

Bedienungsanleitung

Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/
S2719H/S2719HN/S2719NX

Modellnr.: S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/
S2719NX

Richtlinienmodell: S2419Hc/S2419Nc/S2719Hc/S2719Nc



Hinweis, Achtung und Warnung



HINWEIS: Ein Hinweis zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen helfen können, ein besseres Verständnis von Ihrem Computer zu erlangen.



ACHTUNG: Achtung zeigt mögliche Hardwareschäden und Datenverluste an, falls Anweisungen nicht befolgt werden.



WARNUNG: Eine Warnung zeigt eine mögliche Gefahr von Sachschäden und (lebensgefährlichen) Personenschäden an.

Copyright © 2018–2019 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken könnten Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Über Ihren Monitor | 5 |
| Lieferumfang..... | 5 |
| Produktmerkmale..... | 6 |
| Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente | 7 |
| Technische Daten des Monitors..... | 10 |
| Plug-and-Play-Fähigkeit | 19 |
| Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie..... | 19 |
| Wartungsanweisungen..... | 19 |
| | |
| Ihren Monitor einrichten..... | 20 |
| Ständer anschließen..... | 20 |
| Ihren Monitor anschließen..... | 22 |
| Kabel organisieren..... | 23 |
| Ständer entfernen..... | 23 |
| | |
| Ihren Monitor bedienen | 25 |
| Monitor einschalten | 25 |
| Steuertasten verwenden | 25 |
| Bildschirmmenü (OSD) verwenden | 28 |
| Ihren Monitor einrichten | 37 |
| Neigungswinkel anpassen..... | 39 |

Problemlösung.....40

- Selbsttest 40
- Integrierte Diagnose 41
- Allgemeine Probleme.....42
- Produktspezifische Probleme 44



Anhang45

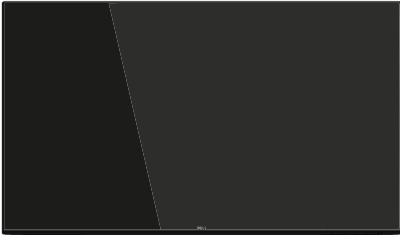
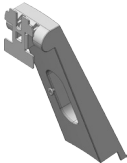
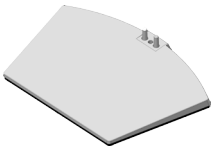


- FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien.....45
- Dell kontaktieren45



Über Ihren Monitor

Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den nachstehend aufgelisteten Komponenten ausgeliefert. Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Komponenten erhalten haben; falls etwas fehlen sollte, erhalten Sie hier weitere Informationen: [Dell kontaktieren](#).

-  **HINWEIS:** Bei einigen Artikeln könnte es sich um Optionen handeln, die Ihrem Monitor eventuell nicht mitgeliefert werden. Einige Merkmale oder Medien sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.
-  **HINWEIS:** Zur Aufstellung mit einem anderer Ständer beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen in der zugehörigen Anleitung.

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">• Monitor |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Ständer |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Standfuß |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Netzkabel (variiert je nach Land) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Netzteil |

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • HDMI-Kabel |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Schnelleinrichtungsanleitung • Sicherheits- und Richtlinieninformationen |

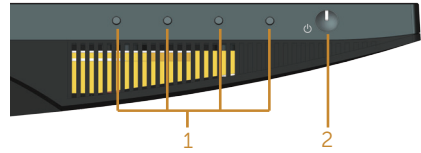
Produktmerkmale

Der Dell-Flachbildschirm **Dell S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX** verfügt über Aktivmatrix, Dünnschichttransistor (TFT), Flüssigkristallanzeige (LCD) und LED-Hintergrundbeleuchtung. Zu den Merkmalen des Monitors zählen:

- **S2419H/S2419HN/S2419NX:** 60,47 cm sichtbarer Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 1920 x 1080 plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- **S2719H/S2719HN/S2719NX:** 68,6 cm sichtbarer Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 1920 x 1080 plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Randloser Monitor.
- Großer Betrachtungswinkel für Betrachtung aus sitzender oder stehender Position, oder in seitlicher Bewegung.
- HDMI-Konnektivität vereinfachen die Verbindung mit alten und neuen Systemen.
- **S2419H/S2719H:** Integrierter Lautsprecher (5 W) x 2
- Plug-and-Play-Fähigkeit, sofern von Ihrem System unterstützt.
- On-Screen Display- (OSD) Anpassungen für eine einfache Einrichtung und Bildschirmoptimierung.
- Energy Saver-Funktion für Konformität mit Energy Star-Richtlinien.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- TCO-zertifiziertes Display.
- BFR-/PVC-reduziert (Leiterplatten bestehen aus BFR-/PVC-freien Schichtstoffen.)
- Arsenfreies Glas und quecksilberfrei (nur für Panel).
- Hohes dynamisches Kontrastverhältnis (8.000.000:1).
- Energieverbrauch von 0,3 W im Ruhezustand (Bereitschaftsmodus).
- Energiemessgerät zeigt den aktuellen Energieverbrauch des Monitors in Echtzeit an.
- Optimieren Sie den Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm und der ComfortView-Funktion zur Minimierung der Blaulichtemission.

Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente

Vorderseite



Steuertasten

| Nummer | Beschreibung |
|--------|---|
| 1 | Funktionstasten (für weitere Informationen siehe Ihren Monitor bedienen) |
| 2 | Netz ein/aus-Taste |

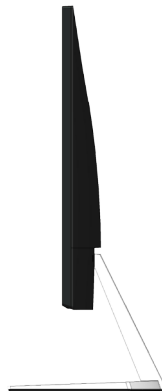
Rückseite



Rückseite mit Monitorständer

| Nummer | Beschreibung | Verwendung |
|--------|--|--|
| 1 | Schlitz für Sicherheitsschloss | Sichert den Monitor mit einem Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss nicht inbegriffen). |
| 2 | Richtlinienetikett (mit Barcode-Seriennummer und Serviceaufkleber) | Listet die amtlichen Zulassungen auf. Beachten Sie dieses Etikett, wenn Sie den technischen Kundendienst von Dell kontaktieren müssen. Das Service-Tag wird von Dell für das Garantie- und Kundendienstmanagement verwendet und enthält Angaben zum Basissystem. |
| 3 | Regulatorische Informationen eingraviert. | Listet die amtlichen Zulassungen auf. |
| 4 | Ständerfreigabetaste | Löst den Ständer vom Monitor. |
| 5 | Kabelverwaltungsschlitz | Organisieren Sie die Kabel, indem Sie sie durch den Schlitz verlegen. |

Ansicht von der Seite



Ansicht von unten



Unterseite ohne Monitorständer (S2419H/S2719H)



Unterseite ohne Monitorständer (S2419HN/S2419NX/S2719HN/S2719NX)

| Nummer | Beschreibung | Verwendung |
|--------|--------------------|--|
| 1 | Lautsprecher | Lautsprecher |
| 2 | Netzteilanschluss | Zum Anschließen des Monitornetzkabels über ein 12-V-Gleichspannungsnetzteil. |
| 3 | HDMI1-Port | Zum Anschließen Ihres Computers per HDMI-Kabel. |
| 4 | HDMI2-Port | Zum Anschließen Ihres Computers per HDMI-Kabel. |
| 5 | Audio-Line-Ausgang | Zum Anschließen an externe Lautsprecher (optional erhältlich)* |

* Kopfhörer werden am Audio-Line-Ausgangsanschluss nicht unterstützt.

Technische Daten des Monitors

| Modell | S2419H/S2419HN/ S2419NX | S2719H/S2719HN/ S2719NX |
|--|--|--|
| Bildschirmtyp | Aktivmatrix - TFT-LCD | |
| Paneltyp | In-Plane-Switching | |
| Sichtbares Bild | | |
| Diagonal | 604,70 mm | 686,00 mm |
| Horizontal (aktiver Bereich) | 527,04 mm | 597,89 mm |
| Vertikal (aktiver Bereich) | 296,46 mm | 336,31 mm |
| Bereich | 1.562,46 cm ² | 2.010,76 cm ² |
| Pixelabstand | 0,2745 mm | 0,3114 mm |
| Pixel pro Zoll (PPI) | 92 | 81 |
| Blickwinkel | 178° (vertikal) typisch 178° (horizontal) typisch | 178° (vertikal) typisch 178° (horizontal) typisch |
| Helligkeit | 250 cd/m ² (typisch) | 250 cd/m ² (typisch) |
| Kontrastverhältnis | 1000 zu 1 (typisch) 8.000.000 zu 1 (dynamischer Kontrast) | 1000 zu 1 (typisch) 8.000.000 zu 1 (dynamischer Kontrast) |
| Bildschirmbeschichtung | Geringe Trübung mit Härte von 3H | |
| Hintergrundbeleuchtung | Edge-Lit-LED-System | |
| Reaktionszeit | 5 ms typisch (grau zu grau) | |
| Farbtiefe | 16,7 Millionen Farben | |
| Farbskala | CIE 1976 (84 %), CIE 1931 (72 %), > 99 % sRGB | |
| Dell Display Manager-Kompatibilität | Ja | |
| Konnektivität | 2 x HDMI 1.4 (HDCP) | |
| Randbreite (Rand des Monitors zum aktiven Bereich) | 5,3 mm (Oberseite) 5,3 mm (Links/Rechts) 8,3 mm (Unterseite) | 6,7 mm (Oberseite) 6,8 mm (Links/Rechts) 8,4 mm (Unterseite) |
| Sicherheit | Sicherheitssteckplatz (Kabelschloss separat erhältlich) | |
| Einstellbarkeit | Neigungswinkel (5 °/21 °) | |

Auflösungsspezifikationen

| Modell | S2419H/S2419HN/ S2419NX | S2719H/S2719HN/ S2719NX |
|--------------------------------------|--|--|
| Horizontaler Abtastbereich | 31 kHz bis 83 kHz (automatisch) | 31 kHz bis 83 kHz (automatisch) |
| Vertikaler Abtastbereich | 56 Hz bis 76 Hz (automatisch) | 56 Hz bis 76 Hz (automatisch) |
| Maximal voreingestellte Auflösung | 1920 x 1080 bei 60 Hz für den HDMI-1.4- (HDCP) Port. | 1920 x 1080 bei 60 Hz für den HDMI-1.4- (HDCP) Port. |

Unterstützte Videomodi

| Modell | S2419H/S2419HN/ S2419NX | S2719H/S2719HN/ S2719NX |
|-----------------------------------|---|---|
| Videoanzeigefähigkeiten (HDMI) | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i | 480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i |

Voreingestellte Anzeigemodi

S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX

| Anzeigemodus | Horizontale Frequenz (kHz) | Vertikale Frequenz (Hz) | Pixeluhr (MHz) | Sync- Polarität (horizontal/ vertikal) |
|-------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Elektrische Spezifikationen

| | | |
|----------------------|-------------------------------------|--|
| Modell | | S2419H/S2419HN/S2419NX/S2719H/S2719HN/S2719NX |
| Videoeingangssignale | | HDMI 1.4 (HDCP), 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ohm Eingangsimpedanz je differentiellem Paar |
| Netzteil | Eingangsspannung / Frequenz / Strom | Delta-Netzteil ADP-40DD B: 100 V bis 240 V Wechselfspannung / 50 Hz bis 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (max.) Lite-On-Netzteil PA-1041-81: 100 V bis 240 V Wechselfspannung / 50 Hz bis 60 Hz \pm 3 Hz / 1,2 A (max.) |
| | Ausgangsspannung/-strom | Ausgang: 12 V Gleichspannung/3,33 A |
| Einschaltstrom | | Kein Schäden bei Kaltstart bei 100 bis 240 V Wechselfspannung |

Physikalische Eigenschaften

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Modell | S2419H/S2419HN/S2419NX |
| Signalkabeltyp | Digital:abnehmbar, HDMI, 19-polig |
| Frontrahmenglanz (Minimum) | Schwarzer Rahmen - 85 Glanzeinheiten |
| Abmessungen (mit Ständer) | |
| Höhe | 413,4 mm |
| Breite | 539,0 mm |
| Tiefe | 152,8 mm |
| Abmessungen (ohne Ständer) | |
| Höhe | 315,2 mm |
| Breite | 539,0 mm |
| Tiefe | 47,4 mm |
| Ständerabmessungen | |
| Höhe | 171,6 mm |
| Breite | 249,0 mm |
| Tiefe | 152,8 mm |

| Gewicht | S2419H | S2419HN/S2419NX |
|---|---------------|------------------------|
| Gewicht mit Verpackung | 6,02 kg | 5,81 kg |
| Gewicht mit Ständereinheit und Kabeln | 4,08 kg | 3,87 kg |
| Gewicht ohne Ständereinheit (keine Kabel) | 3,09 kg | 2,88 kg |
| Gewicht der Ständereinheit | 0,52 kg | 0,52 kg |

| Modell | S2719H/S2719HN/S2719NX |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Signalkabeltyp | Digital:abnehmbar, HDMI, 19-polig |
| Frontrahmenglanz (Minimum) | Schwarzer Rahmen - 85 Glanzeinheiten |

Abmessungen (mit Ständer)

| | |
|--------|----------|
| Höhe | 454,6 mm |
| Breite | 612,7 mm |
| Tiefe | 186,7 mm |

Abmessungen (ohne Ständer)

| | |
|--------|----------|
| Höhe | 356,5 mm |
| Breite | 612,7 mm |
| Tiefe | 45,8 mm |

Ständerabmessungen

| | |
|--------|----------|
| Höhe | 176,7 mm |
| Breite | 257,2 mm |
| Tiefe | 186,7 mm |

| Gewicht | S2719H | S2719HN/S2719NX |
|---|---------------|------------------------|
| Gewicht mit Verpackung | 7,86 kg | 7,65 kg |
| Gewicht mit Ständereinheit und Kabeln | 5,17 kg | 4,96 kg |
| Gewicht ohne Ständereinheit (keine Kabel) | 4,05 kg | 3,84 kg |
| Gewicht der Ständereinheit | 0,66 kg | 0,66 kg |

Umweltbezogene Eigenschaften

| Modell | S2419H | S2419HN/ S2419NX | S2719H | S2719HN/ S2719NX |
|----------------------------|---|--|---|--|
| Temperatur | | | | |
| Betrieb | 0°C bis 40°C (32°F bis 104°F) | | | |
| Nicht im Betrieb | <ul style="list-style-type: none"> • Lagerung: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F) • Transport: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F) | | | |
| Luftfeuchte | | | | |
| Betrieb | 10% bis 80% (nicht kondensierend) | | | |
| Nicht im Betrieb | <ul style="list-style-type: none"> • Lagerung 5 bis 90 % (nicht kondensierend) • Versand 5 bis 90 % (nicht kondensierend) | | | |
| Höhe | | | | |
| Betrieb (Maximum) | 5.000 m | | | |
| Nicht im Betrieb (Maximum) | 12.192 m | | | |
| Wärmeableitung | <ul style="list-style-type: none"> • 112,60 BTU/h (Maximum) • 81,89 BTU/h (typisch) | <ul style="list-style-type: none"> • 71,65 BTU/h (Maximum) • 61,42 BTU/h (typisch) | <ul style="list-style-type: none"> • 122,84 BTU/h (Maximum) • 88,72 BTU/h (typisch) | <ul style="list-style-type: none"> • 81,89 BTU/h (Maximum) • 68,24 BTU/h (typisch) |

Energieverwaltungsmodi

Ist eine VESA-DPM-konforme Grafikkarte oder Software in/auf Ihrem Computer installiert, kann der Monitor automatisch seinen Stromverbrauch reduzieren, wenn er nicht verwendet wird. Dies wird als Energiesparmodus* bezeichnet. Wenn der Computer Eingaben von einer Tastatur, Maus oder einem anderen Eingabegerät erkennt, nimmt der Monitor automatisch seinen normalen Betrieb wieder auf. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung dieser automatischen Energiesparfunktion.

* Ein Stromverbrauch von null kann im abgeschalteten Modus nur erreicht werden, indem Sie das Netzkabel aus dem Monitor ziehen.

S2419H

| VESA-Modi | Horizontale Sync | Vertikale Sync | Video | Betriebsanzeige | Stromverbrauch |
|------------------|------------------|----------------|---------|-----------------|----------------------------------|
| Normaler Betrieb | Aktiv | Aktiv | Aktiv | Weiß | 33 W (Maximum) 24 W (typisch) |
| Energiesparmodus | Inaktiv | Inaktiv | Schwarz | Weiß (Leuchtet) | Weniger als 0,3 W |
| Ausschalten | - | - | - | Aus | Weniger als 0,3 W |

| | |
|--|-----------|
| Stromverbrauch P_{ON} | 17 W |
| Gesamter Energieverbrauch (TEC) | 53,83 kWh |

S2419HN/S2419NX

| VESA-Modi | Horizontale Sync | Vertikale Sync | Video | Betriebsanzeige | Stromverbrauch |
|------------------|------------------|----------------|---------|-----------------|----------------------------------|
| Normaler Betrieb | Aktiv | Aktiv | Aktiv | Weiß | 21 W (Maximum) 18 W (typisch) |
| Energiesparmodus | Inaktiv | Inaktiv | Schwarz | Weiß (Leuchtet) | Weniger als 0,3 W |
| Ausschalten | - | - | - | Aus | Weniger als 0,3 W |

| | |
|--|-----------|
| Stromverbrauch P_{ON} | 17 W |
| Gesamter Energieverbrauch (TEC) | 53,83 kWh |

S2719H

| VESA-Modi | Horizontale Sync | Vertikale Sync | Video | Betriebsanzeige | Stromverbrauch |
|------------------|------------------|----------------|---------|------------------|----------------------------------|
| Normaler Betrieb | Aktiv | Aktiv | Aktiv | Weiß | 36 W (Maximum) 26 W (typisch) |
| Energiesparmodus | Inaktiv | Inaktiv | Schwarz | Weiß (leuchtend) | Weniger als 0,3 W |
| Ausschalten | - | - | - | Aus | Weniger als 0,3 W |

| | |
|--|-----------|
| Stromverbrauch P_{ON} | 20 W |
| Gesamter Energieverbrauch (TEC) | 63,03 kWh |

S2719HN/S2719NX

| VESA-Modi | Horizontale Sync | Vertikale Sync | Video | Betriebsanzeige | Stromverbrauch |
|------------------|------------------|----------------|---------|------------------|----------------------------------|
| Normaler Betrieb | Aktiv | Aktiv | Aktiv | Weiß | 24 W (Maximum) 20 W (typisch) |
| Energiesparmodus | Inaktiv | Inaktiv | Schwarz | Weiß (leuchtend) | Weniger als 0,3 W |
| Ausschalten | - | - | - | Aus | Weniger als 0,3 W |

| | |
|--|-----------|
| Stromverbrauch P_{ON} | 20 W |
| Gesamter Energieverbrauch (TEC) | 63,03 kWh |

** Maximaler Stromverbrauch mit maximaler Luminanz und aktivem USB.

Dieses Dokument dient reinen Informationszwecken und spiegelt die Leistung unter Laborbedingungen wieder. Ihr Produkt kann je nach Software, Komponenten und Peripherie, die Sie bestellt haben, davon abweichen; zudem gibt es keine Verpflichtung, derartige Informationen zu aktualisieren. Daher sollte sich der Kunde bei Entscheidungen bezüglich der elektrischen Toleranz und in anderen Zusammenhängen nicht auf diese Informationen verlassen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.

HINWEIS:

PON: Stromverbrauch im Betriebsmodus, gemessen mit Bezug auf Energy-Star-Test.

TEC: Gesamter Stromverbrauch in kWh, gemessen mit Bezug auf Energy-Star-Testmethode.

Das OSD-Menü funktioniert nur im Normalbetrieb. Wird im Energiesparmodus eine Taste gedrückt, blendet sich eine der folgenden Meldungen ein:



Dell 24 Monitor

  Kein HDMI1 Signal von Ihrem Gerät.

Drücken Sie auf eine Taste der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um es aufzuwecken. Wenn kein Bild angezeigt wird, drücken Sie erneut auf die Monitortaste und wählen Sie die richtige Eingangsquelle aus.

S2419H



Dell 27 Monitor

  Kein HDMI1 Signal von Ihrem Gerät.

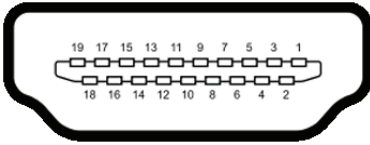
Drücken Sie auf eine Taste der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um es aufzuwecken. Wenn kein Bild angezeigt wird, drücken Sie erneut auf die Monitortaste und wählen Sie die richtige Eingangsquelle aus.

S2719H

Aktivieren Sie Computer und Monitor, dadurch erhalten Sie Zugriff auf das OSD.

Pinbelegungen

HDMI-Anschluss



| Pin-Nummer | 19-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels |
|------------|--|
| 1 | TMDS-Daten 2+ |
| 2 | TMDS-Daten 2, Abschirmung |
| 3 | TMDS-Daten 2- |
| 4 | TMDS-Daten 1+ |
| 5 | TMDS-Daten 1, Abschirmung |
| 6 | TMDS-Daten 1- |
| 7 | TMDS-Daten 0+ |
| 8 | TMDS-Daten 0, Abschirmung |
| 9 | TMDS-Daten 0- |
| 10 | TMDS-Takt+ |
| 11 | TMDS-Takt, Abschirmung |
| 12 | TMDS-Takt- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reserve (NC am Gerät) |
| 15 | DDC-Takt (SCL) |
| 16 | DDC-Daten (SDA) |
| 17 | DDC/CEC-Erde |
| 18 | +5V-Strom |
| 19 | Hot-Plug-Erkennung |

Plug-and-Play-Fähigkeit

Sie können den Monitor an jedes Plug-and-Play-kompatibles System anschließen. Der Monitor versorgt den Computer über DDC- (Display Data Channel) Protokolle automatisch mit seinen EDID (Extended Display Identification Data), damit sich das System selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen erfolgen automatisch; Sie können auf Wunsch verschiedene Einstellungen wählen. Weitere Informationen zum Ändern der Monitoreinstellungen finden Sie unter [Ihren Monitor bedienen](#).

Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie

Bei der Herstellung eines LCD-Monitors kommt es nicht selten vor, dass ein oder mehrere Pixel einen unveränderlichen Zustand einnehmen; dies sieht man kaum und wirkt sich nicht auf Qualität oder Nutzbarkeit des Anzeigegerätes aus. Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: www.dell.com/support/monitors.

Wartungsanweisungen

Ihren Monitor reinigen

 **WARNUNG:** Ziehen Sie die Netzleitung von der Steckdose ab, bevor Sie den Monitor reinigen.



 **ACHTUNG:** Lesen und beachten Sie vor dem Reinigen des Monitors die Sicherheitshinweise.

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch mit Wasser. Falls möglich, verwenden Sie ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Reinigungslösung, die für antistatische Beschichtungen geeignet ist. Verwenden Sie kein Benzol, keinen Verdünner, keine Ammoniak-haltigen oder scheuernden Reinigungsmittel oder Druckluft.
- Reinigen Sie den Monitor mit einem leicht angefeuchteten Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da einige von ihnen einen milchigen Film auf dem Monitor hinterlassen.
- Sollten Sie beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver bemerken, wischen Sie es mit einem Tuch weg.
- Gehen Sie sorgsam mit Ihrem Monitor um, da Kratzer und weiße Schrammen bei einem schwarze Monitor stärker auffallen.
- Verwenden Sie zur Beibehaltung einer optimalen Bildqualität einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner an Ihrem Monitor und schalten Sie Ihren Monitor aus, wenn er nicht benutzt wird.

Ihren Monitor einrichten

Ständer anschließen

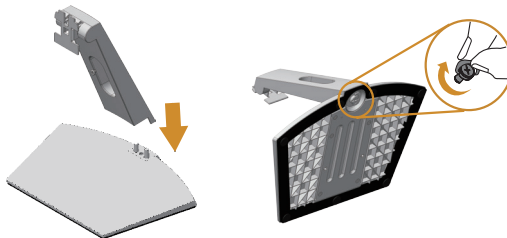
-  **HINWEIS:** Der Ständer ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.
-  **HINWEIS:** Dies gilt für einen Monitor mit Ständer. Wenn ein anderer Ständer erworben wird, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen in der zugehörigen Anleitung.

So bringen Sie den Monitorständer an:

1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster.



2. Richten Sie Ständererhöhung und Ständerbasis aneinander aus, drehen Sie dann die Schraube in die Ständerbasis.



3. Bringen Sie die beiden Nasen am oberen Teil des Ständers in der Kerbe an der Rückseite des Monitors an. Drücken Sie den Ständer, bis er einrastet.



4. Stecken Sie den Ständer hinein, bis er einrastet.



Ihren Monitor anschließen

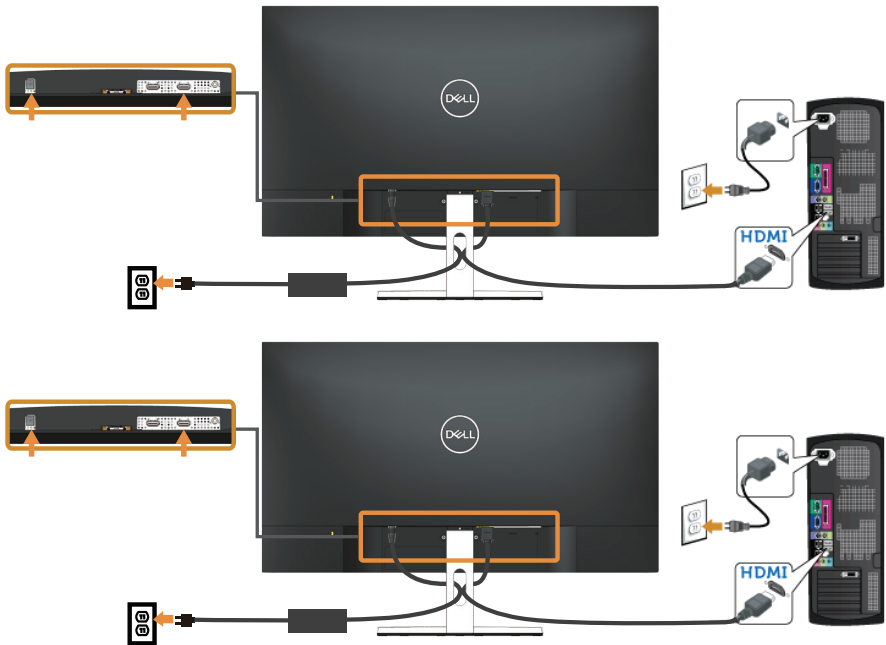
⚠️ WARNUNG: Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#).

📝 HINWEIS: Schließen Sie nicht alle Kabel gleichzeitig am Computer an. Sie sollten die Kabel durch den Kabelverwaltungsschlitz führen, bevor Sie sie am Monitor anschließen.

So schließen Sie Ihren Monitor an den Computer an:

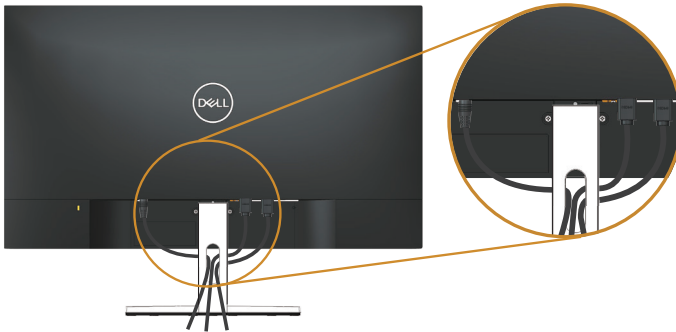
1. Schalten Sie Ihren Computer aus und ziehen Sie die Netzleitung ab.
2. Verbinden Sie das Audio- oder HDMI-Kabel von Ihrem Monitor mit Ihrem Computer.

HDMI-Kabel anschließen





Kabel organisieren

Verwenden Sie den Kabelverwaltungsschlitz zum Organisieren der an Ihren Monitor angeschlossenen Kabel.



Ständer entfernen

-  **HINWEIS:** Achten Sie darauf, den Monitor auf einen weichen, sauberen Untergrund zu legen, damit der LCD-Bildschirm beim Entfernen des Ständers nicht verkratzt.
-  **HINWEIS:** Dies gilt für einen Monitor mit Ständer. Wenn ein anderer Ständer erworben wird, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen in der zugehörigen Anleitung.

So entfernen Sie den Ständer:

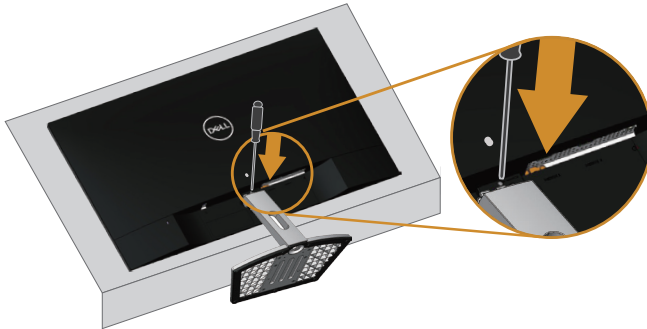
1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster auf dem Tisch.



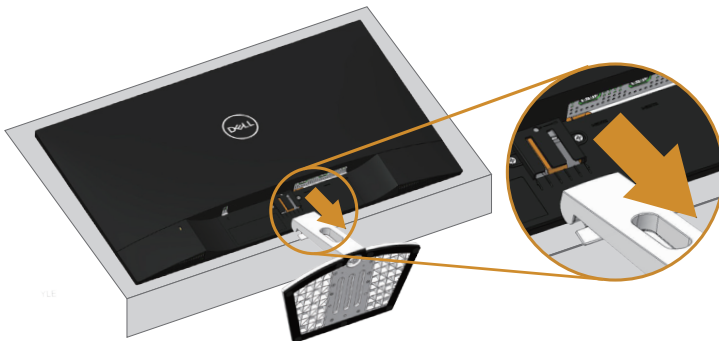
2. Neigen Sie den Ständer nach vorne, damit Sie auf die Freigabetaste zugreifen können.



3. Drücken Sie die Freigabetaste mit einem langen Schraubendreher.




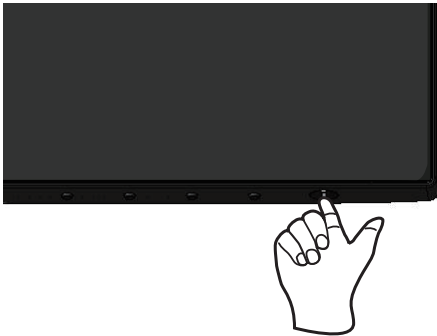
4. Ziehen Sie bei Drücken der Freigabetaste den Ständer heraus.



Ihren Monitor bedienen

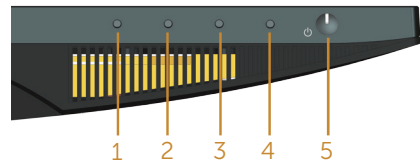
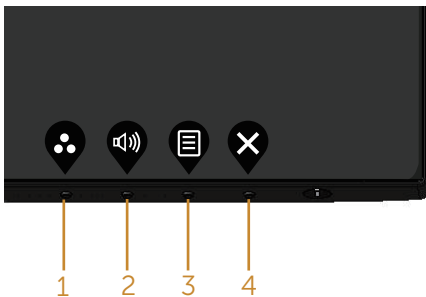
Monitor einschalten

Drücken Sie die -Taste, um den Monitor einzuschalten.




Steuertasten verwenden

Verwenden Sie zum Anpassen des angezeigten Bildes die Tasten an der Unterseite des Monitors.



Steuertasten

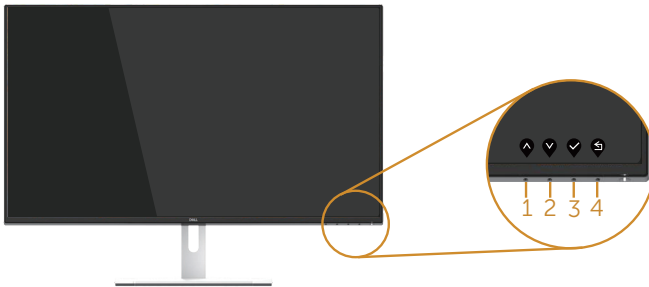
Folgende Tabelle beschreibt die Steuertasten:



| Steuertasten | Beschreibung |
|---|---|
| 1  Direkttaste/ Voreingestellte Modi | Nutzen Sie diese Taste zur Auswahl aus einer Liste voreingestellter Modi. |

| | | |
|---|---|--|
| 2 |  | Verwenden Sie die Tasten zum Anpassen der Lautstärke. Minimum ist „0“ (-). Maximum ist „100“ (+). |
| | Direkttaste/ Eingabe-Quelle | |
| 3 |  | Mit der Menü-Taste können Sie das OSD (On-Screen Display) einblenden und das OSD-Menü auswählen. Siehe OSD-Menü aufrufen . |
| 4 |  | Verwenden Sie diese Taste zum Zurückkehren zum Hauptmenü bzw. zum Verlassen des Hauptmenüs. |
| | Beenden | |
| 5 |  | Mit der Ein-/Austaste schalten Sie den Monitor ein und aus. |
| | Ein-/Austaste (mit LED-Anzeige) | Das weiße Licht zeigt durch konstantes Leuchten an, dass der Monitor eingeschaltet und voll funktionsfähig ist. Ein blinkendes weißes Licht zeigt den Energiesparmodus an. |

OSD-Bedienelemente

Verwenden Sie zum Anpassen der Bildeinstellungen die Tasten an der Unterseite des Monitors.



| | Steuertasten | Beschreibung |
|---|---|--|
| 1 |  Aufwärts | Mit der Aufwärtstaste können Sie Werte erhöhen und sich in einem Menü nach oben bewegen. |
| 2 |  Abwärts | Mit der Abwärtstaste können Sie Werte verringern und sich in einem Menü nach unten bewegen. |

3



OK

Bestätigen Sie Ihre Auswahl in einem Menü mit der **OK**-Taste.

4




Zurück

Mit der **Zurück**-Taste kehren Sie zum vorherigen Menü zurück.

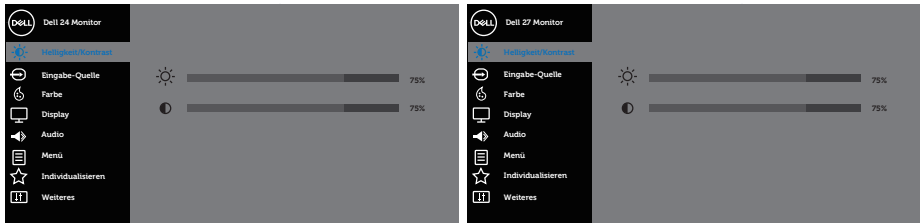
Bildschirmmenü (OSD) verwenden










OSD-Menü aufrufen


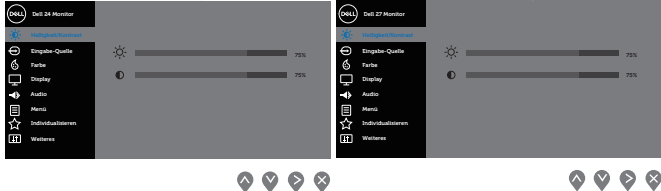





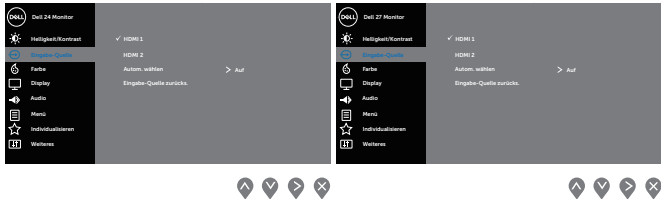


 **HINWEIS:** Jegliche Änderungen werden automatisch gespeichert, wenn Sie das Menü wechseln, verlassen oder warten, bis sich das OSD-Menü automatisch schließt.

1. Drücken Sie zur Anzeige des OSD-Hauptmenüs .

Hauptmenü für HDMI-Eingang



2. Bewegen Sie sich mit den Tasten  und  zwischen den Einstellungsoptionen. Wenn Sie von einem Symbol zum anderen springen, wird der Optionsname hervorgehoben. Die folgende Tabelle listet alle beim Monitor verfügbaren Optionen auf.
3. Drücken Sie zum Aktivieren der hervorgehobenen Option einmal die Taste .
4. Wählen Sie mit den Tasten  und  den gewünschten Parameter aus.
5. Drücken Sie , verwenden Sie dann entsprechend den Anzeigen im Menü zur Änderung der Einstellungen  und .
6. Wählen Sie zur Rückkehr in das Hauptmenü die Taste .

| Symbol | Menü und Untermenüs | Beschreibung |
|--|---------------------------------|---|
|  | Helligkeit/ Kontrast | <p>Über dieses Menü aktivieren Sie die Helligkeit/Kontrast-Einstellung.</p>  |
| | Helligkeit | <p>Helligkeit passt die Leuchtkraft der Hintergrundbeleuchtung an.</p> <p>Mit der -Taste erhöhen und mit der -Taste verringern Sie die Helligkeit (min. 0 / max. 100).</p> <p>HINWEIS: Die manuelle Einstellung von Helligkeit ist deaktiviert, wenn Dynamischer Kontrast eingeschaltet ist.</p> |
| | Kontrast | <p>Passen Sie zuerst die Helligkeit an; stellen Sie den Kontrast dann nur ein, wenn weitere Anpassungen erforderlich sind.</p> <p>Mit der -Taste erhöhen und mit der -Taste verringern Sie den Kontrast (min. 0 / max. 100).</p> <p>Die Kontrast-Funktion passt den Grad der Abweichung zwischen dunklen und hellen Bereichen auf dem Monitorbildschirm anpassen.</p> |
|  | Eingabe-Quelle | <p>Wählen Sie mit dem Eingabe-Quelle-Menü zwischen den unterschiedlichen Videosignalen aus, die möglicherweise an Ihren Monitor angeschlossen sind.</p>  |
| | HDMI 1 | <p>Wählen Sie den HDMI-1-Eingang, wenn Sie den HDMI-1-Anschluss verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der HDMI-1-Eingangsquelle .</p> |
| | HDMI 2 | <p>Wählen Sie den HDMI-2-Eingang, wenn Sie den HDMI-2-Anschluss verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der HDMI-2-Eingangsquelle .</p> |
| | Autom. wählen | <p>Wählen Sie Auto-Auswahl, um nach verfügbaren Eingangssignalen zu suchen.</p> |
| | Eingabe-Quelle zurücks. | <p>Wählen Sie diese Option, um die Standardeingangsquelle wiederherzustellen.</p> |



Farbe



Verwenden Sie Farbe zur Einstellung des Farbeinstellungsmodus.

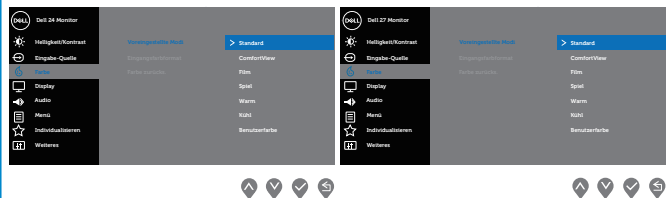


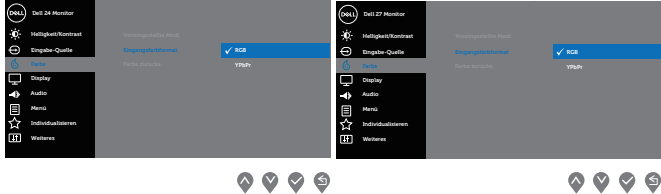








Voreingestellte Modi

Durch Auswahl von Voreingestellte Modi können Sie in der Liste zwischen Standard, ComfortView, Film, Spiel, Warm, Kühl und Benutzerfarbe auswählen.

- Standard: Lädt die Standardfarbeinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.
- ComfortView: Verringern die Intensität des vom Bildschirm ausgehenden blauen Lichts, wodurch die Betrachtung für Ihre Augen komfortabler wird.
- Film: Lädt Farbeinstellungen, die für Filme am geeignetsten sind.
- Spiel: Lädt Farbeinstellungen, die für die meisten Spielanwendungen am geeignetsten sind.
- Warm: Erhöht die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem rötlichen/gelblichen Farbton wärmer.
- Kühl: Verringert die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem bläulichen Farbton kühler.
- Benutzerfarbe: Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen.

Drücken Sie zum Anpassen der drei Farbwerte (R, G, B) die Tasten  und  und erstellen Sie Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.

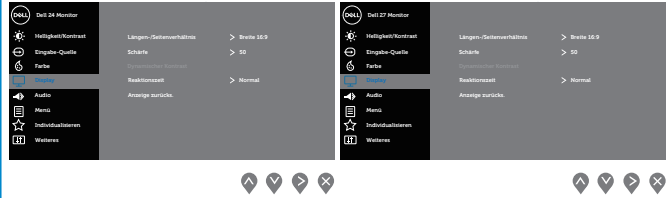


| | |
|----------------------------------|--|
| <p>Eingangsfarbformat</p> | <p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Monitor über das HDMI-Kabel an einen Computer oder DVD-Player angeschlossen ist. • YPbPr: Wählen Sie diese Option, wenn Ihr DVD-Player nur den YPbPr-Ausgang unterstützt.  |
| <p>Farbton</p> | <p>Diese Funktion kann den Grün- oder Lilawert des Videobildes anpassen. Dies dient der Anpassung des gewünschten Hauttons. Passen Sie den Farbton mit  oder  zwischen 0 und 100 an.</p> <p>Drücken Sie zum Erhöhen des Grünanteils im Videobild .</p> <p>Drücken Sie zum Erhöhen des Lilaanteils im Videobild .</p> <p>HINWEIS: Die Farbton-Einstellung steht nur zur Verfügung, wenn Film oder Spiel als Voreinstellungsmodus ausgewählt ist.</p> |
| <p>Sättigung</p> | <p>Diese Funktion kann die Farbsättigung des Videobildes anpassen. Passen Sie die Sättigung mit  oder  zwischen 0 und 100 an.</p> <p>Drücken Sie zum Verstärken einer monochromen Darstellung des Videobildes .</p> <p>Drücken Sie zum Verstärken einer farbenfrohen Darstellung des Videobildes .</p> <p>HINWEIS: Die Sättigung-Einstellung steht nur zur Verfügung, wenn Film oder Spiel als Voreinstellungsmodus ausgewählt ist.</p> |
| <p>Farbe zurücks.</p> | <p>Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.</p> |



Display



Verwenden Sie zum Anpassen des Bildes Display.



Längen-/ Seitenverhältnis

Passen Sie das Seitenverhältnis auf Breite 16:9, 4:3 oder 5:4 an.

Schärfe

Diese Funktion kann das Bild schärfer oder weicher wirken lassen. Passen Sie die Schärfe mit  oder  zwischen 0 und 100 an.

Dynamischer Kontrast

Ermöglicht Ihnen die Erhöhung der Kontraststufe für eine schärfere und detailreichere Bildqualität.

Mit  setzen Sie die Option Dynamischer Kontrast auf An oder Aus.

HINWEIS: Dynamischer Kontrast erhöht den Kontrast, wenn Sie den Voreinstellungsmodus Spiel oder Film auswählen.

Reaktionszeit

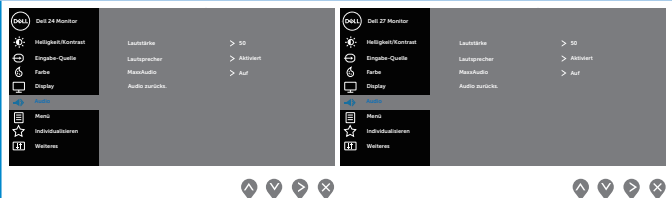
Der Nutzer kann zwischen Normal, Schnell oder Superschnell wählen.

Anzeige zurücks.

Wählen Sie diese Option, um die Standardanzeigeeinstellungen wiederherzustellen.



Audio



Lautstärke

Verwenden Sie die Tasten zum Anpassen der Lautstärke. Minimum ist „0“ (-). Maximum ist „100“ (+).

Lautsprecher



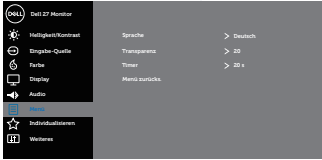







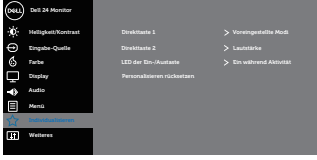



Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der Lautsprecherfunktion.

MaxxAudio

MaxxAudio ist eine Suite erweiterter Audiooptimierungstools. Dieses Element definiert die Aktion zum Ein-/Aus-switchen von MaxxAudio.

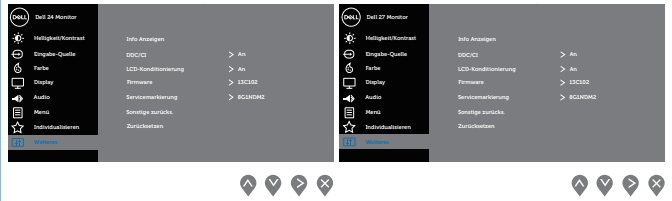
Audio zurücks.

Wählen Sie diese Option, um die Standardanzeigeeinstellungen wiederherzustellen.

| | | |
|---|--|---|
|  | <p>Menü</p> | <p>Wählen Sie zum Anpassen der OSD-Einstellungen, wie Sprache, Dauer der Menüeinblendung etc., diese Option.</p>   <p style="text-align: center;">   </p> |
| | <p>Sprache</p> | <p>Sprache-Optionen zur Einstellung der Bildschirmanzeige auf eine von acht Sprachen (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 ou 日本語).</p> |
| | <p>Transparenz</p> | <p>Wählen Sie diese Option zur Einstellung der Menütransparenz auf 0 bis 100 mit den Tasten  oder .</p> |
| | <p>Timer</p> | <p>OSD-Zeitüberschreitung:Stellt ein, wie lange das Bildschirmmenü nach Betätigung einer Taste aktiv bleiben soll.</p> <p>Passen Sie den Schieberegler mit  und  in Schritten von jeweils 1 Sekunde auf 5 bis 60 Sekunden an.</p> |
| | <p>Menü zurücks.</p> | <p>Setzt alle OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.</p> |
| <p></p> | <p>Individualisieren</p> | <p>Sie können zwischen Direkttaste 1, Direkttaste 2, LED der Ein-/Austaste oder Personalisieren rücksetzen, Voreingestellte Modi oder Lautstärke wählen und die entsprechende Option als Direkttaste einrichten.</p>   <p style="text-align: center;">   </p> |
| | <p>Direkttaste 1</p> | <p>Sie können eine der folgenden Optionen wählen: Voreingestellte Modi, Helligkeit/Kontrast, Eingabe-Quelle, Längen-/Seitenverhältnis, Lautstärke als Option der Direkttaste 1 festlegen.</p> |
| | <p>Direkttaste 2</p> | <p>Sie können eine der folgenden Optionen wählen: Voreingestellte Modi, Helligkeit/Kontrast, Eingabe-Quelle, Längen-/Seitenverhältnis, Lautstärke als Option der Direkttaste 2 festlegen.</p> |
| | <p>LED der Ein-/Austaste</p> | <p>Hiermit schalten Sie bei aktiviertem Gerät die Betriebsanzeige-LED zur Energieeinsparung ein oder aus.</p> |
| | <p>Personalisieren rücksetzen</p> | <p>Ermöglicht Ihnen, die Standardeinstellung der Schnelltaste wiederherzustellen.</p> |

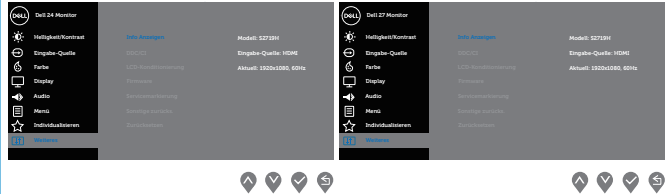


Weiteres



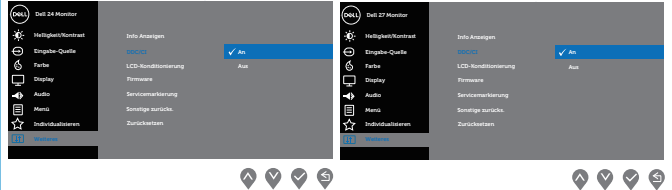
Info Anzeigen

Zur Anzeige der Informationen über das Display drücken.



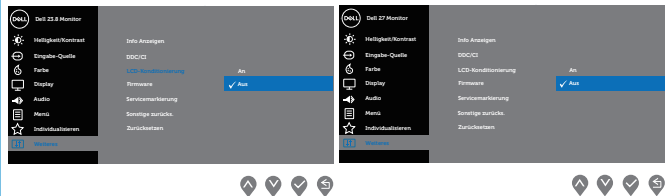
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht die Anpassung Ihrer Monitorparameter (Helligkeit, Farbbalance etc.) per Software an Ihrem Computer. Sie können diese Funktion durch Auswahl von Deaktiviert deaktivieren. Aktivieren Sie diese Funktion zur Erzielung optimaler Benutzererfahrung und Monitorleistung.



LCD-Konditionierung

Hilft bei der Reduzierung schwacher Geisterbilder. Je nach Grad der Geisterbilder kann das Programm einige Zeit erfordern. Wählen Sie zum Starten der LCD-Konditionierung **Aus**.



Firmware

Zeigt die Version der Firmware des Displays.

Servicemarkierung

Zeigt die Servicemarkierungsnummer des Displays.

Sonstige zurücksetzt.

Setzt alle Einstellungen im Menü **Weiteres** Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.

Zurücksetzen

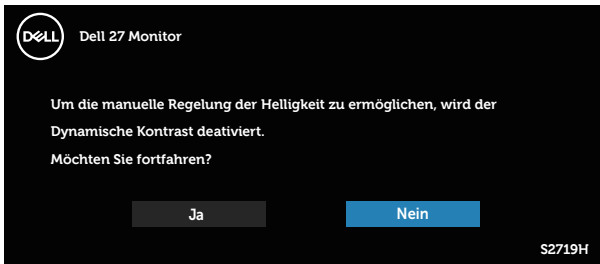
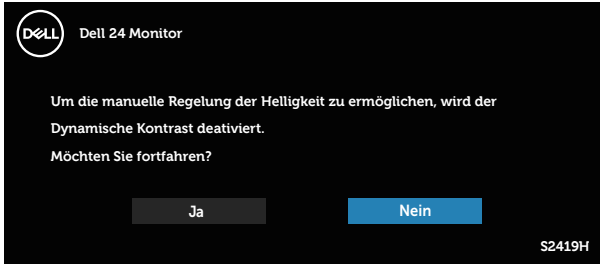
Setzt alle OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.



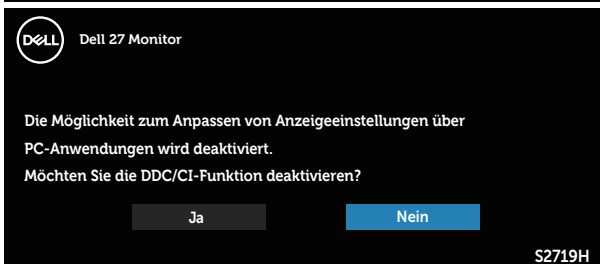
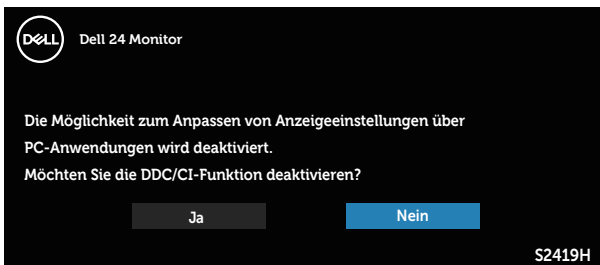
HINWEIS: Ihr Monitor verfügt über eine eingebaute Funktion, die die Helligkeit automatisch an die Alterung der LEDs anpasst.

OSD-Warnmeldungen

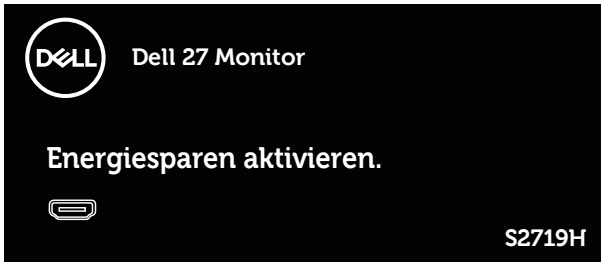
Wenn die **Dynamischer Kontrast**-Funktion aktiviert ist (in diesen voreingestellten Modi: **Spiel** oder **Film**), wird die manuelle Helligkeitsregelung deaktiviert.



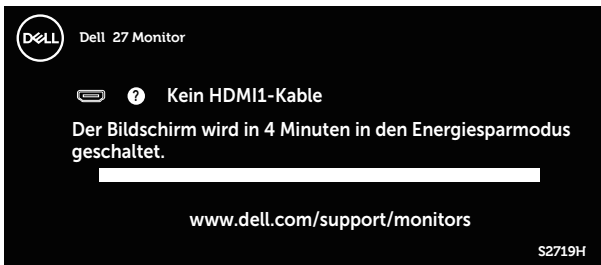
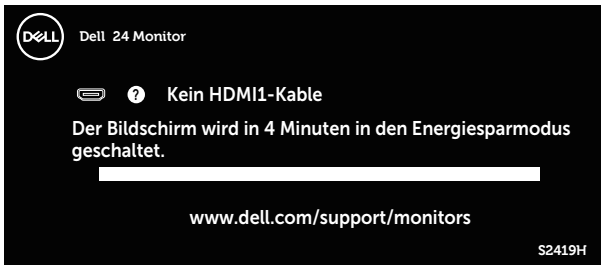
Sie sehen die folgende Meldung, bevor die **DDC/CI**-Funktion deaktiviert wird:



Wenn der Monitor den **Energiesparmodus** aufruft, erscheint folgende Meldung:



Ist das HDMI-Kabel nicht angeschlossen, erscheint ein schwebendes Dialogfenster, siehe unten. Der Monitor ruft nach 4 Minuten den Energiesparmodus auf, wenn er in diesem Zustand belassen wird.



Weitere Informationen finden Sie unter [Problemlösung](#).

Ihren Monitor einrichten

Maximale Auflösung einstellen

So stellen Sie die maximale Auflösung des Monitors ein:

Unter Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 und Windows 10:

1. Bei Windows 8 und Windows 8.1: Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Bildschirmauflösung**.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste der Bildschirmauflösung; wählen Sie **1920 x 1080**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Falls 1920 x 1080 nicht zur Auswahl steht, müssen Sie möglicherweise Ihre Grafikkartentreiber aktualisieren. Wählen Sie je nach Computer einen der folgenden Vorgänge:

Wenn Sie einen Desktop-PC oder tragbaren Computer von Dell verwenden:

- Rufen Sie www.dell.com/support auf, geben Sie das Servicetag Ihres Computers ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Wenn Sie einen Desktop-PC oder tragbaren Computer verwenden, der nicht von Dell stammt:

- Rufen Sie die Kundendienstseite Ihres Computers auf und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
- Rufen Sie die Webseite des Grafikkartenherstellers auf und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Wenn Sie einen Desktop-PC oder einen tragbaren Computer von Dell mit Internetzugang haben

1. Rufen Sie www.dell.com/support auf, geben Sie Ihr Service-Tag ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
2. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf **1920 x 1080** einzustellen.




HINWEIS: Falls Sie die Auflösung nicht auf **1920 x 1080** einstellen können, fragen Sie bei Dell bitte nach einer Grafikkarte, die diese Auflösung unterstützt.

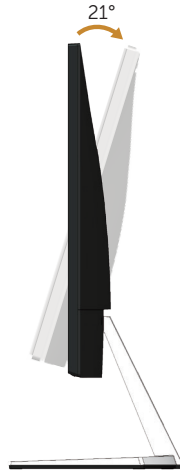
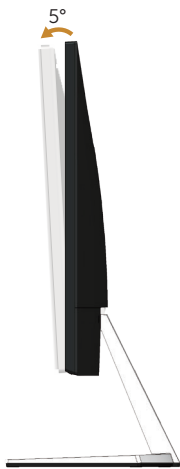
Wenn Sie einen Desktop-PC, portablen Computer oder eine Grafikkarte haben, der/die nicht von Dell stammt

Unter Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 und Windows 10:

1. Nur bei Windows 8 und Windows 8.1: Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Anpassung**.
3. Klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen ändern**.
4. Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**.
5. Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel <http://www.ATI.com> oder <http://www.AMD.com>).
7. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf **1920 x 1080** einzustellen.

Neigungswinkel anpassen

 **HINWEIS:** Der Ständer ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.



Problemlösung

⚠️ WARNUNG: Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#).

Selbsttest

Ihr Monitor besitzt eine Selbsttestfunktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Sind Ihr Monitor und der Computer richtig verbunden, aber der Monitorbildschirm bleibt dunkel, führen Sie anhand der nachstehenden Schritte den Monitor selbsttest durch:

1. Schalten Sie den Computer und auch den Monitor aus.
2. Trennen Sie alle Videokabel vom Monitor. Auf diese Weise muss der Computer nicht einbezogen werden.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Wenn der Monitor richtig funktioniert, erkennt er, dass kein Signal anliegt, und eine der folgenden Meldungen erscheint. Während des Selbsttestmodus leuchtet die Betriebs-LED durchgehend weiß.




📌 HINWEIS: Dieses Fenster erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls das Videokabel abgezogen wird oder beschädigt ist.

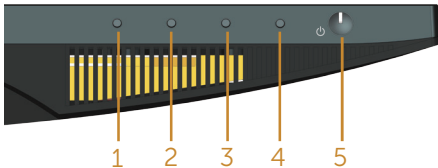
4. Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen Sie das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Ihren Computer und den Monitor ein.

Falls Ihr Monitor dunkel bleibt, nachdem Sie die Kabel wieder angeschlossen haben, prüfen Sie Ihren Grafikkontroller und Ihren Computer.

Integrierte Diagnose

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, das Ihnen bei der Bestimmung hilft, ob die auftretende Bildschirmstörung an Ihrem Monitor oder an Ihrem Computer und der Grafikkarte liegt.

 **HINWEIS:** Sie können die integrierte Diagnose nur durchführen, wenn das Videokabel abgezogen ist und sich der Monitor im Selbsttestmodus befindet.



So führen Sie die integrierte Diagnose durch:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Ziehen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors ab. Der Monitor ruft den Selbsttestmodus auf.
3. Halten Sie Taste 1, 5 Sekunden lang gedrückt halten. Ein grauer Bildschirm erscheint.
4. Untersuchen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Abweichungen.
5. Drücken Sie erneut Taste 1 an der Unterseite des Monitors. Der Bildschirm wird rot.
6. Untersuchen Sie den Bildschirm auf Abweichungen.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 und prüfen das Display bei grünem, blauem, schwarzem, weißem Bildschirm und Textanzeige.

Der Test ist abgeschlossen, sobald der Textbildschirm erscheint. Drücken Sie zum Beenden erneut Taste 1.

Wenn Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmstörung erkennen können, funktioniert der Monitor normal. Prüfen Sie die Grafikkarte und den Computer.

Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen zu üblichen Monitorproblemen, die auftreten könnten, sowie Korrekturvorschläge:

| Allgemeine Symptome | Korrekturvorschläge |
|-----------------------------|---|
| Kein Video/Betriebs-LED aus | <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.• Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose richtig funktioniert, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.• Achten Sie darauf, die Ein-/Austaste hinunterzudrücken.• Stellen Sie sicher, dass über das Menü Eingabe-Quelle die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist. |
| Kein Video/Betriebs-LED ein | <ul style="list-style-type: none">• Erhöhen Sie Helligkeit und Kontrast über das Bildschirmmenü.• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.• Stellen Sie sicher, dass über das Menü Eingabe-Quelle die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist. |
| Schlechter Fokus | <ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie keine Videoverlängerungskabel.• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen).• Ändern Sie die Videoauflösung entsprechend dem Seitenverhältnis. |
| Wackliges/zittriges Video | <ul style="list-style-type: none">• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen).• Prüfen Sie die Umgebungsfaktoren.• Stellen Sie den Monitor um und testen Sie ihn in einem anderen Zimmer. |
| Fehlende Pixel | <ul style="list-style-type: none">• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.• Ein durchgehend inaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: www.dell.com/support/monitors. |
| Dauerhaft leuchtende Pixel | <ul style="list-style-type: none">• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.• Ein durchgehend inaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: www.dell.com/support/monitors. |
| Helligkeitsprobleme | <ul style="list-style-type: none">• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen).• Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an. |

| | |
|---|---|
| Geometrische Verzerrung | <ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen). • Passen Sie horizontalen und vertikalen Steuerungen im OSD-Menü an. |
| Horizontale/vertikale Linien | <ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen). • Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob diese Linien auch im Selbsttestmodus auftreten. • Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind. • Führen Sie die integrierte Diagnose aus. |
| Synchronisierungsprobleme | <ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen). • Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das Bild auch im Selbsttestmodus ungeordnet ist. • Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind. • Starten Sie den Computer im <i>abgesicherten Modus</i> neu. |
| Sicherheitsprobleme | <ul style="list-style-type: none"> • Nehmen Sie keine Schritte zur Problemlösung vor. • Wenden Sie sich umgehend an Dell. |
| Periodisch auftretende Probleme | <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. • Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen). • Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das intermittierende Problem auch im Selbsttestmodus auftritt. |
| Fehlende Farbe | <ul style="list-style-type: none"> • Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus. • Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. • Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind. |
| Falsche Farbe | <ul style="list-style-type: none"> • Ändern Sie den Farbeinstellungsmodus im OSD Farbeinstellungen, je nach Anwendung, auf Grafik oder Video. • Versuchen Sie verschiedene Voreingestellte Modi im OSD Farbe-Einstellungen. Passen Sie den R-/G-/B-Wert in Benutzerfarbe im OSD Farbe-Einstellungen an. • Ändern Sie das Eingangsfarbformat im OSD Farbe-Einstellungen in RGB oder YPbPr. • Führen Sie die integrierte Diagnose aus. |
| Ein auf dem Monitor längere Zeit verbliebenes, statisches Bild hat sich eingebrannt | <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie die Energieverwaltungsfunktion, damit sich der Monitor bei Nichtbenutzung stets ausschaltet (weitere Informationen siehe Energieverwaltungsmodi). • Oder verwenden Sie einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner. |
| Video-Ghosting oder Überschwüfung | <ul style="list-style-type: none"> • Ändern Sie Reaktionszeit im Display-OSD je nach Einsatzbereich in Schnell oder Normal. |

Produktspezifische Probleme

| Spezifische Symptome | Korrekturvorschläge |
|---|--|
| Bild ist zu klein | <ul style="list-style-type: none">• Prüfen Sie die Längen-/Seitenverhältnis-Einstellung im OSD Display.• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück (Zurücksetzen). |
| Der Monitor kann nicht mit den Tasten an der Unterseite des Bedienfeldes eingestellt werden | <ul style="list-style-type: none">• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie den Netzstecker ab, schließen Sie ihn wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein.• Überprüfen Sie, ob das OSD-Menü gesperrt ist. Falls ja, halten Sie die Menütaste zur Freigabe 10 Sekunden gedrückt. (Weitere Informationen finden Sie unter Sperr). |
| Kein Eingangssignal bei Tastenbetätigung | <ul style="list-style-type: none">• Prüfen Sie die Signalquelle. Stellen Sie sicher, dass sich der Computer nicht im Bereitschafts- oder Energiesparmodus befindet, indem Sie die Maus bewegen oder eine Taste der Tastatur drücken.• Prüfen Sie, ob das Videokabel richtig angeschlossen ist. Trennen Sie das Videokabel bei Bedarf und schließen Sie es wieder an.• Setzen Sie den Computer oder den Videoplayer zurück. |
| Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus | <ul style="list-style-type: none">• Aufgrund verschiedener Videoformate (Seitenverhältnisse) von DVDs, erscheint die Anzeige am Monitor möglicherweise nicht als Vollbild.• Führen Sie die integrierte Diagnose aus. |

Anhang

WARNUNG: Sicherheitshinweise

-  **WARNUNG:** Die Verwendung von Reglern, Einstellungen und Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann zu Stromschlägen, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.


Informationen zu den Sicherheitshinweisen finden Sie in der *Produktinformationsanleitung*.

FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien

FCC-Hinweise und Informationen zu anderen Richtlinien finden Sie auf der Webseite für Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Dell kontaktieren

Kunden in den Vereinigten Staaten erreichen uns unter der Telefonnummer **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.

-  **HINWEIS:** Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.


Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.

So beziehen Sie online den Monitor-Support-Inhalt:

1. Besuchen Sie www.dell.com/support/monitors.

So kontaktieren Sie Dell bei Fragen zum Kauf, zum technischen Support oder zum Kundendienst:

1. Besuchen Sie www.dell.com/support.
2. Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus dem Auswahlménü **Land/Region wählen** im unteren Bereich der Seite.
3. Klicken Sie im linken Bereich der Seite auf **Kontakt**.
4. Wählen Sie den je nach Ihrem Bedarf den geeigneten Kundendienst- oder Support-Link.
5. Wählen Sie die Methode zur Kontaktaufnahme mit Dell, die für Sie bequem ist.

-  **WARNUNG:** Bei Displays mit glänzenden Blenden sollten Sie bei der Auswahl des Aufstellungsortes beachten, dass die Blende störende Reflektionen von Umgebungslicht und hellen Flächen verursachen kann.