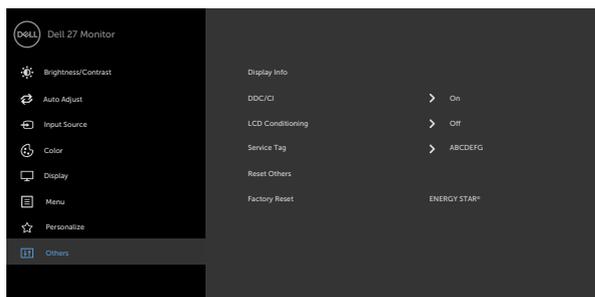
### Other (Altre)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), e così via.

#### S2319HS



#### S2719HS



---

### Display Info (Visualizza info)

Visualizza le impostazioni attuali del monitor.

---



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

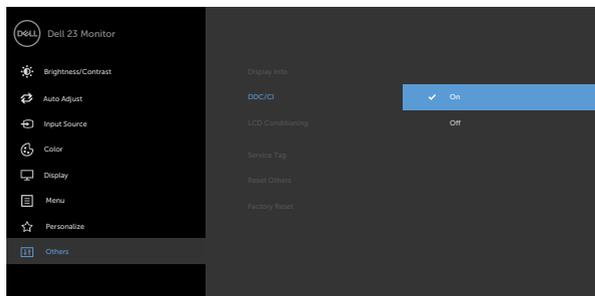
**DDC/CI**

La funzione DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer.

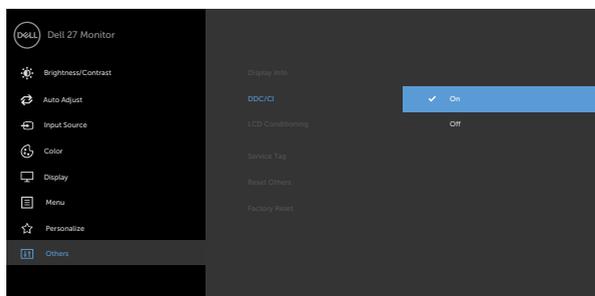
Selezionare Off per disattivare la funzione.

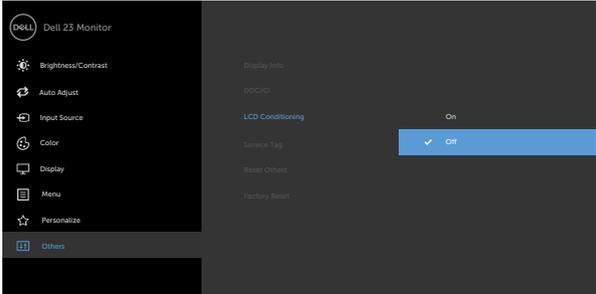
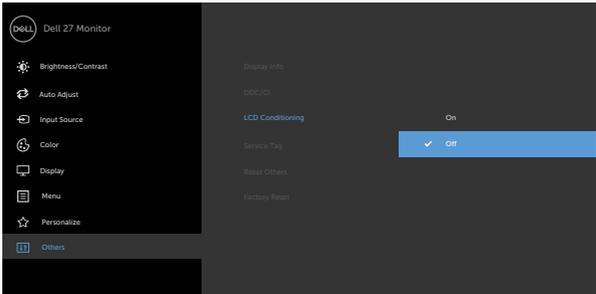
Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.

**S2319HS**



**S2719HS**



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
<b>LCD Conditioning (Trattamento LCD)</b>	<p> Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione ai gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Selezionare On per avviare il processo.</p>	<b>S2319HS</b>
		
		
		<b>S2719HS</b>
		
		
<b>Etichetta di immatricolazione</b>	<p> Visualizza il codice di servizio. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente a Dell di identificare le specifiche di prodotto e accedere alle informazioni di garanzia.</p>	
<b>Reset Other (Ripristina altre)</b>	<p> Ripristina sui valori predefiniti altre impostazioni come DDC/CI, ad esempio.</p>	



---

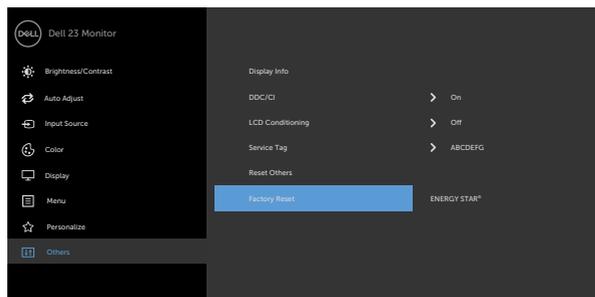
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

