

Руководство пользователя

**Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/
S2719HN/S2719NX**

**Модель: S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/
S2719NX**

**Наименование модели: S2419Hc/S2419Nc/S2719Hc/
S2719Nc**



Примечания, предостережения и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ. ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая позволяет пользователю оптимально использовать возможности прибора.



ВНИМАНИЕ! Предупреждение с заголовком ВНИМАНИЕ! указывает на риск повреждения оборудования и потери данных в случае несоблюдения данных указаний.



ОСТОРОЖНО! Предупреждение с заголовком "ОСТОРОЖНО!" указывает на риск причинения материального ущерба, вреда здоровью людей или летального исхода.

Авторские права © 2018–2019 Dell Inc. или ее филиалы. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее филиалами. Другие товарные знаки могут являться собственностью их владельцев.

Содержание

| | |
|--|---------------|
| О мониторе | 5 |
| Комплект поставки | 5 |
| Характеристики изделия | 6 |
| Обозначение компонентов и элементов управления | 8 |
| Технические характеристики монитора | 11 |
| Функция Plug and Play | 21 |
| Качество ЖК-мониторов и политика в отношении дефектных пикселей | 21 |
| Указания по обслуживанию | 21 |
| Настройка монитора | 22 |
| Сборка подставки | 22 |
| Подключение монитора | 24 |
| Укладка кабелей | 25 |
| Отсоединение подставки | 25 |
| Эксплуатация монитора | 27 |
| Включение питания монитора | 27 |
| Функции кнопок управления | 27 |
| Использование экранного меню | 30 |
| Настройка монитора | 40 |
| Регулировка наклона | 42 |

Поиск и устранение неисправностей.....43

Самотестирование43

Встроенная система диагностики44

Общие проблемы45

Проблемы, связанные с изделием48

Приложение49


Заявления Федеральной комиссии по связи (только для США)
и другая нормативно-правовая информация49


Обращение в компанию Dell.....49

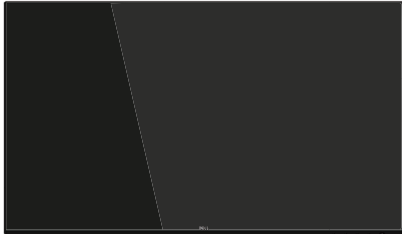

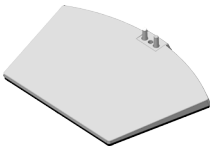


О мониторе

Комплект поставки

Монитор поставляется с компонентами, перечисленными ниже. Проверьте наличие всех компонентов, в случае отсутствия каких-либо из них обращайтесь в [Обращение в компанию Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые компоненты являются дополнительными, поэтому не поставляются с монитором. Отдельные функции или носители недоступны в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке на другую подставку представлены в соответствующем руководстве к ней.

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none">• Монитор |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Подставка |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Основание подставки |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Кабель питания (зависит от страны) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Блок питания |

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Кабель HDMI |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Краткое руководство • Информация по технике безопасности и нормативно-правовые данные |

Характеристики изделия

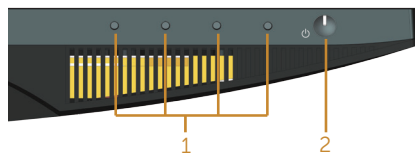
Плоскопанельный монитор Dell **S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX** оснащен жидкокристаллическим (ЖК) антистатическим дисплеем с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT) и светодиодной подсветкой. Ниже перечислены отличительные черты данного монитора.

- **S2419H/S2419HN/S2419NX:** Дисплей с областью видимого изображения (измеряемой по диагонали) 60,47 см (23,8 дюйма). Разрешение 1920 x 1080, поддержка полноэкрannого изображения для менее высокого разрешения.
- **S2719H/S2719HN/S2719NX:** Дисплей с областью видимого изображения (измеряемой по диагонали) 68,6 см (27 дюймов). Разрешение 1920 x 1080, поддержка полноэкрannого изображения для менее высокого разрешения.
- Безрамочный монитор.
- Широкий угол обзора для просмотра в положении сидя, стоя, а также перемещаясь из одной стороны в другую.
- Возможность подключения через HDMI упрощает и облегчает подключение существующего и нового оборудования.
- **S2419H/S2719H:** Встроенные динамики (5 Вт), 2 шт.
- Функция Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню для простоты регулировки и оптимизации работы экрана.
- Функция энергосбережения обеспечивает соответствие международному стандарту Energy Star.
- Гнездо для замка блокировки.
- Дисплей имеет сертификацию TCO.
- Пониженное содержание бромированных огнестойких веществ и ПВХ (печатные платы изготовлены из слоистого материала, не содержащего бромированных огнестойких веществ и ПВХ).
- Для изготовления панели используется только стекло, не содержащее арсенидов и ртути.

- Высокий коэффициент динамической контрастности (8 000 000:1).
- Потребляемая мощность в режиме ожидания (спящем режиме): 0,3 Вт.
- Датчик потребления энергии в реальном времени показывает уровень энергопотребления монитора.
- Оптимальное удобство для глаз, благодаря использованию дисплея без мерцаний и функции ComfortView, уменьшающей уровень синего света.

Обозначение компонентов и элементов управления

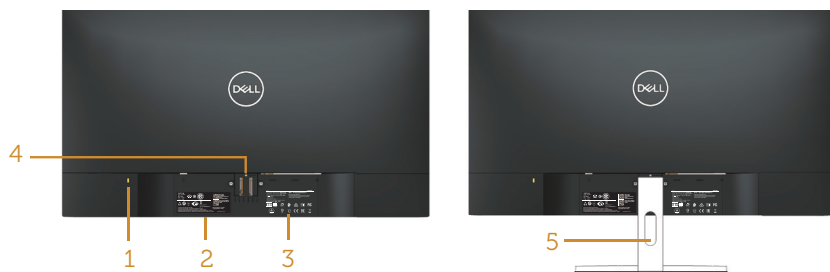
Вид спереди



Кнопки управления

| Наклейка | Описание |
|----------|--|
| 1 | Кнопки функций (подробное описание см. Эксплуатация монитора) |
| 2 | Кнопка включения/выключения питания |

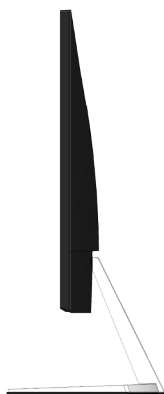
Вид сзади



Вид сзади с подставкой монитора

| Наклейка | Описание | Использование |
|----------|---|--|
| 1 | Гнездо для замка блокировки | Для защиты монитора в отверстие вставляется защитный трос (защитный трос не входит в комплект поставки). |
| 2 | Табличка с нормативно-правовыми данными (включая штрих-код с серийным номером и табличку с сервисным кодом) | Указаны разрешения контролирующего органа. Чтобы обратиться в Dell за технической помощью, см. эту табличку. Сервисный код Dell используется для исполнения условий гарантии и при обращении в сервисный центр, а также для регистрации базовой системы. |
| 3 | Рельефное изображение нормативно-правовых сведений. | Указаны разрешения контролирующего органа. |
| 4 | Кнопка фиксатора подставки | Отсоединяет подставку от монитора. |
| 5 | Отверстие для укладки кабелей | Можно расположить кабели, пропустив их через это отверстие. |

Вид сбоку



Вид снизу



Вид снизу без подставки монитора (S2419H/S2719H)



Вид снизу без подставки монитора (S2419HN/S2419NX/S2719HN/S2719NX)

| Наклейка | Описание | Использование |
|----------|----------------------|---|
| 1 | Динамики | Динамики |
| 2 | Разъем блока питания | Подключение кабеля питания монитора с помощью адаптера постоянного тока 12 В. |
| 3 | Порт HDMI1 | Служит для подключения к компьютеру с помощью HDMI-кабеля. |
| 4 | Порт HDMI2 | Служит для подключения к компьютеру с помощью HDMI-кабеля. |
| 5 | Линейный аудиовыход | Подключение к внешним динамикам (приобретаемым отдельно)* |

*Разъем линейного аудиовыхода не предназначен для подключения наушников.

