

# ユーザーガイド

Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/  
S2719H/S2719HN/S2719NX

モデル番号： S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/  
S2719NX

規制モデル： S2419Hc/S2419Nc/S2719Hc/S2719Nc



# 注意、警告、危険



**注意：**注意は、コンピュータをより使いやすくするための重要な情報を示します。



**警告：**警告は、もし指示に従わない場合は、ハードウェアに対する損傷またはデータ損失が起こりうることを示します。



**危険：**危険は器物損壊、怪我、死亡に繋がる可能性を示します。

**Copyright © 2018–2019 Dell Inc.またはその子会社。All rights reserved.** Dell、EMC、および、他の商標は、Dell Inc.またはその子会社の商標です。他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

# 目次


|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| <b>お使いのモニターについて</b> .....         | <b>5</b>  |
| パッケージ内容 .....                     | 5         |
| 製品の特徴 .....                       | 6         |
| 部品とコントロールの識別 .....                | 7         |
| モニターの仕様 .....                     | 10        |
| プラグアンドプレイ機能 .....                 | 19        |
| LCD モニター品質とピクセルポリシー .....         | 19        |
| お手入れのガイドライン .....                 | 19        |
| <b>モニターの設定</b> .....              | <b>20</b> |
| 台を取り付ける .....                     | 20        |
| モニターの接続 .....                     | 22        |
| ケーブルを整理する .....                   | 23        |
| 台を取り外す .....                      | 23        |
| <b>モニターの操作</b> .....              | <b>25</b> |
| モニターの電源をオンにする .....               | 25        |
| コントロールボタンの使用 .....                | 25        |
| オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用 ..... | 28        |
| モニターの設定 .....                     | 37        |
| 傾斜の使用 .....                       | 39        |


|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <b>トラブルシューティング</b> .....      | <b>40</b> |
| セルフテスト .....                  | 40        |
| ビルトイン診断 .....                 | 41        |
| 共通の問題 .....                   | 42        |
| 製品固有の問題 .....                 | 44        |
| <b>. 付録</b> .....             | <b>45</b> |
| FCC 通知（米国のみ）およびその他の規制情報 ..... | 45        |
| Dell に連絡 .....                | 45        |

# お使いのモニターについて



## パッケージ内容

モニターには下記で示されるコンポーネントが付属しています。すべてのコンポーネントが含まれていることを確認し、足りない場合は「[Dell に連絡](#)」をご覧ください。

 **注意：**一部の品目はオプションで、モニターには同梱されていないことがあります。ご使用の国によっては、一部の機能またはメディアが利用できないことがあります。

 **注意：**他のスタンドとセットアップする場合、セットアップ指示についてはそれぞれのスタンドのセットアップガイドを参照してください。

|   |  |
|---|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• モニター</li></ul>               |
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• スタンドライザー</li></ul>           |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• スタンド台</li></ul>              |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 電源ケーブル（国によって異なります）</li></ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 電力アダプター</li></ul>            |

|   |  |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● HDMI ケーブル</li> </ul>                          |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● クイックセットアップガイド</li> <li>● 安全および規制情報</li> </ul> |

## 製品の特徴

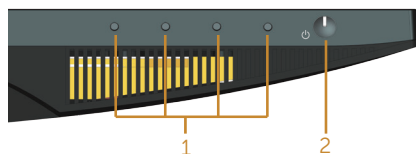
Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX 平面パネルディスプレイには、アクティブマトリクス方式、薄膜トランジスタ (TFT)、液晶ディスプレイ (LCD)、静電防止、LED バックライトが搭載されています。モニターの特徴は次のとおりです。

- **S2419H/S2419HN/S2419NX:** 60.47 cm (23.8 インチ) の表示可能領域のディスプレイ (対角で測定)。解像度 1920 x 1080、さらに低解像度のフルスクリーンをサポートします。
- **S2719H/S2719HN/S2719NX:** 68.6 cm (27 インチ) の表示可能領域のディスプレイ (対角で測定)。解像度 1920 x 1080、さらに低解像度のフルスクリーンをサポートします。
- 境界なしモニター。
- 広い表示角度により、座った位置からでも立った位置からでも、または横に動きながらでも使用可能。
- HDMI による接続が可能です。古いシステムにも新しいシステムにも簡単に接続できます。
- **S2419H/S2719H:** 組み込みスピーカー (5 W)x2
- プラグアンドプレイ機能 (システムでサポートされている場合)。
- 簡単な設定と画面の最適化を行うためのオンスクリーンディスプレイ (OSD) 調整。
- 省エネ機能により、Energy Star に準拠。
- セキュリティロックスロット。
- TCO 認定ディスプレイ。
- BFR/PVC 削減 (回路基板は、BFR/PVC を含まない積層板から作成されています。)
- ヒ素を含まないガラスと水銀を含まないパネル。
- 高いダイナミックコントラスト比 (8,000,000:1)。
- スリープモード時、0.3 W スタンバイ電源。
- エネルギーゲージにより、モニターが消費しているエネルギーレベルをリアルタイムで表示。

- ちらつき防止画面とブルーライトを最小限に抑える ComfortView 機能で目にとって心地よい環境を作ります。

## 部品とコントロールの識別

### 前面ビュー



コントロールボタン

| ラベル | 説明  |
|-----|---|
| 1   | 機能ボタン（詳細については、 <a href="#">モニターの操作</a> を参照してください） |
| 2   | 電源オン/オフボタン  |

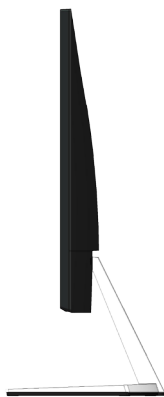
## 背面ビュー



モニタースタンドを取り付けた状態の背面ビュー

| ラベル | 説明                                 | 用途   |
|-----|------------------------------------|--|
| 1   | セキュリティロックスロット                      | セキュリティロックでモニターを固定（セキュリティロックは含まず）。  |
| 2   | 規制ラベル（バーコードシリアル番号およびサービススタグラベルを含む） | 規制承認を一覧表示。技術サポートを受けるために Dell に連絡する際に、このラベルを参照。Dell サービスタグは、Dell の保証と顧客サービス管理目的および基本システムの記録に使用。 |
| 3   | 規制情報は彫刻されています。                     | 規制承認を一覧表示。   |
| 4   | スタンドリリースボタン                        | モニターからスタンドを解除。   |
| 5   | ケーブル管理スロット                         | ケーブルをスロットに通してケーブル類をまとめるために使用。  |

## 側面ビュー





## 底面ビュー



モニタースタンドを取り付けていない状態の底面ビュー (S2419H/S2719H)



モニタースタンドを取り付けていない状態の底面ビュー (S2419HN/S2419NX/  
S2719HN/S2719NX)

| ラベル | 説明            | 用途                                  |
|-----|---------------|-------------------------------------|
| 1   | スピーカー         | スピーカー                               |
| 2   | 電源アダプターポート    | 12V DC アダプターを利用し、モニターの電源ケーブルを接続します。 |
| 3   | HDMI1 ポート     | コンピューターを HDMI ケーブルで接続。              |
| 4   | HDMI2 ポート     | コンピューターを HDMI ケーブルで接続。              |
| 5   | オーディオライン出力ポート | 外部スピーカー（別途購入）に接続します *               |

\* ヘッドフォンの使用は、オーディオラインアウトポートではサポートされていません。

## モニターの様

| モデル                         | S2419H/S2419HN/<br>S2419NX                         | S2719H/S2719HN/<br>S2719NX                          |
|-----------------------------|--|---|
| スクリーンタイプ                    | アクティブマトリクス - TFT LCD                               |   |
| パネルタイプ                      | プレーン内切り替え  |   |
| 表示可能画像                      |  |   |
| 対角                          | 604.70 mm (23.81 インチ)                              | 686.00 mm (27 インチ)                                  |
| 水平、アクティブエリア                 | 527.04 mm (20.75 インチ)                              | 597.89 mm (23.54 インチ)                               |
| 垂直、アクティブエリア                 | 296.46 mm (11.67 インチ)                              | 336.31 mm (13.24 インチ)                               |
| 領域                          | 1562.46 cm <sup>2</sup> (242.15 インチ <sup>2</sup> ) | 2,010.76 cm <sup>2</sup> (311.67 インチ <sup>2</sup> ) |
| ピクセルピッチ                     | 0.2745 mm  | 0.3114 mm   |
| インチあたりのピクセル (PPI)           | 92   | 81  |
| 視野角                         | 178° (垂直) 標準値<br>178° (水平) 標準値                     | 178° (垂直) 標準値<br>178° (水平) 標準値                      |
| 輝度                          | 250cd/m <sup>2</sup> (標準値)                         | 250cd/m <sup>2</sup> (標準値)                          |
| コントラスト比                     | 1000:1 (標準値)<br>8,000,000 対 1 (ダイナミックコントラスト)       | 1000:1 (標準値)<br>8,000,000 対 1 (ダイナミックコントラスト)        |
| 表面コーティング                    | 硬度 3H による少ないかすみ                                    |   |
| バックライト                      | LED エッジライト方式                                       |   |
| 応答時間                        | 5 ms 標準 (G から G)                                   |   |
| 色深度                         | 1670 万色  |   |
| 色域                          | CIE 1976 (84%)、CIE 1931 (72%)、>99% sRGB            |   |
| Dell ディスプレイマネージャーの互換性       | はい   |   |
| 接続                          | 2xHDMI 1.4 (HDCP)                                  |   |
| 境界部分 (モニターの端からアクティブエリアまでの幅) | 5.3 mm (上)<br>5.3 mm (左 / 右)<br>8.3 mm (下)         | 6.7 mm (上)<br>6.8 mm (左 / 右)<br>8.4 mm (下)          |
| セキュリティ                      | セキュリティロックスロット (ケーブルロックはオプション購入です)                  |   |
| 調整可能                        | 傾き (5° / 21°)                                      |   |

## 解像度の仕様

| モデル        | S2419H/S2419HN/<br>S2419NX                 | S2719H/S2719HN/<br>S2719NX                 |
|------------|--|--|
| 水平走査範囲     | 31 kHz から 83 kHz (自動)                      | 31 kHz から 83 kHz (自動)                      |
| 垂直走査範囲     | 56 Hz から 76 Hz (自動)                        | 56 Hz から 76 Hz (自動)                        |
| 最大プリセット解像度 | 1920 x 1080、60 Hz、<br>HDMI 1.4 (HDCP) ポート。 | 1920 x 1080、60 Hz、<br>HDMI 1.4 (HDCP) ポート。 |

## ビデオのサポートモード

| モデル            | S2419H/S2419HN/<br>S2419NX                   | S2719H/S2719HN/<br>S2719NX                   |
|----------------|--|--|
| ビデオ表示機能 (HDMI) | 480p、480i、576p、<br>720p、1080p、576i、<br>1080i | 480p、480i、576p、<br>720p、1080p、576i、<br>1080i |

## プリセットディスプレイモード

### S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX

| ディスプレイモード        | 水平周波数<br>(kHz) | 垂直周波数<br>(Hz) | 周波数<br>(MHz) | 同期極性<br>(水平 / 垂直) |
|------------------|----------------|---------------|--------------|-------------------|
| VESA、720 x 400   | 31.5           | 70.1          | 28.3         | -/+               |
| VESA、640 x 480   | 31.5           | 60.0          | 25.2         | -/-               |
| VESA、640 x 480   | 37.5           | 75.0          | 31.5         | -/-               |
| VESA、800 x 600   | 37.9           | 60.3          | 40.0         | +/+               |
| VESA、800 x 600   | 46.9           | 75.0          | 49.5         | +/+               |
| VESA、1024 x 768  | 48.4           | 60.0          | 65.0         | -/-               |
| VESA、1024 x 768  | 60.0           | 75.0          | 78.8         | +/+               |
| VESA、1152 x 864  | 67.5           | 75.0          | 108.0        | +/+               |
| VESA、1280 x 1024 | 64.0           | 60.0          | 108.0        | +/+               |
| VESA、1280 x 1024 | 80.0           | 75.0          | 135.0        | +/+               |
| VESA、1600 x 900  | 60.0           | 60.0          | 108.0        | +/+               |
| VESA、1600 x 1080 | 67.5           | 60.0          | 148.5        | +/+               |

## 電気的仕様

|             |                 |   |
|-------------|-----------------|---|
| モデル         |                 | <b>S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX</b>  |
| ビデオ入力信号     |                 | HDMI 1.4 (HDCP)、各差動線路毎に 600mV、差動ペアあたり 100 オーム入力インピーダンス  |
| AC/DC アダプター | 入力電圧 / 周波数 / 電流 | デルタアダプター ADP-40DD B: 100 VAC ~ 240 VAC/50 Hz ~ 60 Hz ± 3 Hz/1.5 A (最大)。<br>Lite-On アダプター PA-1041-81: 100 VAC ~ 240 VAC/50 Hz ~ 60 Hz ± 3 Hz/1.2 A (最大)。 |
|             | 出力電圧 / 電流       | 出力 : 12VDC/3.33A  |
| 突入電流        |                 | 100 VAC ~ 240 VAC でコールドスタートしたとき<br>ダメージなし   |

## 物理特性

|                        |                      |                               |  |
|------------------------|----------------------|-------------------------------|--|
| モデル                    |                      | <b>S2419H/S2419HN/S2419NX</b> |  |
| シグナルケーブルタイプ            |                      | デジタル : 取り外し可能、HDMI、19 ピン      |  |
| フロントフレームグロス (最小)       |                      | 黒フレーム - 85 グロス本体              |  |
| <b>寸法 (スタンド付き)</b>     |                      |                               |  |
| 高さ                     | 413.4 mm (16.28 インチ) |                               |  |
| 幅                      | 539.0 mm (21.22 インチ) |                               |  |
| 奥行き                    | 152.8 mm (6.01 インチ)  |                               |  |
| <b>寸法 (スタンドなし)</b>     |                      |                               |  |
| 高さ                     | 315.2 mm (12.41 インチ) |                               |  |
| 幅                      | 539.0 mm (21.22 インチ) |                               |  |
| 奥行き                    | 47.4 mm (1.87 インチ)   |                               |  |
| <b>スタンド寸法</b>          |                      |                               |  |
| 高さ                     | 171.6 mm (17.17 インチ) |                               |  |
| 幅                      | 249.0 mm (24.89 インチ) |                               |  |
| 奥行き                    | 152.8 mm (15.27 インチ) |                               |  |
| <b>重量</b>              | <b>S2419H</b>        | <b>S2419HN/S2419NX</b>        |  |
| 重量 (パッケージを含む)          | 6.02 kg              | 5.81 kg                       |  |
| 重量 (組み立てスタンドとケーブルを含む)  | 4.08 kg              | 3.87 kg                       |  |
| 組み立てスタンドなしの重量 (ケーブルなし) | 3.09 kg              | 2.88 kg                       |  |
| 組み立てスタンドの重量            | 0.52 kg              | 0.52 kg                       |  |

|                           |                               |                        |
|---------------------------|-------------------------------|------------------------|
| <b>モデル</b>                | <b>S2719H/S2719HN/S2719NX</b> |                        |
| シグナルケーブルタイプ               | デジタル：取り外し可能、HDMI、19ピン         |                        |
| フロントフレームグロス<br>(最小)       | 黒フレーム - 85 グロス本体              |                        |
| <b>寸法 (スタンド付き)</b>        |                               |                        |
| 高さ                        | 454.6 mm (17.9 インチ)           |                        |
| 幅                         | 612.7 mm (24.12 インチ)          |                        |
| 奥行き                       | 186.7 mm (7.35 インチ)           |                        |
| <b>寸法 (スタンドなし)</b>        |                               |                        |
| 高さ                        | 356.5 mm (14.04 インチ)          |                        |
| 幅                         | 612.7 mm (24.12 インチ)          |                        |
| 奥行き                       | 45.8 mm (1.8 インチ)             |                        |
| <b>スタンド寸法</b>             |                               |                        |
| 高さ                        | 176.7 mm (6.96 インチ)           |                        |
| 幅                         | 257.2 mm (10.13 インチ)          |                        |
| 奥行き                       | 186.7 mm (7.35 インチ)           |                        |
| <b>重量</b>                 | <b>S2719H</b>                 | <b>S2719HN/S2719NX</b> |
| 重量 (パッケージを含む)             | 7.86 kg                       | 7.65 kg                |
| 重量 (組み立てスタンドとケーブルを含む)     | 5.17 kg                       | 4.96 kg                |
| 組み立てスタンドなしの重量<br>(ケーブルなし) | 4.05 kg                       | 3.84 kg                |
| 組み立てスタンドの重量               | 0.66 kg                       | 0.66 kg                |

