

מדריך למשתמש


Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/
S2719HN/S2719NX


מס' דגם: S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/
S2719NX

דגם רגולטורי: S2419Hc/S2419Nc/S2719Hc/S2719Nc



הערות, זהירות ואזהרות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב בעזרתו תוכל לייעל את השימוש במחשב.

 **זהירות:** זהירות פירושה נזק אפשרי לחומרה או אבדן נתונים אם לא תקפיד למלא אחר ההנחיות.

 **אזהרה:** אזהרה מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה או מוות.

© זכויות יוצרים Dell Inc 2018–2019. או חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell, EMC ושאר הסימנים הם סימנים מסחריים של Dell Inc או חברות הבת שלה. סימנים אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

5 אודות הצג

5 תוכן האריזה

6 תכונות המוצר

7 זיהוי החלקים והלחצנים

10 מפרט הצג

19 יכולת הכנס-הפעל

19 איכות צג ה-LCD ומדיניות הפיקסלים

19 הנחיות לתחזוקה

20 התקנת הצג

20 חיבור המעמד

22 חיבור הצג

23 סידור הכבלים

23 הסרת המעמד

25 הפעלת הצג

25 הדלקת הצג

25 שימוש בלחצני הבקרה

27 שימוש בתפריט המסך (OSD)

36 התקנת הצג

38 שימוש בהטיה

39 פתרון בעיות

39 בדיקה עצמית

40 כלי אבחון מובנה

41 בעיות נפוצות

43 בעיות ספציפיות למוצר

44 נספח

44 הודעות תאימות FCC (ארה"ב בלבד) ומידע רגולטורי נוסף

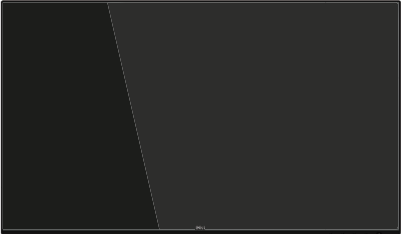
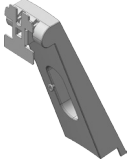
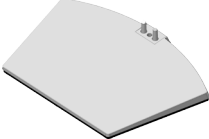


44 יצירת קשר עם Dell

תוכן האריזה

הצג שרכשת מגיע עם כל הרכיבים המוצגים בהמשך. ודא שקיבלת את כל החלקים. אם משהו חסר, פנה אל **יצירת קשר עם Dell** לקבלת מידע נוסף.

הערה: חלק מהפריטים הם אופציונליים וייתכן שלא צורפו לצג. ייתכן שלא ניתן יהיה להשתמש בתכונות או במדיות מסוימות במדינות מסוימות.

הערה: להתקנה עם כל מעמד אחר, עיין במדריך או בהראות להתקנת המעמד.

<ul style="list-style-type: none"> ● צג 	
<ul style="list-style-type: none"> ● מגבה המעמד 	
<ul style="list-style-type: none"> ● בסיס המעמד 	
<ul style="list-style-type: none"> ● כבל מתח (שונה בין ארצות) 	
<ul style="list-style-type: none"> ● מתאם חשמל 	

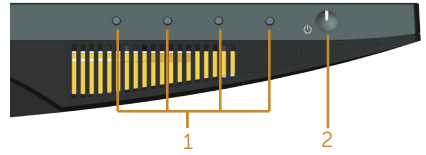
<ul style="list-style-type: none"> ● כבל HDMI 	
<ul style="list-style-type: none"> ● מדריך התקנה מקוצר ● מידע אודות בטיחות ותקינה 	

תכונות המוצר

- לצג השטוח **Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX** יש מסך LCD מסוג TFT עם מטריצה פעילה ואנטי-סטטית, ותאורת LED אחורית. תכונות הצג כוללות:
- **S2419H/S2419HN/S2419NX**: שטח תצוגה של 23,8 אינץ' (60,47 ס"מ) (נמדד באלכסון). רזולוציה 1080 x 1920, וכן תמיכת מסך מלא ברזולוציות נמוכות יותר.
 - **S2719H/S2719HN/S2719NX**: שטח תצוגה של 27 אינץ' (68,6 ס"מ) (נמדד באלכסון). רזולוציה 1080 x 1920, וכן תמיכת מסך מלא ברזולוציות נמוכות יותר.
 - צג ללא מסגרת.
 - זווית צפייה רחבה המאפשרת צפייה במצב ישיבה או עמידה, או תוך כדי תנועה מצד לצד.
 - קישוריות HDMI מאפשרת לחבר אותו בקלות למערכות חדשות וישנות גם יחד.
 - **S2419H/S2719H**: רמקול מובנה (5 וואט) x 2
 - יכולת הכנס-הפעל, מותנית בתמיכה במערכת.
 - כוונן תפריט מסך (OSD) להגדרה קלה ולאופטימיזציה של המסך.
 - תכונת Energy Saver לתאימות עם Energy Star.
 - חריץ נעילה לאבטחה.
 - צגים בעלי אישור TCO.
 - שימוש מופחת ב-BFR/PVC (לוחות המעגלים החשמליים עשויים לוחיות מרוקעות נטולות BFR/PVC).
 - זכוכית נטולת ארסן וכספית בפנל בלבד.
 - יחס ניגודיות דינמי גבוה (1:8.000.000).
 - הספק 0,3W במצב המתנה כאשר המכשיר במצב שינה.
 - מד אנרגיה מציג בזמן אמת את רמת האנרגיה הנצרכת על ידי הצג.
 - נוחות ממוטבת לעיניים באמצעות מסך נטול הבהובים ותכונת ComfortView המקטינה למינימום את פליטת האור הכחול.

זיהוי החלקים והלחצנים

מבט קדמי



לחצני בקרה

תיאור	תווית
לחצני פונקציות (למידע נוסף, עיין בחלק התקנת הצג)	1
לחצן הפעלה/כיבוי	2

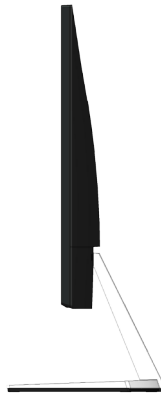
מבט מאחור



מבט אחורי עם מעמד הצג

תווית	תיאור	שימוש
1	חריץ נעילה לאבטחה	אבטחת הצג באמצעות מנעול אבטחה (מנעול אבטחה אינו מצורף).
2	תווית רגולציה (כולל ברקוד, מספר סידורי ותווית תג שירות)	מפרטת את אישורי התקינה. היעזר בתווית זו אם תרצה ליצור קשר עם Dell לקבלת עזרה טכנית. תגית השירות של Dell משמשת לצורכי האחריות הניתנת על ידי Dell ולניהול שירות הלקוחות, וכן עבור רשומות מערכת הבסיס.
3	המידע הרגולטורי חקוק בחומרה.	מפרטת את אישורי התקינה.
4	לחצן שחרור מעמד	משחרר את המעמד מהצג.
5	פתח לכבלים	משמש לניתוב הכבלים דרך הפתח.

מבט מהצד



מבט מלמטה



מבט מלמטה ללא מעמד הצג (S2419H/S2719H)



מבט מלמטה ללא מעמד הצג (S2419HN/S2419NX/S2719HN/S2719NX)

תווית	תיאור	שימוש
1	רמקולים	רמקולים
2	יציאת מתאם החשמל	לחיבור כבל החשמל לצג באמצעות מתאם DC של 12V.
3	חיבור HDMI1	חיבור המחשב באמצעות כבל HDMI.
4	חיבור HDMI2	חיבור המחשב באמצעות כבל HDMI.
5	יציאת שמע	לחיבור לרמקולים חיצוניים (לרכישה בנפרד)*

*יציאת השמע אינה תומכת באוזניות.

מפרט הצג

דגם	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
סוג מסך	מטריצה פעילה - TFT LCD	
סוג לוח	In-Plane מיתוג	
תצוגה גלויה		
אלכסוני	604,70 מ"מ (23,81 אינץ')	686,00 מ"מ (27 אינץ')
אופקי, אזור פעיל	527,04 מ"מ (20,75 אינץ')	597,89 מ"מ (23,54 אינץ')
אנכי, אזור פעיל	296,46 מ"מ (11,67 אינץ')	336,31 מ"מ (13,24 אינץ')
אזור	1562,46 ס"מ ² (242,15 אינץ' ²)	2010,76 ס"מ ² (311,67 אינץ' ²)
גובה פיקסל	0,2745 מ"מ	0,3114 מ"מ
צפיפות פיקסלים לאינץ' (PPI)	92	81
זווית צפייה	178° (אנכי) טיפוסי	178° (אנכי) טיפוסי
	178° (אופקי) טיפוסי	178° (אופקי) טיפוסי
בהירות	250 cd/m ² (טיפוסי)	250 cd/m ² (טיפוסי)
יחס ניגודיות	1000 ל-1 (טיפוסי)	1000 ל-1 (טיפוסי)
	8.000.000 ל-1 (ניגודיות דינמית)	8.000.000 ל-1 (ניגודיות דינמית)
ציפוי הצג	Low Haze עם קשיחות 3H	
תאורה אחורית	מערכת תאורת קצה	
זמן תגובה	5 מילי-שניות רגיל (G-ל-G)	
עומק צבע	16,7 מיליון צבעים	
לוח צבעים	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%), >99% sRGB	
תאימות לתוכנה Dell Display Manager	כן	
חיבורים	2xHDMI 1,4 (HDCP)	
רוחב השוליים (מקצה הצג לאזור הפעיל)	5,3 מ"מ (למעלה)	6,7 מ"מ (למעלה)
	5,3 מ"מ (שמאל/ימין)	6,8 מ"מ (שמאל/ימין)
	8,3 מ"מ (למטה)	8,4 מ"מ (למטה)
אבטחה	חריץ נעילה (ניתן לרכוש כבל נעילה בנפרד)	
יכולת התאמה	הטיה (5°/21°)	

מפרטי רזולוציות

דגם	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
טווח סריקה אופקי	31 kHz עד 83 kHz (אוטומטי)	31 kHz עד 83 kHz (אוטומטי)
טווח סריקה אנכי	56 Hz עד 76 Hz (אוטומטי)	56 Hz עד 76 Hz (אוטומטי)
רזולוציה מוגדרת מראש מרבית	1080 x 1920 ב-60 Hz עבור חיבור HDMI 1.4 (HDCP).	1080 x 1920 ב-60 Hz עבור חיבור HDMI 1.4 (HDCP).

