

# Moniteur Dell S2421HGF

## Guide d'utilisation

**Modèle : S2421HGF**  
**Modèle réglementaire : S2421HGFb**



 **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un dommage potentiel matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.

 **MISE EN GARDE** : Une **MISE EN GARDE** attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

**Copyright © 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et les autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>Consignes de sécurité</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>À propos de votre moniteur</b> . . . . .	<b>6</b>
Contenu de l'emballage . . . . .	6
Caractéristiques du produit . . . . .	7
Identification des pièces et contrôles . . . . .	9
Vue de face . . . . .	9
Vue latérale . . . . .	9
Vue arrière . . . . .	10
Vue de dessous . . . . .	11
Spécifications de la résolution . . . . .	13
Modes vidéo pris en charge . . . . .	13
Modes d'affichage pré réglés . . . . .	14
Spécifications électriques . . . . .	15
Caractéristiques physiques . . . . .	16
Caractéristiques environnementales . . . . .	17
Assignations des broches . . . . .	18
Capacité Plug and Play . . . . .	20
Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD . . . . .	20
Ergonomie . . . . .	20
Manipuler et déplacer votre écran . . . . .	22
Lignes directrices relatives à la maintenance . . . . .	24
Nettoyer votre moniteur . . . . .	24
<b>Installer le Moniteur</b> . . . . .	<b>25</b>
Connexion du pied . . . . .	25



<b>Connecter votre moniteur</b> . . . . .	<b>28</b>
Connexion des câbles HDMI et d'alimentation . . . . .	28
Connexion du câble DisplayPort (DP vers DP) (optionnel) et du câble d'alimentation . . . . .	29
<b>Organiser vos câbles</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Sécuriser votre moniteur avec un verrou Kensington (optionnel)</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Enlever le pied du moniteur</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Montage mural VESA (en option)</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Utilisation du moniteur</b> . . . . .	<b>32</b>
Allumer le moniteur . . . . .	32
Utiliser la manette de contrôle . . . . .	32
Utiliser les boutons du panneau arrière . . . . .	33
Accès au système des menus . . . . .	35
Messages d'avertissement OSD . . . . .	45
Inclinaison . . . . .	50
Extension verticale . . . . .	50
<b>Dépannage</b> . . . . .	<b>51</b>
Test-Auto . . . . .	51
Diagnostic intégré . . . . .	52
Problèmes généraux . . . . .	53
Problèmes spécifiques au produit . . . . .	57
<b>Appendice</b> . . . . .	<b>58</b>
Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires . . . . .	58
Contacter Dell . . . . .	58
Base de données de l'UE sur les produits pour l'étiquetage énergétique et fiche d'information sur les produits . . . . .	58



# Consignes de sécurité

**△ AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.**

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec soin. L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc violent.
- Assurez-vous toujours que l'alimentation requise pour votre moniteur correspond à l'alimentation secteur dans la zone géographique où vous vous trouvez.
- Maintenez le moniteur à température ambiante. Des conditions excessivement froides ou chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants. Par exemple, ne placez pas le moniteur à l'intérieur du coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il ne sera pas utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.



# À propos de votre moniteur

## Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués dans le tableau ci-dessous. En cas d'absence d'un composant, contactez Dell. Pour plus d'information, voir [Contacter Dell](#).

**REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

**REMARQUE :** Si vous connectez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

Image du composant	Description du composant
	Affichage
	Colonne du pied
	Base du pied



	Câble d'alimentation (différent selon les pays)
	Câble HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guide d'installation rapide</li> <li>• Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation</li> </ul>

## Caractéristiques du produit

Le moniteur **Dell S2421HGF** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL) et rétroéclairage à DEL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- Zone visible de 60,47 cm (23,8 po) (mesurée en diagonale).  
Résolution de 1920 x 1080 (16:9), plus un support plein écran pour les résolutions plus faibles.
- NVIDIA® G-SYNC® Compatible Certification et AMD FreeSync™ Premium Technology minimisent les distorsions graphiques comme les sauts et les déchirures d'écran pour un jeu plus régulier et plus fluide.
- Prend en charge un taux de rafraîchissement élevé de 144 Hz et un temps de réponse rapide de 1 ms en mode **Extrême\***.
- Gamme de couleurs de 72% NTSC, CIE 1931 (72%) et CIE 1976 (83%).
- Connectivité numérique DisplayPort et HDMI.
- Possibilités d'incliner et ajuster la hauteur.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Verrouillage des boutons OSD et d'alimentation.



- Orifice de verrouillage de sécurité.
- Verrou du pied.
- $\leq 0,3$  W en mode veille.
- Optimisez le confort des yeux avec un écran sans scintillement.

 **MISE EN GARDE : Les effets à long terme possibles de l'émission de lumière bleue du moniteur peuvent causer des dommages aux yeux, y compris la fatigue oculaire, la fatigue oculaire numérique, et ainsi de suite. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur pour optimiser le confort de l'œil.**

\*Le mode gris à gris de 1 ms est possible en mode Extrême pour réduire le flou de mouvement visible et une réactivité de l'image accrue. Cependant, cela peut introduire des artefacts visuels légers et perceptibles dans l'image. La configuration de chaque système et les besoins des joueurs étant différents, nous recommandons aux utilisateurs d'expérimenter les différents modes pour trouver le paramètre qui leur convient.



# Identification des pièces et contrôles

## Vue de face

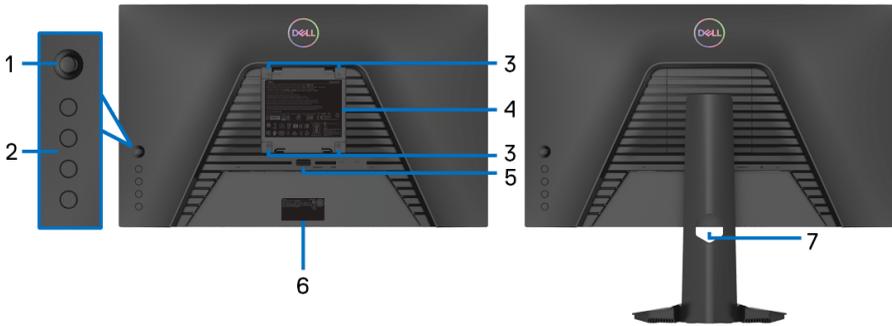


Libellé	Description	Utilisez
1	Bouton d'alimentation (avec diode témoin)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Une lumière blanche continue indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Une lumière blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.

## Vue latérale



## Vue arrière



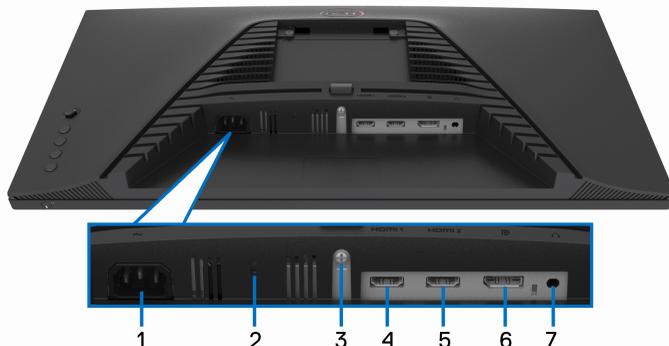
**Vue arrière sans pied du moniteur**

**Vue arrière avec pied du moniteur**

Libellé	Description	Utilisez
1	Manette	Utilisez-la pour contrôler le menu OSD.
2	Boutons de fonction	Pour plus d'information, voir <a href="#">Utilisation du moniteur</a> .
3	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière le couvercle VESA attaché)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm).
4	Étiquette réglementaire	Liste des approbations réglementaires.
5	Bouton de libération du pied	Libère le pied du moniteur.
6	Code-barres, numéro de série et étiquette de service	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
7	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les insérant dans l'orifice.