## 環境特性

| モデル       | S2419H   | S2419HN/<br>S2419NX  | S2719H  | S2719HN/<br>S2719NX  |
|-----------|--|--|---|--|
| <b>温度</b> |  |  |   |  |
| 運転時       | 0° C ~ 40° C (32° F ~ 104° F)  |  |   |  |
| 非運転時      | <ul style="list-style-type: none"> <li>保管時： -20° C ~ 60° C (-4° F ~ 140° F)</li> <li>輸送時： -20° C ~ 60° C (-4° F ~ 140° F)</li> </ul> |  |   |  |
| <b>湿度</b> |  |  |   |  |
| 運転時       | 10% ~ 80% (結露しない)  |  |   |  |
| 非運転時      | <ul style="list-style-type: none"> <li>保管 5% ~ 90% (非結露)</li> <li>出荷 5% ~ 90% (非結露)</li> </ul>                                       |  |   |  |
| <b>高度</b> |  |  |   |  |
| 運転時 (最大)  | 5,000 m (16,400 ft)  |  |   |  |
| 非運転時 (最大) | 12,192 m (40,000 ft)   |  |   |  |
| 熱出力       | <ul style="list-style-type: none"> <li>112.60 BTU/時 (最大)</li> <li>81.89 BTU/時 (標準)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>71.65 BTU/時 (最大)</li> <li>61.42 BTU/時 (標準)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>122.84 BTU/時 (最大)</li> <li>88.72 BTU/時 (標準)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>81.89 BTU/時 (最大)</li> <li>68.24 BTU/時 (標準)</li> </ul> |

## 電源管理モード

お使いの PC に VESA の DPM 準拠ディスプレイカードまたはソフトウェアがインストールされている場合、モニター未使用中には、自動的に消費電源を低減します。これは電源セーブモードです\*。コンピューターがキーボード、マウス、その他の入力デバイスからの入力を検出すると、モニターは自動的に機能を再開します。次の表は消費電力とこの自動省電力機能の信号を示しています。

\* OFF モードのゼロ電力消費は、モニターから電源ケーブルを切断した場合のみ達成できます。

### S2419H

| VESA モード        | 水平同期 | 垂直同期 | ビデオ       | 電源ランプ    | 電力消費                   |
|-----------------|------|------|-----------|----------|------------------------|
| 通常動作            | 有効   | 有効   | 有効        | 白        | 33 W (最大)<br>24 W (標準) |
| アクティブオフモード      | 無効   | 無効   | 空白        | 白 (淡い点灯) | 0.3W 以下                |
| スイッチオフ          | -    | -    | -         | オフ       | 0.3W 以下                |
| 電力消費 $P_{ON}$   |      |      | 17 W      |          |                        |
| 合計エネルギー消費 (TEC) |      |      | 53.83 Kwh |          |                        |

### S2419HN/S2419NX

| VESA モード        | 水平同期 | 垂直同期 | ビデオ       | 電源ランプ    | 電力消費                   |
|-----------------|------|------|-----------|----------|------------------------|
| 通常動作            | 有効   | 有効   | 有効        | 白        | 21 W (最大)<br>18 W (標準) |
| アクティブオフモード      | 無効   | 無効   | 空白        | 白 (淡い点灯) | 0.3W 以下                |
| スイッチオフ          | -    | -    | -         | オフ       | 0.3W 以下                |
| 電力消費 $P_{ON}$   |      |      | 17 W      |          |                        |
| 合計エネルギー消費 (TEC) |      |      | 53.83 Kwh |          |                        |

## S2719H

| VESA モード            | 水平同期 | 垂直同期 | ビデオ       | 電源ランプ    | 電力消費                   |
|---------------------|------|------|-----------|----------|------------------------|
| 通常動作                | 有効   | 有効   | 有効        | 白        | 36 W (最大)<br>26 W (標準) |
| アクティブオフモード          | 無効   | 無効   | 空白        | 白 (淡い点灯) | 0.3W 以下                |
| スイッチオフ              | -    | -    | -         | オフ       | 0.3W 以下                |
| 電力消費P <sub>ON</sub> |      |      | 20 W      |          |                        |
| 合計エネルギー消費 (TEC)     |      |      | 63.03 Kwh |          |                        |

## S2719HN/S2719NX

| VESA モード            | 水平同期 | 垂直同期 | ビデオ       | 電源ランプ    | 電力消費                   |
|---------------------|------|------|-----------|----------|------------------------|
| 通常動作                | 有効   | 有効   | 有効        | 白        | 24 W (最大)<br>20 W (標準) |
| アクティブオフモード          | 無効   | 無効   | 空白        | 白 (淡い点灯) | 0.3W 以下                |
| スイッチオフ              | -    | -    | -         | オフ       | 0.3W 以下                |
| 電力消費P <sub>ON</sub> |      |      | 20 W      |          |                        |
| 合計エネルギー消費 (TEC)     |      |      | 63.03 Kwh |          |                        |

\*\* 最大輝度と USB が有効な状態で最大電力消費となります。

本書は情報提供のみを目的としており、実験室での性能を提示しています。注文されたソフトウェア、コンポーネント、周辺機器によっては製品の性能が変わることがあります。そのような情報を更新する義務は製品にありません。そのため、電気的な許容範囲またはそれ以外について意志決定を行うとき、本書の情報に依存しないでください。精度と完全性については、明示的にも暗示的にも何の保証もありません。

### 注意：

**P<sub>ON</sub>:** Energy Star 試験基準に従い測定されたオンモードでの消費電力。

**TEC:** Energy Star 試験方法に従い測定された kWh 単位での総エネルギー消費量。

OSD は、通常動作モードでのみ機能します。アクティブオフモードで任意のボタンを押すと、次のいずれかのメッセージが表示されます。





Dell 24 Monitor

🔊 ⓘ デバイスからの HDMI1 信号がありません。

キーボードのキーをどれでも押すか、マウスを動かすか、デバイスを復帰させてください。画面が表示されない場合は、再度モニタボタンを押して正しい入力ソースを選択してください。

S2419H



Dell 27 Monitor

🔊 ⓘ デバイスからの HDMI1 信号がありません。

キーボードのキーをどれでも押すか、マウスを動かすか、デバイスを復帰させてください。画面が表示されない場合は、再度モニタボタンを押して正しい入力ソースを選択してください。

S2719H

OSD にアクセスするには、コンピューターとモニターをアクティブにします。

# ピン割り当て

## HDMI コネクタ



| ピン番号 | 接続された信号ケーブルの 19 ピン側 |
|------|---------------------|
| 1    | TMDS データ 2+         |
| 2    | TMDS データ 2 シールド     |
| 3    | TMDS データ 2-         |
| 4    | TMDS データ 1+         |
| 5    | TMDS データ 1 シールド     |
| 6    | TMDS データ 1-         |
| 7    | TMDS データ 0+         |
| 8    | TMDS データ 0 シールド     |
| 9    | TMDS データ 0-         |
| 10   | TMDS クロック +         |
| 11   | TMDS クロックシールド       |
| 12   | TMDS クロック -         |
| 13   | CEC                 |
| 14   | 未使用 (デバイスに無接続)      |
| 15   | DDC クロック (SCL)      |
| 16   | DDC データ (SDA)       |
| 17   | DDC/CEC 接地          |
| 18   | +5V 電源              |
| 19   | ホットプラグ検出            |

## プラグアンドプレイ機能

任意のプラグアンドプレイ互換システムに、モニターをインストールすることができます。モニターがディスプレイデータチャンネル（DDC）プロトコルを使用して、コンピューターシステムに拡張ディスプレイ識別データ（EDID）を自動的に提供するため、システムによる自己設定およびモニター設定の最適化が可能です。ほとんどのモニターインストールは自動で行われます。必要に応じて異なる設定を選択できます。モニター設定の変更の詳細については、[モニターの操作](#)を参照してください。

