

Dell S2719DC

Guía del usuario

Modelo de monitor: S2719DC

Modelo normativo: S2719DCt





NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2018-2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Acerca del monitor	5
Contenido del embalaje	5
Características del producto	6
Identificar las características y los controles	7
Especificaciones del monitor	9
Plug-and-Play	13
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	13
Preparar el monitor	14
Conectar el monitor	14
Organizar los cables	17
Usar la inclinación	17
Utilizar el monitor	18
Encender el monitor	18
Utilizar los controles del panel frontal	18
Botón del panel frontal	20
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	21
Solucionar problemas	37
Autocomprobación	37
Diagnósticos integrados	39
Modo de recuperación para HDMI	40



Problemas comunes	41
Problemas específicos del producto	43
Apéndice	45
Instrucciones de seguridad.	45
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .	45
Contactar con Dell.	45
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto	46
Configurar el monitor.	46
Instrucciones de mantenimiento	48
Asignaciones de contactos.	49

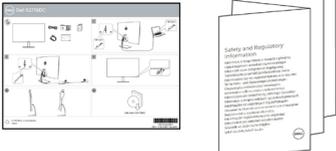


Acerca del monitor

Contenido del embalaje

Su monitor se envía con los componentes indicados en la tabla siguiente. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y [póngase en contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

	Monitor con base
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Adaptador de corriente
	Cable USB (Tipo-C a Tipo-C)
	<ul style="list-style-type: none">• Guía de inicio rápido• Información de seguridad, medioambiental y normativas



Características del producto

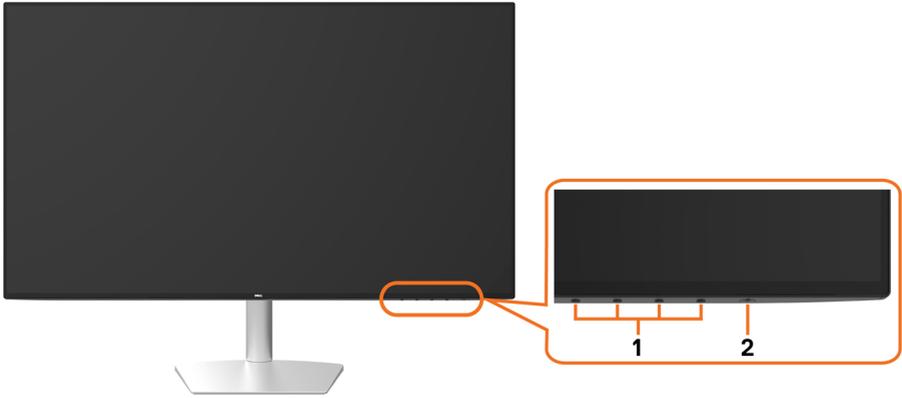
Las pantallas planas **Dell S2719DC** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 68,47 cm (27 pulgadas) (medido diagonalmente).
- Resolución de 2560 x 1440 con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Relación de contraste mega dinámico (8.000.000:1).
- Ángulos de visualización con un alto espectro de color.
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- Puerto USB (Tipo-C) único para proporcionar alimentación a equipos portátiles compatibles al mismo tiempo que se reciben señales de video y datos USB.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Minimice las molestias oculares con una pantalla sin parpadeos.
- Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.
- Alto intervalo dinámico adaptado apropiado para el uso del monitor.
- Admite tecnología AMD FreeSync.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- CFR/BFR/PVC reducido (sus placas de circuito están fabricadas con laminados que no contienen CFR/BFR/PVC).
- Pantalla con la certificación TCO Certified.
- Compatibilidad con RoHS.
- Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico.
- $\leq 0,3$ W en el Modo de Espera.



Identificar las características y los controles

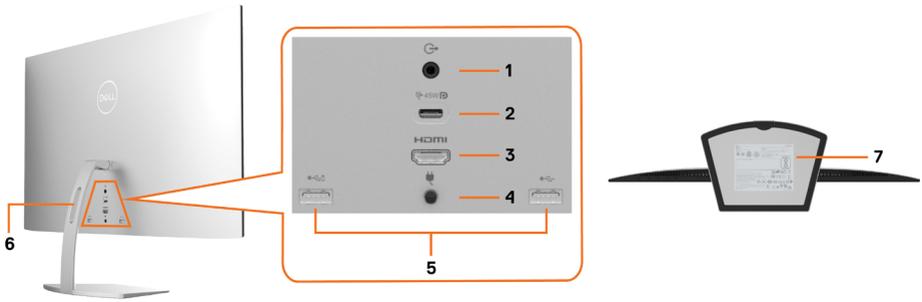
Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Utilice los botones de función para ajustar elementos del menú OSD. (Para obtener más información, consulte Utilizar los controles del panel frontal)
2	Botón de alimentación	Botón de encendido y apagado (con indicador LED) Utilice el botón de alimentación para encender o apagar el monitor.



