

Dell S2421H/S2721H จอภาพ คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: S2421H/S2721H
รุ่นระบบข้อบังคับ: S2421Ht/S2721Ht





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2020 - 11

รุ่น A01

สารบัญ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย	5
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	6
รายการในกล่องบรรจุ	6
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	8
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะ	12
ความละเอียด	13
โหมดการแสดงผลพีซี	13
ไฟฟ้า	14
ข้อมูลจำเพาะของลำโพง	15
คุณลักษณะทางกายภาพ	15
คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	17
การกำหนดพื้น	18
พ्लักแอนด์เพลย์	19
นโยบายคุณภาพ และพีคเซลของจอภาพ LCD	19
การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์	19
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ	21
แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา	22
การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ	22
การติดตั้งจอแสดงผล	23
การเชื่อมต่อขาตั้ง	23



การใช้ตัวปรับเสียง	26
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	27
การจัดระเบียบสายเคเบิล	28
การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม)	28
การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก	29
การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม).	30
การใช้งานจอภาพ	31
เปิดจอภาพ	31
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	31
การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD	33
ปุ่มที่แผงด้านหน้า	36
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	37
การเข้าถึงระบบเมนู	37
ข้อความเตือน OSD	48
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด.	51
แนวทางแก้ไขปัญหา	52
ทดสอบตัวเอง	52
ระบบวินิจฉัยในตัว	53
ปัญหาทั่วไป	54
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	56
ภาคผนวก.	57
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ อื่นๆ	57
การติดต่อ Dell.	57
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิต ภัณฑ์	57



คำแนะนำด้านความปลอดภัย

- △ ข้อควรระวัง: การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนปฏิบัติที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับนี้อาจส่งผลให้เกิดไฟฟ้าดูด อันตรายทางไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากกายภาพได้
- วางจอแสดงผลไว้บนพื้นผิวที่มั่นคงและเมื่อถือให้ถืออย่างระมัดระวัง หน้าจอมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอแสดงผลของคุณสามารถรองรับพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีให้ในพื้นที่ของคุณ
 - เก็บจอแสดงผลไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาพอากาศที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
 - อย่าทำให้จอแสดงผลสัมผัสกับของเหลวหรือไอแรงหรือโดนแรงกระแทกอย่างหนัก ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอแสดงผลไว้ในท้ายรถยนต์
 - ถอดปลั๊กจอแสดงผลเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาสั้น
 - เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอแสดงผล

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)

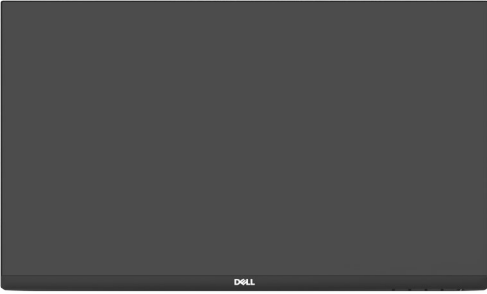

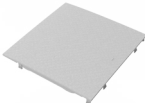



เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบต่างตามที่ระบุในรายการสิ่งของ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้รับส่วนประกอบทั้งหมดและดูที่ [การติดต่อ Dell](#) หากพบว่ามีรายการที่ขาดหายไป

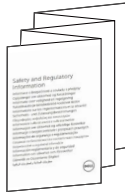
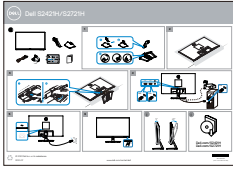
หมายเหตุ: ส่วนประกอบบางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่มและไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีให้ใช้งานในบางประเทศ

	จอแสดงผล
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	ฝาปิด Vesa
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)





สาย HDMI



- คู่มือเริ่มต้นใช้งานแบบย่อ
- ข้อมูลความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ



คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ **Dell S2421H/S2721H** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

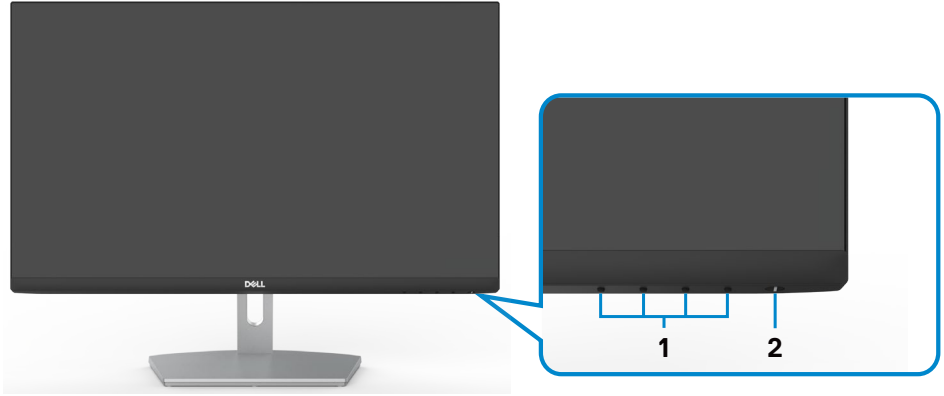
- **S2421H:** พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.45 ซม. (23.80 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 (16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **S2721H:** พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.60 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 (16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับเอียง
- ขาดังที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- กรอบแบบบางพิเศษช่วยลดช่องว่างของกรอบในการใช้งานแบบหลายหน้าจอ ช่วยให้สามารถติดตั้งได้อย่างง่ายดายเพื่อประสบการณ์การรับชมที่ยืดเยื้อ
- การเชื่อมต่อดิจิทัลที่ขยายขอบเขตด้วย HDMI ช่วยให้จอแสดงผลของคุณรองรับเทคโนโลยีอนาคต
- มีความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์หากคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับได้
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพื่อการตั้งค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- รองรับเทคโนโลยี AMD FreeSync™ รองรับเทคโนโลยี AMD FreeSync™ ในช่วง 48 เฮิร์ตซ์ ถึง 75 เฮิร์ตซ์
- ล็อกปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มของ OSD
- ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ปรับปรุงความสบายตาด้วยหน้าจอถนอมสายตา

⚠ **คำเตือน:** ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผล อาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายต่อดวงตา รวมไปถึงความล้าของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล คุณลักษณะ **ComfortView** ออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่แพร่กระจายออกมาจากจอแสดงผลเพื่อให้ความสบายแก่สายตา



การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

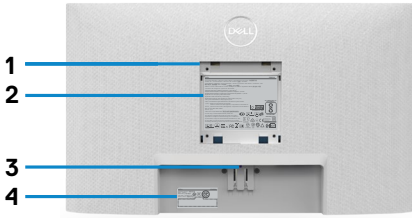
มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ปุ่มฟังก์ชัน ()	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล



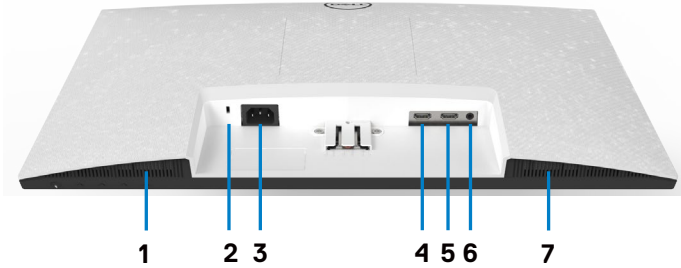
มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพคทีเบิลกับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อยกเว้น	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อยกเว้นต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
4	ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ดูที่ฉลากกำกับนี้หากต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell ป้ายกำกับบริการเป็นตัวเลือกด้วยตัวอักษรผสม ตัวเลขที่ไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ช่างเทคนิคของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนองค์ประกอบของฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน
5	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล็อต



มุมมองด้านล่าง



จลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ลำโพงขวาในตัว	ให้เอาท์พุทเสียง
2	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย(ขายแยกต่างหาก)
3	ขั้วต่อไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ)
4	พอร์ต HDMI 1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI
5	พอร์ต HDMI 2	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI
6	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงผ่านช่องสัญญาณเสียง HDMI รองรับเฉพาะเสียงจากสองช่องสัญญาณเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อกไม่รองรับหูฟัง
7	ลำโพงซ้ายในตัว	ให้เอาท์พุทเสียง