## LCD モニター品質とピクセルポリシー

LCD モニターの製造プロセスにおいて、いくつかのピクセルが特定の状態に固定されることはよくあります。これらの固定ピクセルは見つけにくく、表示品質や使い勝手に影響しません。Dell モニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、Dell サポートサイト [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors) を参照してください。

## お手入れのガイドライン

### モニターの清掃

**⚠ 危険：** モニターを清掃する前に、コンセントからモニターの電源ケーブルを抜いてください。

**⚠ 警告：** モニターを清掃する前に、[安全上の注意](#)を読んで、これに従ってください。



モニターの開梱、清掃、取り扱いの際には、次の一覧にある手順に従うことを推奨します。

- 画面を清掃するには、柔らかい清潔な布を水でわずかに湿らせます。できれば、スクリーン清掃専用のティッシュまたは静電防止コーティング専用の洗剤を使用してください。ベンジン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、圧縮空気は使用しないでください。
- モニターの清掃には、軽く湿らせた布を使用します。乳状のフィルムがモニターの表面に残ることがあるので、洗剤は使用しないでください。
- モニターを開梱する際、白い粉があった場合には、布で拭いてください。
- モニターは注意して取り扱ってください。黒色のモニターは引っ掻くと白い擦り傷が残ります。
- モニターの画像品質を最高の状態に維持するために、動的に変化するスクリーンセーバーを使用し、使用しないときにはモニターの電源を切ってください。

# モニターの設定

---

## 台を取り付ける

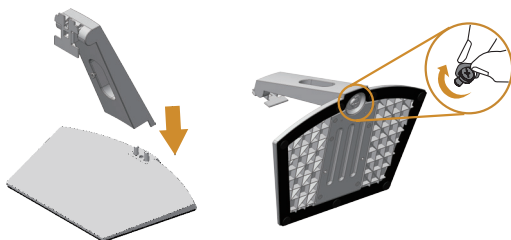
-  **注意：** 工場からモニターが出荷される際には、スタンドは取り外されています。
-  **注意：** これは、スタンド付きモニターに適用されます。他のスタンドをご購入された場合、セットアップ指示についてはそれぞれのスタンドセットアップガイドを参照してください。

モニタースタンドを取り付けるには：

1. モニターを柔らかい布またはクッションの上に置きます。



2. スタンドライザーとスタンドベースを合わせ、スタンドベースのネジを回します。



3. スタンド上部の2つのつまみをモニター背面の溝に合わせます。スタンドが所定の位置にはめ込まれるまで押します。



4. カチッと音がして固定されるまでスタンドを挿入します。



## モニターの接続

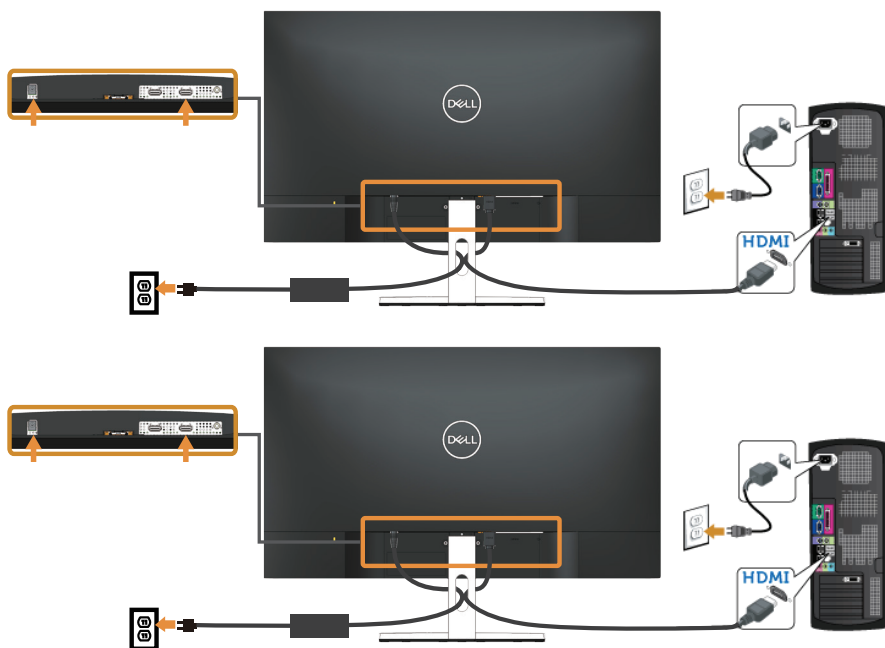
**⚠ 危険：** このセクションの手順を始める前に、**安全上の注意**に従ってください。

**✍ 注意：** すべてのケーブルを同時にコンピューターに接続しないでください。ケーブルをモニターに接続する前に、ケーブル管理スロットに通すことをお勧めします。

モニターをコンピューターに接続するには：

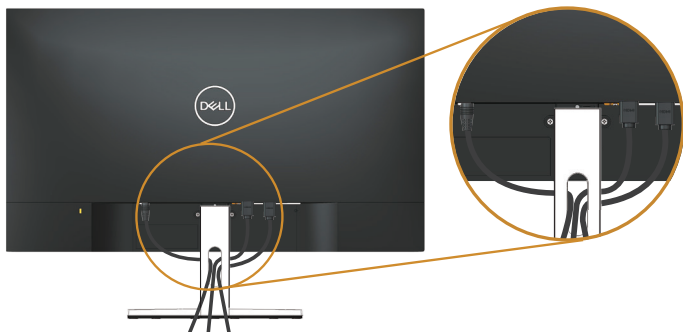
1. コンピューターの電源を切り、電源ケーブルを外します。
2. オーディオまたは HDMI ケーブルをモニターからコンピューターに接続します。

## HDMI ケーブルの接続





## ケーブルを整理する

ケーブル管理スロットを使って、モニターに接続したケーブルを整理します。



## 台を取り外す

-  **注意：** スタンドを取り外している間に LCD 画面に傷が付かないように、モニターを柔らかい、きれいな面に置いていることを確認してください。
-  **注意：** これは、スタンド付きモニターに適用されます。他のスタンドをご購入された場合、セットアップ指示についてはそれぞれのスタンドセットアップガイドを参照してください。

スタンドを取り外すには：

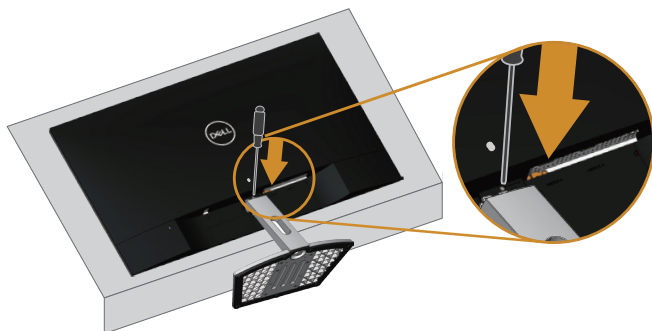
1. モニターを机に敷いた柔らかい布またはクッションの上に置きます。



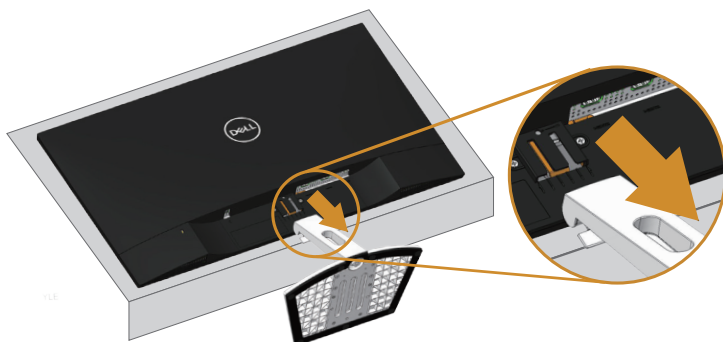
2. リリースボタンに届くように、スタンドを下方向に傾けます。



3. 長くドライバーを使い、リリースボタンを押します。




4. リリースボタンを押している間にスタンドを引き出します。





# モニターの操作

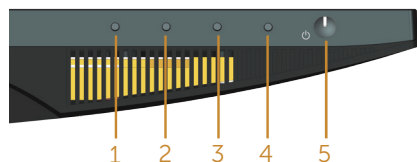
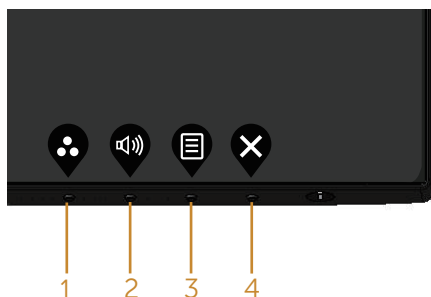
## モニターの電源をオンにする