מצבי וידאו נתמכים

דגם	S2419H/S2419HN/ S2419NX	S2719H/S2719HN/ S2719NX
יכולת תצוגת וידאו (HDMI)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

מצבי תצוגה מוגדרים מראש

S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX

קוטביות סנכרון (אופקי/אנכי)	שעון פיקסלים (MHz)	תדר אנכי (הרץ)	תדר אופקי (קילוהרץ)	מצב תצוגה
+/-	28,3	70,1	31,5	VESA, 720 x 400
-/-	25,2	60,0	31,5	VESA, 640 x 480
-/-	31,5	75,0	37,5	VESA, 640 x 480
+/+	40,0	60,3	37,9	VESA, 800 x 600
+/+	49,5	75,0	46,9	VESA, 800 x 600
-/-	65,0	60,0	48,4	VESA, 1024 x 768
+/+	78,8	75,0	60,0	VESA, 1024 x 768
+/+	108,0	75,0	67,5	VESA, 1152 x 864
+/+	108,0	60,0	64,0	VESA, 1280 x 1024
+/+	135,0	75,0	80,0	VESA, 1280 x 1024
+/+	108,0	60,0	60,0	VESA, 1600 x 900
+/+	148,5	60,0	67,5	VESA, 1600 x 1080

מפרטים חשמליים

S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX		דגם	
אותות כניסת וידאו		600 mV, HDMI 1.4 (HDCP), עבור כל קו בנפרד, עכבת כניסה 100 אוהם עבור כל זוג דיפרנציאל	
מתאם AC/DC	מתח/תדירות/זרם כניסה	מתאם Delta ADP-40DD B: 100 VAC עד 50/240 VAC Hz עד 1,5 A/3 Hz ± 60 Hz (מרבית).	
		מתאם Lite-On PA-1041-81: 100 VAC עד 50/240 VAC Hz עד 1,2 A/3 Hz ± 60 Hz (מרבית).	
	מתח/זרם יציאה	מתח יציאה: 12VDC/3,33A	
נחשול זרם		ללא נזק בהפעלה קרה ב-100 VAC~240 VAC	

מאפיינים פיזיים

S2419H/S2419HN/S2419NX		דגם	
סוג כבל אותות		דיגיטלי:נשלף, HDMI, 19 פינים.	
ברק מסגרת קדמית (מינימלי)		מסגרת שחורה - יחידת ברק 85	
מידות (כולל מעמד)			
גובה		אינץ' 16,28 (413,4 מ"מ)	
רוחב		אינץ' 21,22 (539,0 מ"מ)	
עומק		אינץ' 6,01 (152,8 מ"מ)	
מידות (לא כולל מעמד)			
גובה		אינץ' 12,41 (315,2 מ"מ)	
רוחב		אינץ' 21,22 (539,0 מ"מ)	
עומק		אינץ' 1,87 (47,4 מ"מ)	
מידות המעמד			
גובה		אינץ' 6,76 (171,6 מ"מ)	
רוחב		אינץ' 9,80 (249,0 מ"מ)	
עומק		אינץ' 6,01 (152,8 מ"מ)	
משקל		S2419H	
משקל כולל אריזה		ליברות 13,27 (6,02 ק"ג)	
משקל כולל מכלול המעמד וכבלים		ליברות 8,99 (4,08 ק"ג)	
משקל ללא מכלול המעמד (ללא כבלים)		ליברות 6,81 (3,09 ק"ג)	
משקל מכלול המעמד		ליברות 1,15 (0,52 ק"ג)	
S2419HN/S2419NX		S2419H	
ליברות 12,81 (5,81 ק"ג)		ליברות 13,27 (6,02 ק"ג)	
ליברות 8,53 (3,87 ק"ג)		ליברות 8,99 (4,08 ק"ג)	
ליברות 6,35 (2,88 ק"ג)		ליברות 6,81 (3,09 ק"ג)	
ליברות 1,15 (0,52 ק"ג)		ליברות 1,15 (0,52 ק"ג)	

S2719H/S2719HN/S2719NX		דגם
דגיטלי:נשלף, HDMI, 19 פינים.		סוג כבל אותות
מסגרת שחורה - יחידת ברק 85		ברק מסגרת קדמית (מינימלי)
מידות (כולל מעמד)		
אינץ' 17,9 (454,6 מ"מ)		גובה
אינץ' 24,12 (612,7 מ"מ)		רוחב
אינץ' 7,35 (186,7 מ"מ)		עומק
מידות (לא כולל מעמד)		
אינץ' 14,04 (356,5 מ"מ)		גובה
אינץ' 24,12 (612,7 מ"מ)		רוחב
אינץ' 1,8 (45,8 מ"מ)		עומק
מידות המעמד		
אינץ' 6,96 (176,7 מ"מ)		גובה
אינץ' 10,13 (257,2 מ"מ)		רוחב
אינץ' 7,35 (186,7 מ"מ)		עומק
S2719HN/S2719NX	S2719H	משקל
ליברות 16,87 (7,65 ק"ג)	ליברות 17,33 (7,86 ק"ג)	משקל כולל אריזה
ליברות 10,93 (4,96 ק"ג)	ליברות 11,40 (5,17 ק"ג)	משקל כולל מכלול המעמד וכבלים
ליברות 8,47 (3,84 ק"ג)	ליברות 8,93 (4,05 ק"ג)	משקל ללא מכלול המעמד (ללא כבלים)
ליברות 1,46 (0,66 ק"ג)	ליברות 1,46 (0,66 ק"ג)	משקל מכלול המעמד

תנאי סביבה

S2719HN/ S2719NX	S2719H	S2419HN/ S2419NX	S2419H	דגם
טמפרטורה				
0° עד 40° (°F32 עד °F104)				
<ul style="list-style-type: none"> ● אחסון: -20° עד 60° (°F-4 עד °F140) ● הובלה: -20° עד 60° (°F-4 עד °F140) 				
לחות:				
10% עד 80% (ללא התעבות)				
<ul style="list-style-type: none"> ● אחסון 5% עד 90% (ללא עיבוי) ● שינוע 5% עד 90% (ללא עיבוי) 				
גובה				
5.000 מ' (16.400 רגל)				
12.192 מ' (40.000 רגל)				
פועל (מקסימום)				
כבוי (מקסימום)				
● /BTU 81,89 שעה (מרבי)	● /BTU 122,84 שעה (מרבי)	● /BTU 71,65 שעה (מרבי)	● /BTU 112,60 שעה (מרבי)	פיזור תרמי
● /BTU 68,24 שעה (טיפוסי)	● /BTU 88,72 שעה (טיפוסי)	● /BTU 61,42 שעה (טיפוסי)	● /BTU 81,89 שעה (טיפוסי)	

מצבי ניהול צריכת חשמל

אם משתמשים בכרטיס מסך תואם VESA DPM או בתוכנת מחשב, ניתן להפחית אוטומטית את צריכת החשמל של הצג כשהוא אינו בשימוש. תכונה זו נקראת Power Save Mode (מצב חיסכון בצריכת החשמל)*. כאשר המחשב מזהה קלט מהמקלדת, מהעכבר או מהתקן קלט אחר, הצג יחזור אוטומטית לפעולה. הטבלה שלהלן מציגה את צריכת החשמל ואת האותות של תכונה אוטומטית זו לחיסכון בחשמל:

* ניתן להפסיק לגמרי את צריכת החשמל במצב כבוי רק על ידי ניתוק כבל החשמל מהצג.

