

Guide de l'utilisateur

Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/
S2719H/S2719HN/S2719NX

Modèle n° : S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/
S2719NX

Modèle réglementaire : S2419Hc/S2419Nc/S2719Hc/S2719Nc



Remarques, avertissements et mises en garde



REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante pour vous aider à utiliser correctement votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage à l'appareil ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.



MISE EN GARDE : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Copyright © 2018–2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| À propos de votre moniteur | 5 |
| Contenu de l'emballage..... | 5 |
| Caractéristiques du produit | 6 |
| Identifier les pièces et les commandes..... | 7 |
| Spécifications du moniteur | 10 |
| Capacité Plug and Play | 19 |
| Qualité du moniteur LCD et politique des pixels..... | 19 |
| Instructions d'entretien | 19 |
| Installation du moniteur | 20 |
| Connexion du socle..... | 20 |
| Connecter votre moniteur | 22 |
| Organisation des câbles | 23 |
| Retirer le socle..... | 23 |
| Fonctionnement du moniteur..... | 25 |
| Allumer le moniteur..... | 25 |
| Utilisation des boutons de commande..... | 25 |
| Utiliser le menu à l'écran (OSD)..... | 28 |
| Installation de votre moniteur..... | 38 |
| Utiliser l'inclinaison | 40 |

Guide de dépannage **41**

 Test auto 41

 Diagnostics intégrés 42

 Problèmes courants 43

 Problèmes spécifiques au produit 45

Annexe **46**


 Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres
 informations réglementaires 46


 Contacter Dell 46

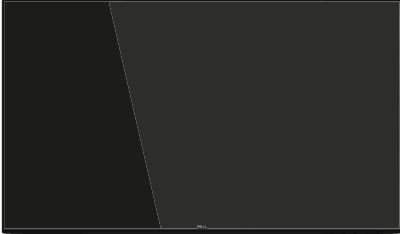
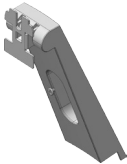


À propos de votre moniteur



Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments et utilisez pour plus d'informations [Contacter Dell](#) s'il manque quelque chose.

 **REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE :** Pour installer avec un autre type de socle, veuillez vous référer au guide d'installation du socle en question pour plus d'informations.

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">• Moniteur |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Colonne de support |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Base |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Cordon d'alimentation (varie en fonction du pays) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Interrupteur mise en marche/arrêt |

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Câble HDMI |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Guide d'installation rapide • Informations réglementaires et de sécurité |

Caractéristiques du produit

Le moniteur à écran plat **Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX** a une matrice active, un transistor à couches minces (TFT), un écran à cristaux liquides (LCD) antistatique et un rétroéclairage DEL. Les fonctions du moniteur sont les suivantes :

- **S2419H/S2419HN/S2419NX** : Zone d'affichage visible de 60,47 cm (23,8 pouces) (mesuré diagonalement). Résolution de 1920 x 1080, plus une prise en charge plein écran pour les résolutions inférieures.
- **S2719H/S2719HN/S2719NX** : Zone d'affichage visible de 68,6 cm (27 pouces) (mesuré diagonalement). Résolution de 1920 x 1080, plus une prise en charge plein écran pour les résolutions inférieures.
- Moniteur sans bordure.
- Grand angle de visionnement pour pouvoir regarder le moniteur depuis une position assise ou debout ou en se déplaçant d'un côté à l'autre.
- La connectivité HDMI simplifie la connexion avec les systèmes existants et nouveaux.
- **S2419H/S2719H** : Haut-parleur intégré (5 W) x2
- Fonctionnalité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Menu de réglage affichage à l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et d'optimisation de l'écran.
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité à la norme Energy Star.
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Écran certifié par TCO.
- RFB/PVC réduits (ses circuits imprimés sont fabriqués à partir de stratifiés sans RFB/PVC).
- Verre sans arsenic et sans mercure pour le panneau uniquement.
- Haut rapport de contraste dynamique (8 000 000:1).
- Alimentation électrique de 0,3 W en mode veille.
- Jauge d'énergie qui indique le niveau d'énergie utilisé par le moniteur en temps réel.
- Optimise le confort oculaire avec un écran sans scintillement et une fonction ComfortView qui réduit les émissions de lumière bleue.

Identifier les pièces et les commandes

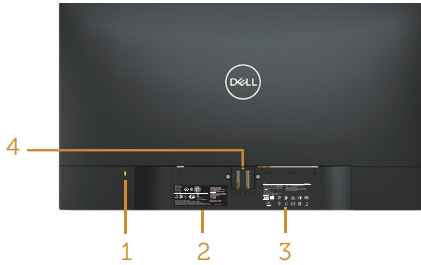
Vue de devant



Boutons de commande

| Nom | Description |
|-----|--|
| 1 | Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir Fonctionnement du moniteur) |
| 2 | Bouton d'alimentation Marche/Arrêt |

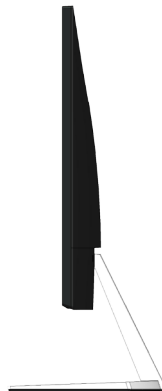
Vue de derrière



Vue de derrière avec la base du moniteur

| Nom | Description | Utilisation |
|-----|---|--|
| 1 | Fente de verrouillage de sécurité | Fixez le moniteur à l'aide d'un verrou anti-vol (non inclus). |
| 2 | Étiquette réglementaire (y compris le numéro de série par codes à barres et l'étiquette de service) | Liste les certifications réglementaires. Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service Dell est utilisée pour la garantie Dell et à des fins de gestion du service client et pour l'enregistrement du système de base. |
| 3 | Gravure des informations réglementaires. | Liste les certifications réglementaires. |
| 4 | Bouton d'ouverture du socle | Appuyez ici pour retirer la base du moniteur. |
| 5 | Fente d'arrangement des câbles | Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente. |

Vue latérale



Vue de dessous



Vue de derrière sans le socle du moniteur (S2419H/S2719H)



Vue de derrière sans le socle du moniteur (S2419HN/S2419NX/S2719HN/S2719NX)

| Nom | Description | Utilisation |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1 | Haut-parleurs | Haut-parleurs |
| 2 | Prise de l'adaptateur d'alimentation | Pour brancher le câble d'alimentation du moniteur avec un adaptateur 12 V CC. |
| 3 | Port HDMI1 | Utilisez le câble HDMI pour connecter votre ordinateur. |
| 4 | Port HDMI2 | Utilisez le câble HDMI pour connecter votre ordinateur. |
| 5 | Port de sortie ligne audio | Branchez des enceintes externes (achat en option)* |

*L'utilisation d'un casque n'est pas prise en charge par le port de sortie ligne audio.

