

# คู่มือผู้ใช้

**Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/  
S2719H/S2719HN/S2719NX**

หมายเลขรุ่น: **S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/  
S2719HN/S2719NX**

รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ: **S2419Hc/S2419Nc/S2719Hc/S2719Nc**



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



**คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2018–2019 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

# สารบัญ


<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ .....</b>	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ .....	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ .....	6
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ .....	7
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ.....	10
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์.....	19
นโยบายคุณภาพและพิคเชลของจอภาพ LCD .....	19
คำแนะนำในการบำรุงรักษา .....	19
<b>การตั้งค่าจอภาพ.....</b>	<b>20</b>
การต่อขาตั้ง .....	20
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ.....	22
การจัดระเบียบสายเคเบิล .....	23
การถอดขาตั้ง .....	23
<b>การใช้งานจอภาพ .....</b>	<b>25</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ.....	25
การใช้ปุ่มควบคุม .....	25
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD).....	27
การตั้งค่าจอภาพ .....	37
การใช้การเอียง .....	39

<b>การแก้ไขปัญหา.....</b>	<b>40</b>
ทดสอบตัวเอง.....	40
การวินิจฉัยในตัว.....	41
ปัญหาทั่วไป.....	42
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์.....	44
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>45</b>
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ .....	45
การติดต่อ Dell.....	45

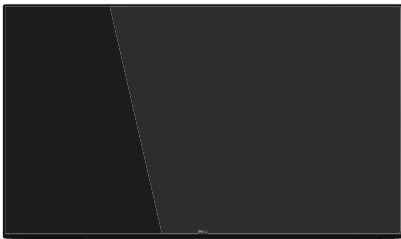
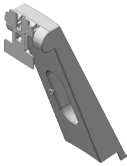
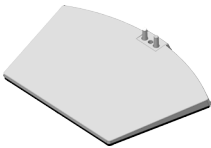


# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกันของอุปกรณ์ต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และดู [การติดต่อ Dell](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"><li>• จอภาพ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ด้วยขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ฐานขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• อะแดปเตอร์เพาเวอร์</li></ul>

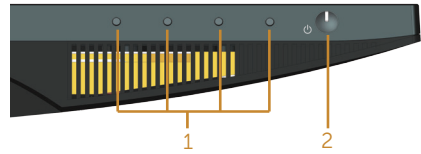
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายเคเบิล HDMI</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>

## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน **Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแฉกที่ฟแลททริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันประจุไฟฟ้าสถิต และ LED แบบคัลไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- **S2419H/S2419HN/S2419NX:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **S2719H/S2719HN/S2719NX:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.6 ซม. (27 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- จอภาพไร้ขอบ
- มุมมองการรับชมกว้าง อนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่ย้ายจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ HDMI ทำให้การเชื่อมต่อกับทั้งระบบเก่าและใหม่ทำได้ง่าย
- **S2419H/S2719H:** ลำโพงในตัว (5 W)x2
- ความสามารถพล็กแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Energy Star
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO
- ลด BFR/PVC (แผงวงจรทำจากลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC)
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง (8,000,000:1)
- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.3W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใหม่แบบเรียลไทม์
- ปรับให้สบายตาที่สุดด้วยหน้าจอที่ไร้การกะพริบ และคุณสมบัติ ComfortView ซึ่งลดการปล่อยแสงสีน้ำเงินให้มัน้อยที่สุด

# การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

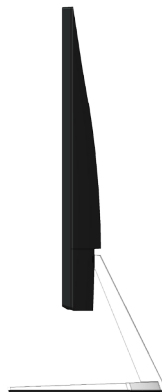
## มุมมองด้านหลัง



### มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยล็อคเพื่อความปลอดภัย (ไม่ได้ให้ล็อคเพื่อความปลอดภัยมา)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึงบาร์โค้ดหมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ)	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค แท้ก็บริการ Dell ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการจัดการการรับประกันและบริการลูกค้าของ Dell และสำหรับบันทึกในระบบฐานข้อมูล
3	การแกะสลักข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
5	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้

## มุมมองด้านข้าง





## มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ (S2419H/S2719H)



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ (S2419HN/S2419NX/S2719HN/S2719NX)

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ลำโพง	ลำโพง
2	พอร์ตอะแดปเตอร์เพาเวอร์	เพื่อเชื่อมต่อสายเพาเวอร์ของจอภาพโดยใช้อะแดปเตอร์ DC 12V
3	พอร์ต HDMI1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
4	พอร์ต HDMI2	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
5	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อไปยังลำโพงภายนอก (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) *