S2419H

מצבי VESA	סנכרון אופקי	סנכרון אנכי	וידאו	נורית חיווי להפעלה	צריכת חשמל
פעולה רגילה	פעיל	פעיל	פעיל	לבנה	33 וואט (מקסימום) W 24 (רגיל)
מצב Active-off	לא פעיל	לא פעיל	מוחשך	לבנה (זוהרת)	פחות מ-0,3W
כבוי	-	-	-	כבוי	פחות מ-0,3W

צריכת חשמל P _{on}	W 17
צריכת חשמל מרבית (TEC)	53,83 קוט"ש

S2419HN/S2419NX

מצבי VESA	סנכרון אופקי	סנכרון אנכי	וידאו	נורית חיווי להפעלה	צריכת חשמל
פעולה רגילה	פעיל	פעיל	פעיל	לבנה	21 וואט (מקסימום) W 18 (רגיל)
מצב Active-off	לא פעיל	לא פעיל	מוחשך	לבנה (זוהרת)	פחות מ-0,3W
כבוי	-	-	-	כבוי	פחות מ-0,3W

צריכת חשמל P _{on}	W 17
צריכת חשמל מרבית (TEC)	53,83 קוט"ש

מצבי VESA	סנכרון אופקי	סנכרון אנכי	וידאו	נורית חיווי להפעלה	צריכת חשמל
פעולה רגילה	פעיל	פעיל	פעיל	לבנה	36 וואט (מקסימום) W 26 (רגיל)
מצב Active-off	לא פעיל	לא פעיל	מוחשך	לבן (דולקת)	פחות מ-0,3W
כבוי	-	-	-	כבוי	פחות מ-0,3W
צריכת חשמל P_{on}		W 20			
צריכת חשמל מרבית (TEC)		63,03 קוט"ש			

S2719HN/S2719NX

מצבי VESA	סנכרון אופקי	סנכרון אנכי	וידאו	נורית חיווי להפעלה	צריכת חשמל
פעולה רגילה	פעיל	פעיל	פעיל	לבנה	24 וואט (מקסימום) W 20 (רגיל)
מצב Active-off	לא פעיל	לא פעיל	מוחשך	לבן (דולקת)	פחות מ-0,3W
כבוי	-	-	-	כבוי	פחות מ-0,3W
צריכת חשמל P_{on}		W 20			
צריכת חשמל מרבית (TEC)		63,03 קוט"ש			

** צריכת חשמל מרבית עם תאורה מרבית ו-USB פעיל.

תיהל מיישע לעופב רצומה יעוציב. הדבעמב מיעוציב לע 100סובמו דבלב עדימ תורטמל אבומ הז רמסמ הזה עדימה תא נכדעל תובייחתה לכ ונאו תשכרש יפקיהה דויצילו מיביכרל, הנכותל סאתהב, סינוש הטלחה לכ וא תילמשח תודימעל עגונב הטלחה תלבק תעב הזה עדימה לע רמתסהל ונא, רכל סאתהב זמורמ וא שרופמ נפואב סא ונב, עדימה תומלשל וא קידל עגונב תוירחא לכ ונא. תרחא

 הערה:

P_{on}: צריכת החשמל כשהמכשיר פועל נמדדה בהתאם לבדיקה של Energy Star.

TEC: צריכת החשמל בקוט"ש נמדדה בהתאם לבדיקה של Energy Star.

תצוגת המסך תהיה זמינה במצב פעולה רגיל בלבד. כאשר לחצן כלשהו נלחץ במצב Active-off, אחת מההודעות הבאות תוצג:



Dell 24 Monitor



No HDMI1 signal from your device.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

S2419H



Dell 27 Monitor



No HDMI1 signal from your device.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

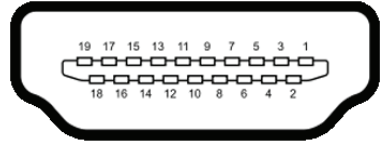
If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

S2719H

הפעל את המחשב ואת הצג כדי לגשת אל התצוגה במסך.

הקצאות פינים

חיבור HDMI



מספר פין	צד 19 פינים של כבל האותות
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	שמור (N.C. בהתקן)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	הארקת CEC/DDC
18	+5V POWER
19	זיהוי תקע פעיל

יכולת הכנס-הפעל

ניתן להתקין את הצג בכל מערכת תואמת הכנס-הפעל. הצג מספק אוטומטית למחשב את נתוני EDID (Extended Display Identification Data) שלו תוך שימוש בפרוטוקולי DDC (Display Data Channel) ומאפשר למחשב להגדיר את עצמו ולמטב את ביצועי הצג. ברוב המקרים, התקנת הצג תתבצע אוטומטית, ניתן לבחור הגדרות שונות לפי הצורך. למידע נוסף על שינוי הגדרות הצג, עיין בפרק [התקנת הצג](#).

איכות צג ה-LCD ומדיניות הפיקסלים

בתהליך הייצור של צג ה-LCD, אין זה נדיר שפיקסל אחד או יותר מתקבע במצב בלתי משתנה שקשה לראות ושלא משפיע על איכות התצוגה או השימושיות שלה. למידע נוסף על איכות הצגים ומדיניות הפיקסלים של Dell, גלוש לאתר התמיכה של Dell בכתובת www.dell.com/support/monitors.

הנחיות לתחזוקה

ניקוי הצג

⚠ אזהרה: לפני ניקוי הצג, נתק את כבל החשמל שלו מהשקע שבקיר.


⚠ זהירות: לפני ניקוי הצג, קרא את **אזהרה: הוראות בטיחות והישמע להן**.

מומלץ לפעול בהתאם להוראות שברשימה הבאה להוצאה מהאריזה, לניקוי או לטיפול בצג:

- לניקוי המסך הרטב קלות מטלית רכה ונקייה במים. אם ניתן, השתמש במטלית מיוחדת לניקוי מסכים או בתמיסה מתאימה לציפוי האנטי-סטטי. אין להשתמש בבנדין, במדלל, באמוניה, בחומרי ניקוי שוחקים או באוויר דחוס.
- נקה את הצג בעזרת מטלית לכה. הימנע משימוש בחומרי ניקוי מכל סוג, מכיוון שחלקם משאירים ציפוי לבנבן על הצג.
- אם הבחנת באבקה לבנה כשהוצאת את הצג מהאריזה, נגב אותה בעזרת מטלית.
- היזהר בזמן הטיפול בצג. מכשיר עם צבעים כהים יכול להישרט ועלולים להופיע עליו סימני שחיקה לבנים.
- כדי לשמור על איכות התמונה הגבוהה ביותר בצג, השתמש בשומר מסך דינמי וכבה את הצג כשאינו בשימוש.

חיבור המעמד

הערה: המעמד מגיע נפרד מהצג. 

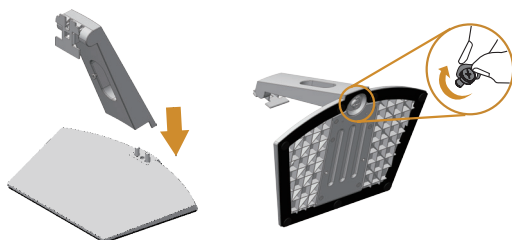
הערה: מוצר זה מיועד לשימוש עבור צג עם מעמד. אם רכשת מעמד אחר, עיין במדריך ההתקנה שלו לקבלת הוראות התקנה. 

לחיבור מעמד הצג:

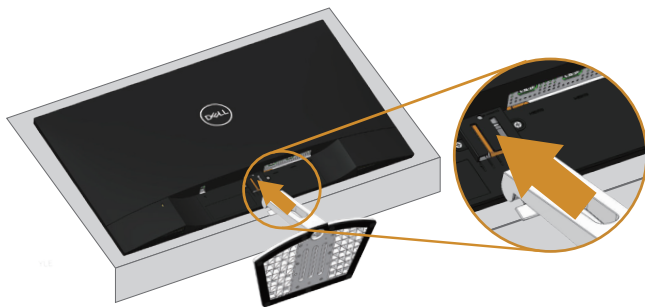
1. הנח את הצג על מטלית רכה או על כרית.



2. הרכב את מגביה המעמד ובסיס המעמד, ולאחר מכן סובב את הבורג בבסיס המעמד.



3. התאם את שני חריצי ההנחיה שבחלק העליון של המעמד לחריצים שבגב הצג. לחץ על המעמד עד שיינעל במקומו בנקישה.



4. הכנס את המעמד עד שיינעל במקומו בנקישה.



חיבור הצג

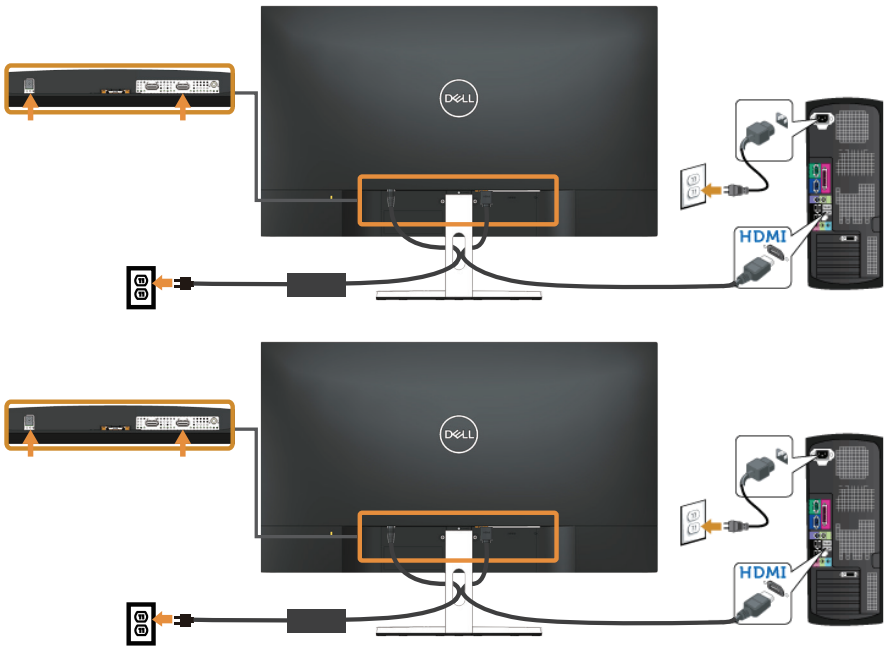
⚠ אזהרה: לפני שתתחיל לבצע פעולה כלשהי בסעיף זה, קרא ופעל בהתאם **אזהרה: הוראות בטיחות**.