モニターの電源を入れるには  ボタンを押します。




## コントロールボタンの使用





表示されている画像を調整するには、モニターの下部にあるコントロールボタンを使用します。



コントロールボタン

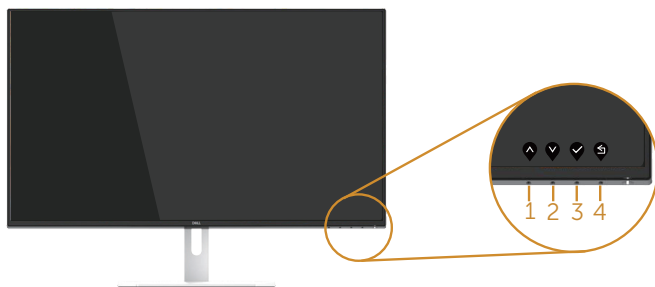
以下の表は、コントロールボタンについてまとめたものです。



| コントロールボタン   | 説明                             |
|---|--------------------------------|
| 1 <br>ショートカットキー/<br>プリセットモード | プリセットモードの一覧から選ぶには、このボタンを使用します。 |

|  |   |   |
|--|---|---|
| 2  |  | このボタンを使用し、音量を調整します。最小は 0 (-) です。最大は 100 (+) です。   |
| ショートカットキー/<br>入力信号   |   |   |
| 3  |  | メニューボタンを使用して、オンスクリーンディスプレイ (OSD) を起動し、OSD メニューを選択します。<br><a href="#">OSD メニューにアクセス</a> を参照してください。 |
| 4  |  | このボタンを使用してメインメニューに戻るか、OSD メインメニューを終了します。  |
| 終了   |   |   |
| 5  |  | 電源ボタンを使用して、モニターの電源のオン/オフを切り替えます。  |
| 電源オン/オフボタン<br>(LEDランプあり)   |   |   |
| 白いライトが点灯しているときには、モニターがオンで完全に機能していることを示しています。白いライトの点滅は、省電力モードに入っていることを示しています。 |   |   |

## OSD コントロール

画像の設定を調整するには、モニターの下にあるボタンを使用します。



| コントロールボタン   | 説明  |
|---|---|
| 1<br><br>上 | メニューで値を増やしたり、上に移動したりするには、 <b>上</b> ボタンを使用します。 |
| 2<br><br>下 | メニューで値を減らしたり、下に移動したりするには、 <b>下</b> ボタンを使用します。 |

---

3



OK

メニューで選択を確定するには、**OK** ボタンを使用します。

---

4




戻る


前のメニューに戻るには、**戻る** ボタンを使用します。

---

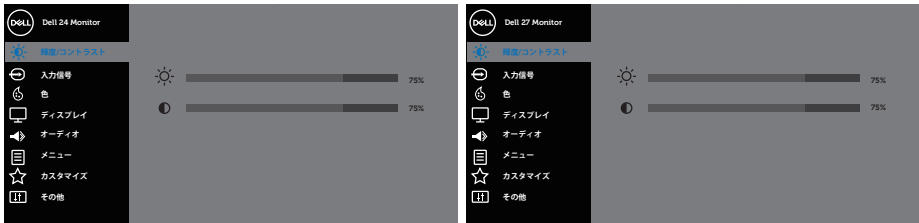
# オンスクリーンディスプレイ（OSD）メニューの使用










## OSD メニューにアクセス


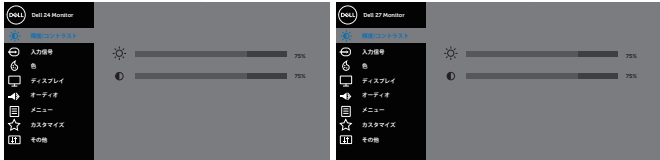










 **注意：**別のメニューに移動するか、OSD メニューを終了するか、OSD メニューが自動的に閉じられると、それまでの変更内容が自動的に保存されます。

1. OSD メインメニューを表示するには、 ボタンを押します。

## HDMI 入力用のメインメニュー



2.  と  ボタンを押して、設定オプション間を移動します。別のアイコンに移動すると、オプション名がハイライトされます。モニターで利用できるすべてのオプションについては、次の表を参照してください。
3.  ボタンを一度押すと、ハイライトされたオプションが有効になります。
4.  と  ボタンを押して、目的のパラメーターを選択します。
5.  を押し、メニューのインジケーターに従って  ボタンと  ボタンを使い変更を行います。
6.  ボタンを選択してメインメニューに戻ります。

| アイコン   | メニューとサブメニュー        | 説明   |
|--|--------------------|--|
|  | <b>輝度 / コントラスト</b> | <p>このメニューを使用して輝度 / コントラスト調整を有効にします。</p>  <p style="text-align: center;">  </p> <p><b>輝度</b></p> <p>輝度は、バックライトの輝度を調整します。</p> <p>輝度を上げるには  ボタンを押します。輝度を下げるには  ボタンを押します（最小 0 / 最大 100）。</p> <p><b>注意：</b> 動的コントラストがオンになっているときには、手動で輝度を調整することはできません。</p> <p><b>コントラスト</b></p> <p>まず、輝度を調整し、それでも調整が必要な場合のみコントラストを調整します。</p> <p> ボタンを押してコントラストを上げ、 ボタンを押してコントラストを下げます（最小 0 / 最大 100）。</p> <p>コントラスト機能は、モニターの画面の暗い部分と明るい部分の違いの程度を調整します。</p> |
|  | <b>入力信号</b>        | <p>モニターに接続された異なるビデオ信号間を選択するには、入力信号メニューを使用します。</p>  <p style="text-align: center;">  </p> <p><b>HDMI 1</b></p> <p>HDMI 1コネクターを使用している場合は、HDMI 1入力を選択します。 を押して、HDMI 1入力ソースを選択します。</p> <p><b>HDMI 2</b></p> <p>HDMI 2コネクターを使用している場合は、HDMI 2入力を選択します。 を押して、HDMI 2入力ソースを選択します。</p> <p><b>自動選択</b></p> <p>利用可能な入力信号をスキャンするには自動選択を選択します。</p> <p><b>入力信号のリセット</b></p> <p>デフォルトの入力信号に戻すには、このオプションを選択します。</p>  |



## 色



色を使って色設定モードを調整します。

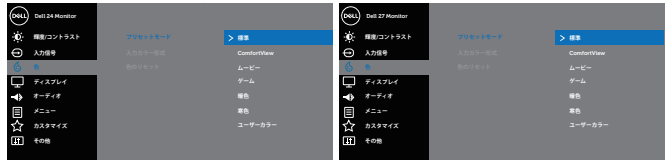



## プリセットモード





プリセットモードを選択すると、リストから標準、ComfortView、ムービー、ゲーム、暖色、寒色、ユーザーカラーを選択できます。

- 標準：モニターのデフォルトカラー設定を読み込みます。これはデフォルトのプリセットモードです。
- ComfortView：画面から放射される青色光レベルを低減し、目のために、より快適に閲覧できるようします。
- ムービー：ムービーに適したカラー設定を読み込みます。
- ゲーム：ほとんどのゲームアプリケーションに適したカラー設定を読み込みます。
- 暖色：色温度を上げます。画面は赤 / 黄色の色合いを持つ暖かい表示になります。
- 寒色：色温度を下げます。画面は青の色合いを持つ涼しい表示になります。
- ユーザーカラー：手動でカラー設定を調整することができます。




