




# Dell S2719DC

## Посібник користувачів

Модель монітора: S2719DC  
Нормативна модель: S2719DCt



-  **ПРИМІТКА: ПРИМІТКА** позначає важливу інформацію, що допоможе краще користуватися комп'ютером.
-  **УВАГА: УВАГА** позначає потенційну загрозу апаратному забезпеченню або втрату даних через невиконання інструкцій.
-  **ОБЕРЕЖНО: ОБЕРЕЖНО** позначає потенційне пошкодження майна, травми або смерть людей і тварин.

**Авторські права © 2018-2020 належать компанії Dell Inc. або її філіалам. Всі права застережено.** Dell, EMC та інші торгові марки є торговими марками Dell Inc. або її філіалів. Інші торгові марки можуть бути торговими марками відповідних власників.

# Зміст

<b>Про монітор</b> . . . . .	<b>5</b>
Вміст коробки . . . . .	5
Технічні характеристики виробу . . . . .	6
Позначення функцій і елементів керування. . . . .	7
Технічні характеристики монітора . . . . .	9
Політика щодо якості монітора з РК-дисплеєм та бракованих пікселів	13
<b>Налаштування монітора</b> . . . . .	<b>14</b>
Підключення монітора . . . . .	14
Розподіл кабелів . . . . .	17
Використання функції нахилу. . . . .	17
<b>Користування монітором</b> . . . . .	<b>18</b>
Увімкнення монітора . . . . .	18
Використання кнопок управління на передній панелі. . . . .	18
Кнопка передньої панелі . . . . .	20
Використання екранного меню . . . . .	21
<b>Пошук та усунення несправностей</b> . . . . .	<b>38</b>
Самоперевірка . . . . .	38
Вбудована діагностика. . . . .	39
Режим відновлення для HDMI. . . . .	40




Поширені проблеми . . . . .	41
Специфічні проблеми виробу. . . . .	43
<b>Додаток. . . . .</b>	<b>45</b>
Інструкції з техніки безпеки . . . . .	45
Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) та інша нормативно-правова інформація. . . . .	45
Контакти Dell . . . . .	45
Таблиця енергетичних ярликів для товарів у Євросоюзі та інформації про вироби . . . . .	46
Налаштування монітора . . . . .	46
Правила догляду . . . . .	48
Призначення контактів. . . . .	49



# Про монітор

## Вміст коробки

Монітор поставляється з указаними в таблиці компонентами. Перевірте, чи ви отримали всі компоненти, і, якщо чогось не вистачає, [зверніться в компанію Dell](#).

 **ПРИМІТКА:** Деякі компоненти можуть бути додатковими і не постачатися з монітором. Деякі функції можуть бути недоступні у певних країнах.

	Монітор з підставкою
	Шнур живлення (залежить від країни)
	Адаптер живлення
	Кабель USB (Type-C до Type-C)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Посібник зі швидкого встановлення</li><li>• Інформація про техніку безпеки, захист довкілля та нормативи (SERI)</li></ul>



## Технічні характеристики виробу

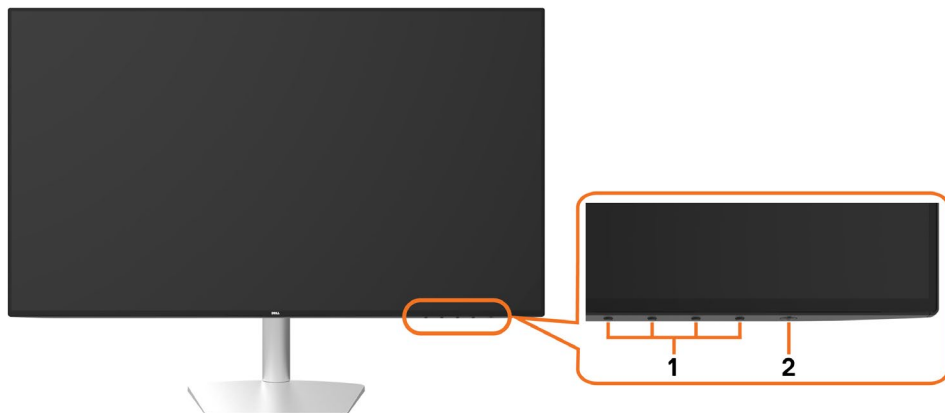
Монітор **Dell S2719DC** має активну матрицю, тонкоплівковий транзистор (TFT), рідкокристалічний (PK) дисплей та світлодіодне підсвічування. Технічні характеристики монітора включають:

- видимий розмір екрана (по діагоналі) 68,47 см (27 дюймів).
- Роздільна здатність 2560 x 1440, підтримка повноекранного режиму для низької роздільної здатності.
- Надзвичайно великий діапазон динамічної контрастності (8 000 000:1).
- Широкі кути огляду і велика кольорова гамма.
- Можливість регулювання нахилу.
- Один USB (Type-C) як для живлення сумісного ноутбука, так і для отримання відеосигналу, а також даних USB.
- Функція самонастроювання пристроїв, якщо вона підтримується вашим комп'ютером.
- Комфорт для очей з екраном без мерехтіння.
- Довготривале випромінювання блакитного світла з монітору може спричинити напругу і втому очей та навіть пошкодити зір. Функцію ComfortView створено для комфортного перегляду, що зумовлено меншим випромінюванням синього світла від монітора.
- Адаптований високий динамічний діапазон відповідно до використання монітора.
- Підтримка технології AMD FreeSync.
- Налаштування за допомогою екранного меню (EM) для спрощення регулювання й оптимізації роботи екрана.
- Зменшена кількість бромованих та хлорованих вогнетривких добавок (БВД, ХВД) і ПВХ (друкована плата пристрою з пластин, що не містять БВД, ХВД та ПВХ).
- Дисплеї мають сертифікацію TCO.
- Відповідає вимогам RoHS.
- Виключно скло без вмісту миш'яку, панель без вмісту ртуті.
- ≤ 0,3 Вт у режимі очікування.



# Позначення функцій і елементів керування

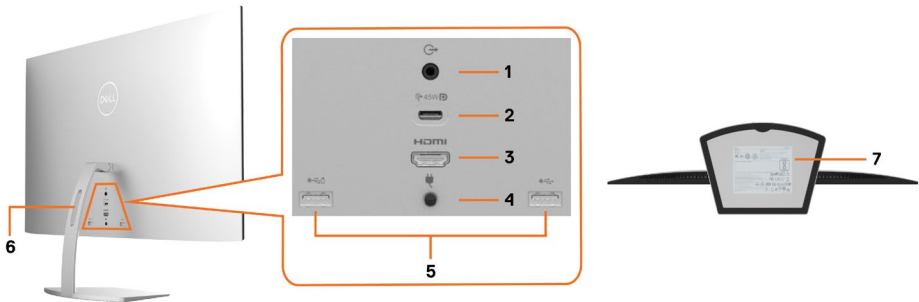
## Вигляд спереду




Ярлик	Опис	Застосування
1	<b>Функціональні кнопки</b>	Функціональні кнопки використовуються для регулювання параметрів EM. (За додатковою інформацією див. <a href="#">Використання кнопок управління на передній панелі</a> )
2	<b>Кнопка живлення</b>	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення (зі світлодіодним індикатором) Кнопка живлення призначена для вмикання та вимикання монітора.



## Вигляд ззаду та знизу



Ярлик	Опис	Застосування
1	Порт виходу лінії аудіо	<p>Підключення динаміків для відтворення звуку через аудіоканали HDMI.</p> <p>Підтримує лише 2-канальне аудіо.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Порт виходу лінії аудіо не підтримує гарнітуру.</p> <p><b>ОБЕРЕЖНО:</b> Надмірний звук від навушників може призвести до пошкодження/втрати слуху.</p>
2	USB Type-C/ DisplayPort	<p>Для під'єднання до комп'ютера за допомогою кабелю USB Type-C. Також забезпечує живлення до 45 Вт.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> USB Type-C не підтримується у версіях Windows раніше за Windows 10.</p>
3	Порт HDMI	Служить для під'єднання комп'ютера кабелем HDMI.
4	Порт адаптера електроживлення	Призначений для підключення адаптера живлення до монітора.
5	Вхідні порти USB 3.0 (2)	<p>Підключіть пристрій USB. Користуватися цими портами можна лише після під'єднання кабелю USB (Type-C до Type-C) від комп'ютера до монітора. Порт із піктограмою батареї  підтримує функцію заряджання акумулятора вер. 1.2.</p>
6	Отвір для розподілу кабелів	Використовується для впорядкування кабелів.
7	Етикетка з нормативами, штрихкод, серійний номер і ярлик сервісного коду	<p>Містить схвалення згідно стандартів. Див. цей ярлик, якщо доведеться звертатися до Dell по підтримку.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Паспортна табличка розміщена на основі підставки.</p>





## Технічні характеристики монітора

Опис	Значення
Тип екрану	Активна матриця - TFT РК-дисплей
Тип панелі	Матриця PLS (Plane to Line Switching)
Пропорція	16:9
Розміри видимого зображення:	
Діагональ	684,70 мм (27 дюймів)
Активна ділянка:	
По горизонталі	596,74 мм (23,49 дюйма)
По вертикалі	335,66 мм (13,21 дюйма)
Площа	200 301,75 мм <sup>2</sup> (310,47 дюйма <sup>2</sup> )
Крок пікселя	0,233 мм x 0,233 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	109
Кут огляду:	
По горизонталі	178° (типово)
По вертикалі	178° (типово)
Яскравість	400 кандел/м <sup>2</sup> (типово) 600 кандел/м <sup>2</sup> (пік)
Пропорція контрасту	1000 до 1 (типово) 8 000 000 до 1 (коли ввімкнена динамічна контрастність)
Покриття передньої панелі	Обробка переднього поляризованого твердого (ЗН) покриття проти відблиску
Підсвічення	Система БІЧНОГО підсвічення білими світлодіодами
Час відгуку (від сірого до сірого)	• 5 мс (ШВИДКИЙ режим) • 8 мс (НОРМАЛЬНИЙ режим)
Глибина кольору	16,7 млн. кольорів
Кольорова гама	Охоплення sRGB 1931 ≥ 99 % Охоплення DCI-P3 1976 ≥ 90 %
Сполучуваність	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 порт HDMI 2.0 із системою HDCP 2.2 (поєднання HDMI 1.4 з HDCP 1.4)</li> <li>• 2 x Вхідні порти USB 3.0</li> <li>• 1 x Вихід лінії аналогового аудіо 2.0 (гніздо 3,5 мм)</li> <li>• 1 порт USB Type-C (альтернативний режим з інтерфейсом DisplayPort 1.2, висхідний порт USB 3.1, Power Delivery PD до 45 Вт)</li> </ul>



