

Dell S2319HS/S2719HS

Guía del usuario

Modelo: S2319HS/S2719HS

Modelo normativo: S2319HSt/S2719HSt





NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2018-2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2019 – 10

Rev. A01

Contenido

Acerca del monitor	5
Contenido del embalaje	5
Características del producto	6
Identificar las partes y los controles	7
Especificaciones del monitor	11
Plug-and-Play	18
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	18
Preparar el monitor	19
Acoplar la base	19
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical ..	20
Configurar la función de rotación desde la configuración de la pantalla del equipo	21
Conectar el monitor	22
Organizar los cables	24
Retirar la base del monitor	24
Instalación en pared (opcional)	25
Utilizar el monitor	26
Encender el monitor	26
Utilizar los controles del panel frontal	26



Utilizar el menú en pantalla (OSD)	29
Solucionar problemas	50
Autocomprobación	50
Diagnósticos integrados	52
Problemas comunes	53
Problemas específicos del producto	56
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB).	57
Apéndice	58
Instrucciones de seguridad.	58
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .	58
Contactar con Dell.	58
Configurar el monitor	59
Instrucciones de mantenimiento	61
Asignaciones de contactos.	62



Acerca del monitor

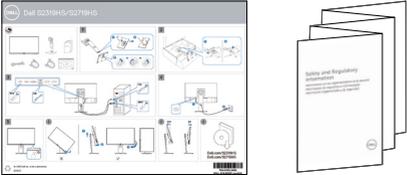
Contenido del embalaje

Su monitor se envía con los componentes indicados en la tabla siguiente. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y [póngase en contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

NOTA: Algunos componentes pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

	Monitor con soporte
	Elevador de la base
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable de carga USB 3.0 (permite la función de pantalla táctil en el monitor)



	<p>Cable HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y normativas

Características del producto

Las pantallas planas **Dell S2319HS/S2719HS** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

- **S2319HS:** Pantalla con área de visualización de 58,4 cm (23.0 pulgadas), medido diagonalmente.
- **S2719HS:** Pantalla con área de visualización de 68,6 cm (27 pulgadas), medido diagonalmente.
- Resolución de hasta 1920 x 1080 (16:9), con compatibilidad con pantalla completa con resoluciones menores.
- Gama de colores del 72 %.
- Ajuste de inclinación, giro y altura y funcionalidad de pivote.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Cuenta con un puerto ascendente USB y cuatro puertos descendentes USB.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes de menús en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Ranura para cierre de seguridad.
- Bloqueo del pedestal.
- Este medidor de energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Consumo de 0,3 W en modo de espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.

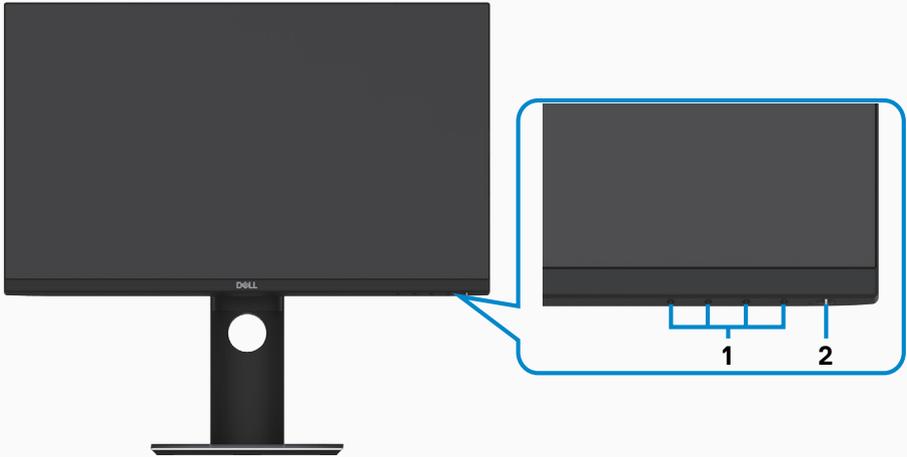


NOTA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las partes y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Utilice los botones de función para ajustar elementos del menú OSD. (Para obtener más información, consulte Utilizar los controles del panel frontal)
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)	Utilice el botón de alimentación para encender o apagar el monitor.

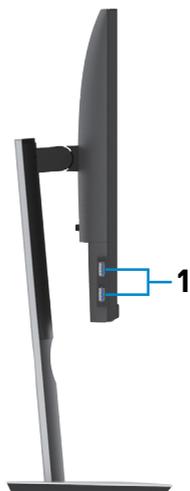
Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	VESA orificios de montaje (100 mm x 100 mm - por detrás de la cubierta VESA montada)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
3	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
4	Barcode, serial number, and Service Tag label	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.



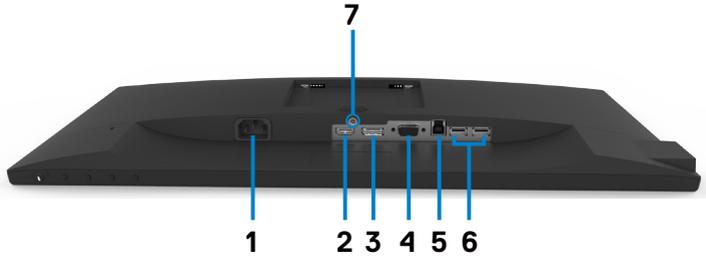
Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puertos de descarga USB (2)	Conecte su dispositivo USB. NOTA: Solo puede utilizar estos conectores después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Puerto HDMI	Conecte el equipo con el cable HDMI.
3	Conector DP	Conecte el cable DP de su equipo (opcional).
4	Conector VGA	Conecte el cable VGA de su equipo (opcional).
5	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores USB de descarga en el monitor.
6	Puertos de descarga USB (2)	Conecte sus dispositivos USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB desde el equipo al monitor.
7	Bloqueo del Soporte	Para desactivar el botón de liberación del soporte y fijar el conjunto con un tornillo de máquina M3 x 6 mm. (tornillo no incluido)



Especificaciones del monitor

Modelo	S2319HS	S2719HS
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano	
Relación de aspecto	16:9	
Dimensiones de la imagen visualizable		
Diagonal	58,4 cm (23,0 pulgadas)	68,6 cm (27,0 pulgadas)
área activa:		
Horizontal	509,18 mm (20,05 pulgadas)	597,88 mm (23,54 pulgadas)
Vertical	286,42 mm (11,28 pulgadas)	336,31 mm (13,24 pulgadas)
Área	145839,33 mm ² (226,05 pulgadas ²)	201073,02 mm ² (311,67 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,265 mm x 0,265 mm	0,311 mm x 0,311 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	96	82
Ángulo de visión		
Horizontal	178° típicos	
Vertical	178° típicos	
Brillo	250 cd/m ² (valor típico)	300 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico)	
Revestimiento de la pantalla de visualización	Antirreflejos con dureza 3H	
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED	
Tiempo de respuesta (gris a gris)	5 ms (modo rápido) 8 ms (Modo NORMAL)	
Profundidad de color	16,7 millones de colores	
Gama de colores	CIE 1931 (72%) NOTA: La gama de colores del modelo (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (82%) y CIE1931 (72%).	
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x puerto HDMI 1,4 (HDCP 1,4) • 1 x puerto DP 1.2 • 1 x puerto VGA • 1 x puerto de carga USB 3.0 • 2 x puertos de descarga USB 2.0 (traseros) • 2 x puertos de descarga USB 3.0 (lateral) 	
Ancho del borde (borde del monitor hasta el área activa)	5,40 mm (Superior/ Izquierda/Derecha) 19,86 mm (Abajo)	6,00 mm (Superior/ Izquierda/Derecha) 20,70 mm (Abajo)



Capacidad de ajuste	
Soporte ajustable en altura	130 mm
Inclinación	-5° / 21°
Giro	-45° / 45°
Pivote	-90° / 90°
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (la cerradura del cable se vende por separado)

Resolución

Modelo	S2319HS/S2719HS
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz – 76 Hz (automático)
Resolución máxima	1920 x 1080 a 60 Hz
Funciones de vídeo (reproducción VGA y DP y HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
IBM, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Eléctrico

Modelo	S2319HS/S2719HS
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Señal de vídeo digital para cada línea diferencial. Por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios. • Compatibilidad con entrada de señal VGA/DP/HDMI
Voltaje de entrada/Frecuencia/Corriente:	100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) a 0°C (inicio en frío) 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)



Características físicas

Modelo	S2319HS	S2719HS
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: DisplayPort de 20 contactos • Digital: HDMI de 19 contactos • Analógica: D-Sub de 15 contactos • Digital: USB, 9 contactos 	
Dimensiones (con soporte)		
Altura (extendido)	481,1 mm (18,94 pulgadas)	524,3 mm (20,64 pulgadas)
Altura (compresión)	351,1 mm (13,82 pulgadas)	394,3 mm (15,52 pulgadas)
Anchura	520,0 mm (20,47 pulgadas)	609,9 mm (24,01 pulgadas)
Fondo	166,0 mm (6,54 pulgadas)	185,0 mm (7,28 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)		
Altura	311,7 mm (12,27 pulgadas)	363,0 mm (14,29 pulgadas)
Anchura	520,0 mm (20,47 pulgadas)	609,9 mm (24,01 pulgadas)
Profundidad	41,3 mm (1,63 pulgadas)	42,8 mm (1,69 pulgadas)
Dimensiones de la base		
Altura (extendido)	400,8 mm (15,78 pulgadas)	418,4 mm (16,47 pulgadas)
Altura (compresión)	353,4 mm (13,91 pulgadas)	371,0 mm (14,61 pulgadas)
Anchura	206,0 mm (8,11 pulgadas)	245,0 mm (9,65 pulgadas)
Profundidad	166,0 mm (6,54 pulgadas)	185,0 mm (7,28 pulgadas)
Base	206,0 mm x 166,0 mm (8,11 pulgadas x 6,54 pulgadas)	245,0 mm x 185,0 mm (9,65 pulgadas x 7,28 pulgadas)
Peso		
Peso con embalaje incluido	7,00 kg (15,43 lb)	9,05 kg (19,95 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	5,11 kg (11,27 lb)	6,67 kg (14,70 lb)
Peso sin soporte ni cables (Consideraciones para montaje en pared o montaje VESA - sin cables)	3,11 kg (6,86 lb)	4,35 kg (9,59 lb)
Peso de la base montada	1,67 kg (3,68 lb)	1,93 kg (4,25 lb)



Características medioambientales

Modelo	S2319HS/S2719HS
Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor con la certificación ENERGY STAR • Pantalla con la certificación TCO Certified • Compatibilidad con RoHS • Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos) • Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico. 	
Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Envío: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	20% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento: 10% a 90% (sin condensación) • Envío: 10% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica	
S2319HS	131,37 BTU/hora (máximo) 51,18 BTU/hora (típico)
S2719HS	184,26 BTU/hora (máximo) 56,62 BTU/hora (típico)



Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía¹. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

S2319HS

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	38,5 W (máximo) ² 15 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Blanco (Iluminación)	<0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,3 W
Consumo eléctrico P _{on}		11,9 W			
Consumo eléctrico total (TEC)		37,6 kWh			

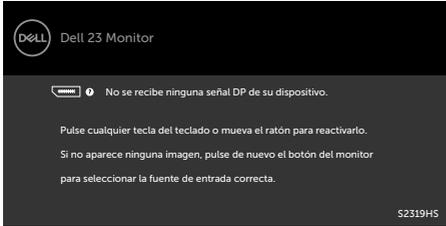
S2719HS

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	54 W (máximo) ² 16,3 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Blanco (Iluminación)	<0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,3 W
Consumo eléctrico P _{on}		14,2 W			
Consumo eléctrico total (TEC)		44,6 kWh			



El menú OSD solamente está disponible en el modo de funcionamiento normal. Si presiona cualquier botón en el modo de desactivación, se mostrará el siguiente mensaje:

S2319HS



S2719HS



¹Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.

²Consumo eléctrico máximo con luminancia máxima y USB activo.

Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.

Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

 **NOTA:** Este monitor es compatible con **ENERGY STAR**.



Este producto cualifica para ENERGY STAR en la configuración de fábrica que puede ser restaurada mediante la función "Restablecimiento de fábrica" en el menú en pantalla (OSD). Cambiar la configuración de fábrica o habilitar otras características podría incrementar el consumo eléctrico que podría exceder el límite especificado de ENERGY STAR.

 **NOTA:**

P_{on}: Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión Energy Star 8.0.



Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.



Preparar el monitor

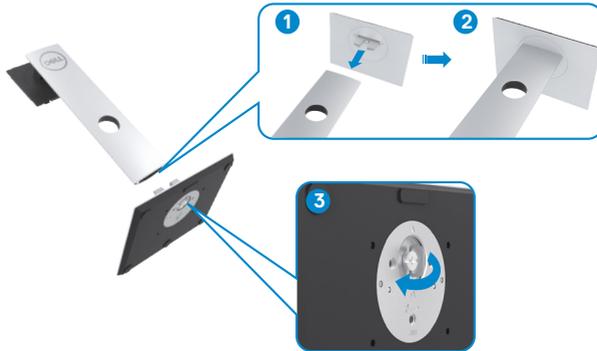
Acoplar la base

NOTA: El elevador de la base y la base están separados cuando el monitor sale de fábrica.

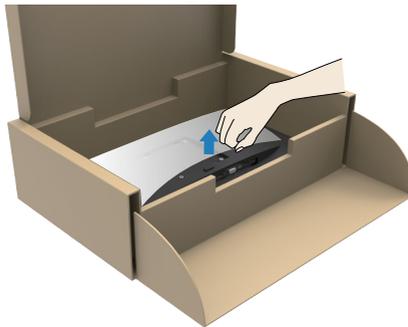
NOTA: Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

- 1 Mediante las instrucciones impresas incluidas en el paquete, retire el pedestal del almohadillado que lo protege.
- 2 Alinee las pestañas de la base del pedestal con las ranuras que se encuentran en el elevador del pedestal y desplace dicho elevador insertándolo en la base mencionada.
- 3 Abra el seguro situado en la parte inferior de la base del pedestal, apriete el tornillo girándolo en el sentido de las agujas del reloj y, a continuación, cierre el seguro.