## Vue de dessous



Vue de dessous sans le pied du moniteur

Libellé	Description	Utilisez
1	Connecteur d'alimentation	Connectez le câble d'alimentation (livré avec votre moniteur).
2	Orifice de verrouillage de sécurité	Sécurisez le moniteur avec un cadenas de sécurité (cadenas de sécurité non inclus).
3	Fonction de verrouillage du pied	Verrouillez le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (la vis n'est pas fournie).
4	Port HDMI (HDMI 1)	Connectez votre ordinateur avec le câble HDMI (livré avec votre moniteur).
5	Port HDMI (HDMI 2)	Connectez votre ordinateur avec le câble HDMI (livré avec votre moniteur).
6	DisplayPort	Connectez votre ordinateur avec le câble DisplayPort.
7	Port de sortie casque	Connectez le casque. <b>AVERTISSEMENT :</b> L'augmentation de la sortie audio au-delà de 50% sur la commande de volume ou l'égaliseur peut augmenter la tension de sortie sur le casque, augmentant ainsi les niveaux de pression acoustique.



## Spécifications du moniteur

<b>Modèle</b>	<b>S2421HGF</b>
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Technologie du panneau	TN
Proportions	16:9
Image visible	
Diagonale	604,7 mm (23,8 po)
Largeur (zone active)	527,0 mm (20,75 po)
Hauteur (zone active)	296,5 mm (12,10 po)
Zone totale	156255,5 mm <sup>2</sup> (251,08 po <sup>2</sup> )
Finesse pixel	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel par pouce (PPI)	93
Angle de vision	
Verticale	160° (standard)
Horizontale	170° (standard)
Sortie luminance	350 cd/m <sup>2</sup> (standard)
Rapport de contraste	1000 pour 1 (standard)
Revêtement de surface	Distorsion 25%, 3H
Rétroéclairage	Système DÉL à émission latérale blanche
Temps de réponse	1 ms gris à gris en mode <b>Extrême*</b> 2 ms gris à gris en mode <b>Super rapide</b> 4 ms gris à gris en mode <b>Rapide</b>  *Le mode gris à gris de 1 ms est possible en mode <b>Extrême</b> pour réduire le flou de mouvement visible et une réactivité de l'image accrue. Cependant, cela peut introduire des artefacts visuels légers et perceptibles dans l'image. La configuration de chaque système et les besoins des joueurs étant différents, nous recommandons aux utilisateurs d'expérimenter les différents modes pour trouver le paramètre qui leur convient.



Nombre de couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleur	72% NTSC, CIE 1931 (72%) et CIE 1976 (83%)
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x port DisplayPort version 1.2</li> <li>• 2 x ports HDMI version 1.4</li> <li>• 1 x port de sortie casque</li> </ul>
Largeur de la bordure (bord du moniteur à zone active)	
Haut	5,4 mm
Gauche/Droite	5,4 mm/5,4 mm
Bas	19,8 mm
Variabilité	
Pied ajustable en hauteur	0 à 100 mm
Inclinaison	-5° à 21°
Compatibilité de Dell Display Manager	Organisation facile et autre fonctions principales
Sécurité	Orifice de verrouillage de sécurité (câble de sécurité vendu séparément)

## Spécifications de la résolution

Modèle	S2421HGF
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 170 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	48 Hz à 144 Hz (automatique)
Résolution maximale pré réglée	1920 x 1080 à 144 Hz

## Modes vidéo pris en charge

Modèle	S2421HGF
Capacités d'affichage vidéo (HDMI & DisplayPort)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



## Modes d'affichage pré-réglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (horizontale/verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	137,3	120,0	285,5	+/-
VESA, 1920 x 1080	162,3	143,9	337,5	+/-

 **REMARQUE : Ce moniteur prend en charge AMD FreeSync™ Premium Technology.**



## Spécifications électriques

Modèle	S2421HGF
Signaux d'entrée vidéo	HDMI 1.4/DisplayPort 1.2, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 Ω par paire différentielle
Tension d'entrée CA/ fréquence/courant	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1 A (standard)
Courant d'appel	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V : 30 A (max) à 0°C (démarrage à froid)</li><li>• 240 V : 60 A (max) à 0°C (démarrage à froid)</li></ul>
Consommation électrique	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2 W (mode éteint)<sup>1</sup></li><li>• 0,2 W (mode veille)<sup>1</sup></li><li>• 17,1 W (mode allumé)<sup>1</sup></li><li>• 45 W (max.)<sup>2</sup></li><li>• 16,3 W (Pon)<sup>3</sup></li><li>• 51,3 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul>

<sup>1</sup> Selon la définition dans UE 2019/2021 et UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Réglage maximal de la luminosité et du contraste.

<sup>3</sup> Pon : Consommation électrique du mode Activé mesurée en référence à la méthode de test Energy Star.

TEC : Consommation électrique totale en kWh mesurée en référence à la méthode de test Energy Star.

Ce document est uniquement informatif et reflète la performance en laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment, en fonction des logiciels, composants et périphériques que vous avez commandés et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations.

Par conséquent, le client ne doit pas compter sur cette information pour prendre des décisions au sujet des tolérances électriques ou autres. Aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité n'est exprimée ou impliquée.



## Caractéristiques physiques

<b>Modèle</b>	<b>S2421HGF</b>
<b>Type du câble de signal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Numérique : HDMI à 19 broches</li><li>• Numérique : DisplayPort à 20 broches (câble non fourni)</li></ul>
<b>REMARQUE :</b> Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles vidéo fournis avec votre moniteur. Dell ne contrôlant pas les différents fournisseurs de câbles sur le marché, le type de matériel, le connecteur et le processus utilisés pour fabriquer ces câbles, Dell ne garantit pas les performances vidéo des câbles qui ne sont pas livrés avec votre moniteur Dell.	
<b>Dimensions (avec pied)</b>	
Hauteur (étendu)	451,6 mm (17,78 po)
Hauteur (compressé)	351,6 mm (13,84 po)
Largeur	537,8 mm (21,17 po)
Profondeur	189,4 mm (7,46 po)
<b>Dimensions (sans pied)</b>	
Hauteur	321,6 mm (12,66 po)
Largeur	537,8 mm (21,17 po)
Profondeur	65,6 mm (2,58 po)
<b>Dimensions du pied</b>	
Hauteur (étendu)	366,3 mm (14,42 po)
Hauteur (compressé)	319,0 mm (12,56 po)
Largeur	221,6 mm (8,72 po)
Profondeur	189,4 mm (7,46 po)
<b>Poids</b>	
Poids avec l'emballage	7,4 kg (16,25 lb)
Poids avec ensemble pied et câbles	5,2 kg (11,39 lb)
Poids sans ensemble pied (en cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	3,4 kg (7,44 lb)
Poids de l'ensemble pied	1,5 kg (3,37 lb)