Технические характеристики монитора

| Модель | S2419H/S2419HN/ S2419NX | S2719H/S2719HN/ S2719NX |
|---|--|---|
| Тип экрана | Активная матрица – ЖК-дисплей на TFT | |
| Тип панели | Плоскостное переключение | |
| Размер видимого изображения | | |
| По диагонали | 604,70 мм (23,81 дюйма) | 686,00 мм (27 дюймов) |
| По горизонтали, активная область | 527,04 мм (20,75 дюйма) | 597,89 мм (23,54 дюйма) |
| По вертикали, активная область | 296,46 мм (11,67 дюйма) | 336,31 мм (13,24 дюйма) |
| Площадь | 1 562,46 см ² (242,15 дюйма ²) | 2 010,76 см ² (311,67 дюйма ²) |
| Шаг пикселя | 0,2745 мм | 0,3114 мм |
| Пикселей на дюйм (PPI) | 92 | 81 |
| Угол обзора | 178° (по вертикали) тип. 178° (по горизонтали) тип. | 178° (по вертикали) тип. 178° (по горизонтали) тип. |
| Яркость | 250 кд/м ² (тип.) | 250 кд/м ² (тип.) |
| Коэффициент контрастности | 1 000 к 1 (тип.) 8 000 000 к 1 (Динамическая контрастность) | 1 000 к 1 (тип.) 8 000 000 к 1 (Динамическая контрастность) |
| Покрытие лицевой панели | С пониженной вуалью и твердостью 3H | |
| Подсветка | Система светодиодной подсветки по краям | |
| Время отклика | 5 мс тип. (G - G) | |
| Глубина цвета | 16,7 млн цветов | |
| Цветовая гамма | CIE 1976 (84 %), CIE 1931 (72 %), > 99 % sRGB | |
| Совместимость Dell display manager | Да | |
| Связь | HDMI 1.4 (HDCP), 2 шт. | |
| Ширина полей (от края монитора до активной области) | 5,3 мм (Сверху) 5,3 мм (Слева/Справа) 8,3 мм (Снизу) | 6,7 мм (Сверху) 6,8 мм (Слева/Справа) 8,4 мм (Снизу) |
| Безопасность | Гнездо для замка блокировки (защитный трос приобретается отдельно) | |
| Регулировка | Наклон (5°/21°) | |

Характеристики разрешения

| Модель | S2419H/S2419HN/ S2419NX | S2719H/S2719HN/ S2719NX |
|---|--|--|
| Диапазон частот строчной развертки | 31 кГц-83 кГц (автоматически) | 31 кГц-83 кГц (автоматически) |
| Диапазон частот кадровой развертки | 56 Гц-76 Гц (автоматически) | 56 Гц-76 Гц (автоматически) |
| Максимальное предустановленное разрешение | 1920 x 1080 при частоте 60 Гц для разъема HDMI 1.4 (HDCP). | 1920 x 1080 при частоте 60 Гц для разъема HDMI 1.4 (HDCP). |

Поддерживаемые видеорежимы

| Модель | S2419H/S2419HN/ S2419NX | S2719H/S2719HN/ S2719NX |
|------------------------------------|---|---|
| Разрешение видеоизображения (HDMI) | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i и 1080i | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i и 1080i |

Предустановленные режимы отображения

S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX

| Режим Экран | Горизонтальная частота (кГц) | Вертикальная частота (Гц) | Тактовая частота (МГц) | Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали) |
|-------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Электрические характеристики

| | | |
|--------------------|---|--|
| Модель | | S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX |
| Сигналы видеовхода | | HDMI 1.4 (HDCP), 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление для каждой дифференциальной пары 100 Ом |
| Адаптер питания | Входное напряжение переменного тока / частота / ток | Delta-адаптер ADP-40DD В: 100–240 В перем. тока/50–60 Гц ± 3 Гц/1,5 А (макс.). Lite-On адаптер PA-1041-81: 100–240 В перем. тока/50–60 Гц ± 3 Гц/1,2 А (макс.). |
| | Выходное напряжение/ток | Выход: пост. ток 12 В/3,33 А |
| Пусковой ток | | Отсутствие повреждений при холодном запуске 100–240 В перем. тока |

Физические характеристики

| | |
|---|---|
| Модель | S2419H/S2419HN/S2419NX |
| Тип сигнального кабеля | Цифровой:отсоединяемый, HDMI, 19-контактный |
| Глянец передней рамы (мин.) | Задняя рама - 85 ед. блеска |
| Габаритные размеры (с подставкой) | |
| Высота | 413,4 мм (16,28 дюйма) |
| Ширина | 539,0 мм (21,22 дюйма) |
| Глубина | 152,8 мм (6,01 дюйма) |
| Габаритные размеры (без подставки) | |
| Высота | 315,2 мм (12,41 дюйма) |
| Ширина | 539,0 мм (21,22 дюйма) |
| Глубина | 47,4 мм (1,87 дюйма) |
| Размеры подставки | |
| Высота | 171,6 мм (6,76 дюйма) |
| Ширина | 249,0 мм (9,80 дюйма) |
| Глубина | 152,8 мм (6,01 дюйма) |

| Вес | S2419H | S2419HN/S2419NX |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Вес с упаковкой | 6,02 kg (13,27 фунтов) | 5,81 kg (12,81 фунтов) |
| Вес с подставкой и кабелями | 4,08 kg (8,99 фунтов) | 3,87 kg (8,53 фунтов) |
| Вес без подставки (без кабелей) | 3,09 kg (6,81 фунтов) | 2,88 kg (6,35 фунтов) |
| Вес стойки | 0,52 kg (1,15 фунтов) | 0,52 kg (1,15 фунтов) |

| Модель | S2719H/S2719HN/S2719NX |
|-----------------------------|---|
| Тип сигнального кабеля | Цифровой:отсоединяемый, HDMI, 19-контактный |
| Глянец передней рамы (мин.) | Задняя рама - 85 ед. блеска |

Габаритные размеры (с подставкой)

| | |
|---------|------------------------|
| Высота | 454,6 мм (17,9 дюйма) |
| Ширина | 612,7 мм (24,12 дюйма) |
| Глубина | 186,7 мм (7,35 дюйма) |

Габаритные размеры (без подставки)

| | |
|---------|------------------------|
| Высота | 356,5 мм (14,04 дюйма) |
| Ширина | 612,7 мм (24,12 дюйма) |
| Глубина | 45,8 мм (1,8 дюйма) |

Размеры подставки

| | |
|---------|------------------------|
| Высота | 176,7 мм (6,96 дюйма) |
| Ширина | 257,2 мм (10,13 дюйма) |
| Глубина | 186,7 мм (7,35 дюйма) |

| Вес | S2719H | S2719HN/S2719NX |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Вес с упаковкой | 7,86 kg (17,33 фунтов) | 7,65 kg (16,87 фунтов) |
| Вес с подставкой и кабелями | 5,17 kg (11,40 фунтов) | 4,96 kg (10,93 фунтов) |
| Вес без подставки (без кабелей) | 4,05 kg (8,93 фунтов) | 3,84 kg (8,47 фунтов) |
| Вес стойки | 0,66 kg (1,46 фунтов) | 0,66 kg (1,46 фунтов) |

Характеристики окружающей среды

| Модель | S2419H | S2419HN/ S2419NX | S2719H | S2719HN/ S2719NX |
|--------------------------------|---|--|---|--|
| Температура | | | | |
| Рабочая | 0°C до 40°C (32°F до 104°F) | | | |
| Нерабочая | <ul style="list-style-type: none"> • Хранение: -20°C до 60°C (-4°F до 140°F) • Транспортировка: -20°C до 60°C (-4°F до 140°F) | | | |
| Влажность | | | | |
| Рабочая | 10 до 80% (без конденсата) | | | |
| Нерабочая | <ul style="list-style-type: none"> • Хранение от 5 до 90 % (без конденсата) • Транспортировка от 5 до 90 % (без конденсата) | | | |
| Высота над уровнем моря | | | | |
| Рабочая (макс.) | 5 000 м (16 400 футов) | | | |
| Нерабочая (макс.) | 12 192 м (40 000 футов) | | | |
| Рассеивание теплоты | <ul style="list-style-type: none"> • не более 112,60 БТЕ/ч (максимальное) • не более 81,89 БТЕ/ч (тип.) | <ul style="list-style-type: none"> • не более 71,65 БТЕ/ч (максимальное) • не более 61,42 БТЕ/ч (тип.) | <ul style="list-style-type: none"> • не более 122,84 БТЕ/ч (максимальное) • не более 88,72 БТЕ/ч (тип.) | <ul style="list-style-type: none"> • не более 81,89 БТЕ/ч (максимальное) • не более 68,24 БТЕ/ч (тип.) |

Режимы управления питанием

Если на компьютере установлены видеокарта или ПО, совместимые со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать потребление энергии, если он не используется. Это называется режимом экономии энергии*. Если компьютер распознает ввод с клавиатуры, мыши или другого устройства ввода, монитор автоматически восстанавливает свою полную функциональность. В следующей таблице указана информация относительно потребления энергии и предупреждения о включении функции автоматической экономии энергии.

* Нулевое потребление энергии в выключенном режиме возможно только при отсоединении кабеля питания от монитора.

S2419H

| Режимы VESA | Синхронизация по горизонтали | Синхронизация по вертикали | Видео | Индикатор питания | Энергопотребление |
|---|------------------------------|----------------------------|-------------|-------------------|-------------------------------|
| Обычный режим | Вкл. | Вкл. | Вкл. | Белый | 33 Вт (макс.) 24 Вт (тип.) |
| Неактивный режим | Выкл. | Выкл. | Отсутствует | Белый (светится) | Менее 0,3 Вт |
| Выкл. | - | - | - | Выкл. | Менее 0,3 Вт |
| Энергопотребление P_{он} | | | 17 Вт | | |
| Общее энергопотребление (ТЕС) | | | 53,83 кВт/ч | | |

S2419HN/S2419NX

| Режимы VESA | Синхронизация по горизонтали | Синхронизация по вертикали | Видео | Индикатор питания | Энергопотребление |
|---|------------------------------|----------------------------|-------------|-------------------|-------------------------------|
| Обычный режим | Вкл. | Вкл. | Вкл. | Белый | 21 Вт (макс.) 18 Вт (тип.) |
| Неактивный режим | Выкл. | Выкл. | Отсутствует | Белый (светится) | Менее 0,3 Вт |
| Выкл. | - | - | - | Выкл. | Менее 0,3 Вт |
| Энергопотребление P_{он} | | | 17 Вт | | |
| Общее энергопотребление (ТЕС) | | | 53,83 кВт/ч | | |

S2719H

| Режимы VESA | Синхронизация по горизонтали | Синхронизация по вертикали | Видео | Индикатор питания | Энергопотребление |
|------------------|------------------------------|----------------------------|-------------|-------------------|-------------------------------|
| Обычный режим | Вкл. | Вкл. | Вкл. | Белый | 36 Вт (макс.) 26 Вт (тип.) |
| Неактивный режим | Выкл. | Выкл. | Отсутствует | Белый (светится) | Менее 0,3 Вт |
| Выкл. | - | - | - | Выкл. | Менее 0,3 Вт |

| | |
|---|-------------|
| Энергопотребление P_{он} | 20 Вт |
| Общее энергопотребление (ТЕС) | 63,03 кВт/ч |

S2719HN/S2719NX

| Режимы VESA | Синхронизация по горизонтали | Синхронизация по вертикали | Видео | Индикатор питания | Энергопотребление |
|------------------|------------------------------|----------------------------|-------------|-------------------|-------------------------------|
| Обычный режим | Вкл. | Вкл. | Вкл. | Белый | 24 Вт (макс.) 20 Вт (тип.) |
| Неактивный режим | Выкл. | Выкл. | Отсутствует | Белый (светится) | Менее 0,3 Вт |
| Выкл. | - | - | - | Выкл. | Менее 0,3 Вт |

| | |
|---|-------------|
| Энергопотребление P_{он} | 20 Вт |
| Общее энергопотребление (ТЕС) | 63,03 кВт/ч |

** Максимальное потребление энергии с максимальными настройками яркости и при включении USB.

Данная информация приведена только для справки и отражает лабораторные данные. В зависимости от программного обеспечения, компонентов и подключаемых устройств работа данного изделия может отличаться, при этом уведомление об изменениях не предоставляется. Соответственно, покупатель не должен полностью полагаться на данную информацию при решении вопроса об электрических допусках и прочих характеристиках. Не дается никакая гарантия в явном или подразумеваемом виде о точности и полноте информации.

ПРИМЕЧАНИЕ.

P_{он}: Энергопотребление в режиме “Включено” определялось на основании испытания Energy Star.

ТЕС: Общее энергопотребление в кВт/ч определялось на основании методики испытаний Energy Star.

Экранное меню доступно только в обычном рабочем режиме. При нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания, в неактивном режиме отобразятся одно из следующих предупреждений:



Dell 24 Monitor



От этого устройства нет сигнала HDMI1.

Для вывода из спящего состояния нажмите любую клавишу на клавиатуре или двиньте мышь. Если отображение отсутствует, то снова нажмите кнопку монитора, чтобы выбрать правильный источник входного сигнала.

S2419H



Dell 27 Monitor



От этого устройства нет сигнала HDMI1.

Для вывода из спящего состояния нажмите любую клавишу на клавиатуре или двиньте мышь. Если отображение отсутствует, то снова нажмите кнопку монитора, чтобы выбрать правильный источник входного сигнала.

S2719H

Включите компьютер и монитор для входа в экранное меню.

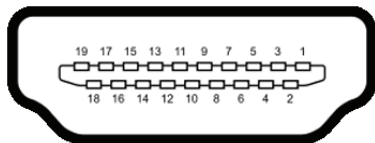
Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

| | |
|---|------------------------|
| Изготовитель: | DELL |
| Модель | S2419H/S2419HN/S2419NX |
| Класс энергоэффективности | A+ |
| Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см ² | 18 |
| Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год | 26 |
| Потребление энергии в режиме ожидания Вт | 0,29 |
| Энергопотребление в выключенном состоянии Вт | 0,29 |
| Коэффициент мощности | 0,44 |

| | |
|---|------------------------|
| Изготовитель: | DELL |
| Модель | S2719H/S2719HN/S2719NX |
| Класс энергоэффективности | A+ |
| Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см ² | 22 |
| Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год | 32 |
| Потребление энергии в режиме ожидания Вт | 0,29 |
| Энергопотребление в выключенном состоянии Вт | 0,29 |
| Коэффициент мощности | 0,46 |

Назначение контактов

Разъем HDMI



| Номер контакта | 19-контактная сторона подключенного сигнального кабеля |
|----------------|--|
| 1 | ДАННЫЕ TMDS 2+ |
| 2 | ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 2 |
| 3 | ДАННЫЕ TMDS 2- |
| 4 | ДАННЫЕ TMDS 1+ |
| 5 | ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 1 |
| 6 | ДАННЫЕ TMDS 1- |
| 7 | ДАННЫЕ TMDS 0+ |
| 8 | ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 0 |
| 9 | ДАННЫЕ TMDS 0- |
| 10 | ТАКОВЫЙ СИГНАЛ TMDS+ |
| 11 | ЭКРАН ТАКОВОГО СИГНАЛА TMDS |
| 12 | ТАКОВЫЙ СИГНАЛ TMDS- |
| 13 | СЕС |
| 14 | Зарезервирован (N.C. на устройстве) |
| 15 | ТАКОВЫЙ СИГНАЛ DDC (SCL) |
| 16 | ДАННЫЕ DDC (SDA) |
| 17 | Земля DDC/СЕС |
| 18 | +5 В ПИТАНИЕ |
| 19 | ОБНАРУЖЕНИЕ АКТИВНОГО СОЕДИНЕНИЯ |

Функция Plug and Play


Можно подключить монитор к любой системе, совместимой с функцией Plug and Play. Монитор автоматически представляет компьютеру данные EDID (Extended Display Identification Data) с помощью протоколов канала экранных данных (DDC), чтобы система могла сама настроиться и оптимизировать параметры монитора. Большинство настроек монитора устанавливаются автоматически; при желании можно выбрать другие параметры. Дополнительная информация об изменении параметров монитора представлена в разделе "[Эксплуатация монитора](#)".

Качество ЖК-мониторов и политика в отношении дефектных пикселей

В процессе изготовления ЖК-монитора нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменяемом состоянии. Такие пиксели трудноразличимы и не ухудшают качество дисплея или удобство его использования. Дополнительные сведения о качестве ЖК-мониторов и политике в отношении дефектов пикселей компании Dell см. на веб-сайт службы поддержки www.dell.com/support/monitors.

Указания по обслуживанию

Очистка монитора

 **ОСТОРОЖНО!** Перед очисткой монитора отсоедините кабель питания монитора от электрической розетки.


 **ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочтите [Правила техники безопасности](#).


Для обеспечения максимальной эффективности следуйте указанным инструкциям при распаковке, очистке или эксплуатации монитора.

- Для очистки экрана слегка смочите мягкую чистую ткань водой. По возможности используйте специальную ткань для очистки экранов или раствор, подходящий для антистатического покрытия. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители или сжатый воздух.
- Для очистки монитора используйте слегка смоченную ткань. Не используйте какие-либо моющие средства, так как они оставляют матовую пленку на мониторе.
- Если обнаружите белый порошок при распаковке монитора, протрите его тканью.
- Обращайтесь с монитором, соблюдая осторожность, чтобы избежать появления царапин и белых меток.
- Для поддержания наилучшего качества изображения монитора используйте динамически изменяющуюся экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.

Настройка монитора

Сборка подставки

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При поставке с завода подставка не присоединена к монитору.

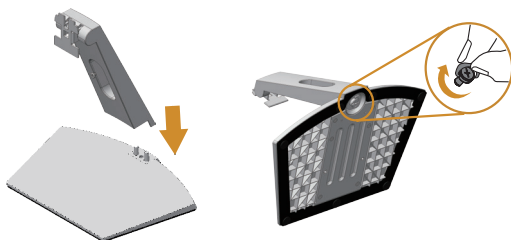
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот пункт относится к монитору с подставкой. В случае приобретения другой подставки инструкции по ее установке представлены в соответствующем руководстве.

Для прикрепления подставки к монитору выполните следующие действия.

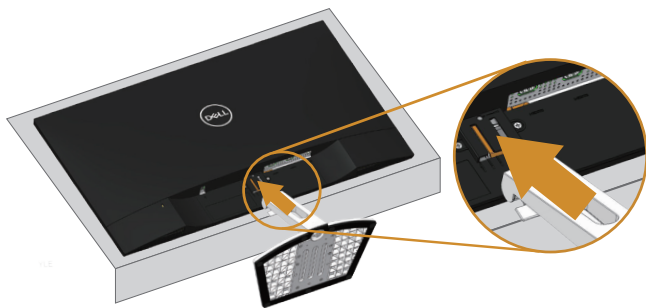
1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку.



2. Установите устройство подъема подставки к основанию подставки и затяните основание винтом.



3. Вставьте две лапки, расположенные в верхней части подставки, в паз на задней панели монитора. Прижмите подставку до щелчка.



4. Установка подставки до щелчка фиксатора.



Подключение монитора

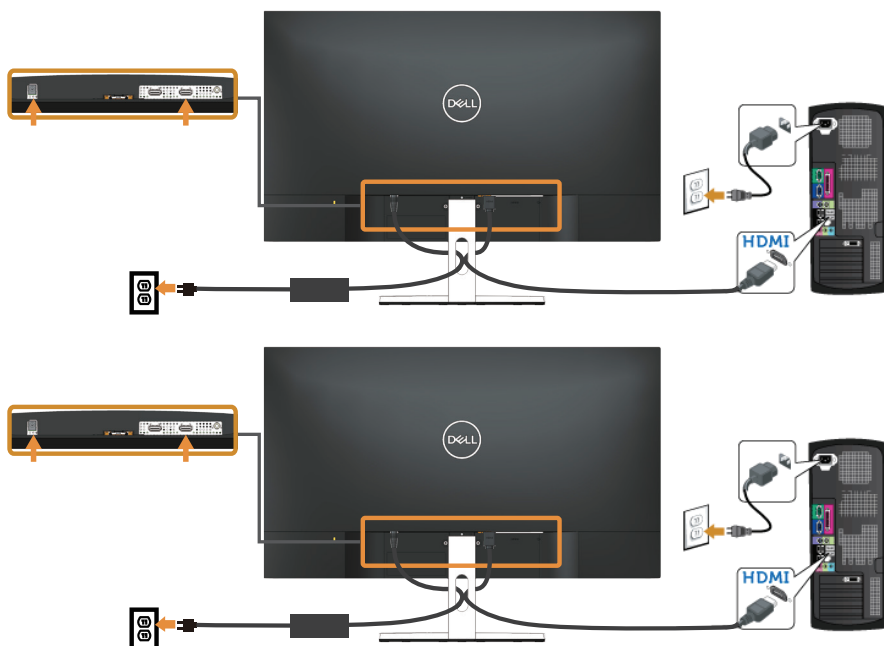
⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [инструкции по безопасности](#).

📎 ПРИМЕЧАНИЕ. Не подключайте все кабели монитора к одному компьютеру. Перед подключением кабелей к монитору рекомендуется пропустить их через отверстие для прокладки кабелей в подставке.

Для подключения компьютера к монитору выполните следующие действия.

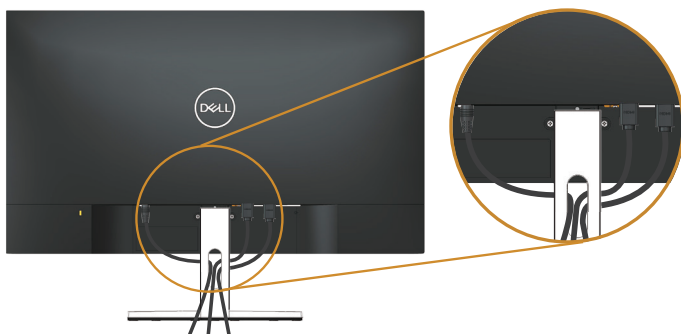
1. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
2. Подключите аудиокабель или кабель HDMI к монитору и компьютеру.

Подключение кабеля HDMI





Укладка кабелей

Расположите кабели в отверстия для укладки кабелей.



Отсоединение подставки

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы не поцарапать ЖК-монитор при отсоединении подставки, уложите его на мягкую чистую поверхность.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот пункт относится к монитору с подставкой. В случае приобретения другой подставки инструкции по ее установке представлены в соответствующем руководстве.

Отсоединение подставки.

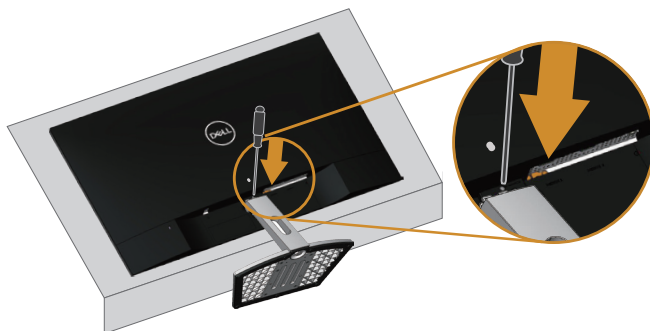
1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку на столе.



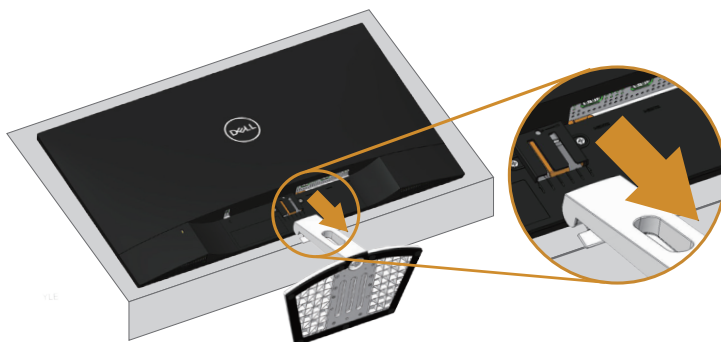
2. Наклоните подставку вниз для доступа к кнопке фиксатора.



3. С помощью длинной отвертки нажмите на фиксатор, чтобы его освободить.



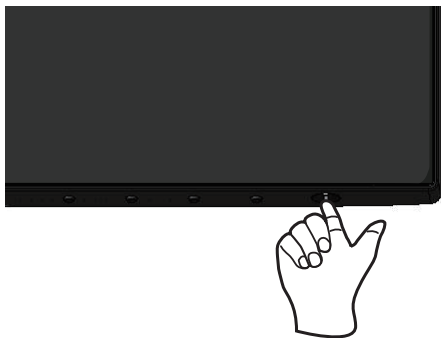
4. Нажимая на кнопку фиксатора, вытяните подставку.



Эксплуатация монитора

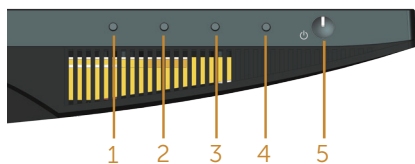
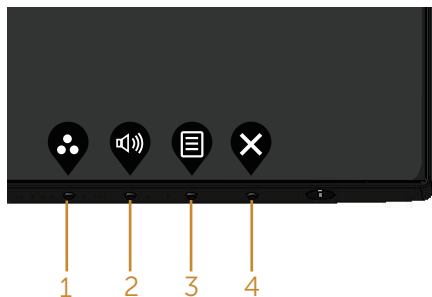
Включение питания монитора

Нажмите кнопку , чтобы включить монитор.




Функции кнопок управления




Кнопки на нижней панели монитора используются для настройки параметров изображения.



Кнопки управления

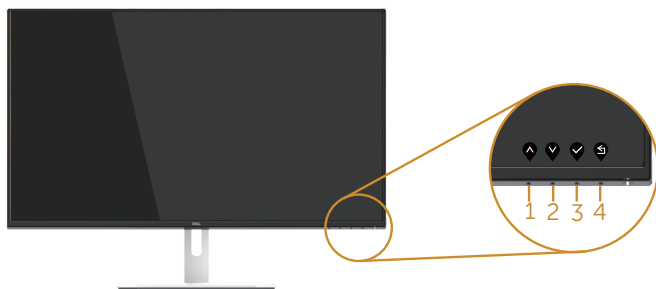
В следующей таблице представлено описание кнопок управления.



| Кнопки управления | Описание |
|--|---|
| 1  Функциональная клавиша/Готовые режимы | Эта кнопка используется для выбора готового режима из списка. |

| | | |
|---|--|---|
| 2 |  Функциональная клавиша/Источник сигнала | Используйте эти кнопки для регулировки громкости. Минимальное значение: 0 (-). Максимальное значение: 100 (+). |
| 3 |  Меню | Нажмите кнопку Меню для запуска экранного меню. См. Вход в экранное меню . |
| 4 |  Выход | Используйте эту кнопку для возврата к главному меню и выхода из главного экранного меню. |
| 5 |  Кнопка включения/выключения питания (со светодиодным индикатором) | Нажмите кнопку Питание для включения или выключения монитора. Белый индикатор указывает на то, что монитор включен и готов к работе. Мигающий белый индикатор означает, что монитор находится в режиме энергосбережения. |

Элементы экранного меню

Кнопки на нижней панели монитора используются для настройки параметров изображения.



| Кнопки управления | Описание |
|---|---|
| 1  Вверх | Кнопка Вверх используется для увеличения значения параметра или для перехода к верхнему элементу меню. |
| 2  Вниз | Кнопка Вниз используется для уменьшения значения параметра или для перехода к нижнему элементу меню. |

3



OK

Кнопка **OK** используется для подтверждения выбора.

4




Назад

Кнопка **Назад** используется для возврата в предыдущее меню.

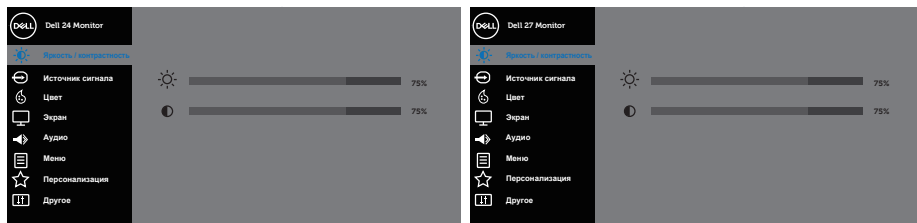
Использование экранного меню

Вход в экранное меню


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Все сделанные изменения автоматически сохраняются при переходе к следующему элементу меню, выходе из меню или в режиме ожидания автоматического выхода из меню.

1. Нажмите кнопку  для отображения главного меню.

Главное меню для источника входного сигнала HDMI



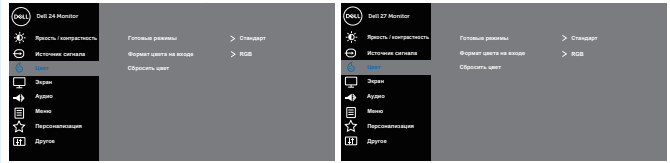
2. Кнопки  и  используются для перемещения между пунктами меню. При переходе от одного параметра к другому название параметра выделяется. Полный список параметров, доступных для монитора, представлен в следующей таблице.
3. Нажмите кнопку  один раз, чтобы активировать выделенный пункт.
4. С помощью кнопок  и  выберите требуемый параметр.
5. Нажмите кнопку , затем с помощью кнопок  и  измените параметр в соответствии с индикаторами в меню.
6. Нажмите кнопку  для возврата в главное меню.

| Значок | Меню и подменю | Описание |
|--|----------------------------------|--|
|  | Яркость / контрастность | <p>Это меню используется для регулировки яркости/контрастности.</p>  |
| | Яркость | <p>Яркость регулирует освещенность экрана.</p> <p>Нажмите кнопку  для увеличения яркости, нажмите кнопку  для уменьшения яркости (мин. 0 ~ макс. 100).</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Ручная регулировка яркости отключается, если включен режим динамической контрастности.</p> |
| | Контрастность | <p>Сначала отрегулируйте яркость, затем при необходимости отрегулируйте контрастность.</p> <p>Нажмите кнопку  для увеличения контрастности, нажмите кнопку  для уменьшения контрастности (мин. 0 ~ макс. 100).</p> <p>Функция Контрастность позволяет регулировать степень различия между темными и светлыми участками изображения на экране монитора.</p> |
|  | Источник сигнала | <p>Меню Источник сигнала используется для выбора различных источников видеосигнала, подключенных к монитору.</p>  |
| | HDMI 1 | <p>Выберите вход HDMI 1 при использовании разъема HDMI1.</p> <p>Нажмите кнопку  для выбора входа HDMI 1 в качестве источника сигнала.</p> |
| | HDMI 2 | <p>Выберите вход HDMI 2 при использовании разъема HDMI2.</p> <p>Нажмите кнопку  для выбора входа HDMI 2 в качестве источника сигнала.</p> |
| | Автовыбор | <p>Функция Автовыбор используется для поиска доступных источников сигнала.</p> |
| | Сбросить источник сигнала | <p>Восстановление источника входного сигнала по умолчанию.</p> |



Цвет



Меню Цвет позволяет настроить режим цветопередачи.

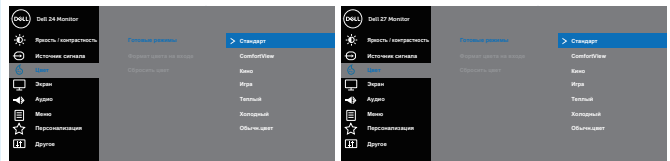


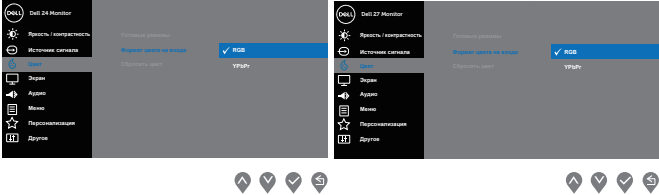








Готовые режимы

В меню Готовые режимы можно выбрать из списка: Стандарт, ComfortView, Кино, Игра, Теплый, Холодный или Обычн.цвет.

- Стандарт: Выполняется загрузка параметров цвета монитора по умолчанию. Это готовый режим по умолчанию.
- ComfortView: Уменьшение уровня синего света, излучаемого экраном, чтобы просмотр стал удобнее для зрения.
- Кино: Загружаются настройки цвета, которые идеально подходят для кино.
- Игра: Загружаются настройки цвета, которые идеально подходят для игровых приложений.
- Теплый: Увеличение температуры цвета. Изображение на экране становится более теплым, с красно-желтым оттенком.
- Холодный: Уменьшение температуры цвета. Изображение на экране становится холоднее, с синим оттенком.
- Обычн.цвет: Позволяет вручную настроить параметры цвета.

Кнопками  и  отрегулируйте параметры трех цветов (R, G, B), чтобы создать собственный цветовой режим по умолчанию.

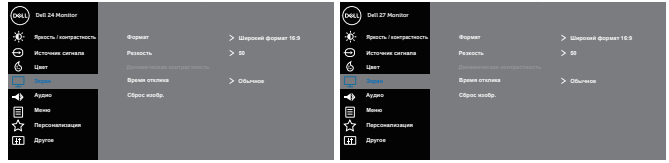


| | |
|-------------------------------------|---|
| <p>Формат цвета на входе</p> | <p>Позволяет выбрать режим входа видеосигнала:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Выберите этот режим, если монитор подключен к компьютеру или DVD-плееру с помощью кабеля HDMI. • YPbPr: Выберите этот параметр, если DVD-проигрыватель поддерживает только выход YPbPr.  |
| <p>Оттенок</p> | <p>Данная функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Эта функция используется для настройки необходимого оттенка телесных цветов. При помощи кнопок  и  настройте оттенок: от 0 до 100.</p> <p>Для усиления зеленого оттенка видеоизображения нажимайте кнопку .</p> <p>Для усиления фиолетового оттенка видеоизображения нажимайте кнопку .</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Настройка оттенка доступна только в готовых режимах Кино и Игра.</p> |
| <p>Насыщенность</p> | <p>Данная функция позволяет регулировать насыщенность цветов видеоизображения. При помощи кнопок  и  настройте насыщенность: от 0 до 100.</p> <p>Для уменьшения насыщенности цветов видеоизображения нажимайте кнопку .</p> <p>Для увеличения насыщенности цветов видеоизображения нажимайте кнопку .</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Настройка Насыщенность доступна только в готовых режимах Кино и Игра.</p> |
| <p>Сбросить цвет</p> | <p>Восстановление заводских настроек цвета.</p> |



Экран

Меню Экран служит для настройки изображения.



Формат

Выбор формата изображения: Широкий формат 16:9, 4:3 или 5:4.

Резкость

С помощью этой настройки можно сделать изображение резче или мягче. При помощи кнопок и отрегулируйте значение резкости: от 0 до 100.

Динамическая контрастность

Позволяет увеличить уровень контрастности для повышения резкости и четкости изображения.

С помощью кнопки выберите значение Вкл. или Выкл. для параметра Динамическая контрастность.

ПРИМЕЧАНИЕ. Функция Динамическая контрастность обеспечивает повышение контрастности при выборе готовых режимов Игра и Кино.

Время отклика

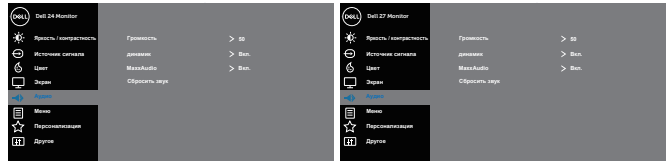
Для данного параметра доступны значения Обычное, Быстро и Сверхбыстрый.

Сброс изобр.

Выберите этот пункт для восстановления заводских параметров экрана.



Аудио



Громкость

Используйте эти кнопки для регулировки громкости. Минимальное значение: 0 (-). Максимальное значение: 100 (+).

Динамик

Включение или выключение функции динамиков.

MaxxAudio

MaxxAudio – это расширенный набор инструментов для улучшения звука.

Этот пункт позволяет задать действие для включения/выключения MaxxAudio.

Сбросить звук

Выберите этот пункт для восстановления заводских параметров экрана.



Меню



Настройка параметров экранного меню, например, язык экранного меню, время, в течение которого меню отображается на экране, и др.



Язык



Язык — выбор одного из восьми языков экранного меню: English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 ou 日本語 .

Прозрачность

Данный параметр используется для изменения прозрачности меню с помощью кнопок  или  от 0 до 100.

Таймер

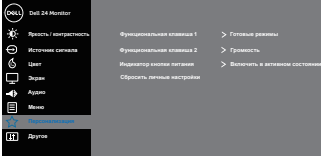
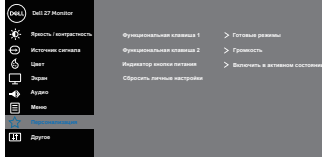
Время отображения экранного меню: Данная функция позволяет установить длительность отображения экранного меню на экране после последнего нажатия любой кнопки.

С помощью кнопок  или  отрегулируйте положение ползунка с шагом 1 секунда в диапазоне от 5 до 60 секунд.

Сброс меню

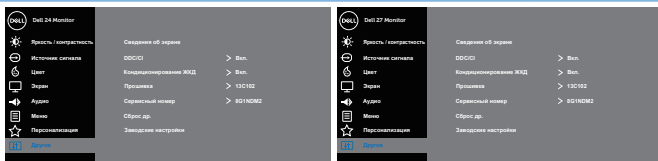
Восстановление заводских настроек всех параметров экранного меню по умолчанию.



| | |
|----------------------------------|--|
| Персонализация | <p>Пользователь может выбрать функцию Функциональная клавиша 1, Функциональная клавиша 2, Индикатор кнопки питания или Сбросить личные настройки, Готовые режимы или Громкость и назначить ее Функциональная клавиша.</p>   |
| Функциональная клавиша 1 | <p>Пользователь может выбрать и назначить функциональной клавише 1 одну из следующих функций: Готовые режимы, Яркость / контрастность, Источник сигнала, Формат и Громкость для установки функциональной клавиши 1.</p> |
| Функциональная клавиша 2 | <p>Пользователь может выбрать и назначить функциональной клавише 2 одну из следующих функций: Готовые режимы, Яркость / контрастность, Источник сигнала, Формат и Громкость для установки функциональной клавиши 2.</p> |
| Индикатор кнопки питания | <p>Включение или выключение индикатора питания в активном режиме для экономии электроэнергии.</p> |
| Сбросить личные настройки | <p>Можно восстановить настройку по умолчанию для кнопки быстрого доступа.</p> |

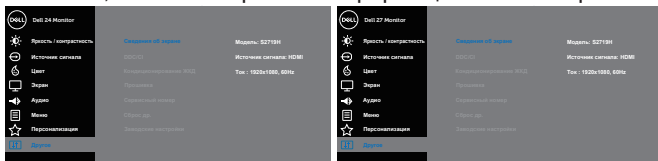


Другое



Сведения об экране

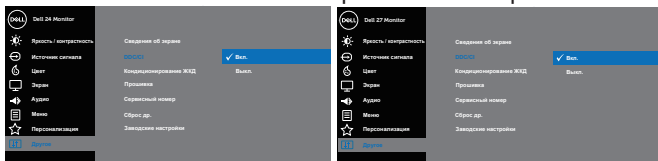
Нажмите, чтобы отобразить информацию о мониторе.



DDC/CI

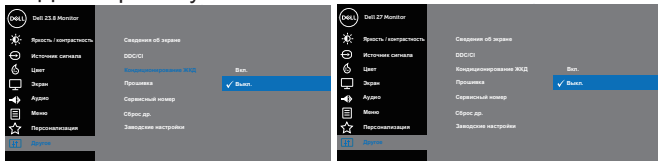
DDC/CI (Канал экранных данных/командный интерфейс) позволяет программному обеспечению компьютера настраивать параметры монитора (яркость, цветовой баланс и т. д.).

Для отключения данной функции выберите **Отключить**. Включите данную функцию для расширения своих возможностей и оптимальной работы монитора.



Кондиционирование ЖКД

Данная функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточных изображений. Для запуска Кондиционирование ЖКД выберите пункт **Выкл.**



Прошивка

Отображается версия прошивки монитора.

Сервисный номер


Отображается сервисный номер монитора.

Сброс др.

Восстановление заводских настроек для всех параметров меню **Другое**.

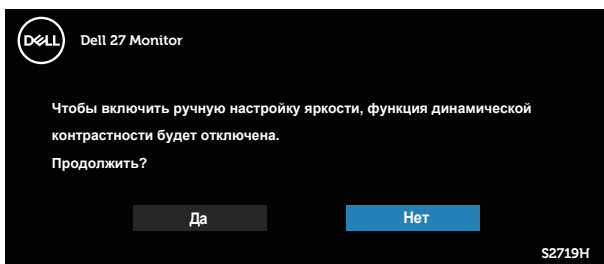
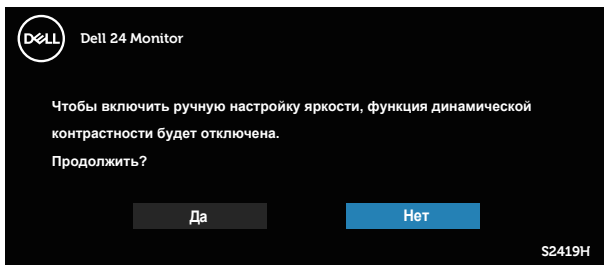
Заводские настройки

Восстановление заводских настроек всех параметров.

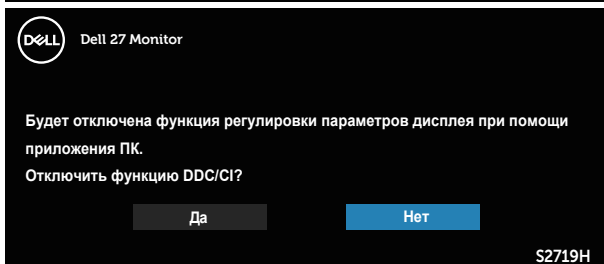
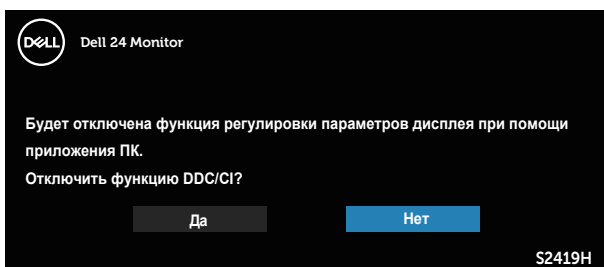
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В данном мониторе имеется встроенная функция автоматической калибровки яркости для компенсации старения светодиодов.

Предупреждения экранного меню

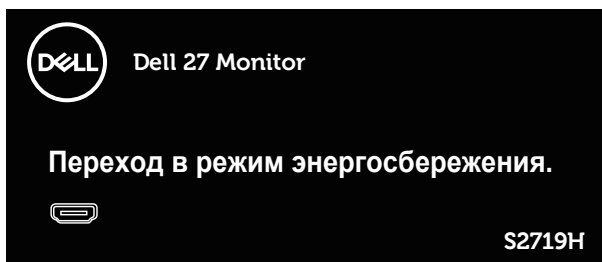
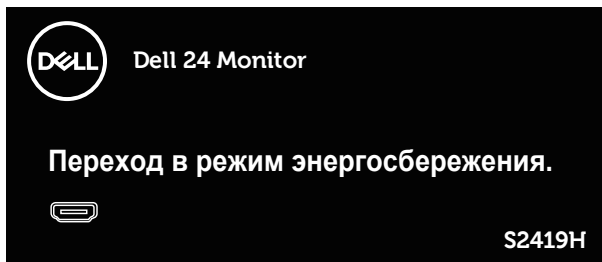
Если включена функция **Динамическая контрастность** в готовых режимах: **Игра** и **Кино**, отключается функция ручной регулировки яркости.



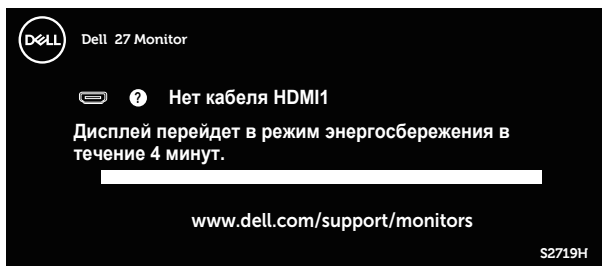
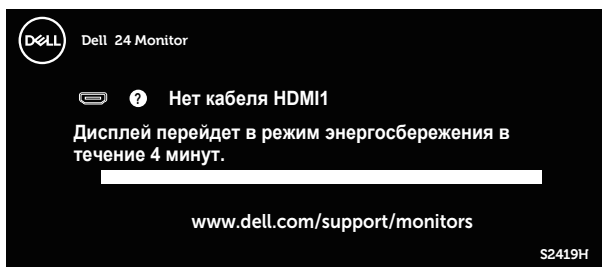
Перед отключением функции **DDC/CI** отобразится следующее предупреждение:



При переходе монитора в режим энергосбережения отображается следующее сообщение:



Если кабель HDMI не подключен, отобразится плавающее диалоговое окно, показанное ниже. Если оставить монитор в этом состоянии, он перейдет в режим экономии энергии через 4 минут.



Для получения дополнительной информации см. [Поиск и устранение неисправностей](#).

Настройка монитора

Установка максимального разрешения

Для установки максимального разрешения монитора выполните описанные ниже действия:

В Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 и Windows 10:

1. Для Windows 8 и Windows 8.1 выберите плитку "Рабочий стол", чтобы перейти к классическому рабочему столу.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите пункт **"Разрешение экрана"**.
3. Щелкните раскрывающийся список "Разрешение экрана" и выберите разрешение **1920 x 1080**.
4. Нажмите кнопку **"ОК"**.

Если разрешение 1920 x 1080 отсутствует в списке, возможно, необходимо обновить драйвер видеокарты. В зависимости от компьютера выполните одну из следующих операций.

При использовании ПК или портативного компьютера Dell:

- Перейдите на веб-сайт www.dell.com/support, введите сервисный код и загрузите драйвер последней версии для используемой видеокарты.

Если используется компьютер, отличный от Dell (портативный или настольный):

- Перейдите на веб-сайт службы поддержки компьютера и загрузите графические драйверы последней версии.
- Перейдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите графические драйверы последней версии.

Если вы пользуетесь ПК Dell или портативным компьютером Dell с доступом в Интернет

1. Перейдите на веб-сайт www.dell.com/support, введите сервисный код и загрузите драйвер последней версии для используемой видеокарты.
2. После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение **1920 x 1080**.




ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удастся установить разрешение **1920 x 1080**, обратитесь в компанию Dell для получения информации о графических адаптерах, поддерживающих данное разрешение.

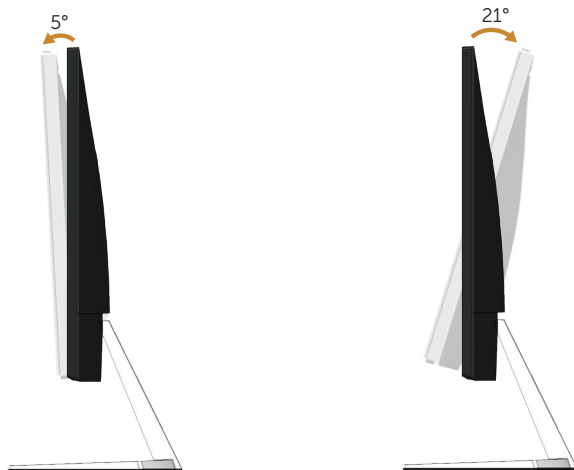
Если вы пользуетесь ПК, портативным компьютером или графической картой, отличной от Dell

В Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 и Windows 10:

1. Для Windows 8 и Windows 8.1 выберите плитку Рабочий стол, чтобы перейти к классическому рабочему столу.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите **Персонализация**.
3. Щелкните **Изменить параметры отображения**.
4. Щелкните **Расширенные настройки**.
5. Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т. д.).
6. Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.AMD.com>).
7. После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение **1920 x 1080**.

Регулировка наклона

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При поставке с завода подставка не присоединена к монитору.



Поиск и устранение неисправностей

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [инструкции по безопасности](#).

Самотестирование

Монитор оснащен функцией самотестирования, которая позволяет проверить правильность его работы. Если монитор и компьютер подключены правильно, но монитор остается темным, запустите функцию самотестирования монитора, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите все видеокабели от монитора. Компьютер при этом не используется.
3. Включите монитор.

При нормальной работе монитора он обнаруживает отсутствие сигнала и отображается одно из следующих предупреждений. В режиме самотестирования индикатор питания горит белым светом.




📌 ПРИМЕЧАНИЕ. Данное окно также отображается при нормальной работе системы, если видеокабель отсоединен или поврежден.

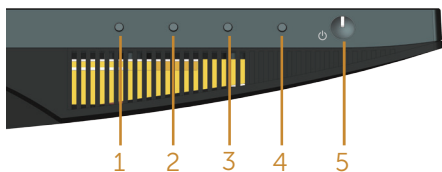
4. Отключите монитор и снова подсоедините видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если после подключения кабелей экран монитора остается черным проверьте видеокарту и компьютер.

Встроенная система диагностики

Монитор оснащен встроенным инструментом диагностики, который поможет определить неисправный компонент: монитор, компьютер или видеокарту.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно запустить встроенную систему диагностики, если видеокабель отключен и монитор находится в режиме самотестирования.



Для запуска встроенной системы диагностики выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что экран чист (нет частиц пыли на поверхности экрана).
2. Отсоедините видеокабель на задней стороне компьютера или монитора. Монитор переходит в режим самотестирования.
3. Нажмите и удерживайте кнопку 1 в течение 5 секунд. Отображается серый экран.
4. Тщательно проверьте экран.
5. Нажмите кнопку 1 на нижней панели еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
6. Проверьте экран.
7. Повторите шаги 5 и 6 для проверки экрана на зеленом, синем, черном, белом и текстовом экранах.

Проверка будет завершена, когда отобразится текстовая страница. Для выхода снова нажмите кнопку 1.

Если не обнаружено каких-либо неисправностей экрана при использовании встроенной системы диагностики, значит, монитор работает исправно. Проверьте видеокарту и компьютер.

Общие проблемы

В следующей таблице содержится общая информация об общих проблемах монитора, которые могут возникнуть во время работы, а также указаны способы их решения.

| Общие признаки | Возможные решения |
|--|---|
| Не отображается видео/ индикатор питания не горит | <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.• С помощью другого электрического оборудования проверьте исправность электрической розетки.• Убедитесь, что кнопка питания нажата.• Удостоверьтесь, что выбран соответствующий источник входного сигнала с помощью меню "Input Source (Источник сигнала)". |
| Не отображается видео/ индикатор питания горит | <ul style="list-style-type: none">• С помощью экранного меню увеличьте яркость и контрастность.• Выполните процедуру самотестирования монитора.• Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.• Запустите встроенную систему диагностики.• Удостоверьтесь, что выбран соответствующий источник входного сигнала с помощью меню "Input Source (Источник сигнала)". |
| Плохая фокусировка | <ul style="list-style-type: none">• Не используйте удлинительные видеокабели.• Восстановите заводские настройки монитора (Заводские настройки).• Измените разрешение экрана, установив верный формат экрана. |
| Видеоизображение дрожит/подергивается | <ul style="list-style-type: none">• Восстановите заводские настройки монитора (Заводские настройки).• Проверьте условия окружающей среды.• Измените положение монитора, проверьте его работу в другой комнате. |
| Отсутствуют пиксели | <ul style="list-style-type: none">• Выключите и снова включите питание.• Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖК-дисплеев.• Для получения дополнительной информации о качестве ЖК-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: www.dell.com/support/monitors. |

| | |
|------------------------------------|---|
| Застывшие пиксели | <ul style="list-style-type: none"> • Выключите и снова включите питание. • Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖК-дисплеев. • Для получения дополнительной информации о качестве ЖК-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: www.dell.com/support/monitors. |
| Проблемы с яркостью изображения | <ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора (Заводские настройки). • Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню. |
| Геометрическое искажение | <ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора (Заводские настройки). • Отрегулируйте настройки по горизонтали и вертикали с помощью экранного меню. |
| Линии по горизонтали/вертикали | <ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора (Заводские настройки). • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, есть ли эти линии во время работы в режиме самотестирования. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. • Запустите встроенную систему диагностики. |
| Проблемы с синхронизацией | <ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора (Заводские настройки). • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, наблюдается ли такое беспорядочное изображение при работе в режиме самотестирования. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. • Перезапустите компьютер в <i>безопасном режиме</i>. |
| Проблемы, представляющие опасность | <ul style="list-style-type: none"> • Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей. • Немедленно обратитесь в Dell. |
| Эпизодические неисправности | <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Восстановите заводские настройки монитора (Заводские настройки). • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, возникают ли эти эпизодические неисправности при работе в режиме самотестирования. |
| Пропадает цвет | <ul style="list-style-type: none"> • Выполните процедуру самотестирования монитора. • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. |


| | |
|---|--|
| Неправильный цвет | <ul style="list-style-type: none"> • Измените режим настройки цвета в экранном меню настройки цвета на Графика или Видео в зависимости от приложения. • Попробуйте использовать различные Готовые режимы в экранном меню Настройки Цвет. Отрегулируйте значение R/G/B в пункте Обычн.цвет в разделе настроек Цвет экранного меню. • Измените Формат цвета на входе на RGB или YPbPr в разделе настроек Цвет экранного меню. • Запустите встроенную систему диагностики. |
| Эффект остаточного изображения статической картинки, оставленной на мониторе в течение продолжительного времени | <ul style="list-style-type: none"> • Используйте функцию управления питанием для отключения монитора всякий раз, когда он не используется (для получения дополнительной информации см. раздел Режимы управления питанием). • Кроме того, используйте динамически изменяющуюся экранную заставку. |
| Остаточное изображение или перегрузка выходным сигналом | <ul style="list-style-type: none"> • Измените Время отклика в экранном меню Экран на Быстро или Обычное в зависимости от характера использования. |

Проблемы, связанные с изделием

| Конкретные признаки | Возможные решения |
|---|--|
| Изображение слишком малого размера | <ul style="list-style-type: none">• Проверьте Формат в экранном меню Экран отображения.• Восстановите заводские настройки монитора (Заводские настройки). |
| Не удается отрегулировать монитор с помощью кнопок на нижней панели | <ul style="list-style-type: none">• Отключите монитор, отсоедините кабель питания, подсоедините снова, затем включите монитор.• Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если блокировка включена, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд для деблокирования. (Подробное описание см. в разделе "Блокировка"). |
| Отсутствует входной сигнал при нажатии элементов управления | <ul style="list-style-type: none">• Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме ожидания или сна, передвинув мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре.• Проверьте правильность подключения видеокабеля. При необходимости отключите и повторно подключите видеокабель.• Перезагрузите компьютер или видеоплеер. |
| Изображение не заполняет весь экран | <ul style="list-style-type: none">• Из-за различий видеоформатов (соотношения сторон изображения) DVD монитор может отображать изображение на весь экран.• Запустите встроенную систему диагностики. |

Приложение

ОСТОРОЖНО! Правилам техники безопасности

 **ОСТОРОЖНО!** Использование элементов управления, настроек или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной поражения электрическим током и/или механических повреждений.


Сведения о правилах техники безопасности см. в *Справочник по изделию*.

Заявления Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация

Декларации соответствия требованиям FCC и другие нормативно-правовые сведения см. на веб-сайте о соответствии нормативным требованиям по адресу: www.dell.com/regulatory_compliance.

Обращение в компанию Dell

Для клиентов в США: звоните по тел. 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если отсутствует активное Интернет-подключение, можно найти соответствующую информацию в счете-фактуре, упаковочной ведомости, счете или в каталоге изделий Dell.


Dell обеспечивает поддержку и техобслуживание с помощью различных интерактивных услуг и услуг поддержки по телефону. Доступность таких услуг зависит от конкретной страны и изделия; некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

Техническая поддержка в режиме онлайн:

1. Посетите веб-сайт www.dell.com/support/monitors.

Для обращения в Dell по вопросам продажи, технической поддержки или послепродажного обслуживания выполните описанные ниже действия.

1. Посетите веб-сайт www.dell.com/support.
2. Проверьте наличие вашей страны или региона в раскрывающемся списке **Выберите страну и регион** внизу страницы.
3. Щелкните **Контакты** в левой части страницы.
4. Выберите нужную услугу или ссылку на услугу.
5. Выберите более удобный для себя способ связи сотрудника компании Dell с вами.

 **ОСТОРОЖНО!** При применении дисплеев с глянцевыми панелями пользователь должен принимать во внимание место размещения дисплея, так как панели могут создавать раздражающие блики от источников внешнего освещения и ярких поверхностей.