---

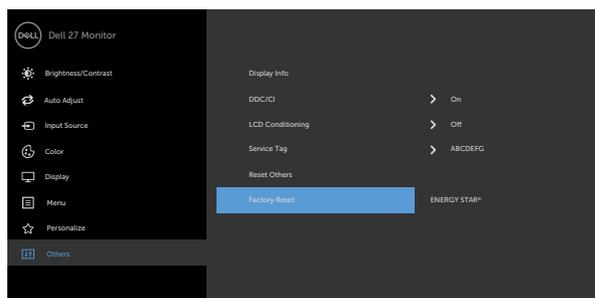
**Factory Reset  
(Ripristino  
predefiniti)**

Ripristina tutti i valori preimpostati alle impostazioni predefinite. Sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR®.

**S2319HS**



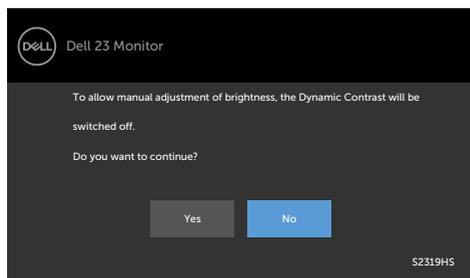
**S2719HS**



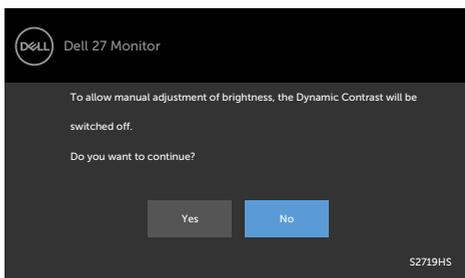
## Messaggi d'avviso OSD

Quando si abilita la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** (nelle seguenti modalità predefinite: Game (Giochi) o Movie (Film)), la regolazione manuale della luminosità viene disabilitata.

### S2319HS

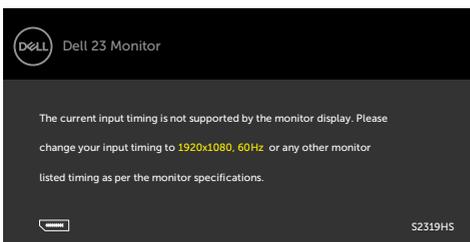


### S2719HS

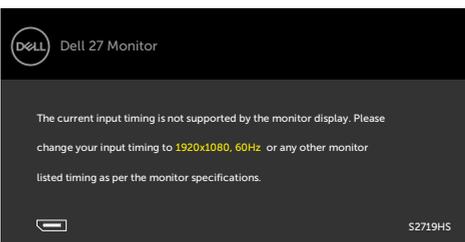


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:

### S2319HS



### S2719HS

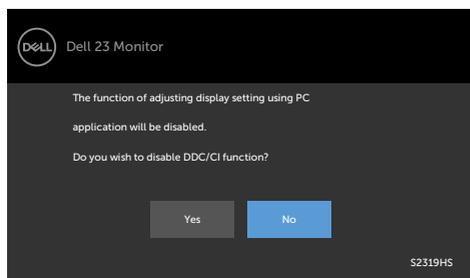


Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 x 1080.

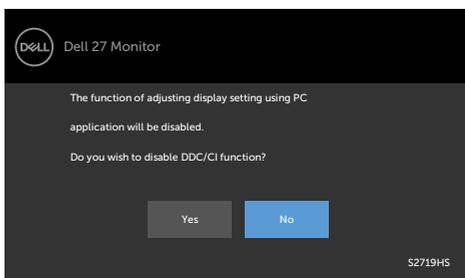


Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.

### S2319HS

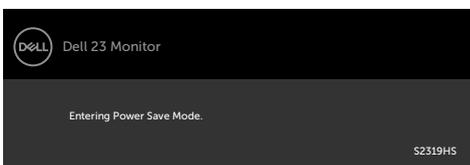


### S2719HS

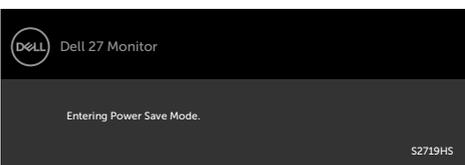


Quando il monitor accede alla **Power Save Mode (modalità di risparmio energetico)**, viene visualizzato il seguente messaggio:

### S2319HS



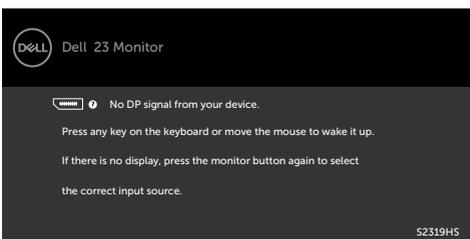
### S2719HS



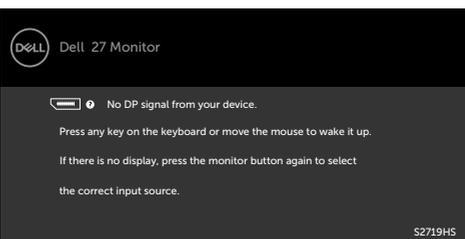
Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu [OSD](#).

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:

### S2319HS

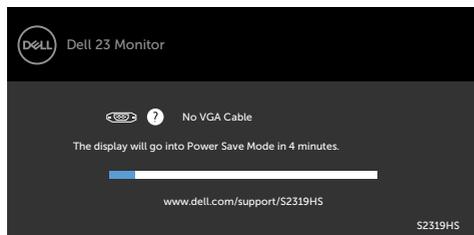


### S2719HS

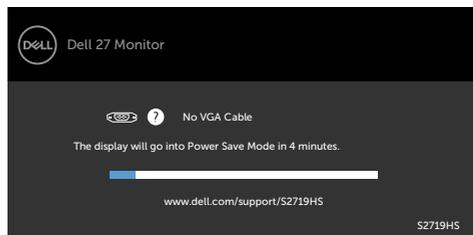


Se si seleziona l'ingresso VGA o DP o HDMI e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come quella visualizzata di seguito.

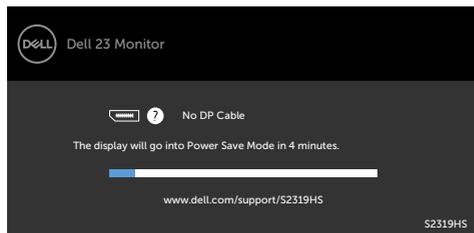
## S2319HS



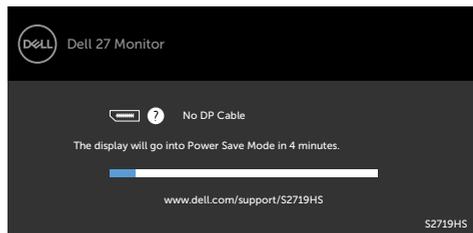
## S2719HS



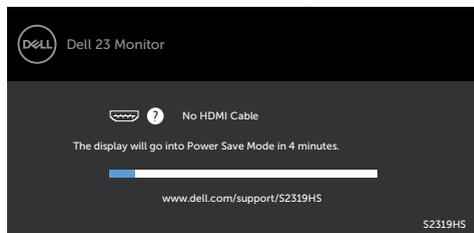
oppure



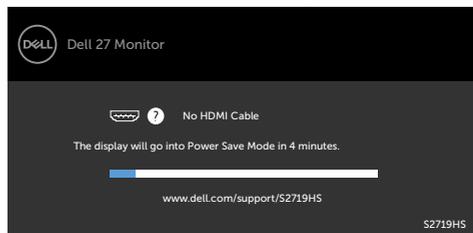
oppure



oppure



oppure



Fare riferimento alla sezione [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.



# Risoluzione dei problemi

**⚠ AVVISO:** Attenersi alle **Istruzioni per la sicurezza** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione.

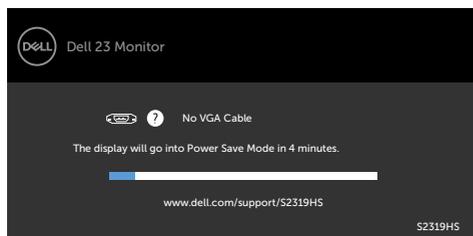
## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che permette di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

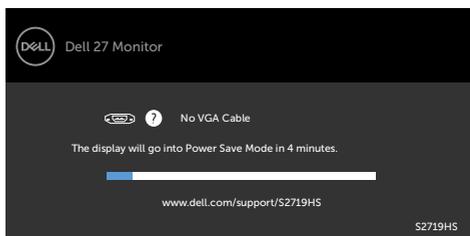
- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della funzione di diagnostica, scollegare sia il cavo digitale, sia quello analogico dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.

