

# Dell S2719DC

## Manual de Usuário





**OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.



**CUIDADO:** Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2018-2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados** EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2020– 11

Rev. A03

# Conteúdo

<b>Sobre seu monitor</b> .....	<b>5</b>
Conteúdos da caixa .....	5
Atributos .....	6
Identificando recursos e controles .....	7
Especificações do Monitor .....	9
Plug-and-Play .....	13
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel .....	13
<b>Configurando o Monitor</b> .....	<b>14</b>
Conectando seu Monitor .....	14
Organizando Cabos .....	17
Usando a inclinação .....	17
<b>Operando o Monitor</b> .....	<b>18</b>
Ligando o Monitor .....	18
Usando os Controles do Painel Frontal .....	18
Botão do Painel- Frontal .....	20
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) .....	21
<b>Solução de problemas</b> .....	<b>36</b>
Autoteste .....	36
Diagnósticos Integrados .....	37
Modo de recuperação para HDMI .....	38



Problemas Comuns . . . . .	39
Problemas Específicos do Produto . . . . .	40
<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>42</b>
Instruções de Segurança . . . . .	42
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares. . . . .	42
Como entrar em contato com a Dell . . . . .	42
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto . . . . .	43
Instalação do monitor . . . . .	43
Orientações de Manutenção. . . . .	45
Atribuições dos Pinos . . . . .	46

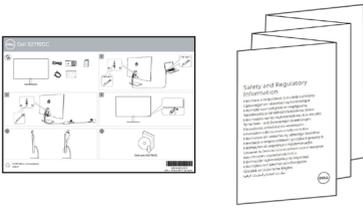


# Sobre seu monitor

## Conteúdos da caixa

Seu monitor é enviado com os componentes indicados na tabela. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e consulte [Como entrar em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

**OBSERVAÇÃO:** Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o seu monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em determinados países.

	Monitor com suporte
	Cabo de alimentação (varia por países)
	Adaptador de força
	Cabo USB (do tipo C ao tipo C)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guia rápido</li><li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares</li></ul>



# Atributos

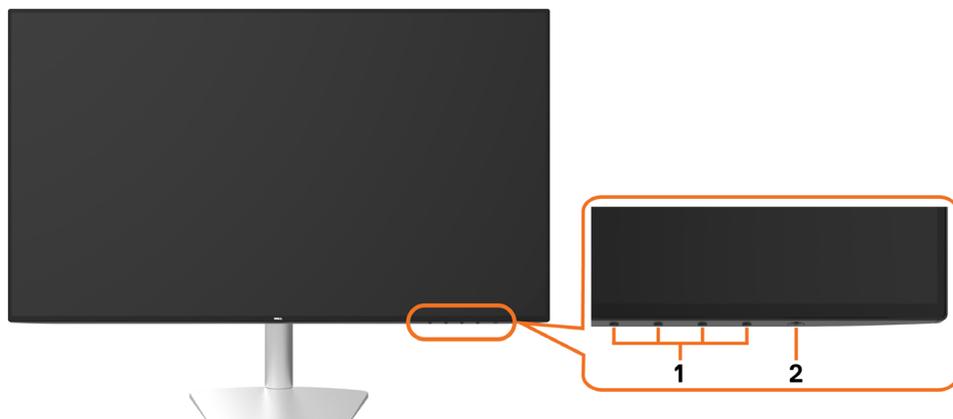
O monitor **Dell S2719DC** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de fundo com LED. Os recursos do monitor incluem:

- 68,47 cm (27 pol) de área de visualização (medida na diagonal).
- Resolução 2560 x 1440 e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Razão de contraste mega dinâmico (8.000.000:1).
- Ângulos de visão amplos com alta gama de cores.
- Capacidade de ajuste da inclinação.
- Porta USB (tipo C) única para fornecer energia a um laptop compatível enquanto recebe sinais de vídeo e dados USB.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Minimiza o desconforto ocular com uma tela sem cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou cansaço visual digital. O recurso ComfortView é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida a partir do monitor para otimizar o conforto do olho.
- Adaptado de Alto Alcance Dinâmico apropriado para o uso do monitor.
- Suporta a tecnologia AMD FreeSync.
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- CFR / BFR / PVC- Reduzido (as placas de circuitos são feitas de laminados CFR / BFR / sem PVC).
- Monitores com certificado TCO.
- Conforme com RoHS.
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.
- $\leq 0,3$  W em Modo de Espera.



# Identificando recursos e controles

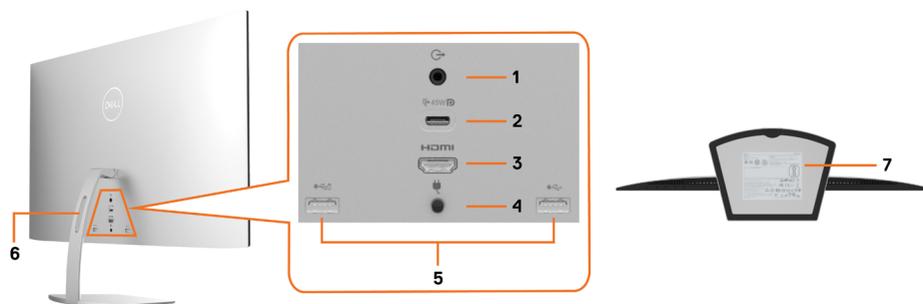
## Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	<b>Botões de função</b>	Use os botões de função para ajustar itens no menu OSD. (Para mais informações, consulte <a href="#">Usando os controles do painel frontal</a> )
2	<b>Botão de energia</b>	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED) Use o botão liga / desliga para ligar e desligar o monitor