Vistas posterior y lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de salida de audio	<p>Conecte altavoces para reproducir audio procedente de canales de audio HDMI. Sólo admite 2 canales de audio.</p> <p>NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.</p> <p>ADVERTENCIA: Una presión acústica excesiva a través de auriculares o cascos puede causar lesiones auditivas o pérdida de oído.</p>
2	USB Tipo-C/DisplayPort	<p>Conectar al equipo mediante un cable USB Tipo-C. También proporciona energía de hasta 45 W.</p> <p>NOTA: USB Tipo-C no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.</p>
3	Puerto HDMI	Conecte el equipo con el cable HDMI.
4	Puerto para el adaptador de alimentación	Conecte el adaptador de corriente.
5	Puertos de descarga USB 3.0(2)	<p>Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (Tipo-C a Tipo-C) desde el equipo al monitor. El puerto con el icono de batería  admite carga de batería Rev. 1.2.</p>
6	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.
7	Etiqueta sobre normativas, barcode, serial number, and service tag label	<p>Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.</p> <p>NOTA: La etiqueta de valores nominales se encuentra en la base del pedestal.</p>



Especificaciones del monitor

Descripción	Valores
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Cambio de plano a línea
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable:	
Diagonal	684,70 mm (27 pulgadas)
área activa:	
Horizontal	596,74 mm (23,49 pulgadas)
Vertical	335,66 mm (13,21 pulgadas)
Área	200301,75 mm ² (310,47 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,233 mm x 0,233 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	109
Ángulo de visión:	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Brillo	400 cd/m ² (valor típico) 600 cd/m ² (pico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico) 8.000.000 : 1 (contraste mega dinámico encendido)
Recubrimiento de la cubierta	Tratamiento antideslumbramiento del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	LED blanco, sistema EDGELIGHT
Tiempo de respuesta (gris a gris)	• 5 ms (modo rápido) • 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores	Cobertura sRGB 1931 del $\geq 99\%$ Cobertura DCI-P3 1976 del $\geq 90\%$
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x HDMI 2.0 con HDCP 2.2 (combinación HDMI 1.4 con HDCP 1.4) • 2 x Puerto descendente USB 3.0 • 1 x Salida de línea de audio analógica 2.0 (conector de 3,5 mm) • 1 x USB Type-C (modo alternativo con DP 1.2, puerto ascendente USB 3.1, PD de entrega de alimentación de hasta 45 W)
Ancho del borde (borde del monitor hasta el área activa):	
Superior	7,10 mm (0,28 pulgadas)
Izquierda/Derecha	7,10 mm (0,28 pulgadas)



Abajo	8,00 mm (0,31 pulgadas)
Capacidad de ajuste	
Inclinación	-5° a 21°
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave

Resolución

Descripción	Valores
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 120 kHz (HDMI 1.4/USB Tipo-C) 30 kHz – 140 kHz (HDMI 2.0)
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz – 75 Hz (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Tipo-C)
Resolución máxima	2560 x 1440 a 60 Hz
Funcionalidades de entrada de vídeo (reproducción HDMI/USB Tipo-C)	480p, 576p, 720p, 1080p (HDMI 1.4/HDMI 2.0/USB Tipo-C), 2160p (HDMI 2.0)

Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
CVT, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



Eléctrico

Descripción	Valores
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Señal de vídeo digital para cada línea diferencial. Por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios. • Compatibilidad con entrada de señal HDMI/USB Tipo-C

Adaptador AC/DC:	
Voltaje de entrada/Frecuencia/Corriente:	100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1,80 A (máximo)
Tensión/corriente de salida	19,50 VDC, 6,67 A
Corriente de pico	Corriente de excitación inicial: 140 A (pico) A 115 VCA/230 VCA. La especificación mostrada es para el primer encendido (frío).

Marca	Fabricante	Modo	Polaridad
Dell	Delta	DA130PM130	
Dell	Chicony	HA130PM130	

Consumo eléctrico	0.3 W (Modo apagado) ¹ 0.3 W (Modo en espera) ¹ 23.8 W (Modo encendido) ¹ 130 W (Máximo) ² 21.46 W (P _{on}) ³ 68.59 kWh (TEC) ³
-------------------	--

¹ Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraseña con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

³ P_{on}: Consumo eléctrico de Modo Encendido medido con referencia al método de prueba Energy Star.

TEC: Consumo eléctrico total de Modo Encendido medido en kWh con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente informativo y refleja el rendimiento en laboratorio. Su producto podría funcionar de manera diferente, dependiendo del software, componentes y accesorios que usted adquiera, y no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información. De esta manera, el cliente no debe depender de esta información para realizar decisiones sobre las tolerancias eléctricas u otras. No hay ninguna garantía explícita o implícita acerca de la precisión o completitud.



Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 2.0• Salida de línea de audio• USB Tipo-C• puerto de descarga USB 3.0.
Tipo de cable de señal	Cable USB Tipo C a Tipo C de 1,8 m
Dimensiones (con soporte):	
Altura	452,70 mm (17,82 pulgadas)
Anchura	610,90 mm (24,05 pulgadas)
Fondo	157,60 mm (6,20 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte):	
Altura	354,10 mm (13,94 pulgadas)
Anchura	610,90 mm (24,05 pulgadas)
Profundidad	29,00 mm (1,14 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura	227,70 mm (8,96 pulgadas)
Anchura	228,30 mm (8,99 pulgadas)
Profundidad	157,60 mm (6,20 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	8,26 kg (18,21 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	5,16 kg (11,38 lb)

Características medioambientales

Temperatura:	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad:	
Funcionamiento	20% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	10% a 90% (sin condensación)
Altitud:	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica	443,53 BTU/hora (máximo) 81,21 BTU/hora (Modo encendido)



Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <https://www.dell.com/support/monitors>.