ข้อมูลจำเพาะ

แบบจำลอง	S2421H	S2721H
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	
ชนิดจอแสดงผล	เทคโนโลยีการสลับไปมาในแนวระนาบ	
อัตราส่วนภาพ	16:9	
ขนาดภาพที่สามารถมองดูได้		
ทแยงมุม	60.45 ซม. (23,80 นิ้ว)	68.60 ซม. (27 นิ้ว)
พื้นที่ที่แอกทีฟ		
แนวนอน	527.04 mm (20.75 นิ้ว)	597.89 mm (23.54 นิ้ว)
แนวตั้ง	296.46 mm (11.67 นิ้ว)	336.31 mm (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	156246.28 mm ² (242.15 นิ้ว ²)	201073.02 mm ² (311.67 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2745 mm x 0.2745 mm	0.3114 mm x 0.3114 mm
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	92.56	81.59
มุมมองรับชม		
แนวนอน	ทิวไป 178°	
แนวตั้ง	ทิวไป 178°	
ความสว่าง	250 cd/m ² (ทิวไป)	300 cd/m ² (ทิวไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทิวไป)	
การเคลือบผิวหน้าจอลดแสง	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าแบบเคลือบหนา (3H) ที่โลไรเซออร์ด้านหน้า	
แบ็คไลท์	ระบบแสงขอบไฟ LED	
เวลาดับสนอง (สีเทาไปยังสีเทา)	8 ms (ปกติ) 5 ms (เร็ว) 4 ms (ขั้นสุด)	
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	
กามุตสี*	NTSC 72%	
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x HDMI 1.4 • 1 x พอร์ตเสียงออก (แจ็ค 3.5 มม.) 	
ความกว้างแนวกันขอบ (จากขอบของจอแสดงผลไปยังพื้นที่ที่ใช้งานอยู่)		
ด้านบน/ด้านซ้าย/ด้านขวา	5.40 มม.	6.0 มม.
ด้านล่าง	20.70 มม.	21.30 มม.



ความสามารถในการปรับ	
แทนวางแบบปรับความสูงได้	NA
ยกเอียง	-5° ถึง 21°
หมุนรอบแกน	NA
จุดตั้งแกน	NA
การจัดการเคเบิล	ใช่
รองรับการทำงาน Dell Display Manager (DDM)	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (สายล๊อคจำหน่ายแยกต่างหาก)

*ความละเอียดภายในที่แผงจอเท่านั้น ภายใต้การตั้งค่าสำเร็จของโหมดกำหนดเอง

ความละเอียด

แบบจำลอง	S2421H/S2721H
ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	48 Hz – 75 Hz
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
ความสามารถให้การแสดงผลวิดีโอ (เล่นแบบ HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

S2421H/S2721H

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VGA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-



VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
MAC, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
CVT, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
CVT, 1920 x 1080	83.89	75.0	174.5	+/-

ไฟฟ้า

แบบจำลอง	S2421H/S2721H		
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น อิมพีแดนซ์ต่อสายดีพีเฟอเรนเชียลที่ 100 โอห์ม สนับสนุนอินพุตสัญญาณ HDMI 		
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด)		
กระแสไหลฟุ้ง	30 A ที่ 120 VAC (สูงสุด) 60 A ที่ 240 VAC (สูงสุด)		
การสิ้นเปลืองพลังงาน			
S2421H	S2721H		
0.2 W (โหมดปิด) ¹	0.2 W (โหมดปิด) ¹		
0.2 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹	0.2 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹		
13.1 W (โหมดเปิด) ¹	16.8 W (โหมดเปิด) ¹		
30 W (สูงสุด) ²	41 W (สูงสุด) ²		
11.81 W (P _{on}) ³	14.64 W (P _{on}) ³		
37.52 kWh (TEC) ³	46.14 kWh (TEC) ³		

¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการไหลดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ P_{on}: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0



เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ การผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงท คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้อย่างเดียว ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือ ความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย



หมายเหตุ: จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR



ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR ในรูปแบบการก้านปดค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าโดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจสิ้นเปลืองพลังงานมากขึ้นซึ่งเกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ของมาตรฐาน ENERGY STAR

ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

แบบจำลอง	S2421H/S2721H
พลังงานของลำโพงที่ระบุ	2 x 3 W
การตอบสนองความถี่	315 Hz - 12.5 kHz
อิมพีแดนซ์	4 โอห์ม

คุณลักษณะทางกายภาพ

แบบจำลอง	S2421H	S2721H
ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • สองพอร์ต HDMI 1.4 • หนึ่งพอร์ตเสียงออก 	
ชนิดสายสัญญาณ	สาย HDMI1.4 ยาว 1.8 ม.	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)		
ความสูง (หุดสั้นสุด)	412.80 mm (16.25 นิ้ว)	453.30 mm (17.85 นิ้ว)
ความกว้าง	537.80 mm (21.17 นิ้ว)	609.90 mm (24.01 นิ้ว)
ความลึก	152.80 mm (6.02 นิ้ว)	186.80 mm (7.35 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)		
ความสูง	322.60 mm (12.70 นิ้ว)	363.60 mm (14.32 นิ้ว)
ความกว้าง	537.80 mm (21.17 นิ้ว)	609.90 mm (24.01 นิ้ว)
ความลึก	53.80 mm (2.12 นิ้ว)	54.0 mm (2.13 นิ้ว)



ขนาดขาตั้ง		
ความสูง (หดสั้นสุด)	171.60 mm (6.76 นิ้ว)	176.0 mm (6.93 นิ้ว)
ความกว้าง	249.0 mm (9.80 นิ้ว)	257.20 mm (10.13 นิ้ว)
ความลึก	152.80 mm (6.02 นิ้ว)	186.80 mm (7.35 นิ้ว)
น้ำหนัก		
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	6.0 กก. (13.23 ปอนด์)	7.70 kg (16.98 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	4.20 กก. (9.26 ปอนด์)	5.40 kg (11.90 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้งและ ไม่เสียบสายเคเบิล (สำหรับยึดผนังหรือ ข้อกำหนดชุดยึดผนัง ตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช้สายเคเบิล)	3.40 กก. (7.50 ปอนด์)	4.40 kg (9.70 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.50 กก. (1.10 ปอนด์)	0.70 kg (1.54 ปอนด์)



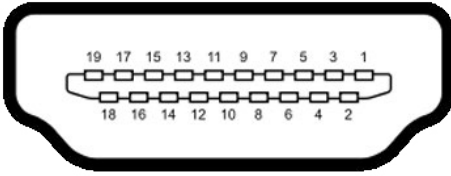
คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

Model	S2421H/S2721H
มาตรฐานที่ได้	
<ul style="list-style-type: none"> • จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR • จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO • คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS • จอภาพทึบ BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลต่อพ่วง) • กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน (สูงสุด)	5,000 ม. (16,404 ฟุต)
ขณะไม่ทำงาน (สูงสุด)	12,192 ม. (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน	
S2421H	102.36 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 44.70 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)
S2721H	139.90 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 57.32 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)



การกำหนดพิน

ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์



พลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอล แชนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง พิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดู <https://www.dell.com/pixelguidelines>

การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์

△ **ข้อควรระวัง:** การใช้แป้นพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือเป็นเวลานานอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้

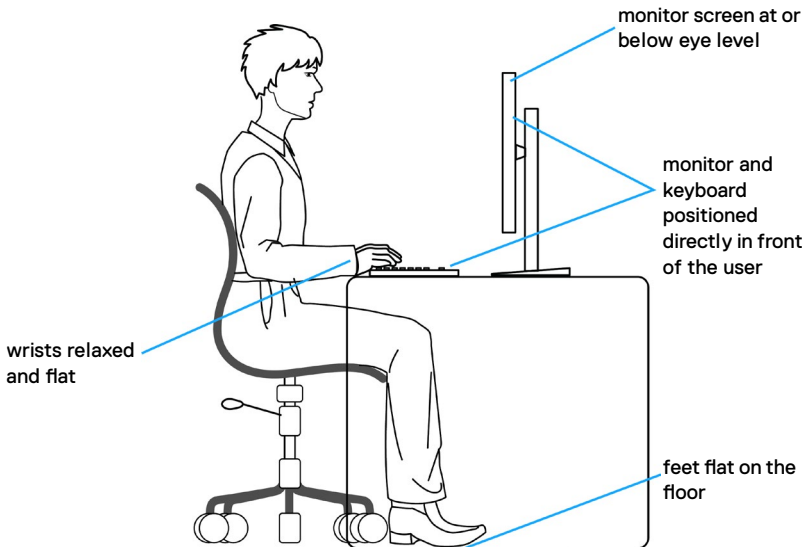
△ **ข้อควรระวัง:** การดูหน้าจอลงแสดงผลเป็นระยะเวลาอันยาวนานอาจทำให้ปวดตา

