

Dell S2419HM

คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: S2419HM
รุ่นระบบข้อมั้ค: S2419HMT





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

Copyright © 2018-2019 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และ
เครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้า
อื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2019 10

รุ่น A02

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะ	9
พ्लักแอนด์เพลย์	15
นโยบายคุณภาพ และพิกเชลของจอภาพ LCD	15
การตั้งค่าจอภาพ	16
การใช้การปรับเสียง	16
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	16
การจัดระเบียบสายเคเบิล	18
การใช้งานจอภาพ	19
เปิดจอภาพ	19
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	19
ปุ่มที่แผงด้านหน้า	21
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	22
การแก้ไขปัญหา	36
ทดสอบตัวเอง	36
การวินิจฉัยในตัว	37



กัคืนเวอร์ชัน HDMI	38
ปัญหาทั่วไป	39
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	41
ภาคผนวก.	42
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	42
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	
และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	42
การติดต่อ Dell.	42
การตั้งค่าจอภาพของคุณ.	43
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	45






เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	มุมมองด้านหลังและด้านล่าง
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	อะแดปเตอร์เพาเวอร์
	สายเคเบิล HDMI 2.0
	<ul style="list-style-type: none">• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ• ข้อมูลความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ



คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

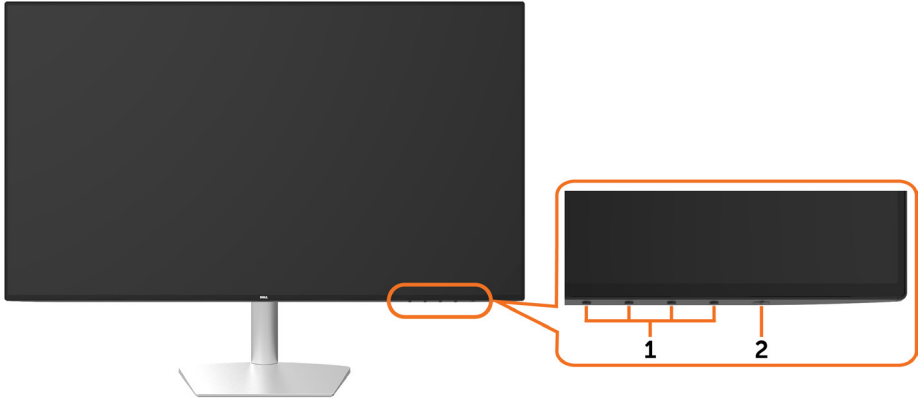
จอภาพ **Dell S2419HM** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.45 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- อัตราส่วนเมกะไดนามิกคอนทราสต์ (8,000,000:1)
- มุมการมองที่กว้างพร้อมขอบเขตสีที่สูง
- ความสามารถในการปรับเสียง
- ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- ลดอาการเคื่องตาด้วยจอถนอมสายตา
- ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอภาพอาจเป็นสาเหตุให้เป็นอันตรายต่อดวงตา รวมถึงความล้าของดวงตา หรือความเครียดของดวงตาเชิงดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่กระจายตัวจากจอภาพเพื่อปรับปรุงความสบายตาให้เหมาะสมที่สุด
- ปรับช่วงไดนามิกสูงให้เหมาะกับการใช้งานจอภาพแล้ว
- รองรับเทคโนโลยี AMD FreeSync™
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพื่อการตั้งค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- CFR/BFR/PVC- ลดลง (แผ่นวงจรพิมพ์ทำมาจากวัสดุลามิเนตที่ปราศจากสาร CFR/BFR/PVC)
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS
- กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท
- โฟสแดนบาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป



การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

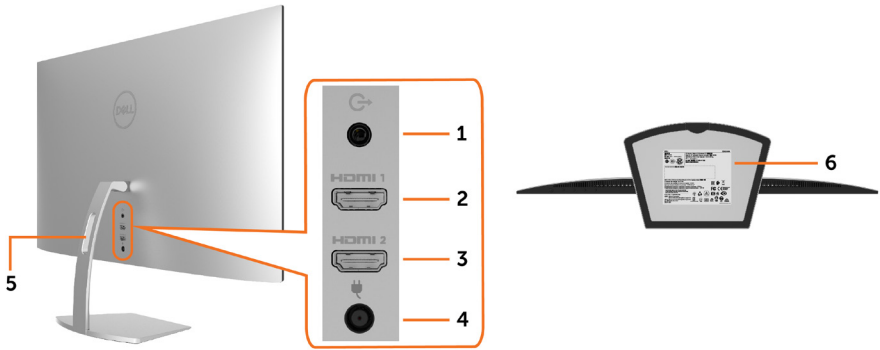
มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)



มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงที่ผ่านช่องเสียง HDMI สนับสนุนเสียง 2 แชนเนลเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนหูฟัง ⚠️คำเตือน: ความดันเสียงส่วนเกินจากหูฟังสามารถทำให้เกิดความเสียหายแก่การได้ยินหรือสูญเสียการได้ยินได้
2	พอร์ต HDMI1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสาย HDMI
3	พอร์ต HDMI2	
4	ขั้วต่อไฟ DC	เชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ไฟ
5	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล๊อต
6	ฉลากระเบียบข้อบังคับ, บาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และฉลากเซอร์วิสแท็ก	รายการของการรับรองจากหน่วยงานกำกับดูแล ดูที่ฉลากนี้ถ้าคุณต้องการติดต่อกับ Dell เพื่อขอการสนับสนุนทางเทคนิค หมายเหตุ: ฉลากระบุอัตราค่าส่งอยู่ที่ฐานของแท่นรอง



ข้อมูลจำเพาะ

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	การสลับระนาบไปสุเส้น
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดภาพที่สามารถมองดูได้	
ทแยงมุม	60.45 ซม. (23.8 นิ้ว)
พื้นที่ที่แอกทีฟ	
แนวนอน	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
แนวตั้ง	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156246.28 มม. ² (242.15 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2745 x 0.2745 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	93
มุมการรับชม	
แนวนอน	หัวไป 178°
แนวตั้ง	หัวไป 178°
ความสว่าง	400 cd/m ² (หัวไป) 600 cd/m ² (จุดยอดสุด)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (หัวไป) 8,000,000 : 1 (เมกะไดนามิกคอนทราสต์ เบ็ด)
การเคลือบแผ่นหน้า	การป้องกันการสะท้อนของโพลาริเซอ์ด้านหน้า (3H)
แบ็คไลท์	ไฟ LED สีขาว และระบบ EDGELIGHT
เวลาตอบสนอง (สีเทาไปยังสีเทา)	5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามดสี	ขอบเขต sRGB 1931 ที่ 99% (ระดับปกติ) ขอบเขต DCI-P3 1976 ที่ 85% (ระดับปกติ)
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> 2 x HDMI2.0 รองรับเทคโนโลยี HDCP2.2(รวม HDMI1.4 ที่รองรับ HDCP 1.4) 1 x สายออกระบบบอดี้ไอออนาล็อก 2.0 (แจ๊คเสียบ 3.5 มม.)
ความกว้างแนวกันขอบ (จากขอบของจอแสดงผลไปยังพื้นที่ที่ใช้งานอยู่)	5.20 มม. (ด้านบน) 5.20 มม. (ด้านซ้าย/ด้านขวา) 7.70 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
ยกเอียง	-5° ถึง 21°
หมุนรอบแกน	NA
รองรับการทำงาน Dell Display Manager (DDM)	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัตือื่น ๆ



ความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz (HDMI1.4) 30 kHz – 140 kHz (HDMI2.0)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	48 Hz – 75 Hz (HDMI1.4/HDMI2.0)
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
รองรับอินพุตวิดีโอ (เล่นแบบ HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p (HDMI1.4/HDMI2.0), 2160p (HDMI2.0)

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด



โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+



ไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น อิมพีแดนซ์ต่อสายดีพีเฟอเรนเชียลที่ 100 โอห์ม รองรับอินพุตสัญญาณ HDMI
--------------------	---

อะแดปเตอร์ AC/DC:	
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz / 1.7 A (สูงสุด)
แรงดันไฟฟ้า/กระแสเอาต์พุต	19.5 VDC, 3.34 A
กระแสไหลพุ่ง	ที่ 115V/230V, กระแสไฟฟ้าพุ่งเข้าสูงสุดน้อยกว่า 150A (การสตาร์ทเย็น)

แบรนด์	ผู้ผลิต	แบบจำลอง	ขั้ว
Dell	เดลต้า	LA65NM130	
Dell	Chicony	HA65NM130	

คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> HDMI ขั้วต่อ สัญญาณเสียงออก
ชนิดสายสัญญาณ	สายเคเบิล HDMI 1.8 ม
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	411.6 มม. (16.21 นิ้ว)
ความกว้าง	537.5 มม. (21.16 นิ้ว)
ความลึก	157.6 มม. (6.20 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)	
ความสูง	312.8 มม. (12.31 นิ้ว)
ความกว้าง	537.5 มม. (21.16 นิ้ว)
ความลึก	29.0 มม. (1.14 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	227.7 มม. (8.96 นิ้ว)
ความกว้าง	217.3 มม. (8.55 นิ้ว)
ความลึก	157.6 มม. (6.20 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	6.65 กก. (14.66 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	4.00 กก. (8.82 ปอนด์)



คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	20% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	112.59 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 68.24 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

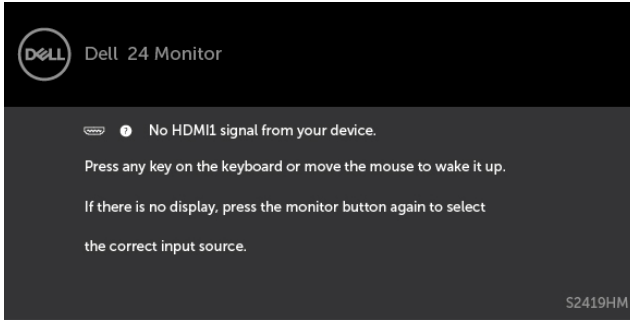
ถ้าคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ, จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของโหมดการประหยัดพลังงาน:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	20 วัตต์ (ทั่วไป) 33 วัตต์ (สูงที่สุด)**
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ปิด	สีขาว (การเปล่งแสง)	<0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.3 วัตต์

การสิ้นเปลืองพลังงาน P_{on}	14.30 วัตต์
การสิ้นเปลืองพลังงานรวม (TEC)	45.15 kWh



OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ ในโหมด แยกที่ฟ-ปิด, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



*การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพ เท่านั้น

**การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดที่ระดับการส่องสว่างสูงสุด และสถานะเปิดใช้งาน USB เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้โดยตรงในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดแจ้ง หรือโดยนัย

เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง OSD

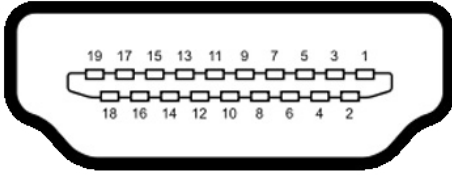
หมายเหตุ:

P_{on}: การสิ้นเปลืองพลังงานในโหมดเปิดทำงานถูกวัดโดยการอ้างอิงวิธีการทดสอบมาตรฐาน Energy Star

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วยกิโลวัตต์ชั่วโมง (kWh) ถูกวัดโดยการอ้างอิงวิธีการทดสอบมาตรฐาน Energy Star



การกำหนดพิน_หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก



พังก์แอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่คุณสมบัติพังก์แอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบ
จอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการ
แสดงผล (DDC) เพื่อที่คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพ
ได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ
ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของ
จอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพ และพิทช์เซลของจอภาพ LCD

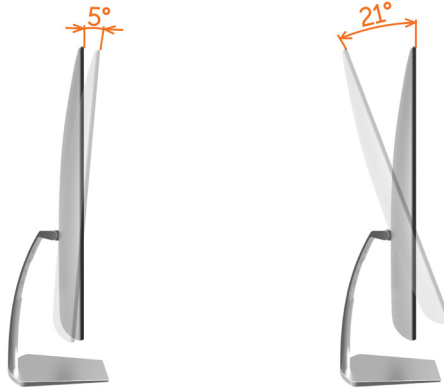
ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิทช์เซล ที่จะค้างอยู่ใน
สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง พิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือ
ความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิทช์เซลของ
จอภาพ Dell, ให้ดู www.dell.com/support/monitors



การตั้งค่าจอภาพ

การใช้การปรับเอียง

คุณสามารถเอียงจอภาพตามมุมการรับชมที่สะดวกที่สุดได้

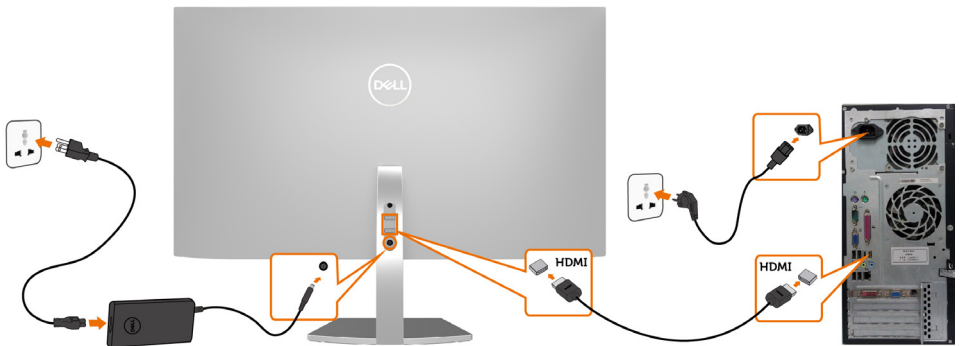


การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 ต่อสาย HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



- 3 เปิดหน้าจอ
- 4 เลือกแหล่งสัญญาณที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของหน้าจอแล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์



ข้อกำหนดในการดูหรือเล่นเนื้อหา HDR

(1) ผ่านเครื่องเล่น Ultra BluRay DVD หรือคอนโซลเกม

ตรวจสอบให้มั่นใจว่าเครื่องเล่น DVD และคอนโซลเกมรองรับ HDR ได้ เช่น Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro ดาวน์โหลดและติดตั้งไดร์เวอร์กราฟิกการ์ดที่เหมาะสม (สำหรับ PC) ดูที่ด้านล่าง

(2) ผ่านพีซี

ตรวจสอบให้มั่นใจว่ากราฟิกการ์ดที่ใช้รองรับ HDR ได้ เช่น การ์ดที่รองรับมาตรฐาน HDMI2.0a (ที่มีตัวเลือก HDR) และมีไดร์เวอร์กราฟิก HDR ติดตั้งไว้ ใช้แอปพลิเคชันเครื่องเล่นที่รองรับ HDR ได้ เช่น Cyberlink PowerDVD 17, แอปภาพยนตร์และทีวีของ Windows 10

ตัวอย่างเช่น Dell XPS8910, Alienware Aurora R5 ที่รวมชุดมากับกราฟิกการ์ดด้านล่าง

ไดร์เวอร์กราฟิกของ Dell ที่รองรับ HDR: ดูที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ

Dell (<http://www.dell.com/support/monitors>) สำหรับการดาวน์โหลดไดร์เวอร์กราฟิกล่าสุด ที่สนับสนุนการเล่น HDR สำหรับพีซี/โน้ตบุ๊กของคุณ

Nvidia

กราฟิกการ์ด Nvidia ที่รองรับ HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000 ฯลฯ สำหรับรายการกราฟิกการ์ดทั้งหมดของ Nvidia ที่รองรับ HDR โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Nvidia ที่ www.nvidia.com

ไดร์เวอร์ที่รองรับโหมดการเล่นแบบเต็มหน้าจอ (เช่น เกมพีซี, เครื่องเล่น UltraBluRay), HDR บนระบบปฏิบัติการ Win10 Redstone 2: เวอร์ชัน 384.76 หรือใหม่กว่า

AMD

กราฟิกการ์ด AMD ที่รองรับ HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100 ฯลฯ สำหรับรายการกราฟิกการ์ดทั้งหมดของ AMD ที่รองรับ HDR โปรดดูที่ www.amd.com ตรวจสอบข้อมูลสนับสนุนของไดร์เวอร์ HDR และดาวน์โหลดไดร์เวอร์เวอร์ชันล่าสุดได้จาก www.amd.com

Intel (กราฟิกในตัว)

ระบบที่รองรับ HDR: CannonLake หรือรุ่นใหม่กว่า

เครื่องเล่น HDR ที่เหมาะสม: แอปภาพยนตร์และทีวีของ Windows 10

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ HDR: Windows 10 Redstone 3

ไดร์เวอร์ที่รองรับ HDR: เข้าไปที่ downloadcenter.intel.com เพื่อรับไดร์เวอร์ HDR ล่าสุด



หมายเหตุ: การเล่น HDR ผ่านระบบปฏิบัติการ (เช่น การเล่น HDR ในหน้าต่างภายในหน้าจอเดสก์ท็อป) ต้องมีระบบปฏิบัติการ Win 10 Redstone 2 หรือใหม่กว่าพร้อมแอปพลิเคชันเครื่องเล่นที่เหมาะสม เช่น PowerDVD17 การเล่นเกมที่ป้องกันจะต้องมี ซอฟต์แวร์/ฮาร์ดแวร์ DRM ที่เหมาะสม เช่น Microsoft Playready™

โปรดดูที่เว็บไซต์ Microsoft สำหรับข้อมูลการสนับสนุน HDR



การจัดระเบียบสายเคเบิล



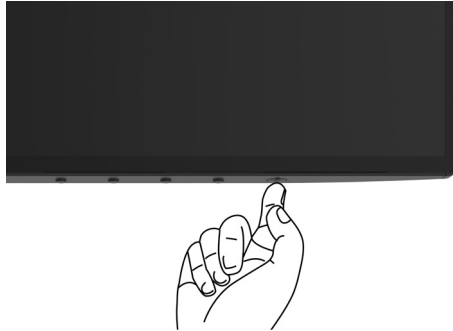
หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดไปยังจอภาพและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล](#)) จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมด ดังแสดงด้านบน



การใช้งานจอภาพ

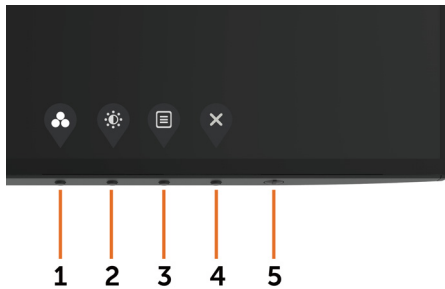
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่กำลังแสดงอยู่ ในขณะที่คุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับตัวควบคุม, OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



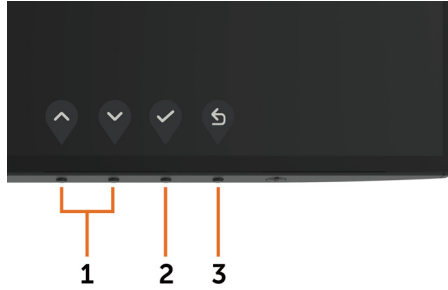
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า:





ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด: โหมดพีรีเซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสปีร์เซ็ด
2  ปุ่มทางลัด: ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/คอนทราสต์" โดยตรง
3  เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  พลังงาน (พร้อมไฟแสดงสถานะพลังงาน)	ใช้ปุ่ม พลังงาน เพื่อเปิดและปิดจอภาพ LED สีขาวแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานเต็มที่ LED ส่องแสงสีขาวแสดงว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS



ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ





ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1   ขึ้น ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
3  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

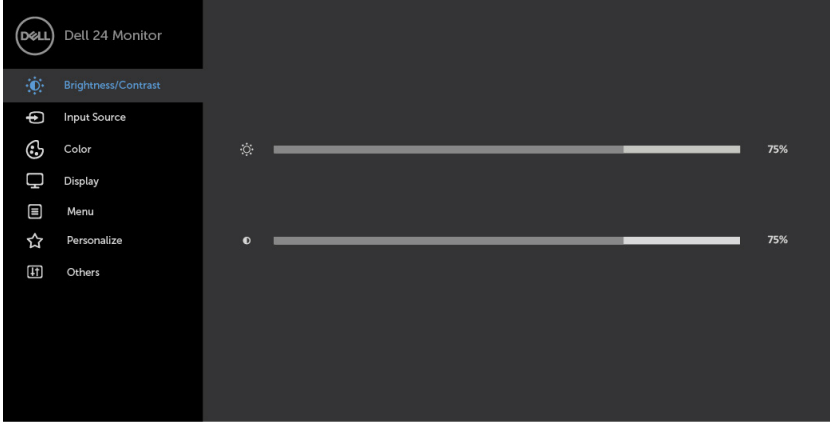














การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



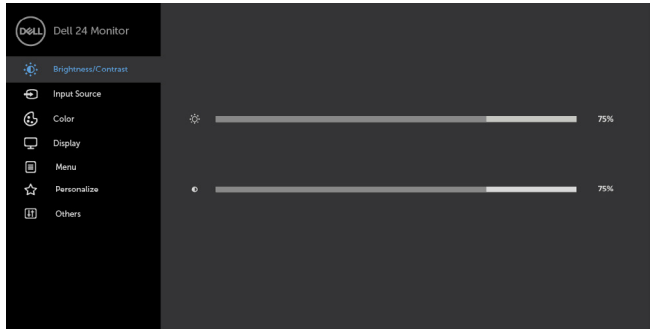
- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้ หรือ  เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้





Brightness/ Contrast (ความ สว่าง/คอนท ราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)



กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง

หมายเหตุ: การปรับค่าความสว่างด้วยตัวเองถูกปิดใช้งานเมื่อเปิดใช้ความเปรียบต่างไดนามิก/HDR

Contrast (คอน ทราสต์)

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)

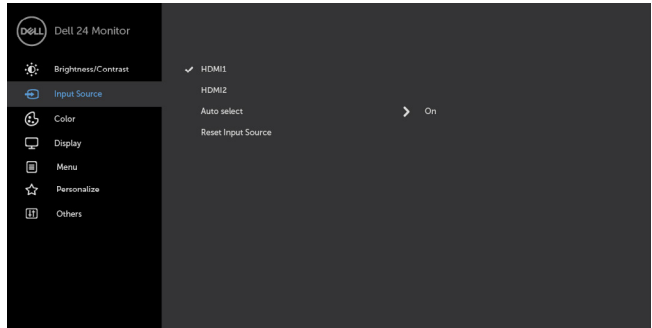
คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มีมืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ





Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ



HDMI1

เลือก สัญญาณเข้า HDMI1 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI1 กด

HDMI2

เลือก สัญญาณเข้า HDMI2 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI2 กด

เลือกอัตโนมัติ

ใช้ เพื่อใช้การเลือกแบบอัตโนมัติ จอภาพจะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่ใช้งานได้

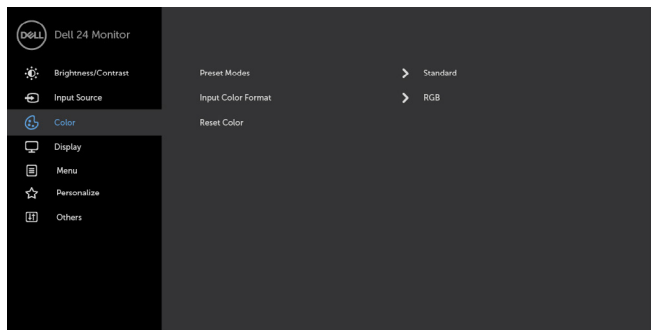
รีเซ็ตค่า แหล่งสัญญาณอินพุต

รีเซ็ตการตั้งแหล่งสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



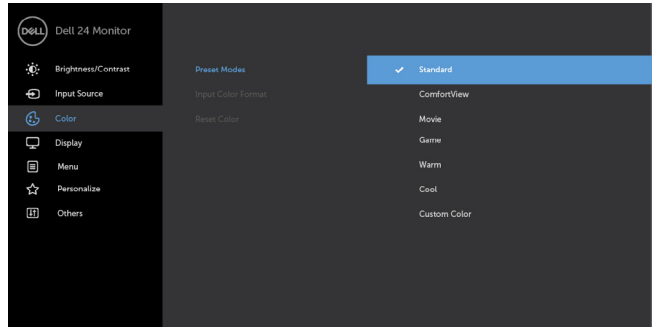
Color (สี)



ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Mode (โหมดปรับเซต)

เมื่อคุณเลือกโหมดการตั้งค่าสว่างหน้า คุณสามารถเลือก **Standard, ComfortView, Movie, Game, Warm, Cool** หรือ **Custom Color** จากรายการ



- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี้เป็นโหมดปรับเซตมาตรฐาน
- **ComfortView (ดูสบายตา):** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองดูสบายตา
หมายเหตุ: ในการลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการปวดล่าคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
 - กำหนดระยะห่างหน้าจอจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
 - กะพริบตาถี่มากขึ้นเพื่อความชุ่มชื้นหรือทำให้ดวงตาเปียกขึ้นใหม่เมื่อทำงานกับจอภาพ
 - หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง
 - มองไปที่อื่นไม่ใช่จอภาพของคุณและเพ่งมองไปที่วัตถุที่อยู่ห่างไป 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
 - ยืดกล้ามเนื้อเพื่อปลดปล่อยแรงตึงในส่วนล่าคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างพักเบรก
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับการเล่นเกมส่วนใหญ่
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **Custom Color(สีที่กำหนดเอง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้สว่างหน้าของคุณเอง

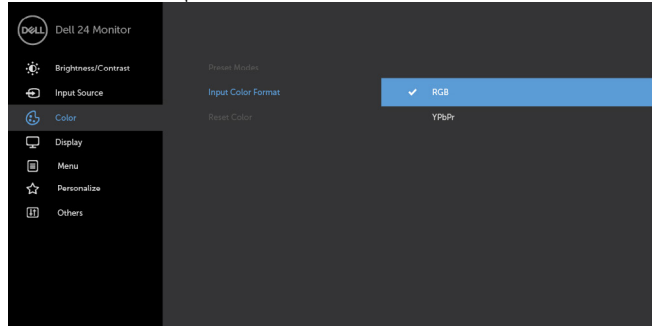
หมายเหตุ:เมื่อ Smart HDR อยู่ที่ ON (เปิด) โหมดการตั้งค่าสว่างหน้าของ ภาพยนตร์และเกมจะทำงานโดยที่ไฟหน้าจอรูปร่างด้านใน





Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr





ฮิว

มองได้ ใช้สำหรับปรับโทรสีฟิวตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับฮิวจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

ความอึมของสี

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: ความอึมของสวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

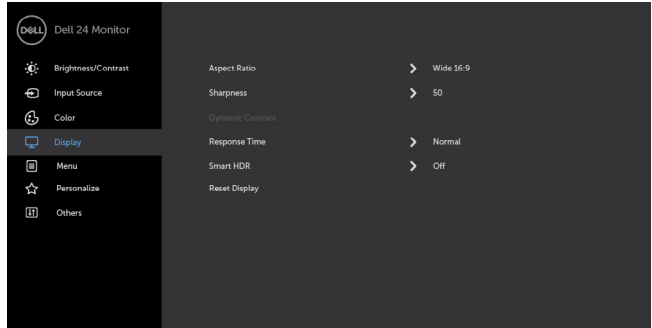
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Display (การตั้งค่าการแสดงผล)

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ กว้าง **16:9, 4:3** หรือ **5:4**


Sharpness (ความชัด)

ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง

ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัด

Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)

ให้คุณลดระดับคอนทราสต์เพื่อให้ความคมชัดและคุณภาพของรูปภาพที่มากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อ "เปิด" หรือ "ปิด" ไดนามิกคอนทราสต์

หมายเหตุ: สำหรับโหมดการตั้งค่าสว่างหน้าจอ เกม และ ภาพยนตร์ เท่านั้น

หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์

เวลาตอบสนอง

ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว



Smart HDR

กดปุ่ม  เพื่อสลับระหว่างคุณลักษณะ **Smart HDR** ไปมาระหว่าง **เดสก์ท็อป, HDR ภาพยนตร์, HDR เกม และ ปิด**

Smart HDR (ช่วงไดนามิกสูง) จะเพิ่มประสิทธิภาพเอาต์พุตการแสดงผลโดยอัตโนมัติโดยปรับการตั้งค่าต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อให้ได้รับการมองเห็นภาพที่ดูสมจริง

เดสก์ท็อป: เป็นโหมดเริ่มต้น ซึ่งเป็นโหมดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการใช้งานจอภาพโดยทั่วไปกับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป

HDR ภาพยนตร์: ใช้โหมดนี้ในระหว่างการเล่นเนื้อหาวิดีโอ HDR เพื่อเพิ่มอัตราส่วนความเปรียบต่าง ความสว่าง และจางสี โหมดนี้จะปรับคุณภาพของภาพให้ดูสมจริง

HDR เกม: ใช้โหมดนี้เมื่อทำการเล่นเกมที่รองรับ HDR เพื่อเพิ่มอัตราส่วนความเปรียบต่าง ความสว่าง และจางสี ทำให้ได้ประสบการณ์การเล่นเกมที่ดูสมจริงมากขึ้นตามความคาดหวังของนักพัฒนาเกม

ปิด: ปิดใช้งานฟังก์ชัน Smart HDR

หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้ใช้งานได้เฉพาะเมื่อตรวจพบสัญญาณ HDMI เท่านั้น ในขณะที่ตรวจสอบการประมวลผลเนื้อหา HDR โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า ความสว่าง และไดนามิกคอนทราสต์จะถูกปิดใช้งาน

หมายเหตุ: ความสว่างสูงสุดที่เป็นไปได้ในระหว่างอยู่ในโหมด HDR อยู่ที่ 600 nits (ทั่วไป) ค่าที่เกิดขึ้นจริงและระยะเวลาในระหว่างการเล่น HDR อาจแปรผันโดยขึ้นอยู่กับเนื้อหาวิดีโอ

หมายเหตุ: HDMI จะสลับไปที่เวอร์ชัน 2.0 เมื่อเลือกโหมดหนึ่งใดของ Smart HDR และ HDMI จะสลับไปที่เวอร์ชัน 1.4 เมื่อปิดใช้งาน Smart HDR

Reset Display (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย



Menu (เมนู)



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น





Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้  และ  (ต่ำสุด 0% / สูงสุด 100%)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟหลังจากที่คุณกดปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

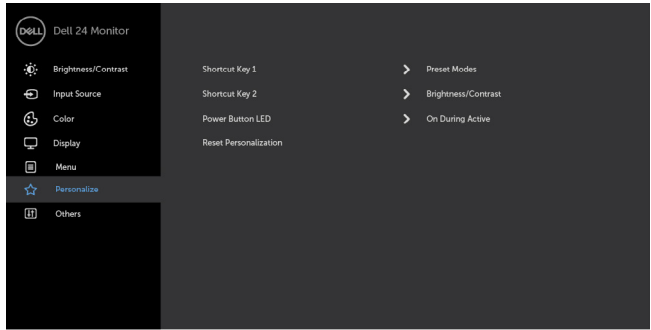
Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่ง)



ปุ่มทางลัด 1 เลือกจาก โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า, ความสว่าง/ความเปรียบต่าง, แหล่งกำเนิดอินพุต, อัตราส่วนภาพ, Smart HDR ที่กำหนดค่าไว้ เป็นปุ่มทางลัด 1

ปุ่มทางลัด 2 เลือกจาก โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า, ความสว่าง/ความเปรียบต่าง, แหล่งกำเนิดอินพุต, อัตราส่วนภาพ, Smart HDR ที่กำหนดค่าไว้ เป็นปุ่มทางลัด 2

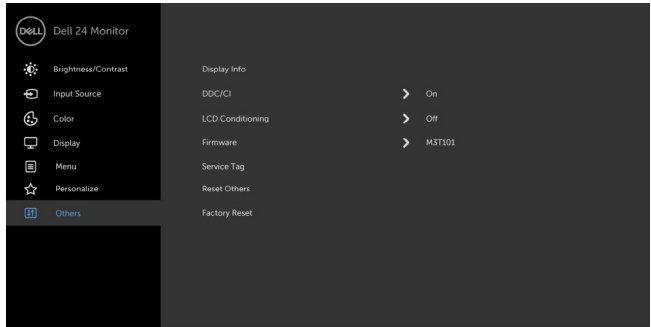
Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์) อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง) กู้คืนปุ่มทางลัดและไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิดไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Other (อื่นๆ)



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

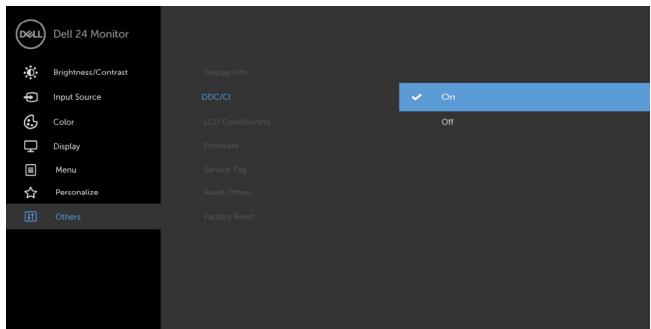
ข้อมูลการแสดงผล

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

DDC/CI

DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เบื้องานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด

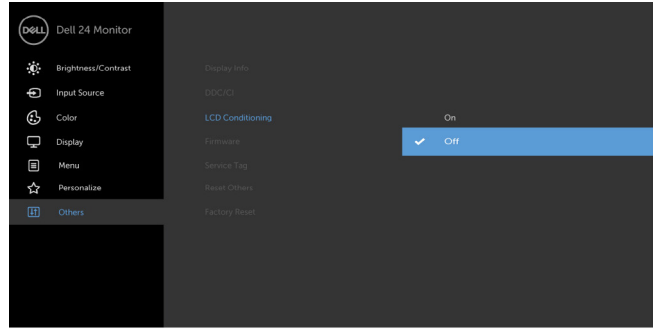
เลือก **Off (ปิด)** เพื่อปิดคุณลักษณะนี้



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก **On (เปิด)** เพื่อเริ่มกระบวนการ



เฟิร์มแวร์

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์

ป้ายกำกับการบริการ

แสดงผลป้ายกำกับการบริการ ป้ายกำกับการบริการนี้เป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรแบบไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และดูข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

หมายเหตุ: ป้ายกำกับการบริการถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของแท่นรองด้วย

Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

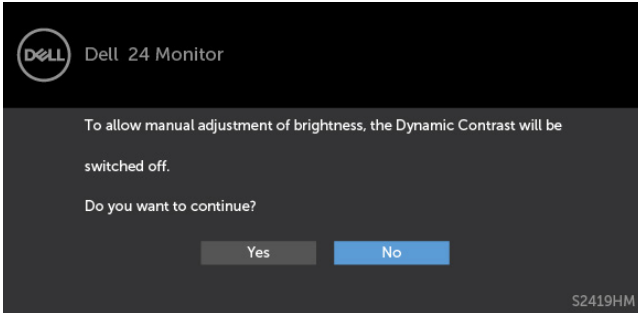
Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

กู้คืนการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

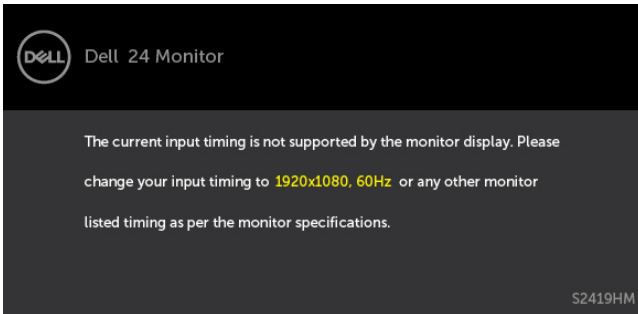


ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast** (ความคมชัดแบบไดนามิก) ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้ เกมหรือภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

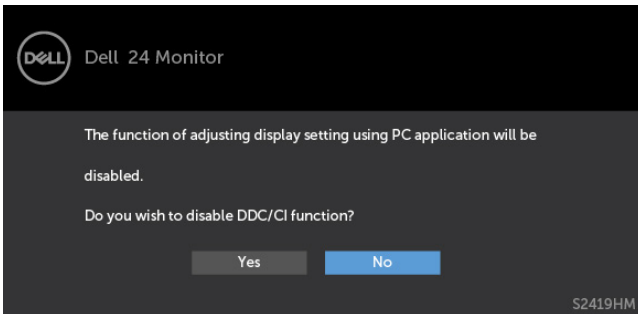


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

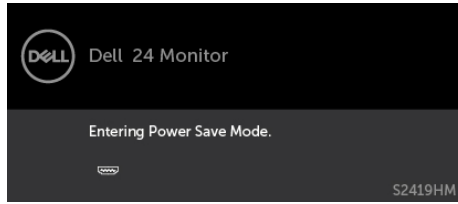


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

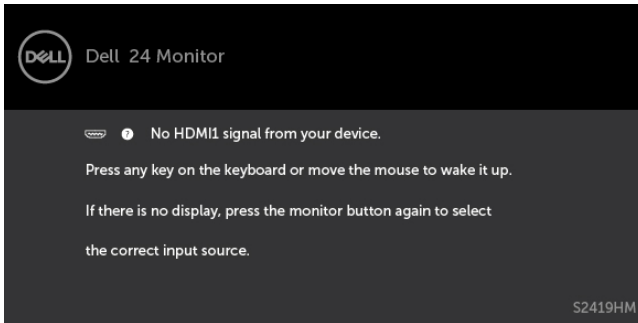
คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



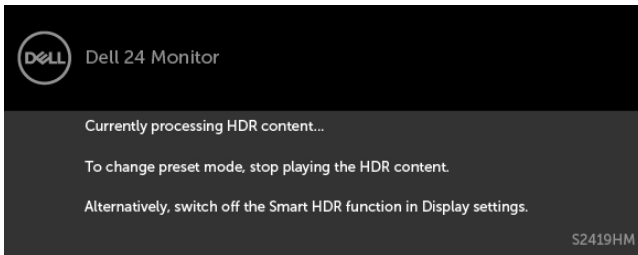
เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Power Save Mode (โหมดประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



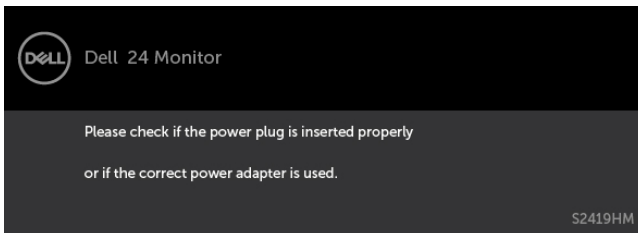
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD** หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



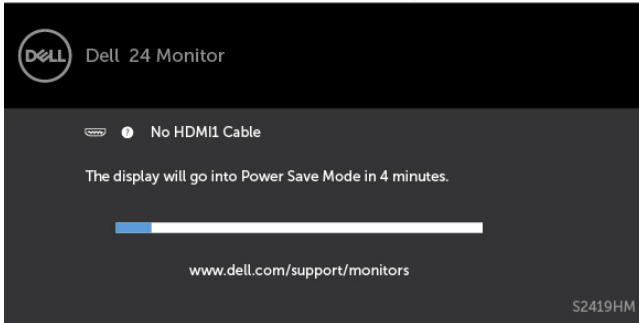
เมื่อผู้ใช้พยายามเปลี่ยนแปลงโหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า Smart HDR อยู่ที่ ON (เปิด) จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



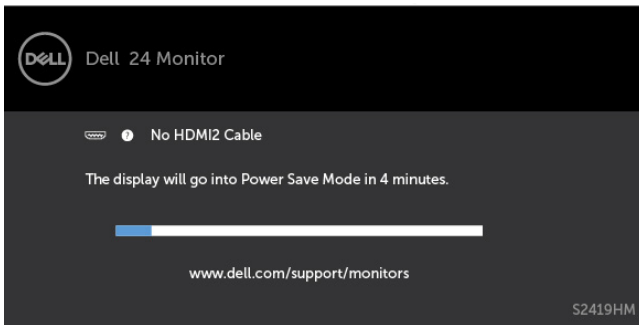
หากใช้งานอะแดปเตอร์ที่ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อยกเว้นการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



หาก HDMI1, HDMI2 เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคดล็อกกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องได้ตอบรอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การแก้ไขปัญหา

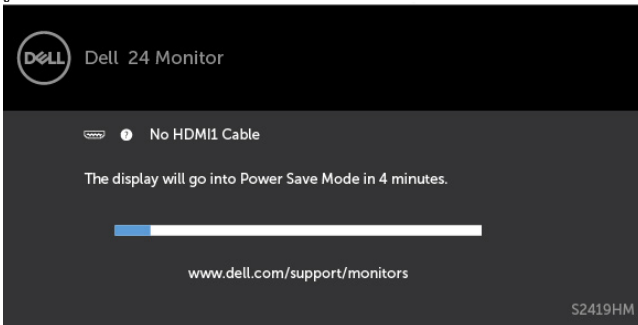
⚠ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

ทดสอบตัวเอง

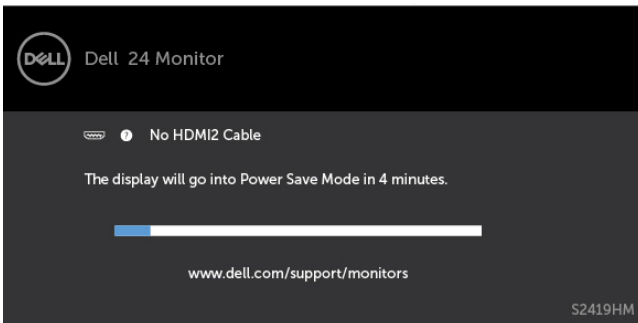
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดีจิตอล และสายเคเบิลอนาล็อก จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หรือ



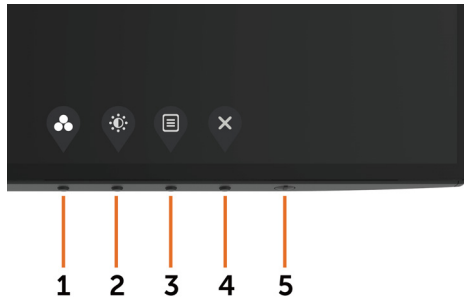
- 4 กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
- 5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 ค้างไว้ 5 นาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 1 อีกครั้ง

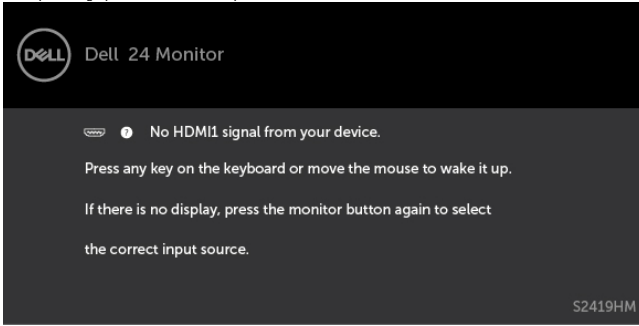
หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



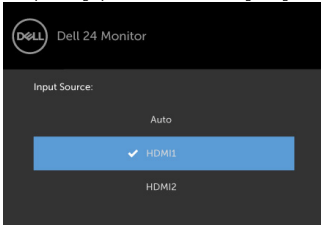
กู้คืนเวอร์ชัน HDMI




จอภาพของคุณมีคุณสมบัติความล้มเหลวอย่างปลอดภัยด้วยการกู้คืนเวอร์ชัน HDMI โดยที่ HDMI จะสลับไปที่เวอร์ชัน 2.0 เมื่อเลือกตัวเลือกหนึ่งใดของโหมด Smart HDR ถ้านำจางเปล่าหลังจากสลับไปที่ HDMI เวอร์ชัน 2.0 ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่นกลับไปยัง HDMI เวอร์ชัน 1.4 :

- 1 กดปุ่มเมนูปุ่มใดๆ เพื่อปลุกจอภาพ




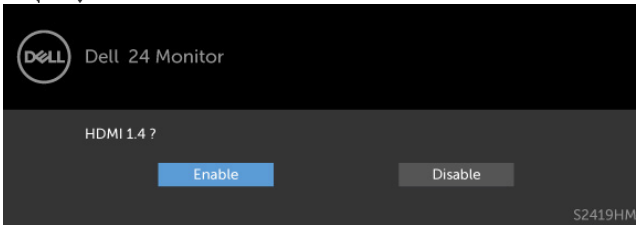
- 2 กดปุ่มเมนูปุ่มใดๆ เพื่อเข้าสู่เมนูเลือกแหล่งกำเนิดอินพุต



- 3 ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพอร์ต HDMI ปัจจุบัน กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 8 วินาทีเพื่อเข้า

สู่หน้าต่างโต้ตอบคุณสมบัติความล้มเหลวอย่างปลอดภัย HDMI 1.4

- 4 กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้งาน HDMI เวอร์ชัน 1.4



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อ
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none">• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ• ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่



อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ปัญหา HDR	ไม่สามารถกำหนดค่าความละเอียด GFX ไปยังโหมด HDR หลังจากสลับไปยังค่าที่ตั้งล่วงหน้าของโหมดเดสก์ท็อป/HDR ภาพยนตร์/HDR เกม	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือกราฟิกการ์ดได้ทำตามข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับการเล่น HDR และติดตั้งไดรเวอร์ซอฟต์แวร์สำหรับกราฟิกการ์ด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้สาย HDMI 2.0 ในตัวที่มาพร้อมกับกล่องบรรจุภัณฑ์ ถ้าขั้นตอนแก้ไขข้างต้นไม่ได้ผล ให้เลือกความละเอียด 3840 x 2160 จากคุณสมบัติการแสดงผลเพื่อบังคับการให้สัญญาณ HDR ที่เหมาะสม
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีซีในเมนู OSD สีโดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวีดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวีดีโอเต็มหน้าจอ• รันการวินิจฉัยในตัว



ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยดูที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

📌 หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุกู้คืน บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

เข้าไปที่ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

- 1 ไปที่ www.dell.com/support
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างซ้ายมือของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูดรอปดาวน์ประเทศ
- 4 เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



การตั้งค่าจอภาพของคุณ



หมายเหตุ: เมื่อเงื่อนไขทั้งหมดข้างต้นเหมาะสมกับเอาต์พุต HDR ก็สามารถรองรับความละเอียดอินพุตสูงสุดที่ **3840 x 2160**

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น **1920 x 1080 (สูงสุด)**

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการตรอบดาวของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก OK

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings.**
- 3 คลิกรายการของความละเอียด และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก **Apply**

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการดริวโอของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



หมายเหตุ หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้



ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
- 3 คลิก **Change Display Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
- 4 คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
- 5 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.AMD.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings**.
- 3 คลิก **Display adapter properties**
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.AMD.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง




หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้



คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุ่นหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