Spécifications du moniteur

| Modèle | S2419H/S2419HN/ S2419NX | S2719H/S2719HN/ S2719NX |
|--|--|--|
| Type d'écran | Matrice active - LCD TFT | |
| Type de panneau | In-Plane Switching | |
| Image visible | | |
| Diagonale | 604,70 mm (23,81 pouce) | 686,00 mm (27 pouce) |
| Horizontale, zone active | 527,04 mm (20,75 pouce) | 597,89 mm (23,54 pouce) |
| Verticale, zone active | 296,46 mm (11,67 pouce) | 336,31 mm (13,24 pouce) |
| Zone | 1562,46 cm ² (242,15 pouce ²) | 2010,76 cm ² (311,67 pouce ²) |
| Taille des pixels | 0,2745 mm | 0,3114 mm |
| Pixel par pouce (PPP) | 92 | 81 |
| Angle de vue | 178° typique (vertical) | 178° typique (vertical) |
| | 178° typique (horizontal) | 178° typique (horizontal) |
| Luminosité | 250 cd/m ² (typique) | 250 cd/m ² (typique) |
| Rapport de contraste | 1000 à 1 (typique) | 1000 à 1 (typique) |
| | 8 000 000 à 1 (contraste dynamique) | 8 000 000 à 1 (contraste dynamique) |
| Revêtement de la surface | Flou réduit avec dureté 3H | |
| Rétroéclairage | Système edgelight DEL | |
| Temps de réponse | 5 ms typique (gris à gris) | |
| Profondeur des couleurs | 16,7 millions de couleurs | |
| Gamme de couleurs | CIE 1976 (84 %), CIE 1931 (72 %), > 99 % sRGB | |
| Compatibilité Dell display manager | Oui | |
| Connectivité | 2xHDMI 1.4 (HDCP) | |
| Largeur des bords (bords de la surface active du moniteur) | 5,3 mm (supérieur) | 6,7 mm (supérieur) |
| | 5,3 mm (gauche/droite) | 6,8 mm (gauche/droite) |
| | 8,3 mm (inférieur) | 8,4 mm (inférieur) |
| Sécurité | Fente de verrouillage de sécurité (achat optionnel du câble de verrouillage) | |
| Capacité de réglage | Inclinaison (5°/21°) | |

Spécifications de la résolution

| Modèle | S2419H/S2419HN/ S2419NX | S2719H/S2719HN/ S2719NX |
|--------------------------------|--|--|
| Limites de balayage horizontal | 31 kHz à 83 kHz (automatique) | 31 kHz à 83 kHz (automatique) |
| Limites de balayage vertical | 56 Hz à 76 Hz (automatique) | 56 Hz à 76 Hz (automatique) |
| Résolution optimale préreglée | 1920 x 1080 à 60 Hz pour port HDMI 1.4 (HDCP). | 1920 x 1080 à 60 Hz pour port HDMI 1.4 (HDCP). |

Modes vidéo pris en charge

| Modèle | S2419H/S2419HN/ S2419NX | S2719H/S2719HN/ S2719NX |
|------------------------------------|--|--|
| Fonctions d'affichage vidéo (HDMI) | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i |

Modes d'affichage prédéfinis

S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX

| Mode d'affichage | Fréquence horizontale (kHz) | Fréquence verticale (Hz) | Horloge de pixels (MHz) | Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale) |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Spécifications électriques

| | | |
|------------------------|--|--|
| Modèle | | S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX |
| Signaux d'entrée vidéo | | HDMI 1.4 (HDCP), 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle |
| Adaptateur CA/CC | Tension / fréquence / courant d'entrée | Adaptateur Delta ADP-40DD B : 100 V CA à 240 V CA/50 Hz à 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (Max.). Adaptateur Lite-On PA-1041-81 : 100 V CA à 240 V CA/50 Hz à 60 Hz \pm 3 Hz/1,2 A (Max.). |
| | Tension/courant de sortie | Sortie : 12 V CC/3,33A |
| Courant d'appel | | Aucun dommage lors du démarrage à froid à 100 V CA~240 V CA |

Caractéristiques physiques

| | | | |
|--|--|---|------------------------|
| Modèle | | S2419H/S2419HN/S2419NX | |
| Type du câble de signal | | Numérique :détachable, HDMI, 19 broches | |
| Brillance de l'avant du cadre (minimum) | | Cadre noir - unité 85 brillant | |
| Dimensions (avec le socle) | | | |
| Hauteur | | 413,4 mm (16,28 pouce) | |
| Largeur | | 539,0 mm (21,22 pouce) | |
| Profondeur | | 152,8 mm (6,01 pouce) | |
| Dimensions (sans le socle) | | | |
| Hauteur | | 315,2 mm (12,41 pouce) | |
| Largeur | | 539,0 mm (21,22 pouce) | |
| Profondeur | | 47,4 mm (1,87 pouce) | |
| Dimensions du socle | | | |
| Hauteur | | 171,6 mm (6,76 pouce) | |
| Largeur | | 249,0 mm (9,80 pouce) | |
| Profondeur | | 152,8 mm (6,01 pouce) | |
| Poids | | S2419H | S2419HN/S2419NX |
| Poids avec l'emballage | | 6,02 kg | 5,81 kg |
| Poids avec l'ensemble du socle et des câbles | | 4,08 kg | 3,87 kg |

| | | |
|--|--|------------------------|
| Poids sans l'ensemble du socle (sans câbles) | 3,09 kg | 2,88 kg |
| Poids de l'ensemble du socle | 0,52 kg | 0,52 kg |
| Modèle | S2719H/S2719HN/S2719NX | |
| Type du câble de signal | Numérique : détachable, HDMI, 19 broches | |
| Brillance de l'avant du cadre (minimum) | Cadre noir - unité 85 brillant | |
| Dimensions (avec le socle) | | |
| Hauteur | 454,6 mm (17,9 pouce) | |
| Largeur | 612,7 mm (24,12 pouce) | |
| Profondeur | 186,7 mm (7,35 pouce) | |
| Dimensions (sans le socle) | | |
| Hauteur | 356,5 mm (14,04 pouce) | |
| Largeur | 612,7 mm (24,12 pouce) | |
| Profondeur | 45,8 mm (1,8 pouce) | |
| Dimensions du socle | | |
| Hauteur | 176,7 mm (6,96 pouce) | |
| Largeur | 257,2 mm (10,13 pouce) | |
| Profondeur | 186,7 mm (7,35 pouce) | |
| Poids | S2719H | S2719HN/S2719NX |
| Poids avec l'emballage | 7,86 kg | 7,65 kg |
| Poids avec l'ensemble du socle et des câbles | 5,17 kg | 4,96 kg |
| Poids sans l'ensemble du socle (sans câbles) | 4,05 kg | 3,84 kg |
| Poids de l'ensemble du socle | 0,66 kg | 0,66 kg |