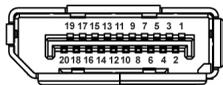
## Caractéristiques environnementales

<b>Modèle</b>	<b>S2421HGF</b>
<b>Standards de conformité</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>· Conformité RoHS</li><li>· Moniteur sans BFR/PVC (câbles externes non compris)</li><li>· Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement</li></ul>	
<b>Température</b>	
En fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"><li>· Entreposage : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F)</li><li>· Expédition : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F)</li></ul>
<b>Humidité</b>	
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)
À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"><li>· Entreposage : 5% à 90% (sans condensation)</li><li>· Expédition : 5% à 90% (sans condensation)</li></ul>
<b>Altitude</b>	
En fonctionnement	5000 m (16404 pieds) (maximum)
À l'arrêt	12192 m (40000 pieds) (maximum)
<b>Dissipation thermique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 153,54 BTU/heure (maximum)</li><li>· 68,24 BTU/heure (standard)</li></ul>



## Assignations des broches

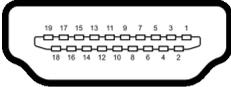
### Connecteur DisplayPort



Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Détection connexion à chaud
19	PWR Retour
20	+3,3 V DP_PWR



## Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS DONNÉES 1 BLINDAGE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS HORLOGE BLINDAGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	+5 V ALIMENTATION
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD



## Capacité Plug and Play

Vous pouvez connecter le moniteur à n'importe quel système compatible Plug and Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification de moniteur étendues (EDID) à l'aide des protocoles de canal de moniteur de données (DDC) pour que le système puisse se configurer automatiquement et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatiques, vous pouvez choisir différents réglages si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification de réglages du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

## Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas inhabituel qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe, ce qui est difficilement visible et n'affecte pas la qualité de l'affichage ni son utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Ergonomie

- △ **AVERTISSEMENT : Une utilisation incorrecte ou prolongée du clavier peut entraîner des blessures.**
- △ **AVERTISSEMENT : Regarder l'écran du moniteur pendant de longues périodes peut entraîner une fatigue oculaire.**

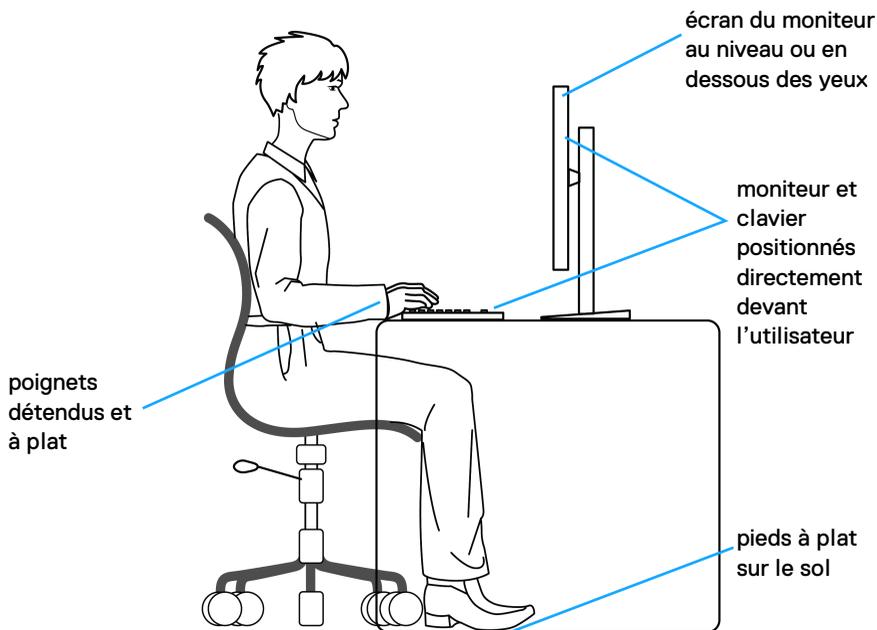
Pour plus de confort et d'efficacité, respectez les directives suivantes lors de la configuration et de l'utilisation de votre poste de travail informatique :

- Positionnez votre ordinateur de sorte que le moniteur et le clavier soient directement devant vous lorsque vous travaillez. Des étagères spéciales sont disponibles dans le commerce pour vous aider à positionner correctement votre clavier.
- Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleur au cou/bras/dos/épaules lors de l'utilisation du moniteur pendant de longues périodes, nous vous conseillons de :
  1. Régler la distance de l'écran entre 20 et 28 pouces (50 - 70 cm) de vos yeux.
  2. Clignez fréquemment pour humecter vos yeux ou mouillez vos yeux avec de l'eau après une utilisation prolongée du moniteur.
  3. Faire des pauses régulières et fréquentes pendant 20 minutes toutes les deux heures.



4. Détourner le regard de votre moniteur et regarder un objet lointain à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses.
  5. Effectuer des étirements pour soulager la tension dans le cou, les bras, le dos et les épaules pendant les pauses.
- Assurez-vous que l'écran du moniteur est au niveau des yeux ou légèrement plus bas lorsque vous êtes assis devant le moniteur.
  - Ajustez l'inclinaison du moniteur, son contraste et les paramètres de luminosité.
  - Ajustez l'éclairage ambiant autour de vous (comme les plafonniers, les lampes de bureau et les rideaux ou stores sur les fenêtres à proximité) pour minimiser les reflets et les reflets sur l'écran du moniteur.
  - Utilisez une chaise qui offre un bon soutien au bas du dos.
  - Gardez vos avant-bras horizontaux avec vos poignets dans une position neutre et confortable lorsque vous utilisez le clavier ou la souris.
  - Laissez toujours de l'espace pour reposer vos mains lorsque vous utilisez le clavier ou la souris.
  - Laissez vos bras reposer naturellement des deux côtés.
  - Assurez-vous que vos pieds reposent à plat sur le sol.
  - Lorsque vous êtes assis, assurez-vous que le poids de vos jambes repose sur vos pieds et non sur la partie avant de votre siège. Ajustez la hauteur de votre chaise ou utilisez un repose-pieds si nécessaire pour maintenir une bonne posture.
  - Variez vos activités professionnelles. Essayez d'organiser votre travail de manière à ne pas avoir à vous asseoir et à travailler pendant de longues périodes. Essayez de vous lever et de vous promener à intervalles réguliers.
  - Maintenez la zone sous votre bureau libre des obstructions et des câbles ou cordons d'alimentation qui peuvent gêner le confort des sièges ou présenter un risque de trébuchement.



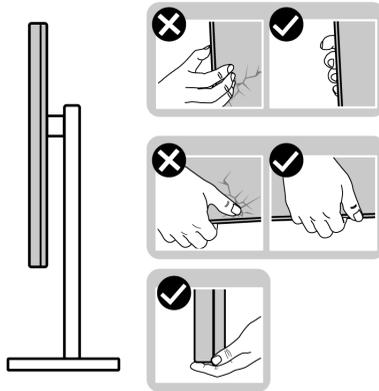


## Manipuler et déplacer votre écran

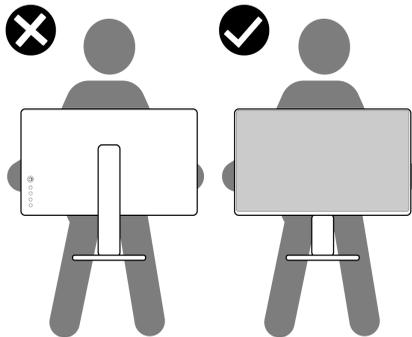
Pour assurer que le moniteur est manipulé en toute sécurité lors de son levage ou de son déplacement, suivez les instructions ci-dessous :

- Avant de déplacer ou de soulever le moniteur, éteignez votre ordinateur et le moniteur.
- Déconnectez tous les câbles du moniteur.
- Placez le moniteur dans la boîte d'origine avec les matériaux d'emballage d'origine.
- Tenez fermement le bord inférieur et le côté du moniteur sans appliquer une pression excessive lors du levage ou du déplacement du moniteur.