Ширина поля (від краю монітора до активної ділянки):	
Верх	7,10 мм (0,28 дюйма)
Ліворуч/Праворуч	7,10 мм (0,28 дюйма)
Низ	8,00 мм (0,31 дюйма)
Здатність до регулювання	
Нахил	Від -5° до 21°
Сумісність із Dell Display Manager (Диспетчер дисплею Dell - DDM)	Простота налаштування та інші важливі функції

## Роздільна здатність

Опис	Значення
Діапазон горизонтального сканування	Від 30 кГц до 120 кГц (HDMI 1.4/USB Type-C) Від 30 кГц до 140 кГц (HDMI 2.0)
Діапазон вертикального сканування	Від 48 Гц до 75 Гц (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Type-C)
Максимальна попередньо налаштована роздільна здатність	2560 x 1440 на частоті 60 Гц
Можливості відтворення відео (Відтворення HDMI/USB Type-C)	480р, 576р, 720р, 1080р (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Type-C) 2160р (HDMI 2.0)

## Попередньо налаштовані режими дисплею



Режим дисплею	Частота по горизонталі (кГц)	Частота по вертикалі (Гц)	Частота пікселізації (МГц)	Полярність синхронізації (горизонтальна/вертикальна)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
CVT, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



## Електротехнічні характеристики

Опис	Значення
Сигнали входу відео	<ul style="list-style-type: none"> <li>Цифровий відеосигнал для кожної диференціальної лінії</li> <li>Опір 100 Ом на кожен диференціальну лінію</li> <li>Підтримка вхідного сигналу HDMI/USB Type-C</li> </ul>

Адаптер змінного/постійного струму:	
Напруга входу / частота / струм	100–240 В змінного струму / 50 або 60 Гц $\pm$ 3 Гц / 1,80 А (максимум)
Вихідна напруга/струм	19,50 В постійного струму / 6,67 А
Викид струму при включенні	Початковий пусковий струм: 140 А (пік) При 115 В змінного струму / 230 В змінного струму, характеристики показано для першого ввімкнення (холодний старт).

Торгова марка	Виробник	Модель	Полярність
Dell	Delta	DA130PM130	
Dell	Chicony	HA130PM130	

Енергоспоживання	0,3 Вт (режим Вимк.) <sup>1</sup> 0,3 Вт (режим Очікування) <sup>1</sup> 23,8 Вт (режим Увімк.) <sup>1</sup> 130 Вт (Макс.) <sup>2</sup> 21,46 Вт ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 68,59 кВт (TEC) <sup>3</sup>
------------------	---

<sup>1</sup> За визначенням у EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Максимальні налаштування яскравості та контрасту з максимальним навантаженням живлення на всіх портах USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Енергоспоживання в режимі Увімк. заміряно за методом тестування Energy Star.  
TEC: Загальне енергоспоживання у кВт заміряно за методом тестування Energy Star.

Цей документ має лише інформаційний характер і відображає робочі характеристики, виміряні в лабораторії. Цей виріб може мати інші робочі характеристики залежно від замовлених вами ПЗ, компонентів і периферійних пристроїв. Виробник не зобов'язується оновлювати подібну інформацію. Відповідно, вам не варто покладатися на цю інформацію для прийняття рішень щодо електротехнічних допусків тощо. Точність та вичерпність інформації не гарантовано і не мається на увазі.



## Фізичні характеристики

Тип порту	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 2.0</li><li>• Вихід лінії аудіо</li><li>• USB Type-C</li><li>• Низхідний порт USB 3.0</li></ul>
Тип сигнального кабелю	Кабель USB Type-C до Type-C, 1,8 м
Габарити (з підставкою):	
Висота	452,70 мм (17,82 дюйма)
Довжина	610,90 мм (24,05 дюйма)
Товщина	157,60 мм (6,20 дюйма)
Габарити (без підставки):	
Висота	354,10 мм (13,94 дюйма)
Довжина	610,90 мм (24,05 дюйма)
Товщина	29,00 мм (1,14 дюйма)
Розміри підставки:	
Висота	227,70 мм (8,96 дюйма)
Довжина	228,30 мм (8,99 дюйма)
Товщина	157,60 мм (6,20 дюйма)
Вага:	
Маса брутто	8,26 кг (18,21 фунта)
Маса з конструкцією підставки і кабелями	5,16 кг (11,38 фунта)

## Екологічні характеристики

Температура:	
Експлуатація	від 0 до 40°C (від 32°F до 104°F)
без роботи	від -20°C до 60°C (від -4°F до 140°F)
Вологість:	
Експлуатація	Від 20% до 80% (без утворення конденсату)
без роботи	Від 10% до 90% (без утворення конденсату)
Висота місцевості:	
Експлуатація	5000 м (16,404 фути) (максимум)
без роботи	12 192 м (40 000 фути) (максимум)
Розсіяння тепла	443,53 британських теплових одиниць/годину (максимум) 81,21 британських теплових одиниць/годину (режимі Увімк.)



## Вмикай і працюй

Можна встановити монітор в будь-яку сумісну із «Вмикай і працюй» систему. Монітор автоматично надає комп'ютерну розширену ідентифікацію даних дисплею (EDID) за допомогою протоколів каналу даних дисплея (DDC), щоб комп'ютер міг виконати самоконфігурацію і оптимізувати налаштування дисплея. Більшість інсталяцій монітора автоматичні. За потребою можна вибрати різні налаштування. Більше інформації про зміну налаштувань монітора див. у розділі [Користування монітором](#).

## Політика щодо якості монітора з РК-дисплеєм та бракованих пікселів

У процесі виготовлення РК-монітора може статися, що один або декілька пікселів залишаються у незмінному стані. Такі пікселі важко побачити, і вони не погіршують якість зображення або зручність використання. Більше інформації про політику щодо дефектних пікселів на моніторі з РК-дисплеєм розміщено на сайті підтримки Dell: <https://www.dell.com/support/monitors>.



# Налаштування монітора

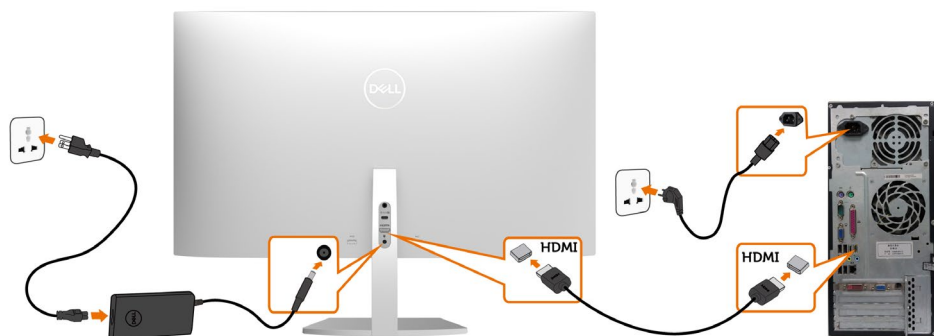
## Підключення монітора

**⚠ ОБЕРЕЖНО:** Перш ніж робити будь-що, вказане у цьому розділі, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).

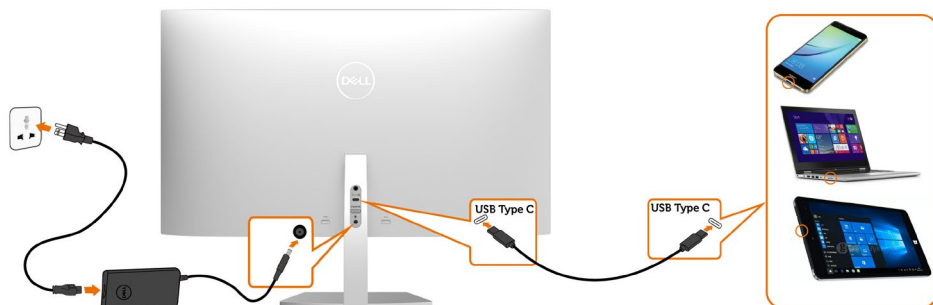
Для підключення монітора до комп'ютера:

1. Вимкніть комп'ютер.
2. Під'єднайте кабель HDMI/USB Type-C від вашого монітора до комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.
4. На екранному меню монітора виберіть відповідне джерело входу і увімкніть комп'ютер.

## Підключення кабелю HDMI (додатково)



## Під'єднання кабелю USB (Type-C до Type-C)



Порт USB Type-C на моніторі:

- Як альтернативу можна використовувати USB Type-C або DisplayPort 1.2.
- Підтримує енергопостачання (PD) USB з профілями до 45 Вт.

**ПРИМІТКА:** Незалежно від вимог до живлення чи дійсного енергоспоживання ноутбука або від того, який обсяг заряду акумулятора залишився, монітор Dell S2719DC розрахований на те, щоб подавати живлення на ноутбук до 45 Вт.

Номінальна напруга (на ноутбуках, що мають USB Type-C з пристроєм PowerDelivery)	Максимальна потужність зарядження
45 Вт	45 Вт
65 Вт	45 Вт
90 Вт	Не підтримується
130 Вт	Не підтримується



## Вимоги щодо перегляду або відтворення вмісту HDR

### За допомогою Ultra BluRay DVD або ігрових приставок


Переконайтеся, що програвач DVD та ігрові приставки можуть відтворювати вміст HDR (наприклад, Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S, і Sony PS4 Pro). Завантажте та інстальуйте на комп'ютер відповідний драйвер відеокарти.

### За допомогою комп'ютера, який підтримує відтворення вмісту HDR

Переконайтеся, що графічна карта спроможна відтворювати вміст HDR (HDMI версії 2.0a можуть відтворювати вміст HDR) та встановлено графічний драйвер HDR. Слід також використовувати програвач, спроможний відтворювати вміст HDR, наприклад, Cyberlink PowerDVD 17, Microsoft Movies & TV.

Такі комп'ютери, як Dell XPS 8910 і Alienware Auroга R5 обладнані вказаними нижче графічними картами.