✍ הערה: אל תחבר את כל הכבלים למחשב בו-זמנית. מומלץ להעביר את הכבלים דרך החריצים הייעודים לכבלים לפני חיבורם אל הצג.

לחיבור הצג אל המחשב:

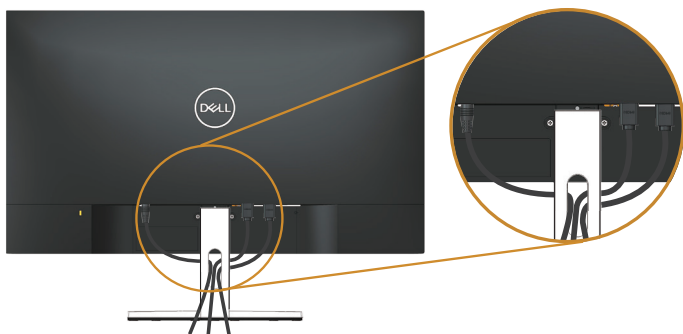
1. כבה את המחשב ונתק את כבל החשמל.
2. חבר את כבל השמע או ה-HDMI מהצג למחשב.

חיבור כבל HDMI




סידור הכבלים

השתמש בחריץ הכבלים לניתוב הכבלים המחוברים לצג.



הסרת המעמד

הערה: ודא שהצג מונח על משטח נקי ורך כדי שלא לשרוט את מסך ה-LCD במהלך הסרת המעמד. 

הערה: מוצר זה מיועד לשימוש עבור צג עם מעמד. אם רכשת מעמד אחר, עיין במדריך ההתקנה שלו לקבלת הוראות התקנה. 

להסרת המעמד:

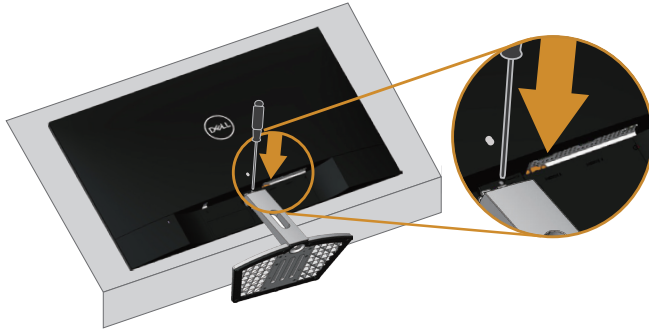
1. הנח את הצג על מטלית או כרית רכה על גבי השולחן.



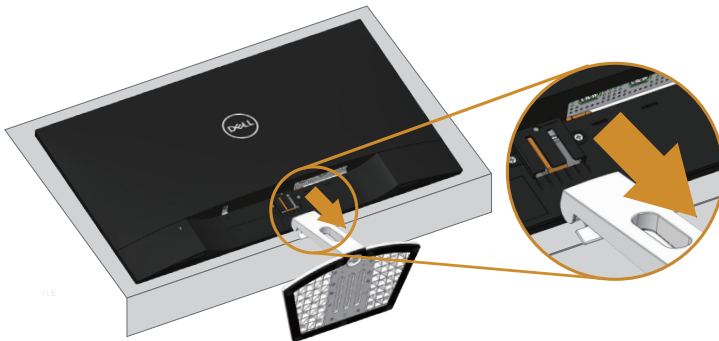
2. כדי להגיע ללחצן השחרור, יש להטות את הצג קדימה.




3. השתמש במברג ארוך ללחיצה על לחצן השחרור.

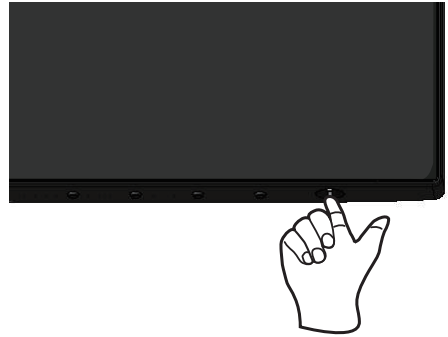


4. בעודך לוחץ על לחצן השחרור, משוך את המעמד החוצה.



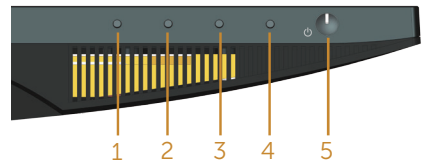
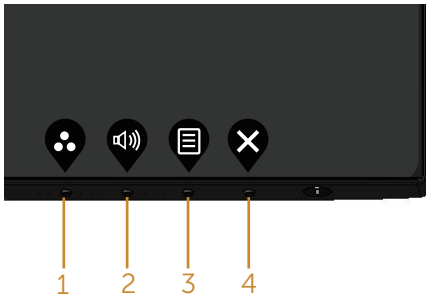
הדלקת הצג

לחץ על  כדי להפעיל את הצג.




שימוש בלחצני הבקרה





השתמש בלחצני הבקרה בתחתית הצג לכוון התמונה המוצגת.



לחצני בקרה

הטבלה הבאה מתארת את לחצני הבקרה:





תיאור	לחצני בקרה	
לחץ על לחצן זה כדי לבחור מתוך רשימה של מצבים מוגדרים מראש.		1
	Shortcut key (שקמ רוציק)/Preset Modes (שארמ פירדגומ מיבצמ)	

השתמש בלחצנים כדי לכוון את עוצמת השמע. ערך המינימום הוא '0' (-). ערך המקסימום הוא '100' (+).		2
השתמש בלחצן Menu (תפריט) כדי לפתוח את תפריט המסך, ובחר באפשרות OSD Menu (תפריט התצוגה במסך). עיין בחלק גישה לתפריט המסך .		3
לחץ על לחצן זה כדי לחזור לתפריט הראשי או כדי לצאת מתפריט המסך.		4
השתמש בלחצן ההפעלה להפעלה ולכיבוי של הצג.		5
המחונן הלבן מציין שהצג דולק ותקין. מחונן לבן מהבהב מציין שהצג במצב חיסכון בצריכת חשמל.	מע) יוביכ/הלעפה וצחל זיוויח תירונ LED	

לחצני התפריט

השתמש בלחצנים בתחתית הצג לכוון הגדרות התמונה.



תיאור	לחצני בקרה	
השתמש בלחצן Up (למעלה) כדי להגדיל ערכים או לנוע למעלה בתפריט.		1
השתמש בלחצן Down (למטה) כדי להקטין ערכים או לנוע למטה בתפריט.		2
השתמש בלחצן OK (אישור) כדי לאשר את הבחירה בתפריט.		3
לחץ על Back (הקודם) כדי לחזור אל התפריט הקודם.		4
	הקודם	

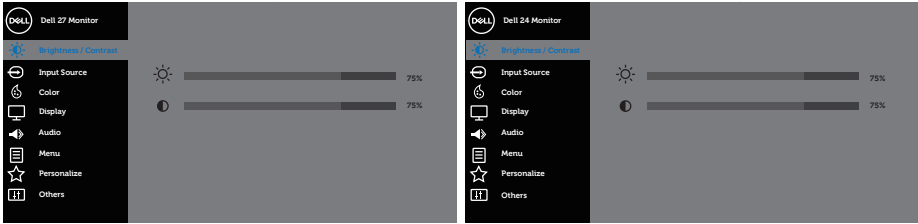
שימוש בתפריט המסך (OSD)



גישה לתפריט המסך


הערה: כל שינוי שיבוצע בתפריט המסך יישמר באופן אוטומטי אם תעבור לתפריט אחר, אם תצא מהתפריט או אם תמתין עד שהתפריט ייסגר אוטומטית.

1. לחץ על הלחצן להצגת התפריט הראשי.

תפריט ראשי עבור קלט HDMI



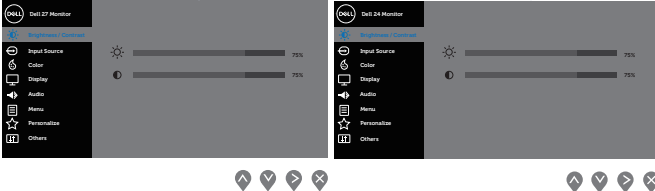





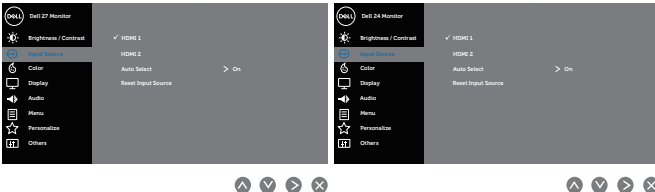





2. לחץ על  ועל  כדי לעבור בין אפשרויות ההגדרה. כשאתה עובר בין הסמלים, שם האפשרות הנוכחית מסומן. עיין הטבלה הזו לקבלת הרשימה המלאה של האפשרויות הזמינות בצג.