## Vista traseira e inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Porta de saída de linha de áudio	alantes para reproduzir áudio vindo através de canais de áudio HDMI. Suporta apenas áudio de 2 canais. <b>🔍 OBSERVAÇÃO:</b> A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido. <b>⚠️ AVISO:</b> Pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar danos à audição ou perda auditiva.
2	USB Tipo-C / DisplayPort	Conecte ao seu computador usando o cabo USB Tipo-C. Também oferece fornecimento de energia de até 45 W. <b>🔍 OBSERVAÇÃO:</b> O USB Tipo-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.
3	Conector HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
4	Porta do adaptador de energia	Conecte o adaptador de energia.
5	Portas downstream USB 3.0(2)	Conecte seu dispositivo USB. Você pode usar essas portas somente depois de ter conectado o cabo USB (do tipo C ao tipo C) do computador ao monitor. Porta com o ícone  bateria suporta o carregamento da bateria Rev. 1.2.
6	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.
7	Etiqueta de regulamentação, Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Lista as aprovações regulamentares. Veja este rótulo se precisar entrar em contato com a Dell para suporte técnico. <b>🔍 OBSERVAÇÃO:</b> A etiqueta de classificação está localizada na base do suporte.



# Especificações do Monitor

Descrição	Valores
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Mudança de plano para linha
Proporção	16:9
Dimensões de imagem visíveis:	
Diagonal	684,70 mm (27 polegadas)
Área ativa:	
Horizontal	596,74 mm (23,49 polegadas)
Vertical	335,66 mm (13,21 polegadas)
Área	200301,75 mm <sup>2</sup> (310,47 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0.233 mm x 0,233 mm
Pixel por Polegada (PPI)	109
Ângulo de visão:	
Horizontal	178 graus típico
Vertical	178 graus típico
Brilho	400 cd/m <sup>2</sup> (típico) 600 cd/m <sup>2</sup> (pico)
Relação de contraste	1000:1 (típico) 8.000.000 : 1 (mega contraste dinâmico ligado)
Revestimento da placa frontal	Tratamento antibrilho do polarizador frontal (3H)
Luz de Fundo	LED branco, sistema EDGELIGHT
Tempo de Resposta (Cinza a Cinza)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 ms (rápido)</li><li>• 8 ms (Modo NORMAL)</li></ul>
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores (típico)	Cobertura sRGB 1931 ≥ 99% Cobertura DCI-P3 1976 ≥ 90%
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x HDMI 2.0 com HDCP 2.2 (combina HDMI 1.4 com HDCP 1.4)</li><li>• 2 x portas downstream USB 3.0</li><li>• 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada 3,5 mm)</li><li>• 1x USB Tipo-C (Modo alternativo com DP 1.2, porta USB 3.1 upstream, PD de Entrega de energia até 45 W)</li></ul>
Largura da borda (borda do monitor para área ativa):	
Topo	7,10 mm (0,28 polegadas)
Esquerda/Direita	7,10 mm (0,28 polegadas)



Inferior	8,00 mm (0,31 polegadas)
Ajustabilidade	
Inclinação	-5 graus a 21 graus
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Fácil organizar e outras características

## Resolução

Descrição	Valores
Alcance de varredura horizontal	30 kHz - 120 kHz (HDMI 1.4/USB Tipo-C) 30 kHz - 140 kHz (HDMI 2.0)
Alcance de varredura vertical	48 Hz - 75 Hz (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Tipo-C)
Mais alta resolução de pré-ajuste	2560 x 1440 a 60 Hz
Capacidades de entrada de vídeo (reprodução HDMI/USB Tipo-C)	480p, 576p, 720p, 1080p (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Tipo-C) 2160p(HDMI2.0)

## Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
CVT, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



# Especificações Elétricas

<b>Descrição</b>	Valores
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial. Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm.</li> <li>Suporte de entrada de sinal HDMI/USB Tipo-C</li> </ul>

Adaptador AC/DC:	
Tensão de entrada / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,80 A (Máx.)
Tensão / corrente de saída	19,50 VDC / 6,67 A
Corrente de pico	Corrente de irrupção inicial: 140 A (pico) A 115 VAC / 230 VAC, a especificação mostrada é para Primeira energização (Frio)

Marca	Fabricante	Fabricante	Polaridade
Dell	Delta	DA130PM130	
Dell	Chicony	HA130PM130	

Consumo de energia	0.3 W (Modo desligado) <sup>1</sup> 0.3 W (Modo de espera) <sup>1</sup> 23.8 W (Modo ligado) <sup>1</sup> 130 W (Máximo) <sup>2</sup> 21.46 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 68.59 kWh (TEC) <sup>3</sup>
--------------------	---

<sup>1</sup> Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: Consumo de energia do Modo Ligado medido com referência no método de teste Energy Star

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência no método de teste Energy Star

Este documento é apenas informativo e reflete desempenho de laboratório. Seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você solicitou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Conseqüentemente, o cliente não deve confiar nessas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.



## Características Físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 2.0</li><li>• Saída da linha de áudio</li><li>• USB tipo-C</li><li>• porta de transmissão USB 3.0</li></ul>
Tipo de cabo de sinal	Cabo 1.8 m USB do tipo C ao tipo C
<b>Dimensões (com suporte):</b>	
Altura	452,70 mm (17,82 polegadas)
Largura	610,90 mm (24,05 polegadas)
Profundidade	157,60 mm (6,20 polegadas)
<b>Dimensões (sem suporte):</b>	
Altura	354,10 mm (13,94 polegadas)
Largura	610,90 mm (24,05 polegadas)
Profundidade	29,00 mm (1,14 polegadas)
<b>Dimensões do suporte:</b>	
Altura	227,70 mm (8,96 polegadas)
Largura	228,30 mm (8,99 polegadas)
Profundidade	157,60 mm (6,20 polegadas)
<b>Peso:</b>	
Peso com embalagem	8,26 kg (18,21 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,16 kg (11,38 lb)

## Características Ambientais

Temperatura:	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade:	
Operação	20% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	10% a 90% (não-condensação)
Altitude:	
Operação	5.000 m (16.404 pés) max
Não operacionais	12.192 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	443,53 BTU/hora (máxima) 81,21 BTU/hora (Modo ligado)



## Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja <https://www.dell.com/support/monitors>.



# Configurando o Monitor

---

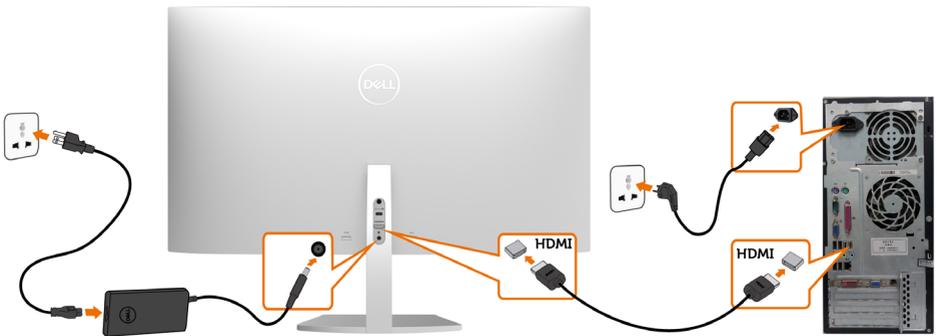
## Conectando seu Monitor

**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

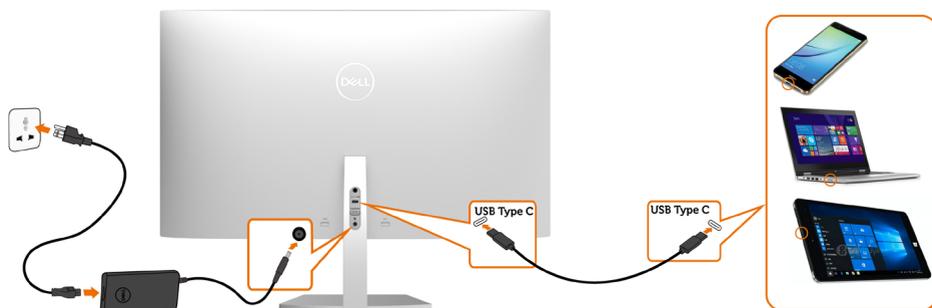
Para conectar o monitor para o computador:

- 1 Desligue seu computador.
- 2 Conecte o cabo HDMI/USB Tipo-C do monitor ao computador.
- 3 Ligue seu monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do Monitor e ligue seu computador.

### Conectando o cabo HDMI(Opcional)



## Conectando o cabo USB (do tipo C ao tipo C)



A porta USB Tipo-C no seu monitor:

- Pode ser usado como USB Tipo-C ou DisplayPort 1.2, alternativamente.
- Suporta USB Power Delivery (PD), com perfis até 45 W.

**OBSERVAÇÃO:** Independentemente do requisito de energia / consumo real de energia do seu laptop ou do tempo restante de energia da bateria, o monitor Dell S2719DC foi projetado para fornecer energia de até 45 W ao seu laptop.

Potência nominal (em laptops que possuem USB Tipo-C com PowerDelivery)	Potência máxima de carga
45 W	45 W
65 W	45 W
90 W	NÃO SUPORTADO
130 W	NÃO SUPORTADO



# Requisitos para visualização ou reprodução de conteúdo HDR

## Através do Ultra BluRay DVD ou consolas de jogos

Certifique-se de que o DVD player e os consoles de jogos usados sejam compatíveis com HDR (por exemplo, Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S e Sony PS4 Pro). Baixe e instale um driver de placa gráfica apropriado para aplicativos de computador.

## Através de computador que suporta conteúdo HDR

Certifique-se de que a placa gráfica utilizada é compatível com HDR (HDMI versão 2.0a compatível com HDR) e também garanta que o driver gráfico HDR esteja instalado. O aplicativo reprodutor com capacidade HDR deve ser usado, por exemplo, Cyberlink PowerDVD 17, aplicativo Microsoft Movies & TV.

Por exemplo, o Dell XPS 8910 e o Alienware Aurora R5 são fornecidos com as seguintes placas gráficas.

<b>Driver de gráficos da Dell com suporte a HDR</b>	Para fazer o download do driver de gráficos mais recente que suporta a reprodução HDR no desktop ou laptop, consulte o site de suporte da Dell em <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a> .
<b>Nvidia</b>	Placas gráficas Nvidia com capacidades HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR consulte o website Nvidia <a href="https://www.nvidia.com">https://www.nvidia.com</a> Driver que suporta modo de Reprodução de Tela Cheia (ex jogos de PC , players UltraBluRay, etc): HDR em OS Win10 Redstone 2 : 384.76 ou posterior.
<b>AMD</b>	Placas gráficas AMD com capacidade HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR <a href="https://www.amd.com">https://www.amd.com</a> Verifique informações de suporte de driver HDR e baixe o driver mais recente de <a href="https://www.amd.com">https://www.amd.com</a> .
<b>Intel (Integrated Graphics)</b>	sistema com capacidade de HDR: CannonLake ou posterior Player apropriado de HDR: App para Windows 10 de Filmes e TV OS com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3 Driver com suporte HDR: Para obter mais informações sobre os drivers HDR mais recentes, consulte <a href="https://downloadcenter.intel.com">https://downloadcenter.intel.com</a> .

 **OBSERVAÇÃO:** reprodução HDR via OS (ex reprodução de HDR em uma janela na área de trabalho)requer Win 10 Redstone 2 ou mais recente com aplicativos de reprodução apropriados(ex PowerDVD17).Reprodução de conteúdo protegido requer software e/ou hardware DRM apropriado(por exemplo, Microsoft Playready™).Consulte por favor o Website da Microsoft para obter informações de suporte de HDR.



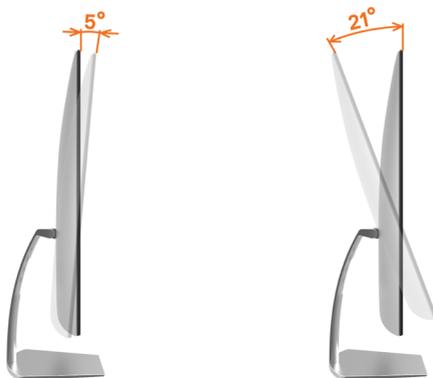
## Organizando Cabos

Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, organize todos os cabos conforme mostrado na imagem. Para obter mais informações sobre como conectar os cabos, consulte [Conectando seu monitor](#).



## Usando a inclinação

Você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.

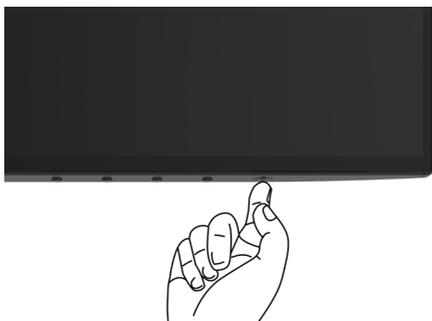


# Operando o Monitor

---

## Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. À medida que você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características conforme eles são alterados.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal.

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	 Teclas de atalho: Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
2	 Tecla de atalho: Brilho/Contraste	Utilize este botão para aceder diretamente à "Brilho/Contraste" no menu.
3	 Menu	Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e seleccionar opção no OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema de Menu</a> .
4	 Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
5	 Botão Liga/Desliga (com luz de status de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.



# Botão do Painel- Frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	 <b>Cima</b>  <b>Baixo</b>	Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2	 <b>OK</b>	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
3	 <b>Voltar</b>	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.



# Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

## Acessando o Sistema de Menu

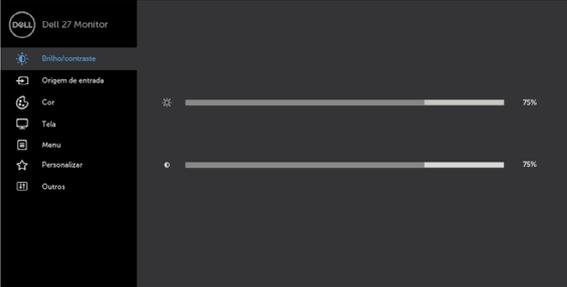
**OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.

- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

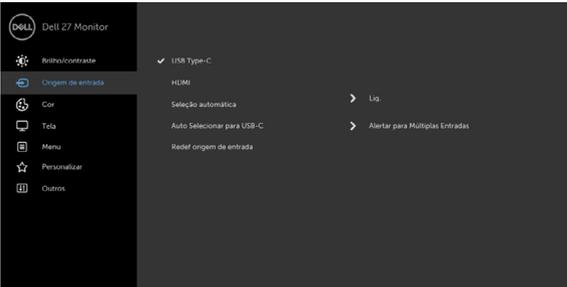


- 2 Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção realçada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Seleccione  para salvar a configuração atual e retornar ao menu anterior ou seleccione  para aceitar e retornar ao menu anterior.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Brilho/Contraste</b>	Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.
		
		
<b>Brilho</b>	<p>Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho.</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o brilho.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> O ajuste manual do brilho é desativado quando o contraste dinâmico / HDR está ligado.</p>	
<b>Contraste</b>	<p>Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o contraste (entre 0 e 100).</p> <p>Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.</p>	



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Fonte de entrada	Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.  
	USB Tipo-C	Selecione a entrada USB Tipo-C quando você estiver usando o conector USB Tipo-C.  Use  para selecionar a fonte de entrada USB Tipo-C.
	HDMI	Selecione a entrada <b>HDMI</b> quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada <b>HDMI</b> .
	Seleção automática	Use  para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.
	Auto Selecionar para USB-C	Permite que você defina Auto Select para USB-C para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alertar para Múltiplas Entradas</b> : mostre sempre a mensagem Alternar para entrada de vídeo USB-C para que o usuário escolha se deseja alternar ou não</li> <li>• <b>Sim</b>: O Scaler sempre alterna para o vídeo USB-C sem perguntar enquanto o USB-C está conectado.</li> <li>• <b>Não</b>: O Scaler NÃO mudará automaticamente para vídeo USB-C a partir de outra entrada disponível.</li> </ul>
	Restaurar Fonte de entrada	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.



## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



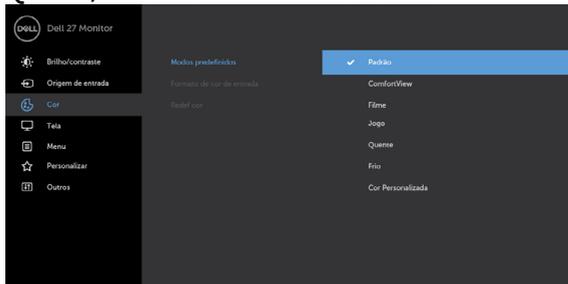
### Cor

Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.



### Modo predefinido

Quando você selecionar Modos Predefinidos você pode escolher **Padrão**, **ComfortView**, **Filme**, **Jogo**, **Cor Quente**, **Fria** ou **Personalizada** da lista.



- **Padrão:** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.



**OBSERVAÇÃO:** Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros pelo uso do monitor por longos períodos de tempo, nós sugerimos:

- Colocar a tela cerca de 50-70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
- Pisque com frequência para umedecer seus olhos quando estiver trabalhando com o monitor.
- Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
- Olhe para longe do monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.</li> <li><b>Filme:</b> Carrega as configurações de cor ideais para filmes.</li> <li><b>Jogo:</b> Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.</li> <li><b>Quente:</b> Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.</li> <li><b>Frio:</b> Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li><b>Cor Personalizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</li> </ul> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> quando o HDR está desligado, DCR pode ser definido como ativado, caso contrário não.</p>
	<b>Formato de Cor de Entrada</b>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>RGB:</b> Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI/USB Tipo-C.</li> <li><b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.</li> </ul>
		
		
	<b>Matiz</b>	<p>Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
	<b>Saturação</b>	<p>Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste de Saturação está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>
	<b>Restaurar Cor</b>	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Tela	Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem. 
		
	<b>Formato de imagem</b>	Ajuste a proporção da imagem para <b>Wide 16: 9, 4: 3</b> ou <b>5: 4</b> .
	<b>Nitidez</b>	Use  ou  para ajustar a nitidez de "0" a "100" e a área de trabalho ficará mais nítida.
	<b>Contraste Dinâmico</b>	Permite que você aumente o nível de contraste para fornecer imagens nítidas e qualidade de imagem mais detalhada. pressione o botão  para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado".
		 <b>OBSERVAÇÃO:</b> Paa modo predefinido <b>Jogo e Filme</b> apenas.
		 <b>OBSERVAÇÃO:</b> O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme.
	<b>Tempo de Resposta</b>	Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Smart HDR	<p>Pressione o botão  para alternar o <b>recurso HDR</b> inteligente entre <b>Desktop</b>, <b>Filme HDR</b>, <b>Game HDR</b>, <b>Referência</b> e <b>Desligado</b>.</p> <p>O HDR inteligente (Dinâmica de alto alcance) aumenta automaticamente a saída da tela ajustando as configurações de forma otimizada para se assemelhar à vida, como visuais.</p> <p><b>Desktop:</b> Este é o modo padrão. É mais adequado para uso geral do monitor com um computador desktop.</p> <p><b>Filme HDR:</b> use este modo durante a reprodução de conteúdo de vídeo HDR para expandir a proporção de contraste, brilho e paleta de cores. Ele combina com a qualidade do vídeo com imagens visuais da vida real.</p> <p><b>Game HDR:</b> use este modo ao jogar jogos que suportam HDR para expandir a relação de contraste, o brilho e a paleta de cores. Isso torna a experiência de jogo mais realista, conforme pretendido pelos desenvolvedores de jogos.</p> <p><b>Referência:</b> Melhor usado com conteúdo que esteja em conformidade com os padrões do DisplayHDR.</p> <p><b>Desligado:</b> desativa a função HDR inteligente.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Esta função está disponível apenas quando um sinal HDMI é detectado. Enquanto o monitor está processando conteúdo HDR, Modos Predefinidos, Brilho e Contraste Dinâmico serão desativados.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> O possível pico de luminância durante modo HDR é 600-nits (típico). O valor e duração reais durante reprodução HDR podem variar de acordo com o conteúdo de vídeo.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> HDMI muda para a versão 2.0 quando um dos modos Smart HDR é selecionado. O HDMI muda para a versão 1.4 quando o Smart HDR está Desligado.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Modos HDR são suportados apenas para entrada HDMI. As opções permanecerão inativas (acinzentadas) até entradas de vídeo HDMI se tornarem ativas.</p> <p>USB tipo C (modo Alt com DP1.2) não suporta o modo HDR.</p>
	Redefinir as Configurações de Exibição	Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.



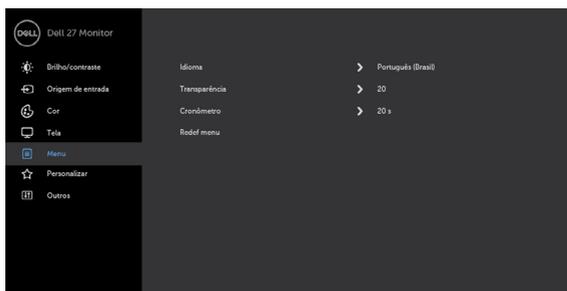
## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



### Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



### Idioma

Defina a exibição OSD a um dos outro idiomas.

Etiqueta	línguas
1	Inglês
2	Espanhol
3	Francês
4	Alemão
5	Português Brasileiro
6	Russo
7	Chinês Simplificado
8	Japonês

### Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando e (min. 0% / Máx. 100%).

### Temporizador

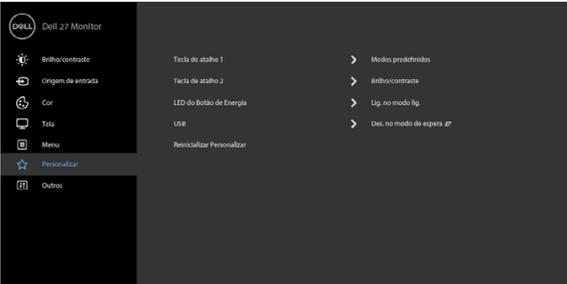
Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão.

Use as teclas e para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

### Redefinir Configurações do Menu

Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Personalizar</b>	
<b>Tecla de atalho 1</b>	Seleccione entre <b>modos predefinidos, brilho / contraste, fonte de entrada, relação de aspecto, HDR inteligente</b> definido como tecla de atalho 1.	
<b>Tecla de atalho 2</b>	Seleccione entre <b>modos predefinidos, brilho / contraste, fonte de entrada, relação de aspecto, HDR inteligente</b> definido como tecla de atalho 2.	
<b>Botão de alimentação/ LED</b>	Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.	
<b>USB</b>	Permite ativar ou desativar a função de carregador USB durante o modo de espera do monitor.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> USB on/off em modo de espera está disponível somente quando o cabo USB tipo C de ascensão está desconectado. Esta opção irá ser acinzentada quando se conecta o cabo USB tipo C de ascensão.	
<b>Redefinir Personalização</b>	Restaura as Telcas de Atalho e LED do Botão de Energia aos padrões de fábrica.	



## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



### Outros



Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

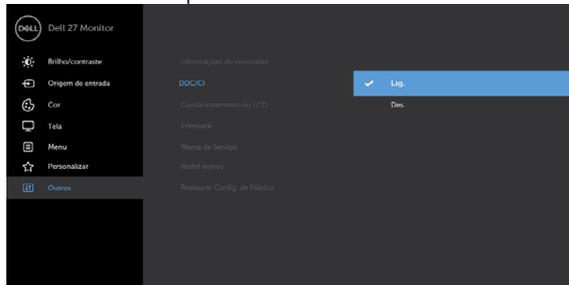
### Informações do mostrador

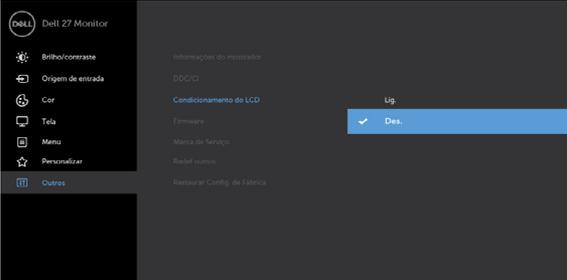
Exibe as configurações atuais do monitor.

### DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador.

Selecione Desligar para desativar esse recurso. Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.

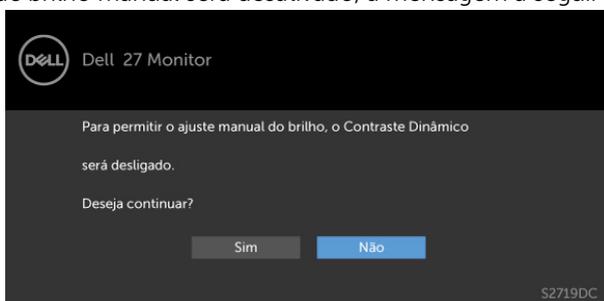


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Condicionamento do LCD</b>	<p>Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione Ligar para iniciar o processo.</p>
		
		
	<b>Firmware</b>	Versão do firmware.
	<b>Etiqueta de serviço</b>	<p>Exibe a etiqueta de serviço. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que a Dell identifique as especificações do produto e acesse as informações da garantia.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> A etiqueta de serviço também é impressa em um rótulo localizado na base do suporte.</p>
	<b>Redefinir Outras Configurações</b>	Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.
	<b>Reajuste de Fábrica</b>	Restaura todas as configurações do OSD aos padrões de fábrica.



## Mensagens de Alerta do OSD

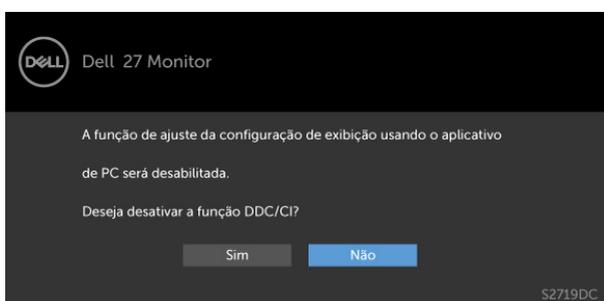
Quando a função Contraste Dinâmico estiver ativada nos modos predefinidos (Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual será desativado, a mensagem a seguir será exibida.



Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, a mensagem a seguir será exibida.

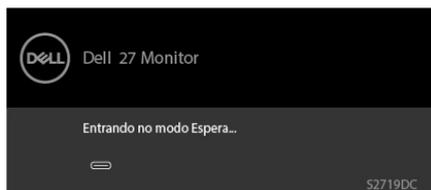


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 2560 x 1440. Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



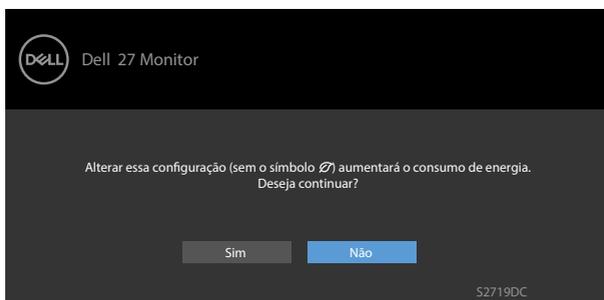
Quando o monitor entra no modo de espera, a seguinte mensagem é exibida:



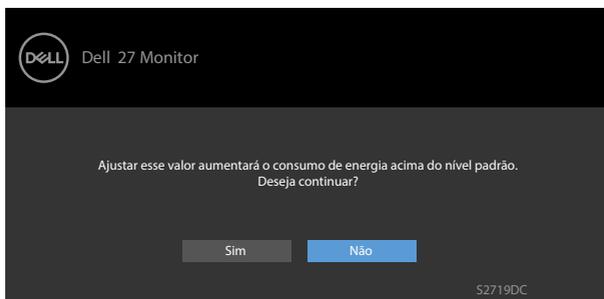


Ative o computador e o monitor para ter acesso ao [OSD](#).