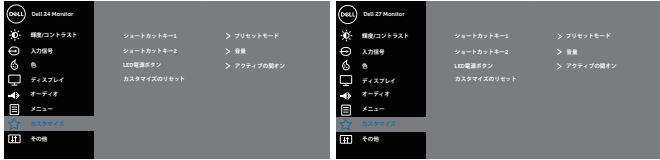
 ボタンと  ボタンを押して3つの色（赤、緑、青）値を調整し、独自のプリセット色モードを作成します。



|                       |  |
|-----------------------|--|
| <p><b>入力カラー形式</b></p> | <p>ビデオ入力モードを以下に設定可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● RGB：モニターが HDMI ケーブルを使用してコンピューターや DVD プレイヤーと接続されている場合にこのオプションを選択します。</li> <li>● YPbPr: お使いの DVD プレイヤーが YPbPr 出力のみをサポートしている場合にこのオプションを選択します。</li> </ul>  |
| <p><b>色相</b></p>      | <p>この機能を使用して、ビデオ画像の色を緑または紫に変えることができます。これは、望ましいフレッシュな色調を調整するために使用されます。▲または▼を使用して、色合いを 0～100 の範囲で調整します。</p> <p>▲を押すと、ビデオ画像の緑の影が増加します。</p> <p>▼を押すと、ビデオ画像の紫の影が増加します。</p> <p><b>注意：</b>色相の調整は、ムービーまたはゲームのプリセットモードを選択している場合にのみ使用できます。</p>   |
| <p><b>彩度</b></p>      | <p>この機能を使用して、ビデオ画像の色の彩度を調整できます。</p> <p>▲または▼を使用して、彩度を 0～100 の範囲で調整します。</p> <p>▲を使用してビデオ画像のモノクロの外見を増加します。</p> <p>▼を使用してビデオ画像のカラーの外見を増加します。</p> <p><b>注意：</b>彩度の調整は、ムービーまたはゲームのプリセットモードを選択している場合にのみ使用できます。</p>   |
| <p><b>色のリセット</b></p>  | <p>モニターの色設定を工場出荷時の設定にリセットします。</p>  |

|  |                 |   |
|--|-----------------|---|
|  | <b>ディスプレイ</b>   | <p>ディスプレイを使用して画像を調整します。</p>  <p style="text-align: center;">▲ ▼ ▶ ✕</p>   |
|  | <b>アスペクト比</b>   | <p>画像の比率をワイド 16:9、4:3、5:4 に調整します。</p>   |
|  | <b>シャープネス</b>   | <p>これは画像をシャープまたはソフトにする機能です。▲ または ▼ を使用して、シャープネスを 0 ~ 100 の範囲で調整します。</p>   |
|  | <b>動的コントラスト</b> | <p>コントラストレベルを高めて、よりシャープで鮮明な画質に仕上げます。</p> <p>✓ ボタンを押し、動的コントラストのオン/オフを切り替えます。</p> <p><b>注意：</b> 動的コントラストはゲーム またはムービーのプリセットモードを選択したときにより高いコントラストを実現します。</p>  |
|  | <b>応答時間</b>     | <p>通常、高速、超速から選択できます。</p>  |
|  | <b>画面のリセット</b>  | <p>このオプションを選択し、デフォルトのディスプレイ設定に戻します。</p>   |
|  | <b>オーディオ</b>    |  <p style="text-align: center;">▲ ▼ ▶ ✕</p> <p><b>音量</b> このボタンを使用し、音量を調整します。最小は 0 (-) です。最大は 100 (+) です。</p> <p><b>スピーカー</b> スピーカー機能を有効または無効にします。</p> <p><b>MaxxAudio</b> MaxxAudio は高度なオーディオ拡張ツールの集まりです。この項目は、MaxxAudio のオン/オフを切り替えるためのアクションを定義します。</p> <p><b>オーディオのリセット</b> このオプションを選択し、デフォルトのディスプレイ設定に戻します。</p> |



|  |                    |   |
|--|--------------------|---|
|  | <b>メニュー</b>        | <p>OSD の言語、画面にメニューが表示される時間など、OSD 設定を調整するにはこのオプションを選択します。</p>  <p style="text-align: center;">▲ ▼ ▶ ✕</p>                                    |
|  | <b>言語</b>          | <p>言語オプションを使用して、OSD ディスプレイを 8 つの言語 (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 ou 日本語) のいずれかに設定します。</p>   |
|  | <b>透明度</b>         | <p>このオプションを選択し、▲ ボタンと ▼ ボタンを押してメニューの透過性 (0 ~ 100) を変更します。</p>   |
|  | <b>タイマー</b>        | <p>OSD 保持時間 : ボタンを最後に押してから OSD が有効になっている時間の長さを設定します。</p> <p>▲ または ▼ を使用してスライダーを 5 ~ 60 秒まで、1 秒刻みで調整します。</p>   |
|  | <b>メニューのリセット</b>   | <p>すべての OSD 設定を工場出荷時のプリセット値にリセットします。</p>  |
|  | <b>カスタマイズ</b>      | <p>ショートカットキー 1、ショートカットキー 2、LED 電源ボタン、カスタマイズのリセット、プリセットモード、音量の中から機能を選択し、ショートカットキーとして設定できます。</p>  <p style="text-align: center;">▲ ▼ ▶ ✕</p> |
|  | <b>ショートカットキー 1</b> | <p>ユーザーは、プリセットモード、輝度/コントラスト、入力信号、アスペクト比、音量でショートカットキー1を設定できます。</p>   |
|  | <b>ショートカットキー 2</b> | <p>ユーザーは、プリセットモード、輝度/コントラスト、入力信号、アスペクト比、音量でショートカットキー2を設定できます。</p>   |
|  | <b>LED 電源ボタン</b>   | <p>電源LEDランプをアクティブの間オンに、またはエネルギーを節約するためにアクティブの間オフに設定します。</p>   |
|  | <b>カスタマイズのリセット</b> | <p>ショートカットキーをリセットし、デフォルト設定に戻すことができます。</p>   |



### その他



### ディスプレイ情報

押すと、ディスプレイに関する情報が表示されます。



### DDC/CI

DDC/CI（ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェイス）により、コンピューターのソフトウェアを介してモニターのパラメーター（輝度、色バランスなど）を調整できます。

オフを選択することで、この機能を無効にできます。

この機能をオンにすることで、ユーザー体験を最大限に高め、モニターのパフォーマンスを最適にすることができます。



### LCD コンディショニング

この機能により、残像の軽微な問題を低減することができます。残像の程度によっては、プログラムが実行されるまでに少し時間がかかることがあります。LCD コンディショニングを開始するには、**オフ**を選択します。



### ファームウェア

ディスプレイのファームウェアバージョンを表示します。

### サービスタグ


ディスプレイのサービスタグ番号を表示します。

### その他のリセット

その他の設定メニューですべての設定を初期値に戻します。

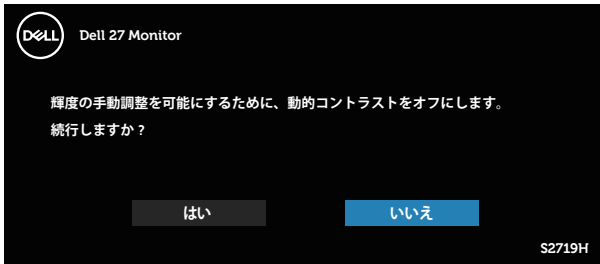
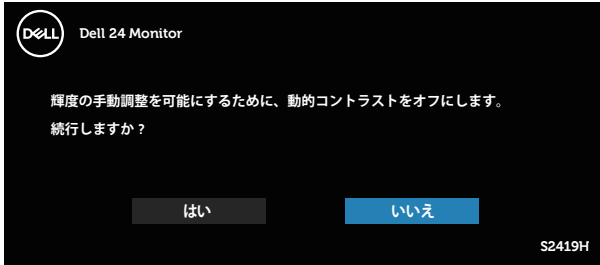
### 工場リセット