เพื่อความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการทำงาน ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อตั้งค่าและใช้งานเวิร์กสเตชันคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้จอภาพและแป้นพิมพ์อยู่ตรงหน้าคุณขณะที่คุณทำงาน มีชั้นวางพิเศษที่จำหน่ายทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณจัดตำแหน่งแป้นพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
 1. กำหนดตำแหน่งหน้าจอลให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.)
 2. กะพริบตาถี่ๆ เพื่อให้ความชุ่มชื้น หรือทำให้สายตาสดใสมีน้ำหล่อเลี้ยงขณะทำงานกับจอแสดงผลของคุณ
 3. หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ สองชั่วโมง
 4. ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
 5. บิดยึดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างการพักเบรก



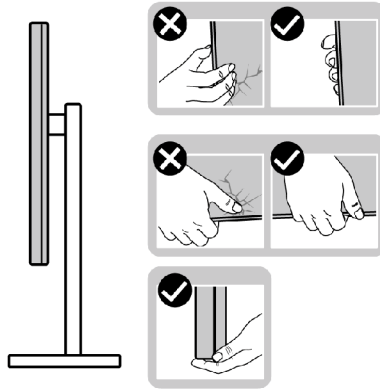
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอแสดงผลอยู่ในระดับสายตาหรือต่ำกว่าเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้าจอ
- ปรับความเอียง ความเปรียบต่าง และการตั้งค่าความสว่างของจอแสดงผล
- ปรับแสงรอบข้างรอบตัวคุณ (เช่น ไฟเหนือศีรษะ คอมไฟตั้งโต๊ะ และผ้า màn หรือมู่ลี่บนหน้าต่างใกล้เคียง) เพื่อลดแสงสะท้อนและแสงสะท้อนบนหน้าจอแสดงผล
- ใช้เก้าอี้ที่รองรับหลังส่วนล่างได้ดี
- วางแขนในแนวอน โดยที่ข้อมือของคุณในตำแหน่งที่เป็นธรรมชาติและสะดวกสบายขณะใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- เว้นช่วงการทำงานเพื่อพักมือเสมอในขณะที่ใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์
- ปล่อยพักทั้งสองต้นแขนข้างอย่างเป็นธรรมชาติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเท้าของคุณวางราบกับพื้น
- เมื่อนั่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักของขาอยู่ที่เท้า และไม่ได้อยู่ในส่วนด้านหน้าของที่นั่ง ปรับความสูงของเก้าอี้หรือใช้ที่วางเท้าหากจำเป็นเพื่อรักษาท่าทางที่เหมาะสม
- เปลี่ยนแปลงไปตามกิจกรรมการทำงานของคุณ พยายามจัดระเบียบงานของคุณเพื่อที่คุณจะได้ไม่ต้องนั่งและทำงานเป็นเวลานาน พยายามยืนหรือลุกขึ้นแล้วเดินไปรอบๆ เป็นระยะ
- รักษาความสะอาดบริเวณใต้โต๊ะของคุณให้มีสิ่งกีดขวาง และสายเคเบิลหรือสายไฟที่อาจรบกวนการนั่งที่สะดวกสบาย หรืออาจทำให้เกิดอันตรายจากการสะดุด



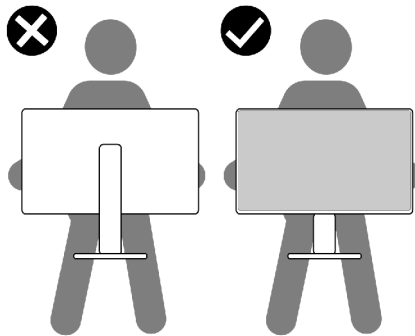
การจัดการและการเคลื่อนย้ายจอแสดงผลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าจอแสดงผลได้รับการจัดการอย่างปลอดภัยเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ด้านล่าง:

- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายหรือยกจอแสดงผล ให้ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผล
- ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจากจอแสดงผล
- ใส่จอแสดงผลไว้ในกล่องเดิมที่มีวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิม
- จับขอบด้านล่างและด้านข้างของจอแสดงผลให้แน่นโดยไม่ต้องใช้แรงกดมากเกินไปเมื่อยกหรือเคลื่อนย้าย



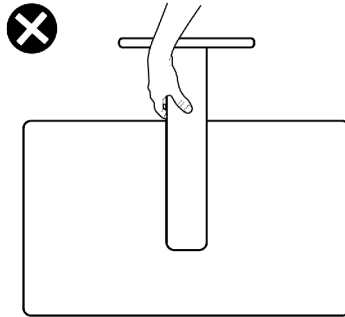
- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้แน่ใจว่าหน้าจอหันหน้าออกจากคุณ และอย่าใช้แรงกดบนพื้นที่แสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงรอยขีดข่วนหรือความเสียหาย



- เมื่อเคลื่อนย้ายจอแสดงผล ให้หลีกเลี่ยงการกระแทกหรือการสั่นสะเทือนอย่างฉับพลัน



- เมื่อยกหรือเคลื่อนย้ายจอแสดงผล อย่าพลิกจอแสดงผลกลับหัวลงขณะที่จับฐานขาตั้งหรือตัวยืนของขาตั้ง การทำเช่นนี้อาจส่งผลให้จอแสดงผลเสียหายหรือทำให้ผู้ถือเกิดการบาดเจ็บได้



แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดสายไฟจแสดงผลออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- ⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม คำแนะนำด้านความปลอดภัย ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างและแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการจอแสดงผลของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขัดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวในขณะที่แกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจจะมีรอยขีดข่วน และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้รักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน



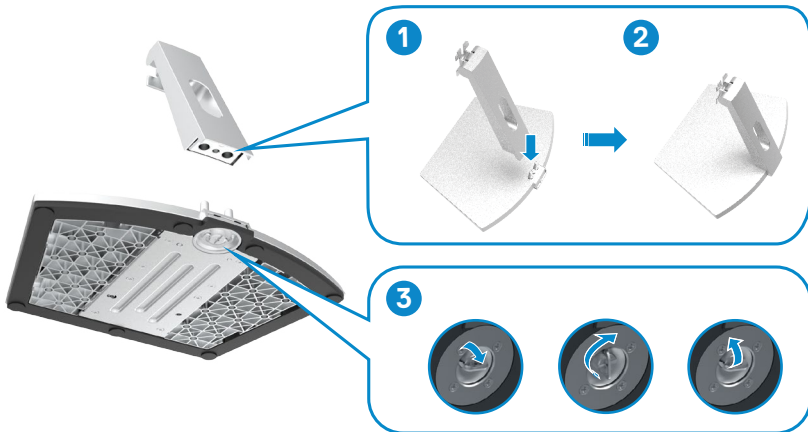
การติดตั้งจอแสดงผล

การเชื่อมต่อขาตั้ง

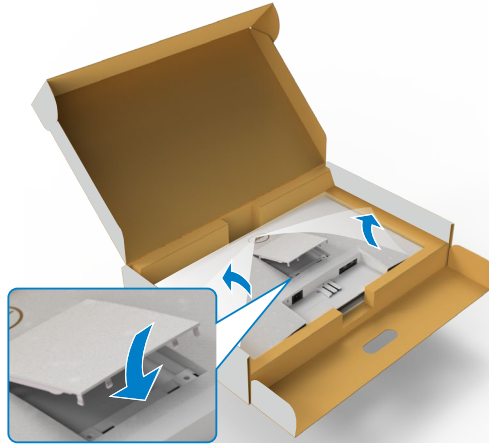
- ✍ **หมายเหตุ:** ตัวยืนของขาตั้งและฐานขาตั้งจะถูกจัดส่งมาจากโรงงานโดยถอดแยกจากตัวจอแสดงผล
- ✍ **หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** วางจอภาพลงบนพื้นผิวที่ราบ สะอาด และอ่อนนุ่มเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอแสดงผล

วิธีการติดตั้งขาตั้งของจอแสดงผล:

1. จัดแนวแท็บบนฐานขาตั้งด้วยช่องเสียบบนไรเซอร์ตัวยืน
2. เสียบไรเซอร์ตัวยืนบนฐานขาตั้งได้อย่างมั่นคง
3. เปิดที่จับสกรูที่ด้านล่างของฐานขาตั้งแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดชุดขาตั้งด้วยสกรูให้มั่นคง จากนั้นปิดที่จับสกรู

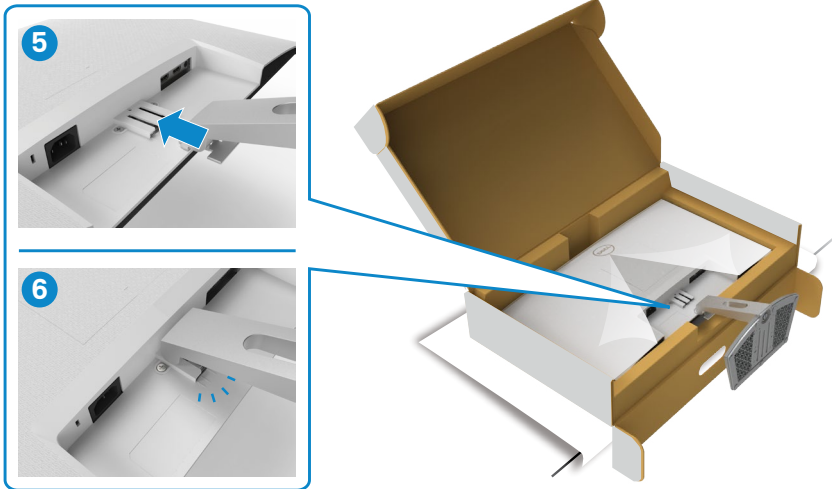


4. เปิดฝาครอบป้องกันจอภาพและติดตั้งตัวครอบสกรูแบบ VESA



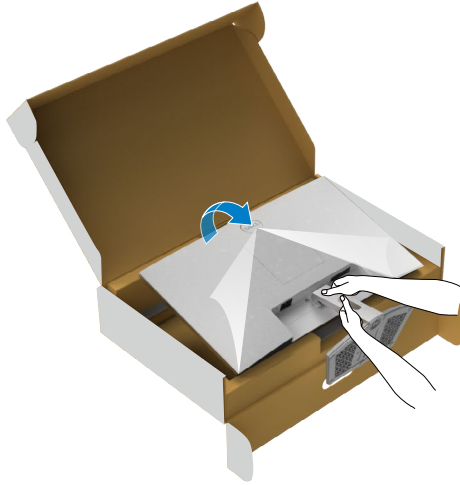
5. จัดแนวแท็บบนที่รองยึดไรเซอร์ตัวยืนด้วยร่องที่ด้านหลังของจอภาพ

6. เสียบที่รองยึดไรเซอร์ตัวยืนเข้ากับร่องของจอภาพจนได้ยินเสียงล็อกเข้าตำแหน่ง

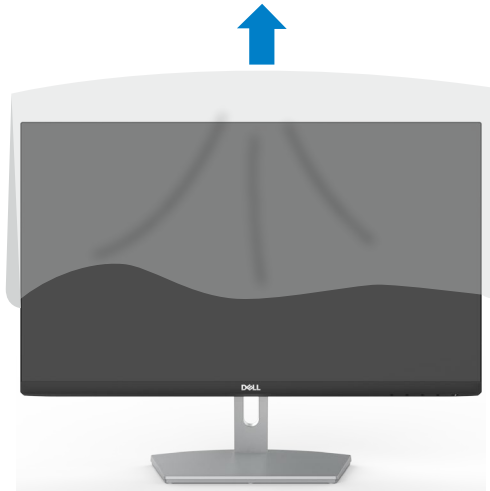


⚠ ข้อควรระวัง: ยกตัวยืนของขาตั้งให้แน่นเมื่อยกจอแสดงผลเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ

7. จับตัวยืนของขาตั้งแล้วยกจอแสดงผลขึ้นอย่างระมัดระวัง จากนั้นวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ



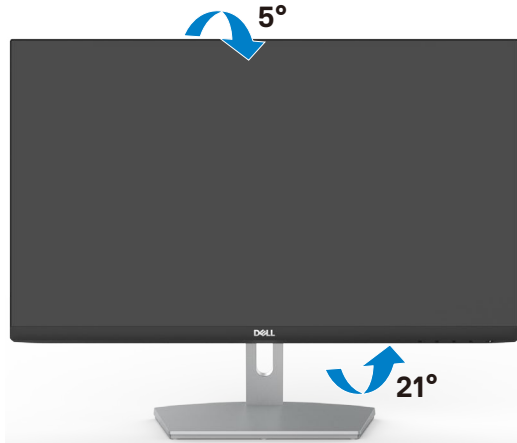
8. ยกฝาครอบป้องกันออกจากจอแสดงผล



การใช้ตัวปรับเอียง

ข้อควรระวัง: คำแนะนำต่อไปนี้อาจใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



ข้อควรระวัง: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน



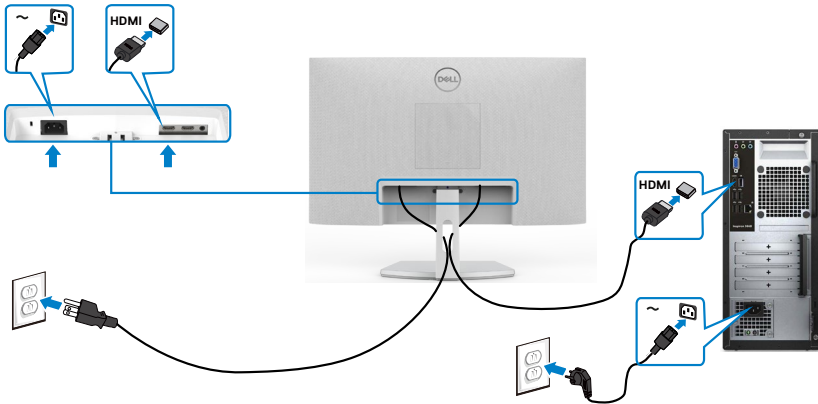
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย**

การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ต่อสาย HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. เปิดจอแสดงผล
4. เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องจากเมนู OSD บนจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



การจัดระเบียบสายเคเบิล



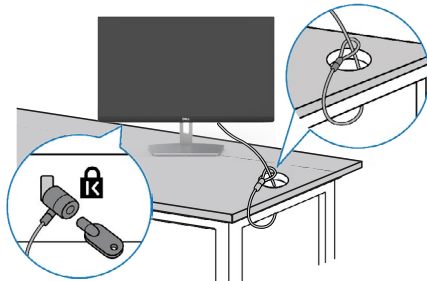
เมื่อต่อสายที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดูที่ [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#) สำหรับการต่อสาย) เพื่อจัดระเบียบสายทั้งหมดตามที่แสดงข้างบน

การยึดจอแสดงผลโดยใช้ตัวล็อก Kensington (อุปกรณ์เสริม)

ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านล่างของจอแสดงผล (โปรดดูที่ [ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย](#))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวล็อก Kensington (ชื่อแยกต่างหาก) ดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับตัวล็อก

ยึดจอแสดงผลเข้ากับโต๊ะโดยใช้ตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย Kensington



 **หมายเหตุ:** รูปภาพนี้ใช้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะของตัวล็อกอาจแตกต่างกัน



การถอดขาตั้งจอแสดงผลออก

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD เมื่อถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะต้องวางจอแสดงผลบนพื้นผิวที่อ่อนนุ่มและสะอาด

✍ **หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะกับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ หากคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้ง

