

Monitor Dell S2421HGF

Guida dell'utente

Modello: S2421HGF
Modello normativo: S2421HGFb



 **NOTA:** Una **NOTA** indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

 **AVVISO:** Un **AVVISO** indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.

 **AVVERTENZA:** Un'**AVVERTENZA** indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2020 - 12

Rev. A03

Sommario

Istruzioni di sicurezza	5
Informazioni sul monitor	6
Contenuto della confezione	6
Caratteristiche del prodotto	8
Identificazione delle parti e dei controlli	9
Vista frontale	9
Vista laterale	9
Vista posteriore.	10
Vista dal basso	11
Specifiche sulla risoluzione	13
Modalità video supportate	13
Modalità di visualizzazione predefinite	14
Specifiche elettriche.	15
Caratteristiche fisiche	16
Caratteristiche ambientali	17
Assegnazione dei Pin	18
Funzione Plug and Play	20
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	20
Ergonomia	20
Gestione e spostamento dello schermo	22
Linee guida sulla manutenzione	24
Pulizia del monitor	24
Configurazione del monitor	25
Collegamento del supporto	25



Connessione del monitor	28
Collegamento dei cavi HDMI e di alimentazione	28
Collegamento del cavo DisplayPort (da DP a DP) (opzionale) e il cavo di alimentazione	28
Organizzazione dei cavi	29
Fissaggio del monitor utilizzando il blocco Kensington (opzionale)	29
Rimuovere il supporto del monitor	30
Montaggio su parete VESA (Opzionale)	30
Funzionamento del monitor	32
Accendere il monitor	32
Uso del controllo joystick	32
Uso dei controlli del pannello posteriore	33
Accedere al sistema di menu	35
Messaggi di avvertenza OSD	45
Inclinazione	50
Sollevamento verticale	50
Ricerca dei guasti	51
Diagnostica	51
Diagnostica integrata	52
Problemi comuni	53
Problemi specifici del prodotto	57
Appendice	58
Avvisi FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative	58
Contattare Dell	58
Database dei prodotti UE per l'etichetta energetica e il foglio tecnico con le informazioni sul prodotto	58



Istruzioni di sicurezza

△ AVVISO: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.


- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con attenzione. Lo schermo è fragile e potrebbe danneggiarsi in caso di caduta o urti.
- Assicurarsi sempre che il monitor sia classificato elettricamente per funzionare con l'alimentazione CA disponibile del proprio Paese.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di caldo o freddo eccessivo possono influire negativamente sui cristalli liquidi dello schermo.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti. Ad esempio, non lasciare il monitor nel bagagliaio.
- Scollegare il monitor quando non utilizzato per un lungo periodo di tempo.
- Per evitare folgorazioni, non tentare di rimuovere il coperchio o toccare l'interno del monitor.



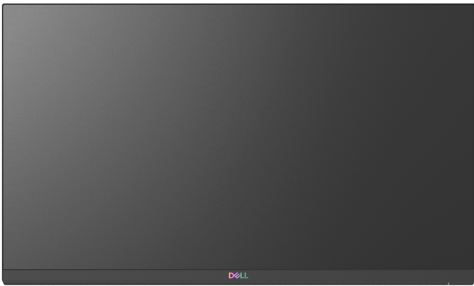


Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati nella tabella di seguito. In caso di assenza di qualsiasi componente, contattare Dell. Per ulteriori informazioni consultare [Contattare Dell](#).

 **NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.**

 **NOTA: Se si sta collegando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.**

Immagine componente	Descrizione componente
	Schermo
	Supporto regolabile
	Base del supporto




	<p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione ai paesi)</p>
	<p>Cavo HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida rapida • Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente



Caratteristiche del prodotto

Il monitor **DelIS2421HGF** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile di 60,47 cm (23,8 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione 1920 x 1080 (16:9), più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- NVIDIA® G-SYNC® Compatible Certification e AMD FreeSync™ Premium Technology riducono le distorsioni grafiche come lo screen tearing e lo stuttering per un'esperienza di gioco più fluida.
- Supporta un tempo di aggiornamento rapido di 144 Hz e un tempo di risposta di 1 ms grigio a grigio in modalità **Extreme (Estremo)***.
- Gamma colori 72% NTSC, CIE 1931 (72%), e CIE 1976 (83%).
- Connettività digitale con DisplayPort e HDMI.
- Capacità di regolazione di inclinazione e altezza.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Blocco dei tasti accensione e OSD.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- ≤ 0,3 W in modalità Standby.
- Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo senza sfarfallii.

 **AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare danni agli occhi, incluso affaticamento, dolore agli occhi e altro. La funzione ComfortView è progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort degli occhi.**

*La modalità da grigio a grigio in 1 ms può essere ottenuta in modalità Extreme (Estremo) per ridurre la sfocatura del movimento e aumentare la reattività dell'immagine. Tuttavia, può introdurre nell'immagine alcuni leggeri e percettibili artefatti visivi. Poiché le impostazioni del sistema e le richieste dei giocatori sono diverse, consigliamo agli utenti di provare diverse modalità per trovare le impostazioni più adatte.



Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale

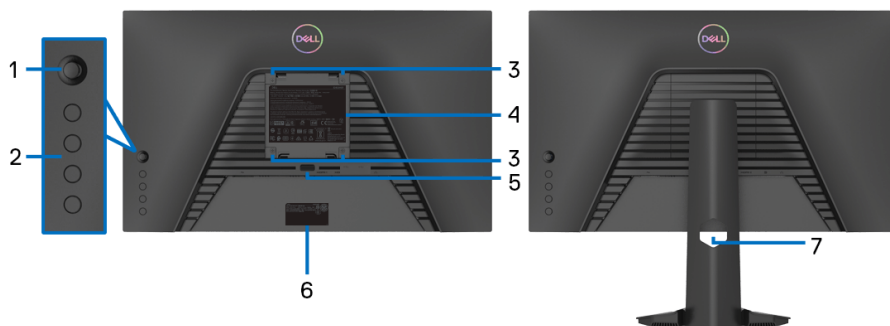


Etichetta	Descrizione	Uso
1	Pulsante accensione/ spegnimento (con indicatore LED)	Per accendere o spegnere il monitor. Una luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e che funziona normalmente. Una luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità standby.

Vista laterale



Vista posteriore



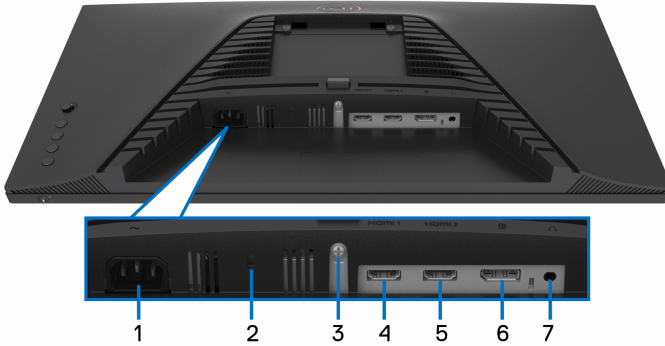
**Vista posteriore senza
supporto del monitor**

**Vista posteriore con
supporto del monitor**

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Joystick	Usare per controllare il menu OSD.
2	Pulsanti funzione	Per ulteriori informazioni consultare Funzionamento del monitor .
3	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
4	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
5	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
6	Codice a barre, numero di serie e etichetta tag di assistenza	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico. Il Tag assistenza è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare i componenti hardware nel monitor e accedere alle informazioni sulla garanzia.
7	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno dei fori.