Selecionar os itens OSD de Ativado no Modo de Espera na função Personalizar, a seguinte mensagem será exibida:

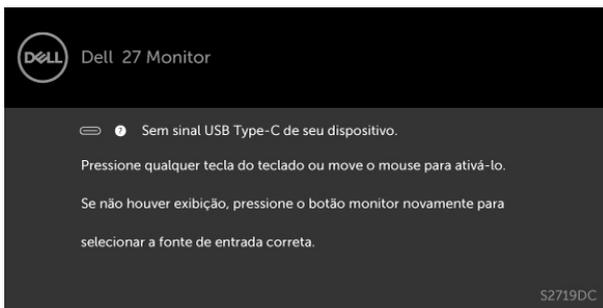


Se ajustar o nível de Brilho acima do nível padrão em 75%, a seguinte mensagem será exibida:



Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

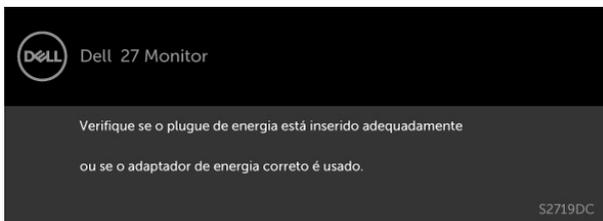




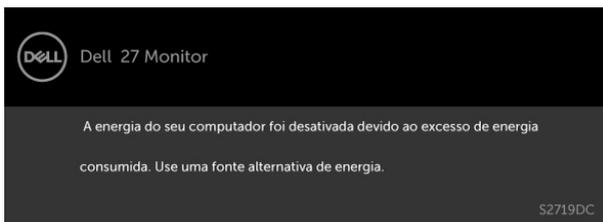
Quando o usuário tenta alterar o modo predefinido quando HDR Smart está Ligado, a mensagem a seguir será exibida.



Ao usar o Adaptador errado ou a exceção de conexão do Adaptador, a mensagem a seguir será exibida.



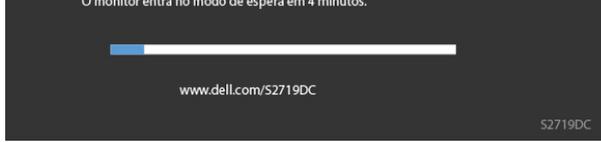
Quando a energia de carregamento do laptop do USB Tipo-C exceder 45 W, a seguinte mensagem será exibida.



Se a entrada USB tipo-C ou HDMI é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



O monitor entra no modo de espera em 4 minutos.



OU



Uma mensagem é exibida enquanto o cabo que suporta o modo alternativo DP é conectado ao monitor nas seguintes condições:

- Quando a Seleção Automática de USB-C estiver definida como Solicitar várias entradas.
- Quando o cabo HDMI estiver conectado ao monitor.



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



# Solução de problemas

---

**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

## Autoteste

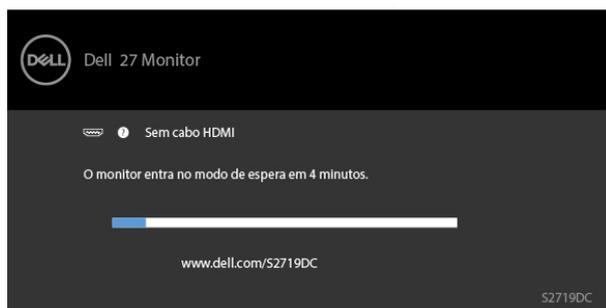
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

## Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

**OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure o Botão 1 durante 5 segundos. Aparece uma tela cinza.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o Botão 1 no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente.

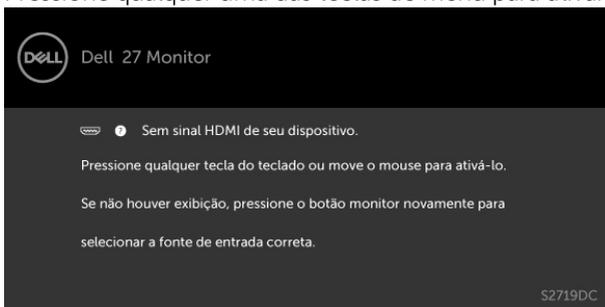
Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



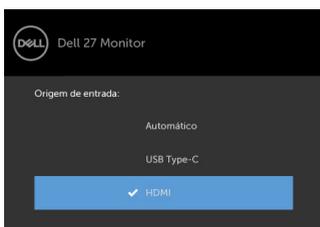
# Modo de recuperação para HDMI

O seu monitor fornece um mecanismo de segurança de recuperação de versão HDMI. HDMI muda para a versão 2.0 quando um dos modos Smart HDR é selecionado. Se a tela ficar em branco depois de mudar para HDMI versão 2.0, execute as seguintes etapas para reverter para HDMI versão 1.4:

- 1 Pressione qualquer uma das teclas de menu para ativar o monitor.

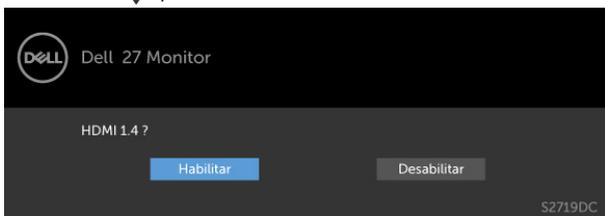


- 2 Pressione qualquer uma das teclas de menu para entrar no menu de seleção de fonte de entrada.



- 3 Use os botões  e  para selecionar a porta HDMI atual, depois pressione o botão  e segure 8 segundos para entrar na caixa de diálogo de segurança HDMI 1.4.

- 4 Pressione  para ativar a versão HDMI 1.4.



# Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li><li>• Se a versão atual do HDMI for 2.0, mude para 1.4.</li></ul>
Sem vídeo/ LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Pixels ausentes ou pixels bloqueados	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo de energia. Desligue o monitor e o computador e, em seguida, ligue-o novamente.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="https://www.dell.com/support/monitors">https://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Ajuste o brilho e contraste usando OSD.</li></ul>
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li><li>• Contate a Dell imediatamente.</li></ul>
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica.</li><li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li></ul>



<b>Sintomas Comuns</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Problemas no HDR	Impossível definir silução GFX no modo HDR após mudar em Desktop/ Filme HDR/ Jogo HDR/ Predefinições de Referência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o computador pessoal (PC) ou a solução gráfica atinjam os requisitos mínimos para a reprodução HDR e instale os drivers de software mais recentes para a placa gráfica.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo HDMI da entrada que vem com o pacote é usado.</li> <li>• Se as etapas acima falharem, escolha a resolução 3840 x 2160 das Propriedades de Exibição para forçar a sinalização de HDR apropriada.</li> </ul>
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor.</li> <li>• Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração de economia de energia do Mac (Mac Energy Saver).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>

## Problemas Específicos do Produto

<b>Problema</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>



<b>Problema</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo a ligar o monitor.</li> </ul>
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal.</li> <li>• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Nenhuma imagem ao usar a conexão USB tipo C com o computador, laptop e assim por diante	Tela em branco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a interface USB Tipo-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP.</li> <li>• Verifique se o dispositivo exigiu mais de 45 W de carga.</li> <li>• A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.</li> <li>• Defina o Windows para o modo de projeção.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul>
Nenhum carregamento ao usar conexão USB Tipo-C a um computador, laptop e assim por diante	Sem carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carregamento de 5 V / 9 V / 15 V / 20 V.</li> <li>• Verifique se o dispositivo exigiu mais de 45 W de carga.</li> <li>• Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul>
Carregamento intermitente ao usar conexão USB Tipo-C ao computador, laptop e assim por diante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 45 W.</li> <li>• Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul>



## Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

**⚠️ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)

**📄 OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

**Para obter conteúdo de suporte do monitor online:** Visite o site <https://www.dell.com/support/monitors>

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

- 1 Visite o site <https://www.dell.com/support>.
- 2 Verifique seu país ou região no menu suspenso Escolha um país / região, no canto inferior direito da página.
- 3 Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
- 4 Selecione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.



# Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto

S2719DC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345627>

## Instalação do monitor

 **OBSERVAÇÃO:** Quando todas as condições que atendem a saída HDR são satisfeitas, a resolução máxima de entrada para 3840 x 2160 pode ser suportada.

## Configuração de Resolução de tela para 2560 x 1440 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 2560 x 1440 pixels realizando os seguintes passos:

### No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico. Para o Windows Vista e o Windows 7, pule esta etapa.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 2560 x 1440.
- 4 Clique em OK.

### No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 2560 x 1440.
- 4 Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

## Computador Dell

- 1 Acesse <https://www.dell.com/support/>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 2560 x 1440 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 2560 x 1440, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.



# Computador não-Dell

## No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico. Para o Windows Vista e o Windows 7, pule esta etapa.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- 3 Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4 Clique em Configurações Avançadas.
- 5 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 6 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <https://www.amd.com> OU <https://www.nvidia.com>).
- 7 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 2560 x 1440 novamente.

## No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <https://www.amd.com> OU <https://www.nvidia.com>).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 2560 x 1440 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.



# Orientações de Manutenção

## Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

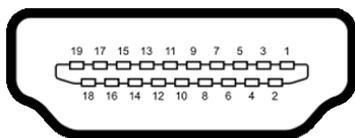
Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



# Atribuições dos Pinos

## Conector HDMI

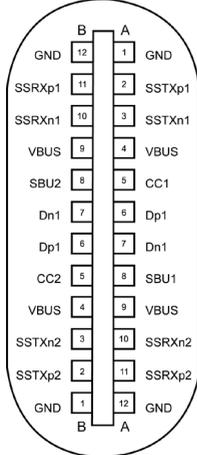


Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

## Conector USB do tipo C



USB Type-C  
receptacle



typically connected to a charger  
through a Type-C cable

Pino	Sinal	Pino	Sinal
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** Até 2 A na porta downstream USB (porta com o ícone  bateria) com carregamento da bateria Rev. 1.2 dispositivos de conformidade; até 0,9 A nas outras portas downstream USB.

Seu computador tem as seguintes portas USB:

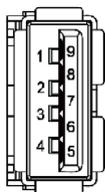
- Um a montante - na tampa traseira do monitor
- Dois a jusante - na tampa traseira do monitor

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido atual se o dispositivo for compatível com BC 1.2.

 **OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de espera. No modo de espera, se o cabo USB (Tipo-C a Tipo-C) estiver conectado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a configuração OSD do USB, se a configuração for “Ligado durante o modo de espera”, o USB funcionará normalmente, caso contrário, o USB estará desativado. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo máximo de energia (cada porta)
SuperSpeed	5 Gbps	4,50 W
Hi-Speed	480 Mbps	2,50 W
Velocidade total	12 Mbps	2,50 W

### Porta downstream USB 3,0



Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