Caractéristiques environnementales

| Modèle | S2419H | S2419HN/ S2419NX | S2719H | S2719HN/ S2719NX |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Température | | | | |
| Fonctionnement | 0°C à 40°C (32°F à 104°F) | | | |
| A l'arrêt | <ul style="list-style-type: none"> • Stockage : -20°C à 60°C (-4°F à 104°F) • Transport : -20°C à 60°C (-4°F à 104°F) | | | |
| Humidité | | | | |
| Fonctionnement | 10% à 80% (sans condensation) | | | |
| A l'arrêt | <ul style="list-style-type: none"> • Stockage 5% à 90 % (sans condensation) • Transport 5% à 90 % (sans condensation) | | | |
| Altitude | | | | |
| Fonctionnement (maximum) | 5 000 m (499 872,00 cm) | | | |
| Non fonctionnement (maximum) | 12 192 m (1 219 200,00 cm) | | | |
| Dissipation thermique | <ul style="list-style-type: none"> • 112,60 BTU/heure (maximum) • 81,89 BTU/heure (typique) | <ul style="list-style-type: none"> • 71,65 BTU/heure (maximum) • 61,42 BTU/heure (typique) | <ul style="list-style-type: none"> • 122,84 BTU/heure (maximum) • 88,72 BTU/heure (typique) | <ul style="list-style-type: none"> • 81,89 BTU/heure (maximum) • 68,24 BTU/heure (typique) |

Modes gestion alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de Mode d'économie d'énergie*. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique.

* La consommation électrique nulle en mode arrêt ne peut être obtenue qu'en débranchant le cordon d'alimentation du moniteur.

S2419H

| Modes VESA | Sync. horizontale | Sync. verticale | Vidéo | Indicateur d'alimentation | Consommation électrique |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-------|---------------------------|----------------------------------|
| Fonctionnement normal | Actif | Actif | Actif | Blanc | 33 W (maximum) 24 W (typique) |
| Mode Arrêt-Actif | Inactif | Inactif | Vide | Blanc (Brillant) | Moins de 0,3 W |
| Arrêt | - | - | - | Eteint | Moins de 0,3 W |

| | |
|---|-----------|
| Consommation électrique P_{ON} | 17 W |
| Consommation totale d'énergie (TEC) | 53,83 kWh |

S2419HN/S2419NX

| Modes VESA | Sync. horizontale | Sync. verticale | Vidéo | Indicateur d'alimentation | Consommation électrique |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-------|---------------------------|----------------------------------|
| Fonctionnement normal | Actif | Actif | Actif | Blanc | 21 W (maximum) 18 W (typique) |
| Mode Arrêt-Actif | Inactif | Inactif | Vide | Blanc (Brillant) | Moins de 0,3 W |
| Arrêt | - | - | - | Eteint | Moins de 0,3 W |

| | |
|---|-----------|
| Consommation électrique P_{ON} | 17 W |
| Consommation totale d'énergie (TEC) | 53,83 kWh |

S2719H

| Modes VESA | Sync. horizontale | Sync. verticale | Vidéo | Indicateur d'alimentation | Consommation électrique |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-------|---------------------------|----------------------------------|
| Fonctionnement normal | Actif | Actif | Actif | Blanc | 36 W (maximum) 26 W (typique) |
| Mode Arrêt-Actif | Inactif | Inactif | Vide | Blanc (Brillant) | Moins de 0,3 W |
| Arrêt | - | - | - | Eteint | Moins de 0,3 W |

| | |
|---|-----------|
| Consommation électrique P_{ON} | 20 W |
| Consommation totale d'énergie (TEC) | 63,03 kWh |

S2719HN/S2719NX

| Modes VESA | Sync. horizontale | Sync. verticale | Vidéo | Indicateur d'alimentation | Consommation électrique |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-------|---------------------------|----------------------------------|
| Fonctionnement normal | Actif | Actif | Actif | Blanc | 24 W (maximum) 20 W (typique) |
| Mode Arrêt-Actif | Inactif | Inactif | Vide | Blanc (Brillant) | Moins de 0,3 W |
| Arrêt | - | - | - | Eteint | Moins de 0,3 W |

| | |
|---|-----------|
| Consommation électrique P_{ON} | 20 W |
| Consommation totale d'énergie (TEC) | 63,03 kWh |

** Consommation électrique maximale avec luminance maximale et USB actif.

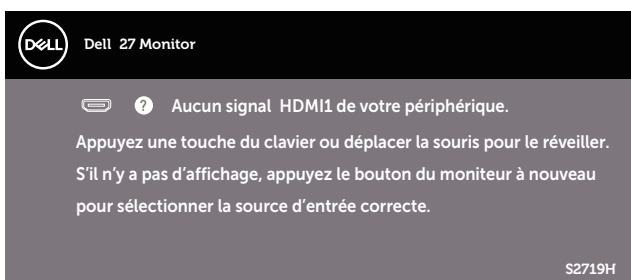
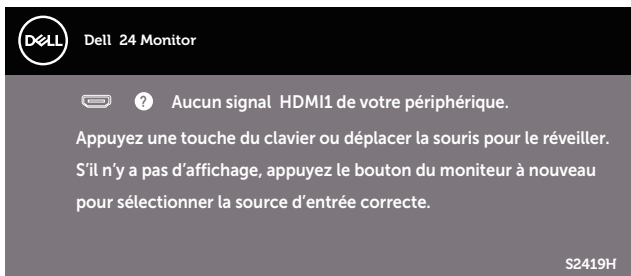
Ce document est uniquement fourni à titre informatif et reflète les performances en laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment en fonction du logiciel, des composants et des périphériques que vous avez commandés, et nous n'avons aucune obligation de mettre à jour ces informations. Ainsi, le client ne doit pas se baser sur ces informations lors de la prise de décisions concernant les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie expresse ou implicite d'exactitude ou d'exhaustivité n'est formulée.

REMARQUE :

PON: la consommation énergétique du mode On (sous tension) mesurée au regard du test Energy Star.

TEC: la consommation énergétique totale en kWh mesurée au regard de la méthode de test Energy Star.

L'OSD fonctionne uniquement en mode de fonctionnement normal. Quand vous appuyez sur un bouton dans le mode Arrêt-Actif, le message suivants s'affiche :



Allumez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.