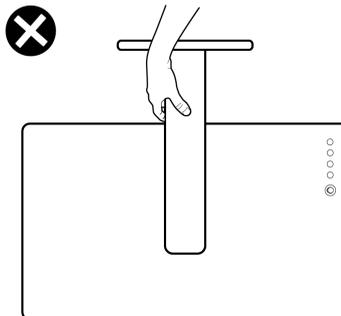




- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, assurez-vous que l'écran est à votre opposé et n'appuyez pas sur la zone d'affichage pour éviter les rayures ou les dommages.



- Lors du transport du moniteur, évitez tout choc ou vibration soudain.
- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, ne le retournez pas à l'envers en tenant la base du support ou la colonne du pied. Cela peut endommager accidentellement le moniteur ou provoquer des blessures.



## Lignes directrices relatives à la maintenance

### Nettoyer votre moniteur

 **AVERTISSEMENT** : Lisez et suivez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

 **MISE EN GARDE** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un écran de veille qui change dynamiquement et éteignez votre moniteur lorsque vous ne l'utilisez pas.



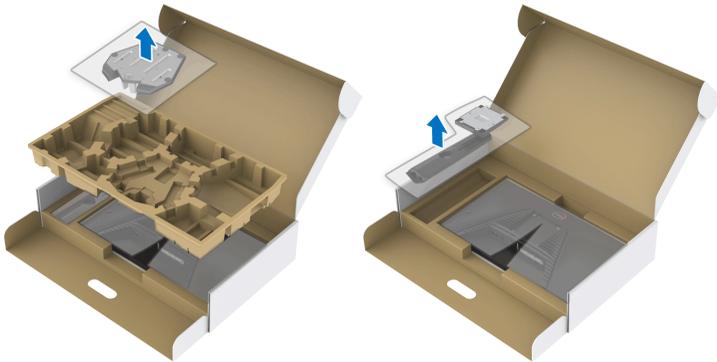
# Installer le Moniteur

## Connexion du pied

-  **REMARQUE : Le pied n'est pas installé en usine.**
-  **REMARQUE : Les instructions suivantes sont applicables uniquement pour fixer le pied qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.**

Pour fixer le pied du moniteur :

1. Suivez les instructions sur les rabats du carton pour retirer le support du coussin supérieur qui le maintient.
2. Retirez la base du pied et la colonne du pied du coussin de l'emballage.



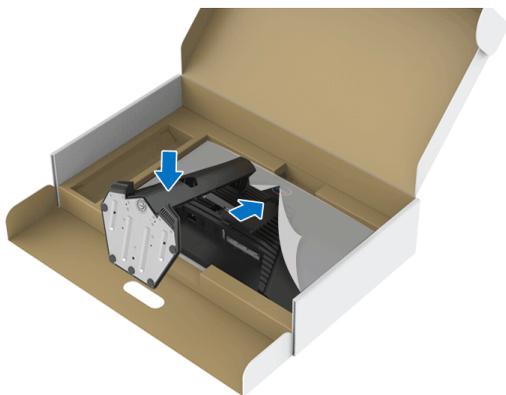
3. Alignez et placez la colonne du pied sur la base du pied.
4. Ouvrez la poignée de la vis située au bas de la base du pied et faites-la tourner dans le sens horaire pour fixer l'ensemble du pied.
5. Fermez la poignée de la vis.



6. Ouvrez le couvercle de protection du moniteur pour accéder à la fente VESA du moniteur.



7. Faites glisser les onglets de la colonne du pied dans les fentes du capot arrière de l'écran et abaissez l'ensemble du pied pour l'enclencher en place.



8. Tenez la colonne du pied et soulevez le moniteur avec précaution, puis placez-le sur une surface plane.



**REMARQUE :** Tenez fermement la colonne du pied lorsque vous soulevez le moniteur pour éviter tout dommage accidentel.

9. Soulevez le couvercle de protection du moniteur.



## Connecter votre moniteur

- ⚠ **MISE EN GARDE** : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).
- 📌 **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell. Dell ne garantit pas la qualité vidéo ni les performances lors de l'utilisation de câbles autres que ceux fournis par Dell.
- 📌 **REMARQUE** : Faites passer les câbles par l'orifice de gestion des câbles avant de les connecter.
- 📌 **REMARQUE** : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.
- 📌 **REMARQUE** : Les images sont à des seules fins d'illustration. L'aspect de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et déconnectez son câble d'alimentation.
2. Connectez le câble HDMI ou DisplayPort entre votre moniteur et votre ordinateur.

## Connexion des câbles HDMI et d'alimentation



## Connexion du câble DisplayPort (DP vers DP) (optionnel) et du câble d'alimentation



## Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (voir [Connecter votre moniteur](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la rainure de gestion des câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

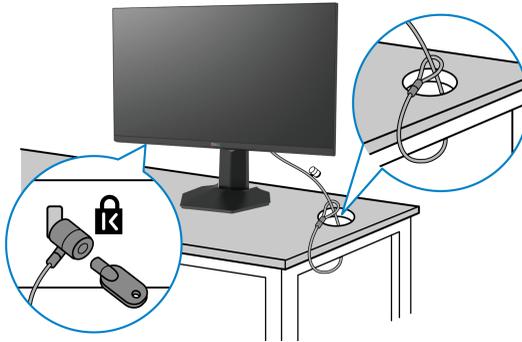
## Sécuriser votre moniteur avec un verrou Kensington (optionnel)

Le verrou de sécurité se trouve au-dessous du moniteur. (Voir [Orifice de verrouillage de sécurité](#))

Pour plus d'informations sur l'utilisation du verrou Kensington (vendu séparément), consultez la documentation fournie avec le verrou.



Sécurisez votre moniteur à une table avec le verrou de sécurité Kensington.



**REMARQUE :** L'image est à des seules fins d'illustration. L'aspect du verrou peut varier.

## Enlever le pied du moniteur

**REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant le pied, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.

**REMARQUE :** Les instructions suivantes sont applicables uniquement pour retirer le pied qui a été livré avec votre moniteur. Si vous retirez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.



Pour enlever le pied :

1. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du pied et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez le pied et retirez-le du moniteur.



## Montage mural VESA (en option)



(Dimensions de vis : M4 x 10 mm).

Consultez les instructions accompagnant le kit de montage mural compatible VESA.

1. Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.
2. Enlevez le pied du moniteur. (Voir [Enlever le pied du moniteur.](#))
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme, enlever les quatre vis de fixation du couvercle en plastique.
4. Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le moniteur.
5. Montez le moniteur sur le mur. Pour plus d'informations, voir la documentation fournie avec le kit de montage mural.

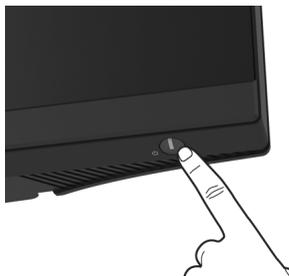
 **REMARQUE : À utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL ou CSA ou GS Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 13,6 kg.**



# Utilisation du moniteur

## Allumer le moniteur

Appuyez le bouton d'alimentation pour allumer le moniteur.



## Utiliser la manette de contrôle

Utilisez la manette de contrôle à l'arrière du moniteur pour effectuer les ajustements au menu OSD.



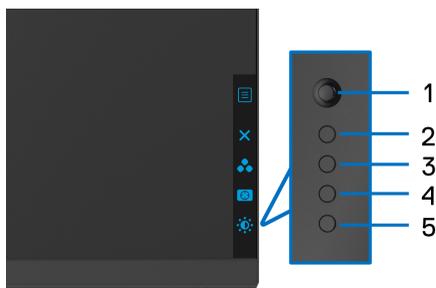
1. Appuyez sur le bouton de la manette pour lancer le menu principal OSD.
2. Déplacez la manette vers le haut/bas et la gauche/droite pour basculer entre les options.
3. Appuyez à nouveau sur le bouton de la manette pour confirmer les réglages et quitter.



Manette	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque le menu OSD est activé, appuyez sur le bouton pour confirmer la sélection ou enregistrer les paramètres.</li> <li>• Lorsque le menu OSD est désactivé, appuyez sur le bouton pour lancer le menu principal OSD. Voir <a href="#">Accès au système des menus</a>.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour la navigation bidirectionnelle (droite et gauche).</li> <li>• Déplacez-vous à droite pour accéder au sous-menu.</li> <li>• Déplacez-vous à gauche pour quitter le sous-menu.</li> <li>• Augmente (à droite) ou diminue (à gauche) les paramètres de l'élément de menu sélectionné.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour la navigation bidirectionnelle (haut et bas).</li> <li>• Bascule entre les éléments de menu.</li> <li>• Augmente (en haut) ou diminue (en bas) les paramètres de l'élément de menu sélectionné.</li> </ul>

## Utiliser les boutons du panneau arrière

Utilisez les boutons de commande à l'arrière du moniteur pour accéder au menu OSD et aux touches de raccourci.



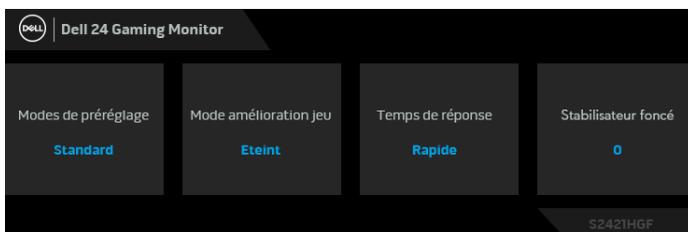
Le tableau suivant décrit les boutons du panneau arrière :

Bouton sur le panneau arrière	Description
<b>1</b>  <b>Menu</b>	Utilisez le bouton <b>MENU</b> pour lancer l'OSD (menu affiché à l'écran). Voir <a href="#">Accès au système des menus</a> .



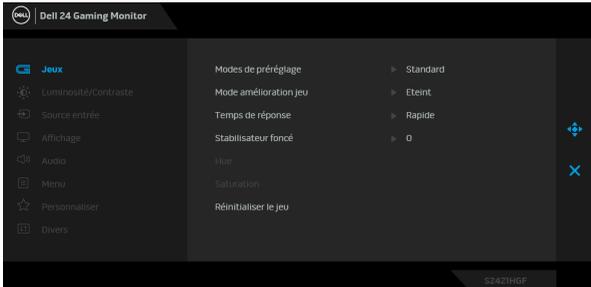
2	 <b>Quitter</b>	Pour quitter le menu principal OSD.
3	 <b>Touche de raccourci/ Modes de préréglage</b>	Pour spécifier le mode couleur souhaité dans une liste de préréglages.
4	 <b>Touche de raccourci/ Stabilisateur foncé</b>	Pour lancer le menu <b>Stabilisateur foncé</b> .
5	 <b>Touche de raccourci/ Luminosité/ Contraste</b>	Pour accéder directement au curseur d'ajustement de <b>Luminosité/Contraste</b> .

Lorsque vous appuyez sur l'un de ces boutons (à l'exclusion du bouton de la manette), la barre d'état de l'OSD apparaît pour vous informer des paramètres actuels de certaines fonctions OSD.



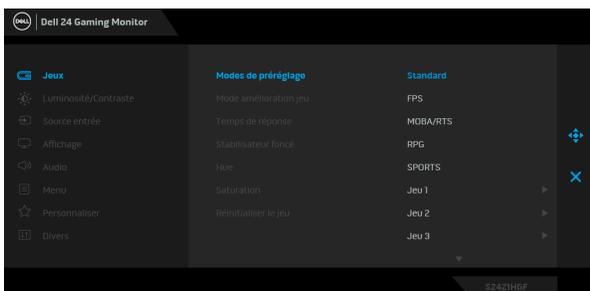
# Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

## Accès au système des menus

Icône	Menu et sous-menus	Description
	<b>Jeux</b>	Utilisez ce menu pour personnaliser votre expérience de jeu visuel.
		

### Modes de pré réglage

Permet de choisir parmi différents modes de couleurs pré réglés.



- **Standard** : Charge les réglages par défaut du moniteur. C'est le mode de pré réglage par défaut.
- **FPS** : Charge les paramètres de couleur idéaux pour les jeux de tir subjectif (FPS).
- **MOBA/RTS** : Charge les paramètres de couleur idéaux pour les jeux d'arène de bataille en ligne multijoueur (MOBA) et de Stratégie en temps-réel (RTS).



---

## Modes de préréglage

- **RPG** : Charge les paramètres de couleur idéaux pour les jeux de rôle (RPG).
- **SPORTS** : Charge les paramètres de couleur idéaux pour les jeux de sports.
- **Jeu 1/Jeu 2/Jeu 3** : Permet de personnaliser les paramètres de couleur pour vos besoins de jeu.
- **ComfortView** : Diminue le niveau de la lumière bleue émise par l'écran pour rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.

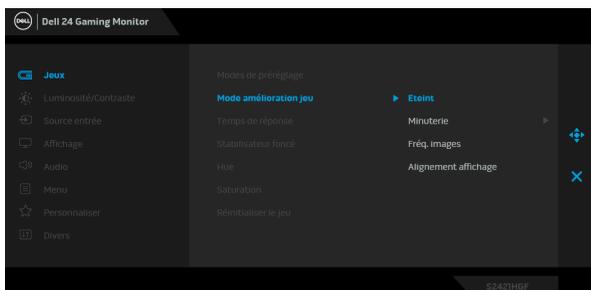
**MISE EN GARDE : Les effets à long terme possibles de l'émission de lumière bleue du moniteur peuvent causer des blessures, comme la fatigue oculaire, la fatigue oculaire numérique ou des dommages aux yeux. Utiliser le moniteur pendant de longues périodes peut également causer des douleurs dans certaines parties du corps comme le cou, les bras, le dos et les épaules. Pour plus d'information, voir [Ergonomie](#).**

- **Chaud** : Présente les couleurs à des températures de couleur plus basses. L'écran affiche des teintes plus chaudes avec des tons rouges/jaunes.
  - **Froid** : Présente les couleurs à des températures de couleur plus élevées. L'écran affiche des teintes plus froides avec des tons bleus.
  - **Couleur Perso** : Permet de paramétrer manuellement les couleurs. Déplacez la manette pour régler les valeurs **Gain**, **Décalage**, **Hue** et **Saturation** et définir un mode de préréglage des couleurs personnalisé.
- 



## Mode amélioration jeu

La fonctionnalité offre trois fonctions disponibles pour améliorer votre expérience de jeu.



### · **Éteint**

Sélectionnez pour désactiver les fonctions sous **Mode amélioration jeu**.

### · **Minuterie**

Permet de désactiver ou d'activer la minuterie en haut à gauche de l'écran. La minuterie montre le temps écoulé depuis le début du jeu. Sélectionnez une option dans la liste d'intervalle de temps pour vous tenir au courant du temps restant.

### · **Fréq. images**

Sélectionner **Sur** vous permet d'afficher les images par seconde actuelles lorsque vous jouez. Plus la fréquence est élevée, plus le mouvement est fluide.

### · **Alignement affichage**

Activer la fonction peut assurer l'alignement parfait du contenu de la vidéo à partir d'écrans multiples.

## Temps de réponse

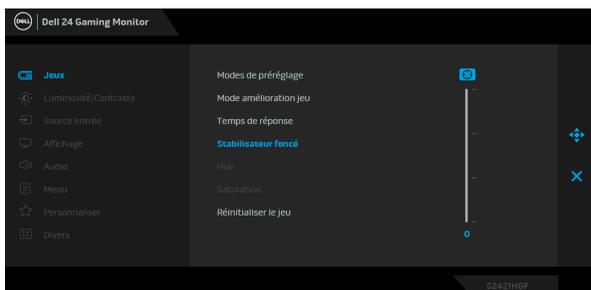
Permet de définir le **Temps de réponse** sur **Rapide**, **Super rapide** ou **Extrême**.



---

## Stabilisateur foncé

La fonctionnalité améliore la visibilité dans les scénarios de jeux sombres. Plus la valeur est élevée (entre 0 et 3), meilleure est la visibilité dans la zone sombre de l'image de l'affichage.



---

## Hue

Cette fonction permet de changer la teinte des images vidéo sur vert ou violet. Elle sert à obtenir le ton couleur chair souhaité.

Utilisez la manette pour régler le niveau de teinte de 0 à 100.

Déplacez la manette vers le haut pour renforcer la nuance de vert de l'image vidéo.

Déplacez la manette vers le bas pour renforcer la nuance de violet de l'image vidéo.

**REMARQUE :** L'ajustement de la **Hue** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de pré réglage **FPS**, **MOBA/RTS**, **SPORTS** ou **RPG**.

---

## Saturation

Cette fonction permet de régler la saturation des couleurs pour les images vidéo.

Utilisez la manette pour régler le niveau de saturation de 0 à 100.

Déplacez la manette vers le haut pour renforcer l'aspect coloré de l'image vidéo.

Déplacez la manette vers le bas pour renforcer l'aspect monochrome de l'image vidéo.

**REMARQUE :** L'ajustement de la **Saturation** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de pré réglage **FPS**, **MOBA/RTS**, **SPORTS** ou **RPG**.



---

## Réinitialiser le jeu

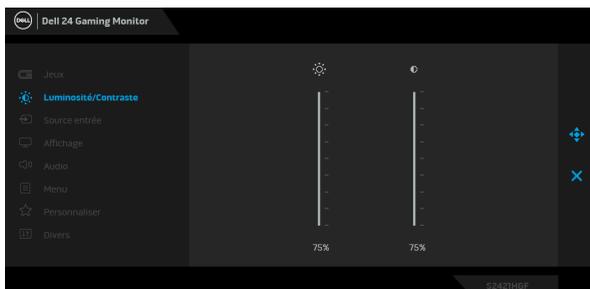
Rétablit tous les paramètres sous le menu **Jeux** aux valeurs d'usine.

---



## Luminosité/Contraste

Utilisez ce menu pour activer la fonction de réglage de **Luminosité/Contraste**.



---

## Luminosité

La **Luminosité** permet de régler la luminance du rétroéclairage.

Déplacez la manette vers le haut pour augmenter le niveau de luminosité ou vers le bas pour le diminuer (min. 0 / max. 100).

---

## Contraste

Règle la **Luminosité** au préalable puis le **Contraste** uniquement si un réglage supplémentaire s'impose.

Déplacez la manette vers le haut pour augmenter le niveau de contraste ou vers le bas pour le diminuer (min. 0 / max. 100).

La fonction de réglage du **Contraste** permet de régler le rapport des brillances entre parties sombres et claires de l'image sur l'écran.

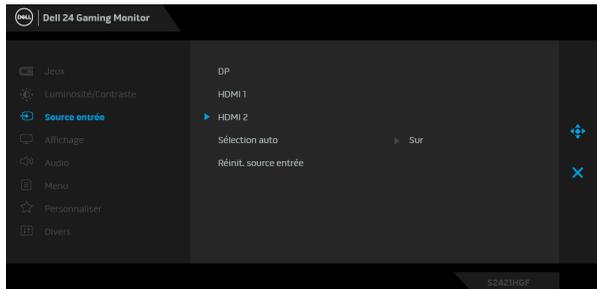
---





## Source entrée

Utiliser le menu **Source entrée** pour effectuer une sélection entre les différents signaux vidéo pouvant être connectés au moniteur.



### DP

Sélectionnez l'entrée **DP** en cas d'utilisation du connecteur DisplayPort (DP). Appuyez le bouton de la manette pour confirmer la sélection.

### HDMI 1

Sélectionner **HDMI 1** ou **HDMI 2** en cas d'utilisation du connecteur HDMI. Appuyez le bouton de la manette pour confirmer la sélection.

### HDMI 2

### Sélection auto

Activez la fonction pour permettre au moniteur de rechercher automatiquement les sources d'entrée disponibles. Appuyez le bouton de la manette pour confirmer la sélection.

### Réinit. source entrée

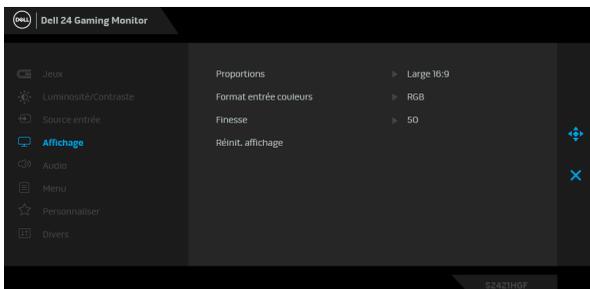
Rétablit tous les paramètres sous le menu **Source entrée** aux valeurs d'usine.





## Affichage

Le menu **Affichage** permet de régler les images.



### Proportions

Ajuste le format en **Large 16:9**, **4:3** ou **5:4**.

### Format entrée couleurs

Permet de changer le mode d'entrée vidéo :

- **RGB** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou lecteur multimédia) avec le câble DP ou HDMI.
- **YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur multimédia prend en charge seulement la sortie YPbPr.

### Finesse

Cette fonction permet de d'obtenir une image plus nette ou plus douce. Déplacez la manette pour régler le niveau de netteté de 0 à 100.

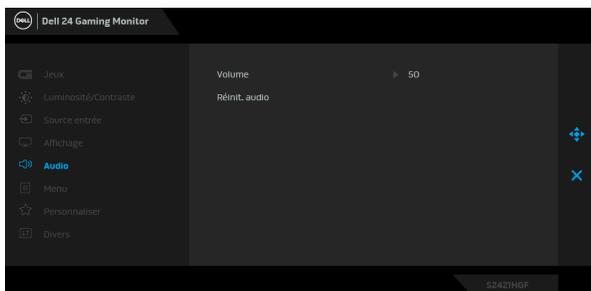
### Réinit. affichage

Rétablit tous les paramètres sous le menu **Affichage** aux valeurs d'usine.





## Audio



### Volume

Permet de régler le niveau de volume de la sortie casque.

Utilisez la manette pour régler le niveau de volume de 0 à 100.

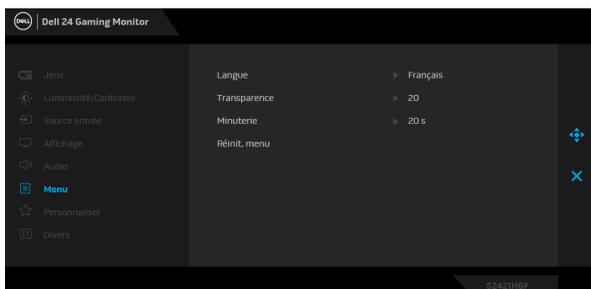
### Réinit. audio

Rétablit tous les paramètres sous le menu **Audio** aux valeurs d'usine.



## Menu

Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu reste affiché à l'écran, etc.



### Langue

Choisit une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié ou Japonais) pour l'affichage de l'OSD.

### Transparence

Sélectionnez cette option pour changer la transparence du menu en déplaçant la manette vers le haut ou vers le bas (min. 0/max. 100).



---

## Minuterie

Définit la durée pendant laquelle l'OSD restera activé après avoir déplacé la manette ou appuyé sur un bouton.

Déplacez la manette pour déplacer le curseur par incrément de 1 secondes, de 5 à 60 secondes.

---

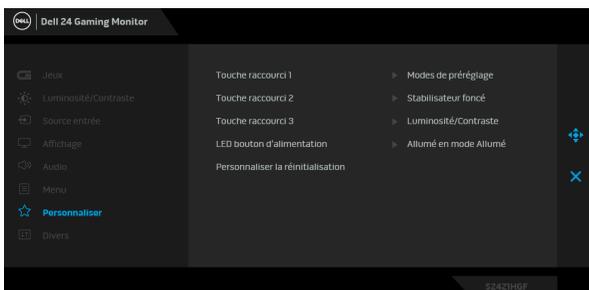
## Réinit. menu

Rétablit tous les paramètres sous le menu **Menu** aux valeurs d'usine.

---



## Personnaliser



---

## Touche raccourci 1

---

## Touche raccourci 2

---

## Touche raccourci 3

Permet choisir une fonctionnalité parmi **Modes de prééglage, Mode amélioration jeu, Stabilisateur foncé, Luminosité/Contraste, Source entrée, Proportions**, ou **Volume** et la définir comme touche de raccourci.

---

---

## LED bouton d'alimentation

Permet d'allumer ou éteindre le voyant à diode d'alimentation pour économiser l'énergie.

---

---

## Personnaliser la réinitialisation

Rétablit tous les paramètres sous le menu **Personnaliser** aux valeurs d'usine.

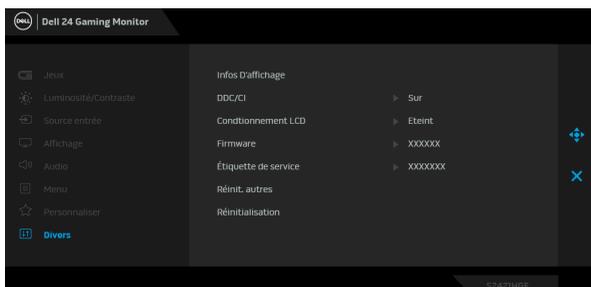
---





## Divers

Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme **DDC/CI**, **Conditionnement LCD**, etc.

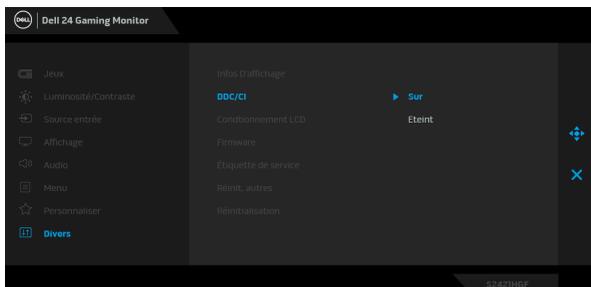


## Infos D'affichage

Affiche les paramètres actuels du moniteur.

### DDC/CI

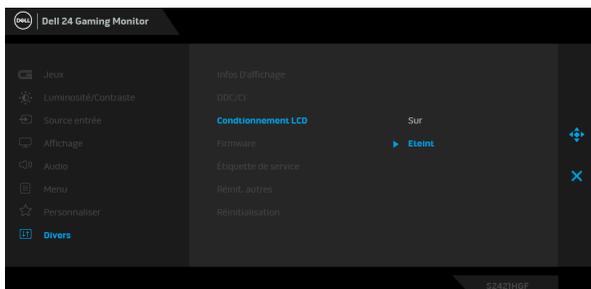
La fonction **DDC/CI** (Canal de données d'affichage/ Interface de commande) permet de contrôler les paramètres réglables (luminosité, équilibre des couleurs, etc.) via le logiciel d'un ordinateur. Cette fonction peut être désactivée en sélectionnant **Eteint**. Activez cette fonction pour faciliter l'utilisation et améliorer les performances de votre moniteur.



---

## Conditionnement LCD

Contribue à réduire les cas mineurs de rémanence de l'image. Le programme peut mettre un certain temps pour fonctionner, suivant le degré de rémanence de l'image. Cette fonction peut être activée en sélectionnant **Sur**.



---

## Firmware

Affiche la version du microprogramme de votre moniteur.

---

## Étiquette de service

Affiche l'étiquette de service de votre moniteur. Cette chaîne est requise lorsque vous recherchez une assistance téléphonique, vérifiez votre statut de garantie, mettez à jour les pilotes sur le site Web de Dell, etc.

---

## Réinit. autres

Rétablit tous les paramètres sous le menu **Divers** aux valeurs d'usine.

---

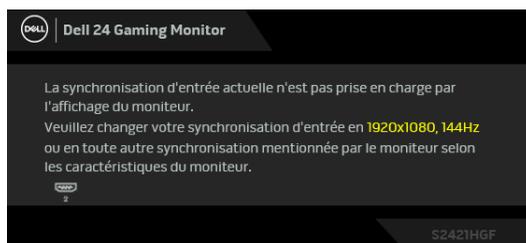
## Réinitialisation

Restaurez toutes les valeurs prédéfinies aux paramètres d'usine.

---

## Messages d'avertissement OSD

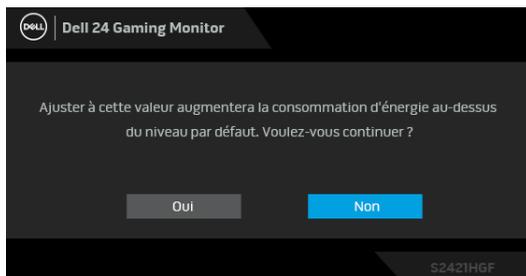
Le message d'avertissement suivant apparaîtra à l'écran indiquant que le moniteur ne prend pas en charge un mode de résolution en particulier :



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est 1920 x 1080.

**REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**

Lorsque vous ajustez le niveau de **Luminosité** pour la première fois, le message suivant apparaît :

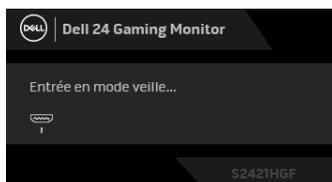


**REMARQUE : Si vous sélectionnez Oui, le message n'apparaîtra pas la prochaine fois que vous avez l'intention de changer le paramètre de Luminosité.**

Vous verrez le message suivant avant que la fonction **DDC/CI** ne soit désactivée :



Lorsque le moniteur entre en mode veille, le message suivant s'affiche :

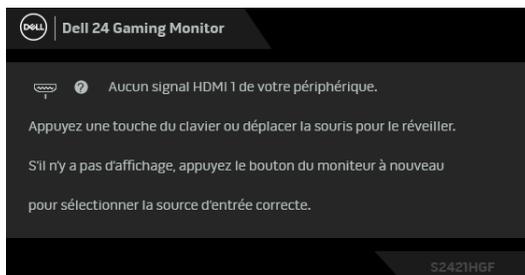


Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir l'accès à l'**OSD**.



**REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**

L'OSD ne fonctionnera qu'en mode normal. Si vous appuyez sur un des boutons autre que le bouton d'alimentation pendant le mode veille, le message suivant apparaît selon l'entrée choisie :



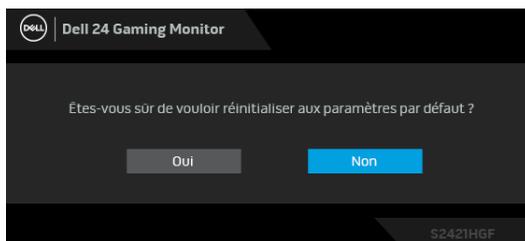
**REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**

Si l'entrée HDMI ou DP est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante comme illustrée ci-dessous apparaît.



**REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**

Quand **Réinitialisation** est sélectionné, le message suivant apparaît :



Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.



## Verrouiller les boutons de commande du panneau arrière

Vous pouvez verrouiller les boutons de commande du panneau arrière pour empêcher l'accès au menu OSD et/ou au bouton d'alimentation.



Pour verrouiller le(s) bouton(s) :

1. Appuyez et maintenez le **bouton 5** pendant quatre secondes, un menu apparaît à l'écran.
2. Choisissez une des options suivantes :
  - **Boutons du Menu** : Choisissez cette option pour verrouiller tous les boutons du menu OSD à l'exception du bouton d'alimentation.
  - **Bouton d'alimentation** : Choisissez cette option pour verrouiller uniquement le bouton d'alimentation.
  - **Boutons Menu + Alim** : Choisissez cette option pour verrouiller tous les boutons de commande du panneau arrière.

Pour déverrouiller le(s) bouton(s), appuyez et maintenez le **bouton 5** pendant quatre secondes jusqu'à ce qu'un menu apparaisse à l'écran. Sélectionnez l'**icône Déverrouiller**  pour déverrouiller le(s) bouton(s).



## Réglage de la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Sous Windows<sup>®</sup> 7, Windows<sup>®</sup> 8, et Windows<sup>®</sup> 8.1 :

1. Pour Windows<sup>®</sup> 8 et Windows<sup>®</sup> 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la **Résolution d'écran** et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows<sup>®</sup>10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920 x 1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur <http://www.dell.com/support>, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.



## À l'aide de l'inclinaison et du déploiement vertical

**REMARQUE :** Les instructions suivantes sont applicables uniquement pour fixer le pied qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

### Inclinaison

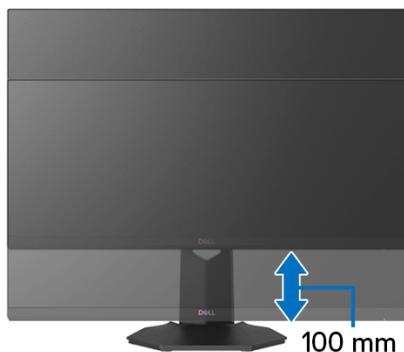
Avec le pied fixé au moniteur, vous pouvez incliner le moniteur pour l'angle de vision le plus confortable.



**REMARQUE :** Le pied n'est pas installé en usine.

### Extension verticale

**REMARQUE :** Le pied se déploie verticalement jusqu'à 100 mm. Les figures ci-dessous illustrent comment déployer le pied verticalement.



# Dépannage

**⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).**

## Test-Auto

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez tous les câbles numériques situés à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

**✎ REMARQUE : Une boîte de dialogue doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin d'alimentation DÉL clignote en blanc (couleur par défaut).**



**✎ REMARQUE : Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo. Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**

4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.



## Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.



Exécutez le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez et maintenez le **bouton 5** pendant quatre secondes jusqu'à ce qu'un menu apparaisse à l'écran.
3. Utilisez la manette de contrôle pour mettre en surbrillance l'option **Diagnostics**  et appuyez sur le bouton de la manette pour démarrer les diagnostics. Un écran gris s'affiche.
4. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
5. Actionnez à nouveau la manette jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
6. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que l'écran s'affiche en vert, bleu, noir et blanc. Notez toute anomalie ou défaut.

Le test est terminé quand un écran de texte s'affiche. Pour quitter, actionnez à nouveau la manette de contrôle.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.



## Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles :

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo/ Diode d'alimentation éteinte	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.</li><li>Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</li><li>Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement appuyé.</li><li>Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu <a href="#">Source entrée</a>.</li></ul>
Pas de vidéo/ Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"><li>Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li><li>Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.</li><li>Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li><li>Exécutez le diagnostic intégré.</li><li>Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu <a href="#">Source entrée</a>.</li></ul>
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	<ul style="list-style-type: none"><li>Retirez les câbles de rallonge vidéo.</li><li>Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li><li>Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct.</li></ul>



Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>• Vérifiez les facteurs environnementaux.</li> <li>• Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</li> </ul>
Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez et rallumez.</li> <li>• Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> <li>• Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixels fixes	L'écran LCD affiche des points lumineux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez et rallumez.</li> <li>• Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> <li>• Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>• Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li> </ul>
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> </ul>



Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>• Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>• Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li> <li>• Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.</li> </ul>
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'effectuez aucun dépannage.</li> <li>• Contactez Dell immédiatement.</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé.</li> <li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li> <li>• Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.</li> </ul>



Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.</li> <li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé.</li> <li>Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Changez les réglages des <b>Modes de pré-réglage</b> dans le menu OSD <b>Jeux</b> en fonction de l'application.</li> <li>Réglez la valeur <b>Gain/Décalage/Hue/Saturation</b> sous <b>Couleur Perso</b> dans le menu OSD <b>Jeux</b>.</li> <li>Changez le <b>Format entrée couleurs</b> sur RGB PC ou YPbPr dans l'OSD du menu <b>Affichage</b>.</li> <li>Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans les Options d'alimentation de Windows ou dans le réglage Économiseur d'énergie de Mac.</li> <li>Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.</li> </ul>



## Problèmes spécifiques au produit

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez le réglage de <b>Proportions</b> dans l'OSD du menu <b>Affichage</b>.</li><li>• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.</li></ul>
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau arrière	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none"><li>• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.</li><li>• Le menu OSD est peut-être verrouillé. Appuyez pendant 4 secondes sur le quatrième bouton (la touche de raccourci <b>Luminosité/Contraste</b> par défaut) situé sous le bouton de la manette pour déverrouiller.</li></ul>
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est blanche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier.</li><li>• Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire.</li><li>• Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li></ul>
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none"><li>• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran.</li><li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li></ul>



# Appendice

## MISE EN GARDE : Consignes de sécurité

**⚠ MISE EN GARDE : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.**

Pour des informations sur les consignes de sécurité, voir les Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation.

## Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.**

**Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.**

- Assistance technique en ligne — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contacter Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## Base de données de l'UE sur les produits pour l'étiquetage énergétique et fiche d'information sur les produits

S2421HGF : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344900>