\*ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับพอร์ตสัญญาณเสียงออก

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	
ชนิดแผงจอ	การสลับในระนาบ	
ภาพที่สามารถรับชมได้		
ทแยงมุม	604.70 มม. (23.81 นิ้ว)	686.00 มม. (27 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)	597.89 มม. (23.54 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)	336.31 มม. (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	1562.46 ซม. <sup>2</sup> (242.15 นิ้ว <sup>2</sup> )	2010.76 ซม. <sup>2</sup> (311.67 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม.	0.3114 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	92	81
มุมในการรับชม	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่าง	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิก คอนทราสต์)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 8,000,000 ต่อ 1 (ไดนามิก คอนทราสต์)
การเคลือบหน้าจอ	การสะท้อนต่ำ โดยมีความแข็ง 3H	
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ	
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 5 ms (G ถึง G)	
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	
gamut สี	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%), >99% sRGB	
ความเข้ากันได้กับตัว จัดการการแสดงผล Dell	ใช่	
การเชื่อมต่อ	2xHDMI 1.4 (HDCP)	
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ ใช้งาน)	5.3 มม. (ด้านบน) 5.3 มม. (ซ้าย/ขวา) 8.3 มม. (ด้านล่าง)	6.7 มม. (ด้านบน) 6.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 8.4 มม. (ด้านล่าง)
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อค ซ็อกแยก ต่างหาก)	
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	เอียง (5°/21°)	

## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
ช่วงสแกนแนวนอน	31 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)	31 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz สำหรับพอร์ต HDMI 1.4 (HDCP)	1920 x 1080 ที่ 60 Hz สำหรับพอร์ต HDMI 1.4 (HDCP)

## โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (HDMI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

### S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX

โหมดการแสดงผล	ความถี่ แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกา พิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	<b>S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX</b>	
สัญญาณวิดีโอเข้า	HDMI 1.4 (HDCP), 600mV สำหรับแต่ละสายดีฟเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีฟเฟอเรนเชียล	
อะแดปเตอร์ AC/DC	แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสเข้า	อะแดปเตอร์เดลต้า ADP-40DD B: 100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz ถึง 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.5 A (สูงสุด) อะแดปเตอร์ Lite-On PA-1041-81: 100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz ถึง 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.2 A (สูงสุด)
	แรงดันไฟฟ้า/กระแสออก	เอาต์พุต: 12VDC/3.33A
กระแสต่อเนื่อง	ไม่มีความเสียหายเมื่อเริ่มจากสภาวะปิดเครื่องที่ 100 VAC~240 VAC	

## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	<b>S2419H/S2419HN/S2419NX</b>	
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิตอล:สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน	
กรอบเงาด้านหน้า (ต่ำที่สุด)	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 85	
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>		
ความสูง	413.4 มม. (16.28 นิ้ว)	
ความกว้าง	539.0 มม. (21.22 นิ้ว)	
ความลึก	152.8 มม. (6.01 นิ้ว)	
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>		
ความสูง	315.2 มม. (12.41 นิ้ว)	
ความกว้าง	539.0 มม. (21.22 นิ้ว)	
ความลึก	47.4 มม. (1.87 นิ้ว)	
<b>ขนาดขาตั้ง</b>		
ความสูง	171.6 มม. (6.76 นิ้ว)	
ความกว้าง	249.0 มม. (9.80 นิ้ว)	
ความลึก	152.8 มม. (6.01 นิ้ว)	
<b>น้ำหนัก</b>	<b>S2419H</b>	<b>S2419HN/S2419NX</b>
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.02 kg (13.27 lb)	5.81 kg (12.81 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	4.08 kg (8.99 lb)	3.87 kg (8.53 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	3.09 kg (6.81 lb)	2.88 kg (6.35 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	0.52 kg (1.15 lb)	0.52 kg (1.15 lb)

<b>รุ่น</b>	<b>S2719H/S2719HN/S2719NX</b>	
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิทัล:สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน	
กรอบเงาด้านหน้า (ต่ำที่สุด)	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 85	
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>		
ความสูง	454.6 มม. (17.9 นิ้ว)	
ความกว้าง	612.7 มม. (24.12 นิ้ว)	
ความลึก	186.7 มม. (7.35 นิ้ว)	
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>		
ความสูง	356.5 มม. (14.04 นิ้ว)	
ความกว้าง	612.7 มม. (24.12 นิ้ว)	
ความลึก	45.8 มม. (1.8 นิ้ว)	
<b>ขนาดขาตั้ง</b>		
ความสูง	176.7 มม. (6.96 นิ้ว)	
ความกว้าง	257.2 มม. (10.13 นิ้ว)	
ความลึก	186.7 มม. (7.35 นิ้ว)	
<b>น้ำหนัก</b>	<b>S2719H</b>	<b>S2719HN/S2719NX</b>
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.86 kg (17.33 lb)	7.65 kg (16.87 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	5.17 kg (11.40 lb)	4.96 kg (10.93 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	4.05 kg (8.93 lb)	3.84 kg (8.47 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	0.66 kg (1.46 lb)	0.66 kg (1.46 lb)

## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	S2419H	S2419HN/ S2419NX	S2719H	S2719HN/ S2719NX
<b>อุณหภูมิ</b>				
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)			
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>• ขณะขนส่ง -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>			
<b>ความชื้น</b>				
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)			
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>• ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>			
<b>ระดับความสูง</b>				
ขณะทำงาน (สูงสุด)	5,000 m (16,400 ft)			
ขณะไม่ทำงาน (สูงสุด)	12,192 m (40,000 ft)			
การกระจาย ความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 112.60 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 81.89 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 71.65 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 61.42 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 122.84 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 88.72 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 81.89 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 68.24 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>

## โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้อาศัยงานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

### S2419H

โหมด VESA	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีเขียว	33 W (สูงสุด) 24 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (สว่าง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
การสิ้นเปลืองพลังงาน P <sub>เปิด</sub>			17 W		
การสิ้นเปลืองพลังงานรวม (TEC)			53.83 Kwh		

### S2419HN/S2419NX

โหมด VESA	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีเขียว	21 W (สูงสุด) 18 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (สว่าง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
การสิ้นเปลืองพลังงาน P <sub>เปิด</sub>			17 W		
การสิ้นเปลืองพลังงานรวม (TEC)			53.83 Kwh		

## S2719H

โหมด VESA	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	36 W (สูงสุด) 26 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
การสิ้นเปลืองพลังงาน P <sub>เปิด</sub>			20 W		
การสิ้นเปลืองพลังงานรวม (TEC)			63.03 Kwh		

## S2719HN/S2719NX

โหมด VESA	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	24 W (สูงสุด) 20 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
การสิ้นเปลืองพลังงาน P <sub>เปิด</sub>			20 W		
การสิ้นเปลืองพลังงานรวม (TEC)			63.03 Kwh		

\*\* การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงสุด และ USB ทำงาน

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบจัดแจ้ง หรือโดยนัย

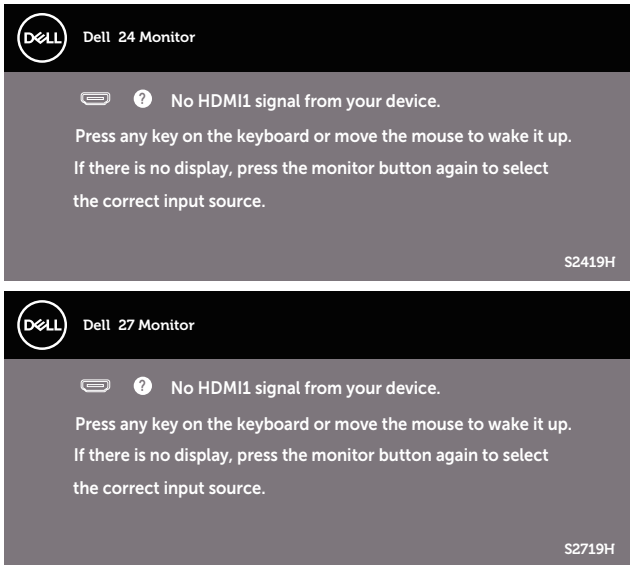
### หมายเหตุ:

**P<sub>ON</sub>**: การใช้พลังงานขณะอยู่ในโหมดเปิดที่วัดโดยอ้างอิงกับการทดสอบ Energy Star

**TEC**: การใช้พลังงานทั้งหมด หน่วยเป็น kWh ที่วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดไม่ทำงาน เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:

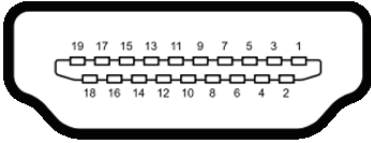




เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

# การกำหนดพิน

## ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	TMDS นาฬิกา+
11	TMDS นาฬิกาซิลด์
12	TMDS นาฬิกา-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮีดพลัก

# ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#).

## นโยบายคุณภาพและพิทช์เซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีพิทช์เซลหนึ่งหรือหลายพิทช์เซลค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผล หรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิทช์เซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ



**คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน



**ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

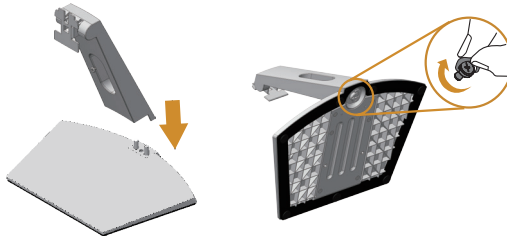
- หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- หมายเหตุ: ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

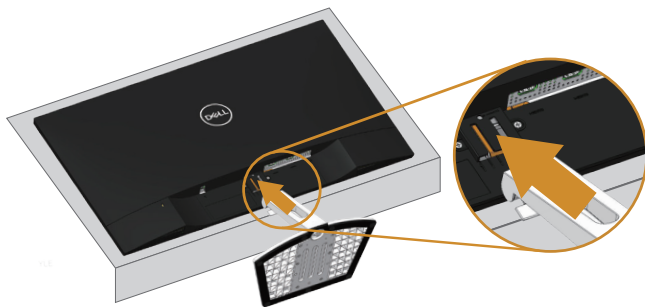
- วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม



- ติดตั้งด้วยขาตั้งและฐานขาตั้งเข้าด้วยกัน จากนั้นให้หมุนสกรูเข้ากับฐานขาตั้ง



- เสียบลิ่มสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ กดขาตั้งลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่