Affectation des broches

Connecteur HDMI



| Numéro de broche | Côté à 19 broches du câble de signal connecté |
|------------------|---|
| 1 | DONNÉES 2+ TMDS |
| 2 | PROT. DONNÉES 2 TMDS |
| 3 | DONNÉES 2- TMDS |
| 4 | DONNÉES 1+ TMDS |
| 5 | PROT. DONNÉES 1 TMDS |
| 6 | DONNÉES 1- TMDS |
| 7 | DONNÉES 0+ TMDS |
| 8 | PROT. DONNÉES 0 TMDS |
| 9 | DONNÉES 0- TMDS |
| 10 | HORLOGE TMDS+ |
| 11 | PROT HORLOGE TMDS |
| 12 | HORLOGE TMDS - |
| 13 | CEC |
| 14 | Réservé (pas connecté sur appareil) |
| 15 | HORLOGE DDC (SCL) |
| 16 | DONNÉES DDC (SDA) |
| 17 | DDC/CEC terre |
| 18 | ALIMENTATION +5V |
| 19 | DÉTECTION CONNEXION À CHAUD |

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug & Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses Données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques ; vous pouvez changer des réglages, si désiré. Pour plus d'informations sur les réglages du moniteur, voir [Fonctionnement du moniteur](#).

Qualité du moniteur LCD et politique des pixels

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixes et difficiles à voir mais cela n'affecte pas la qualité ou l'utilisation de l'affichage. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site d'assistance de Dell : www.dell.com/support/monitors.

Instructions d'entretien

Nettoyage de votre moniteur

 **MISE EN GARDE : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.**



 **AVERTISSEMENT : Lisez et suivez les [instructions de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.**

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement anti-statique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poussières blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin, car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches.
- Pour aider à conserver une qualité d'image optimale sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

Installation du moniteur

Connexion du socle

-  **REMARQUE :** Le socle est détaché lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.
-  **REMARQUE :** Cela ne s'applique qu'à un moniteur avec un socle. Lorsque vous achetez un socle d'un type différent, veuillez vous référer au guide d'installation du socle en question pour plus d'informations.

Pour attacher le socle du moniteur :

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin.



2. Assemblez la colonne support et le socle, puis tournez la vis dans le socle.



3. Faites rentrer les deux onglets de la partie supérieure du socle dans les fentes à l'arrière du moniteur. Appuyez sur le socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



4. Insérer le socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche verrouillé.



Connecter votre moniteur

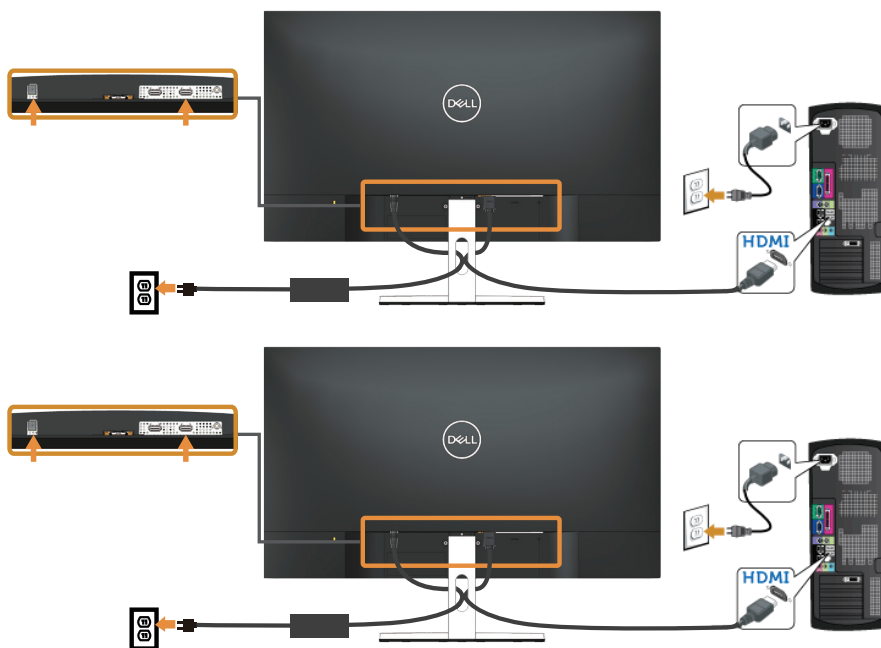
⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

📎 REMARQUE : Ne branchez pas tous les câbles de l'ordinateur en même temps. Il est recommandé de faire passer les câbles à travers l'emplacement de gestion des câbles avant de les brancher sur le moniteur.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble audio ou HDMI de votre moniteur à l'ordinateur.

Branchement du câble HDMI



Organisation des câbles

Utilisez le port de gestion des câbles pour organiser les câbles connectés à votre moniteur.



Retirer le socle

REMARQUE : Pour éviter de rayer l'écran LCD lorsque vous enlevez le socle, assurez-vous que le moniteur est posé sur une surface propre et douce.

REMARQUE : Cela ne s'applique qu'à un moniteur avec un socle. Lorsque vous achetez un socle d'un type différent, veuillez vous référer au guide d'installation du socle en question pour plus d'informations.

Pour enlever le socle :

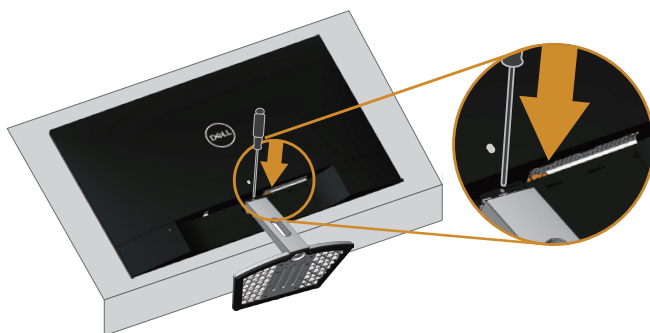
1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin le long du bureau.



2. Inclinez le socle vers le bas pour accéder au bouton de dégagement.



3. Utilisez un tournevis long pour appuyer sur le bouton de dégagement.



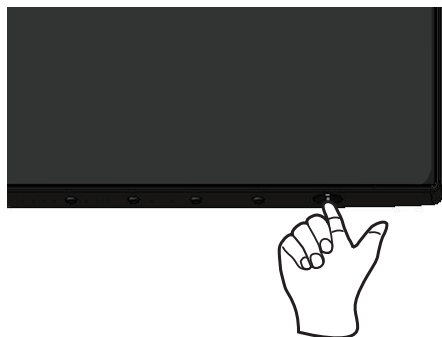
4. Tout en appuyant sur le bouton de dégagement, retirez le socle.



Fonctionnement du moniteur

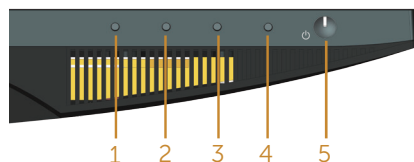
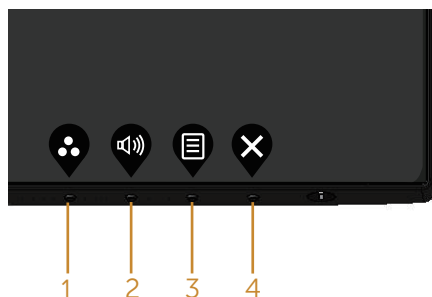
Allumer le moniteur

Appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.




