

# 使用指南

## Dell P4317Q

型號：P4317Q

安規型號：P4317Qc



# 備註、注意、警告



註：「註」指出可協助您善用電腦的重要資訊。



注意：「注意」代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：「警告」代表財物損失及人員傷亡的可能性。

---

本文件所述之資訊若有變更，恕不另行通知。

© 2016-2019 Dell Inc. 保留所有權利。

未經 Dell Inc. 書面許可，嚴禁以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標：Dell 與 DELL 標誌屬於 Dell Inc. 的商標；Microsoft 與 Windows 屬於 Microsoft Corporation 在美國及／或其他國家的商標或註冊商標。Intel 屬於 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；ATI 屬於 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。

本文件可能使用其他商標與商業名稱指涉擁有該標誌與名稱之所有權的實體或其產品。除本身擁有者之外，Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權權益。

# 目錄

---

<b>關於顯示器 .....</b>	<b>5</b>
包裝內容物 .....	5
產品特色 .....	6
顯示器規格 .....	7
通用序列匯流排 (USB) 介面 .....	16
辨識各部位與控制鈕 .....	18
隨插即用功能 .....	21
LCD 顯示器品質與像素原則 .....	21
維護準則 .....	21
<b>設置顯示器 .....</b>	<b>22</b>
安裝立座 .....	22
連接顯示器 .....	23
拆下顯示器立座 .....	26
壁掛套件 (選購) .....	27

<b>操作顯示器 .....</b>	<b>27</b>
開啟顯示器電源 .....	28
使用前面板控制鈕 .....	28
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表 .....	30
設定顯示器 .....	45
設定最大解析度 .....	45
使用傾斜功能 .....	46
 <b>疑難排解 .....</b>	 <b>47</b>
自我測試 .....	47
內建診斷 .....	48
常見問題 .....	49
產品特定問題 .....	51
通用序列匯流排 (USB) 的特定問題 .....	52
行動高解析度連結 (MHL) 的特定問題 .....	52
附錄 .....	53
FCC 聲明 (僅限美國) 及其他法規資訊 .....	53
聯絡 Dell .....	53

# 關於顯示器

## 包裝內容物

顯示器隨附下列元件。請確認您已收到所有元件，若有短缺，請聯絡 [Dell](#)。

 **註：**部分品項屬於選購品，因此並未隨附於顯示器。部分功能或媒體不適用於特定國家。

 **註：**若要使用任何其他立座來架設顯示器，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 顯示器</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 立架</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 底座</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• VESA 護蓋</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 電源線（視國家而定）</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 連接線</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mDP 轉 DP 連接線</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 轉 DP 連接線</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.0 上游連接線（支援顯示器上的 USB 連接埠）</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 快速安裝指南</li> <li>• 安全與法規資訊</li> </ul>

## 產品特色

**Dell P4317Q** 平面顯示器採用主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT)、液晶顯示 (LCD) 及 LED 背光技術。顯示器特色包括：

- 107.98 公分 (42.51 英吋) 可視顯示區域 (對角線測量)。3840 x 2160 解析度，並支援低解析度的全螢幕顯示。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- VGA 和 HDMI (MHL) 與 DP 及 mDP 連接介面使得連接傳統與新型系統既簡單又方便。
- 內建喇叭 (8W x 2)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並優化影像。
- 支援 PIP 和 PBP 功能。

## 顯示器規格

型號	P4317Q
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	平面轉換
可視影像	
邊框寬度	566.40 公釐 (22.30 英吋)
對角線	107.98 公分 (42.51 英吋)
水平, 有效區域	941.18 公釐 (37.05 英吋)
垂直, 有效區域	529.42 公釐 (20.84 英吋)
面積	4982.80 平方公分 (772.12 平方英吋)
像素點距	0.2451 x 0.2451 公釐
可視角度 (垂直/水平)	178° / 178° (標準值)
亮度	350 cd/m <sup>2</sup> (標準值)
對比度	1000:1 (標準值)
長寬比	16:9
顯示螢幕塗層	2H 硬度防炫光
背光技術	白色 LED 側光系統
反應時間	8 ms
色深	10 億 6000 萬色
PIP / PBP	相容
連線介面	1 x DP 1.2 1 x mDP 1.2 2 x HDMI 1.4 (MHL) 1 x VGA 1 x USB 3.0 連接埠 - 上游 4 x USB 3.0 連接埠 1 x 音訊輸入 1 x 耳機輸出 1 x RS232
音訊輸出	8W x 2
內建裝置 - usb	上游 x 1 下游 x 4 (包括一個充電連接埠)

DDM 相容性	相容
調整能力	
傾斜調整	-5° 至 10°
安全性	安全鎖插孔 ( 纜線鎖另售 )

\* 72% (CIE 1931) 、82%(CIE 1976)

## 解析度規格

型號	<b>P4317Q</b>
水平掃描範圍	30 kHz 至 83 kHz ( 自動 )
垂直掃描範圍	56 Hz 至 76 Hz ( 自動 )
預設最大解析度	3840 x 2160 @ 60 Hz ( 限 DP)

## 預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 ( 水平 / 垂直 )
VESA , 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA , 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA , 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA , 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA , 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA , 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA , 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA , 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA , 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA , 1440 x 900	55.5	60.0	88.8	+/-
VESA , 1440 x 900	70.1	75.0	136.8	-/+
**VESA , 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA , 3840 x 2160	67.5	30.0	297.0	+/+
*VESA , 3840 x 2160	135.0	60.0	594.0	+/+

\* 需要安裝支援 DisplayPort 1.2 的繪圖卡

\*\* PBP 模式最大解析度支援 1920x1080@60Hz

## 電氣規格

型號	P4317Q
影像輸入訊號	<ul style="list-style-type: none"><li>類比 RGB，0.7 V +/-5%，正極 75 歐姆輸入阻抗</li><li>每條不同的線為 HDMI1.4、600 mV、正極、100 歐姆輸入阻抗</li></ul>
同步輸入訊號	區隔水平與垂直同步，無極性 TTL 層級，SOG（複合同步於綠色）
AC 輸入電壓／頻率／電流	100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz ± 3 Hz / 2 A
湧浪電流	120 V:30 A（最大） 240 V:60 A（最大）

## 物理特性

型號	P4317Q
訊號連接線類型	<ul style="list-style-type: none"><li>類比：可拆式、D-Sub、15 針腳</li><li>數位：可拆式、HDMI、19 針腳</li><li>數位：可拆式、mDP、20 針腳</li><li>數位：可拆式、DP、20 針腳</li></ul>
<b>尺寸（含立座）</b>	
高度	658.0 公釐（25.90 英吋）
寬度	973.1 公釐（38.31 英吋）
深度	250.0 公釐（9.84 英吋）
<b>尺寸（不含立座）</b>	
高度	566.4 公釐（22.29 英吋）
寬度	973.1 公釐（38.31 英吋）
深度	83.0 公釐（3.27 英吋）
<b>立座尺寸</b>	
高度	488.6 公釐（19.24 英吋）
寬度	320.0 公釐（12.60 英吋）
深度	250.0 公釐（9.84 英吋）
<b>重量</b>	
含包裝的重量	24.4 公斤（53.78 磅）
含立座組件與線材的重量	17.93 公斤（39.51 磅）
不含立座組件的重量	14.11 公斤（31.09 磅）
立座組件的重量	3.3 公斤（7.26 磅）

注意：其他另外購買的協力廠商支撐臂或支撐桿應能支撐顯示器的重量及任何外接支架和介面面板。

## 環境特性

<b>型號</b>		<b>P4317Q</b>
<b>溫度</b>		
運作		0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
未運作	存放	<ul style="list-style-type: none"><li>• -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)</li><li>• -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)</li></ul>
	運輸	
<b>濕度</b>		
運作		10 % 至 80 % (非冷凝)
未運作		<ul style="list-style-type: none"><li>• 存放：5 % 至 90 % (非冷凝)</li><li>• 搬運：5 % 至 90 % (非冷凝)</li></ul>
<b>高度</b>		
運作 (最大值)		5,000 m (16,400 英吋)
未運作 (最大值)		12,192 m (40,000 英吋)
排熱量		<ul style="list-style-type: none"><li>• 每小時 494.9 BTU (最大)</li><li>• 每小時 238.9 BTU (標準值)</li></ul>

## 電源管理模式

若電腦已安裝符合 VESA DPM™ 的顯示卡或軟體，顯示器未使用時可自動降低耗電量。這稱為省電模式\*。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，顯示器會自動恢復運作。以下表格列出自動省電功能的耗電量以及燈號。

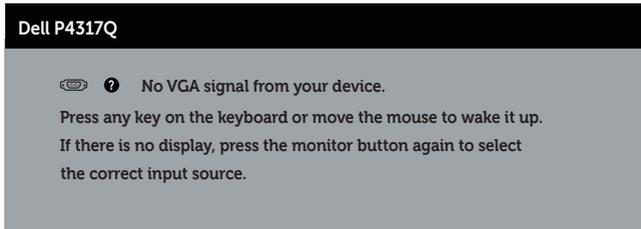
\* 若要在關閉模式下達到零耗電量，必須將主電源線從顯示器上拔除。

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	< 160 W (最大)** < 70 W (標準值)
主動關閉模式	停用	停用	空白	白色 (閃爍)	低於 0.3 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.3 W

## 喇叭規格

型號	P4317Q
喇叭額定功率	2 x 8 W
頻率響應	200 Hz - 16 kHz
阻抗	6 歐姆

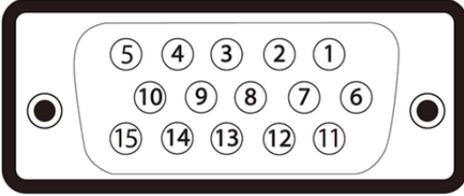
OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在主動關閉模式中按下任何按鈕，即會顯示下列訊息：



啟動電腦與顯示器，進入 OSD。

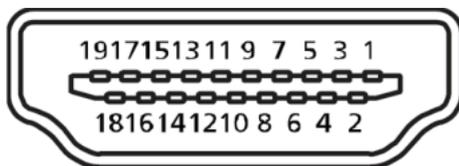
## 接腳配置

### VGA 插孔



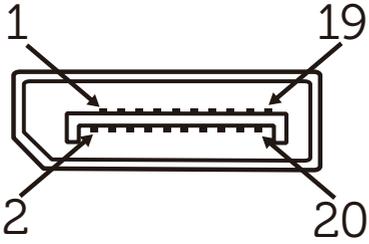
針腳編號	15-接腳側（連接之訊號線）
1	影像-紅色
2	影像-綠色
3	影像-藍色
4	GND
5	自我測試
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	電腦 5V/3.3V
10	GND-同步
11	GND
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

## HDMI 接頭



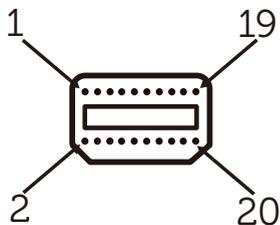
針腳編號	連接訊號線的 19 針端
1	T.M.D.S. 資料 2-
2	T.M.D.S. 資料 2 屏蔽
3	T.M.D.S. 資料 2+
4	T.M.D.S. 資料 1+
5	T.M.D.S. 資料 1 屏蔽
6	T.M.D.S. 資料 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. 資料 0 屏蔽
9	T.M.D.S. 資料 0-
10	T.M.D.S. 時脈 +
11	T.M.D.S. 時脈屏蔽
12	T.M.D.S. 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置的 N.C.)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC 接地
18	+5V 電源
19	熱插拔偵測

## DP 插孔



針腳編號	20-接腳側 (連接之訊號線)
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3.3V DP_PWR

## Mini DP 接頭



針腳編號	連接訊號線的 20 針端
1	GND
2	熱插拔偵測
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

# 通用序列匯流排 (USB) 介面

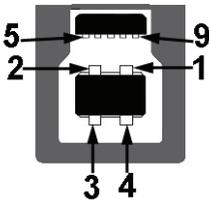
本節提供顯示器可用的 USB 連接埠之相關資訊。

 註：本顯示器相容於 Super-Speed USB 3.0 規格。

傳輸速度	資料速率	耗電量 *
超高速	5 Gbps	4.5 W (各連接埠最大值)
高速	480 Mbps	4.5 W (各連接埠最大值)
全速	12 Mbps	4.5 W (各連接埠最大值)

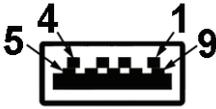
\* USB 下游連接埠搭配符合 BC 1.2 的裝置或一般 USB 裝置時高達 1.5A (含  電池圖示的連接埠)。

## USB 上游接頭



針腳編號	接頭的 9 針端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## USB 下游接頭



針腳編號	接頭的 9 針端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## USB 連接埠

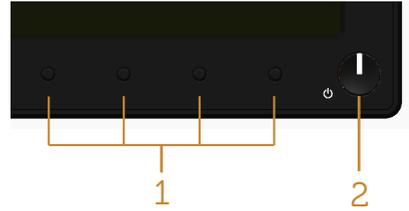
- 1 個上游 - 藍色
- 4 個下游 - 藍色
- 充電埠 - 含有  電池圖示的連接埠；若裝置相容於 BC 1.2，即支援充電能力。

 註：具備 USB 3.0 能力的電腦才可提供 USB 3.0 功能。

 註：顯示器的 USB 介面只有在顯示器電源開啟或處於省電模式時才可運作。若關閉顯示器電源再加以開啟，則相連的周邊設備可能需經過幾秒鐘才能恢復正常功能。

# 辨識各部位與控制鈕

## 正面圖



前面板控制項目

標號	說明
1	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱 <a href="#">操作顯示器</a> ）
2	電源開啟／關閉按鈕（附 LED 指示燈）

 **註：**對於採用高光澤邊框的顯示器，使用者應考慮顯示器的放置位置，因為周圍光線和邊框的明亮表面可能會造成擾人反射。

## 背面視圖



不含顯示器立座的後視圖

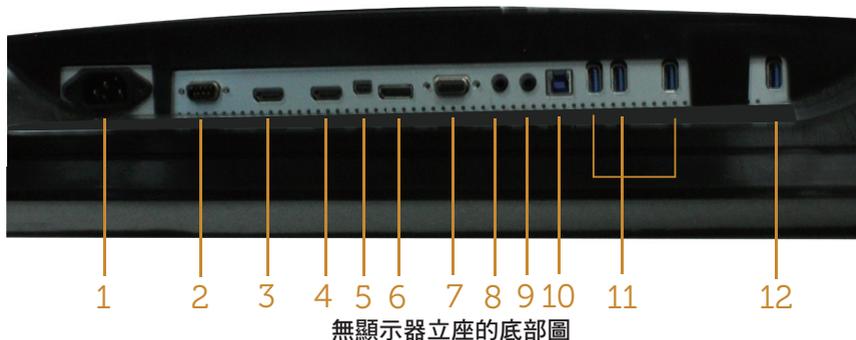
含顯示器立座的背面圖

標號	說明	用途
1	隨附的 VESA 護蓋後方有 VESA 安裝孔： 1) 100 mm x 100 mm 2) 200 mm x 200 mm	壁掛式顯示器需使用相容的壁掛套件才可搭配特定的 VESA 安裝孔。
2	安規貼紙	列出本產品通過的安規。
3	安全鎖插孔	用安全鎖固定顯示器（安全鎖未隨附）。
4	序號條碼貼紙	若需聯絡 Dell 取得技術支援，請參閱此貼紙。
5	連接線整理槽	可將連接線穿過插槽，方便加以整理。

## 側視圖



## 仰視圖



標號	說明	用途
1	AC 電源線接頭	連接顯示器的電源線。
2	RS232 連接埠	透過 RS232 訊號線連接電腦與顯示器。
3	HDMI/MHL 1 連接埠接頭	使用 HDMI/MHL 連接線連接電腦。
4	HDMI/MHL 2 連接埠接頭	
5	mini DisplayPort	透過 mDP 轉 DP 連接線連接電腦與顯示器。
6	DisplayPort	透過 DP 轉 DP 連接線連接電腦與顯示器。
7	VGA 連接埠	透過 VGA 訊號線連接電腦與顯示器。
8	音訊線路輸入連接埠	連接來源裝置的音訊連接線（另購）至顯示器。
9	耳機輸出孔	連接至外部耳機（選購）
10	USB 上游連接埠	將顯示器隨附的 USB 連接線連接至電腦。連接之後，便可使用顯示器上的 USB 接頭。
11	USB 下游連接埠	連接 USB 裝置。若要使用此接頭，必須先將 USB 連接線連接至電腦，並將 USB 上流接頭接至顯示器。*
12		

\* 使用支援電池充電的連接埠 (12)。

## 隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料通道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如要進一步瞭解如何變更顯示器設定，請參閱[操作顯示器](#)。

## LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素不容易察覺，且不會影響顯示器的品質或可用性。如要進一步瞭解 Dell 顯示器品質與像素原則，請瀏覽 Dell 支援網站：[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)。

## 維護準則

### 清潔顯示器

 **警告：**清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座上拔除。

 **注意：**清潔顯示器前，請先詳閱並遵守[安全說明](#)。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下所列的指示操作：

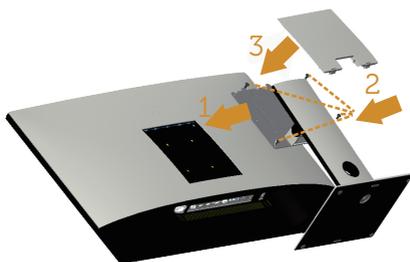
- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的軟布清潔顯示器。請勿使用任何去汙劑，以免去汙劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用擦拭布清除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器更容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用顯示器時將電源關閉。

# 設置顯示器

---

## 安裝立座

- 註：若要使用任何其他立座來架設顯示器，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。
- 註：顯示器出廠時立座未裝上。
- 註：下列步驟適用於含立座的顯示器。



安裝顯示器立座：

1. 裝上顯示器立座。
2. 鎖緊四支螺絲。
3. 裝上 VESA 護蓋。

## 連接顯示器

 **警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循[安全說明](#)的指示。

 **註：**請勿同時將所有連接線接至電腦。

將顯示器接至電腦：

1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
2. 連接顯示器的 HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/ 音訊 /USB 3.0 連接線至電腦。

### 連接 HDMI 連接線



### 連接 MHL 連接線（另售）



## 連接黑色 DP (mDP 轉 DP) 連接線



## 連接黑色 DP (DP 轉 DP) 連接線



## 連接 VGA 連接線 (另售)



## 連接音訊連接線（另售）



## 連接 USB 3.0 連接線

連接完 HDMI / MHL / mDP / DP 連接線後，請依照以下程序，將 USB 3.0 連接線接至電腦，完成顯示器的架設：

1. 將上游 USB 3.0 連接埠（連接線隨附）接至電腦上合適的 USB 3.0 連接埠。（請參閱[仰視圖](#)瞭解詳情。）。
2. 將 USB 3.0 周邊裝置接至顯示器的 USB 3.0 下游連接埠。
3. 請將電腦與顯示器的電源線插入鄰近的插座。
4. 開啟顯示器與電腦。若顯示器顯示影像，請參閱[通用序列匯流排 \(USB\) 的特定問題](#)。
5. 使用顯示器立座上的連接線槽，整理連接線。



## 使用 (MHL) 行動高解析度連結

- 註：本顯示器通過 MHL 認證。
- 註：若要使用 MHL 功能，則僅限使用 MHL 認證的連接線以及支援 MHL 輸出的訊號源裝置。
- 註：有些 MHL 訊號源裝置可能要花數秒鐘或更久才會輸出影像，視 MHL 訊號源裝置而定。
- 註：連接的 MHL 訊號源裝置進入待機模式後，顯示器會顯示黑色畫面或顯示以下訊息，視 MHL 訊號源裝置的輸出而定。

Dell P4317Q

Entering Power Save Mode.



若要啟用 MHL 連線，請執行以下步驟：設置顯示器

1. 將顯示器的電源線插入 AC 插座。
2. 用 MHL 認證的連接線將 MHL 訊號源裝置的 (micro) USB 連接埠以及顯示器的 HDMI/MHL 1 或 HDMI/MHL 2 連接埠相連（參閱[仰視圖](#)瞭解詳情）。
3. 開啟顯示器與 MHL 訊號源裝置。
4. 使用 OSD 功能表，將顯示器的輸入訊號源切換至 HDMI/MHL 1 或 HDMI/MHL 2（請參閱[通用序列匯流排 \(USB\) 的特定問題](#)瞭解詳情）。
5. 若未顯示影像，則請參閱[行動高解析度連結 \(MHL\) 的特定問題](#)。

## 整理連接線

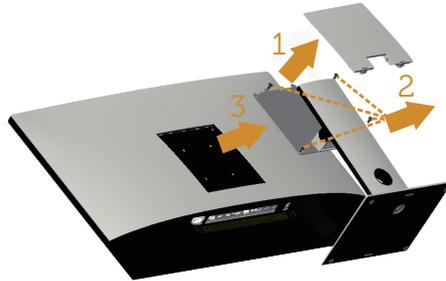


將所有必要連接線連接至顯示器和電腦後，請整理所有連接線，如上所示。

- 註：接上連接線後，需要再次加以拔除，以便穿過孔洞。

## 拆下顯示器立座

- 註：為了避免在拆下立座時刮傷 LCD 螢幕，請務必將顯示器置於乾淨的柔軟表面上。
- 註：下列步驟適用於含立座的顯示器。



拆下立座：

1. 拆開 VESA 護蓋包裝。
2. 使用螺絲起子卸下四顆螺絲。
3. 將立座自顯示器向上舉起拆下。

## 壁掛套件（選購）

（螺絲尺寸：M4 x 10 公釐）。

請參閱 VESA 相容壁掛套件隨附的說明。

1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下立座。
3. 使用十字螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。
4. 將壁掛套件的固定架安裝至顯示器上。
5. 依照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝至牆壁。

註：僅能用於符合 UL 標準，且最小重量／負載量為 54 公斤的壁掛架。



# 操作顯示器

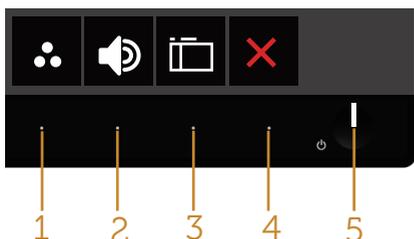
## 開啟顯示器電源

按下  按鈕即可啟動顯示器。



## 使用前面板控制鈕

使用顯示器前方的控制按鈕調整顯示的影像。



下表為前面板按鈕的說明：

前面板按鈕	說明
1  捷徑鍵 / Preset modes (預設模式)	使用此按鈕可選擇多種預設模式。
 捷徑鍵 / Volume (音量)	使用按鈕調整音量。最小音量為 0 (-)。最大值為 100 (+)。
 Menu (功能表)	使用功能表按鈕可啟動螢幕顯示 (OSD) 並選擇 OSD 功能表。請參閱 <a href="#">進入 OSD 功能表</a> 。
 Exit (離開)	使用此按鈕可返回主功能表或離開 OSD 主功能表。

2&3



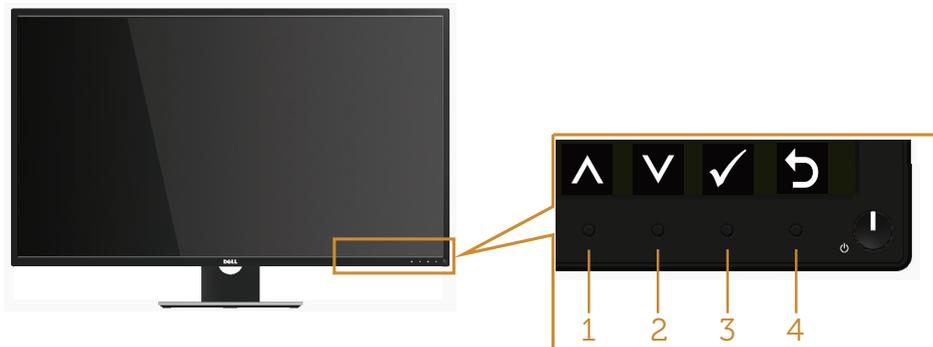
電源開啟／關閉按鈕（附 LED 指示燈）

使用電源按鈕開啟或關閉顯示器。

恆亮白燈表示顯示器電源已開啟。閃爍白燈表示進入省電模式。

## OSD 控制項

使用顯示器前方的按鈕，調整影像設定。



前面板按鈕	說明
1  向上	使用向上按鈕可將值調高，或在功能表中往上移動。
2  向下	使用向下按鈕可將值調低，或在功能表中往下移動。
3  確定	使用確定按鈕可確認您在功能表中的所選項目。
4  返回	使用返回按鈕，回到上一層功能表。

# 使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

## 進入 OSD 功能表

 註：移到另一個功能表、退出 OSD 功能表或等待 OSD 功能表自動關閉後，會自動儲存您所做的變更。

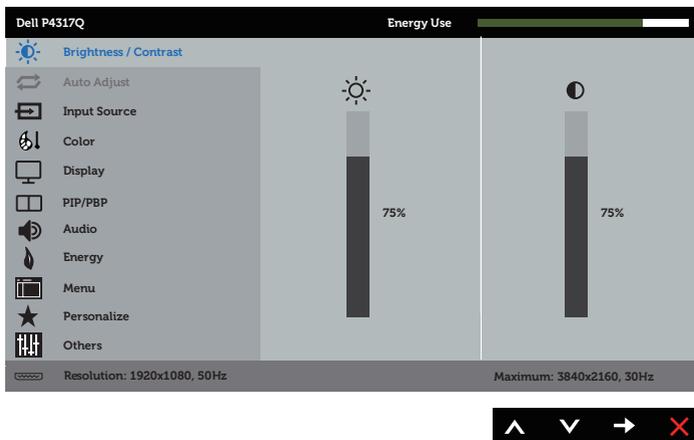
1. 按  按鈕顯示 OSD 主功能表。

## 類比 (VGA) 輸入的主功能表



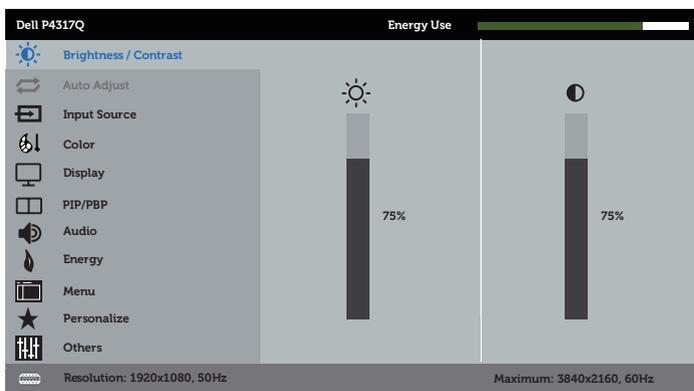
或

## 數位輸入 (HDMI/MHL 1 / HDMI/MHL 2) 的主功能表



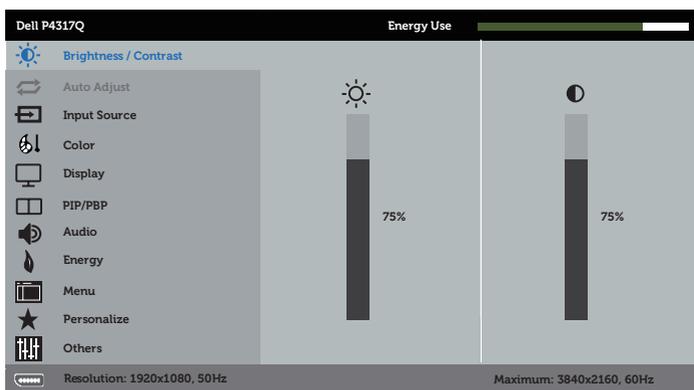
或

## 數位輸入 (mDP) 的主功能表



或

## 數位輸入 (DP) 的主功能表



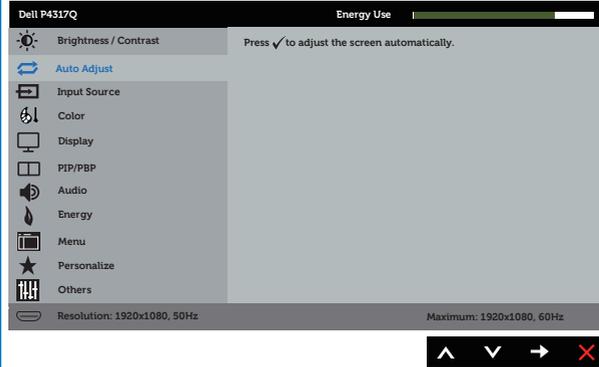
2. 按下  和  按鈕可在設定選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。
3. 按一下  按鈕可啟動反白的選項。
4. 按下  和  按鈕可選擇所需參數。
5. 按 ，然後依據功能表上的指標使用  和  按鈕進行變更。
6. 使用  按鈕返回主功能表。

圖示	功能表與子功能表	說明
	<p><b>Brightness/ Contrast (亮度 / 對比度)</b></p>	<p>使用此功能表可啟動 brightness/contrast (亮度 / 對比度) 調整功能。</p>  <p>請先調整亮度，並只在需要進一步調整時再調整對比度。</p> <p>按下  按鈕增加對比度，或按下  按鈕降低對比度（最小 0 / 最大 100）。</p> <p>對比度功能可調整顯示器畫面上暗處與亮度之間的差異程度。</p> <p> 註：動態對比開啟時，亮度手動調整停用。</p>



## Auto Adjust (自動調整)

使用此按鍵即會開始自動設定並調整功能表。



接會螢幕會針對目前的輸入來源進行自我調整，因此螢幕會變黑並出現以下對話：

**Auto Adjustment in Progress...**

自動調整可讓顯示器自行依據輸入的影像訊號進行調整。使用自動調整後，可進一步透過顯示設定功能表下的 [像素時脈] (粗糙) 及 [相位] (細緻) 控制項目微調顯示器。

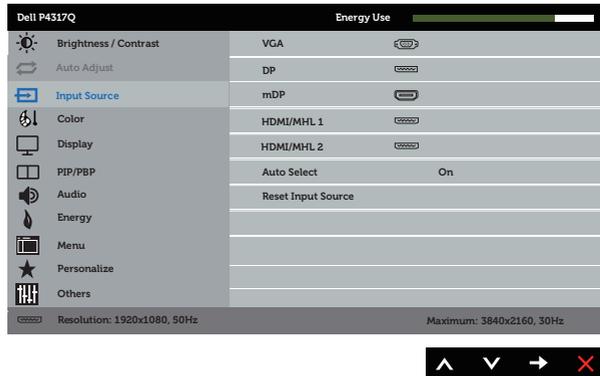
**註：**若在沒有使用中影像輸出訊號或未連接連接線的情況下按下按鈕，將不會進行自動調整。

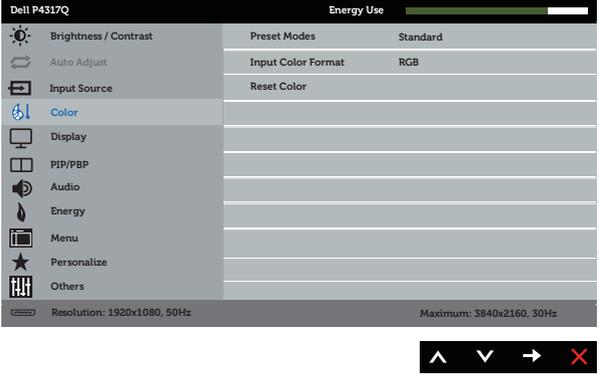
使用類比 (VGA) 接頭時，才可使用此選項。



## Input Source (輸入來源)

使用輸入來源功能表選擇連接至顯示器的各種影像訊號。



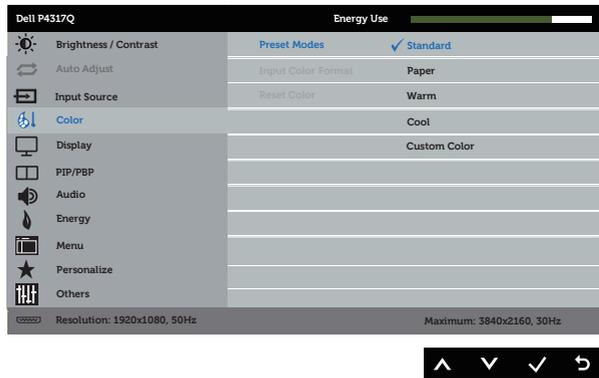
	<b>VGA</b>	<p>若使用類比 (VGA) 接頭，請選擇 VGA 輸入。按  選擇 VGA 輸入來源。</p> <p> 註：VGA 支援的最大解析度為 1920x1080@60Hz。</p>
	<b>DP</b>	<p>若使用 DP 接頭，請選擇 DP 輸入。按下  選擇 DP 輸入來源。</p>
	<b>mDP</b>	<p>若使用 mDP 接頭，請選擇 mDP 輸入。按下  選擇 mDP 輸入來源。</p>
	<b>HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2</b>	<p>使用 HDMI 接頭時，請選擇 HDM/MHL 1 或 HDMI/MHL 2 輸入。按下  選擇 HDMI/MHL 1 或 HDMI/MHL 2 輸入來源。</p>
	<b>Auto Select (自動選擇)</b>	<p>選擇自動選擇掃描可用的輸入訊號。</p>
	<b>Reset Input Source (重設輸入來源)</b>	<p>將顯示器的輸入來源設定重設為原廠設定。</p>
	<b>Color (色彩)</b>	<p>使用色彩項目調整色彩設定模式。</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'Color' option is selected in the left-hand menu. The right-hand menu shows 'Preset Modes' set to 'Standard', 'Input Color Format' set to 'RGB', and a 'Reset Color' option. At the bottom, the resolution is shown as 1920x1080, 50Hz, and the maximum resolution is 3840x2160, 30Hz. Navigation arrows are visible at the bottom right of the screen.</p>

## Preset Modes (預設模式)

若選擇預設模式，可在清單中選擇標準、多媒體、電影、遊戲、紙張、暖色／冷色或自訂色彩選項。

- Standard (標準)：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- Paper (紙張)：載入最適合觀看文字的亮度與銳利度設定。融合文字背景，以在不影響彩色影像的前提下，模擬紙張媒體。僅適用於 RGB 輸入格式。
- Warm (暖色)：增加色溫。螢幕會以紅／黃色調呈現較暖和的感覺。
- Cool (冷色)：降低色溫。螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。
- Custom Color (自訂色彩)：可手動調整色彩設定。

按下  和  按鈕調整三種色彩 (R、G、B) 值，自訂預設色彩模式。



**Input Color Format**  
(輸入色彩格式)

可設定為以下影像輸入模式：

- RGB：若使用 HDMI 連接線將顯示器連接到電腦或 DVD 播放器，請選擇此選項。
- YPbPr：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。



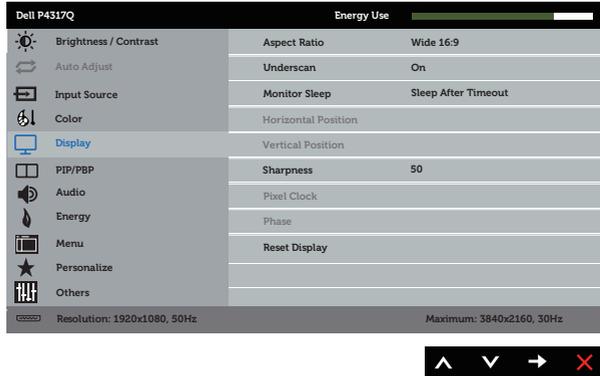
**Reset Color**  
(重設色彩)

將顯示器的色彩設定重設為原廠設定。



## Display (顯示)

使用顯示設定調整影像。



### Aspect Ratio (長寬比)

將影像比例調整成寬螢幕 16:9、4:3 或 5:4。

### Underscan (非全畫面)

非全畫面屬於一種縮減顯示區域的顯示功能。

### Monitor Sleep (顯示器睡眠)

顯示器睡眠可定義在來源無訊號後的動作。亦即進入睡眠或永不進入睡眠。

### Horizontal Position (水平位置)

使用 或 按鈕將影像調整至左邊或右邊。最小值為 0 (-)。最大值為 100 (+)。

註：僅限用於 VGA 來源。

### Vertical Position (垂直位置)

使用 或 按鈕將影像向上或向下移動。最小值為 0 (-)。最大值為 100 (+)。

註：僅限用於 VGA 來源。

### Sharpness (銳利度)

此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用 或 調整銳利度，調整範圍介於「0」至「100」。

### Pixel Clock (像素時脈)

相位與像素時脈可讓您將顯示器，調整至您偏好的模式。使用 或 按鈕調整至最佳影像品質。最小值為 0 (-)。最大值為 100 (+)。

註：僅限用於 VGA 來源。

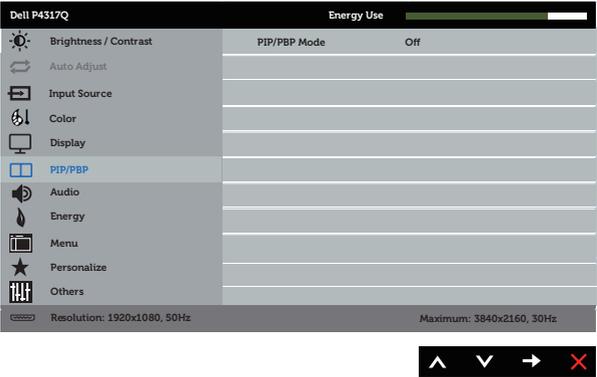
### Phase (相位)

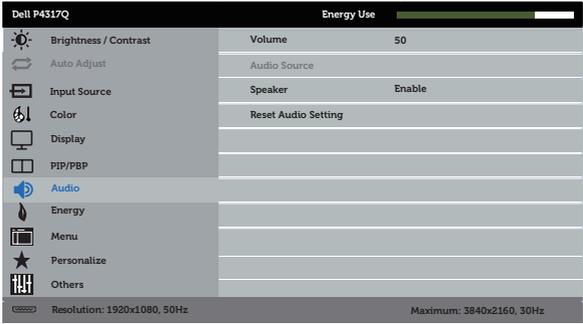
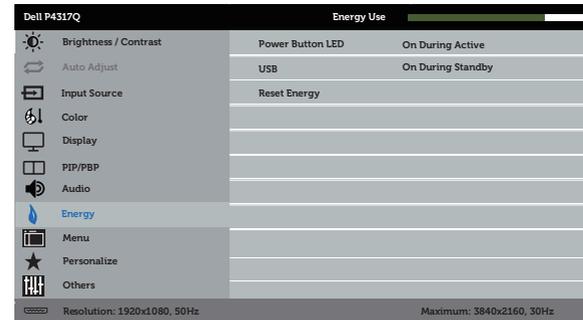
若使用相位調整功能後未獲得滿意的結果，則請使用像素時脈（粗糙）調整功能，然後再一次使用相位（細緻）。最小值為 0 (-)。最大值為 100 (+)。

註：僅限用於 VGA 來源。

### Reset Display (重設顯示)

選擇此選項可復原至預設的顯示設定。

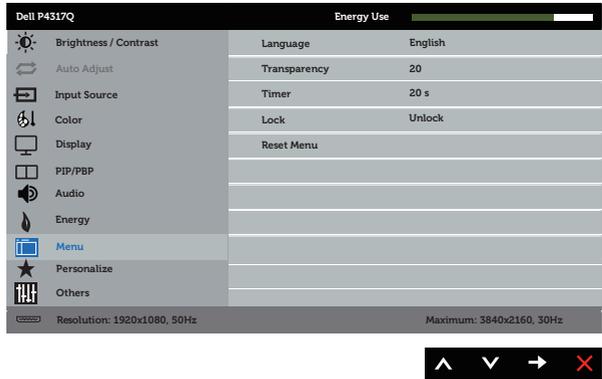
	<p><b>PIP / PBP</b></p>	
	<p><b>PIP/PBP Mode (PIP/PBP 模式)</b></p>	<p>共有五種模式：子母畫面 (PIP) 與含 2/3/4 視窗的多重畫面 (PBP)。</p> <p><b>Off (關閉)</b>：一般顯示模式</p> <p><b>PIP</b>：PIP 2 視窗</p> <p><b>PBP</b> ：PBP 2 視窗</p> <p><b>PBP</b> ：PBP 3 視窗模式 1</p> <p><b>PBP</b> ：PBP 3 視窗模式 2</p> <p><b>PBP</b> ：PBP 4 視窗</p>
	<p><b>PIP/PBP Source (PIP/PBP 來源)</b></p>	<p>選擇 PIP 或 PBP 來源。</p>
	<p><b>PIP Size (PIP 大小)</b></p>	<p>選擇小或大的 PIP 視窗。</p>
	<p><b>PIP Position (PIP 位置)</b></p>	<p>選擇 PIP 子視窗的位置。 使用或瀏覽及 / 或選擇左上、右上、右下或左下。</p>
	<p><b>PBP Size (PBP 大小)</b></p>	<p>選擇 PBP 視窗長寬比或填滿整個螢幕。</p>

	<b>Audio (音效)</b>	 <p style="text-align: right;">  </p>
<b>Volume (音量)</b>	使用按鈕調整音量。最小音量為 0 (-)。最大值為 100 (+)。	
<b>Audio Source (音效來源)</b>	可設定為以下音訊來源模式： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 視窗 1</li> <li>● 視窗 2</li> <li>● 視窗 3</li> <li>● 視窗 4</li> </ul>	
<b>Speaker (喇叭)</b>	讓您啟用或停用喇叭功能。	
<b>Reset Audio (重設音訊)</b>	選擇此選項可還原至預設的音訊設定。	
	<b>Energy (節能)</b>	 <p style="text-align: right;">  </p>
<b>Power Button LED (電源按鈕 LED)</b>	您可將電源 LED 指示燈設為使用期間開啟或使用期間關閉，以節省電力。	
<b>USB</b>	允許您在顯示器待機模式中，啟用或停用 USB 功能。 <b>註：</b> 只有在拔除 USB 上游連接線後，才可在待機模式下使用「USB 啟動／關閉」功能。若插入 USB 上游連接線，此選項會以灰色顯示。	
<b>Reset Energy (重設節能)</b>	選擇此選項可還原至預設的節能設定。	



## Menu (功能表)

選擇此選項調整 OSD 設定值，如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。



## Language (語言)

語言選項可將 OSD 顯示設為八種語言之一：英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文。

## Transparency (透明度)

選擇此選項後，使用 和 按鈕可變更功能表透明度，範圍為 0 到 100。

## Timer (計時器)

OSD 持續時間：可設定不再按按鈕後，OSD 會持續顯示的時間長度。

使用 或 調整滑桿（1 秒為單位），設定為 5 至 60 秒。

## Lock (鎖定)

控制使用者對調整項目的存取能力。選擇鎖定時，使用者則無法進行任何調整。所有按鈕皆會鎖定。

**註：**OSD 鎖定時，按下功能表 按鍵會直接進入 OSD 設定功能表，並在進入時預先選擇 [OSD 鎖定]。按住 按鍵 10 秒即可解鎖，讓使用者存取所有適用的設定。

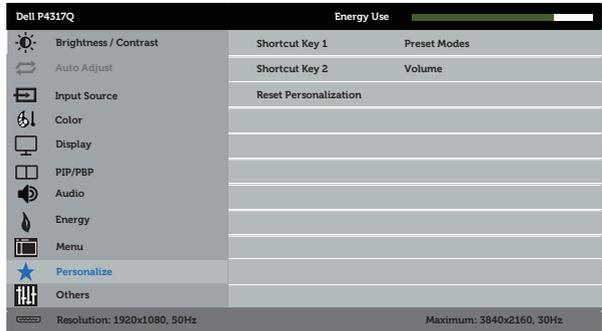
## Reset Menu (重設功能表)

將所有 OSD 設定恢復至原廠預設值。



## Personalize (個人化)

使用者可從快捷鍵 1、快捷鍵 2、重設個人化、預設模式或音量之中選擇一項功能，將其設為快捷鍵。



### Shortcut Key 1 (快捷鍵 1)

使用者可選擇下列其中一項：預設模式、亮度/對比、自動調整、輸入來源、畫面長寬比、PIP/PBP 模式、設定捷徑鍵 1 音量。

### Shortcut Key 2 (快捷鍵 2)

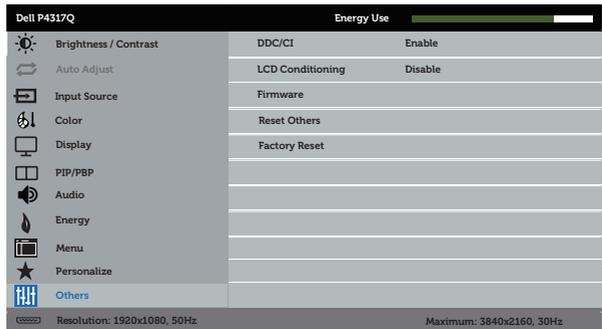
使用者可選擇下列其中一項：預設模式、亮度/對比、自動調整、輸入來源、畫面長寬比、PIP/PBP 模式、設定捷徑鍵 2 音量。

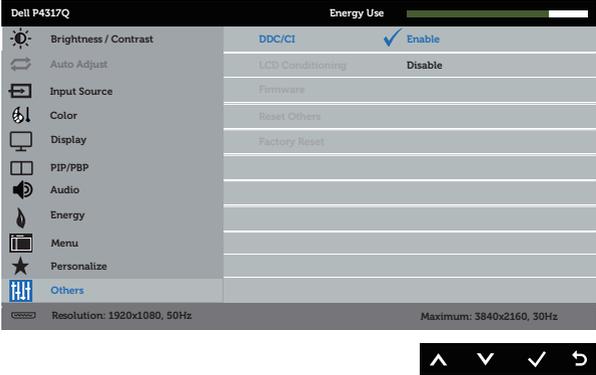
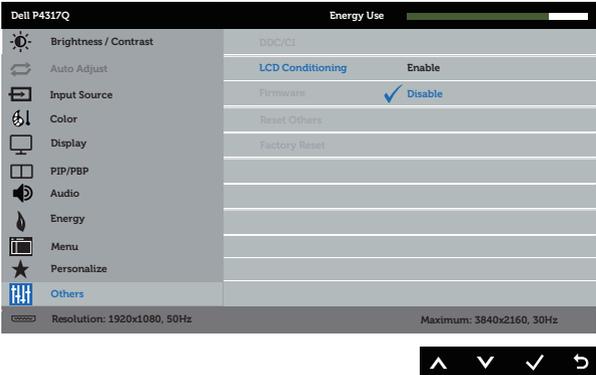
### Reset Personalization (重設個人化)

將快捷鍵復原至預設值。



### Others (其他)

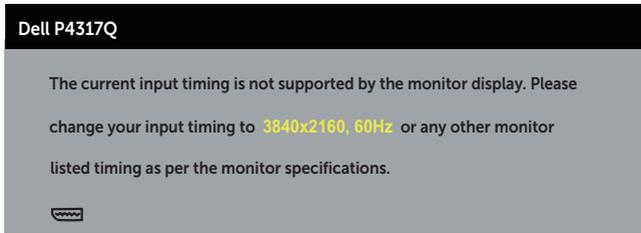


<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI（顯示資料通道／命令介面）可透過電腦的軟體調整顯示器參數（亮度、色彩平衡等）。</p> <p>您可選擇停用，停用此功能。</p> <p>啟用此功能將可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and has a checkmark next to the word 'Enable'. Other options include 'LCD Conditioning' (Disable), 'Firmware', 'Reset Others', and 'Factory Reset'. The bottom of the screen shows the resolution '1920x1080, 50Hz' and 'Maximum: 3840x2160, 30Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
<p><b>LCD Conditioning (LCD 調適)</b></p>	<p>可協助減少不常見的的影像殘留情況。此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。若要啟動 LCD 調適，請選擇 <b>Enable (啟用)</b>。</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and has a checkmark next to the word 'Enable'. Other options include 'DDC/CI', 'Auto Adjust', 'Firmware', 'Reset Others', and 'Factory Reset'. The bottom of the screen shows the resolution '1920x1080, 50Hz' and 'Maximum: 3840x2160, 30Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
<p><b>Firmware (韌體)</b></p>	<p>韌體版本。</p>
<p><b>Reset Others (重設其他)</b></p>	<p>能將 <b>Others (其他)</b> 設定功能表內的所有設定值恢復至原廠預設值。</p>
<p><b>Factory Reset (原廠值重設)</b></p>	<p>將所有設定恢復至原廠預設值。</p>

 註：本顯示器內建自動校正亮度以補償 LED 衰退的功能。

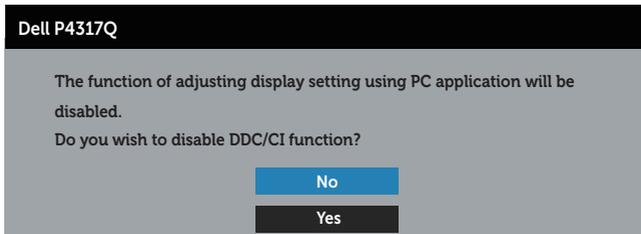
## OSD 警告訊息

若顯示器不支援特定解析度模式，將顯示以下訊息：



這代表顯示器無法與來自電腦的訊號進行同步。請參閱[顯示器規格](#)瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 3840 x 2160。

DDC/CI 功能停用前，會顯示以下訊息：

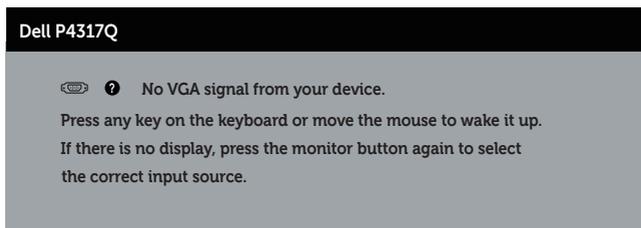


顯示器進入**省電模式**後，會出現下列訊息：

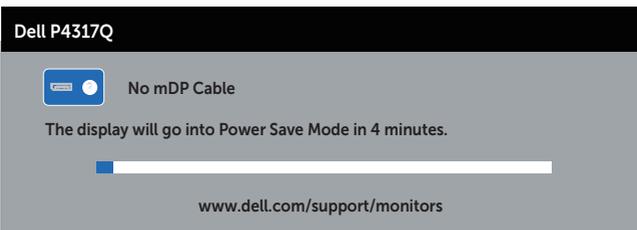
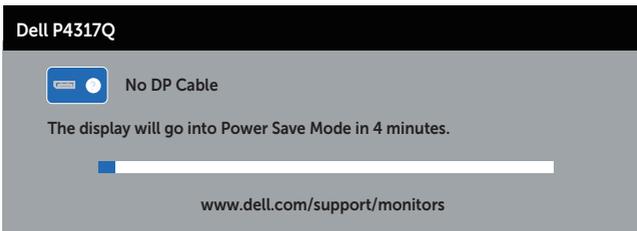
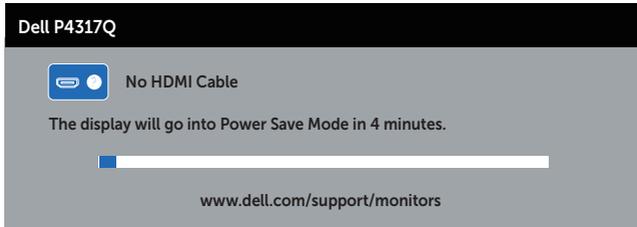
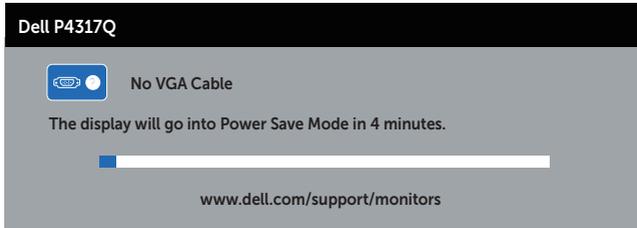


啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 OSD。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列訊息：



若未連接 VGA、HDMI、DP 或 mDP 訊號線，則會出現浮動對話方塊，如下所示。若保持此狀態，顯示器會在 4 分鐘後進入省電模式。



請參閱[疑難排解](#)以獲得更多詳細資訊。

# 設定顯示器

## 設定最大解析度

### 使用 Windows 8/8.1：

1. 若使用 Windows 8 及 Windows 8.1，請選擇桌面磚以切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後按一下 [螢幕解析度]。
3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單，然後選擇 **3840 x 2160**。
4. 按一下**確定**。

### 使用 Windows 10：

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下 [顯示設定]。
2. 按一下 [進階顯示設定]。
3. 按一下 [解析度] 的下拉式清單並選擇 [3840 x 2160]。
4. 按一下**套用**。

若無 **3840 x 2160** 選項，則需更新顯示卡圖形驅動程式。依據電腦的情況，完成下列其中一項程序：

若您使用 Dell 桌上型或筆記型電腦：

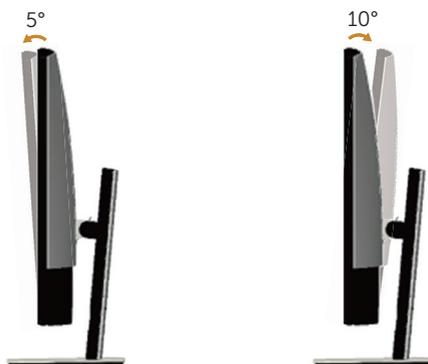
- 前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)，輸入您的維修標籤資訊，然後下載顯示卡的最新驅動程式。

若您並非使用 Dell 電腦（筆記型或桌上型）：

- 前往您電腦的支援網站，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
- 前往您的顯示卡網站，下載最新的顯示卡驅動程式。

## 使用傾斜功能

顯示器隨附的立座支援最大向前傾斜 5 度，向後傾斜 10 度。



# 疑難排解

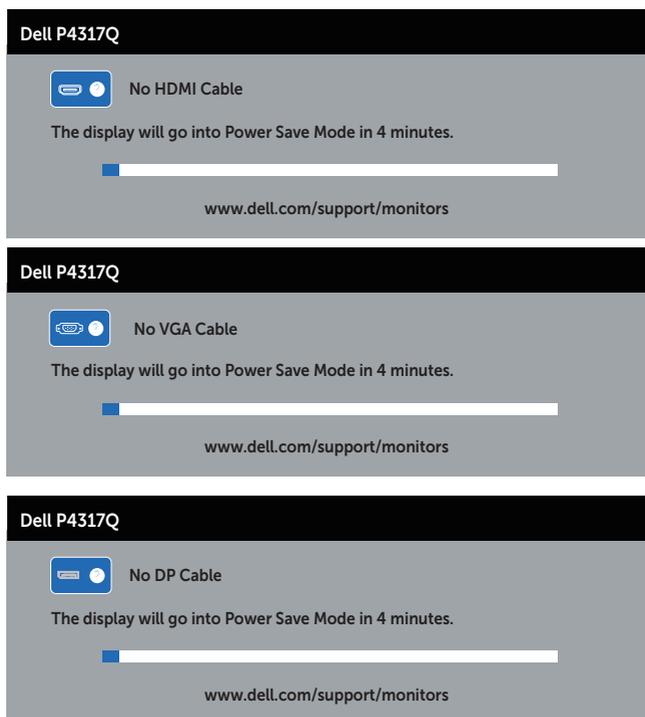
**警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循[安全說明](#)的指示。

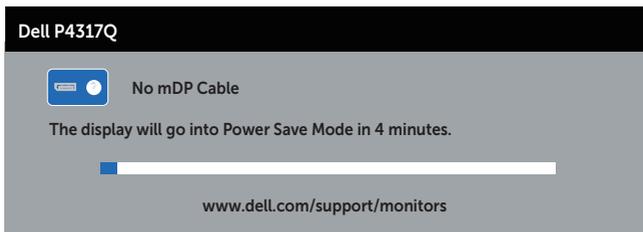
## 自我測試

本顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但顯示器螢幕仍未亮起，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦後側的影像訊號線。為了確保自我測試正常運作，請拔除顯示器後側的所有數位和類比訊號線。
3. 開啟顯示器電源。

若顯示器正常運作，則應偵測到無訊號狀態，並出現以下訊息。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。





 **註：**若影像訊號線已拔除或受損，則系統正常運作期間也會出現此方塊。

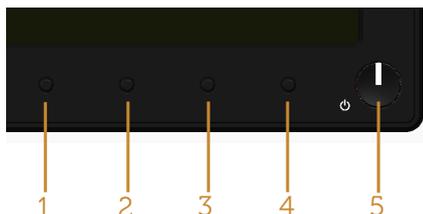
4. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

若接回影像訊號線後顯示器畫面依舊空白，請檢查影像控制器與電腦，因為顯示器正常運作。

## 內建診斷

本顯示器內建診斷工具，可協助判斷您所遭遇的螢幕異常現象是顯示器內部問題或電腦與顯示卡的問題。

 **註：**僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建的診斷功能。



執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 按住按鈕 1 約 5 秒。即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的按鈕 1。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查畫面是否異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色、白色及文字畫面下檢查顯示器。

文字畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 1。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。請檢查顯示卡及電腦。

# 常見問題

以下表格列出您可能遭遇的常見顯示器問題以及可行的解決方法：

常見症狀	可行解決方案
無影像／電源 LED 熄滅	<ul style="list-style-type: none"><li>● 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器和電腦。</li><li>● 使用其他電氣設備，確認電源插座正常運作。</li><li>● 確保透過<b>輸入來源</b>功能表，選擇正確的輸入來源。</li></ul>
無影像／電源 LED 亮起	<ul style="list-style-type: none"><li>● 利用 OSD 調高亮度與對比度控制項。</li><li>● 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li><li>● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。</li><li>● 執行內建診斷。</li><li>● 確保透過<b>輸入來源</b>功能表，選擇正確的輸入來源。</li></ul>
對焦不全	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不要使用影像訊號延長線。</li><li>● 將顯示器復原至原廠設定值（<b>Factory Reset（原廠值重設）</b>）。</li><li>● 將影像解析度變更成正確的長寬比。</li></ul>
影像晃動／抖動	<ul style="list-style-type: none"><li>● 將顯示器復原至原廠設定值（<b>Factory Reset（原廠值重設）</b>）。</li><li>● 檢查環境因素。</li><li>● 移動顯示器並在另一個房間內進行測試。</li></ul>
像素遺失	<ul style="list-style-type: none"><li>● 持續開關電源。</li><li>● 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li><li>● 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
像素固定不變	<ul style="list-style-type: none"><li>● 持續開關電源。</li><li>● 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li><li>● 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮度問題	<ul style="list-style-type: none"><li>● 將顯示器復原至原廠設定值（<b>Factory Reset（原廠值重設）</b>）。</li><li>● 透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。</li></ul>
幾何狀扭曲	<ul style="list-style-type: none"><li>● 將顯示器復原至原廠設定值（<b>Factory Reset（原廠值重設）</b>）。</li><li>● 透過 OSD 調整水平和垂直控制項目。</li></ul>
水平／垂直線條	<ul style="list-style-type: none"><li>● 將顯示器復原至原廠設定值（<b>Factory Reset（原廠值重設）</b>）。</li><li>● 執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別線條是否也會在自我測試模式中出現。</li><li>● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。</li><li>● 執行內建診斷。</li></ul>

同步處理問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 將顯示器復原至原廠設定值（<b>Factory Reset（原廠值重設）</b>）。</li> <li>● 執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別畫面不規則情況是否也會在自我測試模式中出現。</li> <li>● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。</li> <li>● 以安全模式重新啟動電腦。</li> </ul>
安全相關問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li>● 立即聯絡 Dell。</li> </ul>
偶發問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>● 將顯示器復原至原廠設定值（<b>Factory Reset（原廠值重設）</b>）。</li> <li>● 執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別偶發問題是否也會在自我測試模式中發生。</li> </ul>
色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li> <li>● 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。</li> </ul>
色彩錯誤	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在<b>色彩設定</b> OSD 中，將<b>色彩設定模式</b>變更成<b>圖形</b>或<b>影片</b>（視應用情況而定）。</li> <li>● 在<b>Color（色彩）</b>設定 OSD 中，嘗試不同的<b>Preset Modes（預設模式）</b>。在<b>Color（色彩）</b>設定 OSD 的<b>Custom Color（自訂色彩）</b>中，調整<b>R/G/B</b>設定值。</li> <li>● 在<b>Color（色彩）</b>設定 OSD 中，將<b>Input Color Format（輸入色彩格式）</b>變更成<b>RGB</b>或<b>YPbPr</b>。</li> <li>● 執行內建診斷。</li> </ul>
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過電源管理功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱<a href="#">電源管理模式</a>）。</li> <li>● 或者，使用動態變換的螢幕保護程式。</li> </ul>

# 產品特定問題

特定症狀	可行解決方案
畫面影像過小	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查 <b>Display (顯示)</b> 設定 OSD 中的 <b>Aspect Ratio (長寬比)</b> 設定值。</li><li>• 將顯示器復原至原廠設定值 (<b>Factory Reset (原廠值重設)</b>)。</li></ul>
無法透過側面板的按鈕調整顯示器	<ul style="list-style-type: none"><li>• 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。</li><li>• 檢查 OSD 功能表是否已鎖定。若已鎖定，按住電源按鈕上方的按鈕 10 秒即可解鎖。(如需更多資訊，請參閱 <a href="#">Lock (鎖定)</a>)。</li></ul>
按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查訊號來源。移動滑鼠或按鍵盤上任一按鍵，以確定電腦未處於待機或休眠模式。</li><li>• 檢查影像訊號線是否接妥。視需要拔除再接回影像訊號線。</li><li>• 重新設定電腦或影片播放器。</li></ul>
畫面並未充滿整個螢幕	<ul style="list-style-type: none"><li>• 基於 DVD 的不同影像格式 (長寬比)，顯示器可能無法以全螢幕顯示。</li><li>• 執行內建診斷。</li></ul>

## 通用序列匯流排 (USB) 的特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
USB 介面無法運作	USB 周邊裝置無法運作	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查顯示器是否已經啟動。</li><li>• 重新將上游連接線接至電腦。</li><li>• 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。</li><li>• 關閉顯示器，然後再次啟動。</li><li>• 將電腦重新開機。</li><li>• 有些 USB 裝置，如外接行動硬碟，需要更高的電流；請將此類裝置直接連接電腦。</li></ul>
高速 USB 3.0 介面速度緩慢	高速 USB 3.0 周邊裝置運作緩慢或完全沒有運作	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查電腦是否具備 USB 3.0 功能。</li><li>• 有些電腦同時具備 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 連接埠。請確保使用正確的 USB 連接埠。</li><li>• 重新將上游連接線接至電腦。</li><li>• 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。</li><li>• 將電腦重新開機。</li></ul>

## 行動高解析度連結 (MHL) 的特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
MHL 介面無法運作	顯示器無法顯示 MHL 裝置的影像	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確保 MHL 連接線和 MHL 裝置通過 MHL 認證。</li><li>• 檢查 MHL 裝置是否已經啟動。</li><li>• 確保 MHL 裝置並未進入待機模式。</li><li>• 檢查 MHL 連接線已經確實連接 OSD 功能表所選擇輸入來源，即 <b>HDMI (MHL) 1</b> 或 <b>HDMI (MHL) 2</b>。</li><li>• 有些 MHL 裝置需要較長的復原時間，因此請在連接 MHL 連接線後，耐心等待 30 秒。</li></ul>

# 附錄

## 警告：安全說明

 **警告：**若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電氣危險及／或機械性危險中。

如需有關安全說明的資訊，請參閱**產品資訊指南**。

**1. 警語：**使用過度恐傷害視力。

**2. 注意事項：**

(1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

(2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

## FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 聯絡 Dell

若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術協助或客戶服務：

1. 前往 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。
2. 在頁面底部的**選擇國家／區域**下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
3. 依據您的需求選擇合適的服務或支援連結，或選擇對您最方便的 Dell 聯絡方法。Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。

 **註：**若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱 / 檔板 / 支架	--	○	○	○	○	○
電路板組件	--	○	○	○	○	○
FP 顯示螢幕	--	○	○	○	○	○
CRT 顯示螢幕	--	--	○	○	○	○
電線 / 連接器	--	○	○	○	○	○
電源設備	--	○	○	○	○	○
喇叭 / 麥克風	--	○	○	○	○	○
配件	--	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準。 備考 2. “--” 係指該項限用物質為排除項目。						