#### 4. ใส่ซาดังจนกระทั่งล็อกเข้าที่



## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

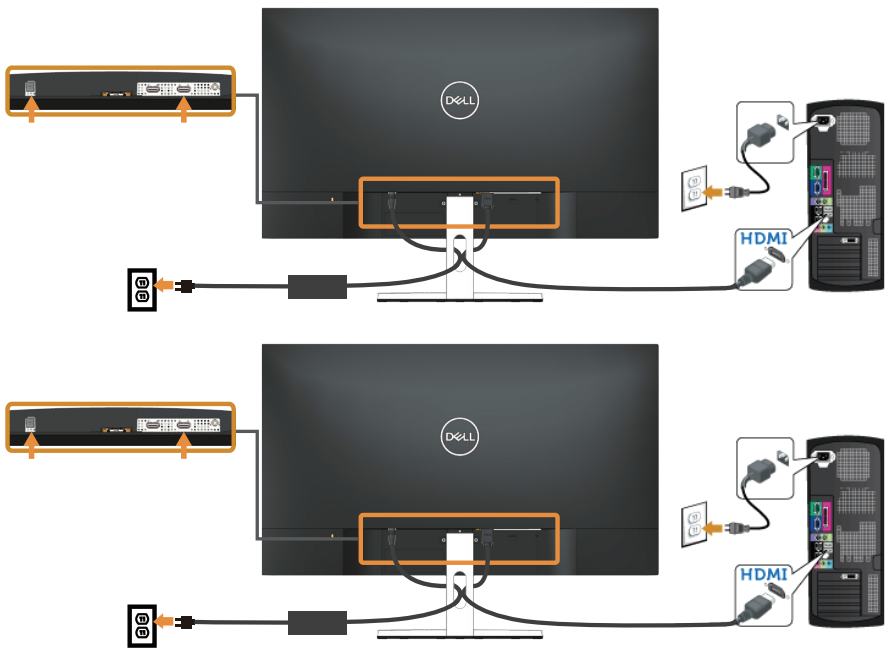
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**.

**✍ หมายถึง:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

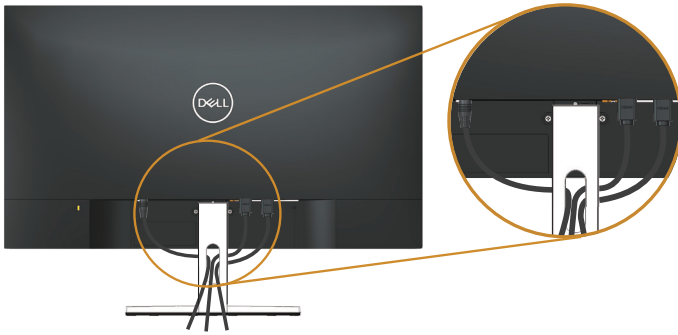
1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลเสียง HDMI จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI





## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ



## การถอดขาตั้ง

-  **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
-  **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า

ในถอดขาตั้งออก

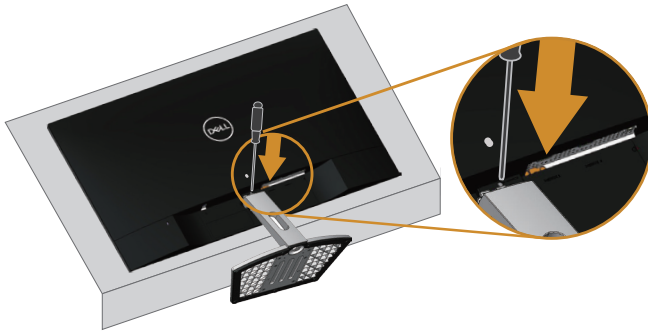
1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะ



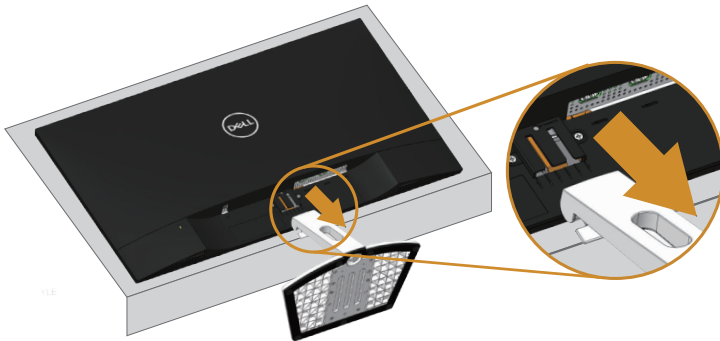
2. เอียงขาตั้งลง เพื่อเข้าถึงปุ่มคลาย



3. ใช้ไขควงแบนยาว เพื่อกดปุ่มคลายออก



4. ในขณะที่กดปุ่มคลาย ดึงขาตั้งออก

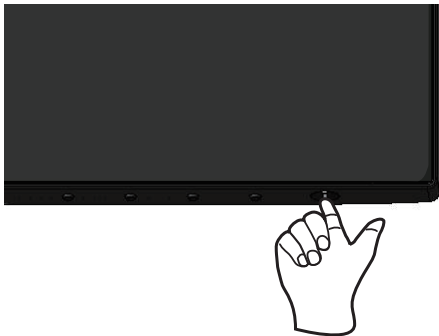




# การใช้งานจอภาพ

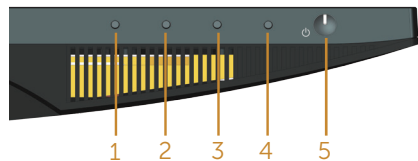
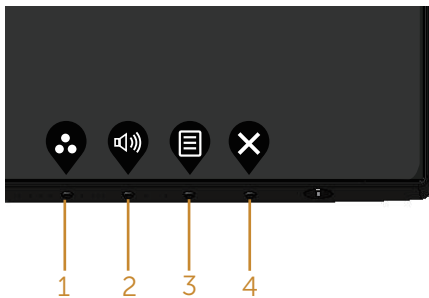
## การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