Utilisation des boutons de commande





Utilisez les boutons de commande dans la partie inférieure du moniteur pour régler l'image en cours d'affichage.



Boutons de commande

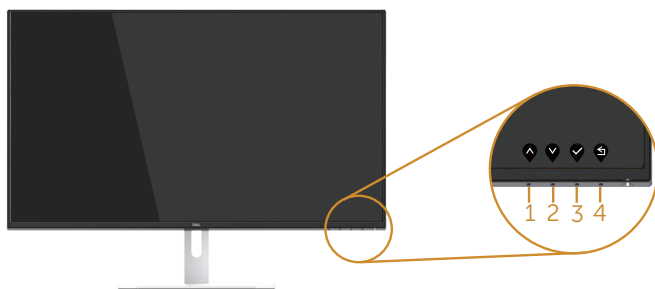
Le tableau suivant décrit les boutons de commande :



| Boutons de commande | Description |
|--|---|
| 1  Touche raccourci/ Modes de pré-réglage | Utilisez ce bouton pour choisir à partir d'une liste de modes pré-réglés. |

| | | |
|---|--|---|
| 2 |  | Utilisez les boutons pour régler le volume. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+). |
| | Touche raccourci/ Source entrée | |
| 3 |  Menu | Utilisez le bouton Menu pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran) et sélectionner le menu OSD. Voir Accéder au menu OSD . |
| 4 |  Quitter | Utilisez ce bouton pour retourner au menu principal ou pour quitter le menu OSD principal. |
| 5 |  Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant DEL) | Utilisez le bouton Alimentation pour allumer et éteindre le moniteur. Un voyant DEL blanc fixe indique que le moniteur est allumé et complètement fonctionnel. Un voyant DEL blanc clignotant indique que l'appareil est en mode d'économie d'énergie. |

Contrôles OSD

Utilisez les boutons dans la partie inférieure du moniteur pour ajuster les réglages de l'image.



| | Boutons de commande | Description |
|---|---|---|
| 1 |  Haut | Utilisez le bouton Haut pour augmenter les valeurs ou vous déplacer vers le haut dans un menu. |
| 2 |  Bas | Utilisez le bouton Bas pour réduire les valeurs ou vous déplacer vers le bas dans un menu. |

3



OK

Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer votre sélection dans un menu.

4




Retour

Utilisez le bouton **Retour** pour retourner au menu précédent.

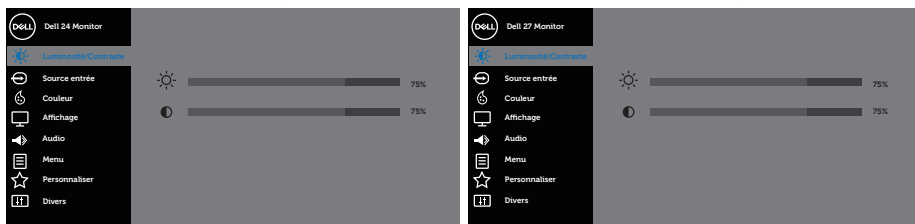
Utiliser le menu à l'écran (OSD)










Accéder au menu OSD


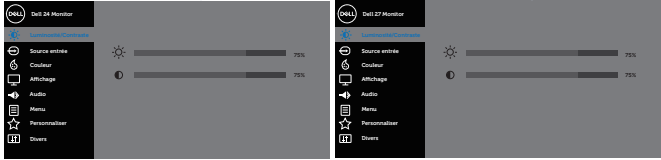





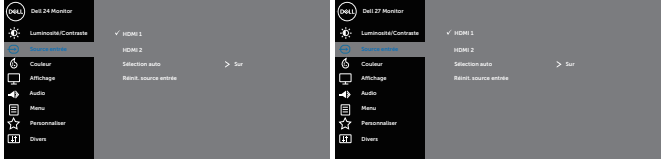


 **REMARQUE :** Toute modification apportée est automatiquement enregistrée lorsque vous accédez à une autre section du menu, lorsque vous quittez le menu OSD ou lorsque vous patientez le temps que le menu OSD se ferme automatiquement.

1. Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD principal.

Menu principal pour entrée HDMI



2. Appuyez sur les boutons  et  pour vous déplacer entre les différentes options de réglage. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance. Voir le tableau suivant pour obtenir une liste complète de toutes les options disponibles pour le moniteur.
3. Appuyez sur le bouton  une fois pour activer l'option mise en surbrillance.
4. Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez sur  puis utilisez les boutons  et  pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
6. Maintenez le bouton  enfoncé pour retourner au menu principal.

| Icône | Menu et Sous-menus | Description |
|--|------------------------------|---|
|  | Luminosité/Contraste | <p>Utilisez ce menu pour activer le réglage Luminosité/Contraste.</p>  |
| | Luminosité | <p>Luminosité permet de régler la luminosité du rétroéclairage.</p> <p>Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité (min. 0 / max. 100).</p> <p>REMARQUE : L'ajustement manuel de la luminosité est désactivé lorsque le contraste dynamique est activé.</p> |
| | Contraste | <p>Réglez d'abord la Luminosité, ensuite réglez le Contraste seulement si un réglage supplémentaire est nécessaire.</p> <p>Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour diminuer le contraste (min. 0 / max. 100).</p> <p>Contraste permet de régler le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur.</p> |
|  | Source entrée | <p>Utilisez le menu source entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui sont connectés à votre moniteur.</p>  |
| | HDMI 1 | <p>Sélectionnez l'entrée HDMI 1 lorsque vous utilisez le connecteur HDMI1 Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI 1.</p> |
| | HDMI 2 | <p>Sélectionnez l'entrée HDMI 2 lorsque vous utilisez le connecteur HDMI2. Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI 2.</p> |
| | Sélection auto | <p>Appuyez sur Sélection auto pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.</p> |
| | Réinit. source entrée | <p>Sélectionnez cette option pour restaurer la source d'entrée par défaut.</p> |



Couleur



Utilisez Couleur pour régler l'intensité des couleurs.