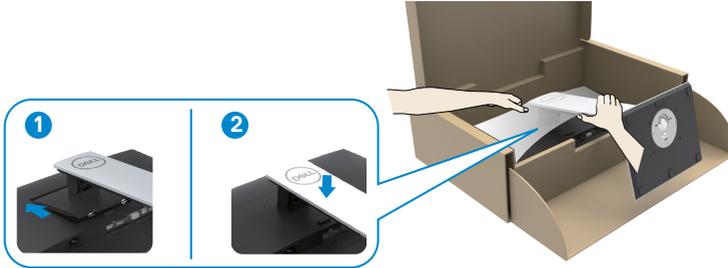


- 4 Levante la cubierta para acceder al área del soporte VESA que se encuentra en la parte posterior del monitor.



5 Acople el ensamblaje del pedestal al monitor.

- a. Alinee las pestañas situadas en la parte superior del ensamblaje del pedestal u desplácelas insertándolas en las ranuras que se encuentran en la parte posterior del monitor.
- b. Presione el pedestal hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.



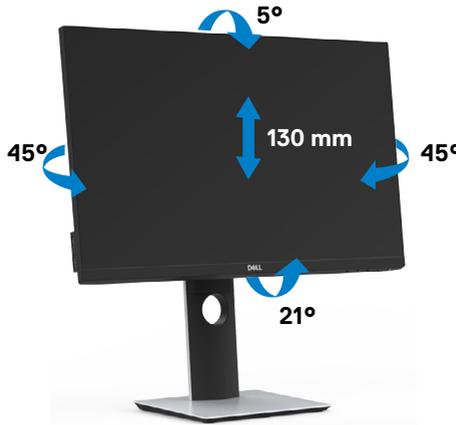
6 Levante el monitor a lo largo del pedestal y colóquelo dentro.

PRECAUCIÓN: Levante el monitor con cuidado para evitar que se resbale o caiga.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



Girar el monitor

⚠️ PRECAUCIÓN: Antes de girar el monitor, asegúrese de que este está extendido verticalmente y, a continuación, inclínelo hacia atrás hasta el ángulo máximo. Esto evitará cualquier daño posible en el borde inferior de la pantalla.



✎ NOTA: Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección Descargas, apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.

✎ NOTA: En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.)

Configurar la función de rotación desde la configuración de la pantalla del equipo

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

✎ NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- 1 Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a Propiedades.
- 2 Seleccione la ficha Ajustes y pulse Avanzado.
- 3 Si tiene una tarjeta gráfica AMD, seleccione la ficha Rotación y ajuste la posición que prefiera.
- 4 Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha nVidia, y en la columna de la izquierda, seleccione NVRotate. A continuación, seleccione la rotación que desee.
- 5 Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha de gráficos Intel, pulse en Propiedades gráficas, seleccione la ficha Rotación y ajústela en la rotación preferida.

✎ NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.



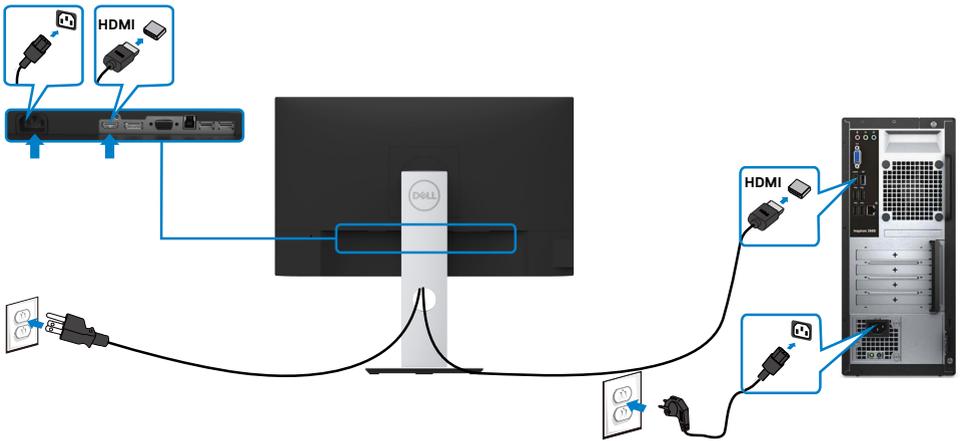
Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

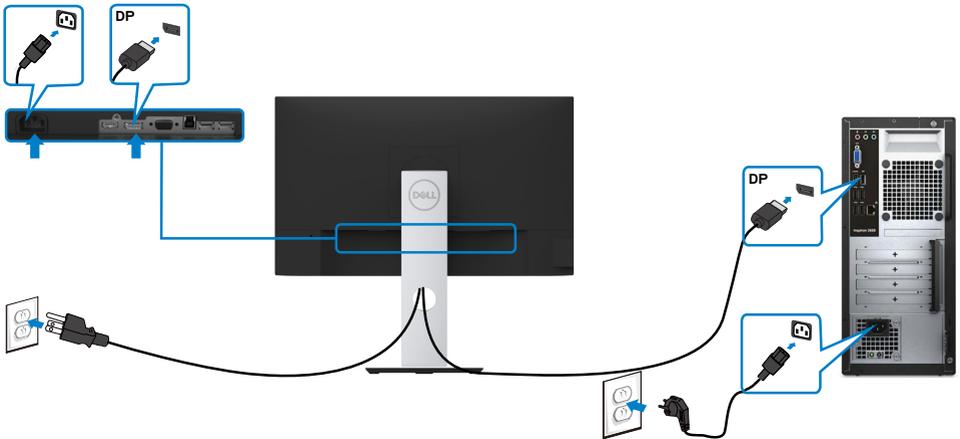
Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Conecte el cable VGA/HDMI/DP-DP/USB de su monitor al equipo.
- 3 Encienda el monitor.
- 4 Seleccione la fuente de entrada correcta en el Menú OSD del monitor y encienda el ordenador.

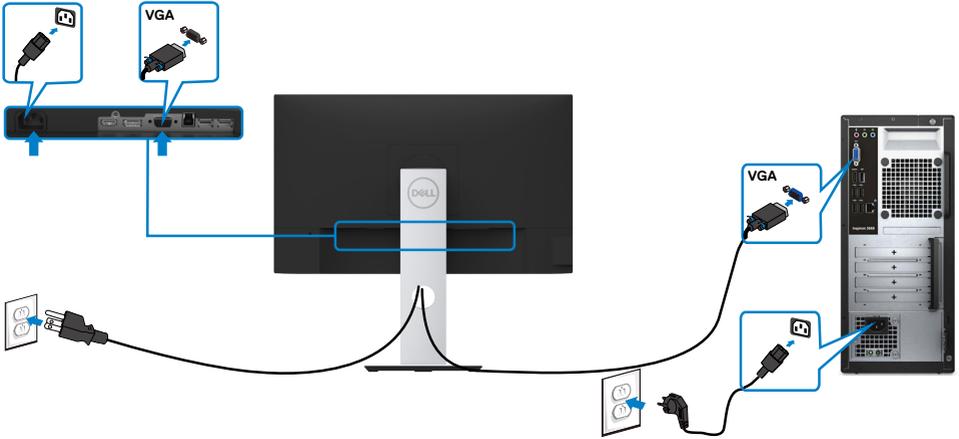
Conectar el cable HDMI



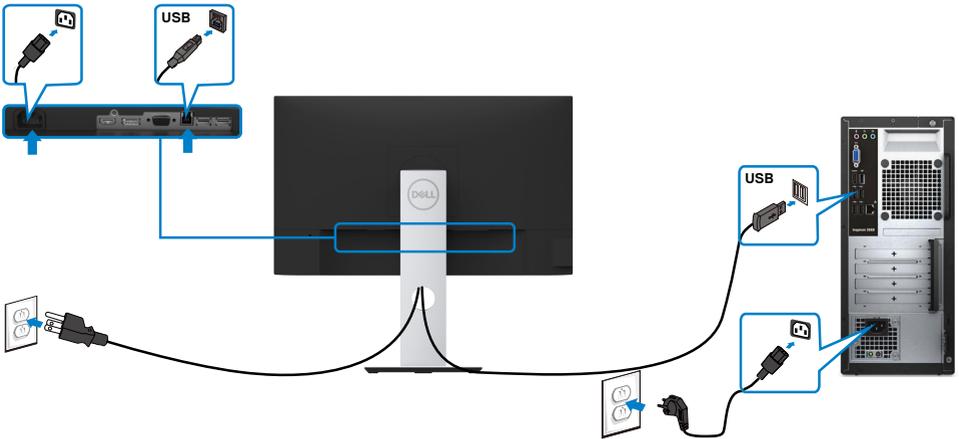
Conectar el cable DP (opcional)



Conectar el cable VGA (opcional)



Conectar el cable USB



Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Retirar la base del monitor



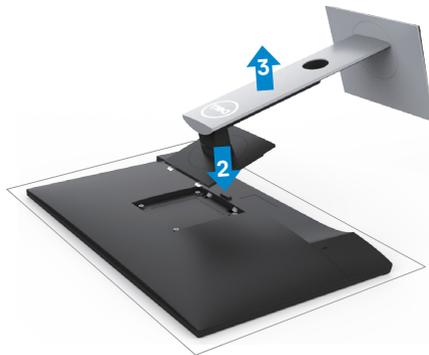
PRECAUCIÓN: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



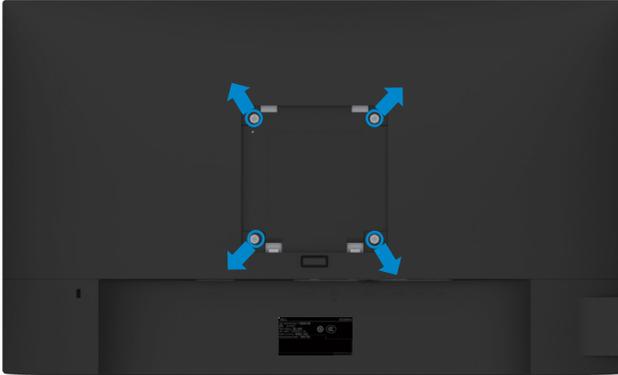
NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una tela o cojín suaves.
- 2 Mantenga presionado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base hacia arriba y aléjela del monitor.



Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de instalación en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
- 2 Desmonte la base.
- 3 Utilice un destornillador cruciforme Phillips para quitar los cuatro tornillos que fijan la tapa de plástico.
- 4 Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
- 5 Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

NOTA: Para uso exclusivo con UL o CSA, o soporte de montaje listado por GS con un mínimo de peso/capacidad de soporte y carga de 3,11 kg (S2319HS)/4.35 kg (S2719HS).



Utilizar el monitor

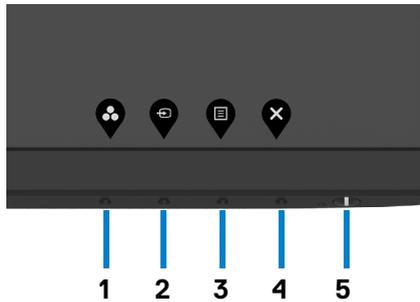
Encender el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.



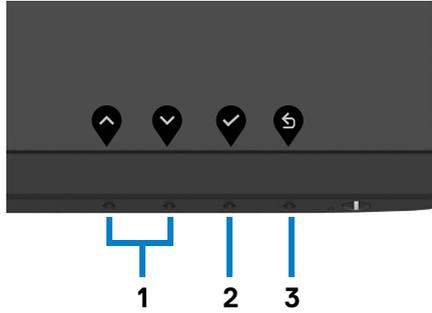
La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontal	Descripción
1  Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  Clave de acceso directo: Fuente entrada	Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.
3  Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú .
4  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5  Botón de encendido y apagado/Apagado (con indicador de luz)	Utilice el botón Encendido/Apagado para apagar o encender el monitor. La luz LED blanca indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. Una luz LED blanca brillante indica el modo de ahorro de energía DPMS.



Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón	Descripción
1   Arriba Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2  Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3  Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.



Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Los cambios que realice utilizando el menú OSD se guardan automáticamente cada vez que pasa a otro elemento de menú, sale del menú OSD o espera a que dicho menú desaparezca.

- 1 Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

S2319HS



S2719HS



- 2 Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3 Pulse el botón  o el  o el  una vez para activar la opción destacada.



- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Seleccione  para volver al menú anterior o  para aceptar y volver al menú anterior.

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



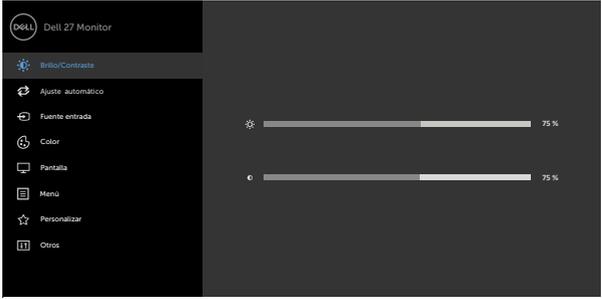
Brillo/Contraste

Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.

S2319HS



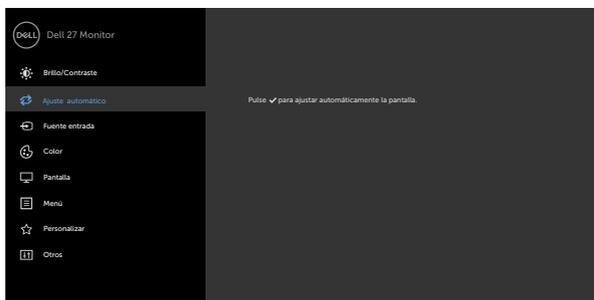
S2719HS



Icono Menú y submenús	Descripción
<p>Brillo</p>	<p>El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).</p> <p>Presione el botón  para incrementar el brillo.</p> <p>Presione el botón  para disminuir el brillo.</p> <p>NOTA: El ajuste manual del brillo queda deshabilitado al activar la función de contraste dinámico.</p>
<p>Contraste</p>	<p>Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.</p>
<p> Ajuste automático</p>	<p>Incluso si el PC reconoce el monitor durante la inicialización, la función de Ajuste automático optimiza la configuración de pantalla para utilizarla con su configuración particular.</p> <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles y Fase del menú Configuración de pantalla.</p> <p>S2319HS</p>  <p style="text-align: right;">     </p>



S2719HS



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:



NOTA: En muchos casos, el Autoajuste produce la mejor imagen para su configuración.

NOTA: La opción de Autoajuste sólo está disponible cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.



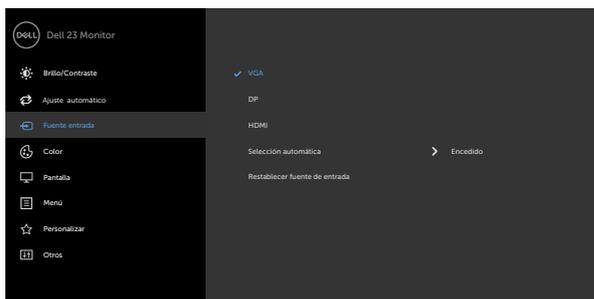
Icono Menú y submenús



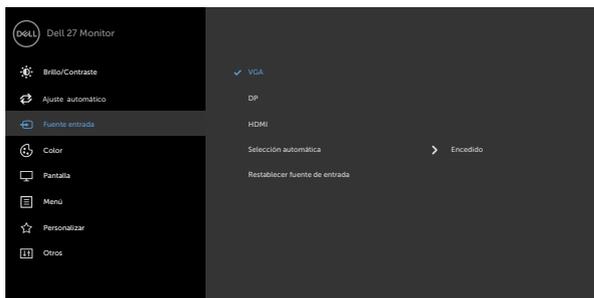
Fuente de entrada

Descripción

Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.
S2319HS



S2719HS



VGA

Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada **VGA**.

DP

Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada **DP**.

HDMI

Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada **HDMI**.

Selección automática

Utilice  para seleccionar Autoselección y el monitor escaneará fuentes de entrada disponibles.

Restablecer Fuente de entrada

Restablece la **Fuente de entrada** del monitor a los valores predeterminados de fábrica.



Icono Menú y submenús

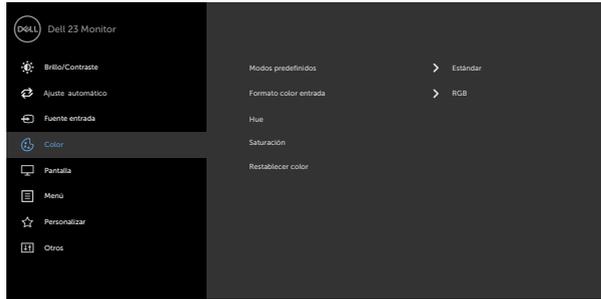
Descripción



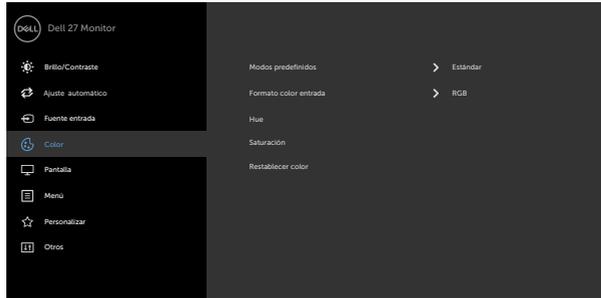
Color

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.

S2319HS



S2719HS



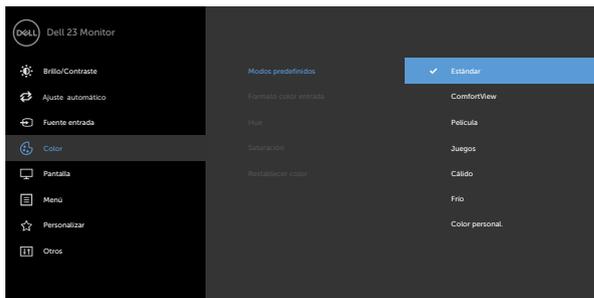
Icono Menú y submenús

Descripción

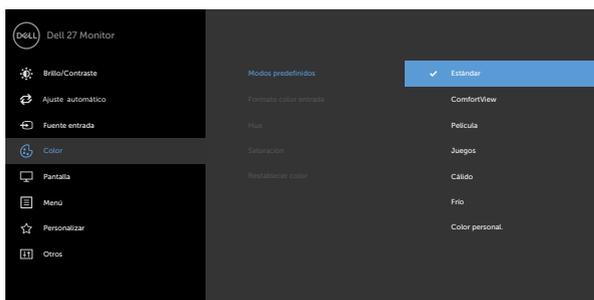
Modos preestablecidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **ComfortView**, **Película**, **Juego**, **Cálido**, **Frío** o **Color personalizado** en la lista.

S2319HS



S2719HS



- **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView:** Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.



Icono Menú y submenús	Descripción
	<p>NOTA: Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados periodos de tiempo, le recomendamos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque la pantalla a una distancia de entre 50-70 cm (20 a 28 pulgadas) de sus ojos. • Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor. • Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas. • Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos. • Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos. <ul style="list-style-type: none"> • Película: Ideal para películas. • Juego: Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos. • Cálida: aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Fría: reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Custom Color (Color personalizado): le permite ajustar la configuración de color manualmente. <p>Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.</p>



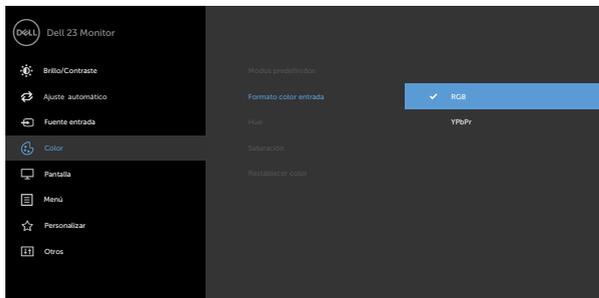
Icono Menú y submenús	Descripción
-----------------------	-------------

Formato de color de entrada

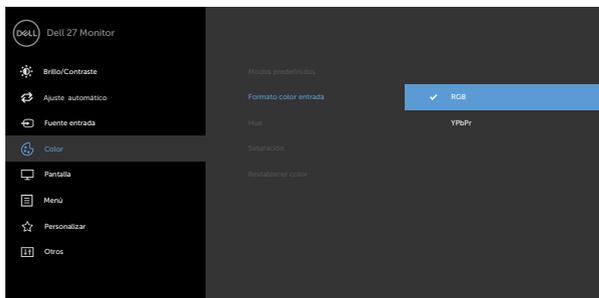
Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.

- **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando el cable HDMI y DP.
- **YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.

S2319HS



S2719HS



Matiz

Utilice  o  para ajustar el matiz entre los valores "0" y "100".

NOTA: Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo Juego .

Saturación

Utilice  o  para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100".

NOTA: Saturación sólo está disponible para Película y modo Juego .



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

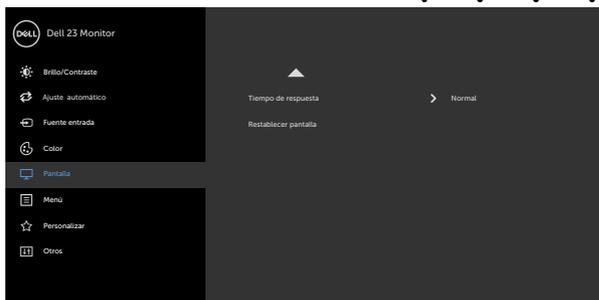
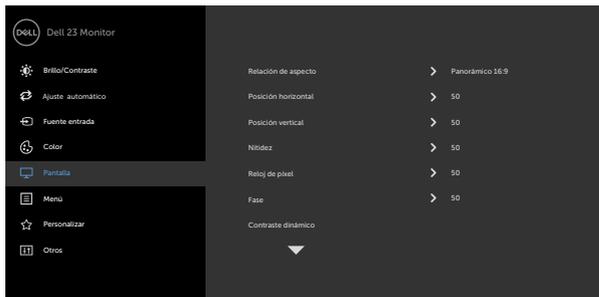
Restablecer color

Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

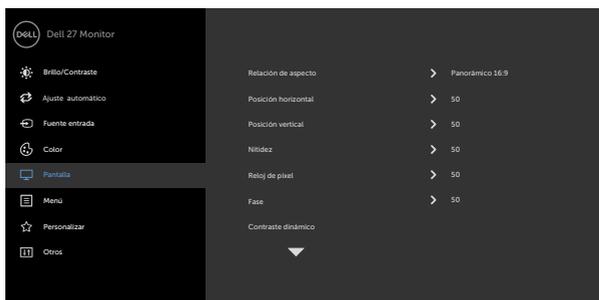


Pantalla

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.
S2319HS

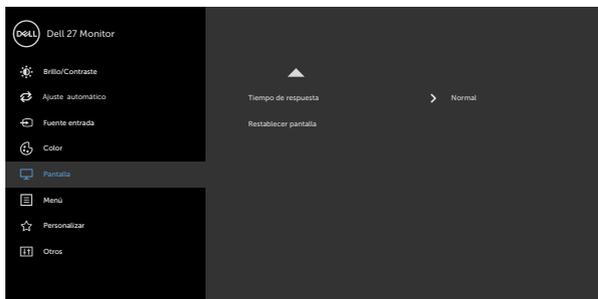


S2719HS



Icono Menú y submenús

Descripción



Relación de aspecto

Ajuste el formato de imagen a **Panorámico 16:9**, **4:3** o **5:4**.

Posición horizontal

Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha.
El mínimo es '0' (-);
El máximo es '100' (+).

Posición vertical

Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo.
El mínimo es '0' (-);
El máximo es '100' (+).

NOTA: Ajustes de Posición horizontal y Posición vertical sólo disponibles para entrada "VGA".

Nitidez

Permite que la imagen parece más nítida o suave.
Utilice  o  para ajustar la nitidez.

Presione  para obtener una imagen más nítida.

Reloj de píxeles

Los ajustes de Fase y Reloj de Píxeles le permiten ajustar su monitor a sus preferencias.
Utilice los botones  o  para ajustar a la mejor calidad de imagen.

Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.

NOTA: Los ajustes de Reloj de Píxeles y Fase sólo están disponibles cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Contraste dinámico	<p>Permite aumentar el nivel de contraste para lograr una calidad de imagen más nítida y detallada.</p> <p>Haga clic en el botón  para activar o desactivar el contraste dinámico.</p> <p>NOTA: Solo para el modo preestablecido Juego y Película.</p> <p>NOTA: La función Contraste dinámico proporciona mayor contraste en los modos Juegos y Película.</p>
	Tiempo de respuesta	<p>Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.</p>
	Restablecer configuración de pantalla	<p>Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.</p>



Icono Menú y submenús

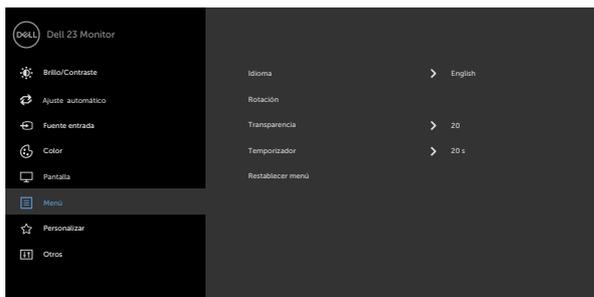
Descripción



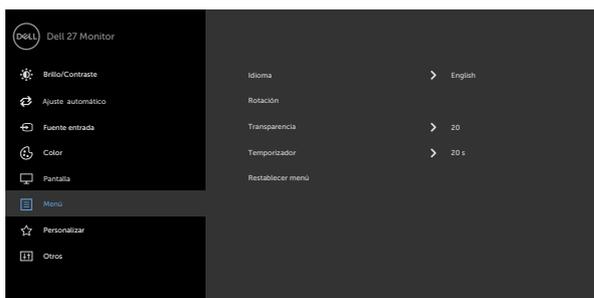
Configuración del menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.

S2319HS



S2719HS



Idioma

Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.

Rotación

Gira la OSD 90 grados. Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando y (mín. 0/máx. 100).



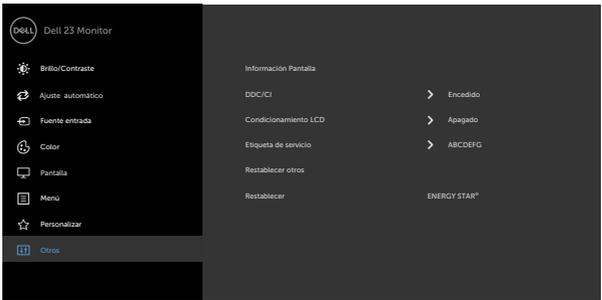
Icono Menú y submenús	Descripción
<p data-bbox="176 148 338 175">Temporizador</p>	<p data-bbox="378 148 1002 204">Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón.</p> <p data-bbox="378 220 1036 276">Use los botones  y  para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
<p data-bbox="176 300 313 355">Restablecer menú</p>	<p data-bbox="378 300 912 355">Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.</p>



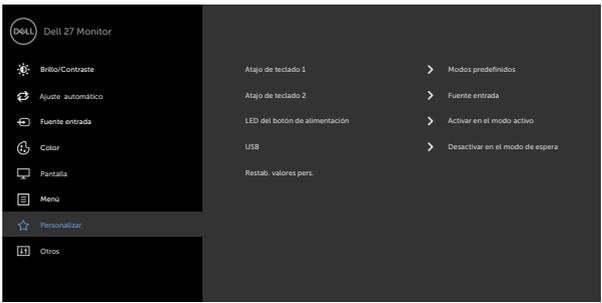
Personalizar

El usuario puede seleccionar las opciones **Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente de entrada, Relación de aspecto o Rotación** y establecerlas como botón de acceso directo.

S2319HS



S2719HS



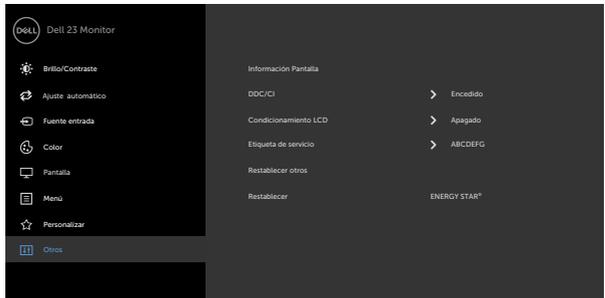
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Lámpara LED del botón de alimentación	Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
	USB	Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor. NOTA: La función ACTIVAR/DESACTIVAR bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable de carga USB está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable de carga USB se enchufa.
	Restablecer personalización	Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.



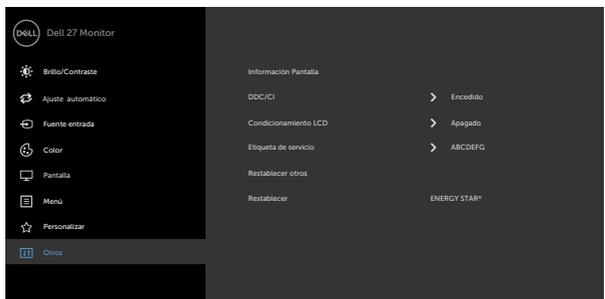
Otras

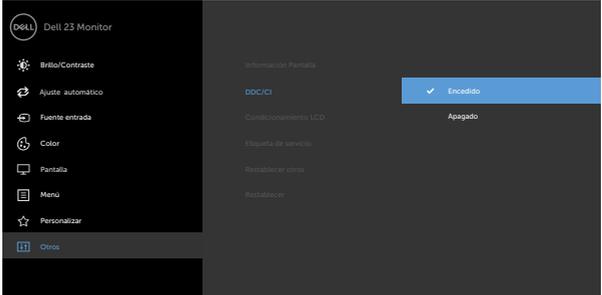
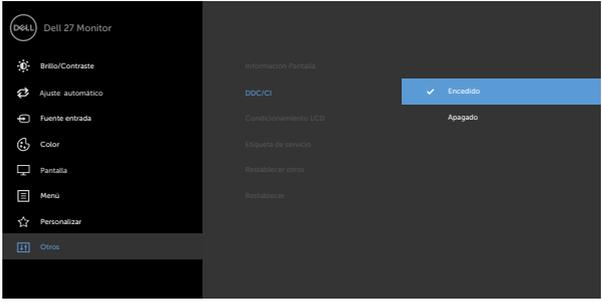
Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

S2319HS

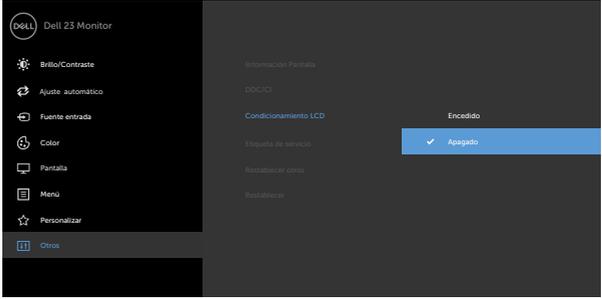


S2719HS

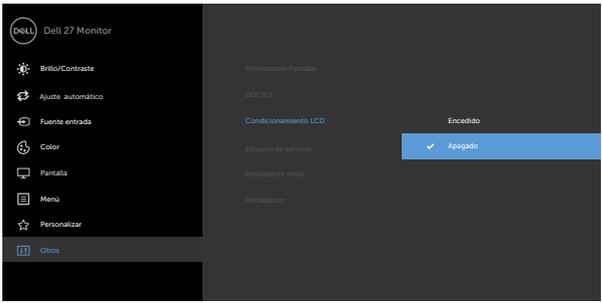


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Información de pantalla	Muestra la configuración actual del monitor.
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.</p> <p>Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función.</p>
S2319HS	 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 23 Monitor. The 'Otros' (Others) menu item is selected. The 'Información Pantalla' (Screen Information) sub-menu is open, showing 'DDC/CI' set to 'Encendido' (On) and 'Condicionalmente LCD' set to 'Apagado' (Off).</p>	
S2719HS	 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 27 Monitor. The 'Otros' (Others) menu item is selected. The 'Información Pantalla' (Screen Information) sub-menu is open, showing 'DDC/CI' set to 'Encendido' (On) and 'Condicionalmente LCD' set to 'Apagado' (Off).</p>	



Icono Menú y submenús	Descripción
<p>Acondicionamiento de la pantalla LCD</p>	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.</p> <p>Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione Activado para iniciar el proceso.</p> <p>S2319HS</p> 
<p>Etiqueta de servicio (Service Tag)</p>	<p>Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.</p> <p>NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.</p>
<p>Restablecer otras</p>	<p>Restaura otras configuraciones, como DDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.</p>

S2719HS



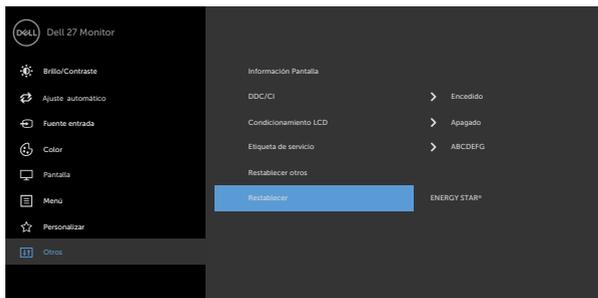
Icono Menú y submenús

Descripción

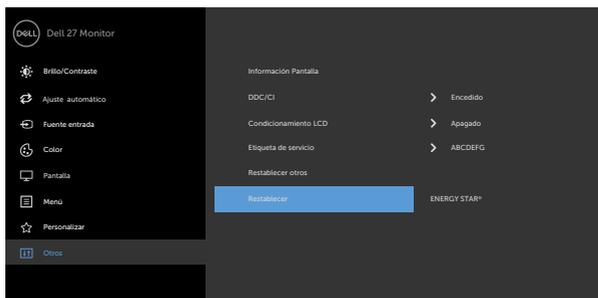
Restablecer valores de fábrica

Restaura todos los valores predeterminados a la configuración de fábrica. Esta es también la configuración para pruebas de ENERGY STAR®.

S2319HS



S2719HS



Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: Juego o Película), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

S2319HS



S2719HS



Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

S2319HS



S2719HS



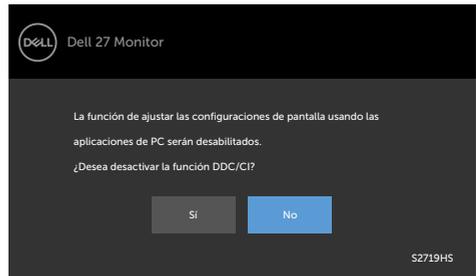
Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

S2319HS



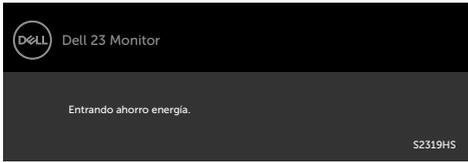
S2719HS



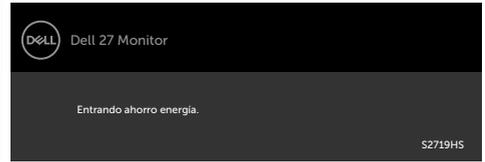
Cuando el monitor entre en **Modo de ahorro de energía** se mostrará el siguiente mensaje:



S2319HS



S2719HS



Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

S2319HS

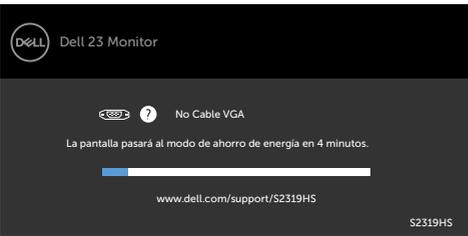


S2719HS

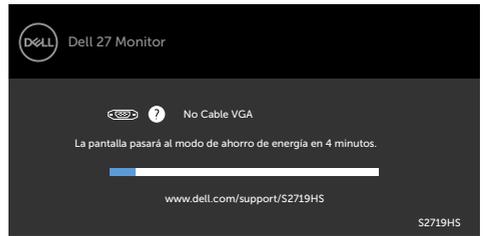


Si se selecciona la entrada VGA o DP o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.

S2319HS



S2719HS



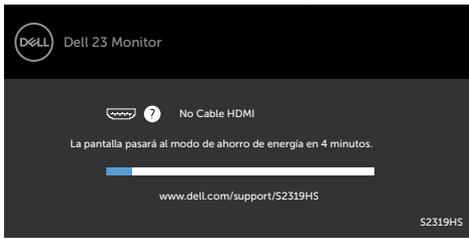
O



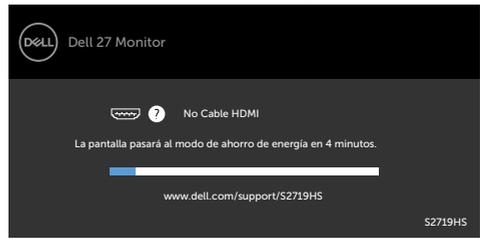
O



O



O



Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).



Solucionar problemas

PRECAUCIÓN: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

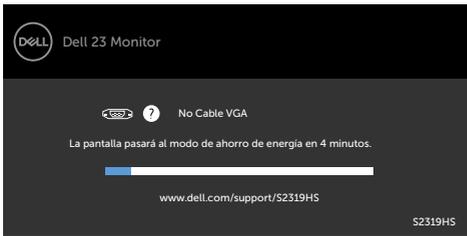
Autocomprobación

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

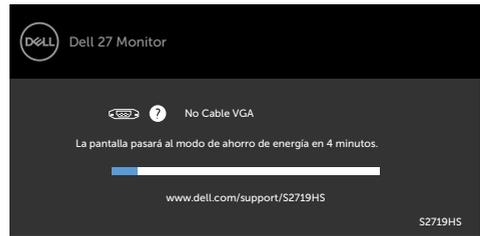
- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital como el cable analógico de la parte posterior del PC.
- 3 Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.

S2319HS



S2719HS



O



O



O



O



- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

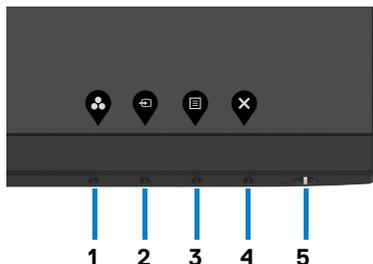
Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.



Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2 Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor.
A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- 3 Presione sin soltar el botón 1 durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 5 Presione de nuevo el Botón 1 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el Botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.• Elimine los cables alargadores de vídeo.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta .



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. Asegúrese de que el cable de video que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de video.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación. Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color. Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado periodo de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. Reinicie el equipo o el reproductor de video.



Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La interfaz Super Speed USB 3.0 es lenta.	Los periféricos Super Speed USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. • Algunos equipos tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Reinicie el equipo.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufa un dispositivo USB 3.0.	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos USB inalámbricos como sea posible. • Utilice un alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.0.



Apéndice

Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

⚠ ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

📧 NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite www.dell.com/support/monitors

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.



Configurar el monitor

Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo)

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en **1920 x 1080** píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a **1920 x 1080**.
- 4 Haga clic en Aceptar.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

- 1 Vaya a www.dell.com/support, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **1920 x 1080** de nuevo.



NOTA: Si no puede establecer la resolución en **1920 x 1080**, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.



Equipo de otro fabricante

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- 3 Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo www.AMD.com o www.NVIDIA.com).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
- 4 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 5 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo www.AMD.com o www.NVIDIA.com).
- 6 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.



Instrucciones de mantenimiento

Limpiar el Monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

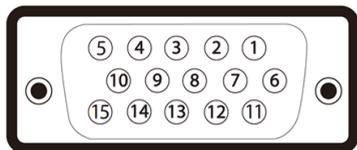
Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



Asignaciones de contactos

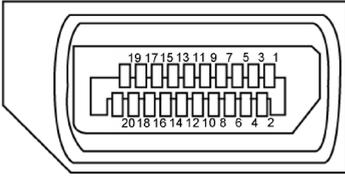
Puerto VGA



Pin number	15 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	Ordenador 5 V/3,3 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC



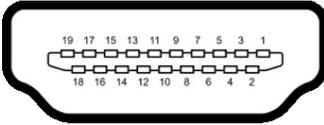
Puerto DP



Número Pin	20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (u)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_PWR



Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO



Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

Abajo	<ul style="list-style-type: none">• 1 puerto de carga USB 3.0• 2 puertos de descarga USB 2.0
Izquierda	2 puertos de descarga USB 3.0

NOTA: Los puertos USB del monitor sólo funcionan cuando el monitor está encendido o modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

NOTA: Este monitor es compatible con las tecnologías Super-Speed USB 3.0 y High-Speed USB 2.0.

USB 3.0

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico (Máx., cada puerto)
SuperVelocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta Velocidad	480 Mbps	4,5 W
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W

USB 2.0

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico (Máx., cada puerto)
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W
Velocidad baja	1,5 Mbps	2,5 W

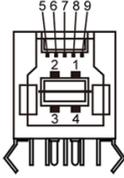
Puertos de descarga USB 2.0



Número Pin	Señal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

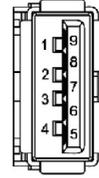


Puerto de carga USB 3.0



Número Pin	Señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Revestimiento	Blindaje

Puertos de descarga USB 3.0



Número Pin	Señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Revestimiento	Blindaje