Preparar el monitor

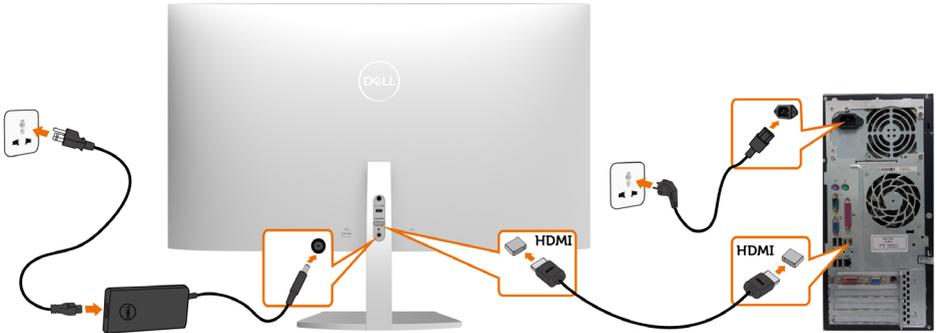
Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Siga las **instrucciones de seguridad** antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

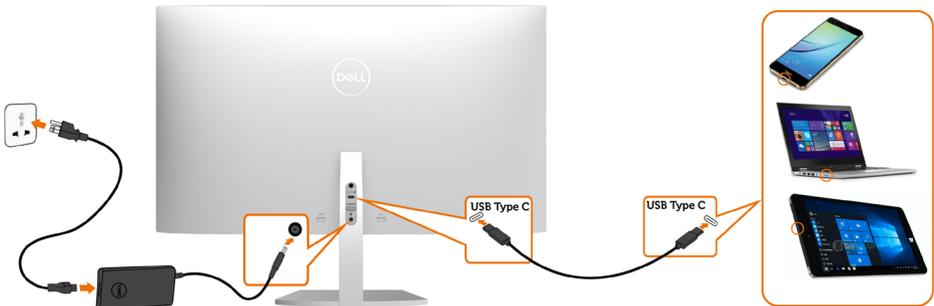
Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Conecte el cable HDMI/USB Tipo-C de su monitor al equipo.
- 3 Encienda el monitor.
- 4 Seleccione la fuente de entrada correcta en el Menú OSD del monitor y encienda el ordenador.

Conectar el cable HDMI (opcional)



Conectar el cable USB (Tipo-C a Tipo-C)



El puerto USB Tipo-C del monitor:

- Se puede utilizar como USB Tipo-C o DisplayPort 1.2, alternativamente.
- Admite suministro de energía (PD) USB, con perfiles de hasta 45 W.

 **NOTA:** Independientemente del requisito de energía y del consumo de energía real del equipo portátil, o del tiempo de funcionamiento con carga de la batería restante, el monitor Dell S2719DC está diseñado para proporcionar energía de hasta 45 W a dicho equipo portátil.

Potencia nominal (en equipos portátiles que tienen USB Tipo-C con suministro de energía)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
65 W	45 W
90 W	No se admite
130 W	No se admite

Requisitos para ver o reproducir contenido HDR

A través de DVD BluRay ultra o consolas de juego

Asegúrese de que el reproductor de DVD o las consolas de juego utilizadas son compatibles con HDR (por ejemplo, Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S y Sony PS4 Pro). Descargue e instale un controlador de tarjeta gráfica apropiado para las aplicaciones de equipo.

A través del equipo que admite contenido HDR

Asegúrese de que la tarjeta gráfica utilizada es compatible con HDR (compatible con HDR HDMI versión 2.0a). Asimismo, asegúrese de que el controlador gráfico HDR está instalado. Se debe utilizar una aplicación de reproductor con funcionalidad HDR, por ejemplo, Cyberlink PowerDVD 17 o una aplicación de TV y películas de Windows. Por ejemplo, Dell XPS 8910 y Alienware Aurora R5 se incluyen con las siguientes tarjetas gráficas.

Controlador de gráficos de Dell con compatibilidad con HDR	Para descargar el controlador de gráficos más reciente compatible con la reproducción HDR en el equipo de sobremesa o portátil, consulte el sitio de soporte de Dell en https://www.dell.com/support/monitors .
NVIDIA	Tarjetas gráficas de Nvidia con funcionalidad HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para obtener un intervalo completo de tarjetas gráficas de Nvidia con funcionalidad HDR, visite el sitio web de Nvidia https://www.nvidia.com . Controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (por ejemplo juegos de PC, reproductores UltraBluRay), HDR en el sistema operativo Win10 Redstone 2: 384.76 o posterior.



AMD	<p>Tarjetas gráficas AMD con funcionalidad HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para obtener un intervalo completo de tarjetas gráficas AMD con funcionalidad HDR, visite el sitio web https://www.amd.com.</p> <p>Consulte la información de soporte del controlador HDR y descargue el controlador más reciente del sitio web https://www.amd.com.</p>
Intel (gráficos integrados)	<p>Sistema con funcionalidad HDR: CannonLake o posterior Reproductor HDR adecuado: Windows 10 Movies y aplicación de TV Sistema operativo con compatibilidad con HDR: Windows 10 Redstone 3 Controlador con compatibilidad con HDR: Para obtener más información sobre los controladores HDR más recientes, consulte https://downloadcenter.intel.com.</p>



NOTA: La reproducción HDR a través del sistema operativo (por ejemplo, reproducción de HDR en una ventana dentro del escritorio) requiere Win 10 Redstone 2 o posterior con aplicaciones de reproductor apropiadas (por ejemplo, PowerDVD17). La reproducción de contenido protegido requerirá el software y/o hardware DRM adecuado (por ejemplo, Microsoft Playready™). Consulte el sitio web de Microsoft para obtener información sobre compatibilidad con HDR.



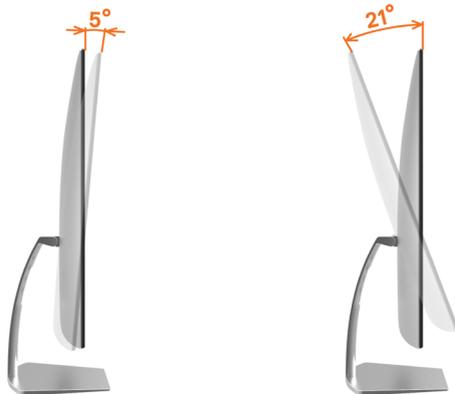
Organizar los cables

Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al equipo, organícelos tal y como se muestra en la imagen. Para obtener más información sobre cómo conectar los cables, consulte la sección [Conectar el monitor](#).



Usar la inclinación

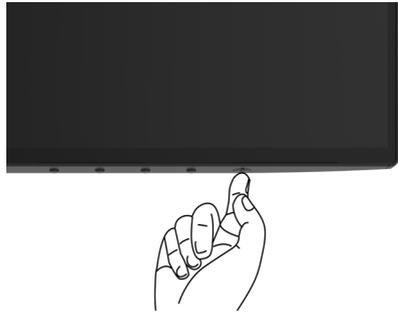
Puede inclinar el monitor hasta conseguir el ángulo de visualización más cómodo.



Utilizar el monitor

Encender el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra. Mientras utiliza estos botones para ajustar los controles, un menú OSD muestra los valores numéricos de las características al mismo tiempo que se modifican.



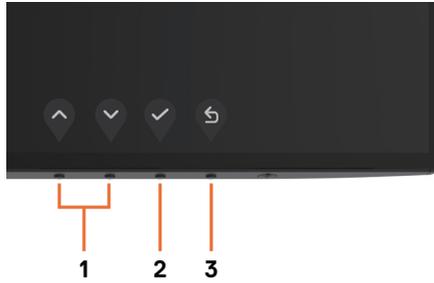
La siguiente tabla describe los botones del panel frontal.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	 Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2	 Clave de acceso directo: Brillo/Contraste	Utiliza este botón para acceder al menú "Brillo/Contraste" directamente.
3	 Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú .
4	 Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5	 Botón de alimentación(con luz de estado de alimentación)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.



Botón del panel frontal

Utilice los botones de control que se encuentran en el borde inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Etiqueta	Descripción	Uso
1	 Arriba  Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2	 Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3	 Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

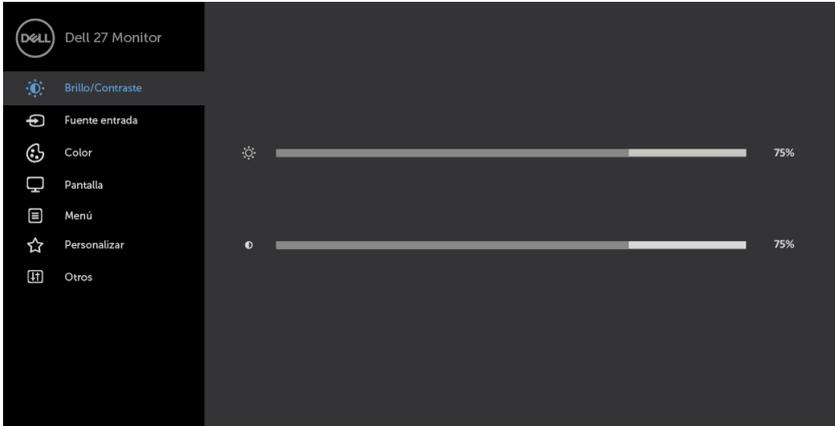


Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

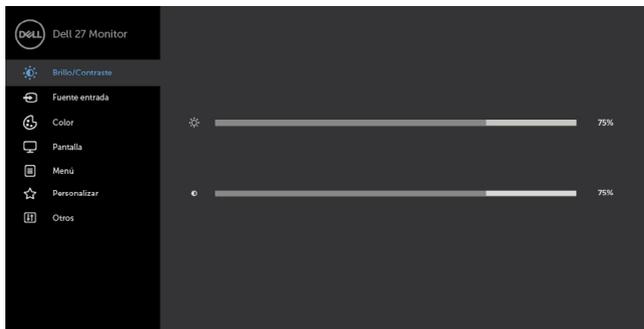
- 1 Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



- 2 Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3 Pulse el botón  o el  o el  una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Seleccione  para guardar la configuración actual y volver al menú anterior o seleccione  para aceptar y volver al menú anterior.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste .



Brillo El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).

Presione el botón  para incrementar el brillo.

Presione el botón  para disminuir el brillo.

 **NOTA:** El ajuste manual de Brillo se deshabilita cuando la opción Contraste dinámico o HDR están activadas.

Contraste Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.

Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).

El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.



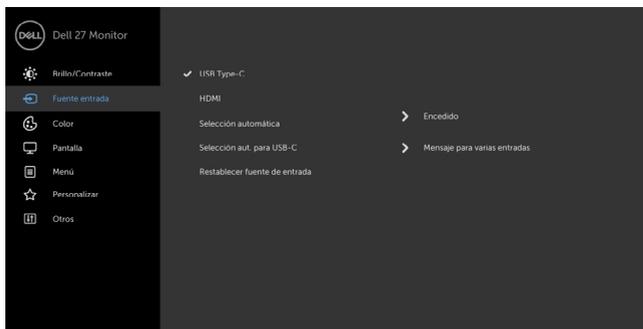
Icono Menú y submenús

Descripción



Fuente de entrada

Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



USB Tipo-C

Seleccione Entrada **USB Tipo-C** si utiliza el conector **USB Tipo-C**.

Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada **USB Tipo-C**.

HDMI

Seleccione Entrada **HDMI** si utiliza el conector **HDMI**.

Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada **HDMI**.

Selección automática

Utilice  para seleccionar Autoselección y el monitor escaneará fuentes de entrada disponibles.

Selección aut. para USB-C

Permite establecer la función Selección automática para USB-C en:

- **Mensaje para varias entradas:** mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo USB-C para que el usuario elija si desea cambiar o no.
- **Si:** el módulo de escala siempre cambia al vídeo USB-C sin preguntar mientras está conectado mediante USB-C.
- **No:** el módulo de escala NO cambiará automáticamente al vídeo USB-C desde otra entrada disponible.

Restablecer Fuente de entrada

Restablece la **Fuente de entrada** del monitor a los valores predeterminados de fábrica.



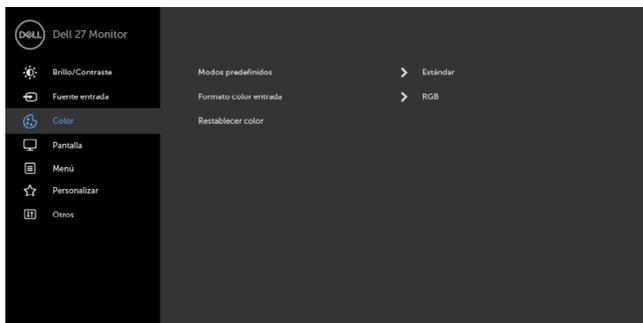
Icono Menú y submenús



Color

Descripción

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.



Modos preestablecidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **ComfortView**, **Película**, **Juego**, **Cálido**, **Frío** o **Color personalizado** en la lista.



- **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView:** Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.



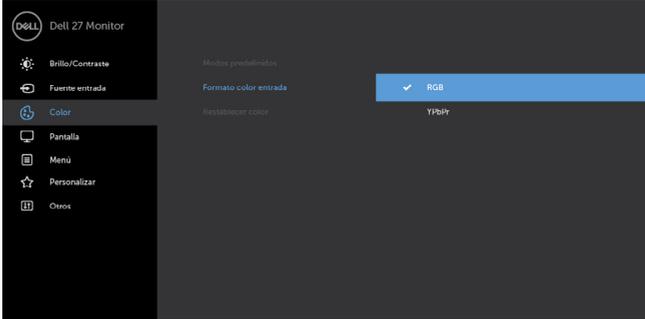
NOTA: Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:

- Coloque la pantalla a una distancia de entre 50-70 cm (20 a 28 pulgadas) de sus ojos.



- Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
- Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
- Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
- Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para películas.
- **Juego:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de las aplicaciones de juego.
- **Cálida:** aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Fría:** reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Custom Color (Color personalizado):** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

 **NOTA:** Cuando la función HDR inteligente está ACTIVADA, los modos predefinidos Película y Juego funcionarán con la atenuación local de retroiluminación.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Formato de color de entrada	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando el cable HDMI/USB Tipo-C. • YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.
		
		
Matiz	 o 	<p>Utilice para ajustar el matiz entre los valores "0" y "100".</p> <p> NOTA: Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo Juego .</p>
Saturación	 o 	<p>Utilice para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100".</p> <p> NOTA: Saturación sólo está disponible para Película y modo Juego .</p>
Restablecer color		<p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>



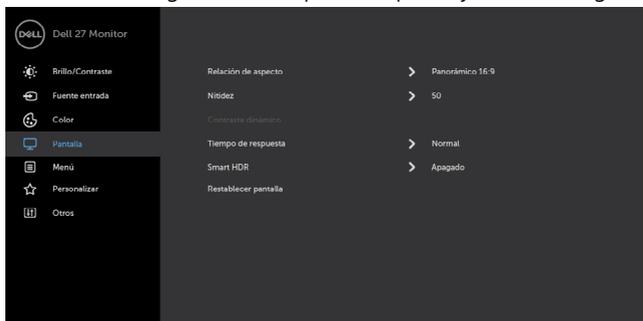
Icono Menú y submenús

Descripción



Pantalla

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Permite ajustar la relación de la imagen con los valores **16:9 panorámico, 4:3 o 5:4**.

Nitidez

Permite que la imagen parece más nitida o suave. Utilice o para ajustar la nitidez entre un valor de '0' a '100' y el equipo de escritorio se volverá más nitido.

Contraste dinámico

Permite aumentar el nivel de contraste para lograr una calidad de imagen más nitida y detallada. Haga clic en el botón para activar o desactivar el contraste dinámico.

NOTA: Solo para el modo preestablecido **Juego y Película**.

NOTA: La función Contraste dinámico proporciona mayor contraste en los modos Juegos y Película.

Tiempo de respuesta

Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.

Smart HDR

Presione el botón para cambiar la función HDR inteligente entre **Escritorio, HDR para películas, HDR para juegos, Referencia y Desactivado**.

La función HDR (Intervalo dinámico alto) inteligente mejora automáticamente la salida de visualización ajustando la configuración de forma óptima para que las imágenes resulten más reales.

Escritorio: Se trata del modo predeterminado. Es más adecuado para uso general del monitor con un equipo de sobremesa.



Icono Menú y submenús**Descripción**

HDR para películas: Utilice este modo durante la reproducción de contenido de vídeo HDR para expandir la relación de contraste, el brillo y la paleta de colores. Hace coincidir la calidad de vídeo con imágenes de la vida real.

HDR para juegos: Utilice este modo cuando reproduzca juegos compatibles con HDR para expandir la relación de contraste, el brillo y la paleta de colores. Hace que la experiencia de juego resulte más realista, que es el objetivo de los desarrolladores de juego.