3. לחץ  פעם אחת כדי להפעיל את האפשרות המודגשת.

4. לחץ  וכן  כדי לבחור בפרמטר הרצוי.

5. לחץ על  והשתמש בלחצנים  ו- בהתאם לסימונים בתפריט כדי לבצע שינויים.

6. לחץ  כדי לחזור אל התפריט הראשי.

תיאור	תפריט ותפריט משנה	סמל
<p>Brightness/Contrast השתמש בתפריט זה כדי להפעיל את כוונן ערכי (בהירות/ניגודיות).</p> 	<p>Brightness/ Contrast (בהירות/ניגודיות)</p>	
<p>אפשרות זו מכוונת את בהירות התאורה האחרית. לחץ על הלחצן  להגדלת הבהירות ועל הלחצן  להורדת הבהירות (מינימום 0 / מקסימום 100).</p> <p>הערה: לא ניתן לכוון ידנית את ההגדרה Brightness (בהירות) כאשר האפשרות Dynamic Contrast (ניגודיות דינמית) מופעלת.</p>	<p>Brightness (בהירות)</p>	
<p>ראשית כוונן את ההגדרה Brightness (בהירות) ולאחר מכן כוונן את ההגדרה Contrast (ניגודיות) רק אם יש צורך בכוונן נוסף. לחץ על הלחצן  להגדלת הניגודיות ועל הלחצן  להקטנת הניגודיות (מינימום 0 / מקסימום 100).</p> <p>הפונקציה contrast (ניגודיות) משנה את ההבדלים בין האזורים הבהירים והכהים בתמונת המסך.</p>	<p>Contrast (ניגודיות)</p>	
<p>השתמש בתפריט Input Source (מקור כניסה) כדי לבחור בין אותות הווידאו השונים שמחוברים לצג.</p> 	<p>Input Source (מקור כניסה)</p>	
<p> בחר בכניסת HDMI 1 אם אתה משתמש במחבר HDMI1. לחץ על  לבחירה במקור הקלט HDMI 1.</p>	<p>HDMI 1</p>	
<p> בחר בכניסת HDMI 2 אם אתה משתמש במחבר HDMI2. לחץ על  לבחירה במקור הקלט HDMI 2.</p>	<p>HDMI 2</p>	
<p>השתמש ב-Auto Select (בחירה אוטומטית) כדי לסרוק אחר אותות הקלט הזמינים.</p>	<p>Auto Select (בחירה אוטומטית)</p>	
<p>בחר באפשרות זו כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של אות המקור.</p>	<p>Reset Input Source (איפוס אות המקור)</p>	



Color (צבע)



השתמש באפשרות צבע לכוון מצב ההגדרה של הצבעים.

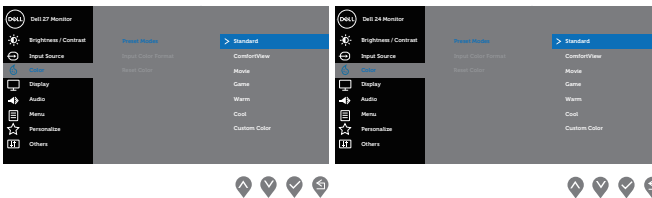


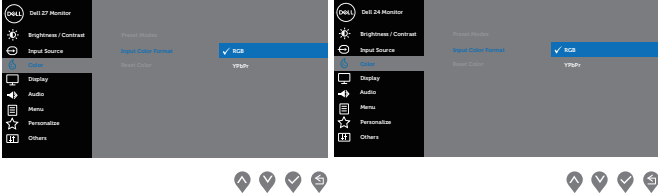








Preset Modes (מצבים מוגדרים מראש)

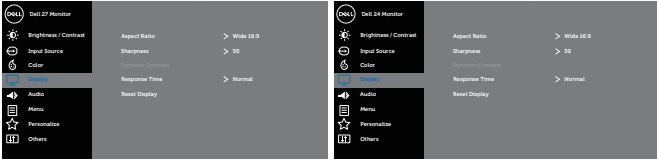




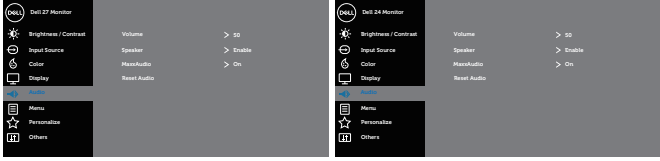

כאשר אתה בוחר preset modes (מצבים מתוכנתים), באפשרותך לבחור מבין Standard (רגיל), ComfortView (סרט), Game (משחקים), Warm (חם), Cool (קר) או Custom Color (צבע מותאם אישית).

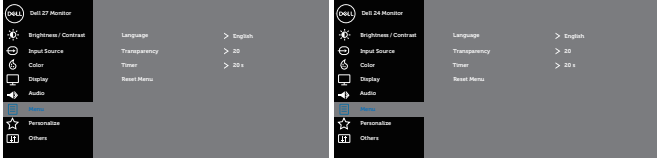






- Standard (רגיל): טוען את הגדרות ברירת המחדל של הצבעים בצג. זוהי ברירת המחדל המוגדרת מראש.
- ComfortView: הפחתת האור הכחול שהמסך מקרין כדי להקל על העיניים.
- Movie (סרט): טוען הגדרות צבעים אידיאליות עבור צפייה בסרטים.
- Game (משחקים): טוען הגדרות צבעים אידיאליות עבור רוב יישומי המשחקים.
- Warm (חם): מגביר את טמפרטורת הצבעים. המסך ייראה "חם" ויותר עם גוון אדום/צהוב.
- Cool (קר): מנמיך את טמפרטורת הצבעים. המסך ייראה "קריר" ויותר עם גוון כחול.
- Custom Color (צבעים מותאמים אישית): מאפשר להגדיר ידנית את הגדרות הצבעים.

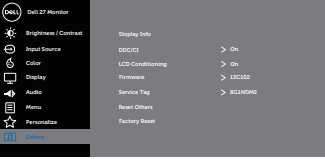


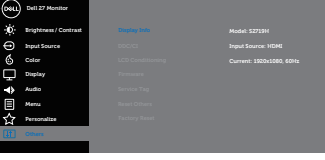

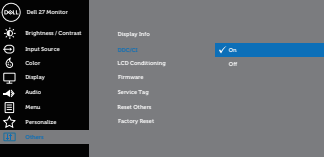
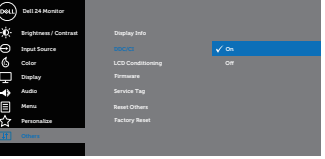
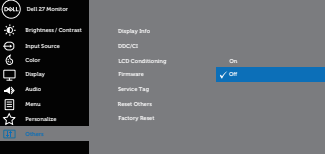
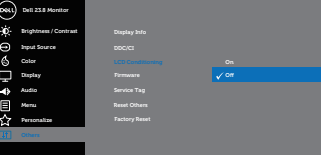
לחץ על הלחצנים  ו- לכוון הערכים של שלושת הצבעים (R, G, B) וליצירת מצב צבעים מתוכנת משלך.



<p>מאפשר להגדיר את מצב כניסת הווידאו ל:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● RGB: בחר באפשרות זו אם הצג מחובר למחשב או לנגן DVD באמצעות כבל HDMI. ● YPbPr: בחר באפשרות זו אם נגן ה-DVD תומך ביציאת YPbPr בלבד. 	<p>Input Color Format (צבע כניסה)</p>	
<p>בעזרת תכונה זו ניתן לשוות גוון ירוק או סגול לתמונת וידאו. משמש לכוונן גוון העור הרצוי. השתמש בלחצן  או  לכוונן הגוון בין 0 ל-100. לחץ על  כדי להגביר את ההצללה הירוקה של תמונת הווידאו. לחץ על  כדי להגביר את ההצללה הסגולה של תמונת הווידאו. הערה: כוונן Hue (גוון) זמין רק במצב Movie (סרט) או Game (משחק).</p>	<p>Hue (גוון)</p>	
<p>תכונה זו משמשת לכוונן הרוויה בתמונת הווידאו. השתמש בלחצן  או  לכוונן הרוויה בין 0 ל-100. לחץ על  להדגשת המראה השחור-לבן של תמונת הווידאו. לחץ על  להדגשת המראה הצבעוני של תמונת הווידאו. הערה: כוונן Saturation (רוויה) זמין רק במצב Movie (סרט) או Game (משחק).</p>	<p>Saturation (רוויה)</p>	
<p>מאפשר לאפס את הגדרות הצבעים של הצג להגדרות ברירת המחדל.</p>	<p>Reset Color (איפוס צבע)</p>	

