

# มอนิเตอร์โค้งสำหรับการเล่นเกม Dell - S2422HG


## คู่มือผู้ใช้

รุ่น: S2422HG  
รุ่นตามข้อกำหนด: S2422HGb



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ

 **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2021 - 02

Rev. A00

# คอนเทนต์

คำแนะนำด้านความปลอดภัย . . . . .	5
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . .	6
อุปกรณ์ในกล่อง . . . . .	6
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ . . . . .	7
ชั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	9
มุมมองด้านหน้า . . . . .	9
มุมมองด้านข้าง . . . . .	9
มุมมองด้านหลัง . . . . .	10
มุมมองด้านล่าง . . . . .	11
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด . . . . .	13
โหมดวิดีโอที่รองรับ . . . . .	13
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า . . . . .	14
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า . . . . .	15
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	16
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม . . . . .	17
การกำหนดพื้น . . . . .	18
ความสามารถด้าน Plug and play . . . . .	20
นโยบายคุณภาพและพิทเชลสำหรับจอภาพ LCD . . . . .	20
เอเอโกโนมิคส์ . . . . .	20
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ . . . . .	22
คู่มือการดูแลรักษา . . . . .	23
การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ . . . . .	23
การติดตั้งมอนิเตอร์ . . . . .	24
การเชื่อมต่อขาตั้ง . . . . .	24
การเชื่อมต่อนอนิเตอร์ของคุณ . . . . .	26



การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP) และสายไฟ . . . . .	27
การเชื่อมต่อ HDMI (อุปกรณ์เสริม) และสายไฟ . . . . .	27
การจัดการกับสายเคเบิล . . . . .	28
การยึดมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้ล๊อค Kensington (อุปกรณ์เสริม) . . . . .	28
การถอดขาตั้งมอนิเตอร์ . . . . .	29
อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม) . . . . .	29
<b>การใช้งานมอนิเตอร์ . . . . .</b>	<b>31</b>
เปิดมอนิเตอร์ . . . . .	31
การใช้จอยสติ๊กควบคุม . . . . .	31
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหลัง . . . . .	32
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	33
การเข้าถึงระบบเมนู . . . . .	33
ข้อความเตือน OSD . . . . .	43
การเอียง . . . . .	48
การยึดตามแนวตั้ง . . . . .	48
<b>การแก้ปัญหา . . . . .</b>	<b>49</b>
การทดสอบตัวเอง . . . . .	49
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง . . . . .	50
ปัญหาทั่วไป . . . . .	51
ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ . . . . .	54
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>56</b>
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	56
ติดต่อ Dell . . . . .	56
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ . . . . .	56



# คำแนะนำด้านความปลอดภัย


- △ ข้อควรระวัง: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้
- วางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นที่ยึดแน่นและใช้งานอย่างระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือถูกกระแทกอย่างแรง
  - ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ามอนิเตอร์ของคุณได้รับการจ่ายพลังงานทางไฟฟ้าด้วยระบบไฟฟ้าด้วยพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีให้ในพื้นที่ของคุณ
  - เก็บมอนิเตอร์ไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาวะที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
  - อย่าให้มอนิเตอร์สัมผัสกับความร้อนอย่างรุนแรงหรือมีถูกแรงกระแทกรุนแรง ตัวอย่างเช่น อย่าวางมอนิเตอร์ไว้ที่ท้ายรถยนต์
  - ถอดปลั๊กมอนิเตอร์ออกเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
  - เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของมอนิเตอร์






# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอโนเตอร์ คุณสมบัตินบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

ภาพส่วนประกอบ	คำอธิบายส่วนประกอบ
	จอแสดงผล
	แกนยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง



	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล DisplayPort เป็น DisplayPort 1.2</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>

## คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

มอนิเตอร์ **Dell S2422HG** มีแอคทีฟแมทริกซ์, ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT), แสดงผลคริสตัลเหลว (LCD) และไฟแบ็คไลท์ LED คุณลักษณะของมอนิเตอร์ประกอบด้วย

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 59.82 ซม. (23.55 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)  
ความละเอียด 1920 x 1080 (16:9) รองรับการแสดงผลเต็มหน้าจอ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- AMD FreeSync™ Premium Technology ที่ช่วยลดความบิดเบี้ยวของกราฟิกเช่น การฉีกขาดของหน้าจอและการสะดุดให้เหลือน้อยที่สุดเพื่อการเล่นเกมที่ไหลลื่น
- สนับสนุนอัตราการรีเฟรช 144 Hz และ 165 Hz และเวลาการตอบสนองที่รวดเร็วที่ 1 ms ในโหมด **MPRT\***
- ช่วงสี 99% sRGB
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort และ HDMI
- เปิดใช้งานการสนับสนุนเกมคอนโซล VRR
- ความสามารถในการหมุน การปรับระดับความเอียง และความสูง
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถด้านพลิกและเพลย์ถ้ำระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งหน้าจอให้เหมาะสม



- คุณสมบัติขั้นสูงของเกมเช่น **Timer (ตัวตั้งเวลา)**, **Frame Rate (อัตราเฟรม)** และ **Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)** นอกเหนือจากโหมดเกมที่ได้รับการปรับคุณภาพแล้วเช่น **FPS, MOBA / RTS, SPORTS,** หรือ **RPG** และโหมดเกมเพิ่มเติมอีก 3 โหมดเพื่อปรับแต่งการกำหนดคุณลักษณะของตัวเอง
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และปุ่ม OSD
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- $\leq 0.3$  W ในโหมดสแตนด์บาย
- ปรับให้สามารถมองได้อย่างสบายตาด้วยหน้าจอป้องกันไฟกระพริบ และคุณสมบัติ **ComfortView** ซึ่งช่วยลดการปล่อยแสงสีน้ำเงินออก

**⚠ คำเตือน:** ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากจอภาพในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาฝ้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากมอนิเตอร์ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

\*1 ms ทำได้ในโหมด **MPRT** เพื่อลดการเคลื่อนไหวเบลอกับภาพและเพิ่มการตอบสนองของภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้อาจทำให้เกิดการประติสน้ำกับการแสดงผลภาพเล็กน้อยที่เป็นที่สังเกตได้ เนื่องจากการกำหนดระบบและความต้องการของนักเล่นเกมทุกคนนั้นแตกต่างกัน เราแนะนำให้ผู้ใช้ทดสอบด้วยโหมดที่แตกต่างกันเพื่อค้นหาการตั้งค่าที่เหมาะสม





# ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า

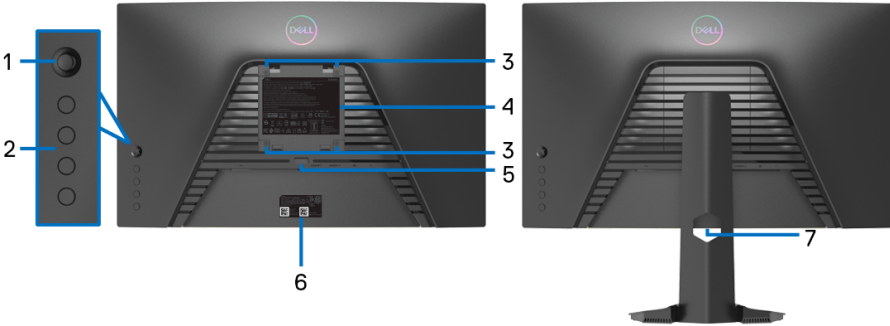


ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)	เพื่อเปิดหรือปิดมอนิเตอร์ ไฟสีขาวสว่างแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่ และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบ แสดงว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

## มุมมองด้านข้าง



## มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD
2	ปุ่มฟังก์ชัน	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การใช้งานมอนิเตอร์</a>
3	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้)	มอนิเตอร์แบบติดตั้งผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
4	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
5	ปุ่มปลดล็อคขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากมอนิเตอร์
6	บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และป้ายแท็กบริการ	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค แท็กบริการ เป็นตัวระบุที่เป็นตัวเลขและตัวอักษรเฉพาะที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ในมอนิเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน
7	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดระเบียบสายเคเบิลเมื่อเดินสายเคเบิลผ่านสล็อตนี้



## มุมมองด้านล่าง



### มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ขั้วต่อปลั๊กไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
2	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนिरภัย (ล๊อคนिरภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
3	คุณสมบัติตัวล๊อคขาตั้ง	ล๊อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)
4	พอร์ต HDMI (HDMI 1)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
5	พอร์ต HDMI (HDMI 2)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
6	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
7	พอร์ตหูฟังโทรศัพท์ออก	เชื่อมต่อหูฟัง <b>ข้อควรระวัง:</b> การเพิ่มเอาต์พุตเสียงเกิน 50% บนตัวควบคุมระดับเสียงหรืออีควอไลเซอร์อาจเพิ่มแรงดันเอาต์พุตในหูฟังซึ่งจะเป็นการเพิ่มระดับความดันเสียง



## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	<b>S2422HG</b>
ชนิดหน้าจอ	แอดทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	VA
สัดส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	598.22 มม. (23.55 นิ้ว)
ความกว้าง (พื้นที่แอดทีฟ)	521.40 มม. (20.53 นิ้ว)
ความสูง (พื้นที่แอดทีฟ)	293.28 มม. (11.55 นิ้ว)
พื้นที่โดยรวม	152916.81 มม. <sup>2</sup> (237.02 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.27156 x 0.27156 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	93.53
มุมในการมอง	
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาท์พุท	350 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	3000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	SAG40%, 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED สีขาว
เวลาในการตอบสนอง	1 ms ในโหมด <b>MPRT</b> (สนับสนุน 144 Hz และ 165 Hz)* 4 ms สำหรับสีเดียวกันในโหมด <b>Super Fast (เร็วมาก)</b> 8 ms สำหรับสีเดียวกันในโหมด <b>Fast (เร็ว)</b> *1 ms ทำได้ในโหมด <b>MPRT</b> เพื่อลดการเคลื่อนไหวเบลอ กับภาพและเพิ่มการตอบสนองของภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่ง นี้อาจทำให้เกิดการประติษฐานกับการแสดงผลภาพเล็กน้อย ที่เป็นที่สังเกตได้ เนื่องจากการกำหนดระบบและความต้อง การของนักเล่นเกมทุกคนนั้นแตกต่างกัน เราแนะนำให้ผู้ใช้ ทดสอบด้วยโหมดที่แตกต่างกันเพื่อค้นหาการตั้งค่าที่ เหมาะสม
ความโค้ง	ความโค้ง 1500R



ความลึกสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	sRGB 99% (ทั่วไป)
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x พอร์ต DisplayPort เวอร์ชัน 1.2</li> <li>• 2 x พอร์ต HDMI เวอร์ชัน 2.0</li> <li>• 1 x พอร์ตหูฟังโทรศัพท์ออก</li> </ul>
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	
ด้านบน	6.10 มม.
ซ้าย/ขวา	7.42 มม./7.42 มม.
ด้านล่าง	23.83 มม.
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับ	0 ถึง 100 มม.
ความสูงได้	-5° ถึง 21°
การเอียง	
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager	ระบบการจัดการอย่างง่ายตาย และคุณลักษณะเป็นอื่นๆ
ระบบรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)

## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	<b>S2422HG</b>
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 187 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 165 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 165 Hz

## โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	<b>S2422HG</b>
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (HDMI และ DisplayPort)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p



## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แวนอน (kHz)	ความถี่แวนตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการขิงค์ (แวนอน/แวนตั้ง)
720 x 400	31.47	70.08	28.32	-/+
VESA, 640 x 480	31.50	60.00	25.20	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75.00	31.50	-/-
VESA, 800 x 600	37.90	60.30	40.00	+/+
VESA, 800 x 600	46.90	75.00	49.50	+/+
VESA, 1024 x 768	48.40	60.00	65.00	-/-
VESA, 1024 x 768	60.00	75.00	78.80	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75.00	108.00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.00	75.00	135.00	+/+
VESA, 1600 x 900	60.00	60.00	108.00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60.00	148.50	+/+
1920 x 1080	137.26	120.00	285.50	+/-
1920 x 1080	166.58	144.00	346.50	+/-
1920 x 1080	186.45	165.00	387.81	+/-

 **หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้สนับสนุน AMD FreeSync™ Premium Technology**



## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	<b>S2422HG</b>
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 Ω สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีโมด์เครื่อง)</li> <li>• 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีโมด์เครื่อง)</li> </ul>
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.2 W (โหมดปิด)<sup>1</sup></li> <li>• 0.2 W (โหมดสแตนด์บาย)<sup>1</sup></li> <li>• 19.9 W (โหมดเปิด)<sup>1</sup></li> <li>• 37 W (สูงสุด)<sup>2</sup></li> <li>• 16.28 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>• 51.16 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

<sup>3</sup> Pon: การใช้พลังงานของโหมด เปิด วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star  
TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดมีหน่วยเป็น kWh วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย



## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	<b>S2422HG</b>
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา</li> <li>• ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา (สายเคเบิลไม่ให้มาด้วย)</li> </ul>
<p><b>หมายเหตุ:</b> มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมชีพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ</p>	
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	450.77 มม. (17.75 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	350.77 มม. (13.81 นิ้ว)
ความกว้าง	533.55 มม. (21.01 นิ้ว)
ความลึก	189.90 มม. (7.48 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	323.22 มม. (12.73 นิ้ว)
ความกว้าง	533.55 มม. (21.01 นิ้ว)
ความลึก	88.71 มม. (3.49 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	366.33 มม. (14.42 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	318.99 มม. (12.56 นิ้ว)
ความกว้าง	221.62 มม. (8.73 นิ้ว)
ความลึก	189.90 มม. (7.48 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.40 กก. (16.28 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	5.16 กก. (11.35 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช้สาย)	3.37 กก. (7.41 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.53 กก. (3.37 ปอนด์)





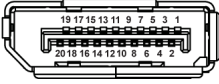
## คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	<b>S2422HG</b>
<b>มาตรฐานการปฏิบัติ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• มาตรฐาน RoHS</li> <li>• มอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก)</li> <li>• กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น</li> </ul>	
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>• ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>• ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
<b>การกระจายความร้อน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 126.24 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 55.55 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>



## การกำหนดพิน

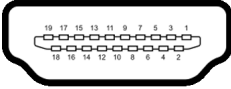
### ขั้วต่อ DisplayPort



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
<b>1</b>	ML3 (n)
<b>2</b>	GND
<b>3</b>	ML3 (p)
<b>4</b>	ML2 (n)
<b>5</b>	GND
<b>6</b>	ML2 (p)
<b>7</b>	ML1 (n)
<b>8</b>	GND
<b>9</b>	ML1 (p)
<b>10</b>	ML0 (n)
<b>11</b>	GND
<b>12</b>	ML0 (p)
<b>13</b>	GND
<b>14</b>	GND
<b>15</b>	AUX (p)
<b>16</b>	GND
<b>17</b>	AUX (n)
<b>18</b>	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์
<b>19</b>	Re-PWR
<b>20</b>	+3.3 V DP_PWR



## ขั้วต่อ HDMI



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
<b>1</b>	TMDS DATA 2+
<b>2</b>	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
<b>3</b>	TMDS DATA 2-
<b>4</b>	TMDS DATA 1+
<b>5</b>	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
<b>6</b>	TMDS DATA 1-
<b>7</b>	TMDS DATA 0+
<b>8</b>	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
<b>9</b>	TMDS DATA 0-
<b>10</b>	TMDS CLOCK+
<b>11</b>	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
<b>12</b>	TMDS CLOCK-
<b>13</b>	CEC
<b>14</b>	สำรองไว้ (N.C. สำหรับ อุปกรณ์)
<b>15</b>	DDC CLOCK (SCL)
<b>16</b>	DDC DATA (SDA)
<b>17</b>	DDC/CEC Ground
<b>18</b>	กำลังไฟ +5 V
<b>19</b>	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก



## ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถเชื่อมต่อมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play มอนิเตอร์นี้จะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแบนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าให้ตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของมอนิเตอร์ให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก [การใช้งานมอนิเตอร์](#)

## นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพ LCD

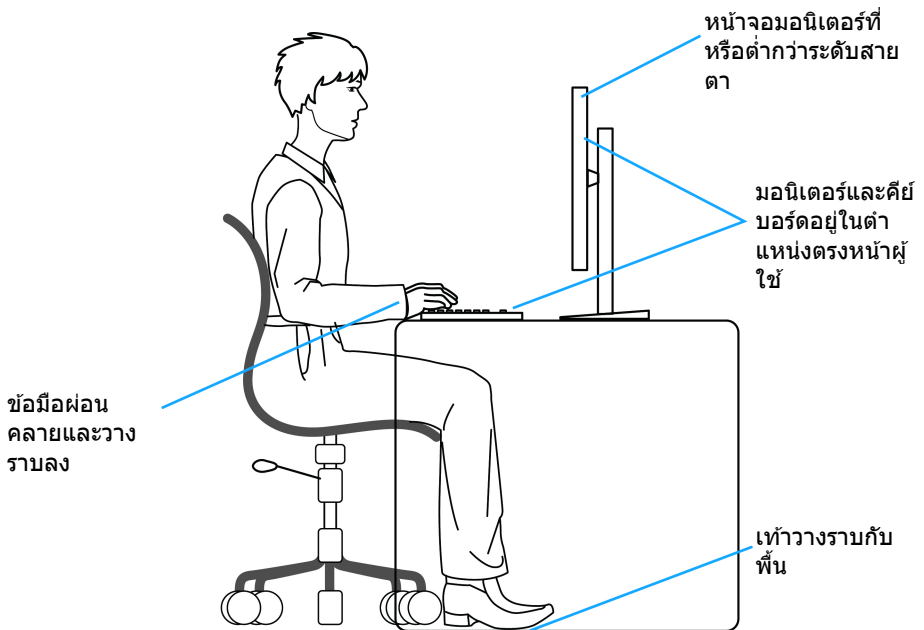
ในระหว่างกระบวนการผลิตมอนิเตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines)

## เอเอโกโนมิคส์

- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้คีย์บอร์ดไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้
- △ **ข้อควรระวัง:** การดูหน้าจอมอนิเตอร์เป็นระยะเวลาานอาจทำให้ปวดตา เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและใช้งานเวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์ของคุณ:
  - จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให่มอนิเตอร์และคีย์บอร์ดอยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน ชั้นวางพิเศษมีวางจำหน่ายทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณจัดวางตำแหน่งคีย์บอร์ดได้อย่างถูกต้อง
  - ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลาาน เราขอแนะนำให้คุณ:
    1. ตั้งระยะห่างของหน้าจอตั้งแต่ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
    2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกขึ้นน้ำ หลังใช้มอนิเตอร์เป็นเวลานาน
    3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
    4. พักสายตาจากมอนิเตอร์และมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
    5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอมอนิเตอร์อยู่ในระดับสายตาหรือต่ำลงเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้ามอนิเตอร์



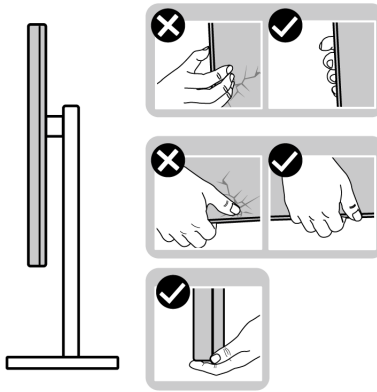
- ปรับความเอียงของมอนิเตอร์ ความคมชัดและการตั้งค่าความสว่าง
- ปรับแสงรอบข้างรอบตัวคุณ (เช่นไฟเหนือศีรษะ โคมไฟตั้งโต๊ะและผ้า màn หรือมู่ลี่ บนหน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงบนหน้ามอนิเตอร์
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนในแนวนอนโดยให้ข้อมือของคุณในตำแหน่งที่เป็นปกติ และสะดวกสบาย ขณะใช้คีย์บอร์ดหรือเมาส์
- ออกจากพื้นที่เพื่อพักมือในขณะที่ใช้คีย์บอร์ดหรือเมาส์
- ปลดปล่อยต้นแขนของคุณผ่อนคลายอย่างเป็นธรรมชาติทั้งสองข้าง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักของขาของคุณอยู่ที่เท้าของคุณและไม่ได้อยู่ในส่วนด้านหน้าของที่นั่งของคุณ ปรับความสูงของเก้าอี้ของคุณ หรือใช้ที่วางเท้า หากจำเป็นเพื่อรักษาท่าที่เหมาะสม
- ทำท่าทางในการทำกิจกรรมของคุณให้แตกต่างไม่เหมือนเดิม พยายามจัดระเบียบงานของคุณ เพื่อให้คุณจะได้ไม่ต้องนั่งทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบ ๆ เป็นช่วง ๆ
- รักษาให้โต๊ะของคุณให้ปราศจากสิ่งกีดขวางและสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการทำงานของที่นั่งที่สะดวกสบายหรืออาจทำให้เกิดอันตรายจากการสะดุด



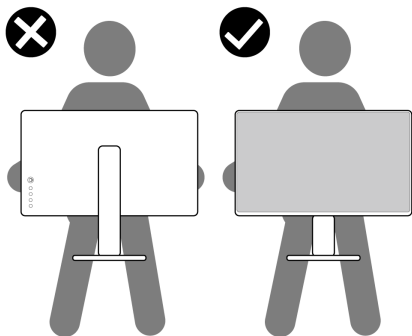
## การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่ามอ니터ได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกมอ니터 ให้ปิดคอมพิวเตอร์และมอ니터ของคุณ
- ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจากมอ니터
- วางมอ니터ไว้ในกล่องเดิมด้วยบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิม
- จับที่ขอบด้านล่างและด้านข้างของมอ니터ให้แน่น โดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายมอ니터



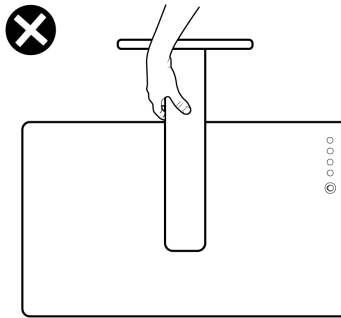
- เมื่อยกหรือย้ายมอ니터 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าออกจากตัวคุณและอย่ากดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายมอ니터 ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสัมผัสที่นอนอย่างฉับพลัน



- เมื่อยกหรือย้ายมอนิเตอร์ อย่าพลิกมอนิเตอร์กลับหัวขณะที่ถือฐานขาตั้งหรือขาตั้งยกสูง การทำเช่นนี้อาจทำให้มอนิเตอร์เสียหายหรือทำให้เกิดการบาดเจ็บ



## คู่มือการดูแลรักษา

### การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ

⚠ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย ก่อนการทำความสะอาดมอนิเตอร์

⚠ **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กไฟมอนิเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า


สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่จอภาพออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:


- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเบียดหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอนิเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอนิเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผงแบ่งสีขาว เมื่อคุณนำจอภาพออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมอนิเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอนิเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอนิเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพของคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน



# การติดตั้งมอเนเตอร์

## การเชื่อมต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน

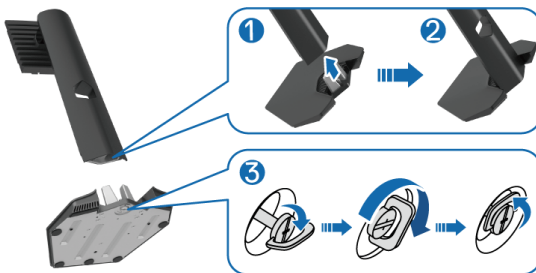
 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอเนเตอร์ของคุณ หากคุณต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งมอเนเตอร์:

1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโฟมด้านบนที่ยึดไว้เพื่อความปลอดภัย
2. ถอดแกนยกขาตั้งและฐานขาตั้งจากวัสดุรองบรรจุภัณฑ์



3. จัดตำแหน่งและวางแกนยกขาตั้งบนฐานขาตั้ง
4. เปิดที่จับสกรูที่ด้านล่างของฐานขาตั้งแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดชุดขาตั้ง
5. ปิดที่จับสกรู





**6. เปิดฝาครอบป้องกันบนมอ니터์เพื่อเข้าถึงช่อง VESA บนมอ니터์**



**7. เสียบแท็บบนแท่นขาตั้งในช่องบนฝาหลังของมอ니터์และวางชุดขาตั้งลงเพื่อ ล็อคเข้าที่**

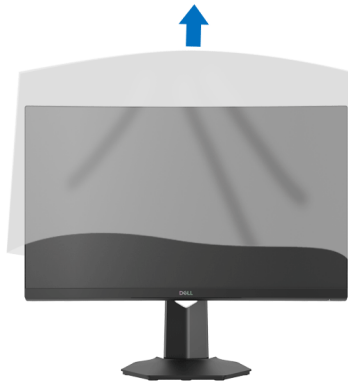


8. ถอดแท่นวางขาตั้งแล้วยกมอนิเตอร์ขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางบนพื้นผิวที่เรียบ



**หมายเหตุ:** ถัดจากนี้ให้แน่นเมื่อยกมอนิเตอร์ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ

9. ยกฝาปิดป้องกันออกจากมอนิเตอร์



### การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ

**คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#)

**หมายเหตุ:** มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลในกล่องของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell



- ✎ **หมายเหตุ:** เดินสายเคเบิลผ่านสล๊อตสำหรับยึดสายเคเบิล ก่อนทำการเชื่อมต่อ
- ✎ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน
- ✎ **หมายเหตุ:** ภาพเหล่านี้ใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

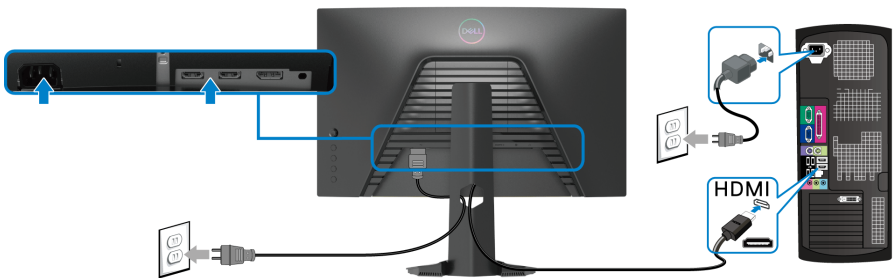
ในการการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort หรือ HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

### การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP) และสายไฟ



### การเชื่อมต่อ HDMI (อุปกรณ์เสริม) และสายไฟ



## การจัดการกับสายเคเบิล



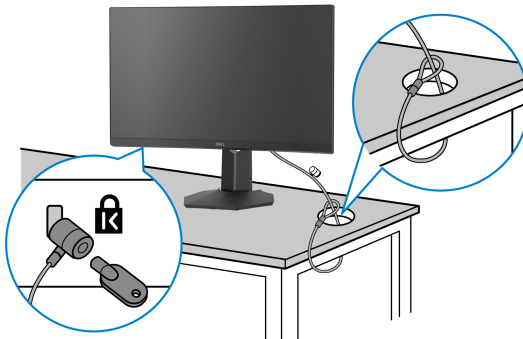
หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (โปรดดู [การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน

## การยึดมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้ล๊อค Kensington (อุปกรณ์เสริม)

สล๊อตล๊อคเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของมอนิเตอร์ (โปรดดู [ช่องล๊อคเครื่องกันหล่น](#))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ล๊อค Kensington (ชื่อแยกต่างหาก) โปรดดู เอกสารที่มาพร้อมกับล๊อค

ยึดมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับโต๊ะโดยใช้ล๊อคเพื่อความปลอดภัย Kensington

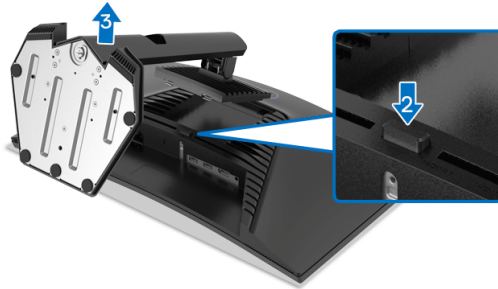


 **หมายเหตุ:** ภาพเหล่านี้ใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของล๊อคอาจแตกต่างไปจากนี้



## การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

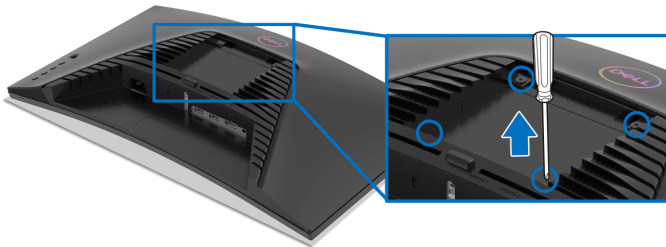
- หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
- หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปเพื่อถอดขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณถอดขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน



เพื่อถอดขาตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากมอนิเตอร์

## อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้ามอนิเตอร์บนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งมอนิเตอร์ (โปรดดู [การถอดขาตั้งมอนิเตอร์](#))
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับมอนิเตอร์



5. ตัดมอโนเตอร์แบนด์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งแบนด์

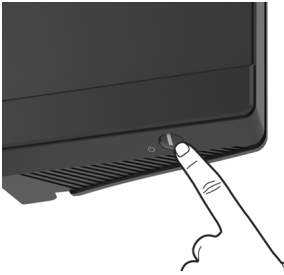
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ **UL** หรือ **CSA** หรือ **GS** ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ **13.48 กก.** เท่านั้น



# การใช้งานมอนิเตอร์

## เปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดมอนิเตอร์



## การใช้จอยสติ๊กควบคุม

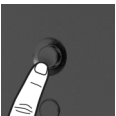
ใช้การจอยสติ๊กควบคุมที่ด้านหลังของมอนิเตอร์เพื่อทำการปรับ OSD



1. กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. กดปุ่มจอยสติ๊กอีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือกและออก

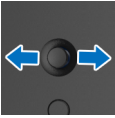
### จอยสติ๊ก

### คำอธิบาย

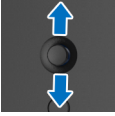


- เมื่อเมนู OSD เปิดอยู่ กดปุ่มเพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า
- เมื่อเมนู OSD ปิดอยู่ การเลือกปุ่มเพื่อการเรียกเมนูหลักของ OSD โปรดดู [การเข้าถึงระบบเมนู](#)





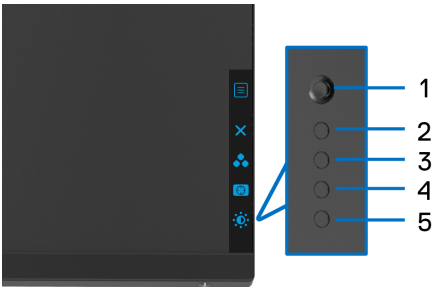
- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย)
- เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย
- เพิ่ม (ขวา) หรือลด (ซ้าย) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก






- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง)
- สลับระหว่างรายการเมนู
- เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก

## การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหลัง

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหลังของมอนิเตอร์เพื่อเข้าถึงเมนู OSD และปุ่มทางลัดต่างๆ



ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหลัง:

ปุ่มบนแผงด้านหลัง	คำอธิบาย
<b>1</b>  <b>เมนู</b>	ใช้ปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
<b>2</b>  <b>ออก</b>	เพื่อออกจากเมนูหลัก OSD
<b>3</b>  <b>ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมด พรีเซต)</b>	เพื่อระบุโหมดสีที่ต้องการจากรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้า





4



ปุ่มทางลัด/  
**Dark Stabilizer** (ตัวปรับ  
ความมืดให้สม่ำเสมอ)

เพื่อเรียกใช้เมนู **Dark Stabilizer** (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)

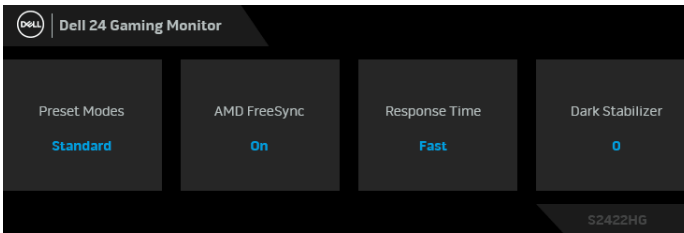
5



ปุ่มทางลัด/  
**Brightness/  
Contrast** (ความ  
สว่าง/ความเข้ม)

เพื่อเข้าถึงตัวเลื่อนปรับ **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเข้ม) โดยตรง

เมื่อคุณกดปุ่มใดๆ เหล่านี้ (ไม่รวมถึงปุ่มจอยสติ๊ก) แถบสถานะ OSD จะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งให้คุณทราบการตั้งค่าปัจจุบันของฟังก์ชัน OSD



## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงระบบเมนู

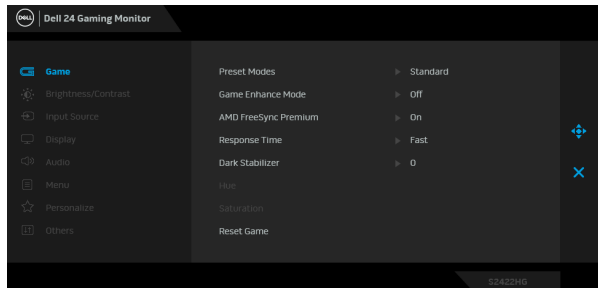
ไอคอน และเมนูย่อย

คำอธิบาย



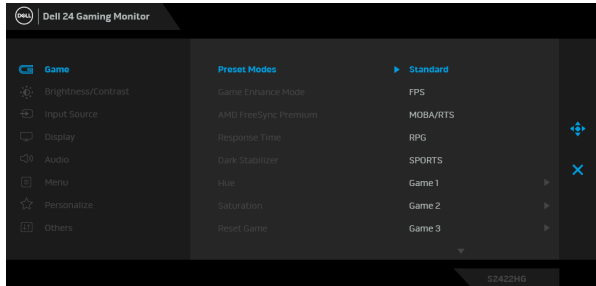
**Game (เกม)**

ใช้เมนูนี้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมเหมือนส่วนบุคคลของคุณ



## Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดพีรีเซ็ตได้



- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าค่ามาตรฐานของมอนิเตอร์ นี้เป็นโหมดพีรีเซ็ตเริ่มต้น
- **FPS:** โหมดการตั้งค่าค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมยิงบุคคลแรก (FPS)
- **MOBA/RTS:** โหมดการตั้งค่าค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกม โมบา (MOBA) และเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์ (RTS)
- **RPG:** โหมดการตั้งค่าค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมเล่นตามบทบาท (RPG)
- **SPORTS (กีฬา):** โหมดการตั้งค่าค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมกีฬา
- **Game 1 (เกม 1)/Game 2 (เกม 2)/Game 3 (เกม 3):** ช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)**, และ **Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)** สำหรับความต้องการในการเล่นเกมของคุณ
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตาถึงค่าเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกมาจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในดวงบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เอโอโกโนมิกส์](#)

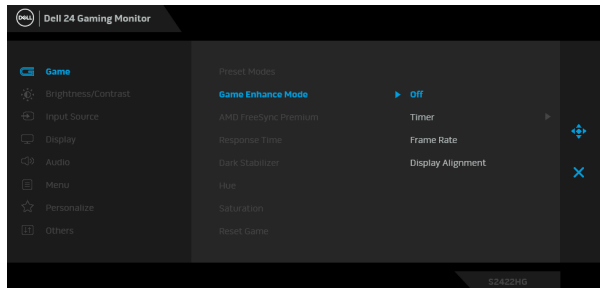


## Preset Modes (โหมดพรีเซต)

- **Warm (อุ่น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่ต่ำกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
- **Cool (เย็น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่สูงกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับค่า **Gain (เกน)**, **Offset (ออฟเซต)**, **Hue (ความอึมตัวของสี)**, และ **Saturation (ความอึมตัว)** และสร้างพรีเซตโหมดสีของคุณเอง

## Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)

คุณลักษณะนี้จะมีฟังก์ชันให้เลือกสามฟังก์ชัน เพื่อใช้ในการปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมของคุณ



### • Off (ปิด)

เลือกเพื่อปิดใช้งานฟังก์ชันภายใต้ **Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)**

### • Timer (ตัวตั้งเวลา)

ช่วยให้คุณสามารถปิดหรือเปิดใช้งานตัวตั้งเวลาซึ่งอยู่ที่มุมซ้ายบนของจอแสดงผล ตัวตั้งเวลาจะแสดงเวลาที่ใช้ไปนับจากเริ่มเกม เลือกตัวเลือกจากรายการช่วงเวลาเพื่อให้คุณทราบถึงเวลาที่เหลือ

### • Frame Rate (อัตราเฟรม)

การเลือก **On (เปิด)** ช่วยให้คุณสามารถแสดงผลอัตราเฟรมต่อวินาทีปัจจุบัน ในขณะที่เล่นเกม ยิ่งอัตราสูงขึ้นเพียงใด การเคลื่อนไหวจะเรียบลื่นมากเพียงนั้น

### • Display Alignment (การปรับแนวการแสดงผล)

เปิดใช้งานฟังก์ชันที่อาจช่วยให้การปรับแนวเนื้อหาวิดีโอเป็นไปอย่างสมบูรณ์แบบ สำหรับจอแสดงผลหลายจอ



### AMD FreeSync Premium

เมื่อคุณเลือก **On (เปิด)**, มอนิเตอร์จะทำงานที่อัตราเฟรมสูงสุดที่เป็นไปได้เพื่อขจัดทั้งความหน่วงในการป้อนข้อมูลและหน้าจอลื่นขาด ทำให้การเล่นเกมนราบรื่นขึ้น

หมายเหตุ: **AMD FreeSync Premium** และ **MPRT** จะไม่ถูกเปิดใช้งานในเวลาเดียวกัน

### Response Time (เวลาในการตอบสนอง)

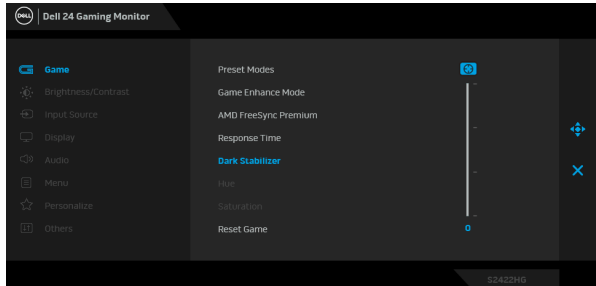
อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Fast (เร็ว)**, **Super Fast (เร็วมาก)**, หรือ **MPRT**

หมายเหตุ: **MPRT** มิให้เลือกเฉพาะเมื่ออัตราการรีเฟรชของแหล่งสัญญาณขาเข้าเป็น 144 Hz หรือสูงกว่า

หมายเหตุ: **AMD FreeSync Premium** และ **MPRT** จะไม่ถูกเปิดใช้งานในเวลาเดียวกัน

### Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)

คุณลักษณะนี้จะปรับปรุงความสามารถในการมองเห็นได้ดีขึ้นในฉากเล่นเกมที่มีมืด ยังมีค่าสูงขึ้นเพียงใด (ระหว่าง 0 ถึง 3) ความสามารถในการมองเห็นในบริเวณภาพแสดงผลที่มีมืดยิ่งดีขึ้นเพียงนั้น



### Hue (ความอึมัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ

ใช้จอยสติกเพื่อปรับระดับความอึมัวตัวของสีจาก 0 ถึง 100 เลื่อนจอยสติกขึ้นเพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ เลื่อนจอยสติกลงเพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Hue (ความอึมัวของสี)** มิให้เลือกใช้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรี

เซ็ค **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (กีฬา), หรือ RPG**



---

### Saturation (ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวสำหรับภาพวิดีโอ ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความอิ่มตัวจาก 0 ถึง 100 เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ เลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation (ความอิ่มตัว)** มีให้เลือกใช้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (กีฬา), หรือ RPG**

---

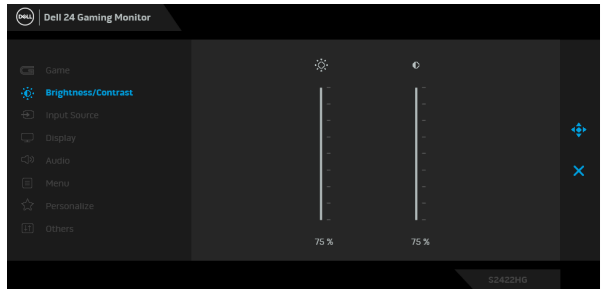
### Reset Game (รีเซ็ตเกม)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Game (เกม)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



### Brightness/ Contrast (ความ สว่าง/ความเข้ม)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**



---

### Brightness (ความสว่าง)

**Brightness (ความสว่าง)** ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความสว่างหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

หมายเหตุ: เมื่อ **MPRT** ถูกเปิดใช้งาน การปรับ **Brightness (ความสว่าง)** จะไม่มีให้เลือก

---

### Contrast (ความ เข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความเข้มหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของมอনিเตอร์

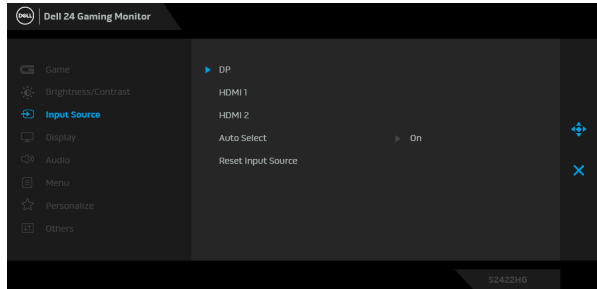
---





## Input Source (แหล่งสัญญาณ ขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับมอนิเตอร์ของคุณ



### DP

เลือกสัญญาณเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

### HDMI 1

เลือกแหล่งสัญญาณเข้า **HDMI 1** หรือ **HDMI 2** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

### HDMI 2

### Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้มอนิเตอร์สามารถสแกนสัญญาณขาเข้าที่มีให้เลือกโดยอัตโนมัติ ใช้ปุ่มจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

### Reset Input Source (รีเซ็ต แหล่งสัญญาณขา เข้า)

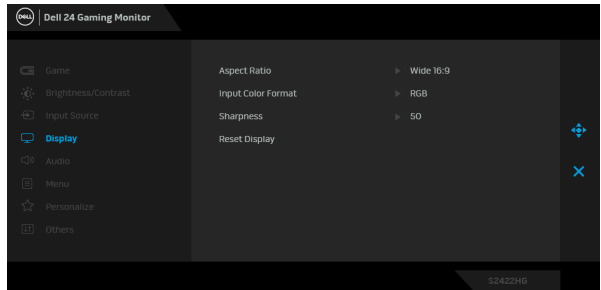
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





## Display (การแสดงผล)

ใช้เมนู **Display (การแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ



### Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 16:9 (ไวด์ 16:9), 4:3 หรือ 5:4**

### Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:

- **RGB**: เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นมีเดียที่สนับสนุนเอาต์พุต RGB
- **YCbCr**: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นมีเดียของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YCbCr

### Sharpness (ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความคมชัดจาก 0 ถึง 100

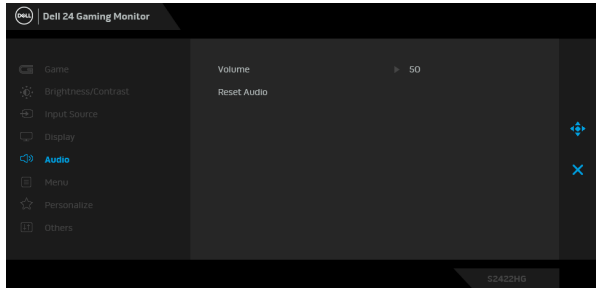
### Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Display (การแสดงผล)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





## Audio (ระบบเสียง)



### Volume (ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับสัญญาณเสียงออกไปที่หูฟัง

ใช้ จอยสติ๊ก เพื่อปรับระดับเสียงดังจาก 0 ถึง 100

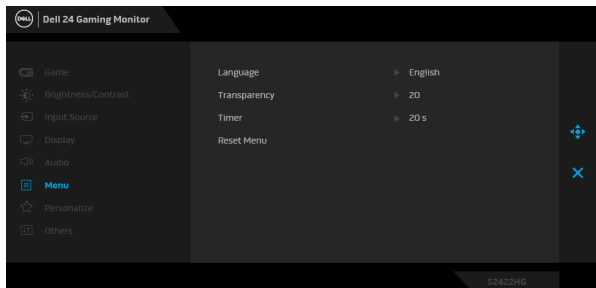
### Reset Audio (รีเซ็ตระบบเสียง)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Audio (ระบบเสียง)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



### Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



### Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)

### Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการเลื่อนจอยสติ๊กขึ้นหรือลง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)

### Timer (ตัวตั้งเวลา)

ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณเลื่อนจอยสติ๊กหรือกดปุ่ม

เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

### Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

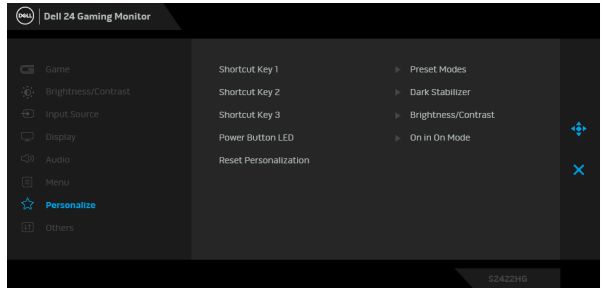
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Menu (เมนู)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน







## Personalize (ปรับแต่งเอง)



### Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด), Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม), AMD FreeSync Premium, Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ),** หรือ **Volume (ระดับเสียงดัง)** และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

### Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

### Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

### Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

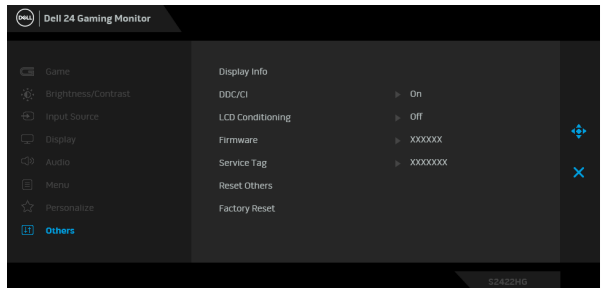
### Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



### Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI, LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD),** และอื่นๆ



---

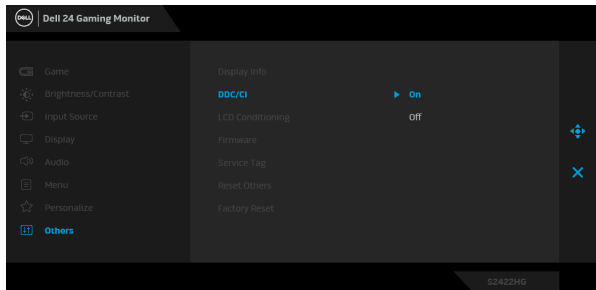
## Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้

---

### DDC/CI

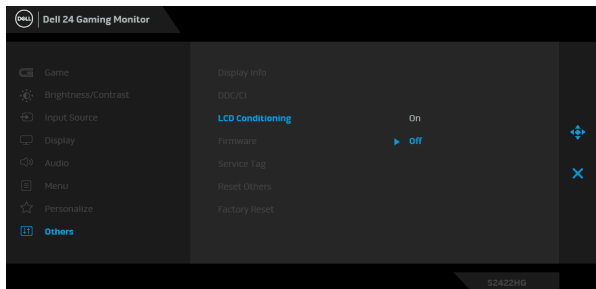
**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



---

## LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



---

## Firmware (เฟิร์มแวร์)

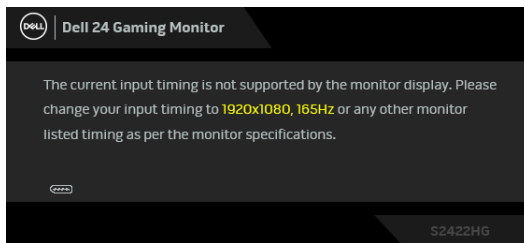
แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์



<b>Service Tag (แท็กบริการ)</b>	แสดงแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ สตริงนี้จำเป็นเมื่อคุณมองหาการสนับสนุนทางโทรศัพท์, ตรวจสอบสถานะการรับประกัน, อัปเดตไดรเวอร์บนเว็บไซต์ของ Dell ฯ
<b>Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)</b>	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู <b>Others (อื่นๆ)</b> ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
<b>Factory Reset (การรีเซ็ตจากโรงงาน)</b>	เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

## ข้อความเตือน OSD

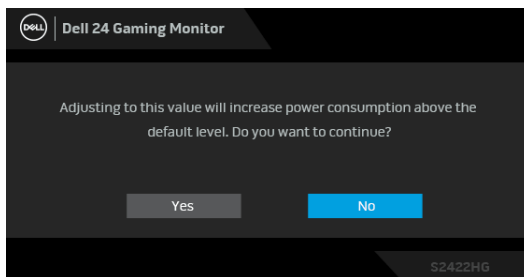
เมื่อมอนิเตอร์ไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



ซึ่งหมายความว่ามอนิเตอร์ไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่มอนิเตอร์นี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

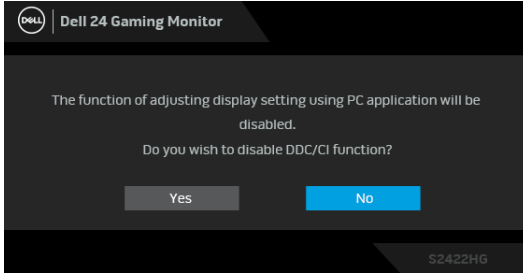
เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เหนือกว่าระดับค่าเริ่มต้นเป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



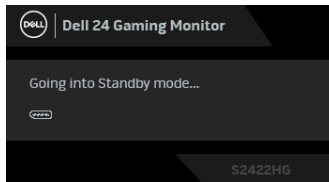
**หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไป เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **Brightness (ความสว่าง)**



คุณ将会看到消息提示在禁用 DDC/CI 之前 :



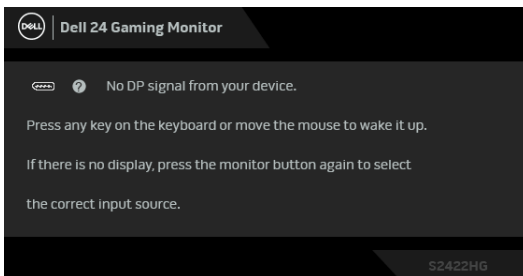
เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกมอนิเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD

**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

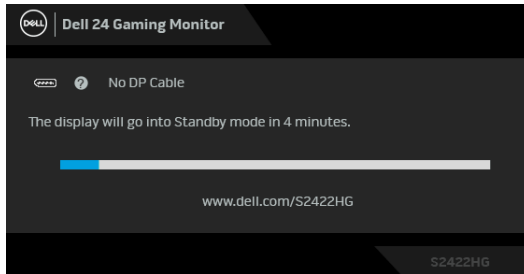
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ระหว่างโหมดสแตนด์บายจะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

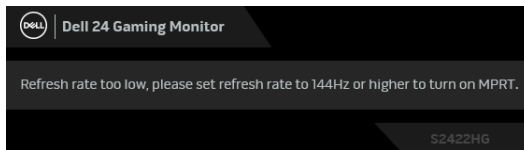


หากมีการเลือกสัญญาณเข้า HDMI หรือ DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง กล้องข้อความลอยจะปรากฏ

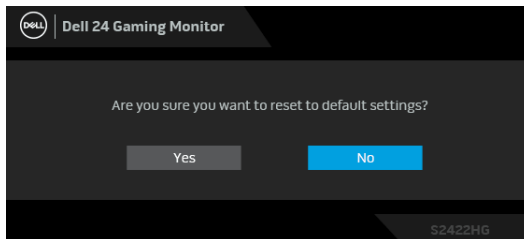


 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อ **MPRT** ถูกเลือก แต่อัตราเฟรมน้อยกว่า 144 Hz ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้ จะปรากฏขึ้น:



โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม




## การล็อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหลัง

คุณสามารถล็อคปุ่มควบคุมที่แผงด้านหลังเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเปิดปิด



เพื่อล็อคปุ่ม:

1. กด **ปุ่ม 5** ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที เมนูจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อคปุ่มเมนู OSD ทั้งหมดยกเว้นปุ่มเพาเวอร์
  - **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อคเฉพาะปุ่มเพาเวอร์
  - **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อคปุ่มทั้งหมดบนแผงควบคุมด้านหลัง

เพื่อปลดล็อคปุ่ม กด **ปุ่ม 5** ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที จนกระทั่งเมนูปรากฏขึ้นบนหน้าจอ เลือก **ไอคอนปลดล็อค**  เพื่อปลดล็อคปุ่ม



## การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียดของหน้าจอ** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวามุมเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด



## การใช้การเอียง และการยึดตามแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมจอมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

### การเอียง

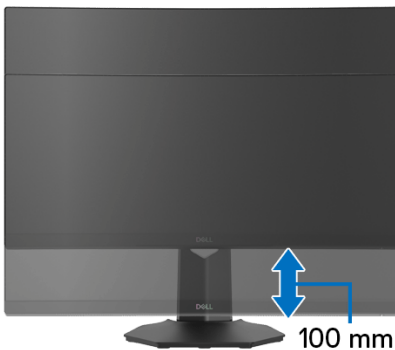
ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



**หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน

### การยึดตามแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 100 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง





# การแก้ปัญหา

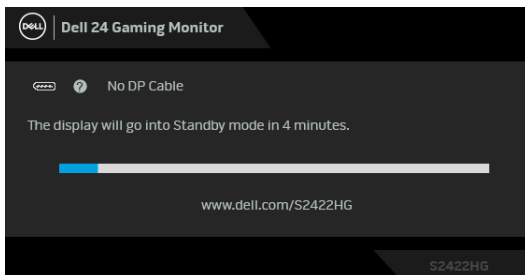
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

## การทดสอบตัวเอง

มอนิเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้ามอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีติดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง ให้ถอดสายเคเบิลดิจิทัลทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดมอนิเตอร์

**✍** **หมายเหตุ:** กล้องโต้ตอบควรจะมีปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอแสดงผลไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานได้อย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะติดเป็นสีขาว (ค่าสีเริ่มต้น)



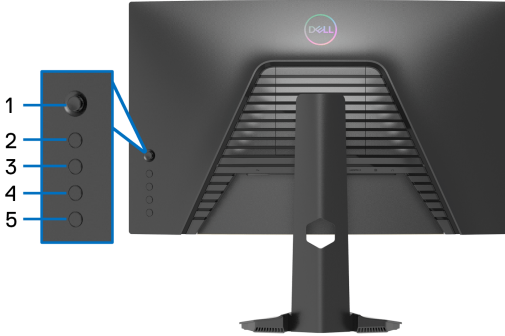
- ✍** **หมายเหตุ:** กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้
4. กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
  5. ปิดมอนิเตอร์ของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ

หากหน้าจอของมอนิเตอร์ยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะมอนิเตอร์ของคุณทำงานเป็นปกติ




## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

มอนิเตอร์ของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากมอนิเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. กด ปุ่ม 5 ค้างไว้เป็นเวลาสี่วินาที จนกระทั่งเมนูปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
3. ใช้จอยสติ๊กควบคุม ไฮไลท์ตัวเลือก **Diagnostics (การวินิจฉัย)**  และกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเริ่มการวินิจฉัย หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. สังเกตว่าหน้าจอนี้มีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
5. เลื่อนที่จอยสติ๊กอีกครั้งจนกระทั่งหน้าจอสีแดงปรากฏขึ้น
6. สังเกตว่าหน้าจอนี้มีข้อบกพร่องหรือผิดปกติหรือไม่
7. ทำซ้ำขั้นตอน 5 และ 6 จนกระทั่งหน้าจอแสดงสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำและสีขาว บันทึกความผิดปกติหรือข้อบกพร่องใดๆ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อออก ให้เลื่อนที่จอยสติ๊กอีกครั้ง  
ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้อุปกรณ์เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่ามอนิเตอร์ทำงานปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอและคอมพิวเตอร์



## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของมอนิเตอร์ที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li><li>• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้ว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</b></li></ul>
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิบ	ไม่มีภาพ หรือจอไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li><li>• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์</li><li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>• รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</b></li></ul>
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>• กำจัดสายต่อวิดีโอออก</li><li>• รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพวิดีโอสั่น/แต่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• เปลี่ยนสถานที่ตั้งมอนิเตอร์และทดสอบในห้องอื่น</li></ul>



จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของมอโนเตอร์ Dell โปรดดูที่ไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของมอโนเตอร์ Dell โปรดดูที่ไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตมอโนเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD</li> </ul>
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตมอโนเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตมอโนเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอโนเตอร์ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>• รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>



ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย</li> </ul>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องทำการกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>ให้ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	มอนิเตอร์ทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> </ul>



สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนการตั้งค่าของ <b>Preset Modes (โหมดพร็เซ็ต)</b> ในเมนู <b>OSD Game (เกม)</b> ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน</li> <li>• ปรับค่า <b>Gain (เกน)/Offset (ออฟเซ็ต)/Hue (ความเข้มตัวของสี)/Saturation (ความเข้มตัว)</b> ภายใต้ <b>Custom Color (สีปรับแต่งเอง)</b> ในเมนู <b>OSD Game (เกม)</b></li> <li>• เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)</b> เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YCbCr/YPbP</b> ในเมนูการตั้งค่า <b>Display (การแสดงผล) OSD</b></li> <li>• รีบระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ภาพค้างจอจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนมอนิเตอร์เป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน <b>Windows</b> หรือ ระบบประหยัดพลังงาน <b>Mac</b></li> <li>• หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ในเมนู <b>OSD Display (การแสดงผล)</b></li> <li>• รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>



ไม่สามารถปรับ มอนิเตอร์ด้วยปุ่ม ต่างๆ ที่แผงด้าน หลังได้	OSD ไม่ปรากฏบน หน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดมอนิเตอร์ ปลดปลั๊กไฟออก แล้ว เสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิด มอนิเตอร์</li> <li>• เมนู OSD อาจถูกล็อกอยู่ กดปุ่มที่สีด้านล่างปุ่มจอยสติ๊กค้างไว้ (ปุ่มทางลัดตาม คาเรมตัน <b>Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)</b>) เป็น เวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้า เครื่อง เมื่อผู้ใช้กด ปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้ แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมด ประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกด ปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดี แล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่ เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่ แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้มอนิเตอร์ แสดงผลเต็มหน้าจอ</li> <li>• รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับ เครื่อง</li> </ul>



# ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

**⚠ คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

**✍** **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- ติดต่อ Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

S2422HG: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/413622>