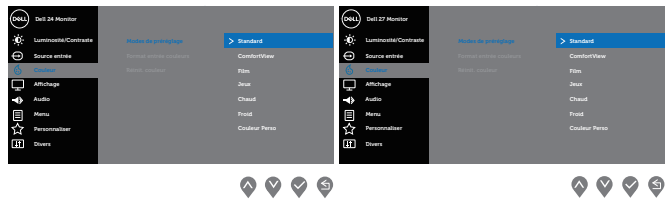











Modes de pré-réglage


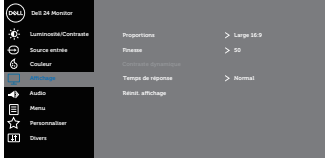
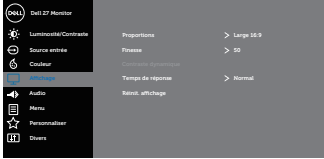




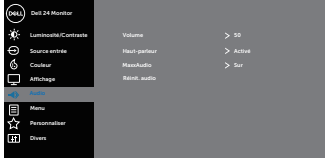
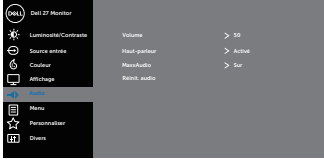
Lorsque vous sélectionnez modes prédéfinis, vous pouvez choisir Standard, ComfortView, Film, Jeux, Chaud, Froid, ou Couleur Perso depuis la liste.

- **Standard** : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode préréglé par défaut.
- **ComfortView** : Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran pour rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.
- **Film** : Charge les réglages de couleur idéaux pour les films.
- **Jeux** : Charge les réglages de couleur idéaux pour la plupart des jeux.
- **Chaud** : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus chaud avec une teinte rougeâtre/jaunâtre.
- **Froid** : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus froid avec une teinte bleuâtre.
- **Couleur Perso** : Pour régler manuellement la température des couleurs.

Appuyez sur les boutons  et  pour ajuster les valeurs des trois couleurs (R, G, B) et créer votre propre mode de couleur personnalisé.



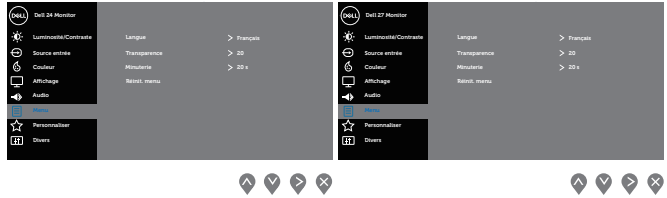
| | |
|--------------------------------------|---|
| <p>Format entrée couleurs</p> | <p>Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD via un câble HDMI. • YPbPr : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.  |
| <p>Hue</p> | <p>Cette fonction peut ajuster la couleur des images vidéo vers le vert ou le violet. Ceci est utilisé pour ajuster la couleur de peau comme désiré. Utilisez  ou  pour régler la teinte de 0 à 100.</p> <p>Appuyez sur  pour diminuer la teinte du vert sur l'image vidéo.</p> <p>Appuyez sur  pour diminuer la teinte du violet sur l'image vidéo.</p> <p>REMARQUE : Le réglage de la Hue n'est possible que dans les modes pré-réglés Film et Jeux.</p> |
| <p>Saturation</p> | <p>Cette fonction permet d'ajuster la saturation des couleurs dans l'image vidéo. Utilisez  ou  pour régler la saturation de 0 à 100.</p> <p>Appuyez sur  pour accroître l'apparence monochrome de l'image vidéo.</p> <p>Appuyez sur  pour accroître l'apparence des couleurs de l'image vidéo.</p> <p>REMARQUE : Le réglage de la Saturation n'est possible que dans les modes pré-réglés Film et Jeux.</p> |
| <p>Réinit. couleur</p> | <p>Permet de réinitialiser tous les réglages de couleur du moniteur sur les réglages d'usine.</p> |

| | | |
|--|-----------------------------------|--|
|  | <p>Affichage</p> | <p>Utilisez le menu Affichage pour ajuster l'image.</p>   |
| | <p>Proportions</p> | <p>Ajuste le format de l'image sur Large 16:9, 4:3 ou 5:4.</p> |
| | <p>Finesse</p> | <p>Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez les boutons  ou  pour régler la netteté de 0 à 100.</p> |
| | <p>Contraste dynamique</p> | <p>Permet d'augmenter le niveau de contraste pour obtenir une image plus nette et détaillée. Appuyez sur le bouton  pour activer ou désactiver le contraste dynamique. REMARQUE : Contraste dynamique offre un contraste plus élevé si vous choisissez les modes pré-réglés Jeux et Films.</p> |
| | <p>Temps de réponse</p> | <p>Vous pouvez choisir entre Normal, Rapide et Super rapide.</p> |
| | <p>Réinit. affichage</p> | <p>Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages d'affichage par défaut.</p> |
|  | <p>Audio</p> |   |
| | <p>Volume</p> | <p>Utilisez les boutons pour régler le volume. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p> |
| | <p>Haut-parleur</p> | <p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction des haut-parleurs.</p> |
| | <p>MaxxAudio</p> | <p>MaxxAudio est une suite d'outils avancés d'amélioration audio. Cet élément sert à définir l'action utilisée pour activer/désactiver MaxxAudio.</p> |
| | <p>Réinit. audio</p> | <p>Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages d'affichage par défaut.</p> |



Menu



Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu sur l'écran, et ainsi de suite.



Langue



L'option Langue permet de régler l'affichage de l'OSD dans l'une des huit langues disponibles (English, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié ou Japonais).

Transparence

Sélectionnez cette option pour modifier la transparence du menu en appuyant sur les boutons  ou  de 0 à 100.

Minuterie

Durée d'affichage OSD : définit la durée de temps pendant laquelle le menu OSD reste affiché après le dernier appui sur un bouton.

Utilisez  ou  pour ajuster le curseur en incréments de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

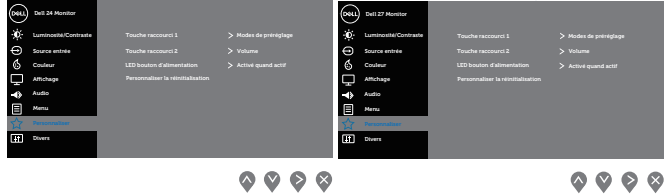
Réinit. menu

Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.



Personnaliser

Les utilisateurs peuvent choisir une fonctionnalité parmi Touche raccourci 1, Touche raccourci 2, LED bouton d'alimentation, Personnaliser la Réinitialisation, Modes de préréglage ou Volume et la définir en tant que touche de raccourci.



Touche raccourci 1

Vous pouvez choisir l'un des modes suivants : Modes de Préréglage, Luminosité/Contraste, Source Entrée, Proportions, Volume pour définir la Touche raccourci 1.

Touche raccourci 2

Vous pouvez choisir l'un des modes suivants : Modes de Préréglage, Luminosité/Contraste, Source Entrée, Proportions, Volume pour définir la Touche raccourci 2.