Vista dal basso



Vista dal basso senza supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore alimentazione	Per il collegamento del cavo di alimentazione (fornito con il monitor).
2	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
3	Funzione blocco supporto	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).
4	Porta HDMI (HDMI 1)	Per il collegamento del computer mediante il cavo HDMI (fornito con il monitor).
5	Porta HDMI (HDMI 2)	Per il collegamento del computer mediante il cavo HDMI (fornito con il monitor).
6	DisplayPort	Per collegare il computer utilizzando un cavo DisplayPort.
7	Porta uscita cuffie	Per il collegamento delle cuffie. AVVISO: L'aumento dell'uscita audio oltre il 50% sul controllo volume o sull'equalizzatore può aumentare la tensione in uscita sulle cuffie aumentando anche i livelli di pressione del suono.



Specifiche del monitor

Modello	S2421HGF
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia pannello	TN
Formato	16:9
Immagine visualizzabile	
Diagonale	604,7 mm (23,8 pollici)
Larghezza (area attiva)	527,0 mm (20,75 pollici)
Altezza (area attiva)	296,5 mm (12,10 pollici)
Area totale	156.255,5 mm ² (251,08 pollici ²)
Pixel pitch	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel per pollice (PPI)	93
Angolo di visualizzazione	
Verticale	160° (tipico)
Orizzontale	170° (tipico)
Uscita luminanza	350 cd/m ² (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Velatura 25%, 3H
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED bianco
Tempo di reazione	Grigio a grigio in 1 ms in modalità Extreme (Estremo)* Grigio a grigio in 2 ms in modalità Super Fast (Super veloce) Grigio a grigio in 4 ms in modalità Fast (Veloce) *La modalità da grigio a grigio in 1 ms può essere ottenuta in modalità Extreme (Estremo) per ridurre la sfocatura del movimento e aumentare la reattività dell'immagine. Tuttavia, può introdurre nell'immagine alcuni leggeri e percettibili artefatti visivi. Poiché le impostazioni del sistema e le richieste dei giocatori sono diverse, consigliamo agli utenti di provare diverse modalità per trovare le impostazioni più adatte.



Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma colore	72% NTSC, CIE 1931 (72%), e CIE 1976 (83%)
Connettività	<ul style="list-style-type: none"> • 1 DisplayPort versione 1.2 • 2 porte HDMI versione 1.4 • 1 porta uscita cuffie
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	
In alto	5,4 mm
Sinistra/destra	5,4 mm/5,4 mm
In basso	19,8 mm
Variabilità	
Supporto regolabile in altezza	Da 0 a 100 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Compatibilità Dell Display Manager	Organizzazione semplificata e altre funzioni chiave
Sicurezza	Foro fissaggio blocco di sicurezza (blocco cavo venduto separatamente)

Specifiche sulla risoluzione

Modello	S2421HGF
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 170 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 48 Hz a 144 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 144 Hz

Modalità video supportate

Modello	S2421HGF
Capacità di visualizzazione video (HDMI e DisplayPort)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	137,3	120,0	285,5	+/-
VESA, 1920 x 1080	162,3	143,9	337,5	+/-

 **NOTA: Il monitor supporta AMD FreeSync™ Premium Technology.**



Specifiche elettriche

Modello	S2421HGF
Segnali video in ingresso	HDMI 1.4/DisplayPort 1.2, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 Ω
Tensione ingresso CA/frequenza/corrente	Da 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/1 A (tipica)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (Massimo) a 0°C (avvio a freddo)• 240 V: 60 A (Massimo) a 0°C (avvio a freddo)
Consumo di energia	<ul style="list-style-type: none">• 0,2 W (Modalità spento)¹• 0,2 W (Modalità standby)¹• 17,1 W (Modalità acceso)¹• 45 W (Massimo)²• 16,3 W (Pon)³• 51,3 kWh (TEC)³

¹ Come definito dalle UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Impostazione della luminosità e contrasto massimi.

³ Pon: Consumo energetico in modalità Acceso misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

TEC: Consumo energetico totale in kWh misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

Il presente documento è solo informativo e riflette le prestazioni in laboratorio. Il prodotto può rispondere in modo diverso, in relazione al software, ai componenti e alle periferiche ordinate. Non vi è alcun obbligo di aggiornare tali informazioni.

Di conseguenza, l'utente non deve fare affidamento su tali informazioni nel prendere decisioni circa le tolleranze elettriche o altro. Non è data alcuna garanzia espressa o implicita sulla precisione o completezza.



Caratteristiche fisiche

Modello	S2421HGF
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none">Digitale: HDMI, 19 pinDigitale: DisplayPort, 20 pin (cavo non fornito)
NOTA: I monitor Dell sono progettati per lavorare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Poiché Dell non ha il controllo sui diversi fornitori di cavi presenti sul mercato, il tipo di materiale, connettore e processo usato per fabbricare tali cavi, Dell non garantisce che le prestazioni video dei cavi non forniti con il monitor Dell.	
Dimensioni (con supporto)	
Altezza (esteso)	451,6 mm (17,78 pollici)
Altezza (compresso)	351,6 mm (13,84 pollici)
Larghezza	537,8 mm (21,17 pollici)
Spessore	189,4 mm (7,46 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	321,6 mm (12,66 pollici)
Larghezza	537,8 mm (21,17 pollici)
Spessore	65,6 mm (2,58 pollici)
Dimensioni del supporto	
Altezza (esteso)	366,3 mm (14,42 pollici)
Altezza (compresso)	319,0 mm (12,56 pollici)
Larghezza	221,6 mm (8,72 pollici)
Spessore	189,4 mm (7,46 pollici)
Peso	
Peso con imballo	7,4 kg (16,25 lb)
Peso con gruppo di supporto e cavi	5,2 kg (11,39 lb)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,4 kg (7,44 lb)
Peso del gruppo di supporto	1,5 kg (3,37 lb)



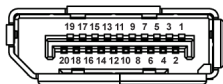
Caratteristiche ambientali

Modello	S2421HGF
Standard di conformità	
<ul style="list-style-type: none"> · Conformità RoHS · Monitor privo di BFR/PVC (esclusi i cavi esterni) · Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello 	
Temperatura	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> · Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) · Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> · Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) · Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5000 m (16404 piedi) (massimo)
Non operativa	12192 m (40000 piedi) (massimo)
Dissipazione termica	<ul style="list-style-type: none"> · 153,54 BTU/ora (massimo) · 68,24 BTU/ora (tipico)