## การใช้ปุ่มควบคุม





ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



ปุ่มควบคุม

ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:





ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
Shortcut key (ปุ่มลัด)/ Preset Modes (โหมดที่ ตั้งไว้ล่วงหน้า)	

2		ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Shortcut key (ปุ่มลัด)/ Input Source (แหล่ง สัญญาณเข้า)	
3		ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงเมนู OSD</a>
	Menu (เมนู)	
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
	Exit (ออก)	
5		ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิด และ ปิดจอภาพ
	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟ แสดงสถานะ LED)	แสงสีขาวแสดงว่าจอภาพ เปิดและทำงานอย่างสมบูรณ์ แสงสีขาวกะพริบ หมายถึงโหมดประหยัดพลังงาน

## ตัวควบคุมบน OSD


ใช้ปุ่มที่ด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



	ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2	 ลง	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3	 ตกลง	ใช้ปุ่ม <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4	 กลับ	ใช้ปุ่ม <b>กลับ</b> เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

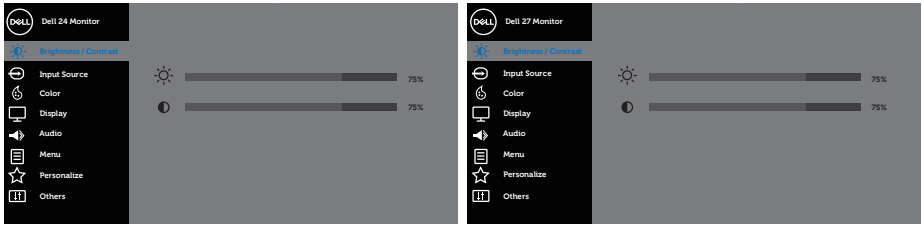
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










## การเข้าถึงเมนู OSD


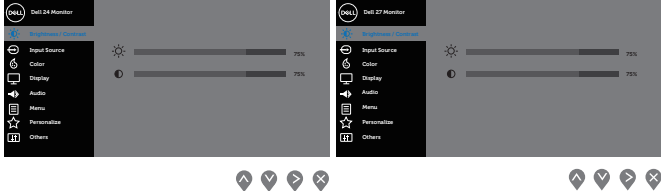





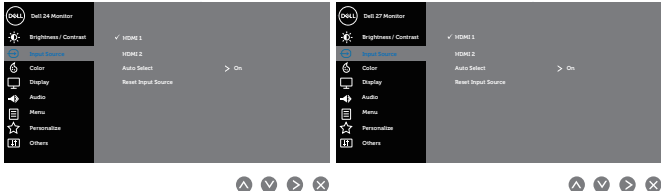


 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

### เมนูหลักสำหรับอินพุต HDMI



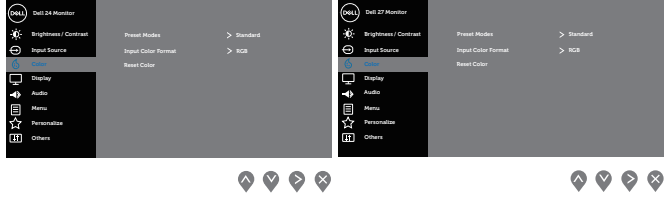
2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  และ จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>Brightness/ Contrast</b> (ความสว่าง/ ความคมชัด)	ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งาน การปรับความสว่าง/ความคมชัด 
	<b>Brightness</b> (ความสว่าง)	ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) หมายเหตุ: การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งาน เมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก
	<b>Contrast</b> (ความคมชัด)	แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มืดและที่สว่างบนหน้าจอภาพ
	<b>Input Source</b> (แหล่งเข้า)	ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ 
	<b>HDMI 1</b>	เลือกอินพุต HDMI 1 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI1 กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI 1
	<b>HDMI 2</b>	เลือกอินพุต HDMI 2 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI2 กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI 2
	<b>Auto Select</b> (เลือกอัตโนมัติ)	เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี
	<b>Reset Input Source</b> (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น



## Color (สี)

### ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี

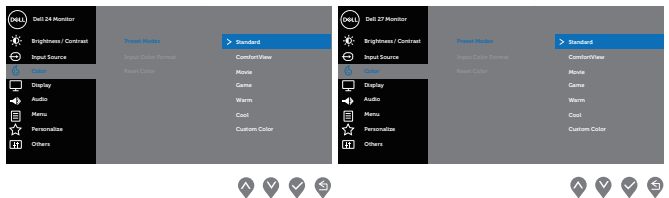


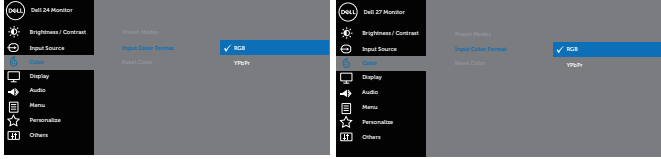








## Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

เมื่อคุณเลือก preset modes (โหมดตั้งค่าล่วงหน้า) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), ComfortView, Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Warm (อุ่น), Cool (เย็น) หรือ Custom Color (สีที่กำหนดเอง) จากรายการได้