Referencia: Este modo es más adecuado para utilizarse con contenido que cumple los estándares DisplayHDR.

Desactivado: Deshabilita la función HDR inteligente.

 **NOTA:** Esta función solo se encuentra disponible cuando se detecte una señal HDMI. Mientras el monitor procesa contenido HDR, las opciones Modos predefinidos, Brillo y Contraste dinámico se deshabilitarán.

 **NOTA:** La posible luminancia de pico durante el modo HDR es de 600 nits(valor típico). El valor y la duración reales durante al reproducción HDR podría variar conforme al contenido de vídeo.

 **NOTA:** HDMI cambia a la versión 2.0 cuando se selecciona uno de los modos de la función HDR inteligente. HDMI cambia a la versión 1.4 cuando se selecciona la opción Desactivado para la función HDR inteligente.

 **NOTA:** Los modos HDR solo se admiten para la entrada HDMI. Las opciones permanecerán inactivas (atenuadas) hasta que las entradas de vídeo HDMI pasen a estar activas. USB tipo C (modo Alt con DP1.2) no admite el modo HDR.

Restablecer configuración de pantalla

Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.



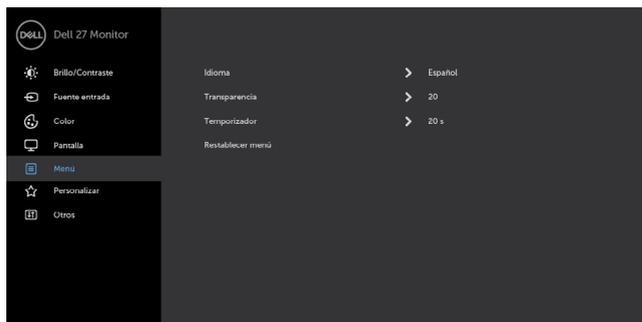
Icono Menú y submenús



Configuración del menú

Descripción

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



Idioma

Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas.

Etiqueta	Idiomas
1	Inglés
2	español
3	francés
4	alemán
5	portugués (Brasil)
6	ruso
7	chino simplificado
8	japonés

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando y (mín. 0%/máx. 100%).

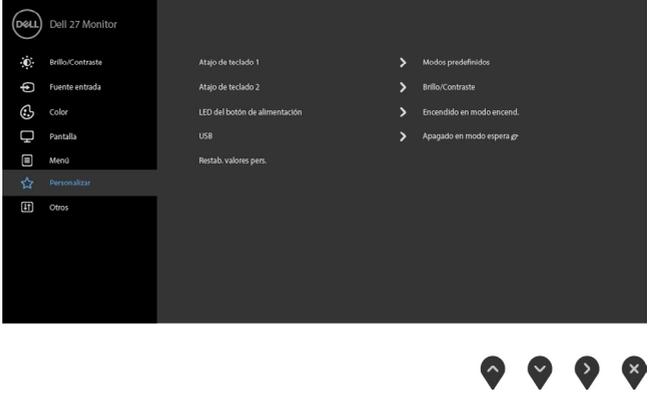
Temporizador

Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones y para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Restablecer menú

Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.



Icono Menú y submenús	Descripción
 <p data-bbox="162 148 367 175">Personalizar</p>	
<p data-bbox="176 560 367 611">Tecla de acceso directo 1</p>	<p data-bbox="378 560 1033 643">Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo 1: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto y HDR inteligente.</p>
<p data-bbox="176 651 367 702">Tecla de acceso directo 2</p>	<p data-bbox="378 651 1033 734">Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo 2: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto y HDR inteligente.</p>
<p data-bbox="176 742 367 818">Lámpara LED del botón de alimentación</p>	<p data-bbox="378 742 1033 818">Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.</p>
<p data-bbox="176 826 367 853">USB</p>	<p data-bbox="378 826 1033 882">Permite habilitar o deshabilitar la función de cargador USB durante el modo de espera del monitor.</p> <p data-bbox="378 882 1033 1002"> NOTA: La activación y desactivación de USB bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable USB Tipo-C está desenchufado. Esta opción se atenuará cuando el cable USB Type-C se enchufe.</p>
<p data-bbox="176 1010 367 1066">Restablecer personalización</p>	<p data-bbox="378 1010 1033 1090">Permite restaurar las teclas de método abreviado y el LED del botón de alimentación a los ajustes predeterminados de fábrica.</p>

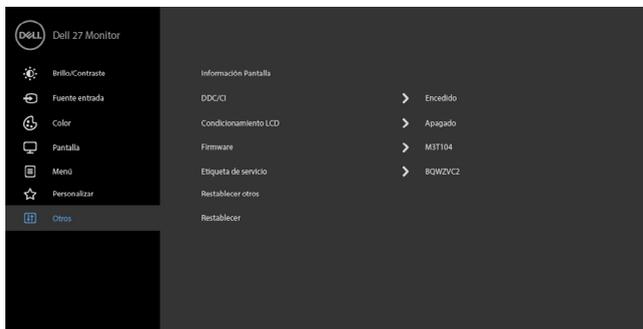


Icono Menú y submenús

Descripción



Otras



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

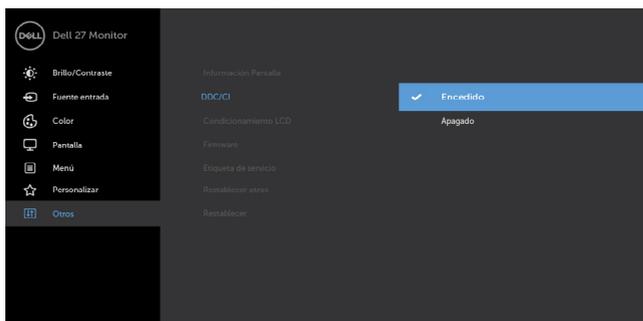
Información de pantalla

Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función.