<b>Графічний драйвер Dell з підтримкою HDR</b>	Щоб завантажити найновіший графічний драйвер з підтримкою відтворення HDR для вашого настільного комп'ютера або ноутбука, завітайте на сайт технічної підтримки Dell <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a> .
<b>NVIDIA</b>	Графічні карти NVIDIA, спроможні відтворювати вміст HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000 тощо. Повний список графічних карт NVIDIA, спроможних відтворювати вміст HDR, розміщено на вебсайті NVIDIA <a href="https://www.nvidia.com">https://www.nvidia.com</a> . Драйвер, який підтримує повноекранний режим відтворення (наприклад, комп'ютерні ігри, програвачі UltraBluRay), HDR на ОС Win10 Redstone 2: 384.76 або новіший.
<b>AMD</b>	Графічні карти AMD, спроможні відтворювати вміст HDR це: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100 тощо. Повний список графічних карт AMD, спроможних відтворювати вміст HDR розміщено на вебсайті <a href="https://www.amd.com">https://www.amd.com</a> . Прочитати інформацію про драйвери HDR а також завантажити найновішу версію драйвера можна на сайті <a href="https://www.amd.com">https://www.amd.com</a> .
<b>Intel (інтегрована графіка)</b>	Система, спроможна відтворювати HDR: CannonLake або новіша Підходящий програвач HDR: Програма Windows 10 Movies and TV ОС із підтримкою HDR: Windows 10 Redstone 3 Драйвер з підтримкою HDR: Інформацію про найновіші драйвери HDR дізнавайтесь на сайті <a href="https://downloadcenter.intel.com">https://downloadcenter.intel.com</a> .

 **ПРИМІТКА:** Для відтворення HDR за допомогою ОС, наприклад, відтворення HDR у вікні на робочому столі потрібна Windows 10 Redstone 2 або новіша з відповідною програмою-програвачем, такою як PowerDVD17. Для відтворення захищеного вмісту потрібно підхоже програмне забезпечення DRM та (або) апаратне забезпечення на зразок Microsoft Playready™. Про засоби, які підтримують відтворення HDR дізнавайтесь на сайті Microsoft.





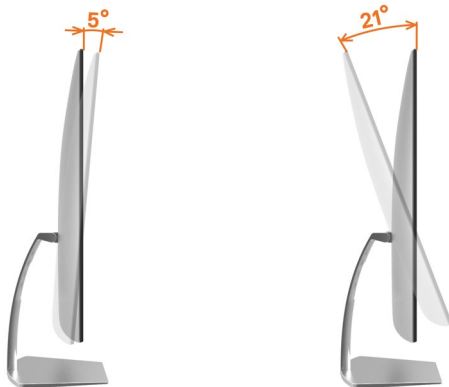
## Розподіл кабелів

Після під'єднання всіх необхідних кабелів до монітора і комп'ютера прокладіть кабелі, як показано на малюнку. Додаткову інформацію про те, як під'єднати кабелі, див. у розділі [Підключення монітора](#).



## Використання функції нахилу


За допомогою підставки можна нахилити монітор, щоб вибрати найзручніший кут перегляду.

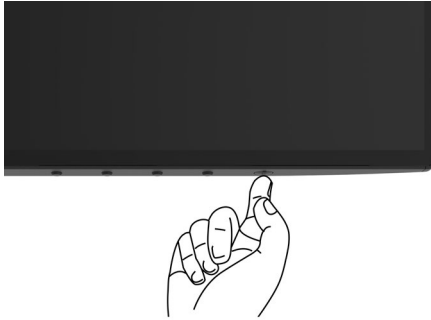


# Користування монітором

---

## Увімкнення монітора

Натисніть  для увімкнення монітора.



## Використання кнопок управління на передній панелі

Налаштування параметрів зображення здійснюється кнопками керування на нижній частині рамки монітора. Після натискання цих кнопок на ЕМ зображаються цифрові значення кожного параметру в міру того, як вони змінюються.



В наведеній нижче таблиці надається опис кнопок на передній панелі.

Ярлик	Опис	Застосування
1	 <b>Клавіша ярлика: Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)</b>	Вибір режимів кольору з пропонованого списку.
2	 <b>Клавіша ярлика: Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст)</b>	Для прямого доступу до регулятора параметру Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст).
3	 <b>Menu (Меню)</b>	Запускайте екранне меню (EM) і робіть у ньому вибір. Див. <a href="#">Доступ до системи меню</a> .
4	 <b>Exit (Вихід)</b>	Повернення в головне меню або вихід з головного меню EM.
5	 <b>Power Button (Кнопка живлення) (з індикатором стану живлення)</b>	Для увімкнення або вимкнення монітора. Постійне біле світло індикатора вказує на те, що монітор увімкнений і працює нормально. Блімання білим позначає, що монітор перебуває в режимі Standby Mode (Режим очікування).



## Кнопка передньої панелі

Користуйтеся кнопками керування на нижній частині рамки монітора для налаштування параметрів зображення.




Ярлик	Опис	Застосування
1	 Up (Вгору)  Down (Вниз)	Використовуйте кнопки <b>Up (Вгору)</b> (збільшити) та <b>Down (Вниз)</b> (зменшити) для налаштування параметрів EM.
2	 OK (ГАРАЗД)	Підтвердження вибору.
3	 Back (Назад)	Повернення до попереднього меню.

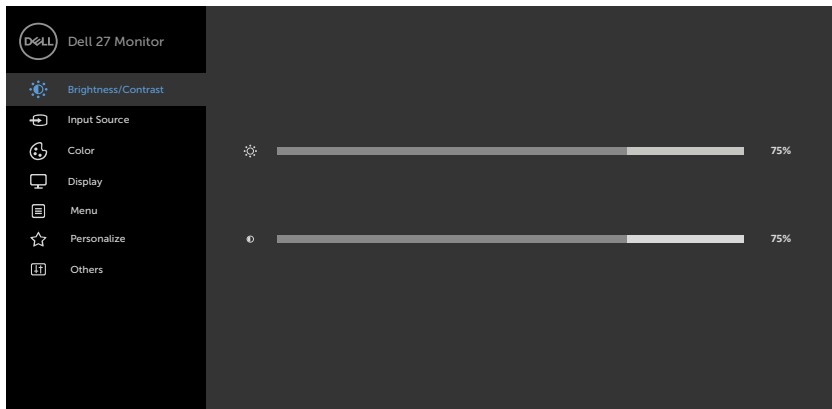













# Використання екранного меню

## Доступ до системи меню

 **ПРИМІТКА:** Будь-які зміни налаштувань, зроблені за допомогою ЕМ, автоматично зберігаються, якщо ви переходите до іншого пункту ЕМ, виходите з ЕМ або чекаєте, коли ЕМ вимкнеться.

1. Натисніть кнопку , щоб відкрити ЕМ та показати головне меню.



2. Натискайте  і , щоб переміщатися між параметрами. При переході від однієї опції до іншої, її назва виділяється.
3. Щоб активувати підсвічений параметр, натисніть ,  або  один раз.
4. За допомогою  і  виберіть бажаний параметр.
5. Натисніть кнопку  для відображення повзункового регулятора, а потім за допомогою  або  внесіть зміни відповідно до індикації меню.
6. Виберіть , щоб зберегти поточне налаштування та перейти в попереднє меню або , щоб підтвердити дію та повернутися до попереднього меню.



Пікто-грама	Меню та підменю	Опис
-------------	-----------------	------




## Brightness/ Contrast (Яскравість/ Контраст)


Використовуйте це меню для активації параметрів **Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст)**.




### Brightness (Яскравість)

Параметром **Brightness (Яскравість)** налаштовується сила підсвічування (мінімум 0; максимум 100).



Натисніть , щоб збільшити яскравість.

Натисніть , щоб зменшити яскравість.

 **ПРИМІТКА:** Ручне регулювання параметру **Brightness (Яскравість)** не працює, коли увімкнений параметр **Dynamic Contrast (Динамічна контрастність)/HDR**.


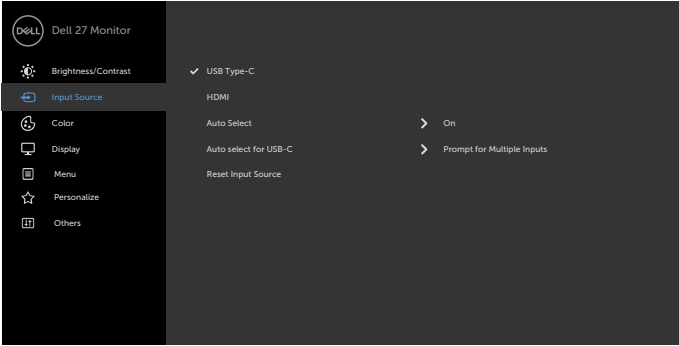




### Contrast (Контраст)

Спочатку відрегулюйте параметр **Brightness (Яскравість)**, а потім **Contrast (Контраст)**, якщо потрібно додаткове налаштування.

Натисніть , щоб підсилити контраст і , щоб зменшити контраст (між 0 і 100).

Параметром Contrast (Контраст) налаштовується різниця між темними і світлими зонами на екрані монітора.

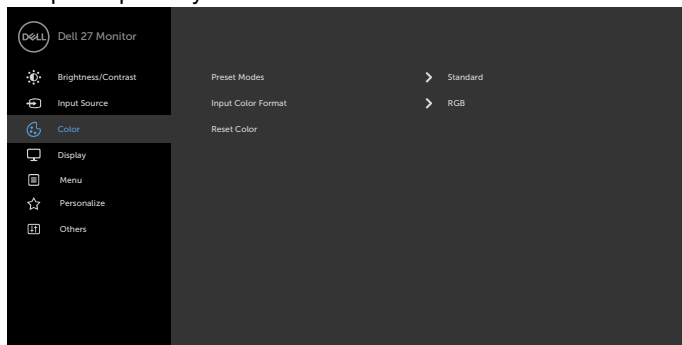


Пікто-грама	Меню та підменю	Опис
	<b>Input Source (Джерело входу)</b>	У меню <b>Input Source (Джерело входу)</b> вибирайте між різними входами відео, підключеними до монітора.
		