- Standard (มาตรฐาน): โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดฟรีเซ็ดมาตรฐาน
- ComfortView: ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ
- Movie (ภาพยนตร์): โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- Game (เกม): โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง

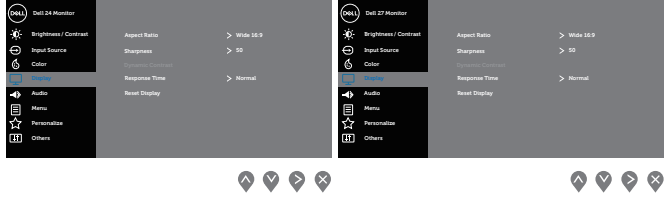


<p><b>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI</li> <li>• YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr</li> </ul> 
<p><b>Hue (สี)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง</p> <p>คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ไดโทนสีผิวที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับสี ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี (Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น</p>
<p><b>Saturation (ความเข้มของสี)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความเข้มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความเข้มของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสั่นของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับความเข้มของสี ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี (ภาพยนตร์ หรือ เกม เท่านั้น</p>
<p><b>Reset Color (รีเซ็ตสี)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>



## Display (การแสดงผล)

ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



### Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)


ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4

### Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความชัดจาก 0 ถึง 100

### Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อเลือก dynamic contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) เป็น เปิด หรือ ปิด

หมายเหตุ: ความคมชัดแบบไดนามิก ให้ความคมชัดสูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดฟรีเซด เกม หรือ ภาพยนตร์

### Response Time (เวลาตอบสนอง)

ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง Normal (ปกติ) Fast (เร็ว) หรือ Super fast (เร็วมาก)

### Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



## Audio (เสียง)



### Volume (ระดับเสียง)

ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

### Speaker (ลำโพง)


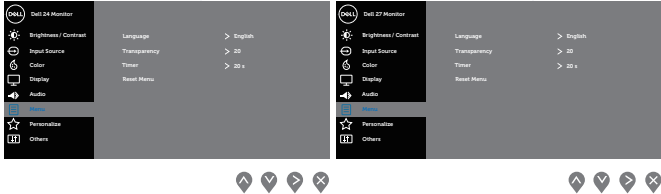




อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการใช้งานฟังก์ชันลำโพง

### MaxxAudio

MaxxAudio เป็นชุดเพิ่มประสิทธิภาพเสียงขั้นสูง รายการนี้ใช้เพื่อกำหนดการกระทำที่จะใช้เพื่อเปิด/ปิด MaxxAudio

### Reset Audio (ตั้งค่าเสียงใหม่)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

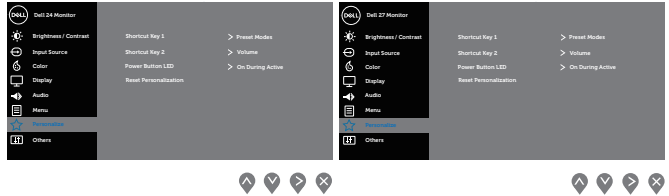
	<b>Menu (เมนู)</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เล็บบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 
<b>Language (ภาษา)</b>	<p>ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (English Spanish (สเปน) French (ฝรั่งเศส) German (เยอรมัน) Brazilian Portuguese (บราซิล โปรตุเกส) Russian (รัสเซีย) Simplified Chinese (จีนแผ่นดินใหญ่) Japanese (หรือญี่ปุ่น))</p>	
<b>Transparency (ความโปร่งแสง)</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  หรือ  จาก 0 ถึง 100</p>	
<b>Timer (ตัวตั้งเวลา)</b>	<p>OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>	
<b>Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)</b>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>	





## Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจาก Shortcut key 1 (ปุ่มทางลัด 1), Shortcut key 2 (ปุ่มทางลัด 2), Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์) หรือ Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง), Preset Modes (โหมดพรีเซต) หรือ Volume (ระดับเสียง) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้



## Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดพรีเซต), Brightness/Contrast (ความสว่างคอนทราสต์), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียง) เพื่อตั้งค่าเป็น shortcut key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

## Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดพรีเซต), Brightness/Contrast (ความสว่างคอนทราสต์), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียง) เพื่อตั้งค่าเป็น shortcut key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

## Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

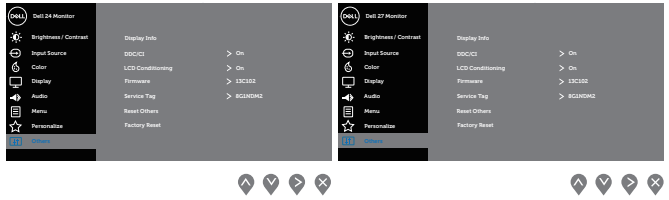
อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์เป็น เปิดระหว่างทำงาน หรือ ปิดระหว่างทำงาน เพื่อประหยัดพลังงาน

## Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

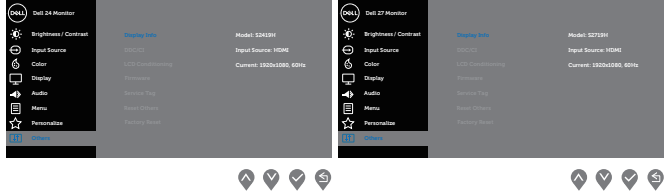


## Others (อื่นๆ)



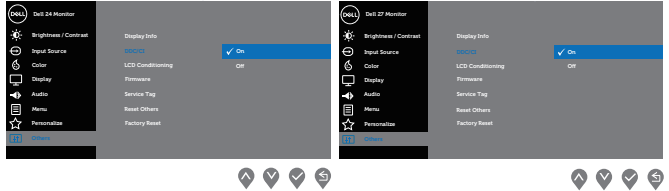
## Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจอแสดงผล



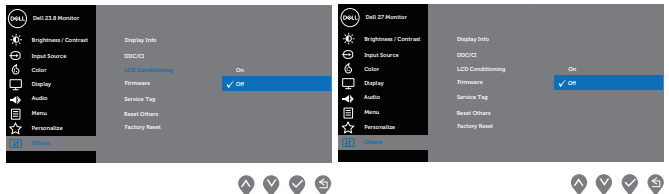
## DDC/CI

DDC/CI (อินเทอร์เฟซช่องข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก ปิดใช้งาน) เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด



## LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก ปิด



## Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ของจอแสดงผล

## Service Tag (แท็กบริการ)


แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล

## Reset Other (รีเซ็ตอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า **Others** (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน

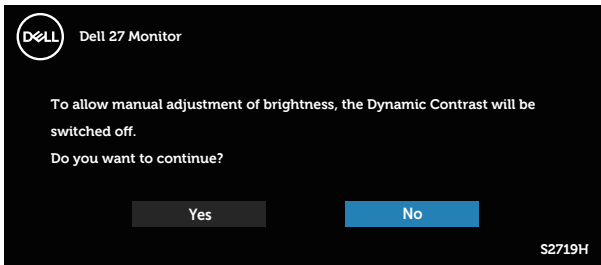
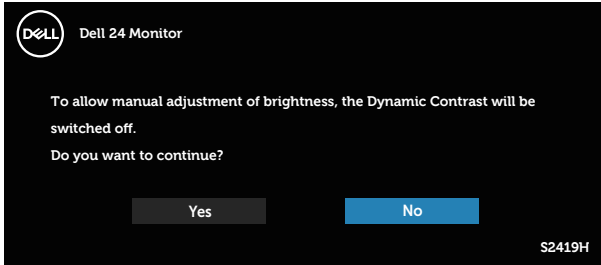
## Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน

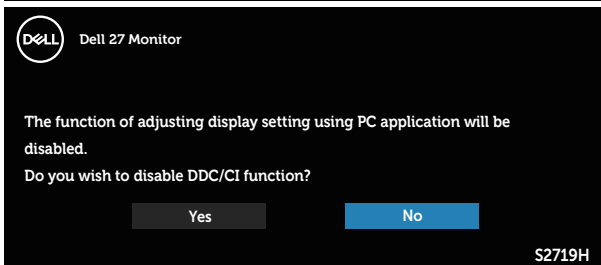
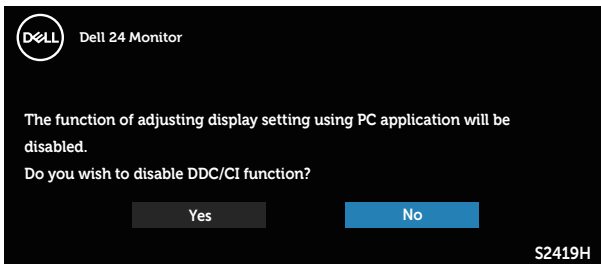
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

### ข้อความเตือน OSD

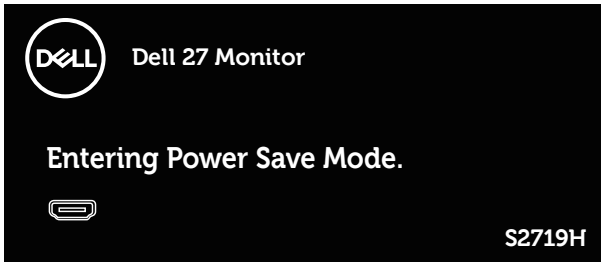
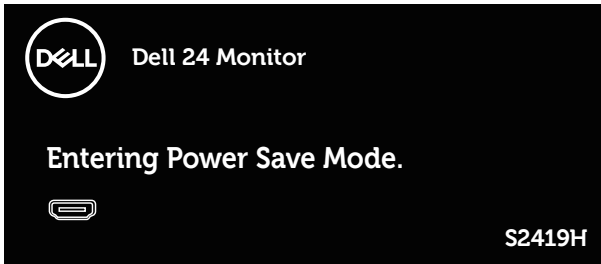
เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เปิดทำงาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน



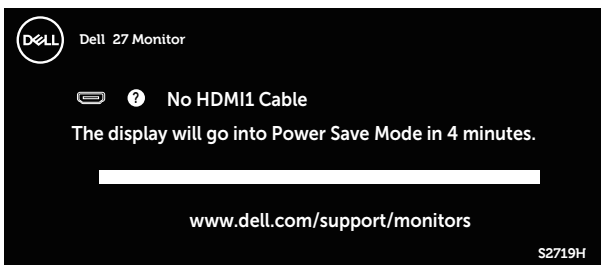
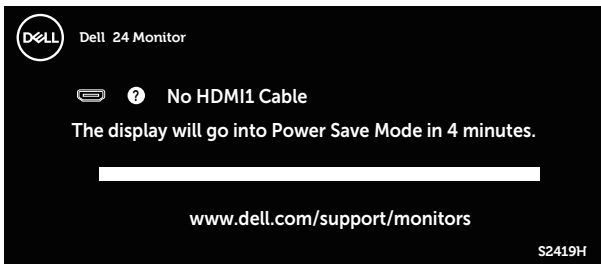
ก่อนที่จะฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด การประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าสายเคเบิล HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโด้ดอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



โปรดดู การแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

# การตั้งค่าจอภาพ

## การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทม์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **ตกลง**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

## หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกะเดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080**, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกะเดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

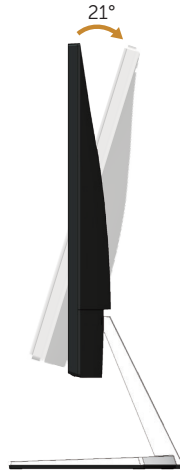
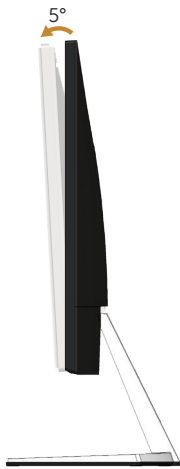
## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **การปรับแต่ง**
3. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
4. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ดคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.AMD.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกะเดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง

# การใช้การเอียง

 **หมายเหตุ:** ขาดังไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



# การแก้ไขปัญหา

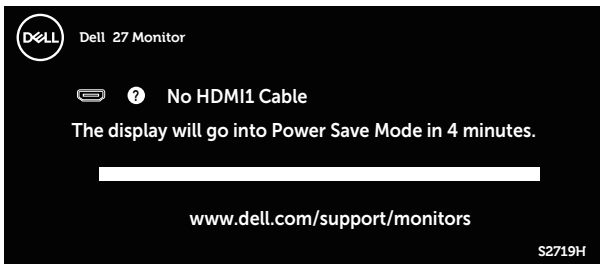
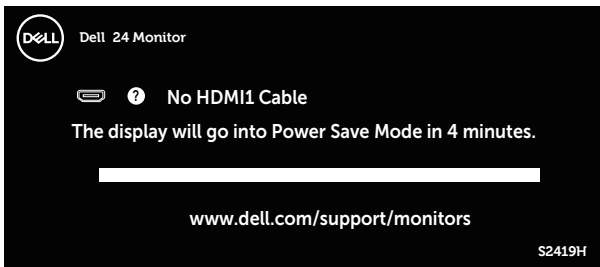
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

## ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ดัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว



**📌 หมายเหตุ:** กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

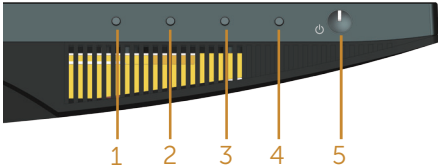
หากหน้าจอของจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหาที่จอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



### ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 1 ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 1 ที่ด้านล่างของจอภาพอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ในการออก กด ปุ่ม 1 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></li></ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางงหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></li></ul>
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none"><li>• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ</li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/แต่น	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li></ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ปรับตัวควบคุมแนวอน และแนวตั้งผ่าน OSD</li></ul>

เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน <i>โหมดปลอดภัย</i></li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน โหมดการตั้งค่าสี ใน OSD การตั้งค่าสี เป็น <b>Graphics (กราฟฟิก)</b> หรือ <b>Video (วิดีโอ)</b> ขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>ลอง <b>Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</b> อื่นใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b> ปรียบค่า R/G/B ใน <b>Custom Color (สีที่กำหนดเอง)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</b> เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YPbPr</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <b>โหมดการจัดการพลังงาน</b>)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ</li> </ul>
ภาพโกสตรวีดีโอ หรือถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยน <b>Response Time (เวลาตอบสนอง)</b> ใน OSD <b>Display (การแสดงผล)</b> เป็น <b>Fast (เร็ว)</b> หรือ <b>Normal (ปกติ)</b> ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ</li> </ul>

# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Display (การแสดงผล)</b></li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านข้างได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอบภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">Lock (การล็อค)</a>)</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอบภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>

# ภาคผนวก

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

**⚠ คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

**✍** **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์ที่หลากหลาย ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ในเมนูแบบดิ่งลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

**⚠ คำเตือน:** สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมนขาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง