

Dell S2719DC

คู่มือผู้ใช้

รุ่นของจอภาพ: S2719DC
รุ่นระเบียนซ่อมบังคับ: S2719DCt





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

Copyright © 2018-2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และ
เครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้า
อื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2020 11

รุ่น A03

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุคุณลักษณะและตัวควบคุม	7
ข้อมูลจำเพาะ	9
พ्लักแอนด์เพลย์	13
นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD	13
การตั้งค่าจอภาพ	14
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	14
การจัดระเบียบสายเคเบิล	17
การใช้การปรับเสียง	17
การใช้งานจอภาพ	18
เปิดจอภาพ	18
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	18
ปุ่มที่แผงด้านหน้า	20
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	21
การแก้ไขปัญหา	38
ทดสอบตัวเอง	38
การวินิจฉัยในตัว	39



โหมดการกั้ดินสำหรับ HDMI	40
ปัญหาทั่วไป	41
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	43
ภาคผนวก.	44
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	44
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ 44	
การติดต่อ Dell.	44
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิต ภัณฑ์	45
การตั้งค่าจอภาพของคุณ.	45
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	47
การกำหนดพิน	48








เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบต่างตามทีระบุในรายการสิ่งของ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้รับส่วนประกอบทั้งหมดและดูที่**การติดต่อกับ Dell** หากพบว่ามีรายการที่ขาดหายไป

หมายเหตุ: ส่วนประกอบบางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่มและไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีให้ใช้งานในบางประเทศ

	มุมมองด้านหลังและด้านล่าง
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	อะแดปเตอร์เพาเวอร์
	สายเคเบิล USB (Type-C ไปยัง Type-C)
	<ul style="list-style-type: none">คู่มือเริ่มต้นใช้งานแบบย่อข้อมูลความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ



คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

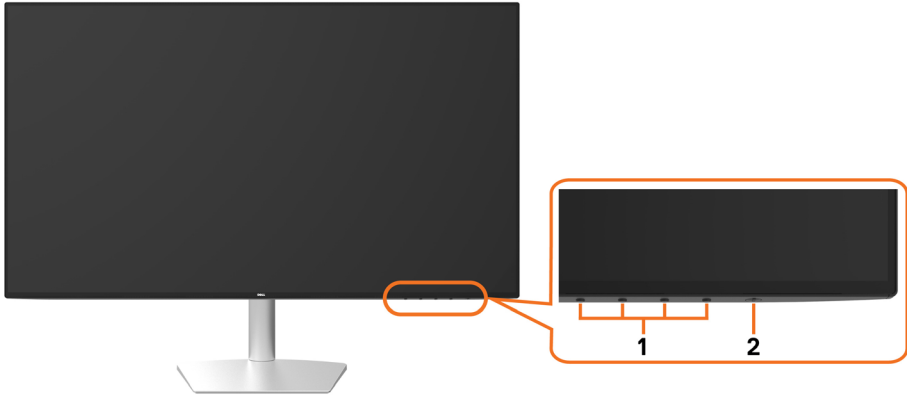
จอภาพ **Dell S2719DC** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.47 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง)
- ความละเอียด 2560 x 1440 พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- อัตราส่วนเมกะไดนามิกคอนทราสต์ (8,000,000:1)
- มุมการมองที่กว้างพร้อมขอบเขตสีที่สูง
- ความสามารถในการปรับเสียง
- พอร์ต USB (Type-C) ของเดียวเพื่อจ่ายไฟไปยังโน้ตบุ๊กที่เข้ากันได้ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล USB ด้วย
- ความสามารถพล็กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- ลดอาการเคื่องตาด้วยจอถนอมสายตา
- ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอภาพอาจเป็นสาเหตุให้เป็นอันตรายต่อดวงตา รวมถึงความล้าของดวงตา หรือความเครียดของดวงตาเชิงดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่กระจายตัวจากจอภาพเพื่อปรับปรุงความสบายตาให้เหมาะสมที่สุด
- ปรับช่วงไดนามิกสูงให้เหมาะกับการใช้งานจอภาพแล้ว
- รองรับเทคโนโลยี AMD FreeSync
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพื่อการตั้งค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- CFR/BFR/PVC- ลดลง (แผ่นวงจรพิมพ์ทำมาจากวัสดุลามิเนตที่ปราศจากสาร CFR/BFR/PVC)
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS
- กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย



การระบุคุณลักษณะและตัวควบคุม

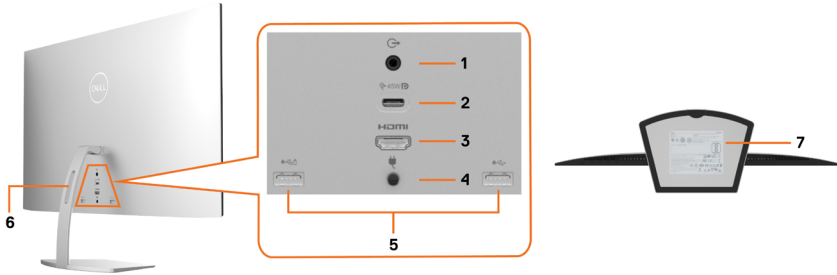
มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ปุ่มสั่งการ	ใช้ปุ่มสั่งการเพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูการใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า)
2	ปุ่มเปิด/ปิด	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED) ใช้ปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดและปิดจอภาพ



มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงที่ผ่านช่องเสียง HDMI สนับสนุนเสียง 2 แชนเนลเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนหูฟัง คำเตือน: ความดันเสียงส่วนเกินจากหูฟังสามารถทำให้เกิดความเสียหายแก่การได้ยินหรือสูญเสียการได้ยินได้
2	USB Type-C/DisplayPort	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB Type-C นอกจากนี้ยังให้การจ่ายไฟได้สูงสุดถึง 45 วัตต์ด้วย หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับเวอร์ชันของ Windows ที่เก่ากว่า Windows 10
3	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสาย HDMI
4	พอร์ตอะแดปเตอร์แปลงไฟ	เชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ไฟ
5	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม(2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้เฉพาะหลังจากเชื่อมต่อกับสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C) จากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพแล้วเท่านั้น พอร์ตที่มีไอคอนแบดเดอรี รองรับความสามารถการชาร์จแบดเดอรีรุ่น 1.2
6	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล็อต
7	ฉลากระเบียบข้อมบังคับ, บาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และฉลากเซอร์วิสแท็ก	รายการของการรับรองจากหน่วยงานกำกับดูแล ดูที่ฉลากนี้ถ้าคุณต้องการติดต่อกับ Dell เพื่อขอการสนับสนุนทางเทคนิค หมายเหตุ: ฉลากระบุอัตราค่าลังอยู่ที่ฐานของแท่นรอง



ข้อมูลจำเพาะ

คำอธิบาย	ค่า
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	การสลับระนาบไปสู่เส้น
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดภาพที่สามารถมองดูได้:	
ทแยงมุม	684.70 มม. (27 นิ้ว)
พื้นที่ที่ทีแอกทีฟ:	
แนวนอน	596.74 มม. (23.49 นิ้ว)
แนวตั้ง	335.66 มม. (13.21 นิ้ว)
พื้นที่	200301.75 มม. ² (310.47 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.233 x 0.233 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	109
มุมการรับชม:	
แนวนอน	ทั่วไป 178°
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°
ความสว่าง	400 cd/m ² (ทั่วไป) 600 cd/m ² (จุดยอดสุด)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทั่วไป) 8,000,000 : 1 (เมกะไดนามิกคอนทราสต์ เปิด)
การเคลือบแผ่นหน้า	การป้องกันการสะท้อนของโพลาริเซอร์ด้านหน้า (3H)
แบ็คไลท์	ไฟ LED สีขาว และระบบ EDGELIGHT
เวลาตอบสนอง (สีเทาไปยังสีเทา)	<ul style="list-style-type: none"> 5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
gamut สี	ขอบเขต sRGB 1931 ที่ ≥ 99% ขอบเขต DCI-P3 1976 ที่ ≥ 90%
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> 1 x HDMI 2.0 รองรับเทคโนโลยี HDCP 2.2(รวม HDMI 1.4 ที่รองรับ HDCP 1.4) 2 x USB 3.0 พอร์ตรับ 1 x สายออกกระบอกอডিโออะนาล็อก 2.0 (แจ็คเสียบ 3.5 มม.) 1x USB Type C (โหมดทางเลือกรองรับ DP 1.2, พอร์ตอัปสตรีม USB 3.1, มาตรฐาน Power Delivery PD จ่ายไฟสูงสุดถึง 45W)
ความกว้างแนวกันขอบ (จากขอบของจอแสดงผลไปยังพื้นที่ที่ใช้งานอยู่):	
ด้านบน	7.10 มม. (0.28 นิ้ว)
ด้านซ้าย/ด้านขวา	7.10 มม. (0.28 นิ้ว)



ด้านล่าง	8.00 มม. (0.31 นิ้ว)
ความสามารถในการปรับ	
ยกเอียง	-5° ถึง 21°
รองรับการทำงาน Dell Display Manager (DDM)	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ

ความละเอียด

คำอธิบาย	ค่า
ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 120 kHz (HDMI 1.4/USB Type-C) 30 kHz – 140 kHz (HDMI 2.0)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	48 Hz – 75 Hz (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Type-C)
ความละเอียดสูงสุด	2560 x 1440 ที่ 60 Hz
รองรับอินพุตวิดีโอ (เล่นแบบ HDMI/USB Type-C)	480p, 576p, 720p, 1080p (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Type-C), 2160p (HDMI 2.0)

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด



โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
CVT, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-



ไฟฟ้า

คำอธิบาย	ค่า
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น อิมพีแดนซ์ต่อสายดีพีเฟอเรนเชียลที่ 100 โอห์ม รองรับอินพุตสัญญาณ HDMI/USB Type-C

อะแดปเตอร์ AC/DC:	
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz \pm 3 Hz / 1.80 A (สูงสุด)
แรงดันไฟฟ้า/กระแสเอาต์พุต	19.50 VDC, 6.67 A
กระแสไหลฟุ้ง	กระแสไฟฟ้าฟุ้งเข้าเริ่มต้น: 140 A (สูงสุด) ที่ 115 VAC/230 VAC ข้อมูลจำเพาะที่แสดงเป็นข้อมูลสำหรับการจ่ายไฟเข้าเริ่มต้น (ขณะเย็น)

แบรนด์	ผู้ผลิต	แบบจำลอง	ขั้ว
Dell	เดลต้า	DA130PM130	
Dell	Chicony	HA130PM130	

การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิด) ¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 23.8 W (โหมดเปิด) ¹ 130 W (สูงสุด) ² 21.46 W (P _{on}) ³ 68.59 kWh (TEC) ³
----------------------	--

¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการโหลดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ P_{on}: การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดที่วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star
TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย kWh ที่วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

เอกสารนี้เป็นข้อมูลเท่านั้น และแสดงข้อมูลประสิทธิภาพที่ได้จากห้องทดสอบ ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจให้ประสิทธิภาพแตกต่างออกไปขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อและจะไม่ถือเป็นข้อผูกพันให้เราอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ ลูกค้าจะต้องไม่พึ่งพาเฉพาะข้อมูลนี้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับขอบเขตทางไฟฟ้าใดๆ เนื้อหาในเอกสารไม่ได้แสดงถึงการรับประกันความแม่นยำหรือความสมบูรณ์ทั้งโดยชัดเจนหรือโดยนัย



คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 2.0 • สัญญาณเสียงออก • USB Type-C • ขั้วต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0
ชนิดสายสัญญาณ	สายเคเบิล USB Type-C ไปยัง Type-C 1.8 ม
ขนาด (พร้อมขาตั้ง):	
ความสูง	452.70 มม. (17.82 นิ้ว)
ความกว้าง	610.90 มม. (24.05 นิ้ว)
ความลึก	157.60 มม. (6.20 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง):	
ความสูง	354.10 มม. (13.94 นิ้ว)
ความกว้าง	610.90 มม. (24.05 นิ้ว)
ความลึก	29.00 มม. (1.14 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง	227.70 มม. (8.96 นิ้ว)
ความกว้าง	228.30 มม. (8.99 นิ้ว)
ความลึก	157.60 มม. (6.20 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	8.26 กก. (18.21 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	5.16 กก. (11.38 ปอนด์)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น:	
ขณะทำงาน	20% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง:	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด



การกระจายความร้อน	443.53 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 81.21 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)
-------------------	---

พลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่คุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแบนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพ และฟิสิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกเซล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ฟิสิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดู <https://www.dell.com/support/monitors>



การตั้งค่าจอภาพ

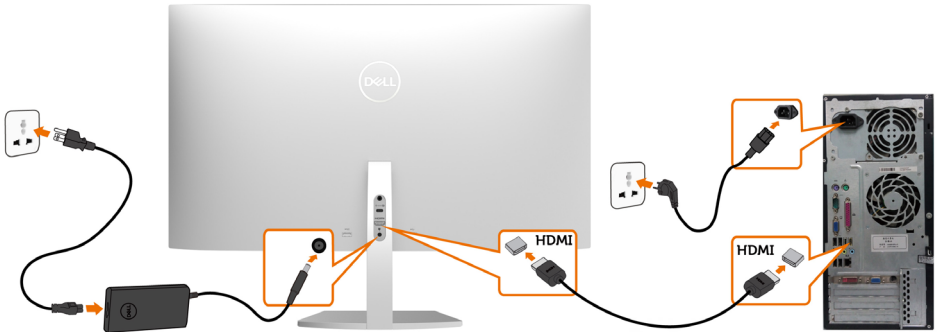
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

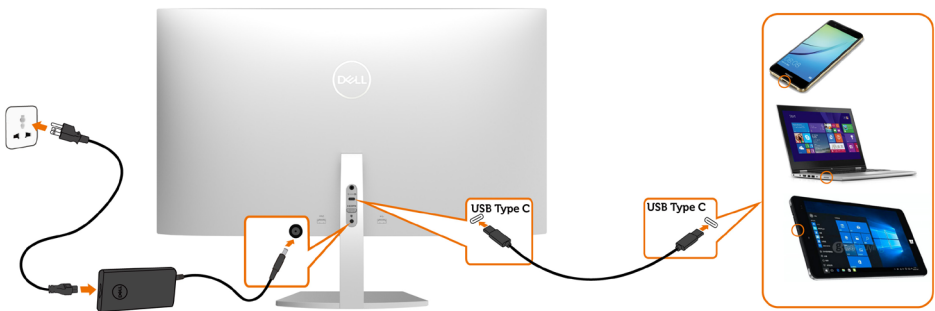
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 ต่อสาย HDMI/USB Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3 เปิดหน้าจอ
- 4 เลือกแหล่งสัญญาณที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของหน้าจอแล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)




การเชื่อมต่อสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C)



พอร์ต USB Type-C บนจอภาพของคุณ:

- สามารถใช้เป็น USB Type-C หรือ DisplayPort 1.2 สลับกันได้
- รองรับการจ่ายไฟ (PD) ผ่าน USB, โดยให้โปรไฟล์สูงสุดถึง 45 วัตต์

 **หมายเหตุ:** จอภาพ Dell S2719DC ออกแบบมาเพื่อจ่ายไฟได้สูงสุดถึง 45 วัตต์ให้กับโน้ตบุ๊กของคุณโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดด้านกำลังไฟ/ารสลับแปลงกำลังไฟจริงของโน้ตบุ๊ก

กำลังทำงาน (โน้ตบุ๊กที่มีพอร์ต USB Type-C ที่รองรับการจ่ายไฟ)	กำลังไฟการชาร์จสูงสุด
45 W	45 W
65 W	45 W
90 W	ไม่รองรับ
130 W	ไม่รองรับ

ข้อกำหนดในการดูหรือเล่นเนื้อหา HDR

ผ่านคอนโซล Ultra BluRay DVD หรือเกม

ตรวจสอบว่าคอนโซลเครื่องเล่น DVD และคอนโซลเกมที่ใช้รองรับ HDR ได้ (เช่น Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S และ Sony PS4 Pro) ดาวนโหลดและติดตั้งไดร์เวอร์กราฟิกการ์ดที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานคอมพิวเตอร์

ผ่านคอมพิวเตอร์ที่รองรับเนื้อหา HDR


ตรวจสอบว่ากราฟิกการ์ดที่ใช้รองรับ HDR ได้ (HDMI เวอร์ชัน 2.0a รองรับ HDR) และตรวจสอบอีกว่าได้ติดตั้งไดร์เวอร์กราฟิก HDR ไว้แล้ว ต้องใช้แอปพลิเคชันเครื่องเล่นที่รองรับ HDR เช่น Cyberlink PowerDVD 17 แอปภาพยนตร์และทีวีของ Microsoft

เช่น Dell XPS 8910 และ Alienware Aurora R5 เป็นชุดรวมที่มาพร้อมกราฟิกการ์ดต่อไปนี้

ไดร์เวอร์กราฟิกของ Dell ที่สนับสนุน HDR	สำหรับการดาวนโหลดไดร์เวอร์กราฟิกล่าสุดที่รองรับการเล่น HDR บนเดสก์ท็อปหรือโน้ตบุ๊กของคุณ โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ https://www.dell.com/support/monitors
NVIDIA	กราฟิกการ์ด Nvidia ที่รองรับ HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000 ฯลฯ สำหรับรายการกราฟิกการ์ดทั้งหมดของ Nvidia ที่รองรับ HDR โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Nvidia ที่ https://www.nvidia.com ไดร์เวอร์ที่รองรับโหมดการเล่นแบบเต็มหน้าจอ (เช่น เกมพีซี, เครื่องเล่น UltraBluRay), HDR บนระบบปฏิบัติการ Win10 Redstone 2: เวอร์ชัน 384.76 หรือใหม่กว่า
AMD	กราฟิกการ์ด AMD ที่รองรับ HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100 ฯลฯ สำหรับรายการกราฟิกการ์ดทั้งหมดของ AMD ที่รองรับ HDR โปรดดูที่ https://www.amd.com ตรวจสอบข้อมูลสนับสนุนของไดร์เวอร์ HDR และดาวนโหลดไดร์เวอร์เวอร์ชันล่าสุดได้จาก https://www.amd.com



Intel (กราฟิกในตัว)	ระบบที่รองรับ HDR: CannonLake หรือรุ่นใหม่กว่า เครื่องเล่น HDR ที่เหมาะสม: แอปภาพยนตร์และทีวีของ Windows 10 ระบบปฏิบัติการที่รองรับ HDR: Windows 10 Redstone 3 ไดรเวอร์ที่รองรับ HDR: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไดรเวอร์ HDR ล่าสุด โปรดดูที่ https://downloadcenter.intel.com .
----------------------------	---

 **หมายเหตุ:** การเล่น HDR ผ่านระบบปฏิบัติการ (เช่น การเล่น HDR ในหน้าต่างภายในหน้าจอเดสก์ท็อป) ต้องมีระบบปฏิบัติการ Win 10 Redstone 2 หรือใหม่กว่าพร้อมแอปพลิเคชันเครื่องเล่นที่เหมาะสม เช่น PowerDVD17 การเล่นเนื้อหาที่ถูกป้องกันจะต้องมี ซอฟต์แวร์/ฮาร์ดแวร์ DRM ที่เหมาะสม เช่น Microsoft Playready™
โปรดดูที่เว็บไซต์ Microsoft สำหรับข้อมูลการสนับสนุน HDR



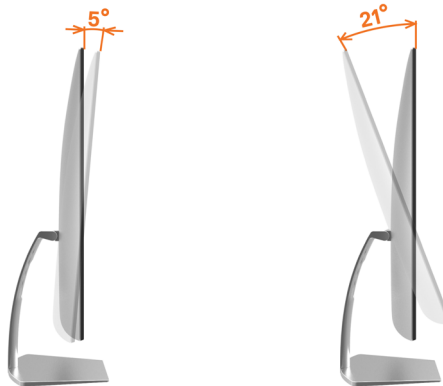
การจัดระเบียบสายเคเบิล

หลังจากเสียบสายที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์แล้ว ให้จัดระเบียบสายทั้งหมดตามที่แสดงในภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต่อสาย ให้ดูที่ [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)



การใช้การปรับเอียง

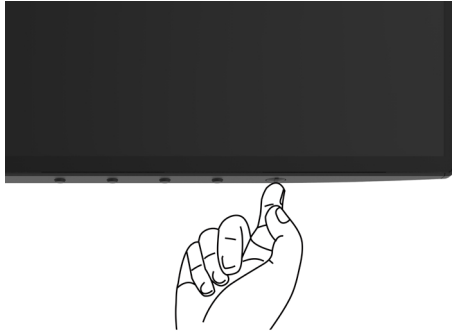
คุณสามารถเอียงจอภาพตามมุมการรับชมที่สะดวกที่สุดได้



การใช้งานจอภาพ

เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มการควบคุมที่ขอบล่างของจอภาพเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผล เมื่อคุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับควบคุมแล้ว เมนู OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อเปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า.





ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	 ปุ่มทางลัด: โหมดพีริเซด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพีริเซด
2	 ปุ่มทางลัด: ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/คอนทราสต์" โดยตรง
3	 เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4	 ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	 ปุ่มเปิด/ปิด(มีไฟบอกสถานะ การจ่ายไฟ)	เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟบอกสถานะสีขาวติดบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มการควบคุมที่ขอมล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าของภาพ





จลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	 ขึ้น  ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
3	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า















การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



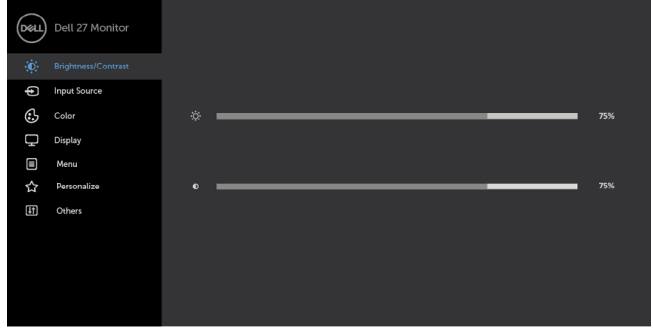
- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 เลือก  เพื่อบันทึกการตั้งค่ากระแสไฟฟ้าและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือเลือก  เพื่อยอมรับ จากนั้นกลับไปยังเมนูก่อนหน้า





Brightness/ Contrast (ความ สว่าง/คอนท ราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์




Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)



กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง

 **หมายเหตุ:** การปรับค่าความสว่างด้วยตัวเองถูกปิดใช้งานเมื่อเปิดใช้ความเปรียบต่างไดนามิก/HDR

Contrast (คอน ทราสต์)

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)

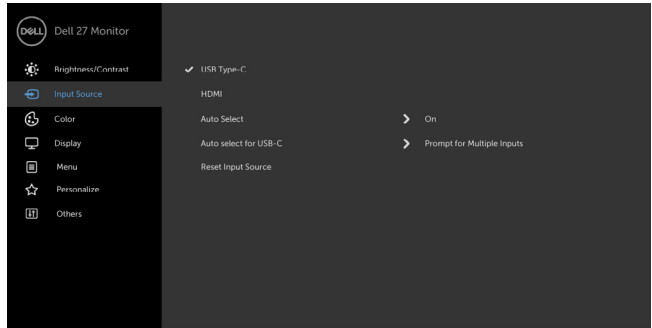
คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มีมืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ





Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ



USB Type-C

เลือก สัญญาณเข้า USB Type-C เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ USB Type-C กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C

HDMI

เลือก สัญญาณเข้า HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI

เลือกอัตโนมัติ

ใช้  เพื่อใช้การเลือกแบบอัตโนมัติ จอภาพจะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่ใช้งานได้

เลือกอัตโนมัติที่ USB-C

อนุญาตให้คุณตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ USB-C ไปที่:

- **Prompt for Multiple Inputs (แจ้งรองรับหลายอินพุต):** แสดงข้อความ Switch to USB-C Video Input (สลับไปที่อินพุตวิดีโอ USB-C เสมอ) เพื่อผู้ใช้เลือกว่าต้องการสลับไปหรือไม่
- **Yes (ใช่):** จอภาพจะปรับไว้ที่วิดีโอ USB-C เสมอโดยไม่ร้องขอในขณะที่เชื่อมต่อ USB-C
- **No (ไม่ใช่):** จอภาพจะไม่ปรับอัตโนมัติไปที่วิดีโอ USB-C จากแหล่งอินพุตที่ใช้ได้อื่นๆ

รีเซ็ตค่า แหล่งสัญญาณอินพุต

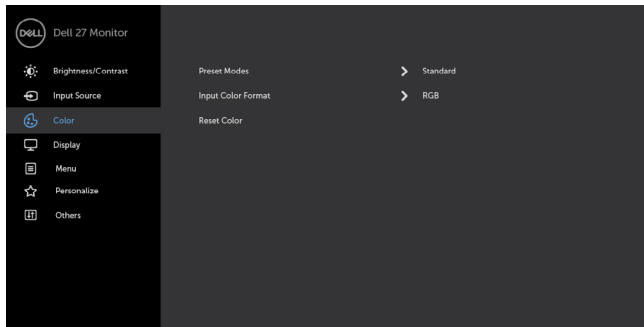
รีเซ็ตการตั้งแหล่งสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





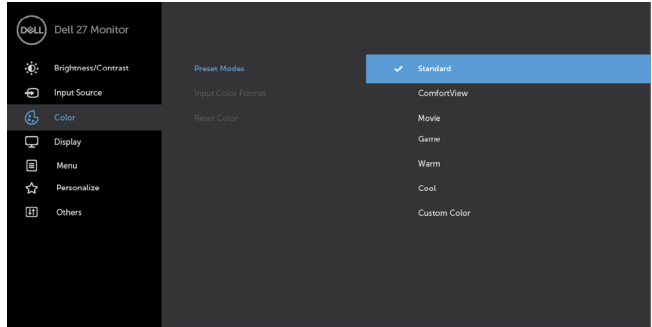
Color (สี)



ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Mode (โหมดปรับเซต)

เมื่อคุณเลือกโหมดการตั้งค่าสว่างหน้า คุณสามารถเลือก **Standard, ComfortView, Movie, Game, Warm, Cool** หรือ **Custom Color** จากรายการ



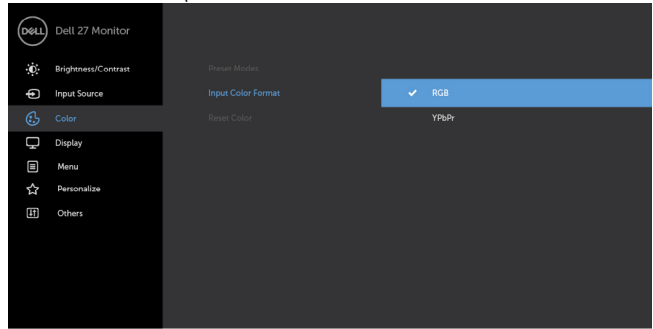
- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดปรับเซตมาตรฐาน
- **ComfortView (ดูสบายตา):** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองดูสบายตา
 - 📎 **หมายเหตุ:** ในการลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการปวดล่าคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
 - กำหนดระยะห่างหน้าจอจากดวงตาของคุณประมาณ 50-70 ซม. (20 ถึง 28 นิ้ว)
 - กะพริบตาถี่มากขึ้นเพื่อความชุ่มชื้นหรือทำให้ดวงตาเปียกชื้นใหม่เมื่อทำงานกับจอภาพ
 - หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง
 - มองไปที่อื่นไม่ใช่จอภาพของคุณและเพ่งมองไปที่วัตถุที่อยู่ห่างไป 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
 - ยืดกล้ามเนื้อเพื่อปลดปล่อยแรงตึงในส่วนล่าคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างพักเบรก
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับการเล่นเกมส่วนใหญ่
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **Custom Color(สีที่กำหนดเอง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้สว่างหน้าของคุณเอง
 - 📎 **หมายเหตุ:** เมื่อ Smart HDR อยู่ที่ ON (เปิด) โหมดการตั้งค่าสว่างหน้าของ ภาพยนตร์และเกมจะทำงานโดยที่ไฟหน้าจอหรือหลังด้านใน





Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)


อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI/ USB Type-C
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr






ฮิว

มองได้ ใช้สำหรับปรับโทรสีผิวตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับฮิวจาก '0' ถึง '100'

 **หมายเหตุ:** การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

ความอึมของสี

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก '0' ถึง '100'

 **หมายเหตุ:** ความอึมของสวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Display
(การตั้งค่าการแสดงผล)

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ





Aspect Ratio
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ กว้าง **16:9, 4:3** หรือ **5:4**


Sharpness
(ความชัด)


ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง


ใช้  หรือ  เพื่อปรับความคมชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100' จะทำให้หน้าเดสก์ท็อปมีความคมชัดมากขึ้น

Dynamic Contrast
(ความเข้มแบบไดนามิก)

ให้คุณลดระดับคอนทราสต์เพื่อให้ความคมชัดและคุณภาพของรูปภาพที่มากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อ "เปิด" หรือ "ปิด" ไดนามิกคอนทราสต์

 **หมายเหตุ:** สำหรับโหมดการตั้งค่าแสงหน้าของ เกม และ ภาพยนตร์ เท่านั้น

 **หมายเหตุ:** ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์

เวลาตอบสนอง

ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว



Smart HDR

 เพื่อสลับระหว่างคุณลักษณะ **Smart HDR** ไปมาระหว่าง **เดสก์ท็อป, HDR ภาพยนตร์, HDR เกม, อ้างอิง และ ปิด**


Smart HDR (ช่วงไดนามิกสูง) จะเพิ่มประสิทธิภาพเอาต์พุตการแสดงผลโดยอัตโนมัติโดยปรับการตั้งค่าต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อให้ได้รับการมองเห็นภาพที่ดูสมจริง


เดสก์ท็อป: นี่เป็นโหมดเริ่มต้น ซึ่งเป็นโหมดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการใช้งานจอภาพโดยทั่วไปกับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป


HDR ภาพยนตร์: ใช้โหมดนี้ในระหว่างการเล่นเนื้อหาวิดีโอ HDR เพื่อเพิ่มอัตราส่วนความเปรียบต่าง ความสว่าง และจางสี โหมดนี้จะปรับคุณภาพของภาพให้ดูสมจริง


HDR เกม: ใช้โหมดนี้เมื่อทำการเล่นเกมที่รองรับ HDR เพื่อเพิ่มอัตราส่วนความเปรียบต่าง ความสว่าง และจางสี ทำให้ได้ประสบการณ์การเล่นเกมที่คุณสมจริงมากขึ้นตามความคาดหวังของนักพัฒนาเกม

อ้างอิง: ใช้งานได้ดีที่สุดกับรายการที่ได้ตามมาตรฐาน DisplayHDR ปิดใช้งานฟังก์ชัน Smart HDR

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันนี้ใช้งานได้เฉพาะเมื่อตรวจพบสัญญาณ HDMI เท่านั้น ในขณะที่เฝ้าตรวจสอบการประมวลผลเนื้อหา HDR โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า ความสว่าง และไดนามิกคอนทราสต์จะถูกปิดใช้งาน

 **หมายเหตุ:** ความสว่างสูงสุดที่เป็นไปได้ในระหว่างอยู่ในโหมด HDR อยู่ที่ 600 nits (ทั่วไป) ค่าที่เกิดขึ้นจริงและระยะเวลาในระหว่างการเล่น HDR อาจแปรผันโดยขึ้นอยู่กับเนื้อหาวิดีโอ

 **หมายเหตุ:** HDMI จะสลับไปที่เวอร์ชัน 2.0 เมื่อเลือกโหมดหนึ่งใดของ Smart HDR และ HDMI จะสลับไปที่เวอร์ชัน 1.4 เมื่อปิดใช้งาน Smart HDR

 **หมายเหตุ:** โหมด HDR รองรับเฉพาะอินพุต HDMI เท่านั้น ตัวเลือกจะยังคงไม่เปิดทำงาน (เป็นสีเทา) จนกว่าอินพุตวิดีโอ HDMI จะเปิดทำงาน USB type C (โหมด Alt ที่มี DP1.2) ไม่รองรับโหมด HDR

Reset Display (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

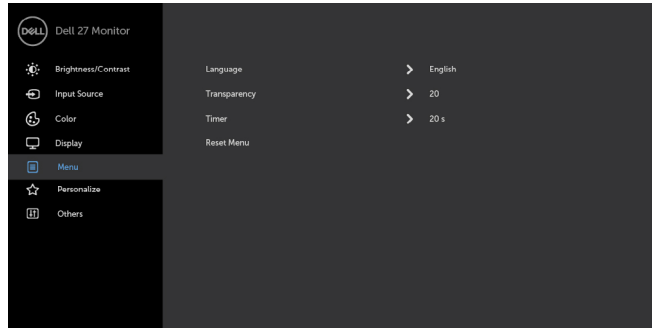


ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น





Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดง OSD ไปเป็นหนึ่งแปดภาษา

ฉลาก	ภาษา
1	อังกฤษ
2	สเปน
3	ฝรั่งเศส
4	เยอรมัน
5	โปรตุเกส บราซิล
6	รัสเซีย
7	จีนแผ่นดินใหญ่
8	หรือญี่ปุ่น

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้  และ  (ต่ำสุด 0% / สูงสุด 100%)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

เวลาแสดง **OSD**: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกที่ฟหลังจกที่คุณกดปุ่ม

ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

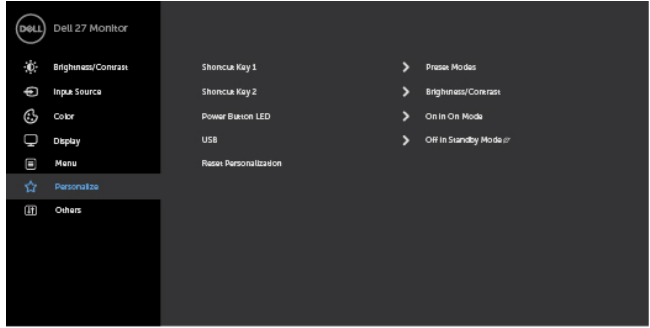
Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน






Personalize (ปรับแต่ง)



ปุ่มทางลัด 1 เลือกจาก โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า, ความสว่าง/ความเปรียบต่าง, แหล่งกำเนิดอินพุต, อัตราส่วนภาพ, Smart HDR ที่กำหนดค่าไว้ เป็นปุ่มทางลัด 1

ปุ่มทางลัด 2 เลือกจาก โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า, ความสว่าง/ความเปรียบต่าง, แหล่งกำเนิดอินพุต, อัตราส่วนภาพ, Smart HDR ที่กำหนดค่าไว้ เป็นปุ่มทางลัด 2

Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์) อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

USB อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันที่ชาร์จ USB ในระหว่างโหมดสแตนด์บายจอภาพ
 **หมายเหตุ:** การเปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายพร้อมใช้งานเฉพาะเมื่อถอดสาย USB Type-C เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาเมื่อเสียบสาย USB Type-C

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง) กู้คืนปุ่มทางลัดและไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิดไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Other (อื่นๆ)



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

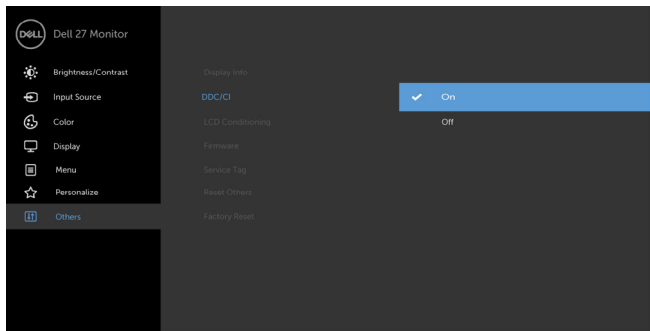
ข้อมูลการแสดงผล

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

DDC/CI

DDC/CI (แบนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เบื้องานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด

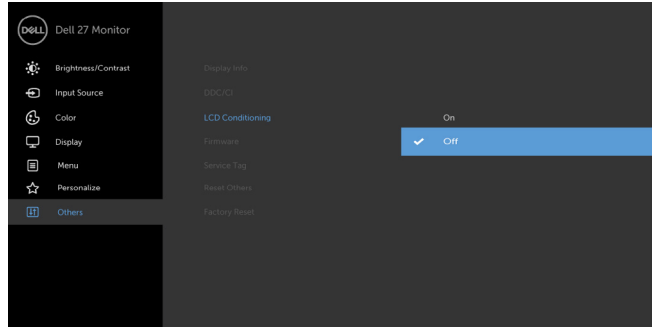
เลือก **Off (ปิด)** เพื่อปิดคุณลักษณะนี้



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก **On (เปิด)** เพื่อเริ่มกระบวนการ




เฟิร์มแวร์

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์

ป้ายกำกับการบริการ

แสดงผลป้ายกำกับการบริการ ป้ายกำกับการบริการนี้เป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรแบบไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และดูข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

 **หมายเหตุ:** ป้ายกำกับการบริการถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่ฐานของแท่นรองด้วย

Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

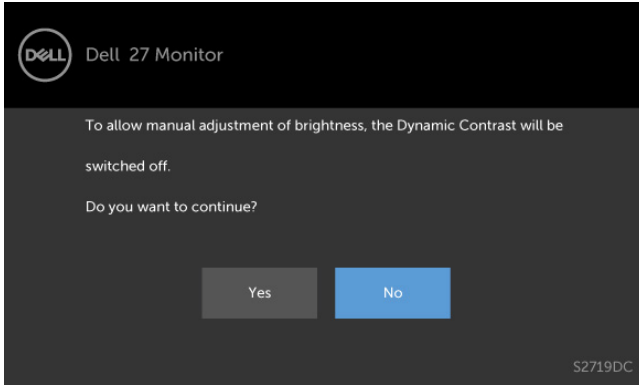
Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

กู้คืนการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

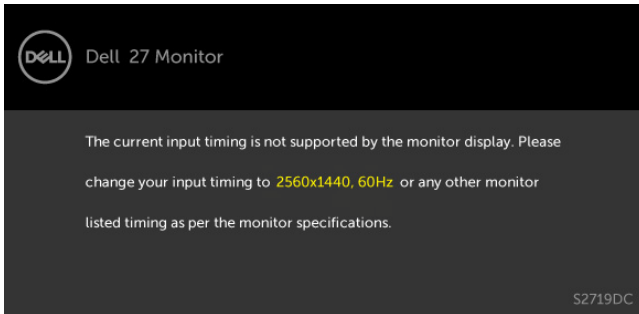


ข้อความเตือน OSD

เมื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะ Dynamic Contrast (ความเปรียบต่างไดนามิก) ในโหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า (เกมหรือภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

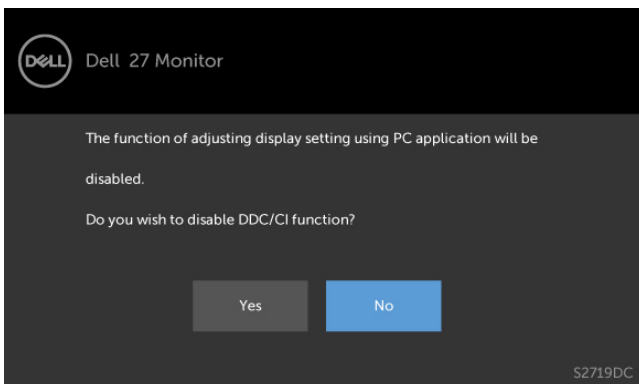


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

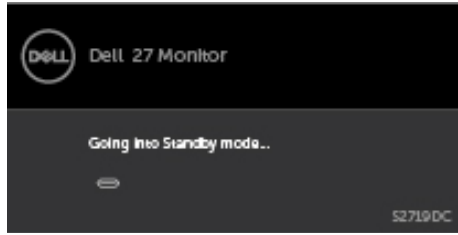


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 2560 x 1440

คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

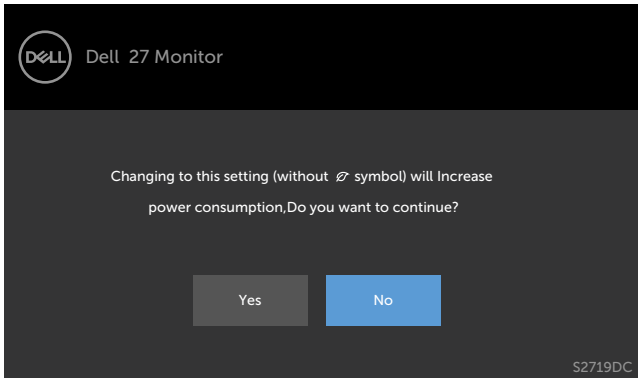


เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

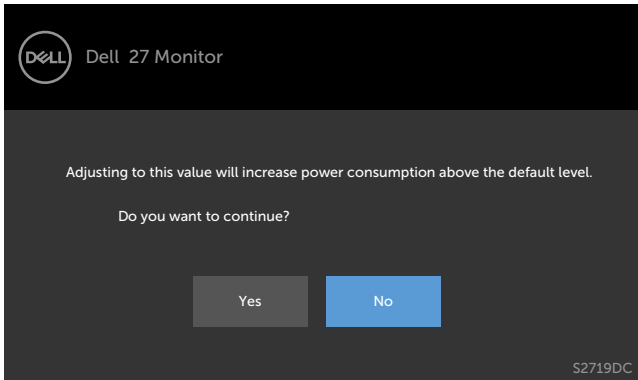


เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง OSD

เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้ จะปรากฏขึ้น:

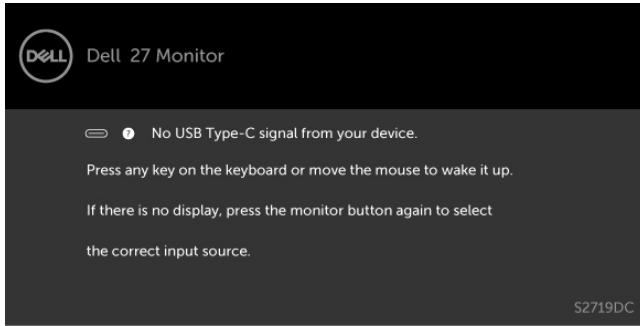


ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้ จะปรากฏขึ้น:

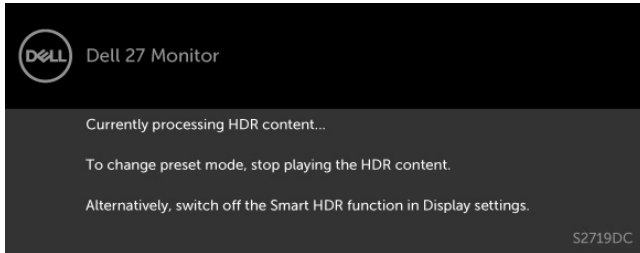


หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้ จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เลือก

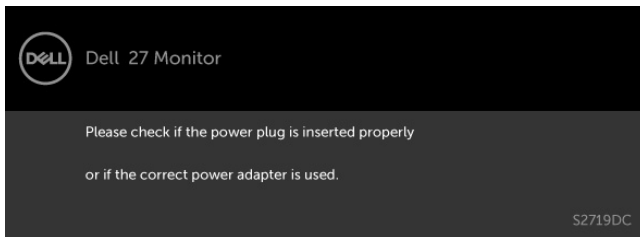




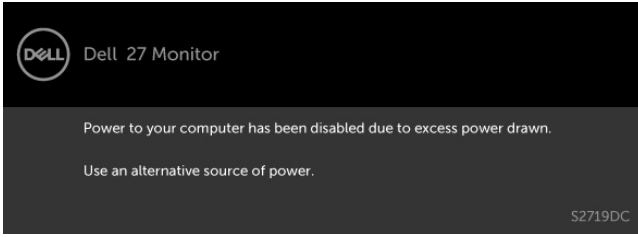
เมื่อผู้ใช้พยายามเปลี่ยนแปลงโหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า Smart HDR อยู่ที่ ON (เปิด) จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น.



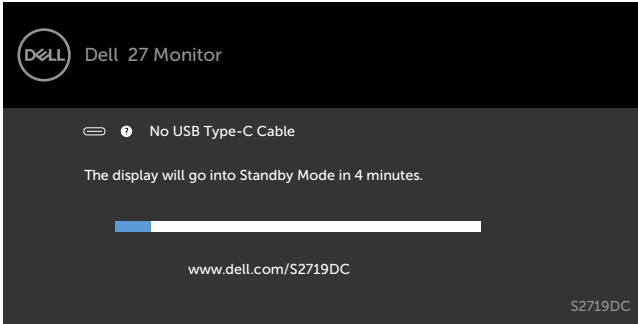
หากใช้งานอะแดปเตอร์ที่ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อบกพร่องในการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้.



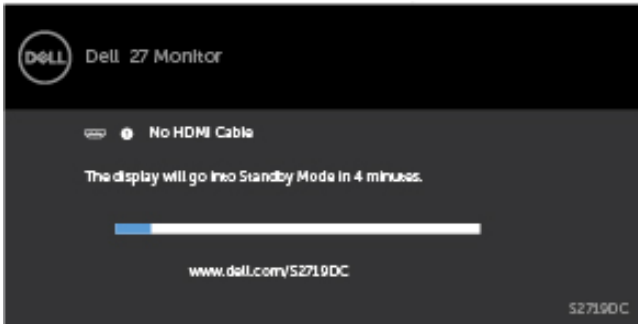
เมื่อชาร์จไฟเข้าโน้ตบุ๊กจากพอร์ต USB Type-C เกินกว่า 45 วัตต์ จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น



หาก USB Type-C, HDMI เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องได้ดับลงโดยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น

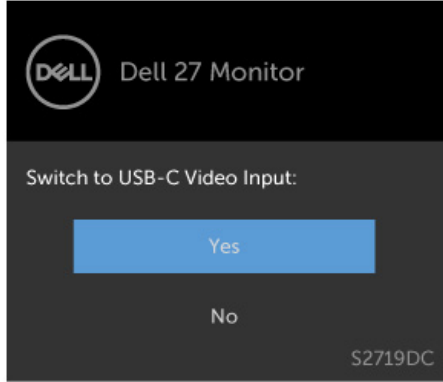


หรือ



ข้อความแสดงขึ้นเมื่อต่อสายที่รองรับโหมดสลับ DP กับจอภาพภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

- เมื่อตั้งค่า 'เลือกอัตโนมัติ' สำหรับ USB-C ไปที่ 'พร้อมสำหรับหลายอินพุต'
- เมื่อสาย HDMI ต่อเข้ากับจอภาพแล้ว



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การแก้ไขปัญหา

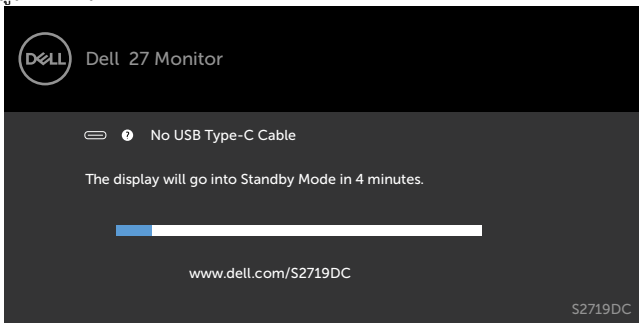
△ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดีจิตอล และสายเคเบิลอนาล็อก จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หรือ



- 4 กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
- 5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 ค้างไว้ 5 นาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 1 อีกครั้ง

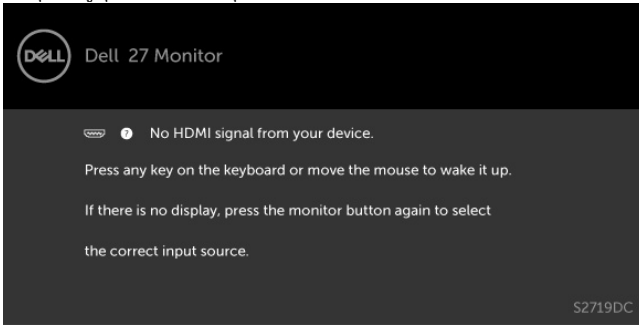
หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



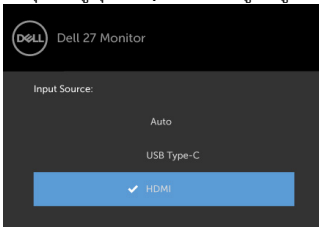
โหมดการกักคืนสำหรับ HDMI




จอภาพของคุณมีคุณสมบัติความล้มเหลวอย่างปลอดภัยด้วยการกักคืนเวอร์ชัน HDMI โดยที่ HDMI จะสลับไปที่เวอร์ชัน 2.0 เมื่อเลือกตัวเลือกหนึ่งใดของโหมด Smart HDR ถ้าหน้าจอร่างเปล่าหลังจากสลับไปที่ HDMI เวอร์ชัน 2.0 ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่นกลับไปยัง HDMI เวอร์ชัน 1.4 :

- 1 กดปุ่มเมนูปุ่มใดๆ เพื่อปลุกจอภาพ




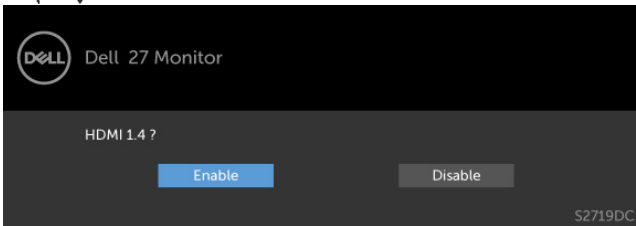
- 2 กดปุ่มเมนูปุ่มใดๆ เพื่อเข้าสู่เมนูเลือกแหล่งกำเนิดอินพุต



- 3 ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพอร์ต HDMI ปัจจุบัน กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 8 วินาทีเพื่อเข้า

สู่หน้าต่างโต้ตอบคุณสมบัตินี้ความล้มเหลวอย่างปลอดภัย HDMI 1.4

- 4 กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้งาน HDMI เวอร์ชัน 1.4



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า• ถ้าเวอร์ชัน HDMI ปัจจุบันคือ 2.0 ให้สลับไปที่ 1.4
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในช่องต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
พิกเซลขาดหายหรือพิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• วงจรกำลังไฟ ปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นเปิดขึ้นใหม่• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: https://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none">• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ• ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย่ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่



อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ปัญหา HDR	ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ GFX ไปสู่โหมด HDR หลังจากสลับไปยังโหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้าเดสก์ท็อป/HDR ภาพยนตร์/HDR เกม/อ้างอิง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือกราฟิกการ์ดได้ตามข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับการเล่น HDR และติดตั้งไดรเวอร์ซอฟต์แวร์สำหรับกราฟิกการ์ด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้สาย HDMI 2.0 ในตัวที่มาพร้อมกับกล่องบรรจุภัณฑ์ ถ้าขั้นตอนแก้ไขข้างต้นไม่ได้ผล ให้เลือกความละเอียด 3840 x 2160 จากคุณสมบัติการแสดงผลเพื่อบังคับการให้สัญญาณ HDR ที่เหมาะสม
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีซีในเมนู OSD สีโดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง รับการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลาสั้น	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ปัญหา	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอละเอียดเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวีดีโอและอัตราส่วนของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวีดีโอเต็มหน้าจอ รับการวินิจฉัยในตัว
ไม่มีภาพปรากฏขึ้นเมื่อใช้ USB Type-C เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และอื่นๆ	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต้องมีการจ่ายไฟมากกว่า 45 W หรือไม่ อินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP ตั้ง Windows ไปสู่โหมดการฉาย ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	ไม่มีการชาร์จ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโปรไฟล์การชาร์จหนึ่งใดต่อไปนี้ 5 V/9 V/15 V/20 V หรือไม่ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต้องมีการจ่ายไฟมากกว่า 45 W หรือไม่ ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่องเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าการสลับปลั๊กกำลังไฟสูงสุดสำหรับอุปกรณ์มากกว่า 45 W หรือไม่ ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด



ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยดูที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ https://www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์. เข้าไปที่ <https://www.dell.com/support/monitors>

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:


- 1 ไปที่ <https://www.dell.com/support>
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูแบบหล่นลงของ Choose A Country/Region (เลือกประเทศ/ภูมิภาค) ที่มุมขวาล่างของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูดรอพดาวน์ประเทศ
- 4 เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงาน และเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

S2719DC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345627>

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ:** เมื่อเงื่อนไขทั้งหมดข้างต้นเหมาะสมกับเอาต์พุต HDR ก็สามารถรองรับความละเอียดอินพุตสูงสุดที่ **3840 x 2160**

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น **2560 x 1440 (สูงที่สุด)**

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 2560 x 1440 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ทอปให้ใหญ่ให้เป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก สำหรับระบบ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ทอปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการดรอปดาวน์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 2560 x 1440
- 4 คลิก OK


ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings.**
- 3 คลิกรายการของความละเอียด และเลือก 2560 x 1440
- 4 คลิก **Apply**

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ <https://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการ์ดวิดีโอของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 2560 x 1440 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ** หาก你不能ตั้งค่าความละเอียดเป็น 2560 x 1440 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้



ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก สำหรับระบบ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
- 3 คลิก **Change Display Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
- 4 คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
- 5 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <https://www.amd.com> หรือ <https://www.nvidia.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 2560 x 1440 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings.**
- 3 คลิก **Display adapter properties**
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <https://www.amd.com> หรือ <https://www.nvidia.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 2560 x 1440 อีกครั้ง




หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้



คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

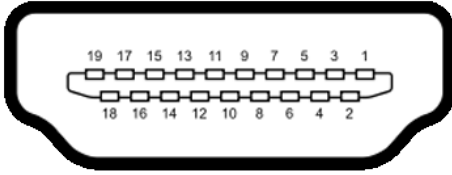
สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุ่นหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



การกำหนดพิน

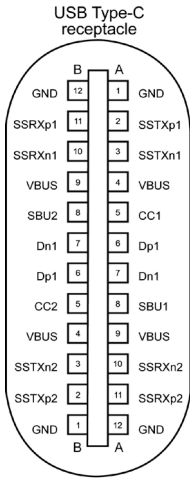
ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก



ขั้วต่อ USB Type-C





typically connected to a charger through a Type-C cable

ขา	การกำหนดสัญญาณ	ขา	การกำหนดสัญญาณ
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND




อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)


ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ:** สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวนัสตรีม USB (พอร์ตที่มีไอคอนแบริดเจอร์พร้อม ) พร้อมอุปกรณ์รองรับความสามารถการชาร์จแบตเตอรี่รุ่น 1.2, สูงสุด 0.9 A บนพอร์ตดาวนัสตรีม USB อีกรุ่น

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

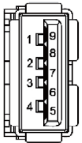
- พอร์ตอัลตราสตริมหนึ่งตัว - ที่ฝาด้านหลังของจอภาพ
- พอร์ตดาวนัสตรีมสองตัว - ที่ฝาด้านหลังของจอภาพ

พอร์ตชาร์จแบตเตอรี่ - พอร์ตที่มีไอคอนแบริดเจอร์  รองรับความสามารถในการชาร์จ ประจุไฟฟ้ารวดเร็วหากอุปกรณ์รองรับเป็นแบบ BC 1.2

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผล หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บายเท่านั้น ในโหมดสแตนด์บาย ถ้าเสียบสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C) พอร์ต USB สามารถทำงานได้ปกติ หรือ ทำตามขั้นตอนการตั้งค่า OSD ของ USB ถ้าการตั้งค่าอยู่ที่ "เปิดใช้งานในระหว่างสแตนด์บาย" แล้ว USB จะทำงานได้ปกติ หากไม่ USB จะปิดทำงาน หากคุณเปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานต่ออย่างปกติ

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตรารับส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด (แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูงพิเศษ	5 Gbps	4.50 วัตต์
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.50 วัตต์
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.50 วัตต์

พอร์ต USB ดาวนัสตรีม



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