Assegnazione dei Pin

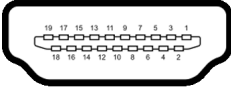
Connettore DisplayPort



Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML3 (n)
2	Massa
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	Massa
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	Massa
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	Massa
12	ML0 (p)
13	Massa
14	Massa
15	AUX (p)
16	Massa
17	AUX (n)
18	Rilevazione Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Connettore HDMI



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Terra
18	POTENZA +5 V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG



Funzione Plug and Play

Il monitor può essere collegato a qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, vedere www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **AVVISO: L'uso non adeguato o prolungato della tastiera può causare lesioni.**

△ **AVVISO: La visione dello schermo del monitor per un lungo periodo di tempo può causare affaticamento degli occhi.**

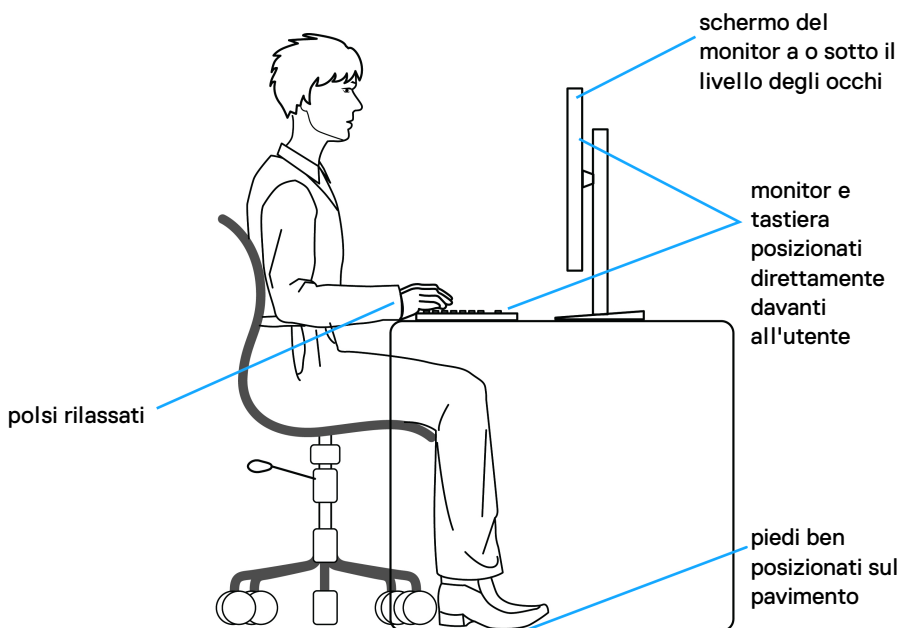
Per comodità ed efficienza, attenersi alle seguenti linee guida durante l'impostazione e utilizzo della workstation computer:

- Posizionare il computer in modo da essere direttamente davanti al monitor e alla tastiera quando si lavora. Per posizionare correttamente la tastiera sono disponibili in commercio dei supporti speciali.
- Per ridurre il rischio di affaticamento agli occhi e di collo/braccia/schiena/spalle dovuto all'uso del monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:
 1. Impostare la distanza dello schermo tra 20 pollici e 28 pollici (50-70 cm) dagli occhi.
 2. Sbattere frequentemente gli occhi per inumidirli o bagnare gli occhi con acqua dopo l'uso prolungato del monitor.
 3. Fare pause regolari e frequenti di circa 20 minuti ogni due ore.
 4. Guardare lontano dal monitor e fissare un oggetto distante circa 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
 5. Fare esercizi per allentare la tensione su collo, braccia, schiena e spalle durante le pause.



- Assicurarsi che lo schermo del monitor sia a livello degli occhi o leggermente più in basso quando ci si siede davanti al computer.
- Regolare l'inclinazione del monitor, oltre alle impostazioni di contrasto e luminosità.
- Regolare la luce ambientale (ad esempio luci sopra la testa, lampada da scrivania e tende o veneziane delle finestre) per ridurre i riflessi e il bagliore sullo schermo del monitor.
- Usare una sedia che offra un buon supporto per la zona lombare.
- Tenere gli avambracci orizzontali con i polsi in una posizione neutra e confortevole mentre si utilizza la tastiera o il mouse.
- Lasciare sempre dello spazio per riposare le mani quando si utilizza la tastiera o il mouse.
- Tenere la parte superiore di entrambe le braccia in una posizione naturale.
- Assicurarsi che i piedi siano poggiati sul pavimento.
- Quando ci si siede, assicurarsi che il peso delle gambe sia sui piedi e non sulla parte anteriore della seduta. Regolare l'altezza della sedia o usare poggipiedi per mantenere una postura corretta.
- Variare le attività lavorative. Provare a organizzare la lavoro in modo da non dover stare seduti e lavorare per lunghi periodi di tempo. Alzarsi e camminare nella stanza a intervalli regolari.
- Tenere l'area sotto la scrivania sgombra da ostacoli e cavi o dai cavi di alimentazione che possono interferire con la seduta comoda o presentare un potenziale pericolo di inciampo.



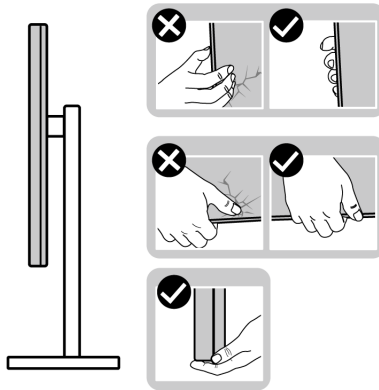


Gestione e spostamento dello schermo

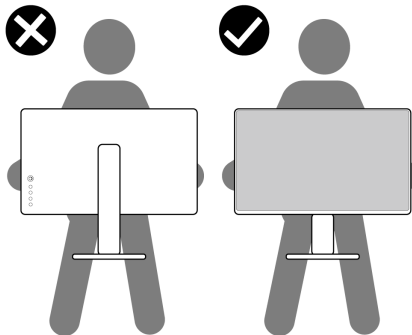
Per garantire la gestione sicura del monitor quando viene sollevato o spostato, seguire le linee guida di seguito:

- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Posizionare il monitor nella confezione originale con tutti i materiali di imballo.
- Tenere saldamente il bordo inferiore e il lato del monitor senza applicare pressione eccessiva quando si solleva o sposta il monitor.

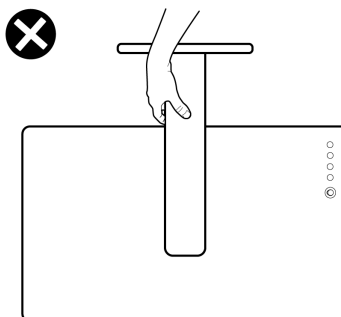




- Quando si solleva o sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto verso di voi e non premere l'area di visualizzazione per evitare graffi o danni.



- Durante il trasporto del monitor, evitare urti improvvisi o vibrazioni.
- Quando si solleva o sposta il monitor, non capovolgere il monitor mentre si tiene la base del supporto o il supporto regolabile. Possono verificarsi danni accidentali al monitor o causare lesioni personali.



Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Leggere con attenzione le presenti [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:


- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniacca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.