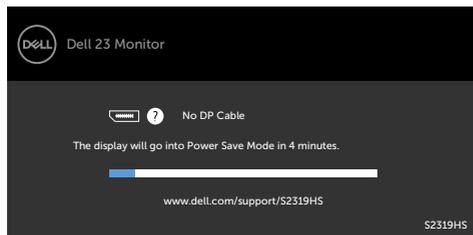
### S2319HS



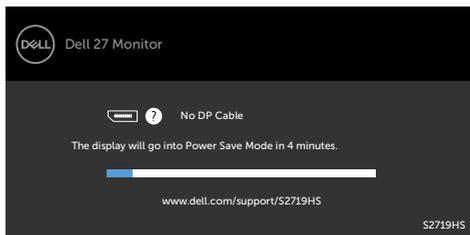
### S2719HS



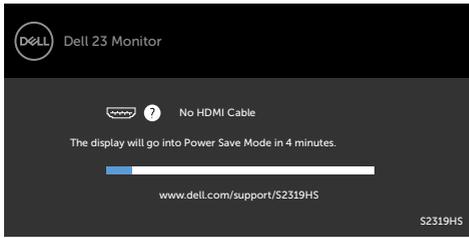
oppure



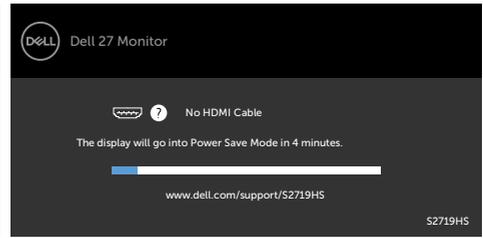
oppure



oppure



oppure



- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

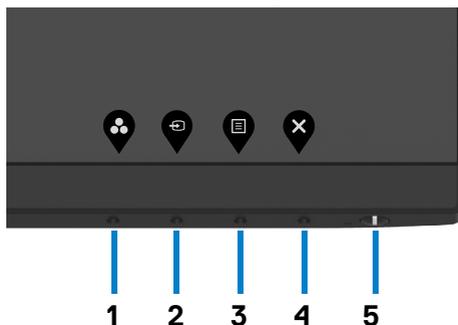
Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.



# Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

**NOTA:** La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuto il pulsante 1 per 5 secondi. Comparirà una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il tasto 1 del pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto 1 per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.



# Problemi comuni

La tabella che segue contiene le informazioni sulla risoluzione dei problemi comuni del monitor.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.</li><li>• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.</li><li>• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu <a href="#">Input Source (Sorgente di ingresso)</a>.</li></ul>
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li><li>• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu <a href="#">Input Source (Sorgente di ingresso)</a>.</li></ul>
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li><li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD.</li><li>• Eliminare le prolunghe dei cavi video.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Modificare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.</li></ul>
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li><li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Controllare i fattori ambientali.</li><li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li></ul>
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>



<b>Sintomi comuni</b>	<b>Cosa si verifica</b>	<b>Soluzioni possibili</b>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) utilizzando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) utilizzando il menu OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) utilizzando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Horizontal Position (Posizione orizzontale) e Vertical Position (Posizione verticale) utilizzando il menu OSD</li> </ul>
Righe verticali/ orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificare le impostazioni delle modalità preimpostate nell'OSD menu del colore a seconda dell'applicazione.</li> <li>• Regolare i valori R/G/B sotto Predefinito. Colore nell'OSD menu del colore.</li> <li>• Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (colore).</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Risparmio energetico per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a <a href="#">Modalità di risparmio energetico</a> per altre informazioni).</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare l'impostazione <b>Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)</b> nell'OSD <b>Display</b>.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>



<b>Sintomi specifici</b>	<b>Cosa si verifica</b>	<b>Soluzioni possibili</b>
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li> <li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

## Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

<b>Sintomi specifici</b>	<b>Cosa si verifica</b>	<b>Soluzioni possibili</b>
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il monitor sia acceso</li> <li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer</li> <li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream)</li> <li>• Spegnerne e poi accendere di nuovo il monitor.</li> <li>• Riavviare il computer.</li> <li>• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.</li> </ul>
L'interfaccia USB 3.0 Super Speed è lenta.	La periferica USB 3.0 Super Speed funziona lentamente o non funziona per niente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il computer supporti USB 3.0.</li> <li>• Alcuni computer sono dotati di porte USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Accertarsi di utilizzare la porta USB corretta.</li> <li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer</li> <li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream)</li> <li>• Riavviare il computer.</li> </ul>
Le periferiche USB wireless non funziona quando un dispositivo USB 3.0 è inserito	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la loro distanza con il ricevitore diminuisce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore USB wireless.</li> <li>• Posizionare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless.</li> <li>• Utilizzare una prolunga USB per posizionare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 3.0.</li> </ul>



## Istruzioni per la sicurezza

Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.