		
<b>USB Type-C</b>	Обирайте джерело вхідного сигналу <b>USB Type-C</b> , якщо користуєтеся портом USB Type-C. Використовуйте  для вибору входу USB Type-C.	
<b>HDMI</b>	Обирайте джерело вхідного сигналу <b>HDMI</b> , якщо використовуєте порт HDMI. Використовуйте  для вибору джерела входу HDMI.	
<b>Auto Select (Автоматичний вибір)</b>	Використовуйте  для вибору <b>Auto Select (Автоматичний вибір)</b> . Монітор шукає наявні джерела вхідного сигналу.	
<b>Auto Select for USB-C (Автоматичний вибір для USB-C)</b>	Уможливлює автоматичний вибір для USB-C, щоб: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prompt for Multiple Inputs (Запит декількох входів):</b> завжди показувати повідомлення Switch to USB Type-C Video Input (Перемкнутися на відеовхід USB Type-C) для можливості перемикання користувачем</li> <li>• <b>Yes (Так):</b> Монітор завжди перемикається до відео USB-C, якщо під'єднано USB-C, не питаючи користувача.</li> <li>• <b>No (Hi):</b> Монітор НЕ буде автоматично перемикатися на відео USB-C з інших наявних входів.</li> </ul>	
<b>Reset Input Source (Скидання джерела входу)</b>	Повернення до заводських налаштувань Input Source (Джерело входу).	



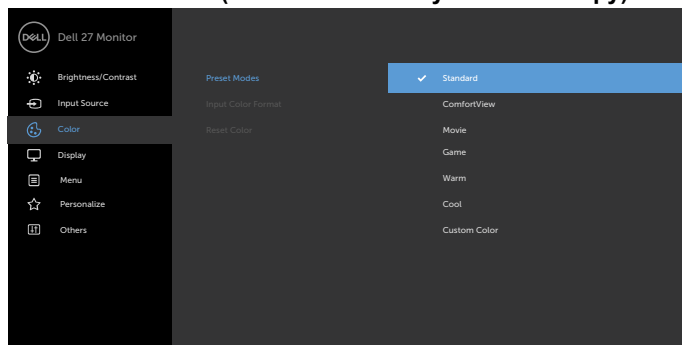
**Color (Колір)**

Використовуйте меню **Color (Колір)** для налаштування колірного режиму.



**Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)**

У пункті **Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)** можна вибрати режими **Standard (Стандартний)**, **ComfortView (Комфортний перегляд)**, **Movie (Кіно)**, **Game (Гра)**, **Warm (Теплий відтінок)**, **Cool (Холодний відтінок)** або **Custom Color (Особисті налаштування кольору)**.





- **Standard (Стандартний):** Параметри кольору за замовчуванням. Це режим за замовчуванням.
- **ComfortView (Комфортний перегляд):** Зменшує рівень синього світла від екрана, забезпечуючи перегляд, комфортний для очей.







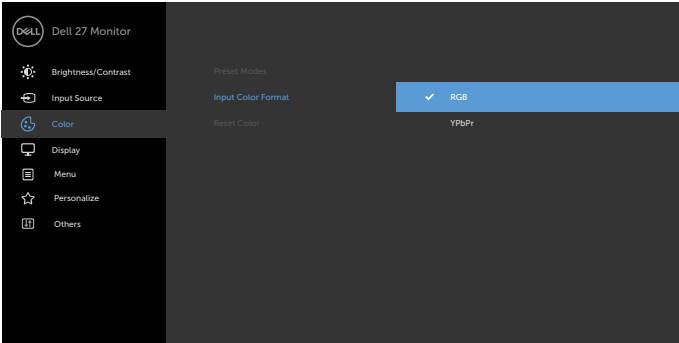






**ПРИМІТКА:** Щоб зменшити ризик втоми очей і виникнення болю в шиї/руках/спині/плечах від тривалого користування монітором, радимо:

- Встановити екран на віддалі 50–70 см (20 до 28 дюйма) від очей.
- Під час роботи з монітором часто кліпати очима, щоб зволожувати їх.
- Робити регулярні часті перерви по 20 хвилин кожні дві години.
- Під час перерв дивитися не на монітор, а на предмет на віддалі понад 6 метрів від вас протягом щонайменше 20 секунд.
- Під час перерв виконуйте вправи на розтягнення, щоб зменшити напругу в шиї/руках/спині/плечах.
- **Movie (Кіно):** завантаження параметрів кольору, які ідеально підходять для перегляду фільмів.
- **Game (Гра):** завантаження параметрів кольору, які ідеально підходять для більшості ігрових додатків.
- **Warm (Теплий відтінок):** зменшує температуру кольору. Зображення на екрані стає теплішим з червоним/жовтим відтінком.
- **Cool (Холодний відтінок):** збільшує температуру кольору. Зображення на екрані стає холоднішим з синім відтінком.
- **Custom Color (Особисті налаштування кольору):** Можливість вручну регулювати налаштування кольору. За допомогою кнопок  і  налаштуйте параметри червоного, зеленого і синього кольорів, щоб створити власний режим налаштування кольору.



**ПРИМІТКА:** Коли для параметру Smart HDR встановлено значення ON (УВІМК), попередньо налаштовані режими Movie (Кіно) і Game (Гра) працюють за правилом місцевого затемнення підсвічування.



Пікто- грама	Меню та підменю	Опис
	<b>Input Color Format</b> (Формат введення кольору)	<p>Можливість встановити режим входу відео на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Виберіть цей параметр, якщо монітор підключений до комп'ютера (або DVD-плеєра) за допомогою кабелю HDMI.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Виберіть цю опцію, якщо плеєр DVD підтримує лише вихід YPbPr.</li> </ul>
		
	<b>Hue</b> (Відтінок)	<p>За допомогою кнопок  і  виберіть значення від 0 до 100.</p> <p> <b>ПРИМІТКА:</b> Регулювання відтінку доступне лише в режимах Movie (Кіно) і Game (Гра).</p>
	<b>Saturation</b> (Насиченість)	<p>За допомогою кнопок  і  виберіть значення насиченості від 0 до 100.</p> <p> <b>ПРИМІТКА:</b> Регулювання насиченості доступне лише в режимах Movie (Кіно) і Game (Гра).</p>
	<b>Reset Color</b> (Скинути налаштування кольору)	<p>Відновлює налаштування кольору на фабричні значення за замовчуванням.</p>



Пікто-  
грама

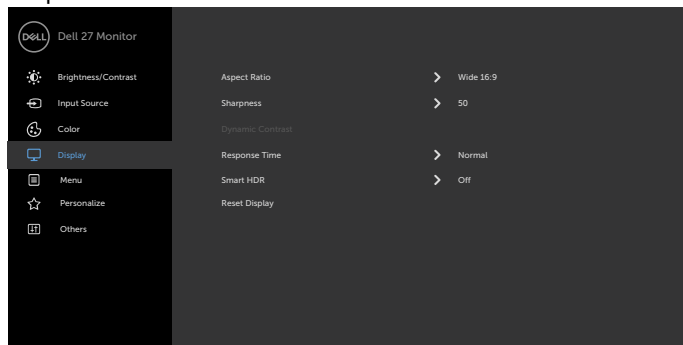
Меню та  
підменю

Опис



**Display**  
(Дисплей)

Застосуйте меню **Display (Дисплей)**, щоб регулювати зображення.





**Aspect Ratio**  
(Пропорція)

Вибір формату екрана **Wide 16:9 (Широкий 16:9)**, **4:3** або **5:4**.


**Sharpness**  
(Різкість)


Робить зображення різкішим або «м'якшим».


За допомогою  або  відрегулюйте різкість від «0» до «100», і зображення стане різкішим.

**Dynamic Contrast**  
(Динамічну контрастність)

Дозволяє збільшити рівень контрастності і отримати більш чітке і детальне зображення.

За допомогою  вмикайте (On) і вимикайте (Off) **Dynamic Contrast (Динамічну контрастність)**.

 **ПРИМІТКА:** Лише для попередньо налаштованих режимів **Game (Гра)** і **Movie (Кіно)**.

 **ПРИМІТКА:** Функція **Dynamic Contrast (Динамічна контрастність)** підвищує роздільну здатність в режимах **Game (Гра)** або **Movie (Фільм)**.

**Response Time**  
(Час відповіді)

Можливість встановлення параметру **Response Time (Час відгуку)** до значень **Normal (Нормальний)** або **Fast (Швидкий)**.

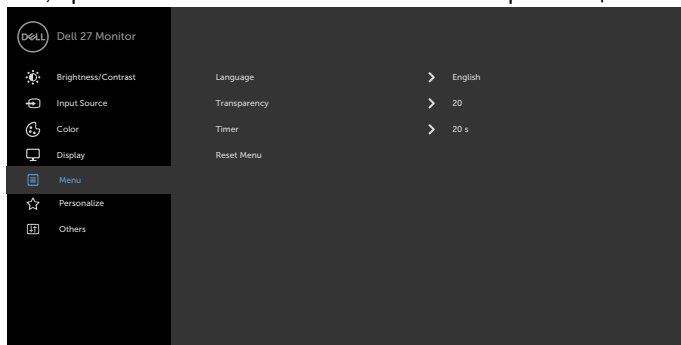


Пікто-грама	Меню та підменю	Опис
	<b>Smart HDR</b>	<p>Натискайте , щоб перемикає функцію <b>Smart HDR</b> між <b>Desktop (Робочий стіл)</b>, <b>Movie HDR (Кіно HDR)</b>, <b>Game HDR (Гра HDR)</b>, <b>Reference (Еталон)</b> і <b>Off (Вимк.)</b>.</p> <p>Smart HDR (High Dynamic Range — розширений динамічний діапазон) оптимізує параметри, автоматично покращує зображення і робить його реалістичнішим.</p> <p><b>Desktop (Робочий стіл):</b> Це режим за замовчуванням. Цей режим більше підходить для звичайного використання монітора з настільним комп'ютером.</p> <p><b>Movie HDR (Кіно HDR):</b> Використовуйте цей режим під час відтворення відео HDR, щоб покращити контрастність, яскравість і палітру кольорів. Зображення на екрані стає більш реалістичним.</p> <p><b>Game HDR (Гра HDR):</b> Використовуйте цей режим під час ігор, які підтримують HDR, щоб покращити контрастність, яскравість і палітру кольорів. Цей режим створює відчуття реалістичності, як задумано розробниками гри.</p> <p><b>Reference (Еталон):</b> Найкраще працює під час відтворення вмісту, що відповідає стандартам DisplayHDR.</p> <p><b>Off (Вимк.):</b> Вимкання функції Smart HDR.</p> <p> <b>ПРИМІТКА:</b> Ця функція наявна, лише коли виявлено сигнал HDMI. Під час відтворення на екрані вмісту HDR, функції FreeSync, Preset Modes (Попередньо налаштовані режими), Brightness (Яскравість), і Dynamic Contrast (Динамічна контрастність) вимкнені.</p> <p> <b>ПРИМІТКА:</b> Пікове підсвічування в режимі HDR становить 600 ніт (типово). Дійсне значення і тривалість під час відтворення з HDR може бути іншим залежно від змісту відео.</p> <p> <b>ПРИМІТКА:</b> Коли вибрано один із режимів Smart HDR, функція HDMI перемикається до версії 2.0. Коли функцію Smart HDR вимкнено, HDMI перемикається до версії 1.4.</p> <p> <b>ПРИМІТКА:</b> Режими HDR підтримуються лише коли вхідний сигнал надходить через HDMI. Опції залишаються неактивними (показані сірим кольором), доки відеовходи HDMI не стануть активними. USB Type-C (альтернативний режим із DP1.2) не підтримує відтворення HDR.</p>
	<b>Reset Display (Скидання налаштувань дисплею)</b>	Відновлення налаштувань дисплея до заводських.



**Пікто-  
грама****Меню та  
підменю****Опис****Меню (Меню)**



Виберіть цю опцію для налаштувань ЕМ, таких як мова ЕМ, час, протягом якого меню залишається на екрані тощо.

**Language  
(Мова)**

Встановіть ЕМ дисплею на одну з восьми мов.



Ярлик	Мови
1	Англійська
2	Іспанська
3	Французька
4	Німецька
5	Бразильська португальська
6	Російська
7	Спрощена китайська
8	Японська

**Transparency  
(Прозорість)**

Виберіть цю опцію, щоб змінити прозорість меню за допомогою кнопок  і  (від 0 % до 100 %).

**Timer  
(Таймер)**

**Час утримування ЕМ:** Встановлює час, поки ЕМ лишається активним після натискання на кнопку.

За допомогою  і  налаштуйте положення повзунка в діапазоні від 5 до 60 секунд з кроком 1 секунда.

**Reset Menu  
(Меню  
Скидання)**

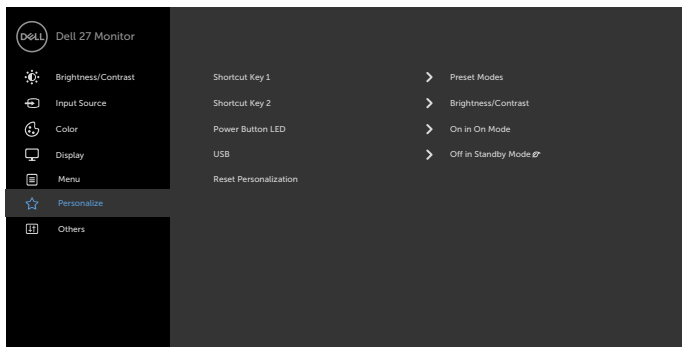
Відновлення налаштувань меню до заводських.




Пікто-грама	Меню та підменю	Опис
-------------	-----------------	------



**Personalize (Персоналізація)**

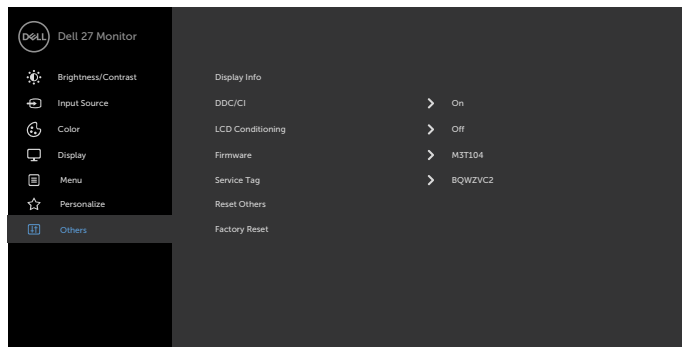


<b>Shortcut Key 1</b> (Клавіша ярлика 1)	Для клавіші швидкого доступу 1 можна призначити такі функції, як <b>Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)</b> , <b>Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст)</b> , <b>Input Source (Джерело входу)</b> , <b>Aspect Ratio (Пропорція)</b> , або <b>Smart HDR</b> .
<b>Shortcut Key 2</b> (Клавіша ярлика 2)	Для клавіші швидкого доступу 2 можна призначити такі функції, як <b>Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)</b> , <b>Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст)</b> , <b>Input Source (Джерело входу)</b> , <b>Aspect Ratio (Пропорція)</b> , або <b>Smart HDR</b> .
<b>Power Button LED (Світлодіод кнопки Живлення)</b>	Тут надається можливість встановити стан індикатора живлення, щоб заощаджувати енергію.
<b>USB</b>	Вмикання та вимикання функції заряджання через USB, коли монітор перебуває в режимі очікування.  <b>ПРИМІТКА:</b> Увімкнення чи вимкнення USB в режимі очікування можливо, лише коли кабель USB Type-C від'єднано. Якщо кабель USB Type-C під'єднано, ця опція буде показана сірим кольором.
<b>Reset Personalization (Скинути персоналізацію)</b>	Відновлення стану клавіші швидкого доступу та індикатор кнопки живлення до заводських налаштувань.





Others (Інші)



Виберіть цю опцію, щоб відрегулювати налаштування екранного меню, такі як **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Керування параметрами РК-дисплею)** тощо.

**Display Info (Інфо дисплею)**

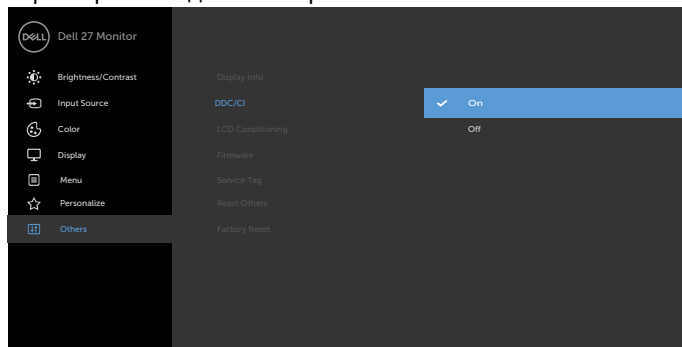
Поточні налаштування дисплею монітора.



**DDC/CI**

**DDC/CI** (канал даних дисплея/командний інтерфейс) дає можливість налаштовувати монітор за допомогою програмного забезпечення на комп'ютері.

Виберіть **Off (Вимк.)** для вимкнення цієї функції.

Активуйте цю функцію, щоб отримати найкращі робочі характеристики для монітора.



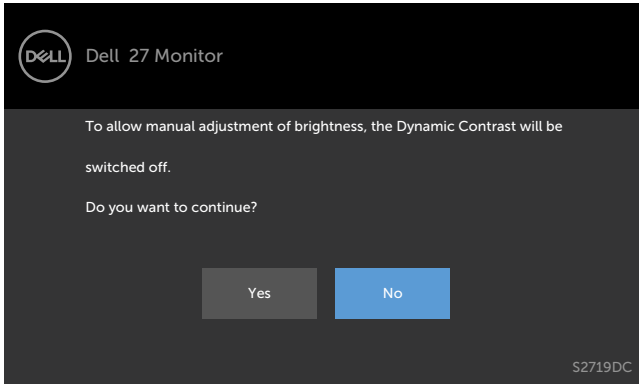
Пікто- грама	Меню та підменю	Опис
	<b>LCD Conditioning (Керування параметрами РК-дисплею)</b>	Усування залишкового зображення. Залежно від ступеню утримання зображення, програмі знадобиться попрацювати протягом певного часу. Виберіть <b>On (Увімк.)</b> , щоб запустити цю функцію.
		
	<b>Firmware (Мікропрограма)</b>	Версія мікропрограми.
	<b>Service Tag (Ярлик Сервісного коду)</b>	Показує Ярлик Сервісного коду Ярлик сервісного коду — це унікальний ідентифікатор з цифр і літер, за допомогою якого технічний персонал Dell дізнається про технічні характеристики виробу і має доступ до інформації про гарантію.
		
<b>ПРИМІТКА:</b> Ярлик сервісного коду також надруковано на табличці, що на основі підставки.		
	<b>Reset Others (Скинути інші)</b>	Відновлення інших налаштувань, таких як <b>DDC/CI</b> до заводських.
	<b>Factory Reset (Скидання на фабричні)</b>	Відновлення всіх налаштувань EM до заводських.



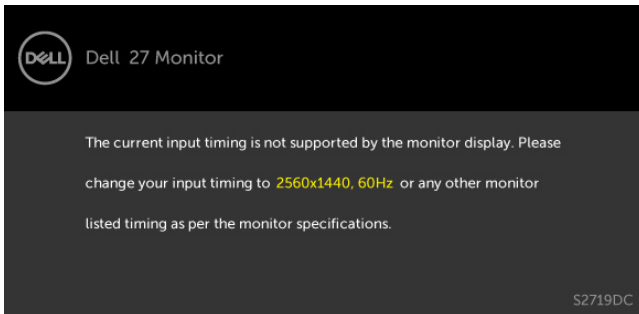


## Сповіщення EM

Коли функція **Dynamic Contrast (Динамічна контрастність)** увімкнена в режимах (**Game (Гра)** або **Movie (Кіно)**), ручні налаштування вимкнено і зображається це повідомлення.



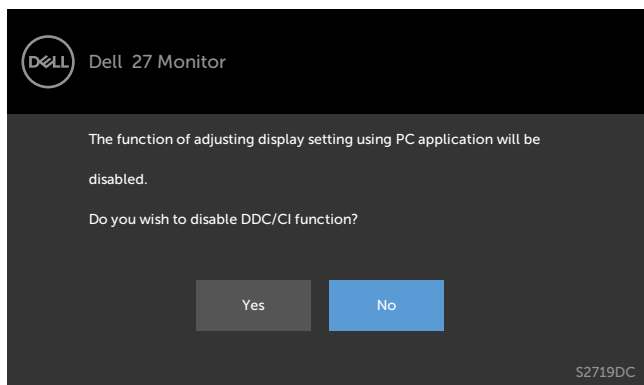
Якщо монітор не підтримує певну роздільну здатність, зображається це повідомлення.



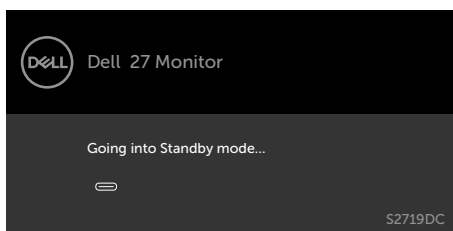
Це означає, що монітор не здатний синхронізуватися з тим сигналом, який він отримує від комп'ютера. Див. [Технічні характеристики монітора](#) щодо діапазонів горизонтальної та вертикальної частоти, які підтримує цей монітор. Рекомендована роздільна здатність 2560 x 1440.



Перш ніж вимкнеться функція DDC/CI, може з'явитися таке повідомлення.

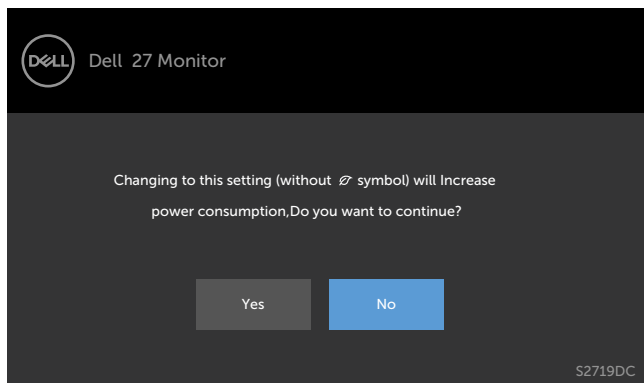


Коли монітор переходить у режим **Standby (Очікування)**, зображається це повідомлення.

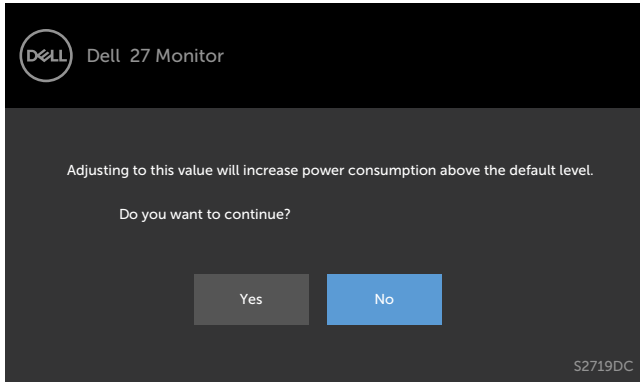


Активуйте комп'ютер - і дисплей отримає доступ до **EM**.

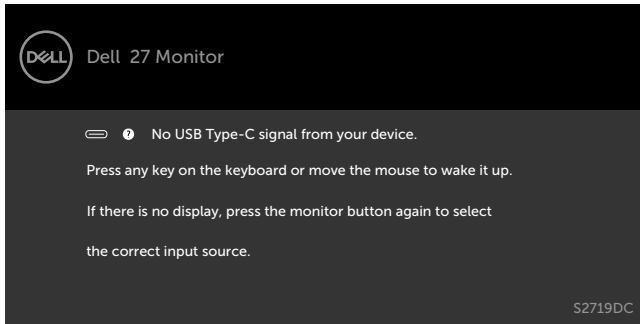
Виберіть елементи **EM On in Standby Mode (Увімк. у режимі очікування)** у розділі Personalize (Персоналізація), і з'явиться наступне повідомлення:



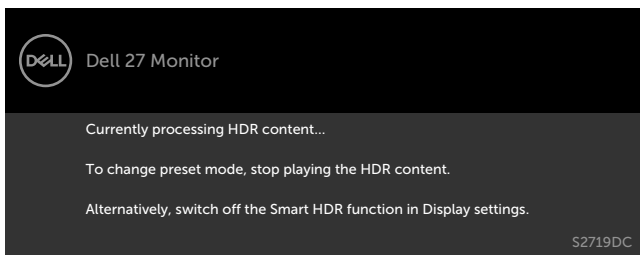
Якщо параметр Brightness (Яскравість) встановити вище за рівень за замовчуванням, який дорівнює 75 %, з'явиться таке повідомлення:



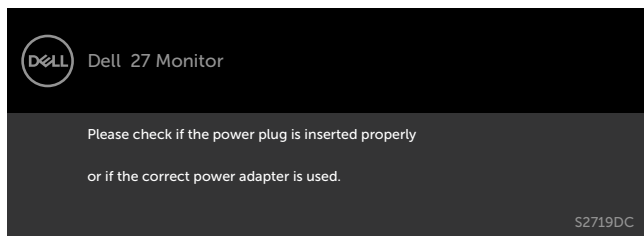
Якщо натиснути іншу кнопку, окрім кнопки живлення, зображаються такі повідомлення залежно від вибраного вхідного сигналу.



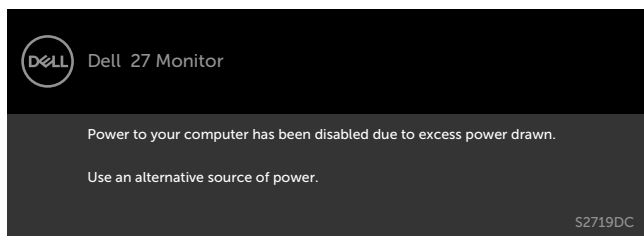
Коли користувач пробує змінити попередньо налаштований режим, у той час як Smart HDR увімкнено, зображається це повідомлення.



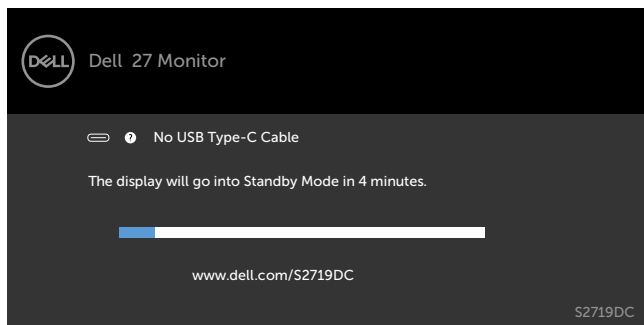
У разі використання невідповідного адаптера або під час збою підключення адаптера зображається це повідомлення.



Коли струм заряджання ноутбука через порт USB Type-C перевищує 45 Вт, зображається це повідомлення.

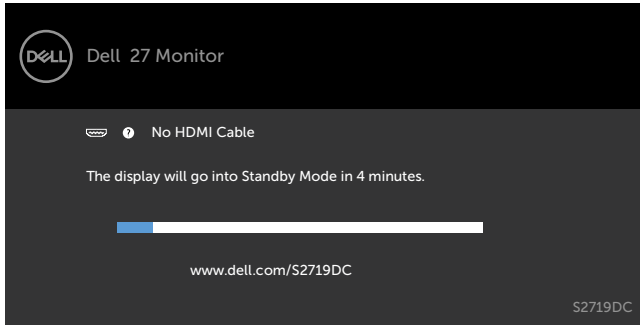


Якщо вибрано вхід USB Type-C чи HDMI, а відповідний кабель не підключений, зображається таке спливне діалогове вікно.



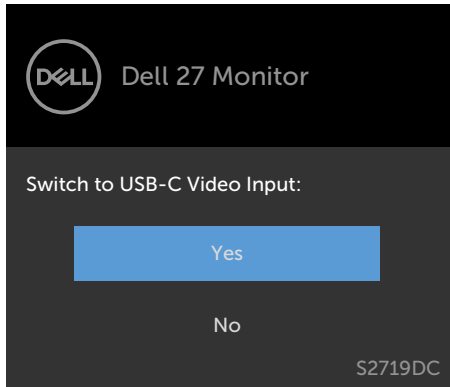
або





Коли до монітора підключено кабель, який підтримує альтернативний режим DP, повідомлення показано за таких умов:

- Коли для параметра **Auto Select for USB-C (Автоматичний вибір для USB-C)** встановлено значення **Prompt for Multiple Inputs (Запит декількох входів)**.
- Коли кабель HDMI підключено до монітора.



Більше інформації подано в розділі [Пошук та усунення несправностей](#).



# Пошук та усунення несправностей

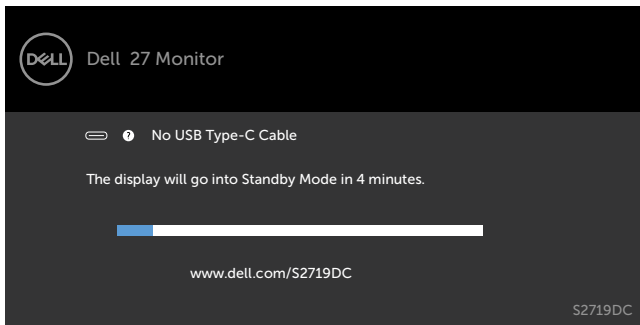
**⚠ ОБЕРЕЖНО:** Перш ніж робити будь-що, вказане у цьому розділі, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).

## Самоперевірка

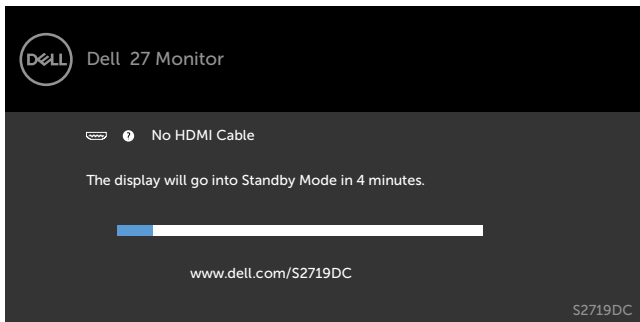
Монітор оснащено функцією самоперевірки, завдяки якій можна перевірити, чи монітор працює як слід. Якщо монітор і комп'ютер правильно підключено, але екран монітора лишається темним, запустіть самоперевірку монітора, виконавши такі кроки:

1. Вимкніть комп'ютер і монітор.
2. Вийміть кабель відео ззаду з комп'ютера. Щоб самоперевірка пройшла правильно, від'єднайте всі цифрові та аналогові кабелі на тильній стороні комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.

На екрані має з'явитися спливне діалогове вікно (на чорному тлі), якщо монітор працює правильно, але не може отримати відеосигнал. У режимі самоперевірки світлодіод живлення лишається білим. Залежно від вибраного вхідного сигналу зображається одне з діалогових вікон з постійним переміщенням вмісту.



або




4. Це вікно також з'являється на екрані під час нормальної роботи системи, якщо відеокабель від'єднаний або пошкоджений.
5. Вимкніть монітор та знову підключіть відеокабель; потім увімкніть комп'ютер і монітор.

Якщо екран монітора лишається порожнім після виконання попередньої процедури, перевірте контролер відео і комп'ютер, адже монітор працює правильно.

## Вбудована діагностика

Монітор оснащено вбудованим інструментом діагностики, який у разі несправностей допомагає визначити їхню причину: проблема саме з монітором чи з комп'ютером і картою відео.

 **ПРИМІТКА:** Запустити вбудована діагностика можна, тільки якщо відеокабель від'єднаний, а монітор перебуває в режимі самодіагностики.



Щоб запустити вбудовану діагностику:

1. Переконайтеся, що екран чистий (без часток пилу на поверхні).
2. Від'єднайте відеокабель(-і) від роз'єму, що в задній частині комп'ютера або від монітора. Після цього монітор переходить до режиму автоматичної самодіагностики.
3. Втримуйте натиснутою **кнопку 1** протягом 5 секунд. Відкриється сірий екран.
4. Ретельно огляньте екран на наявність відхилень.
5. Ще раз натисніть **кнопку 1** на передній панелі. Колір екрана зміниться на червоний.
6. Огляньте екран на наявність відхилень.
7. Повторіть кроки 5 і 6, щоб перевірити зелений, синій, чорний, білий і текстовий екрани.

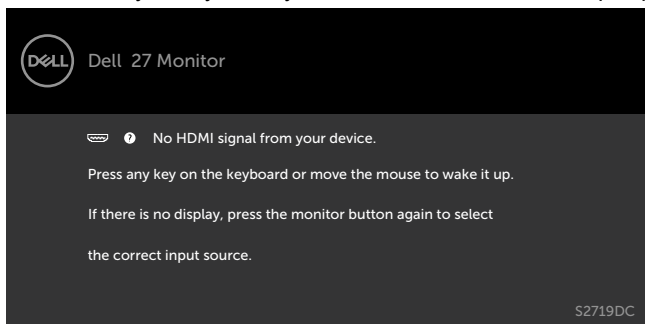
Перевірку завершено, якщо з'явився текстовий екран. Для виходу натисніть **кнопку 1** ще раз. Якщо ви не зауважили жодних несправностей, коли користувалися вбудованою діагностикою, значить, монітор працює правильно. Перевірте карту відео і комп'ютер.



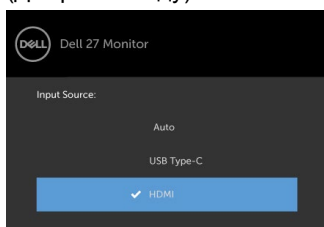
## Режим відновлення для HDMI





Цей монітор обладнано системою відновлення функції HDMI версії . Коли вибрано один із режимів Smart HDR, функція HDMI перемикається до версії 2.0. Якщо після перемикання до HDMI версії 2.0 зображення на екрані зникає, виконайте ці дії, щоб повернутися до HDMI версії 1.4:

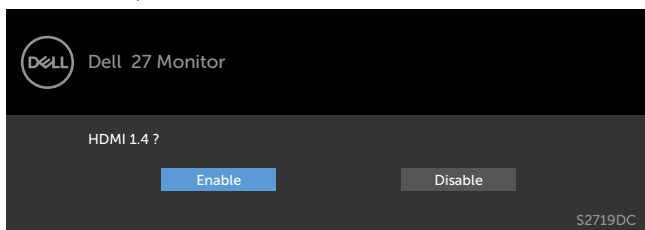
1. Натисніть будь-яку кнопку меню, щоб вивести монітор із режиму сну.



2. Натисніть будь-яку кнопку меню, щоб перейти до розділу меню Input Source (Джерело входу).



3. За допомогою  і  виберіть поточний порт HDMI, потім натисніть і втримуйте  протягом 8 секунд, щоб перейти у діалогове вікно системи відновлення функції HDMI 1.4.
4. Натисніть , щоб увімкнути HDMI версії 1.4.





## Поширені проблеми

У поданій далі таблиці наведені загальні відомості про поширені проблеми з монітором, які можуть виникнути під час роботи, а також способи їх вирішення.

Проблема	Стислий опис	Способи розв'язання
Нема відео/ Світлодіод живлення вимкнено	Нема зображення	<ul style="list-style-type: none"><li>• Переконайтеся, що до монітора підключено кабель відео, а комп'ютер правильно і надійно підключено.</li><li>• Переконайтеся, що розетка електромережі правильно працює, підключаючи будь-який інший електроприлад.</li><li>• Переконайтеся, що на кнопку живлення натиснули до кінця.</li><li>• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело входу з меню <a href="#">Input Source (Джерело входу)</a>.</li><li>• Якщо поточна версія HDMI становить 2.0, перемкніть на 1.4.</li></ul>
Нема відео/ Світлодіод живлення увімкнено	Нема зображення або воно темне	<ul style="list-style-type: none"><li>• Збільште яскравість і контрастність відповідними елементами керування EM.</li><li>• Проведіть самоперевірку монітора.</li><li>• Перевірте, чи не зламані та не погнуті контакти кабелю відео.</li><li>• Запустіть вбудовану діагностику.</li><li>• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело входу з меню <a href="#">Input Source (Джерело входу)</a>.</li></ul>
Відсутні пікселі або незмінні пікселі	Темні крапки на екрані РК- дисплею	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вимкніть та ввімкніть живлення. Вимкніть монітор і комп'ютер, а потім знову ввімкніть їх.</li><li>• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології.</li><li>• Для отримання додаткової інформації про якість моніторів Dell і політику щодо дефектів пікселів відвідайте сайт служби підтримки Dell: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Проблеми з яскравістю	Зображення надто тъмяне або надто яскраве	<ul style="list-style-type: none"><li>• Поверніть налаштування монітора на фабричні.</li><li>• Регулюйте яскравість і контраст за допомогою EM.</li></ul>
Проблеми безпеки	Видимі ознаки диму або іскор	<ul style="list-style-type: none"><li>• Не робіть жодних дій з усунення несправностей.</li><li>• Негайно зв'яжіться з Dell!</li></ul>



Проблема	Стислий опис	Способи розв'язання
Спорадичні проблеми	Несправність то з'являється, то зникає	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переконайтеся, що кабель відео між комп'ютером і монітором підключено правильно і надійно.</li> <li>• Поверніть налаштування монітора на фабричні.</li> <li>• Проведіть самоперевірку монітора, щоб дізнатися, чи повернеться спорадична проблема в режимі самоперевірки.</li> </ul>
Проблеми HDR	Неможливо ввімкнути відеокарту для відтворення в режимі HDR після перемикання на попередньо налаштовані режими Desktop (Робочий стіл), Movie (Кіно), HDR, Game HDR (Гра HDR), Reference (Еталон)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевірте, чи ваш комп'ютер або графічна карта відповідають мінімально допустимим вимогам для відтворення HDR, та інсталиуйте найновіші драйвери для графічної карти.</li> <li>• Переконайтеся, що використовується кабель HDMI 2.0, який поставляється в комплекті до монітора.</li> <li>• Якщо вказані вище дії не дають результату, виберіть роздільну здатність 3840 x 2160 у пункті <b>Display Properties (Властивості екрана)</b>, щоб примусово ввімкнути передавання потрібного сигналу HDR.</li> </ul>
Відсутній колір	На зображенні відсутній певний колір	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведіть самоперевірку монітора.</li> <li>• Переконайтеся, що кабель відео між комп'ютером і монітором підключено правильно і надійно.</li> <li>• Перевірте, чи не зламані та не погнуті контакти кабелю відео.</li> </ul>
Неправильний колір	Зображення має неправильні кольори	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Змініть налаштування <b>Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)</b> у розділі <b>Color (Колір)</b> екранного меню залежно від задачі.</li> <li>• Відрегулюйте значення R/G/B (Червоний/зелений/синій) у <b>Custom Color (Особисті налаштування кольору)</b> в EM <b>Color (Колір)</b>.</li> <li>• Змініть <b>Input Color Format (Формат введення кольору)</b> на RGB комп'ютера або YPbPr в EM <b>Color (Колір)</b>.</li> <li>• Запустіть вбудовану діагностику.</li> </ul>



Проблема	Стислий опис	Способи розв'язання
Затримка зображення від того статичного зображення, що лишалося на моніторі протягом тривалого часу	На екрані з'являється невиразна тінь від статичного зображення	<ul style="list-style-type: none"> <li>Встановіть екран на вимикання після кількох хвилин бездіяльності. Це можна відрегулювати в налаштуваннях Windows Power Options (Опції живлення Windows) або Mac Energy Saver (Енергозбереження Макінтош).</li> <li>Також можна застосовувати динамічну екранну заставку.</li> </ul>

## Специфічні проблеми виробу

Проблема	Що ви спостерігаєте	Способи розв'язання
Зображення на екрані замале	Зображення розташовано по центру екрану, проте воно не закриває всю ділянку перегляду	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перевірте налаштування <b>Aspect Ratio (Пропорція)</b> в <b>EM Display (Дисплей)</b>.</li> <li>Поверніть налаштування монітора на фабричні.</li> </ul>
Неможливо зробити регулювання монітора кнопками передньої панелі	На екрані не з'являється EM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вимкніть монітор, відключіть шнур живлення монітора, знову підключіть його і потім увімкніть монітор.</li> </ul>
Нема сигналу входу, коли натискають на користувацькі засоби контролю	Нема зображення, світлодіод горить білим	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перевірте джерело сигналу. Переконайтесь, що комп'ютер не перебуває в режимі енергозбереження, для чого порухайте мишею або натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі.</li> <li>Перевірте, чи правильно підключено сигнальний кабель. У разі необхідності знову підключіть сигнальний кабель.</li> <li>Скиньте налаштування комп'ютера або плеєра відео.</li> </ul>
Зображення не заповнює екран	Зображення не доходить до межі екрану по висоті або ширині	<ul style="list-style-type: none"> <li>Монітор може показувати різні формати (пропорції) відео з DVD на весь екран.</li> <li>Запустіть вбудовану діагностику.</li> </ul>



<b>Проблема</b>	<b>Що ви спостерігаєте</b>	<b>Способи розв'язання</b>
Немає зображення при підключенні USB Type-C до комп'ютера, ноутбука тощо	Чорний екран	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевірте, чи інтерфейс USB Type-C пристрою підтримує альтернативний режим DP.</li> <li>• Перевірте, чи пристрій часом не потребує більше, ніж 45 Вт під час заряджання.</li> <li>• Інтерфейс USB Type-C пристрою не підтримує альтернативний режим DP.</li> <li>• Встановіть Windows у режим Projection (Проекція).</li> <li>• Перевірте, чи кабель USB Type-C не пошкоджено.</li> </ul>
Не відбувається заряджання при підключенні USB Type-C до комп'ютера, ноутбука тощо	Немає зарядження	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевірте, чи пристрій підтримує один із профілей зарядження: 5 В, 9 В, 15 В, 20 В.</li> <li>• Перевірте, чи пристрій часом не потребує більше, ніж 45 Вт під час заряджання.</li> <li>• Обов'язково користуйтеся лише адаптером, схваленим Dell, або адаптером з комплекту виробу.</li> <li>• Перевірте, чи кабель USB Type-C не пошкоджено.</li> </ul>
Нестійке заряджання при підключенні USB Type-C до комп'ютера, ноутбука тощо	Перебої зарядження	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевірте, чи максимальне енергоспоживання пристрою не перевищує 45 Вт.</li> <li>• Обов'язково користуйтеся лише адаптером, схваленим Dell, або адаптером з комплекту виробу.</li> <li>• Перевірте, чи кабель USB Type-C не пошкоджено.</li> </ul>




# Додаток

---

## Інструкції з техніки безпеки

Для дисплеїв із глянцевою рамкою користувачу потрібно правильно обрати місце розташування дисплея, щоб уникнути відблисків від навколишнього світла та яскравих поверхонь.