すべての設定を工場出荷時のプリセット値にリセットします。

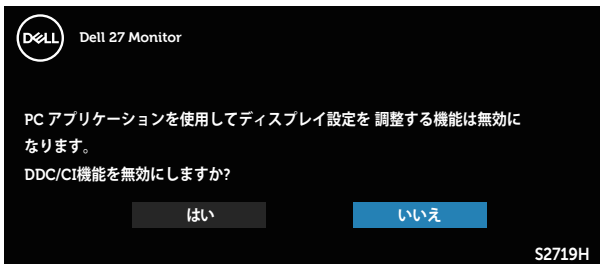
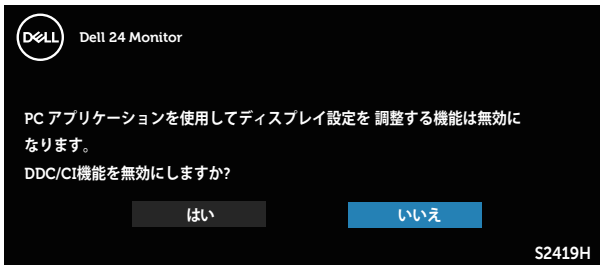
 **注意：** このモニターには自動的に輝度を調整して LED の経年変化を補正する機能が内蔵されています。

## OSD 警告メッセージ

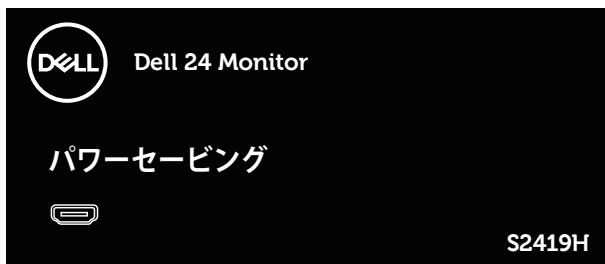
動的コントラスト機能が有効になっているとき（プリセットモード：ゲームまたはムービーなどのプリセットモード）、手動輝度調整は無効になります。



DDC/CI 機能を無効にする前に、次のメッセージが表示されます。



モニターが、**省電力モード**に入る際には、次のメッセージが表示されます。



HDMI ケーブルが接続されていない場合、下の画像のようなフローティングダイアログボックスが表示されます。この状態が続くと、モニターは 4 分後に省電力モードに入ります。



詳細については、[トラブルシューティング](#)を参照してください。

# モニターの設定

## 最大解像度の設定

モニターを最大解像度に設定するには：

Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 の場合：

1. Windows 8 と Windows 8.1 の場合、デスクトップタイルを選択してクラシックデスクトップに切り替えます。
2. デスクトップを右クリックし、**画面解像度**をクリックします。
3. 画面解像度のドロップダウンリストをクリックし、**1920 x 1080** を選択します。
4. **OK** をクリックします。

オプションとして 1920 x 1080 が表示されない場合、グラフィックスドライバーを更新する必要があります。お使いのコンピューターによって、次の手順のいずれかを完了します。

Dell デスクトップまたはポータブルコンピューターをお使いの場合：


- [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にアクセスし、コンピューターのサービスタグを入力して、グラフィックカード用の最新ドライバーをダウンロードします。

Dell 以外のコンピューター（ポータブルまたはデスクトップ）をお使いの場合：

- お使いのコンピューターのサポートサイトに行き、最新のグラフィックドライバーをダウンロードします。
- お使いのグラフィックカードの Web サイトに行き、最新のグラフィックドライバーをダウンロードします。

## インターネットに繋がった Dell デスクトップ、または Dell ポータブルコンピューターを使用している場合

1. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にアクセスし、サービスタグを入力して、グラフィックカード用の最新ドライバーをダウンロードします。
2. グラフィックアダプター用ドライバーをインストールした後、解像度を再び **1920 x 1080** に設定してみてください。


 **注意：** 解像度を **1920 x 1080** に設定できない場合、Dell に連絡し、これらの解像度をサポートするグラフィックアダプターについてお尋ねください。

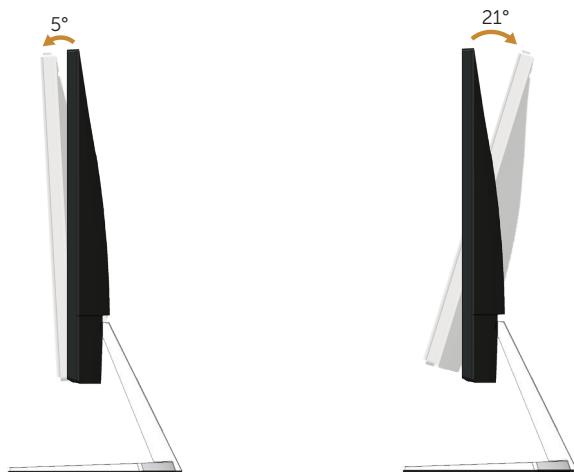
## Dell 製以外のデスクトップ、ポータブルコンピューター、グラフィックカードをご使用の場合

Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 の場合：

1. Windows 8 と Windows 8.1 の場合のみ、デスクトップタイルを選択してクラシックデスクトップに切り替えます。
2. デスクトップを右クリックし、**個人用設定**をクリックします。
3. **ディスプレイの設定の変更**をクリックします。
4. **詳細設定**をクリックします。
5. ウィンドウの一番上にある説明から、グラフィックコントローラーのメーカーを特定します（例：NVIDIA、ATI、Intel など）。
6. グラフィックカード製造業者の Web サイトへ行き、更新されたドライバーを見つけます（例えば <http://www.ATI.com> または <http://www.AMD.com>）。
7. グラフィックアダプター用ドライバーをインストールした後、解像度を再び **1920 x 1080** に設定してみてください。

## 傾斜の使用

 **注意：** 工場からモニターが出荷される際には、スタンドは取り外されています。



# トラブルシューティング

**⚠ 危険：** このセクションの手順を始める前に、**安全上の注意**に従って下さい。

## セルフテスト

モニターには、お使いのモニターが正しく機能しているかをチェックできるセルフテスト機能があります。モニターとコンピューターが正しく接続されているにもかかわらず、モニター画面が黒いままの場合は、次のステップを実行し、モニターのセルフテストを実行してください。

1. コンピューターとモニターの両方の電源を切ります。
2. モニターからすべてのビデオケーブルを取り外します。ケーブルを外すことで、コンピューターがこのセルフテストに関わらなくなります。
3. モニターの電源を入れます。

モニターが正しく機能している場合、信号がないことが検出され、次のいずれかのメッセージが表示されます。セルフテストモードの間、電源 LED は白のまま点灯します。



**✍ 注意：** このボックスは、通常のシステム操作時にも、ビデオケーブルが切断または破損した場合に表示されます。


4. モニターの電源を切り、ビデオケーブルを再接続します。次に、コンピューターとモニターの電源を入れます。

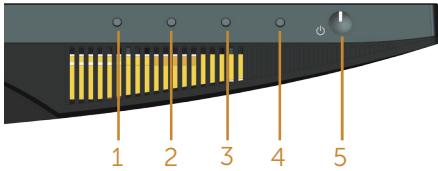
ケーブルを再接続してもモニターに何も映らなければ、ビデオコントローラーとコンピューターを確認してください。



## ビルトイン診断

モニターにはビルトイン診断ツールがあり、画面の異常がモニターに内在する問題なのか、コンピューターやビデオカードの問題なのかを同定するために役立ちます。

 **注意：**ビデオケーブルが抜かれ、モニターはセルフテストモードの場合のみ、ビルトイン診断を実行することができます。



ビルトイン診断を実行するには：

1. 画面が汚れていないことを確認します（画面の表面に埃がないこと）。
2. コンピューターまたはモニターの裏側からビデオケーブルを抜きます。モニターはセルフテストモードに入ります。
3. ボタン1を5秒間押したままにします。灰色の画面が表示されます。
4. 注意して画面の異常を調べます。
5. モニターの下部にあるボタン1をもう一度押します。画面の色が赤に変わります。
6. ディスプレイに異常がないか調べます。
7. ステップ5と6を繰り返し、緑、青、黒、白、テキスト画面で表示を調査します。