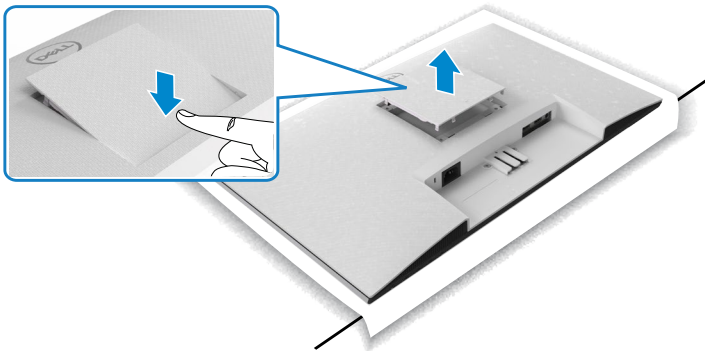
การถอดขาตั้งออก:

1. วางวัสดุรองแบบแบนหรือแผ่นรองยึดใกล้กับขอบของโต๊ะและวางจอแสดงผลลงบนวัสดุรองเหล่านั้นโดยให้จอแสดงผลคว่ำลง
2. กดขาตั้งลงไปเพื่อให้ไปถึงสลักปลดล็อก
3. ใช้ไขควงยาวเพื่อกดสลักปลดล็อก
4. ในขณะที่กดสลักปลดล็อก ให้เลื่อนชุดขาตั้งออกจากจอแสดงผล



การถอดฝาครอบ VESA ออก

ถอดฝาครอบ VESA เพื่อปลดล็อกออกจากด้านหลังของจอแสดงผล



การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)



หมายเหตุ: ใช้สกรูขนาด M4 X 10 มม. เพื่อยึดชุดยึดติดผนังเข้ากับจอแสดงผล

ดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดผนังที่รองรับมาตรฐาน VESA

1. วางเบาะรองแบบแบนหรือแผ่นรองนั่งใกล้กับขอบของโต๊ะ และวางจอแสดงผลลงบนวัสดุรองเหล่านั้นโดยให้จอแสดงผลคว่ำลง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควง Phillips แบบปากกากบาทเพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ยึดแผงด้านหลังออก
4. เชื่อมต่อที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
5. ทำตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับชุดยึดติดผนัง และติดตั้งจอแสดงผลเข้ากับผนัง

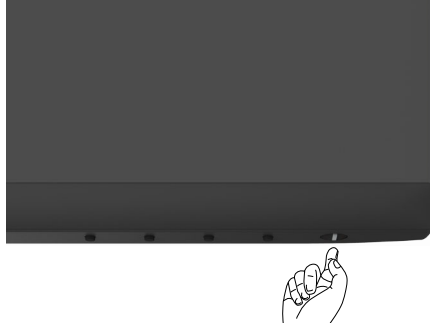
หมายเหตุ: สำหรับใช้กับฉลากแขวนกำแพงในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความสามารถรับน้ำหนักต่ำสุด 13.8 kg (S2421H)/17.6 kg (S2721H) เท่านั้น



การใช้งานจอภาพ

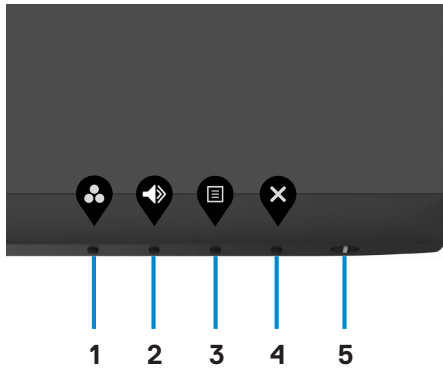
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มตัวควบคุมที่ขอบด้านล่างของจอแสดงผลเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผลออกมา เมื่อใช้ปุ่มควบคุม เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอพร้อมค่าตัวเลข



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า:

ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  Shortcut key (ปุ่มทางลัด): Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพีรีเซ็ต
2  Shortcut key (ปุ่มทางลัด): Volume (ระดับ เสียง)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับระดับเสียงของลำโพงในตัว
3  Menu (เมนู)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4  Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  Power Button (with power-status light) (พลังงาน (มีไฟบอกสถานะการจ่ายไฟ))	เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟบอกสถานะสีเขียวติดบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

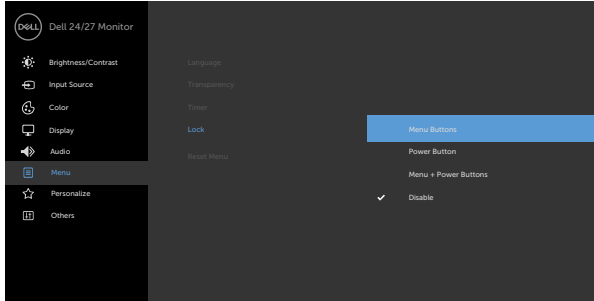


การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD

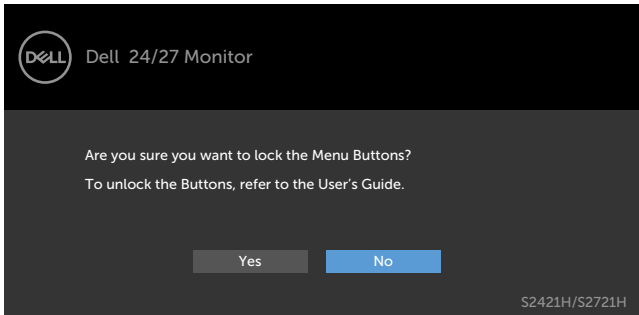
คุณสามารถล็อกปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้าเพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเปิด/ปิด

ใช้เมนูล็อกเพื่อล็อกปุ่มต่างๆ

1. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้



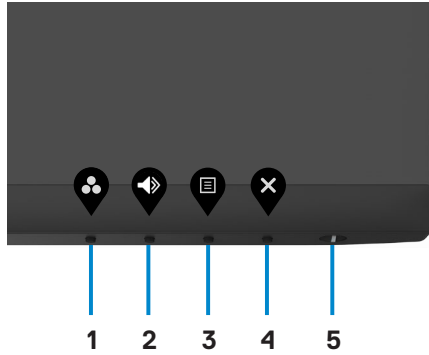
2. ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น



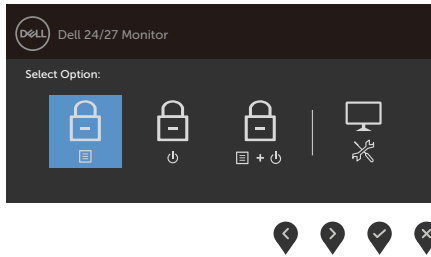
3. เลือก ใช่ เพื่อล็อกปุ่ม เมื่อล็อกแล้ว การกดปุ่มใดๆ จะแสดงไอคอนล็อก







ใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้าเพื่อปลดล็อกปุ่มต่าง ๆ



1. กดปุ่ม **ปุ่ม 4** ค้างไว้ 4 วินาที เมนูจะปรากฏบนหน้าจอ



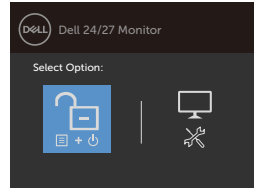
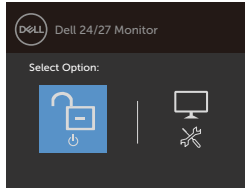
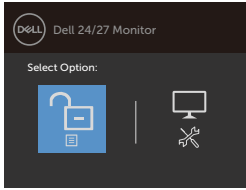
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้

ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  ล็อกปุ่มเมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2  ล็อกปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด การดำเนินการนี้จะป้องกันไม่ให้ผู้ใช้งานปิดจอแสดงผลโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิด
3  ล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดจอแสดงผล
4  โปรแกรมวินิจฉัยในตัว	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว ดูที่ ระบบวินิจฉัยในตัว



วิธีการปลดล็อกปุ่ม

กดปุ่ม ปุ่ม 4 ค้างไว้ 4 วินาที จนกระทั่งเมนูปรากฏบนหน้าจอ ตารางต่อไปนี้อธิบายตัวเลือกในการปลดล็อกปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า