**⚠ AVVISIO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

Per informazioni sulla sicurezza, fare riferimento a Sicurezza, Ambiente e Informazioni sulle normative (SERI).

## Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione

Per le comunicazioni FCC ed altre informazioni sulla regolamentazione, consultare il sito sulla regolamentazione all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

**📄 NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite.

### Per ottenere l'assistenza online per il monitor:

Visitare [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico:

- 1 Visitare [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa Scelta del Paese/Zona nell'angolo in alto a sinistra della pagina.
- 3 Fare clic su Contattaci vicino al menu a discesa del Paese.
- 4 Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
- 5 Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.



# Impostazione del monitor

## Impostazione della risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 (al massimo)

Per avere le prestazioni migliori, impostare la risoluzione a **1920 x 1080** pixel eseguendo le istruzioni riportate di seguito:

### In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oppure Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 oppure Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico. Per Windows Vista e Windows 7, saltare questo passaggio.
- 2 Fare clic su Change Screen Resolution (Risoluzione schermo).
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione schermo e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Fare clic su OK.

### In Windows 10:

- 1 Fare clic destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa Resolution (Risoluzione) e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se non viene segnalata la risoluzione consigliata fra le opzioni, potrebbe essere necessario aggiornare il driver della scheda grafica. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite.

## Computer Dell

- 1 Andare all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
- 2 Dopo aver installato i driver, provare di nuovo ad impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su **1920 x 1080**, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.



## Computer non -Dell

### In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oppure Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 oppure Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico. Per Windows Vista e Windows 7, saltare questo passaggio.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare Personalization (Personalizzazione).
- 3 Fare clic su Change Display Settings (Cambia impostazioni schermo).
- 4 Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
- 5 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.).
- 6 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, [www.AMD.com](http://www.AMD.com) O [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
- 7 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **1920 x 1080**.

### In Windows 10:

- 1 Fare clic destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic su **Display adapter properties (Proprietà scheda video)**.
- 4 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.).
- 5 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, [www.AMD.com](http://www.AMD.com) O [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
- 6 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su **1920 x 1080**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in esame la possibilità di acquistare un adattatore grafico in grado di supportare la risoluzione video.



# Linee guida per la manutenzione

## Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

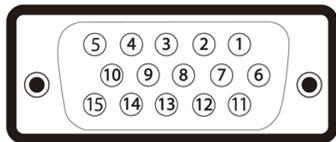
Per una maggiore praticità, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniacca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché i monitor di colore scuro sono più delicati di quelli di colore chiaro e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità di immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.



# Assegnazione dei pin

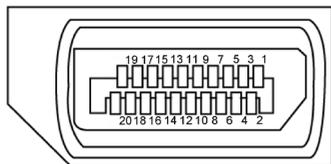
## Connettore VGA



Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	Computer 5 V/3.3 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC



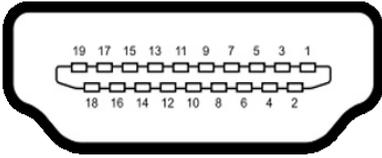
## Connettore DP



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML3(n)
2	Massa
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	Massa
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	Massa
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	Massa
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	Massa
17	AUX CH (n)
18	Rilevamento Hot Plug
19	Ritorno
20	DP_PWR



## Connettore HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC / CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



## Interfaccia USB

Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.  
Il computer dispone delle seguenti porte USB:

Inferiore	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Porta USB3.0 caricamento dati</li><li>• 2 Porte USB 2.0 downstream</li></ul>
Sinistra	2 Porte USB 3.0 downstream

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

 **NOTA:** Il monitor è compatibile SuperSpeed USB 3.0 e High-Speed USB 2.0.

### USB 3.0

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico (al massimo, su ciascuna porta)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Hi-Speed	480 Mbps	4,5 W
Massima velocità	12 Mbps	4,5 W

### USB 2.0

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico (al massimo, su ciascuna porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W
Massima velocità	12 Mbps	2,5 W
Bassa velocità	1,5 Mbps	2,5 W

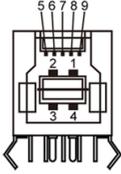
### Porta downstream USB 2.0



Numero pin	Segnale
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

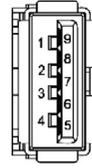


## Porta USB 3.0 caricamento dati



Numero pin	Segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

## Porta downstream USB 3.0



Numero pin	Segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