テキスト画面が現れると、テストは完了です。終了するには、もう一度ボタン1を押します。

ビルトイン診断ツールを使用して画面の異常を検出できない場合、モニターは正常に機能しています。ビデオカードとコンピューターを調べてください。

## 共通の問題

次の表の内容は、起こりうるモニターの問題と、可能な解決策についての一般情報です。

| 一般的な症状             | 可能な解決策   |
|--------------------|--|
| ビデオなし / 電源 LED がオフ | <ul style="list-style-type: none"><li>• モニターとコンピューターを繋ぐビデオケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。</li><li>• 他の電子機器を使用して、電源コンセントが正しく機能していることを確認します。</li><li>• 電源ボタンが押されていることを確認します。</li><li>• <b>入力信号</b>メニューで、正しい入力ソースが選択されているか確認します。</li></ul>   |
| ビデオなし / 電源 LED がオン | <ul style="list-style-type: none"><li>• OSD を利用し、輝度とコントラストコントロールを上げます。</li><li>• モニターのセルフテスト機能チェックを実行します。</li><li>• ビデオケーブルコネクターのピンが曲がったり、折れていないか確認します。</li><li>• ビルトイン診断を実行します。</li><li>• <b>入力信号</b>メニューで、正しい入力ソースが選択されているか確認します。</li></ul>                                |
| 焦点がおかしい            | <ul style="list-style-type: none"><li>• ビデオ延長ケーブルを取り除きます。</li><li>• モニターを工場出荷時設定にリセットします (<b>工場リセット</b>)。</li><li>• ビデオ解像度を正しいアスペクト比に変更します。</li></ul>  |
| 揺れ / 不安定なビデオ       | <ul style="list-style-type: none"><li>• モニターを工場出荷時設定にリセットします (<b>工場リセット</b>)。</li><li>• 環境要因をチェックします。</li><li>• モニターを移動させ、別の部屋でテストします。</li></ul>   |
| ピクセル抜け             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 電源を入れ直します。</li><li>• 常にオフになっているピクセルがありますが、これは LCD テクノロジーで発生することがある普通の欠陥です。</li><li>• Dell モニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、Dell サポートサイト：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a> を参照してください。</li></ul> |
| 常時点灯ピクセル           | <ul style="list-style-type: none"><li>• 電源を入れ直します。</li><li>• 常にオフになっているピクセルがありますが、これは LCD テクノロジーで発生することがある普通の欠陥です。</li><li>• Dell モニター品質とピクセルポリシーについての詳細は、Dell サポートサイト：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a> を参照してください。</li></ul> |
| 輝度の問題              | <ul style="list-style-type: none"><li>• モニターを工場出荷時設定にリセットします (<b>工場リセット</b>)。</li><li>• OSD で輝度とコントラストコントロールを調整します。</li></ul>  |
| 幾何学的歪み             | <ul style="list-style-type: none"><li>• モニターを工場出荷時設定にリセットします (<b>工場リセット</b>)。</li><li>• OSD で水平方向と垂直方向のコントロールを調整します。</li></ul>   |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 水平 / 垂直ライン                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● モニターを工場出荷時設定にリセットします (<b>工場リセット</b>)。</li> <li>● モニターのセルフテスト機能チェックを実行し、これらの線がセルフテストモードでも存在するかどうか確かめます。</li> <li>● ビデオケーブルコネクターのピンが曲がったり、折れていないか確認します。</li> <li>● ビルトイン診断を実行します。</li> </ul>  |
| 同期の問題                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● モニターを工場出荷時設定にリセットします (<b>工場リセット</b>)。</li> <li>● モニターのセルフテスト機能チェックを実行し、これらの乱れた画面がセルフテストモードでも現れるかどうか確かめます。</li> <li>● ビデオケーブルコネクターのピンが曲がったり、折れていないか確認します。</li> <li>● コンピューターをセーフモードで再起動します。</li> </ul>   |
| 安全関連の問題                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● どんな問題解決手段も実行してはいけません。</li> <li>● Dell にすぐにご連絡ください。</li> </ul>   |
| 断続的な問題                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● モニターとコンピューターを繋ぐビデオケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。</li> <li>● モニターを工場出荷時設定にリセットします (<b>工場リセット</b>)。</li> <li>● モニターのセルフテスト機能チェックを実行し、とぎれる問題がセルフテストモードでも現れるかどうか確かめます。</li> </ul>   |
| 色が出ない                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● モニターのセルフテスト機能チェックを実行します。</li> <li>● モニターとコンピューターを繋ぐビデオケーブルが正しく、確実に接続されていることを確認します。</li> <li>● ビデオケーブルコネクターのピンが曲がったり、折れていないか確認します。</li> </ul>  |
| 色がおかしい                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● アプリケーションに応じて、<b>色設定 OSD の色設定モードをグラフィックスまたはビデオに変更</b>します。</li> <li>● <b>色設定 OSD で異なるプリセットモードを試</b>します。色設定 OSD で、<b>ユーザーカラーの赤 / 緑 / 青</b>値を調整します。</li> <li>● <b>色設定 OSD で、入力カラー形式を RGB または YPbPr に変更</b>します。</li> <li>● ビルトイン診断を実行します。</li> </ul> |
| 静止画像を長時間モニターに映していたことによる画像の残像 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源管理機能を使用して、使用しないときはモニターを常に切るようにします (詳細については<b>電源管理モード</b>を参照してください)。</li> <li>● または、動的に変化するスクリーンセーバーを使用してください。</li> </ul>  |
| ビデオのゴースト発生またはオーバーシュートイング     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ディスプレイ OSD の応答時間</b>を利用目的に合わせて<b>高速または通常</b>に変更します。</li> </ul>   |

# 製品固有の問題

| 固有の症状                        | 可能な解決策   |
|------------------------------|--|
| 画面の画像が小さすぎる                  | <ul style="list-style-type: none"><li>● ディスプレイ設定 OSD で、<b>アスペクト比</b>設定を確認します。</li><li>● モニターを工場出荷時設定にリセットします (<b>工場リセット</b>)。</li></ul>  |
| パネルの下部にあるボタンを使用してモニターを調整できない | <ul style="list-style-type: none"><li>● モニターの電源を切り、電源コードを抜き、もう一度差し、モニターの電源を入れます。</li><li>● OSD メニューがロックされているかどうか確認します。ロックされている場合、メニューボタンを 10 秒間押し、ロックを解除します。(詳細については、<b>ロック</b>を参照してください。)</li></ul>                                 |
| ユーザーコントロールが押されると、入力信号なし      | <ul style="list-style-type: none"><li>● 信号ソースを確認します。マウスを動かすかキーボードのいずれかのキーを押して、コンピューターが待機またはスリープモードにないかを確認します。</li><li>● ビデオケーブルが正しく差し込まれているかどうかを確認してください。必要に応じて、ビデオケーブルを差し込み直してください。</li><li>● コンピューターまたはビデオプレイヤーをリセットします。</li></ul> |
| 画像が全画面に表示されない                | <ul style="list-style-type: none"><li>● DVD の異なるビデオ形式 (アスペクト比) のため、モニターは全画面表示しません。</li><li>● ビルトイン診断を実行します。</li></ul>  |

# 付録

---

## 危険：安全上の注意

**⚠ 危険：**この説明書で指定された以外の制御、調整、手順の使用は、感電、電気事故、機械的な事故に繋がることがあります。

安全上の注意については、製品情報ガイドを参照してください。

## FCC 通知（米国のみ）およびその他の規制情報

FCC 通知およびその他の規制情報については、規制コンプライアンス Web サイト [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

## Dell に連絡

米国内のお客様は、800-WWW-DELL（800-999-3355）にお電話ください。

**✍ 注意：**有効なインターネット接続がない場合には、連絡情報は仕入送り状、荷造伝票、請求書、Dell 製品カタログに掲載されています。

Dell では複数のオンライン、電話によるサポートとサービスオプションを提供しています。国や製品によってサービスが利用できるかどうか異なります。また、一部のサービスはお住まいの地域では提供していないことがあります。

オンラインのモニターサポートコンテンツを入手するには、以下の手順に従います。

1. [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors) をご覧ください。

販売、技術サービス、顧客サービスについて Dell に連絡する場合は、下記にお問い合わせください。

1. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) をご覧ください。
2. ページの一番下の**国 / 地域の選択**ドロップダウンメニューから、お住まいの国または地域を確認します。
3. ページの左側にある**お問い合わせ**をクリックします。
4. 適切なサービスまたはサポートリンクを必要に応じて選択します。
5. 希望する Dell への連絡方法を選択します。

**⚠ 危険：**ベゼルに光沢のあるディスプレイの場合、周囲の光やきらきらした表面の光をベゼルが反射し、妨げになる可能性があるため、ディスプレイの交換を検討してください。