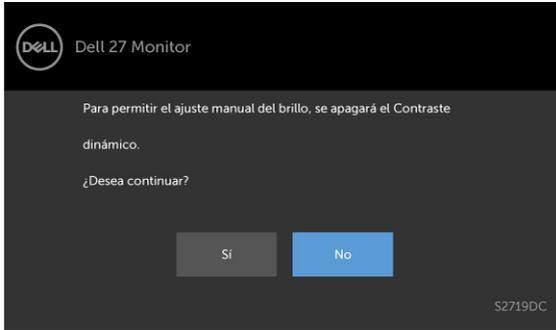


Icono	Menú y submenús	Descripción
	Acondicionamiento de la pantalla LCD	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.</p> <p>Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione Activado para iniciar el proceso.</p>
		
	Firmware	Versión de firmware
	Etiqueta de servicio	<p>Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.</p> <p> NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la base del pedestal.</p>
	Restablecer otras	Restaura otras configuraciones, como DDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.
	Restablecer valores de fábrica	Restaura todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.

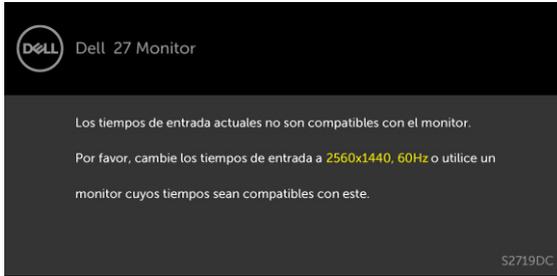


Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función Contraste dinámico está habilitada en los modos predefinidos (Juego o Película), con el ajuste del brillo manual deshabilitado, se muestra el siguiente mensaje.



Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, se muestra el siguiente mensaje.



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 2560 x 1440.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

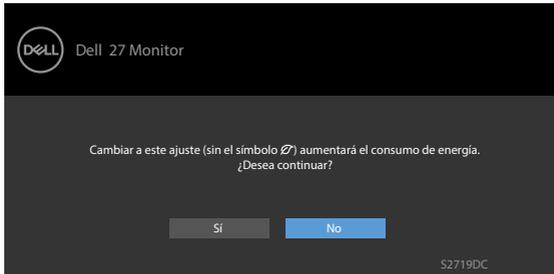


Cuando la pantalla entre en el modo reposo, se mostrará el siguiente mensaje:



Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD.

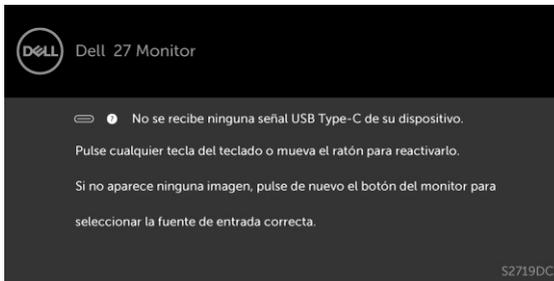
Cuando selecciona elementos del menú OSD del Modo Reposo en la función Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:



Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:



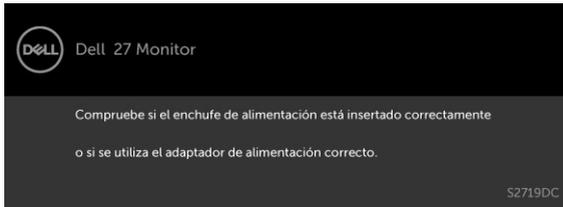
Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada.



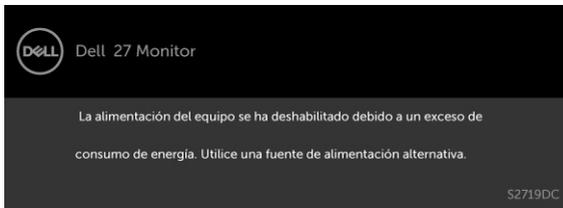
Cuando el usuario intenta cambiar el modo predefinido cuando la opción HDR inteligente está establecida en ACTIVADO, se muestra el siguiente mensaje.



Cuando utilice el adaptador incorrecto o la excepción de conexión de adaptador, se muestra el siguiente mensaje.



Cuando la potencia de carga del equipo portátil desde USB Tipo-C supera los 45 W, se muestra siguiente mensaje.



Si se selecciona la entrada USB Tipo-C o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



○





Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:

- Cuando Selección automática para USB-C se establece en Solicitar para varias entradas.
- Cuando el cable HDMI se conecta al monitor.



Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).



Solucionar problemas

PRECAUCIÓN: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital como el cable analógico de la parte posterior del PC.
- 3 Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



○



- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

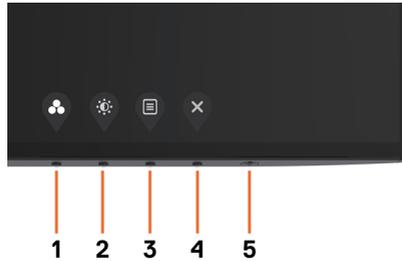
Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.



Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

NOTA: los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2 Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor.
A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- 3 Presione sin soltar el botón 1 durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 5 Presione de nuevo el Botón 1 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el Botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



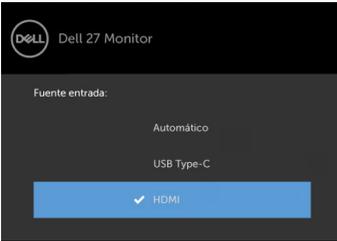
Modo de recuperación para HDMI

El monitor proporciona un mecanismo de seguridad de recuperación de versión HDMI. HDMI cambia a la versión 2.0 cuando se selecciona uno de los modos de la función HDR inteligente. Si la pantalla se queda en blanco después de cambiar a la versión 2.0 de HDMI, lleve a cabo los pasos siguientes para volver a la versión 1.4 de HDMI:

- 1 Presione cualquiera de los botones de menú para reactivar el monitor.

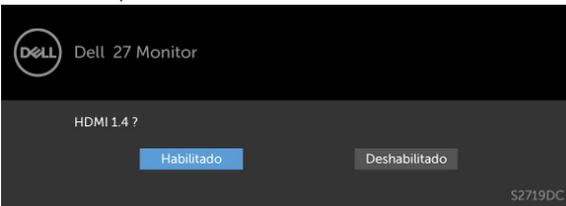


- 2 Presione cualquiera de los botones de menú para entrar en el menú de selección de fuente de entrada.



- 3 Utilice los botones  y  para seleccionar el puerto HDMI actual; a continuación, presione el botón  sin soltarlo durante 8 segundos para entrar en el cuadro de diálogo de seguridad HDMI 1.4.

- 4 Presione  para habilitar la versión 1.4 de HDMI.



Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).• Si la versión HDMI actual es la 2.0, cambie a la versión 1.4.
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
Píxeles ausentes o pegados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Realice un ciclo de alimentación. Apague el monitor y el equipo y, a continuación, enciéndalos de nuevo.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none">• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Problemas de HDR	No se puede establecer la solución GFX en el modo HDR después de cambiar a los valores predefinidos Escritorio, HDR para películas, HDR para juegos y Referencia	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que su equipo personal o su solución de gráficos cumplen los requisitos mínimos de la reproducción HDR e instale los controladores de software más recientes para la tarjeta gráfica. • Asegúrese de que utiliza el cable HDMI 2.0 de entrada incluido con el paquete. • Si los pasos anteriores no funcionan, elija la resolución 3840 x 2160 en las propiedades de la pantalla para imponer la señalización HDR adecuada.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación. • Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color. • Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. • Ejecute los diagnósticos integrados.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.



Problema	El problema	Soluciones posibles
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla en negro	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la interfaz USB Tipo-C del dispositivo admite el modo alternativo DP. • Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 45 W de potencia de carga. • La interfaz USB Tipo-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP. • Establezca Windows en el modo de proyección. • Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.
No hay carga cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V. • Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 45 W de potencia de carga. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.
Carga intermitente cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 45 W. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.



Apéndice

Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

⚠ ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355)

📎 NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores, visite <https://www.dell.com/support/monitors>

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a <https://www.dell.com/support>.
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable. Elija un país o región en el menú desplegable situado en la parte inferior de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.



Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

S2719DC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345627>

Configurar el monitor

 **NOTA:** Cuando se cumplen todas las condiciones de la salida HDR, se puede admitir la resolución de entrada máxima 3840 x 2160.

Establecer la resolución de visualización en 2560 x 1440 (máximo)

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 2560 x 1440 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 2560 x 1440.
- 4 Haga clic en Aceptar.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 2560 x 1440.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

- 1 Vaya a <https://www.dell.com/support>, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 2560 x 1440 de nuevo.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 2560 x 1440, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.



Equipo de otro fabricante

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- 3 Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <https://www.amd.com> o <https://www.nvidia.com>).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **2560 x 1440**.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
- 4 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 5 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <https://www.amd.com> o <https://www.nvidia.com>).
- 6 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **2560 x 1440**.



NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.



Instrucciones de mantenimiento

Limpiar el Monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

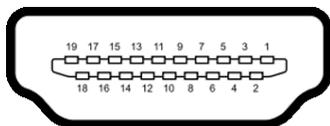
Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



Asignaciones de contactos

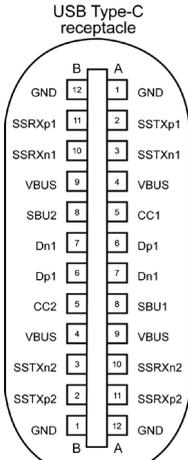
Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO



Conector USB de Tipo C



typically connected to a charger through a Type-C cable

Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

NOTA: Hasta 2 A en el puerto USB descendente (puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con la carga de batería Rev 1.2; hasta 0,9 A en los otros puertos descendentes USB.

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

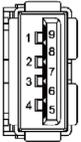
- Uno ascendente, situado en la cubierta posterior del monitor.
- Dos descendentes, situado en la cubierta posterior del monitor.

Puerto de carga de energía - Los puertos con el icono de batería  admiten capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1,2.

NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan en modo encendido o reposo. En el modo reposo, si el cable USB (Tipo-C a Tipo-C) está enchufado, los puertos USB pueden funcionar con normalidad. En otro caso, siga la configuración OSD de USB. Si la configuración es "Activado durante el estado de espera", entonces los puertos USB funcionan con normalidad; de lo contrario, los puertos USB se deshabilitan. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
SuperVelocidad	5 Gbps	4,50 W
Alta Velocidad	480 Mbps	2,50 W
Velocidad total	12 Mbps	2,50 W

Puertos de descarga USB



Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Revestimiento	Blindaje