Configurazione del monitor

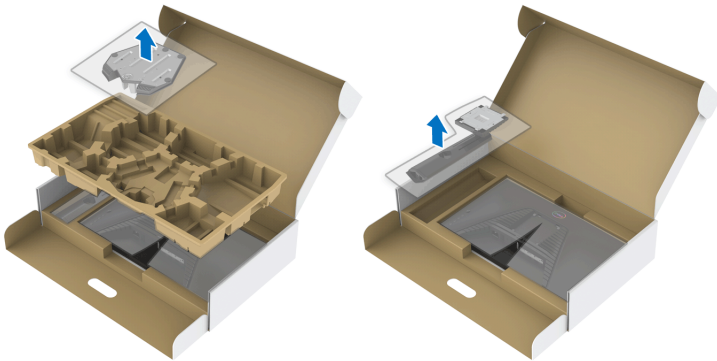
Collegamento del supporto

 **NOTA: Il supporto non è installato in fabbrica.**

 **NOTA: Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.**

Per fissare il supporto del monitor:

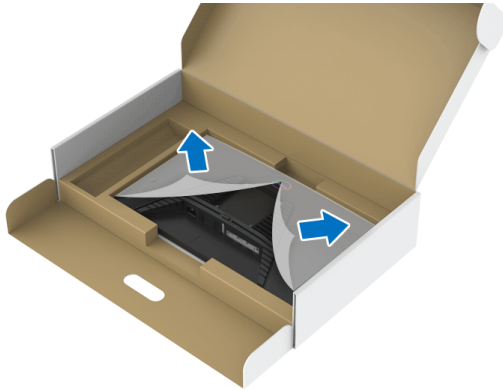
1. Seguire le istruzioni sul cartone per rimuovere il supporto dal cuscino superiore che lo tiene fermo.
2. Rimuovere la base del supporto e il supporto regolabile dalla confezione.



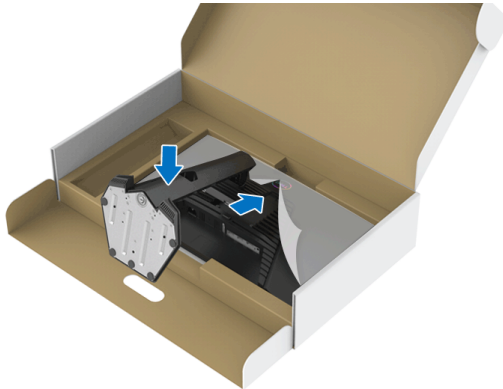
3. Allineare e collocare il supporto regolabile sulla base del supporto.
4. Aprire l'impugnatura della vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissare il supporto.
5. Chiudere la maniglia della vite.



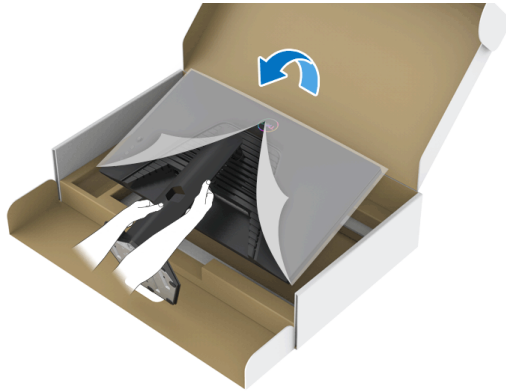
6. Aprire il coperchio protettivo sul monitor per accedere all'apertura VESA sul monitor.



7. Inserire le linguette sul supporto regolabile nelle aperture sul coperchio posteriore dello schermo e abbassare il supporto per fissarlo in posizione.



8. Tenere il supporto regolabile e inclinare con attenzione il monitor, quindi poggiarlo su una superficie piana.



NOTA: Tenere il supporto regolabile quando si solleva il monitor per evitare danni accidentali.

9. Sollevare il coperchio protettivo del monitor.



Connessione del monitor

AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi Dell contenuti nella confezione. Dell non garantisce la qualità del video e le prestazioni durante l'uso dei cavi non Dell.

NOTA: Far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli.

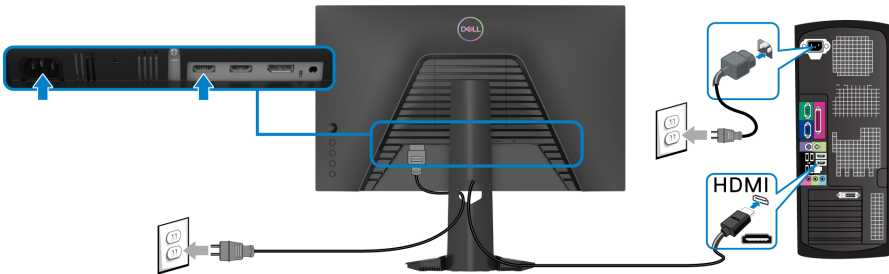
NOTA: Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

NOTA: Le immagini sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

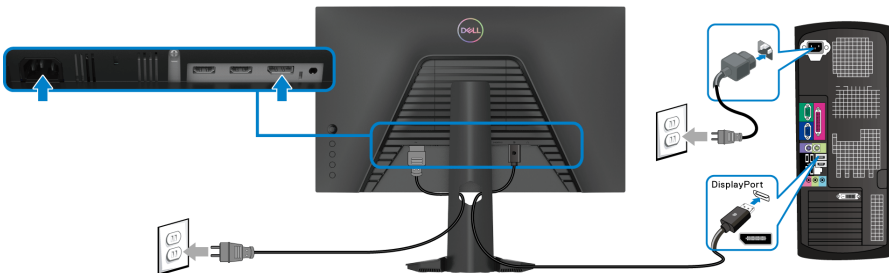
Per connettere il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI o DisplayPort dal monitor al computer.

Collegamento dei cavi HDMI e di alimentazione



Collegamento del cavo DisplayPort (da DP a DP) (opzionale) e il cavo di alimentazione



Organizzazione dei cavi



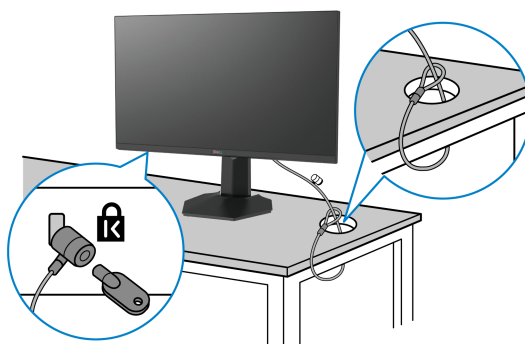
Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi), usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Fissaggio del monitor utilizzando il blocco Kensington (opzionale)

L'apertura del blocco di sicurezza si trova nella parte inferiore del monitor. (Consultare [Foro fissaggio blocco di sicurezza](#))

Per ulteriori informazioni sull'uso del blocco Kensington (acquistato separatamente), consultare la documentazione fornita con il blocco.



Fissare il monitor a un tavolo utilizzando il blocco di sicurezza Kensington.



 **NOTA: L'immagine è utilizzata solo a scopo illustrativo. L'aspetto del blocco potrebbe variare.**



Rimuovere il supporto del monitor

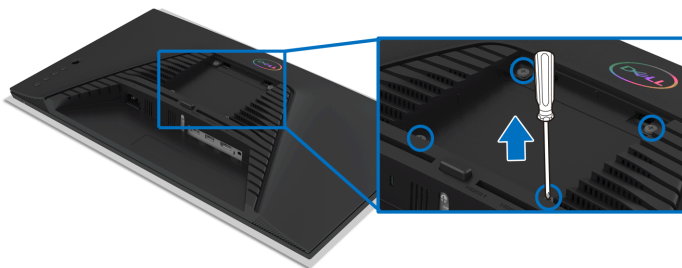
-  **NOTA:** Per evitare di graffiare lo schermo LCD mentre si monta il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.
-  **NOTA:** Attenersi alle istruzioni di seguito per la rimozione del supporto fornito con il monitor. Se si sta rimuovendo un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.



Per rimuovere il supporto:

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.
3. Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.

Montaggio su parete VESA (Opzionale)




(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.



2. Rimuovere il supporto del monitor. (Consultare [Rimuovere il supporto del monitor](#))
3. Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
5. Montare il monitor a parete. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione in dotazione con il kit per il montaggio a parete.

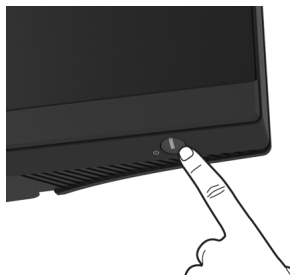
 **NOTA: Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL o CSA o GS con una capacità minima di peso o carico di 13,6 kg.**



Funzionamento del monitor

Accendere il monitor

Premere il pulsante di accensione per accendere il monitor.



Uso del controllo joystick

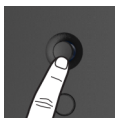
Usare il controllo joystick sul retro del monitor per apportare le regolazioni dell'OSD.



1. Premere il pulsante joystick per avviare il menu principale dell'OSD.
2. Spostare il joystick in alto/in basso/sinistra/destra per scorrere le opzioni.
3. Premere nuovamente il pulsante joystick per confermare l'impostazione e uscire.

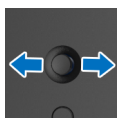
Joystick

Descrizione

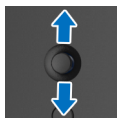


- Con il menu OSD attivo, premere il pulsante per confermare la selezione o salvare le impostazioni.
 - Con il menu OSD disattivo, premere il pulsante per avviare il menu principale dell'OSD. Consultare [Accedere al sistema di menu](#).
-





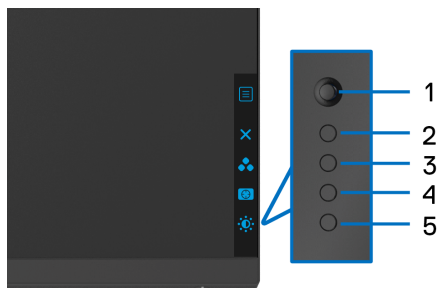
- Per la navigazione bidirezionale (destra e sinistra).
- Spostare verso destra per accedere al menu secondario.
- Spostare verso sinistra per uscire dal menu secondario.
- Aumenta (destra) o riduce (sinistra) i parametri della voce del menu selezionata.





- Per la navigazione bidirezionale (su e giù).
- Passa da una voce del menu all'altra.
- Aumenta (su) o riduce (giù) i parametri della voce del menu selezionata.

Uso dei controlli del pannello posteriore

Usare i pulsanti di controller sul retro del monitor per accedere al menu OSD e i tasti di scelta rapida.



La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello posteriore:

Pulsante pannello posteriore	Descrizione
1  Menu	Usare il pulsante MENU per avviare l'OSD. Consultare Accedere al sistema di menu .
2  Esci	Per chiudere il menu principale dell'OSD.



3



**Tasto di scelta rapida/
Preset Modes
(Modalità predefinite)**

Per specificare la modalità colore desiderata dall'elenco dei predefiniti.

4



**Tasto di scelta rapida/
Dark Stabilizer
(Stabilizzatore nero)**

Per aprire il menu **Dark Stabilizer (Stabilizzatore nero)**.

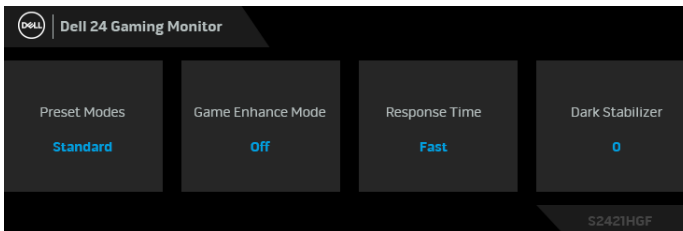
5



**Tasto di scelta rapida/
Brightness/
Contrast
(Luminosità/
Contrasto)**

Per accedere direttamente ai cursori di regolazione di **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**.

Premendo uno di questi pulsanti (escluso il pulsante joystick), viene visualizzata la barra di stato dell'OSD che consente di conoscere le impostazioni correnti di alcune funzioni dell'OSD.



Uso del menu OSD (On Screen Display)

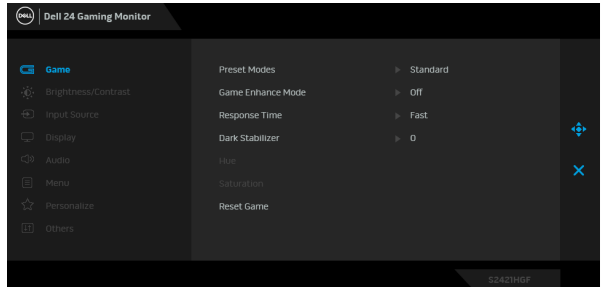
Accedere al sistema di menu

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------



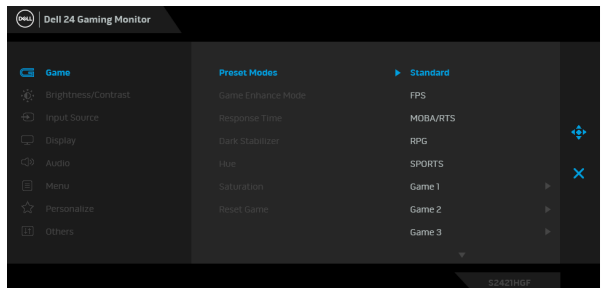
Game (Gioco)

Usare questo menu per personalizzare l'esperienza di gioco visiva.



Preset Modes (Modalità predefinite)

Consente di scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.



- **Standard:** carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **FPS:** Carica le impostazioni colore ideali per i giochi Sparatutto in prima persona (FPS).
- **MOBA/RTS:** Carica le impostazioni colore ideali per i giochi Arena di battaglia multigiocatore in linea (MOBA) e Strategia in tempo reale (RTS).



**Preset Modes
(Modalità
predefinite)**

- **RPG:** Carica le impostazioni colore ideali per i Giochi di ruolo (RPG).
- **SPORTS (SPORT):** Carica le impostazioni colore ideali per i giochi di sport.
- **Game 1 (Gioco 1)/Game 2 (Gioco 2)/Game 3 (Gioco 3):** consente di personalizzare le impostazioni colore per le necessità di gioco.
- **ComfortView:** riduce il livello di luce blu emesso dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.

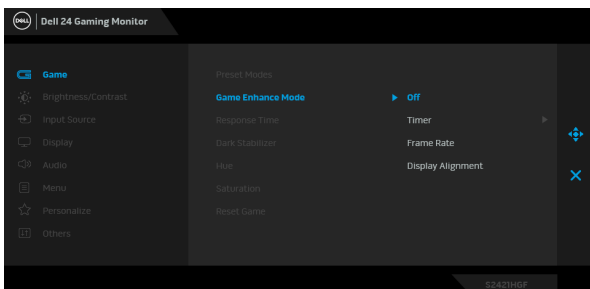
AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine delle emissioni di luce blu dal monitor possono causare lesioni personali come danni agli occhi, affaticamento degli occhi o dolore agli occhi. L'uso del monitor per lunghi periodi di tempo può inoltre causare affaticamento in alcune parti del corpo come collo, braccia, schiena e spalle. Per ulteriori informazioni consultare [Ergonomia](#).

- **Warm (Caldo):** visualizza i colori con una temperatura colore bassa. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
 - **Cool (Freddo):** visualizza i colori con una temperatura colore alta. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
 - **Custom Color (Colori personalizzati):** consente di regolare manualmente le impostazioni del colore. Spostare il joystick per regolare i valori **Gain (Guadagno)**, **Offset (Spostamento)**, **Hue (Tonalità)**, e **Saturation (Saturazione)** e creare una modalità colore predefinita personalizzata.
-



Game Enhance Mode (Modalità Ottimizza gioco)

Questa funzione offre tre funzioni per migliorare l'esperienza di gioco.



- **Off (Disattivato)**

Selezionare per disattivare le funzioni nella **Game Enhance Mode (Modalità Ottimizza gioco)**.

- **Timer**

Consente di disattivare o attivare il timer nell'angolo superiore sinistro dello schermo. Il timer mostra il tempo trascorso dall'inizio del gioco. Selezionare un'opzione dall'elenco degli intervalli di tempo per essere avvisati del tempo rimasto.

- **Frame Rate (Velocità fotogramma)**

Selezionando **On (Attivo)** sarà possibile visualizzare i fotogrammi per secondo attuali durante il gioco. Un valore di velocità elevato corrisponde a un'animazione più fluida.

- **Display Alignment (Allineamento schermo)**

L'attivazione della funzione può aiutare a garantire il perfetto allineamento dei contenuti video per più schermi.

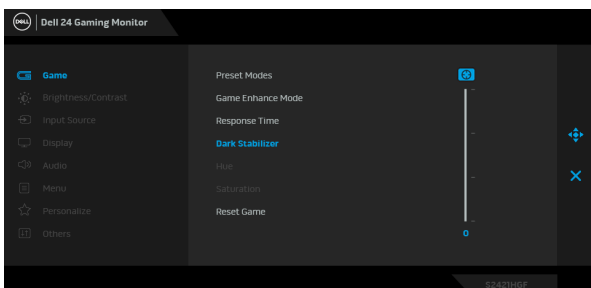
Response Time (Tempo di risposta)

Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Fast (Veloce)**, **Super Fast (Super veloce)** o **Extreme (Estremo)**.



Dark Stabilizer (Stabilizzatore nero)

Questa funzione migliora la visibilità in scenari di gioco scuri. A un valore elevato (tra 0 e 3), corrisponde una migliore visibilità nelle aree scure dell'immagine visualizzata.



Hue (Tonalità)

Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle.

Usare il joystick per regolare il livello della tonalità da 0 a 100.

Spostare il joystick verso l'alto per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video.

Spostare il joystick verso il basso per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video.

NOTA: La regolazione della **Hue (Tonalità)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità predefinita **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (SPORT)** o **RPG**.



**Saturation
(Saturazione)**

Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video.

Usare il joystick per regolare il livello della saturazione da 0 a 100.

Spostare il joystick verso l'alto per aumentare i colori dell'immagine video.

Spostare il joystick verso il basso per aumentare la monocromia dell'immagine video.

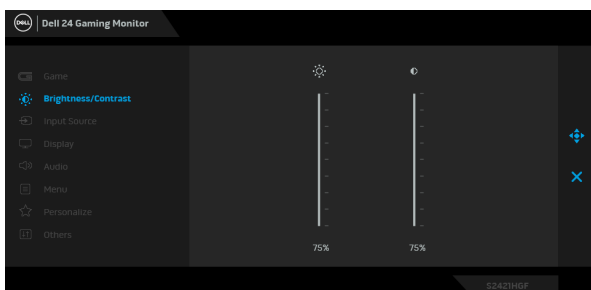
NOTA: La regolazione della **Saturation (Saturazione)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità predefinita **FPS**, **MOBA/RTS**, **SPORTS (SPORT)** o **RPG**.

**Reset Game
(Ripristina
gioco)**

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Game (Gioco)** ai valori predefiniti di fabbrica.

**Brightness/
Contrast
(Luminosità/
Contrasto)**

Usare questo menu per attivare la regolazione **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**.



**Brightness
(Luminosità)**

Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione.

Spostare il joystick verso l'alto per aumentare il livello di luminosità o spostare verso il basso per ridurre il livello della luminosità (min. 0 / max. 100).



Contrast (Contrasto)

Regola prima **Brightness (Luminosità)**, quindi regola il **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

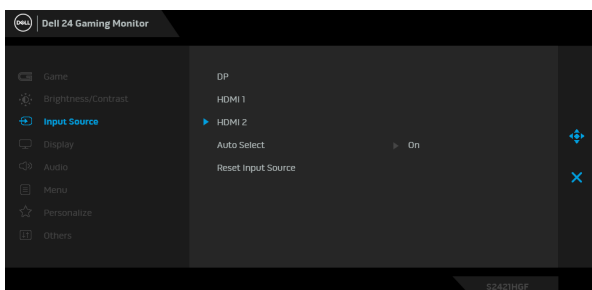
Spostare il joystick verso l'alto per aumentare il livello del contrasto o spostare verso il basso per ridurre il livello del contrasto (min. 0 / max. 100).

La funzione **Contrast (Contrasto)** regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.



Input Source (Origine ingresso)

Usare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



DP

Selezionare l'ingresso **DP** quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere il pulsante joystick per confermare la selezione.

HDMI 1 HDMI 2

Selezionare l'input **HDMI 1** o **HDMI 2** quando si usa il connettore HDMI. Premere il pulsante joystick per confermare la selezione.

Auto Select (Selezione automatica)

L'attivazione della funzione consente al monitor di cercare automaticamente le origini di ingresso disponibili. Premere il pulsante joystick per confermare la selezione.

Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)

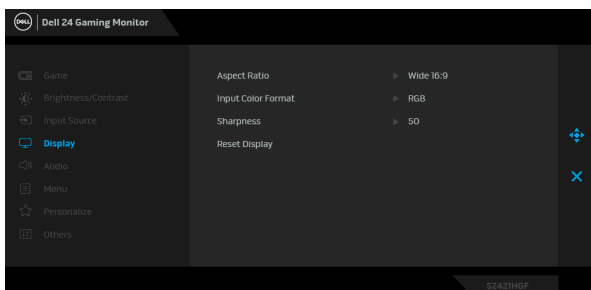
Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Input Source (Origine ingresso)** ai valori predefiniti di fabbrica.