LED bouton d'alimentation

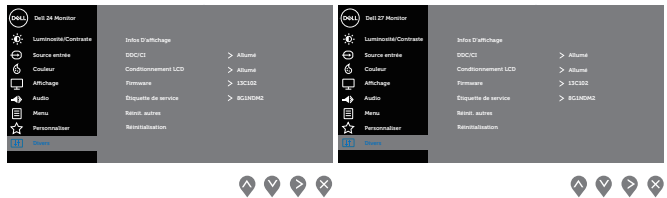
Permet d'effectuer le réglage pour que le voyant DEL d'alimentation soit allumé lors de l'utilisation ou éteint en mode économie d'énergie.

Personnaliser la réinitialisation

Permet de restaurer les réglages par défaut des boutons de raccourci.

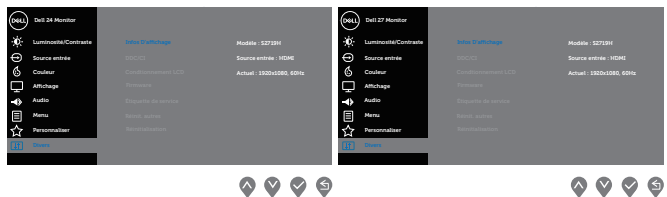


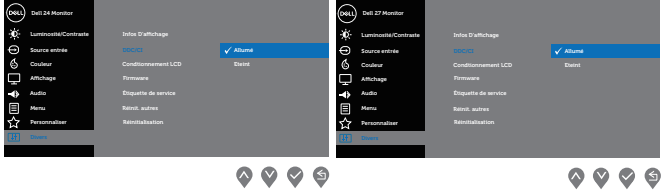
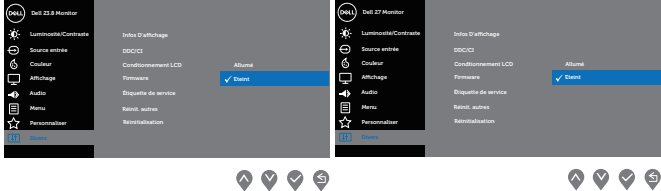
Divers




Infos D'affichage

Appuyez pour afficher les informations sur l'écran.

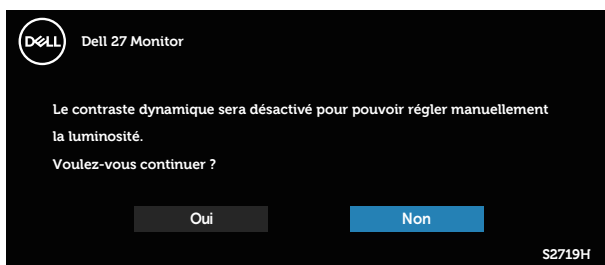
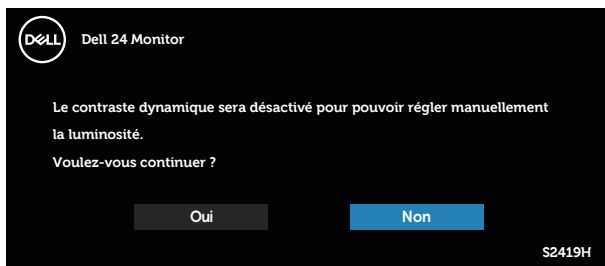


| | |
|------------------------------------|--|
| <p>DDC/CI</p> | <p>DDC/CI (Canal d'affichage des données/Interface de commande) vous permet de régler les réglages du moniteur (luminosité, équilibre des couleurs, etc.) via un logiciel sur votre ordinateur.</p> <p>Vous pouvez désactiver cette fonction en choisissant Désactiver.</p> <p>Activez cette fonction pour faciliter l'utilisation et améliorer les performances de votre moniteur.</p>  |
| <p>Conditionnement LCD</p> | <p>Aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image. Selon le degré de rétention d'image, le programme peut prendre du temps à se mettre en opération. Pour commencer le conditionnement LCD, sélectionnez Eteint.</p>  |
| <p>Firmware</p> | <p>Affiche la version du firmware de l'écran.</p> |
| <p>Étiquette de service</p> | <p>Affiche le numéro de l'étiquette de service de l'écran.</p> |
| <p>Réinit. autres</p> | <p>Pour réinitialiser tous les réglages du menu Divers réglages et restaurer les réglages originaux.</p> |
| <p>Réinitialisation</p> | <p>Pour réinitialiser tous les réglages sur les valeurs d'usine par défaut.</p> |

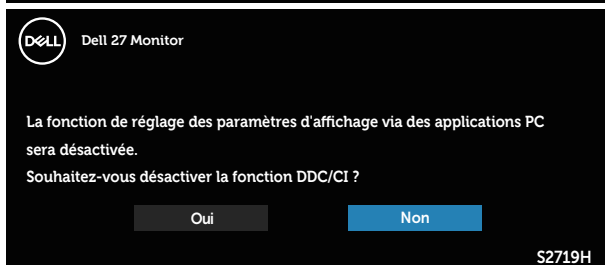
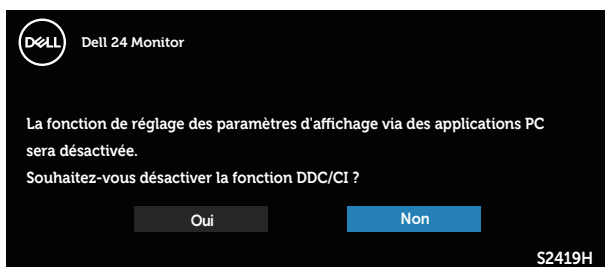
 **REMARQUE :** Votre moniteur a une fonction intégrée qui peut automatiquement étalonner la luminosité en fonction de l'âge des DEL.

Messages d'avertissement de l'OSD

Lorsque la fonction **Contraste dynamique** est activée (dans ces modes pré-réglés : **Jeux** ou **Film**), le réglage manuel de la luminosité est désactivé.



Vous verrez le message suivant avant que la fonction **DDC/CI** ne soit désactivée :



Quand le moniteur entre en **mode d'économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :



Si le câble HDMI n'est pas branché, une boîte de dialogue flottante, indiquée ci-dessous, s'affichera. Le moniteur entrera en Mode d'économie d'énergie après 4 minutes s'il reste inutilisé.



Voir [Guide de dépannage](#) pour plus d'informations.

Installation de votre moniteur

Régler la résolution au maximum

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Dans Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10 :

1. Pour Windows 8 et Windows 8.1, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante Résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920 x 1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur le site www.dell.com/support, saisissez l'identifiant de dépannage de votre ordinateur, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous n'utilisez pas un ordinateur Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

Si vous avez un ordinateur de bureau Dell ou un ordinateur portable Dell avec accès à Internet

1. Allez sur le site www.dell.com/support, saisissez l'ID de service , et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur **1920 x 1080**.