ตัวเลือก

คำอธิบาย

1



ปลดล็อกปุ่มเมนู

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปลดล็อกฟังก์ชันเมนู OSD

2



ปลดล็อกปุ่มเปิด/ปิด

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดที่ล็อกไม่ให้ปิดจอแสดงผล

3



ปลดล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปลดล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดที่ล็อกไม่ให้ปิดจอแสดงผล

4



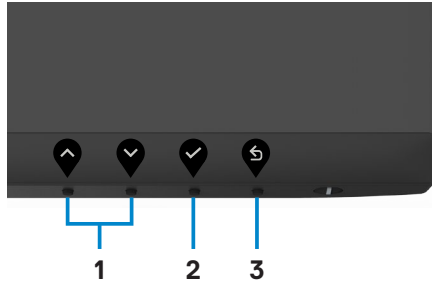
โปรแกรมวินิจฉัยในตัว





ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว ดูที่ **ระบบวินิจฉัยในตัว**



ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่แผงด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ





ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น  ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการในเมนู OSD
2  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
3  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

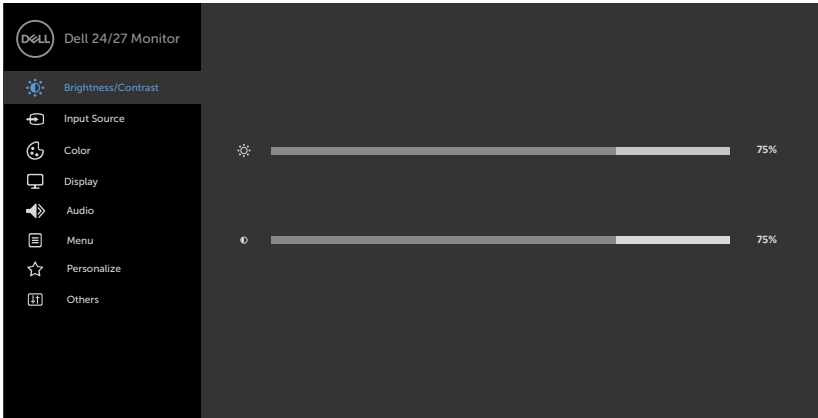














การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณย้ายไปยังเมนู OSD อื่น เมื่อออกจากเมนู OSD หรือเมื่อเมนู OSD หายไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือ  เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

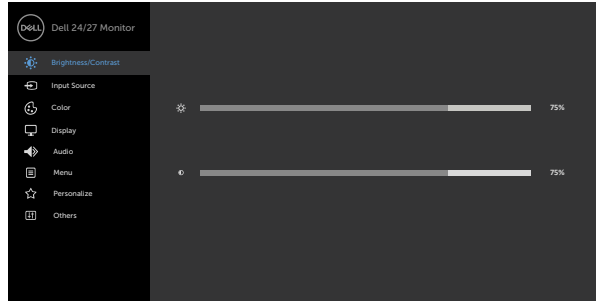


ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย



Brightness/ Contrast (ความสว่าง/คอน ทราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง

Contrast (คอนทราสต์)

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

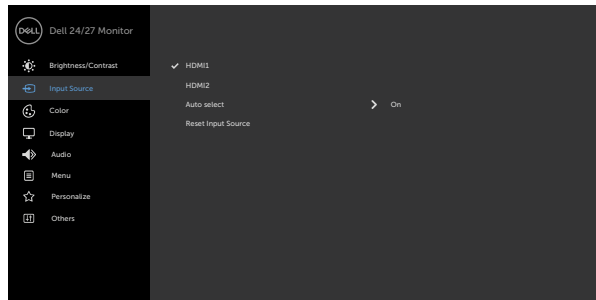
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)

คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มีมืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ




Input Source (แหล่งสัญญาณ อินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณอินพุตวีดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ




ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

HDMI 1

เลือก สัญญาณเข้า **HDMI1** เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI

HDMI 2

เลือก สัญญาณเข้า **HDMI2** เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI

Auto Select (เลือก อัตโนมัติ)

ใช้  เพื่อใช้การเลือกแบบอัตโนมัติ จอภาพจะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่ใช้งานได้

Reset Input Source

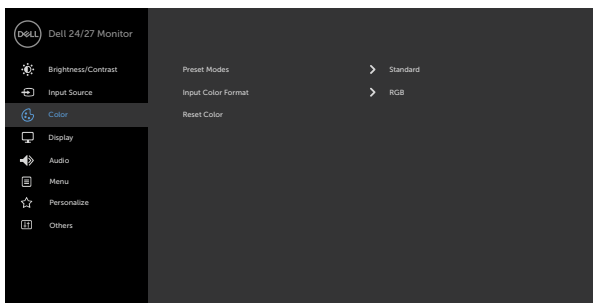
(รีเซ็ตกา แหล่ง
สัญญาณ
อินพุต)

รีเซ็ตการตั้งแหล่งสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

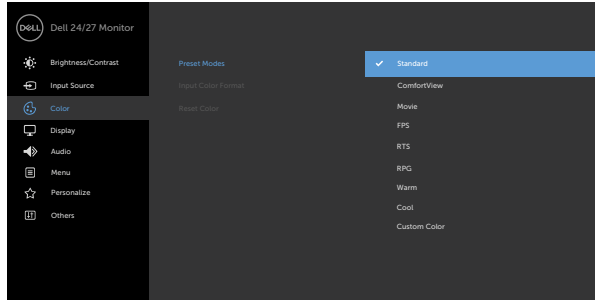


Color (สี)

ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ต) เมื่อคุณเลือก **Preset Modes (โหมดค่าสำเร็จ)** คุณสามารถเลือก **Standard (มาตรฐาน), ComfortView, Movie (ภาพยนตร์), FPS, RTS, RPG, Warm (อุ่น), Cool (เย็น) หรือ Custom Color (สีแบบกำหนดเอง)** จากรายการ



- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ตมาตรฐาน
- **ComfortView (ดูสบายตา):** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองดูสบายตา
คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ เช่น อาการปวดตาจากสัญญาณดิจิทัล ความเหนื่อยล้าของดวงตา และความเสียหายต่อดวงตา การใช้จอแสดงผลเป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดความเจ็บปวดในส่วนต่างๆ ของร่างกายเช่น คอ แขน หลัง และไหล่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [การออกแบบตามหลักสรีรศาสตร์](#)
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับภาพยนตร์
- **FPS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับเกม First-Person Shooter
- **RTS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับเกมแนว Real-Time Strategy
- **RPG:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับเกม Role-Playing



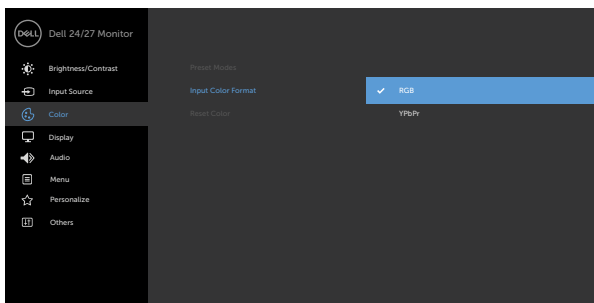
ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **Custom Color(สีที่กำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม ◀ และ ▶ เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง

Input Color Format (รูปแบบสี อินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



Hue (ฮิว)

มองได้ ใช้สำหรับปรับโทนสีผิวตามต้องการ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับฮิวจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ FPS, RTS, RPG เท่านั้น

Saturation (ความเข้มของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความเข้มของสีของภาพวิดีโอ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความเข้มของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: ความเข้มของสวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ FPS, RTS, RPG เท่านั้น

Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

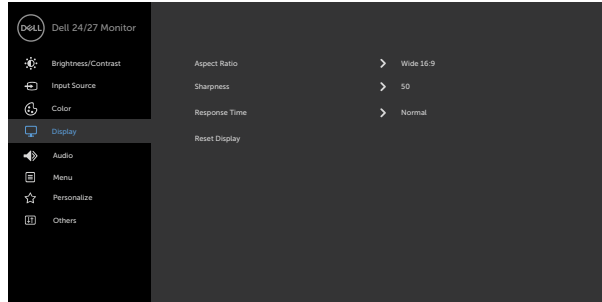
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Display (การตั้งค่าการ แสดงผล)


ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วน ภาพ)

เลือกอัตราส่วนภาพระหว่าง **16:9** (กว้าง), **4:3** และ **5:4**

Sharpness (ความชัด)

ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง
ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัด

Response Time (เวลา ตอบสนอง)

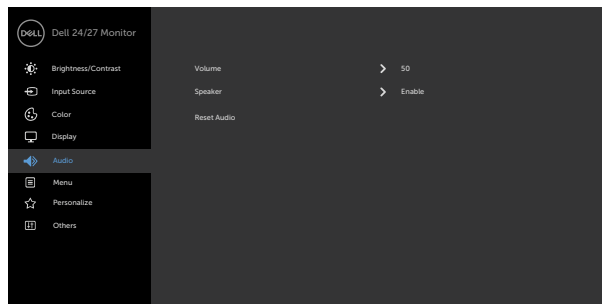
ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า เวลาตอบสนอง เป็น เร็ว, เร็ว
ที่สุด หรือ สุดขีด

Reset Display (รีเซ็ตการตั้ง ค่าการแสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Audio (เสียง)



ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

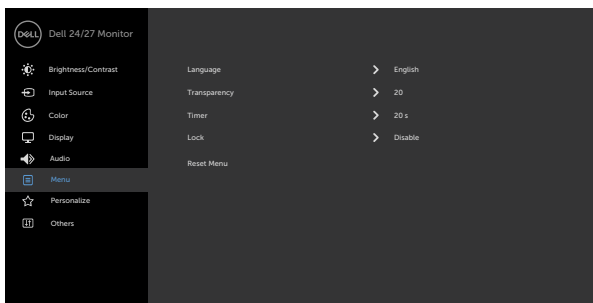
Volume (ระดับเสียง) อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียง เพื่อปรับระดับเสียงตั้งแต่ '0' ถึง '100'

Speaker (ลำโพง) ให้คุณเปิดใช้งาน (เปิด) หรือปิดใช้งาน (ปิด) ลำโพงได้

Reset Audio (รีเซ็ตเสียง) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น



Menu (เมนู) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษา ของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนบนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

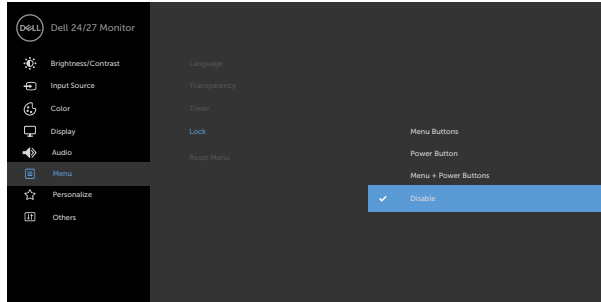
Transparency (ความโปร่งแสง) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้ (ตัวสไลด์ 0 / สูงสุด 100)


Timer (ตัวตั้งเวลา) เวลาแสดง **OSD**: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่ม ใช้ปุ่ม เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



Lock (ล็อก)

ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้เพื่อปรับค่า ปุ่มสั่งการถูกล็อกไว้

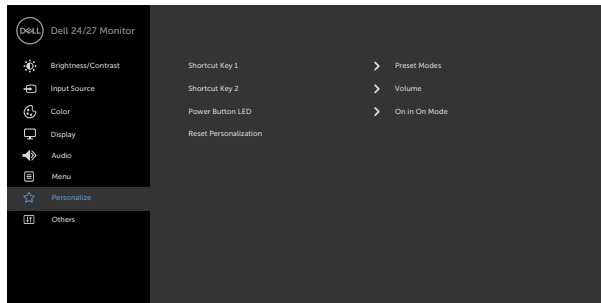


- ปุ่มเมนู: ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเมนู
- ปุ่มเปิด/ปิด: ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด
- ปุ่มเมนู + ปุ่มเปิด/ปิด: ผ่าน OSD เพื่อปลดล็อกปุ่มเมนู และปุ่มเปิด/ปิดทั้งหมด
- ปิดใช้งาน: กดปุ่ม  ที่ติดกับปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อกปุ่มต่าง ๆ

Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Personalize (ปรับแต่ง)



Shortcut key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

เลือกจากตัวเลือก **Preset Modes** (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า), **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), **Input Source** (แหล่งสัญญาณอินพุต), **Aspect Ratio** (อัตราส่วนภาพ), **Volume** (ระดับเสียง) ที่ตั้งค่าเป็นปุ่มลัด 1



ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

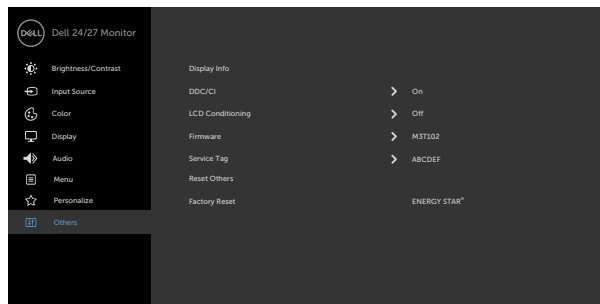
Shortcut key 2 (ปุ่มทางลัด 2) เลือกจากตัวเลือก **Preset Modes** (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า), **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), **Input Source** (แหล่งสัญญาณอินพุต), **Aspect Ratio** (อัตราส่วนภาพ), **Volume** (ระดับเสียง) ที่ตั้งค่าเป็นปุ่มลัด 2

Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์) อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง) กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Other (อื่นๆ) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น **DDC/CI**, การปรับสภาพ **LCD**, เป็นต้น



Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

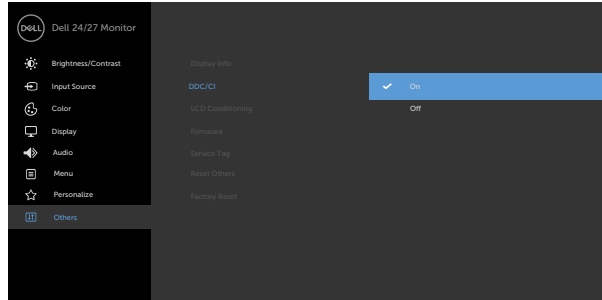


ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

DDC/CI

DDC/CI (แขนเนลซ์ข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด

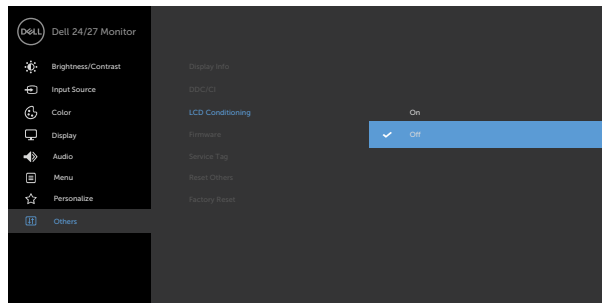
เลือก **Off (ปิด)** เพื่อปิดคุณลักษณะนี้



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก **On (เปิด)** เพื่อเริ่มกระบวนการ



Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอแสดงผล



ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

Service Tag (ป้ายกำกับ บริการ)

แสดงผลป้ายกำกับบริการ ป้ายกำกับบริการนี้เป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรแบบไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และดูข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

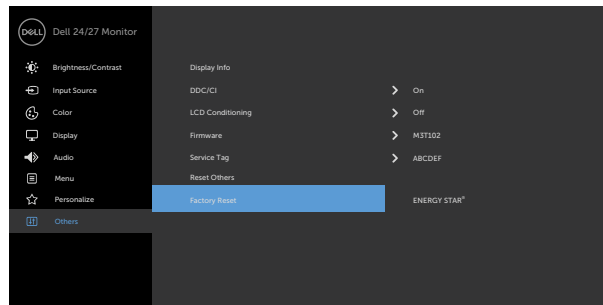
หมายเหตุ: ป้ายกำกับบริการถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่ที่ฐานของแท่นรองด้วย

Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่า อื่นๆ)

กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น **DDC/CI** กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