Display (Schermo)

Usare il menu **Display (Schermo)** per regolare le immagini.



Aspect Ratio (Formato)

Regola il formato dell'immagine su **Wide 16:9 (Ampio 16:9)**, **4:3** o **5:4**.

Input Color Format (Formato ingresso colore)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

- **RGB**: selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore multimediale) utilizzando il cavo DP o HDMI.
- **YPbPr**: selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YPbPr.

Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Spostare il joystick per regolare il livello della nitidezza da 0 a 100.

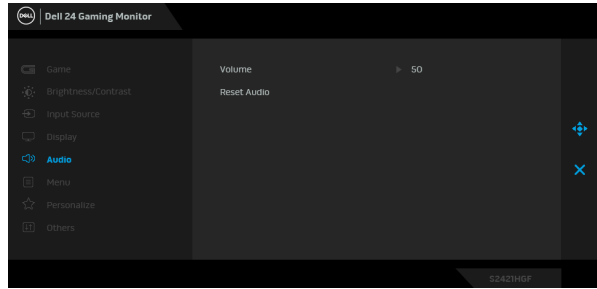
Reset Display (Ripristina schermo)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Display (Schermo)** ai valori predefiniti di fabbrica.





Audio



Volume

Consente di impostare il livello del volume dell'uscita cuffie.

Usare il joystick per regolare il livello del volume da 0 a 100.

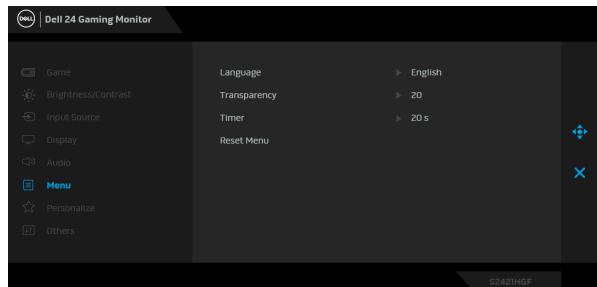
Reset Audio (Ripristina audio)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Audio** ai valori predefiniti di fabbrica.



Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



Language (Lingua)

Permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese).

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu spostando il joystick verso su o giù (min 0 / max 100).



Timer

Imposta per quando tempo l'OSD resta attivo dopo che si sposta il joystick o preme un pulsante.

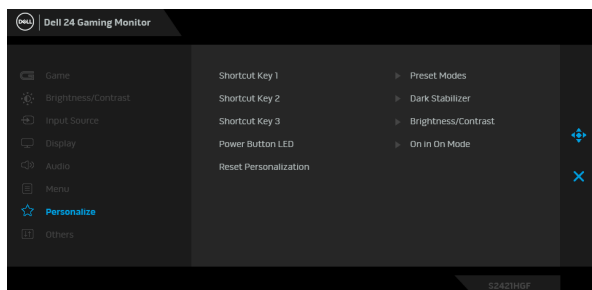
Usare il joystick per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Menu** ai valori predefiniti di fabbrica.



Personalize (Personalizza)



Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

Consente di scegliere una funzione da **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Game Enhance Mode (Modalità Ottimizza gioco)**, **Dark Stabilizer (Stabilizzatore nero)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Origine ingresso)** o **Aspect Ratio (Formato)** o **Volume** e impostarla come tasto di scelta rapida.

Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

Shortcut Key 3 (Tasto di scelta rapida 3)

Power Button LED (LED pulsante di accensione)

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

Reset Personalization (Ripristina personalizza- zione)

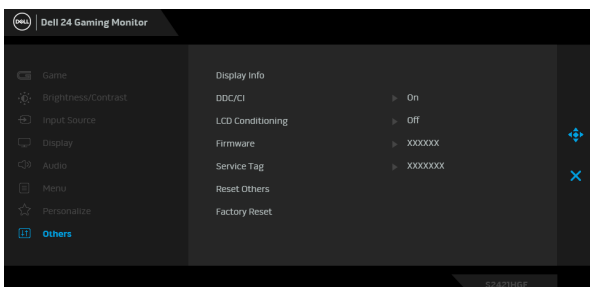
Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Personalize (Personalizza)** ai valori predefiniti di fabbrica.





Others (Altro)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, ad esempio **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Ripristino LCD)** e così via.

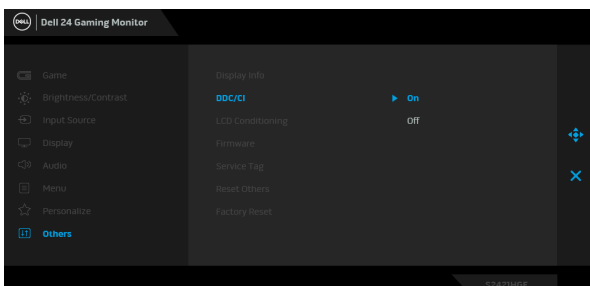


Display Info (Informazioni sul display)

Visualizza tutte le impostazioni relative al monitor.

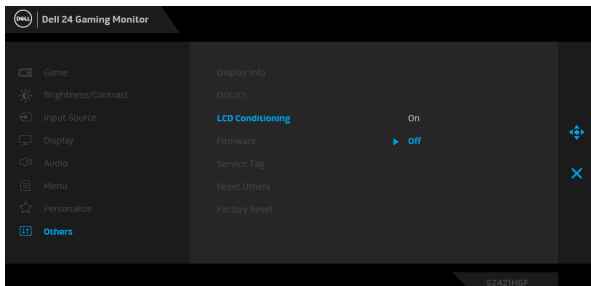
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando **Off (Disattivato)**. Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **On (Attivo)** per abilitare questa funzione.



Firmware

Visualizza la versione firmware del monitor.

Service Tag (Tag assistenza)

Visualizza il tag di assistenza del monitor. Questa stringa è necessaria per contattare il supporto telefonico, verificare lo stato della garanzia, aggiornare i driver sul sito web Dell ecc.

Reset Others (Ripristina altro)

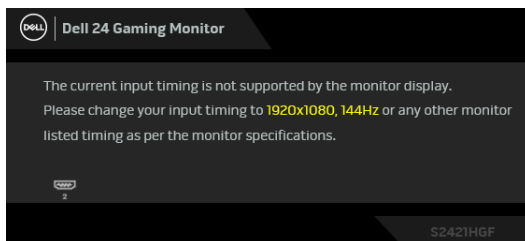
Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Others (Altro)** ai valori predefiniti di fabbrica.

Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutti i valori alle impostazioni predefinite di fabbrica.

Messaggi di avvertenza OSD

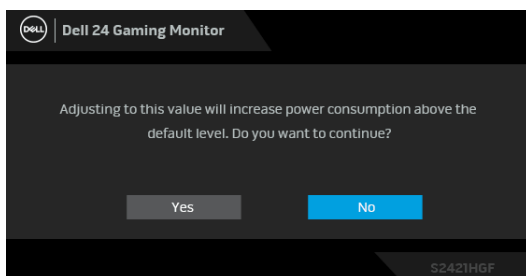
Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità consigliata è 1920 x 1080.

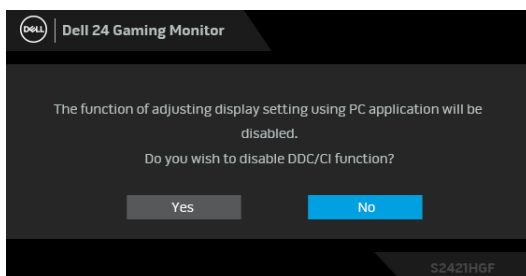
NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Durante la prima regolazione del livello di **Brightness (Luminosità)**, viene visualizzato il seguente messaggio:

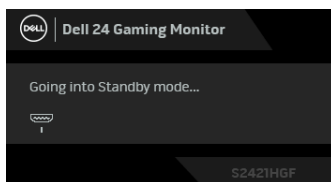


NOTA: Selezionando Yes (Sì), il messaggio non sarà visualizzato la volta successiva che si cambia l'impostazione Brightness (Luminosità).

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione **DDC/CI** sia disabilitata:



Quando il monitor entra in modalità Standby, viene visualizzato il seguente messaggio:

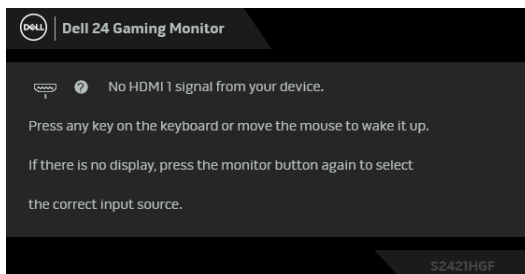


Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).



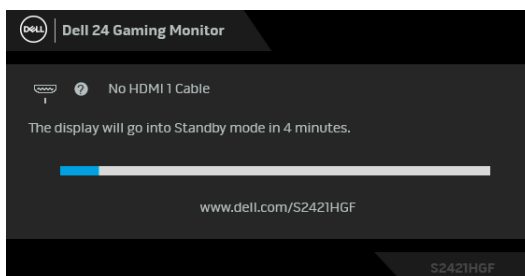
NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme qualsiasi altro pulsante, fatta eccezione per il pulsante di accensione, durante la modalità Standby, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:



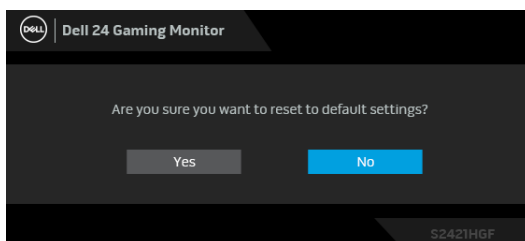
NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Se è selezionato l'ingresso HDMI o DP ed i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Quando è selezionato **Factory Reset (Ripristino predefiniti)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



Vedere la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.



Blocco dei tasti sul pannello di controllo del pannello posteriore

È possibile bloccare i tasti di controllo del pannello posteriore per impedire l'accesso la menu OSD e/o tasto di accensione.



Per bloccare i tasti:

1. Tenere premuto il **Tasto 5** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu.
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Menu Buttons (Tasti Menu)**: scegliere questa opzione per bloccare i tasto del menu OSD ad eccezione del tasto di accensione.
 - **Power Button (Tasto di accensione)**: scegliere questa opzione per bloccare solo il tasto di accensione.
 - **Menu + Power Buttons (Tasti Menu e accensione)**: scegliere questa opzione per bloccare tutti i tasti sul controllo del pannello posteriore.

Per sbloccare i tasti, tenere premuto il **Tasto 5** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu. Selezionare l'**icona Sblocca**  per sbloccare i tasti.



Impostazione della risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione dello schermo** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows® 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:

Computer o computer portatile Dell:

- Andare su <http://www.dell.com/support>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.



Uso della funzione d'inclinazione ed estensione verticale

NOTA: Attenersi alle istruzioni di seguito per il collegamento del supporto fornito con il monitor. Se si sta fissando un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.

Inclinazione

Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



NOTA: Il supporto non è installato in fabbrica.

Sollevamento verticale

NOTA: Il supporto si estende verticalmente fino a 100 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale il supporto.



Ricerca dei guasti

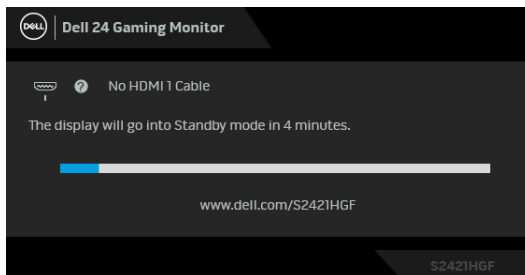
⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnere computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi digitali dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

✎ NOTA: Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione si illumina di colore bianco (colore predefinito).



✎ NOTA: Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.




Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.



Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il **Tasto 5** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu.
3. Usando il controllo joystick, evidenziare l'opzione **Diagnostics (Diagnostica)** , quindi premere il tasto del joystick per avviare la diagnostica. Viene visualizzata una schermata grigia.
4. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
5. Spostare ancora il joystick fino a visualizzare una schermata rossa.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 fino a visualizzare lo schermo di colore verde, blu, nero e bianco. Notare se sono presenti anomalie o difetti.

Il test è completato quando appare la schermata del testo. Per uscire, spostare nuovamente il controllo joystick.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.



Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato e fissato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.



Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Verificare i fattori ambientali. • Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata.



Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se la schermata distorta è presente anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer quando in modalità provvisoria.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire la ricerca dei guasti. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.



Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiare le impostazioni delle Preset Modes (Modalità predefinite) nel menu OSD Game (Gioco) in relazione all'applicazione. • Regolare il valore Gain (Guadagno)/Offset (Spostamento)/Hue (Tonalità)/Saturation (Saturazione) in Custom Color (Colori personalizzati) nel menu OSD Game (Gioco). • Cambiare Input Color Format (Formato ingresso colore) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Display (Schermo). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare lo schermo per spegnersi dopo alcuni minuti di inattività. Può essere regolato nelle Opzioni di alimentazione di Windows o nelle Impostazioni di risparmio energetico del Mac. • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.




Problemi specifici del prodotto

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none">• Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Formato) nel menu OSD Display (Schermo).• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor agendo sui pulsanti del pannello posteriore	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.• Il menu OSD sembra bloccato. Tenere premuto il quarto pulsante (il tasto rapido per Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) sotto il pulsante joystick per 4 secondi per sbloccare.
Nessun segnale in ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none">• Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.• Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none">• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.• Eseguire la diagnostica integrata.



Appendice

AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza

 **AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**


Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

Avvisi FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per gli avvisi FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.**

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

- Assistenza tecnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contatto Dell — www.dell.com/contactdell

Database dei prodotti UE per l'etichetta energetica e il foglio tecnico con le informazioni sul prodotto

S2421HGF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344900>