 **ОБЕРЕЖНО:** Користування засобами контролю, регулюванням або процедурами, окрім вказаних у цій документації, може спричинити удар електричним струмом, проблеми електромережі та/або небезпеку механічних травм.


Інструкції з техніки безпеки див. у розділі «Інформація про техніку безпеки, захист довкілля та нормативи (SERI)».

## Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) та інша нормативно-правова інформація

Для отримання інформації про повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку та іншої нормативно-правової інформації відвідайте вебсайт з даними про відповідність нормативно-правовим документам [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Контакти Dell

Для клієнтів у Сполучених Штатах: телефонуйте за номером 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви не маєте активного підключення до Інтернету, контактну інформацію можна знайти на фіскальному чеку, упаковці, рахунку-фактурі або в каталозі виробів Dell.

Dell пропонує декілька видів підтримки онлайн та по телефону. Доступність залежить від країни і виробу, і певні послуги можуть бути недоступними у вашому регіоні.

Щоб отримати допомогу онлайн щодо використання монітора, відвідайте вебсайт <https://www.dell.com/support/monitors>.

З питань продажу, технічної підтримки чи обслуговування клієнтів виконайте ці кроки, щоб зв'язатися з компанією Dell:


1. Перейдіть за адресою <https://www.dell.com/support>.
2. Слід підтвердити країну або регіон у розкривному меню Choose A Country/Region (Виберіть країну/регіон) у правому нижньому кутку сторінки.
3. Клацніть **Contact Us (Наші контакти)** поруч із країною у випадному списку.
4. Виберіть потрібну послугу або посилання на підтримку залежно від потреб.
5. Виберіть зручний для вас спосіб зв'язку із Dell.



# Таблиця енергетичних ярликів для товарів у Євросоюзі та інформації про вироби

S2719DC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345627>

## Налаштування монітора

 **ПРИМІТКА:** При дотриманні всіх умов для відтворення HDR максимальна підтримувана роздільна здатність вхідного сигналу становить 3840 x 2160.

### Встановлення роздільності екрана до значень 2560 x 1440

Для досягнення найкращої якості відтворення встановіть роздільність екрана до значень 2560 x 1440, виконавши такі кроки:

#### У Windows Vista, Windows 7, Windows 8 або Windows 8.1

1. Лише для Windows 8 або Windows 8.1: виберіть плитку Desktop (Робочий стіл), щоб переключитися на класичний робочий стіл. Для Windows Vista і Windows 7: пропустіть цей крок.
2. Правою кнопкою клацніть на робочому столі і виберіть **Screen Resolution (Роздільна здатність екрана)**.
3. Клацніть розкритий список Screen Resolution (Роздільна здатність екрана) і виберіть 2560 x 1440.
4. Клацніть **ОК (ГАРАЗД)**.


#### У Windows 10

1. Правою кнопкою клацніть на робочому столі і виберіть **Display Settings (Налаштування відображення)**.
2. Клацніть **Advanced display settings (Додаткові налаштування дисплея)**.
3. Клацніть розкритий список **Resolution (Роздільність)** і виберіть 2560 x 1440.
4. Клацніть **Apply (Застосувати)**.

Якщо ви не бачите рекомендовану роздільну здатність, можливо, буде потрібно оновити драйвер відеокарти. Виберіть один із вказаних далі сценаріїв, який найкраще описує вашу комп'ютерну систему і виконайте запропоновані етапи.

## Комп'ютер Dell

1. Перейдіть за адресою <https://www.dell.com/support>, введіть сервісний код і завантажте найновішу версію драйвера для вашої відеокарти.
2. Після встановлення драйверів для графічного адаптера ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 2560 x 1440.

 **ПРИМІТКА:** Якщо не вдається вибрати роздільну здатність 2560 x 1440, зверніться до компанії Dell, щоб дізнатися про графічний адаптер, який підтримує цю роздільну здатність.



## Не комп'ютер Dell

### У Windows Vista, Windows 7, Windows 8 або Windows 8.1

1. Лише для Windows 8 або Windows 8.1: виберіть плитку Desktop (Робочий стіл), щоб переключитися на класичний робочий стіл. Для Windows Vista і Windows 7: пропустіть цей крок.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі і виберіть пункт **Personalization (Персоналізація)**.
3. Клацніть **Change Display Settings (Змінити налаштування відображення)**.
4. Клацніть **Advanced Settings (Додаткові налаштування)**.
5. Вкажіть постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна. Наприклад, NVIDIA, AMD, Intel тощо.
6. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер. Наприклад, <https://www.amd.com> або <https://www.nvidia.com>.
7. Після встановлення драйверів для графічного адаптера ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 2560 x 1440.

### У Windows 10

1. Правою кнопкою клацніть на робочому столі і виберіть **Display Settings (Налаштування відображення)**.
2. Клацніть **Advanced display settings (Додаткові налаштування дисплея)**.
3. Клацніть **Display adapter properties (Властивості адаптера дисплея)**.
4. Вкажіть постачальника графічного контролера з опису в верхній частині вікна. Наприклад, NVIDIA, AMD, Intel тощо.
5. Відвідайте сайт виробника графічної карти, щоб оновити драйвер. Наприклад, <https://www.amd.com> або <https://www.nvidia.com>.
6. Після встановлення драйверів для графічного адаптера ще раз спробуйте вибрати роздільну здатність 2560 x 1440.




**ПРИМІТКА:** Якщо не вдається вибрати рекомендовану роздільну здатність, зверніться до виробника комп'ютера або розгляньте можливість придбання графічного адаптера, який підтримує цю роздільну здатність.



# Правила догляду

## Чищення монітора

 **ОБЕРЕЖНО:** Перш ніж очистити монітор вимкніть його шнур живлення з розетки електромережі.

 **УВАГА:** Перед чищенням монітора виконуйте [Інструкції з техніки безпеки](#).

Щоб забезпечити монітору найкращий вигляд і робочі характеристики, дотримуйтесь цих інструкцій під час розпакування, чищення або експлуатації монітора:

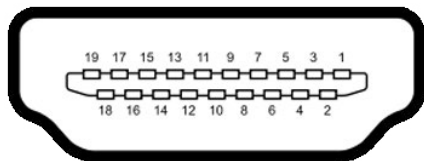
- Для чищення антистатичного екрану злегка зволожуйте водою чисту м'яку ганчірку. Якщо можливо, користуйтеся спеціальною серветкою для чищення екранів або розчином, який підходить для антистатичних покриттів. Не застосовуйте бензол, розріджувач, нашатир, абразивні засоби для чищення або стиснене повітря.
- Очищуйте монітор злегка зволоженою м'якою ганчіркою. Уникайте будь-яких розчинників, оскільки деякі розчинники лишають на моніторі каламутний наліт.
- Якщо під час вивільнення з упаковки ви помітите білий пил, зітріть його ганчіркою.
- Поводьтеся з монітором обережно, оскільки на темних моніторах більш помітні подряпини і потертості, ніж на світлих моніторах.
- Щоб забезпечити найвищу якість зображення, користуйтеся динамічною екранною заставкою і вимикайте монітор, коли не користуєтесь ним.





# Призначення контактів

## Порт HDMI

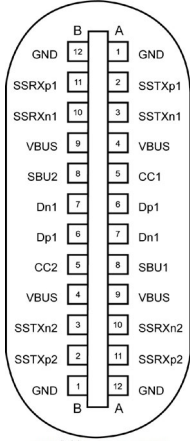


Номер контакту	Бік з 19 контактами підключеного сигнального кабелю
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Резерв (N.C. на пристрої)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Заземлення DDC/CEC
18	ЖИВЛЕННЯ + 5 В
19	Hot Plug Detect (Визначення гарячого підключення)



# Порт USB Type-C

Гніздо USB Type-C





завжди під'єднується до зарядного пристрою за допомогою кабелю Type-C

Контакт	Сигнал	Контакт	Сигнал
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND




## Універсальна серійна шина (USB)


У цьому розділі поміщено інформацію про порти USB на моніторі.

 **ПРИМІТКА:** Струм силою до 2 А на Низхідний порт USB (порт зі значком  батареї) у поєднанні з пристроями, які підтримують заряджання батареї ред. 1.2; до 0,9 А на інших низхідних портах USB.

Комп'ютер має наступні порти USB:

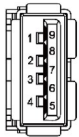
- Один висхідний — на тильній стороні монітора.
- Два низхідні — на тильній стороні монітора.

Порт заряджання — порти зі значками батареї  — підтримує можливість швидкого заряджання для пристроїв за умови, що пристрій сумісний із BC 1.2.

 **ПРИМІТКА:** Порти USB монітора працюють, тільки коли монітор увімкнений або перебуває в режимі очікування. Якщо в режимі очікування кабель USB (Type-C до Type-C) під'єднано, порти USB працюють належним чином. Інакше виконуйте вказане налаштуваннями USB в EM: якщо On During Standby (Увімкнено в режимі очікування), тоді USB працює як звичайно, а в протилежному разі USB вимкнено. Якщо вимкнути і знову увімкнути монітор, приєднаним периферійним пристроям знадобиться кілька секунд, щоб повернутися до звичайної роботи.

Швидкість передачі	Швидкість передачі даних	Максимальне енергоспоживання (для кожного порту)
Супершвидкість	5 Гб/сек.	4,50 Вт
Висока швидкість	480 Мб/сек.	2,50 Вт
Повна швидкість	12 Мб/сек.	2,50 Вт

## Низхідний порт USB



Номер контакту	Сигнал
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Оболонка	Щит