<p>השתמש באפשרות display (תצוגה) כדי לכוון את התמונה</p> 	<p>Display (תצוגה)</p> 
<p>משנה את יחס הגובה-רוחב של התמונה ל-4:3, Wide 16:9 או 5:4.</p>	<p>Aspect Ratio (יחס גובה-רוחב)</p>
<p>תכונה זו משווה לתמונה מראה חד או רך יותר. השתמש בלחצן  או  לכוונן החדות בין 0 ל-100.</p>	<p>Sharpness (חדות)</p>
<p>מגדיל את רמת הניגודיות לתמונה מפורטת וחדה יותר. לחץ על הלחצן  להגדרת dynamic contrast (ניגודיות דינמית) למצב on (מופעל) או off (כבוי). הערה: האפשרות Dynamic Contrast (ניגודיות דינמית) מספקת ניגודיות גבוהה יותר במצב Game (משחק) או Movie (סרט).</p>	<p>Dynamic Contrast (ניגודיות דינמית)</p>
<p>ניתן לבחור אחת מהאפשרויות Normal (רגיל), Fast (מהיר) או Super fast (מהיר מאוד).</p>	<p>Response Time (זמן תגובה)</p>
<p>בחר באפשרות זו כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של התצוגה.</p>	<p>Reset Display (איפוס הצג)</p>
	<p>Audio (שמע)</p> 
<p>השתמש בלחצנים כדי לכוון את עוצמת השמע. ערך המינימום הוא '0' (-). ערך המקסימום הוא '100' (+). הפעלת או השבתת הרמקולים.</p>	<p>Volume (עוצמת שמע)</p>
<p>MaxxAudio הוא ערכה של כלים מתקדמים לשיפור השמע. פריט זה נועד להגדרת הפעולה המשמשת להפעלה/כיבוי של MaxxAudio.</p>	<p>Speaker (רמקולים) MaxxAudio</p>
<p>בחר באפשרות זו כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של התצוגה.</p>	<p>Reset Audio (איפוס השמע)</p>

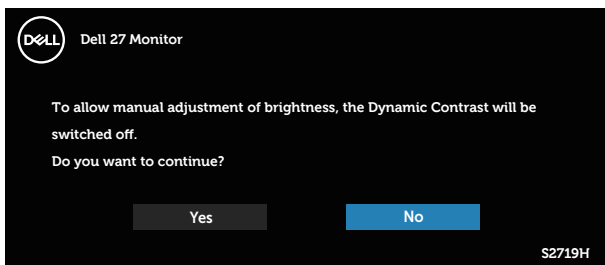
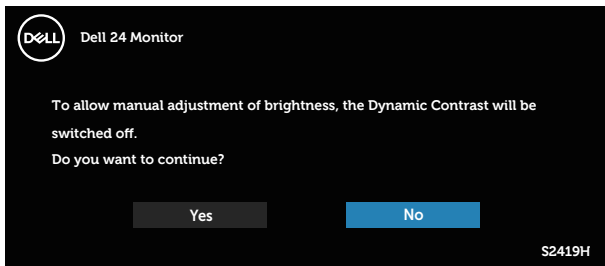
<p>בחר באפשרות זו כדי לכוון את ההגדרות שבתפריט המסך, כגון שפות תפריט המסך, משך הזמן להצגת התפריט וכדומה.</p> 	<p>Menu (תפריט)</p> 
<p>אפשרויות Language (שפה) מוגדרות בתצוגת המסך לאחת משמונה שפות (Spanish, English) (ספרדית), French (צרפתית), German (גרמנית), Brazilian Portuguese (פורטוגזית [ברזיל]), Russian (רוסית), Simplified Chinese (סינית פשוטה) או Japanese (יפנית).</p>	<p>Language (שפה)</p>
<p>בחר באפשרות זו כדי לשנות את מידת השקיפות של התפריט בלחיצה על הלחצן  או  בין 0 ל-100.</p>	<p>Transparency (שקיפות)</p>
<p>OSD hold time (זמן הצגת תפריט מסך): הגדרת משך הזמן שבו תפריט המסך יישאר פעיל לאחר הלחיצה האחרונה על לחצן כלשהו. השתמש בלחצן  או  לכוון המחווון בפסיעות של 1 שניות, מ-5 עד 60 שניות.</p>	<p>Timer (קוצב זמן)</p>
<p>איפוס כל ההגדרות של תפריט המסך לערכי ברירת המחדל.</p>	<p>Reset Menu (איפוס התפריטים)</p>
<p>ניתן לבחור תכונה מבין 1 Shortcut key (מקש קיצור 1), Power Button LED (נורית הפעלה) או Reset key 2 (מקש קיצור 2), Personalization (איפוס התאמה אישית), Preset Modes (מצבים מתוכנתים) או Volume (עוצמת קול) ולהגדיר אותה shortcut key (מקש קיצור).</p> 	<p>Personalize (התאמה אישית) ★</p>
<p>המשתמש יכול לבחור באחת מהאפשרויות הבאות: Preset Modes (מצבים מתוכנתים), Brightness/Contrast (בהירות/ניגודיות), Input Source (מקור קלט), Aspect Ratio (יחס גובה-רוחב), Volume (עוצמת קול) להגדרת 1 shortcut key (מקש קיצור 1).</p>	<p>Shortcut Key 1 (מקש קיצור 1)</p>
<p>המשתמש יכול לבחור באחת מהאפשרויות הבאות: Preset Modes (מצבים מתוכנתים), Brightness/Contrast (בהירות/ניגודיות), Input Source (מקור קלט), Aspect Ratio (יחס גובה-רוחב), Volume (עוצמת קול) להגדרת 2 shortcut key (מקש קיצור 2).</p>	<p>Shortcut Key 2 (מקש קיצור 2)</p>
<p>מאפשר להגדיר שהמחווון יידלק בזמן שהצג פעיל או יהיה כבוי בזמן שהצג פעיל, כדי לחסוך בצריכת החשמל.</p>	<p>Power Button LED (נורית חיווי להפעלה)</p>
<p>מאפשר שחזור של מקש הקיצור להגדרת ברירת המחדל שלו.</p>	<p>Reset Personalization (אפס התאמה אישית)</p>

 	<p>Others (אחרים)</p> 
<p>לחץ להצגת המידע על הצג.</p>  	<p>Display Info (פרטי תצוגה)</p>
<p>DDC/CI (ערוץ נתונים/ממשק שליטה של הצג) מאפשר לכוון את הפרמטרים של הצג (בהירות, איזון צבעים וכן הלאה) באמצעות התוכנה במחשב. ניתן להפוך תכונה זו ללא זמינה על ידי בחירה באפשרות disable (השבת). לקבלת חוויית משתמש מיטבית ולשיפור ביצועי הצג, הפוך את התכונה לזמינה.</p>  	<p>DDC/CI</p>
<p>מסייע למנוע מקרים של צריבת תמונה קלה. כתלות ברמת הצריבה, ייתכן שפעולת התוכנית תימשך זמן מה. כדי להתחיל ב-LCD conditioning (תיקון צריבת תמונה), בחר באפשרות Off (כבוי).</p>  	<p>LCD Conditioning (תיקון צריבת תמונה)</p>
<p>להצגת גרסת הקושחה של הצג.</p>	<p>Firmware (קושחה)</p>
<p>להצגת המספר של תג השירות של הצג.</p>	<p>Service Tag (תג שירות)</p>
<p>איפוס כל ההגדרות של התפריט Others (אחרים) settings (הגדרות) לערכי ברירת המחדל.</p>	<p>Reset Other (איפוס הגדרות אחרות)</p>
<p>איפוס כל ההגדרות של תפריט המסך לערכי ברירת המחדל.</p>	<p>Factory Reset (איפוס ההגדרות המחדל)</p>

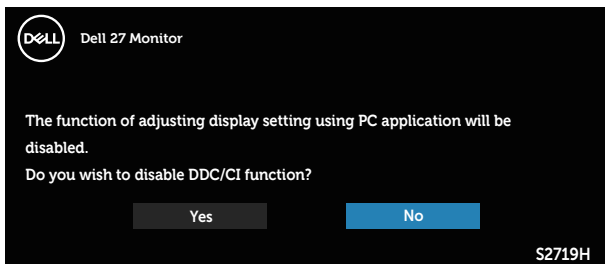
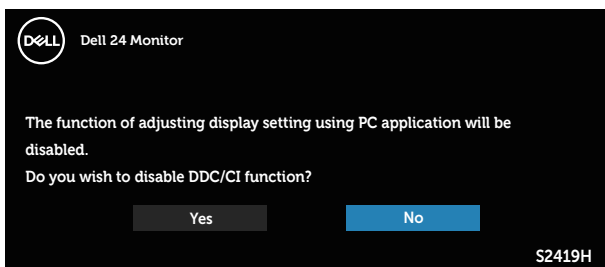
הערה: לצג יש תכונה מובנית שמכילת אוטומטית את רמת הבהירות כדי לפצות על התיישנות ה-LED.

הודעות אזהרה בתפריט המסך

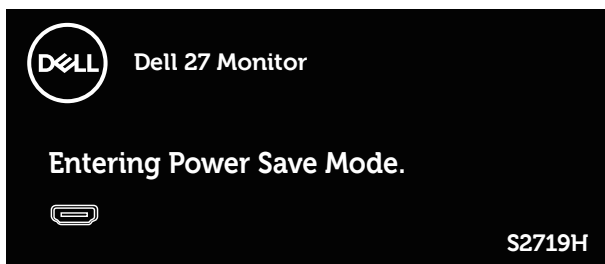
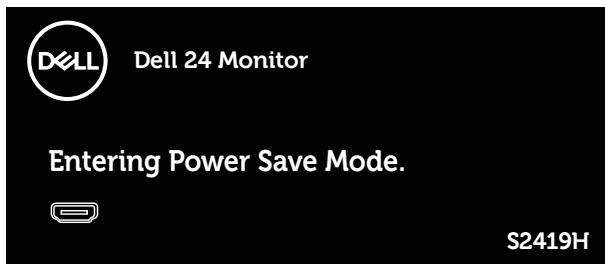
כאשר התכונה **Dynamic Contrast** (ניגודיות דינמית) זמינה (במצבים המוגדרים מראש האלה):
Game (ניגודיות דינמית) או **Movie** (סרט)), לא ניתן לבצע כוונן ידני של הבהירות.



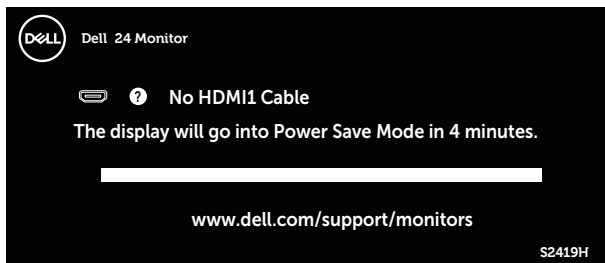
לפני השבתת הפונקציה DDC/CI, תוצג ההודעה הבאה:



כשהצג עובר ל-Power Save Mode (מצב חיסכון בצריכת חשמל), ההודעה הזו תוצג:



אם לא מחובר כבל HDMI, תוצג תיבת דו-שיח צפה בדומה לתיבה הבאה. הצג יעבור למצב חיסכון בצריכת חשמל לאחר 4 דקות אם לא יהיה שינוי בתמונה.



למידע נוסף, ראה [פתרון בעיות](#).

התקנת הצג


הגדרת הרזולוציה המקסימלית

להגדרת הרזולוציה המרבית של הצג:

ב- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, ו- Windows 10:

1. ב- Windows 8 ו- Windows 8.1 בלבד, בחר באריח 'שולחן העבודה' כדי לעבור לשולחן עבודה קלאסי.
 2. לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה ולחץ על **Screen Resolution (רזולוציית המסך)**.
 3. פתח את הרשימה הנפתחת של רזולוציות המסך ובחר באפשרות **1920 x 1080**.
 4. לחץ על **OK (אישור)**.
- אם האפשרות 1920 x 1080 לא מופיעה, ייתכן שיהיה צורך לעדכן את מנהל ההתקן של כרטיס המסך. בהתאם למחשב, בצע אחת מהפעולות האלה.
- אם ברשותך מחשב שולחני או נייד של Dell:
- עבור לאתר www.dell.com/support, הזן את תגית השירות שקיבלת, והורד את מנהל ההתקן העדכני עבור כרטיס המסך.
 - אם המחשב שברשותך אינו מתוצרת Dell (נייד או שולחני):
 - עבור לאתר התמיכה של המחשב והורד את מנהלי ההתקן העדכניים של כרטיס המסך.
 - עבור לאתר האינטרנט של כרטיס המסך והורד את מנהלי ההתקן העדכניים.


אם ברשותך מחשב נייד או מחשב ניד מתוצרת Dell עם גישה לאינטרנט

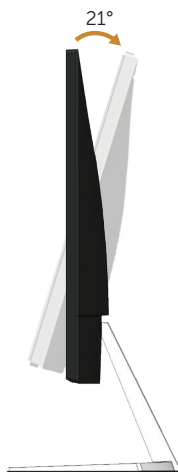
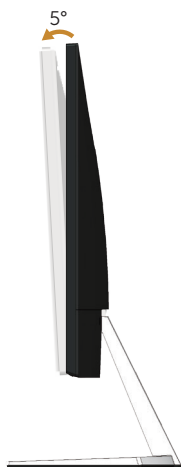
1. בקר בכתובת www.dell.com/support, הזן את תגית השירות שקיבלת והורד את מנהל ההתקן העדכני עבור כרטיס המסך.
 2. לאחר שהתקנת את מנהלי ההתקן עבור כרטיס המסך, נסה שוב להגדיר את הרזולוציה ל-1920 x 1080.
- הערה:** אם לא הצלחת להגדיר את הרזולוציה ל-1920 x 1080, פנה ל-Dell לקבלת פרטים על כרטיס מסך שתומך ברזולוציות האלה. 


אם יש לך מחשב נייד, מחשב נייד או כרטיס מסך שאינו מתוצרת Dell

- ב-7 Windows, Windows 8, Windows 8.1 ו-Windows 10:
1. ב-8 Windows ו-8.1 Windows בלבד, בחר באריח 'שולחן העבודה' כדי לעבור לשולחן עבודה קלאסי.
 2. לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה ובחר באפשרות **Personalization** (התאמה אישית).
 3. לחץ על **Change Display Settings** (שינוי הגדרות תצוגה).
 4. לחץ על **Advanced Settings** (הגדרות מתקדמות).
 5. זהה את ספק כרטיס המסך מהתיאור שבחלק העליון של החלון (לדוגמה, Intel, ATI, NVIDIA וכדומה).
 6. חפש מנהל התקן מעודכן באתר האינטרנט של ספק כרטיס המסך (לדוגמה, <http://www.ATI.com> או <http://www.AMD.com>).
 7. לאחר שהתקנת את מנהלי ההתקן עבור כרטיס המסך, נסה שוב להגדיר את הרזולוציה ל-1920 x 1080.

שימוש בהטייה

הערה: המעמד מגיע נפרד מהצג. 



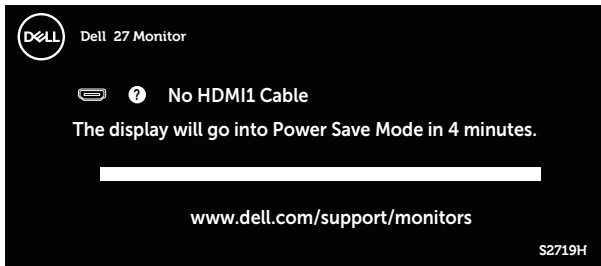
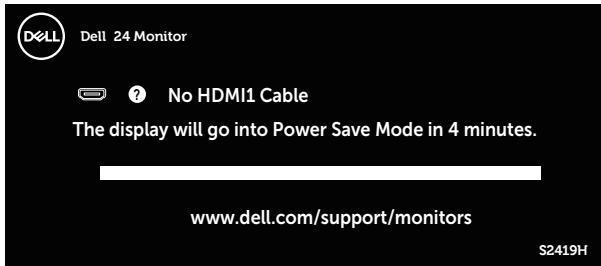
אזהרה: לפני שתתחיל לבצע פעולה כלשהי בסעיף זה, קרא ופעל בהתאם **אזהרה: הוראות בטיחות**. 


בדיקה עצמית

הצג כולל תכונת בדיקה עצמית אשר מוודאת כי הוא תקין. אם הצג והמחשב מחוברים בצורה תקינה אך המסך נשאר חשוך, הפעל את הבדיקה העצמית של הצג על ידי ביצוע הפעולות האלה:

1. כבה את המחשב ואת הצג.
2. נתק את כל כבלי הווידאו מהצג. כך המחשב לא יהיה מעורב.
3. הדלק את הצג.

אם הצג תקין, הוא יאתר שאין אות ואחת מההודעות הבאות תוצג. במצב בדיקה עצמית, נורית ההפעלה תישאר לבנה.



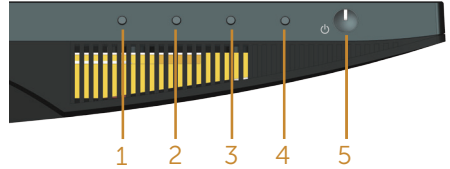
הערה: תיבה זו מוצגת גם בזמן פעולה רגילה של המערכת, אם כבל הווידאו מתנתק או ניזוק. 

4. כבה את הצג וחבר בחזרה את כבל הווידאו; לאחר מכן, הדלק את הצג ואת המחשב.
אם הצג נותר חשוך אחרי שחיברת בחזרה את הכבלים, בדוק את כרטיס המסך והמחשב שלך.

כלי אבחון מובנה

לצג יש כלי אבחון מובנה שבעזרתו תוכל לבדוק אם התקלות שאתה חווה קשורות לצג או למחשב ולכרטיס המסך שלו.

הערה: תוכל להפעיל את האבחון המובנה רק כאשר כבל הווידאו מנותק והצג במצב בדיקה עצמית.



להפעלת האבחון המובנה:

1. ודא שהמסך נקי (אין עליו חלקיקי אבק).
 2. נתק את כבלי הווידאו שבגב המחשב או הצג. כעת הצג יעבור למצב בדיקה עצמית.
 3. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן 1 במשך 5 שניות. כעת יוצג מסך אפור.
 4. בדוק בעיון את המסך ונסה לאתר חריגות.
 5. לחץ שוב על לחצן 1 שתחתית הצג. צבע המסך ישתנה לאדום.
 6. בדוק את התצוגה ונסה לאתר חריגות.
 7. חזור על שלבים 5 ו-6 ובדוק את התצוגה בצבעים ירוק, כחול, שחור, לבן ובמסכי הטקסט. הבדיקה תסתיים כאשר יופיע מסך הטקסט. ליציאה, לחץ פעם נוספת על לחצן 1.
- אם לא זיהית חריגות במסך כאשר השתמשת בכלי האבחון המובנה, הצג תקין. בדוק את כרטיס המסך ואת המחשב.

בעיות נפוצות

הטבלה שלהלן מכילה מידע כללי לגבי בעיות נפוצות בצג ופתרונות אפשריים:

הבעיה	פתרונות אפשריים
אין תמונה/נורית ההפעלה כבויה	<ul style="list-style-type: none"> • ודא שכבל הווידאו מחובר היטב בין הצג למחשב. • חבר התקן חשמלי אחר לשקע החשמל שבקיר כדי לבדוק אם הוא פועל כשורה. • בדוק אם לחצן ההפעלה לחוץ. • ודא שנבחר מקור הכניסה הנכון באמצעות הלחצן Input Source (מקור כניסה).
אין תמונה/נורית ההפעלה דולקת	<ul style="list-style-type: none"> • הגדל את הבהירות ואת הניגודיות מתפריט המסך. • בצע בדיקה עצמית לצג. • בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו. • הפעל את האבחון המובנה. • ודא שנבחר מקור הכניסה הנכון באמצעות הלחצן Input Source (מקור כניסה).
מיקוד גרוע	<ul style="list-style-type: none"> • אל תשתמש בכבלים מאריכים לווידאו. • אפס את הצג ל- Factory Settings (הגדרות ברירת המחדל של היצרן). • שנה את רזולוציית הווידאו ליחס גובה-רוחב נכון.
וידאו רועד/קופץ	<ul style="list-style-type: none"> • אפס את הצג ל- Factory Settings (הגדרות ברירת המחדל של היצרן). • בדוק את תנאי הסביבה. • שנה את מיקום הצג ובדוק אותו בחדר אחר.
פיקסלים חסרים	<ul style="list-style-type: none"> • הדלק וכבה את הצג. • פיקסלים שכבויים תמידית הם פגם טבעי שעשוי להתקיים בטכנולוגיית LCD. • למידע נוסף על איכות הצגים ומדיניות הפיקסלים של Dell, גלוש לאתר התמיכה של Dell בכתובת: www.dell.com/support/monitors.
פיקסלים "תקועים"	<ul style="list-style-type: none"> • הדלק וכבה את הצג. • פיקסלים שכבויים תמידית הם פגם טבעי שעשוי להתקיים בטכנולוגיית LCD. • למידע נוסף על איכות הצגים ומדיניות הפיקסלים של Dell, גלוש לאתר התמיכה של Dell בכתובת: www.dell.com/support/monitors.
בעיות בהירות	<ul style="list-style-type: none"> • אפס את הצג ל- Factory Settings (הגדרות ברירת המחדל של היצרן). • כוונן את הבהירות ואת הניגודיות בתפריט המסך.
עיוות גאומטרי	<ul style="list-style-type: none"> • אפס את הצג ל- Factory Settings (הגדרות ברירת המחדל של היצרן). • כוונן את בקורות המיקום האופקי והאנכי בתפריט המסך.
קווים אופקיים/אנכיים	<ul style="list-style-type: none"> • אפס את הצג ל- Factory Settings (הגדרות ברירת המחדל של היצרן). • בצע בדיקה עצמית לצג כדי לבדוק אם הקווים מופיעים גם במצב בדיקה עצמית. • בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו. • הפעל את האבחון המובנה.

בעיות סנכרון	<ul style="list-style-type: none"> ● אפס את הצג ל- Factory Settings (Factory Reset) (הגדרות ברירת המחדל של היצרן). ● בצע בדיקה עצמית לצג כדי לבדוק אם המסך המעורבל מופיע גם במצב בדיקה עצמית. ● בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו. ● הפעל מחדש את המחשב במצב בטוח.
בעיות שקשורות בבטיחות	<ul style="list-style-type: none"> ● אל תבצע פעולות לפתרון בעיות. ● פנה מיד ל-Dell
בעיות חוזרות ונשנות	<ul style="list-style-type: none"> ● ודא שכבל הווידאו מחובר היטב בין הצג למחשב. ● אפס את הצג ל- Factory Settings (Factory Reset) (הגדרות ברירת המחדל של היצרן). ● בצע בדיקה עצמית לצג כדי לבדוק אם הבעיה החוזרת מופיעה גם במצב בדיקה עצמית.
צבע חסר	<ul style="list-style-type: none"> ● בצע בדיקה עצמית לצג. ● ודא שכבל הווידאו מחובר היטב בין הצג למחשב. ● בדוק אם ישנם פינים עקומים או שבורים במחבר כבל הווידאו.
צבע שגוי	<ul style="list-style-type: none"> ● שנה את Color Setting Mode (מצב הגדרות צבעים) בתפריט Color Settings (הגדרות צבעים) ל-Graphics (גרפיקה) או Video (ווידאו) כתלות ביישום. ● נסה Preset Modes (מצבים מוגדרים מראש) שונים בתפריט המסך הגדרות Color (צבעים). כוונן את ערך ה-R/G/B ב-Custom Color (צבע מותאם אישית) בתפריט הגדרות Color (צבעים). ● שנה את האפשרות Input Color Format (תבנית צבע כניסה) ל-RGB או YPbPr בתפריט המסך הגדרות Color (צבעים). ● הפעל את האבחון המובנה.
תמונה סטטית נשארת בתצוגה למשך זמן רב	<ul style="list-style-type: none"> ● השתמש בתכונה לניהול צריכת החשמל כדי לכבות את הצג כשהוא אינו בשימוש (למידע נוסף, עיין בחלק מצבי ניהול צריכת חשמל). ● לחלופין, השתמש בשומר מסך משתנה.
תמונה מרצדת או מטושטשת	<ul style="list-style-type: none"> ● שנה את הערך של Response Time (זמן תגובה) בתפריט Display (תפריט התצוגה) לאפשרות Fast (מהיר) או Normal (רגיל) בהתאם לשימוש.

בעיות ספציפיות למוצר

פתרונות אפשריים	בעיות ספציפיות
<ul style="list-style-type: none"> בדוק את ההגדרה Aspect Ratio (יחס גובה-רוחב) בתפריט המסך הגדרות Display (תצוגה). אפס את הצג ל- Factory Settings (Factory Reset) (הגדרות ברירת המחדל של היצרן). 	תמונת המסך קטנה מדי
<ul style="list-style-type: none"> כבה את הצג, נתק את כבל החשמל, חבר אותו בחזרה והדלק את הצג. בדוק אם תפריט המסך נעול. במידה וכן, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן התפריט במשך 10 שניות כדי לפתוח את הנעילה. (למידע נוסף, ראה את Lock (נעילה)). 	לא ניתן לכוונן את הצג באמצעות הלחצנים בתחתית הצג
<ul style="list-style-type: none"> בדוק את מקור האות. הזז את העכבר או לחץ על מקש כלשהו במקלדת כדי לוודא שהמחשב אינו נמצא במצב המתנה או מצב שינה. בדוק אם כבל הווידאו מחובר היטב. נתק וחבר את כבל הווידאו מחדש במידת הצורך. הפעל מחדש את המחשב או את נגן הווידאו. 	אין אות כניסה כאשר לוחצים על הלחצנים
<ul style="list-style-type: none"> בתקליטורי DVD שונים יש הבדל בין תבניות וידאו שונות (יחס גובה-רוחב) ולכן ייתכן שהתצוגה תהיה במסך מלא. הפעל את האבחון המובנה. 	התמונה אינה ממלאת את המסך

אזהרה: הוראות בטיחות

⚠ אזהרה: השימוש בבקורות, כוונונים או בנהלים שאינם מצוינים בתיעוד זה עלול לגרום להתחשמלות, לסכנות חשמליות, ו/או לסכנות מכניות.

לפרטים נוספים אודות הוראות בטיחות, ראה מדריך מידע אודות המוצר.

הודעות תאימות FCC (ארה"ב בלבד) ומידע רגולטורי נוסף

לקבלת הודעות FCC ומידע נוסף אודות תקינה, בקר באתר התאימות בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

יצירת קשר עם Dell

לקוחות בארצות הברית יכולים לפנות בטלפון 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ הערה: אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל לקבל מידע נוסף ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, בתלוש האריזה, בחשבון או בקטלוג המוצרים של Dell.

Dell מציעה מספר אפשרויות לקבלת שירות ותמיכה באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה כתלות בארץ ובמוצר, וייתכן ששירותים מסוימים לא יהיו זמינים באזורך.

לקבלת תוכן תמיכה מקוון לצג:

1. בקר בכתובת www.dell.com/support/monitors.

לפנייה ל-Dell לצורך מכירה, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר בכתובת www.dell.com/support.

2. בחר במדינה או באזור שבהם אתה נמצא בתפריט הנפתח Choose A Country/Region (בחר מדינה/אזור) שבתחתית הדף.

3. לחץ על Contact Us (צור קשר) בצד שמאל של הדף.

4. בחר בשירות או בקישור התמיכה המתאימים לפי הצורך.

5. בחר בדרך הנוחה לך ליצירת קשר עם Dell.

⚠ אזהרה: אם הצג כולל מסגרת מבריקה, מומלץ לשקול היטב היכן להניח אותו, כיוון שהמסגרת המבריקה עלולה להחזיר אור ממקורות אור ומשטחים בהירים בסביבת המסך.