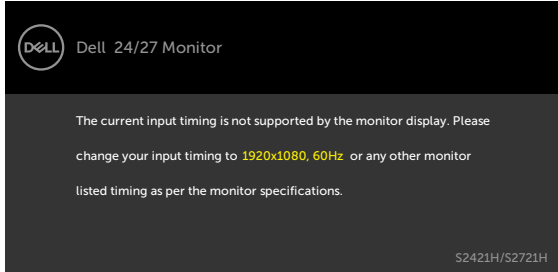
Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

คืนค่าของค่าที่ตั้งล่วงหน้าทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ทั้งนี้รวมถึงการคืนค่าของการตั้งค่าสำหรับการทดสอบมาตรฐาน ENERGY STAR® ด้วย



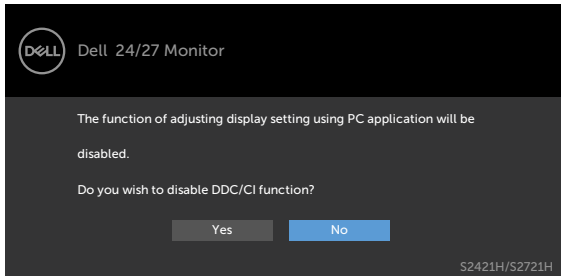
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

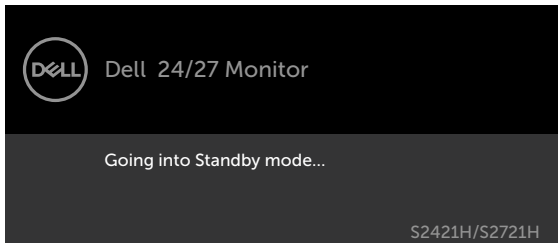


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดูไฟฟ้าสำหรับช่วงความถี่ แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



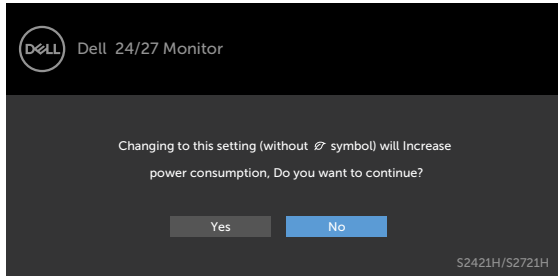
เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



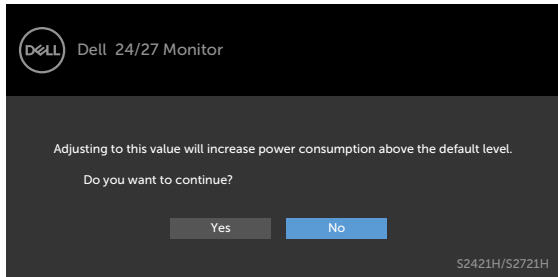
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง OSD



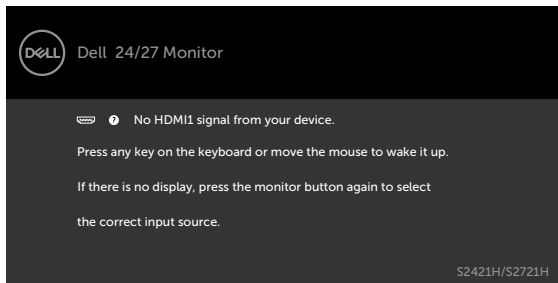
เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



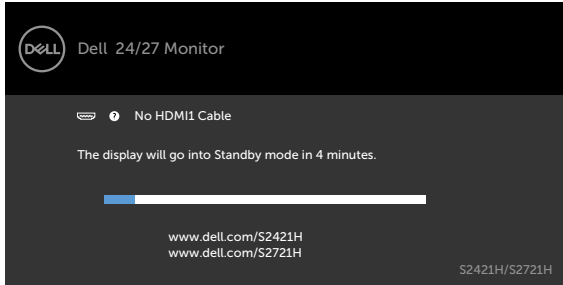
ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



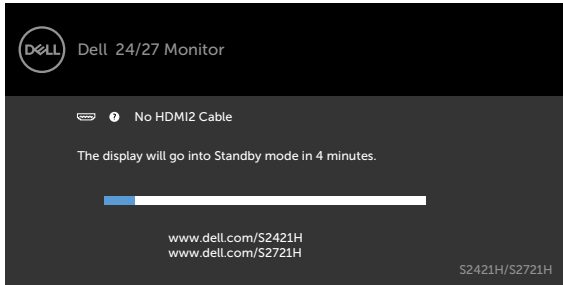
หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หาก HDMI1, HDMI2 เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องโต้ตอบ
ลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ



ดูที่ [แนวทางแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

วิธีการตั้งค่าความละเอียดสูงสุดสำหรับจอแสดงผล:

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไอคอนเดสก์ทอปเพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบดั้งเดิม สำหรับ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **Apply (ปรับใช้)**

หากคุณไม่พบ **1920 x 1080** เป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้อยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปที่ <http://www.dell.com/support> ป้อนข้อมูลป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปทอปหรือเดสก์ทอป):

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตกราฟิกการ์ดของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด



แนวทางแก้ไขปัญหา

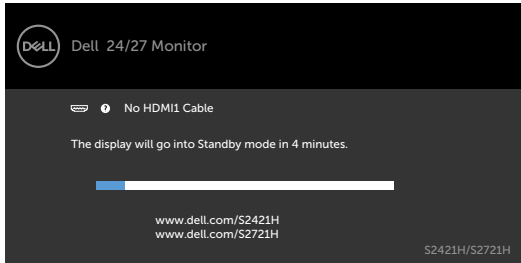
⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำ** เพื่อความปลอดภัย

ทดสอบตัวเอง

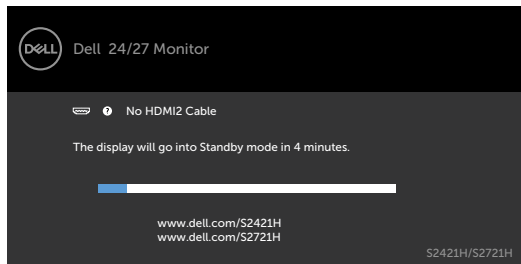
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการทดสอบในครั้งที่เหมาะสม ให้ถอดสายวิดีโอทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบโต้ตอบหนึ่งทีแสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หรือ



- 4 กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

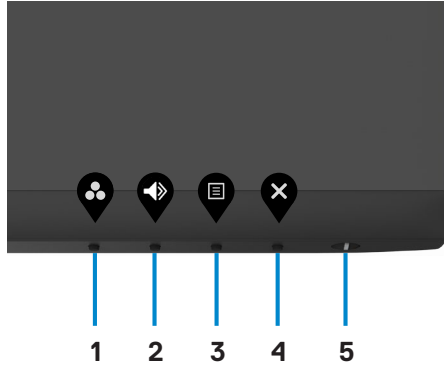


5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ


หากหน้าจอบนจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

ระบบวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอบทคุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอบนจอภาพของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอบ)
2. กดปุ่ม **ปุ่ม 4** ค้างไว้ 4 นาที เมนูจะปรากฏบนหน้าจอบ
3. เลือกตัวเลือก  ของการวินิจฉัยในตัว หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอบเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอบจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลอีกครั้งเมื่อเปลี่ยนแปลงเป็นหน้าจอบสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ และสีขาว

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอบข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก กด ปุ่ม 1 อีกครั้ง หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอบหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการเชื่อมต่อวิดีโอและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ไม่มีวีดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในชั่วโมงสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: https://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: https://www.dell.com/support/monitors



อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ปรับตัวควบคุมความสว่างและความเปรียบต่างผ่าน OSD
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติตๆ ตับๆ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีรีเซ็ทในเมนู OSD สี โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง รับการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดงปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ปัญหา	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวิดีโอเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว




ภาคผนวก

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ https://www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตพร้อมใช้งาน คุณสามารถค้นหาข้อมูลบนใบแจ้งหนี้การซื้อ ใบรายการสินค้า ใบแจ้งการชำระเงิน หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์หลากหลายตัวเลือก ความพร้อมบริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

- ความช่วยด้านเทคนิคทางออนไลน์ — <http://www.dell.com/support/monitors>

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

S2421H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345960>

S2721H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345965>