REMARQUE : Si vous ne pouvez toujours pas régler la résolution sur **1920 x 1080**, veuillez contacter Dell pour plus d'informations sur les cartes graphiques compatibles avec ces résolutions.

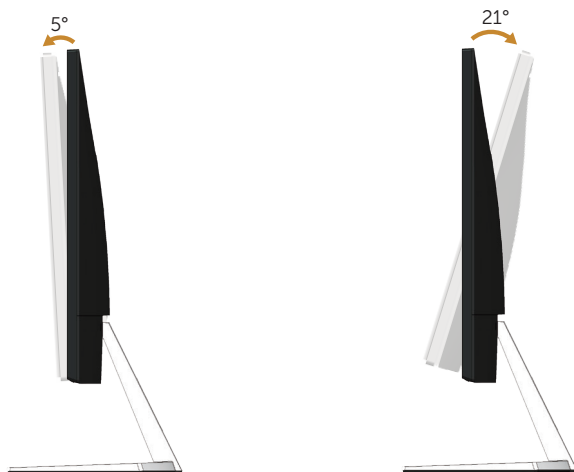
Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell

Dans Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10 :

1. Pour Windows 8 et Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Personnalisation**.
3. Cliquez sur **Modifier les réglages d'affichage**.
4. Cliquez sur **Réglages avancés**.
5. Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.AMD.com>).
7. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur **1920 x 1080**.

Utiliser l'inclinaison

 **REMARQUE :** Le socle est détaché lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.



Guide de dépannage

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test auto

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Déconnectez tous les câbles vidéo reliés au moniteur. De cette façon, l'ordinateur n'a pas à être impliqué.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur fonctionne correctement, il détecte qu'il n'y a pas de signal et un des messages suivants s'affiche. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation DEL reste en blanc.




📌 REMARQUE : Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages au câble vidéo.

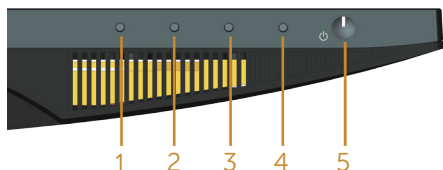
4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si votre moniteur reste sombre après avoir rebranché les câbles, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostics intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur ou à vos ordinateur et carte graphique.

 **REMARQUE :** Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
3. Appuyez pendant 5 secondes sur le bouton 1. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez à nouveau sur le Bouton 1 dans la partie inférieure du moniteur. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches et du texte.

Le test est terminé quand l'écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le bouton 1.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions :

| Symptômes courants | Solutions possibles |
|---|--|
| Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint | <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.• Vérifiez que le bouton d'alimentation est enfoncé.• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Source entrée. |
| Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé | <ul style="list-style-type: none">• Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste depuis le menu OSD.• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Exécutez le diagnostic intégré.• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Source entrée. |
| Mauvaise mise au point | <ul style="list-style-type: none">• Enlevez les câbles de rallonge vidéo.• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation).• Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct. |
| Vidéo tremblante/ vacillante | <ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation).• Vérifiez les facteurs environnementaux.• Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce. |
| Pixels manquants | <ul style="list-style-type: none">• Éteignez et rallumez l'écran.• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.• Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : www.dell.com/support/monitors. |
| Pixels allumés en permanence | <ul style="list-style-type: none">• Éteignez et rallumez l'écran.• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.• Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : www.dell.com/support/monitors. |
| Problèmes de luminosité | <ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation).• Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD. |
| Distorsion géométrique | <ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation).• Ajustez les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD. |

| | |
|---|--|
| Lignes horizontales et verticales | <ul style="list-style-type: none"> ● Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation). ● Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. ● Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. ● Exécutez le diagnostic intégré. |
| Problèmes de synchronisation | <ul style="list-style-type: none"> ● Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation). ● Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. ● Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. ● Redémarrez l'ordinateur en <i>mode de sécurité</i>. |
| Problèmes liés à la sécurité | <ul style="list-style-type: none"> ● N'effectuez aucun dépannage. ● Contactez immédiatement Dell. |
| Problèmes intermittents | <ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. ● Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation). ● Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique. |
| Couleur absente | <ul style="list-style-type: none"> ● Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. ● Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. ● Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. |
| Mauvaise couleur | <ul style="list-style-type: none"> ● Changez le Mode de réglages des couleurs dans l'OSD Réglages de couleur sur Graphiques ou Vidéo en fonction de l'application. ● Essayez des Modes de pré-réglage différents dans l'OSD Réglages de couleur. Ajustez la valeur R/G/B dans Couleur Perso dans Réglages de couleur. ● Passez le Format entrée couleurs à RGB ou YPbPr dans l'OSD Réglages de couleur. ● Exécutez le diagnostic intégré. |
| Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur | <ul style="list-style-type: none"> ● Utilisez la fonction Économie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir Modes gestion alimentation). ● Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement. |
| Effet d'image fantôme ou dépassement | <ul style="list-style-type: none"> ● Modifiez le Temps de réponse dans le menu OSD Affichage sur Rapide ou Normal en fonction de l'application et de l'utilisation. |

Problèmes spécifiques au produit

| Symptômes spécifiques | Solutions possibles |
|--|--|
| L'image de l'écran est trop petite | <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le réglage de Proportions dans l'OSD Affichage d'affichage.• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation). |
| Impossible de régler le moniteur avec les boutons dans la partie inférieure du panneau | <ul style="list-style-type: none">• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.• Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez pendant 10 secondes sur le bouton de menu pour déverrouiller. (Pour plus d'informations, voir Verrou). |
| Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés. | <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode veille ou veille prolongée en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.• Vérifiez que le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire.• Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo. |
| L'image ne remplit pas l'écran entier | <ul style="list-style-type: none">• A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran.• Exécutez le diagnostic intégré. |

Annexe

MISE EN GARDE : Instructions de sécurité

 **MISE EN GARDE** : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.


Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, voir le *Guide d'information du produit*.

Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour l'avis de la FCC et d'autres informations réglementaires, consultez le site Web de conformité réglementaire sur www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas une connexion Internet, vous pouvez aussi trouver les informations de contact dans la boîte, sur le ticket, la facture ou le catalogue des produits Dell.


Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

Pour accéder au support en ligne pour le moniteur :

1. Visitez www.dell.com/support/monitors.

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

1. Visitez www.dell.com/support.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choisir un pays/région** dans la partie inférieure de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous** sur le côté gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

 **MISE EN GARDE** : Pour les écrans avec lunettes brillantes, l'utilisateur doit considérer le placement de l'écran en ayant en tête que la lunette peut causer des réflexissements de lumière ambiante ou venant de surfaces brillantes et perturber l'écran.