

คู่มือผู้ใช้

Dell P4317Q

หมายเลขรุ่น: P4317Q
รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ: P4317Qc



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ
© 2016-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา *Dell* และโลโก้ของ *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. และ *Microsoft* และ *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่น, *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และ *ATI* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc.

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ ในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าบริษัทไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

สารบัญ


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	7
อินเทอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)	16
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	18
ความสามารถหลักแอนด์เพลย์	21
นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD	21
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	21
การตั้งค่าจอภาพ.....	22
การต่อขาตั้ง.....	22
การเชื่อมต่อจอภาพ	23
การถอดขาตั้งจอภาพ	27
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม).....	27

การใช้งานจอภาพ.....	28
การเปิดเครื่องจอภาพ	28
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	28
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	30
การตั้งค่าจอภาพ.....	45
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	45
การใช้การเอียง	46
การแก้ไขปัญหา	47
ทดสอบตัวเอง.....	47
การวินิจฉัยในตัว	48
ปัญหาทั่วไป.....	49
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์.....	51
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB).....	52
ปัญหาเฉพาะของโมบายล์ไฮเดฟฟินีชั่นลิงค์ (MHL)	52
ภาคผนวก	53
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	53
การติดต่อ Dell	53

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และ [การติดต่อ Dell](#) หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ด้วยขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฐานขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฝาปิด VESA
	<ul style="list-style-type: none">• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล HDMI

	<ul style="list-style-type: none"> • mDP ไปยังสาย DP
	<ul style="list-style-type: none"> • DP ไปยังสาย DP
	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)
 	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell P4317Q เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบคัลไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 107.98 ซม. (42.51 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 3840 x 2160 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ VGA และ HDMI (MHL) และ DP และ mDP ทำให้การเชื่อมต่อกับทั้งระบบเก่าและใหม่ทำได้ง่าย
- ลำโพงในเครื่อง (8 วัตต์ x 2)
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- สนับสนุนฟังก์ชัน PIP และ PBP

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	P4317Q
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การสลับในระนาบ
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ความกว้างของขอบ	566.40 มม. (22.30 นิ้ว)
ทแยงมุม	107.98 มม. (42.51 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	941.18 มม. (37.05 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	529.42 มม. (20.84 นิ้ว)
พื้นที่	4982.80 ซม. ² (772.12 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2451 x 0.2451 มม.
มุมการรับชม (แนวตั้ง / แนวนอน)	178° – 178° (ทั่วไป)
ความสว่าง	350 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
อัตราส่วนภาพ	16:9
การเคลือบหน้าจอแสดงผล	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 2H
เทคโนโลยีไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED สีขาวที่ขอบ
เวลาตอบสนอง	8 ms
ความลึกสี	1.06 พันล้านสี
PIP / PBP	ใช่
การเชื่อมต่อ	1 x DP 1.2 1 x mDP 1.2 2 x HDMI 1.4 (MHL) 1 x VGA 1 x พอร์ต USB 3.0 - ต้นทาง 4 x พอร์ต USB 3.0 1 x เสียงเข้า 1 x เอาท์พุทหูฟัง 1 x RS232
เสียงเข้า	8 วัตต์ x 2
อุปกรณ์ในเครื่อง - usb	พอร์ตต้นทาง x 1 พอร์ตปลายทาง x 4 (รวมพอร์ตสำหรับชาร์จไฟหนึ่งพอร์ต)

เข้ากันได้กับ DDM	ใช่
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ที่เอียง	-5° ถึง 10°
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลจำหน่ายแยกต่างหาก)

* 72% (CIE 1931), 82%(CIE 1976)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	P4317Q
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	3840 x 2160 ที่ 60 Hz (DP เท่านั้น)

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900	55.5	60.0	88.8	+/-
VESA, 1440 x 900	70.1	75.0	136.8	-/+
**VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67.5	30.0	297.0	+/+
*VESA, 3840 x 2160	135.0	60.0	594.0	+/+

* ต้องมีการ์ดกราฟฟิกที่รองรับ DisplayPort 1.2

** รองรับความละเอียดสูงสุดในโหมด PBP ที่ 1920x1080@60Hz

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	P4317Q
สัญญาณวิดีโอเข้า	<ul style="list-style-type: none">อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์มHDMI1.4 ขนาด 600mV สำหรับสายแต่ละเส้น ความต้านทานต่อไฟฟ้ากระแสสลับเข้าที่ขั้วบวก 100 โอห์ม
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	P4317Q
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none">อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พินดิจิตอล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พินดิจิตอล: สามารถถอดได้, mDP, 20 พินดิจิตอล: สามารถถอดได้, DP, 20 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	658.0 มม. (25.90 นิ้ว)
ความกว้าง	973.1 มม. (38.31 นิ้ว)
ความลึก	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	566.4 มม. (22.29 นิ้ว)
ความกว้าง	973.1 มม. (38.31 นิ้ว)
ความลึก	83.0 มม. (3.27 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	488.6 มม. (19.24 นิ้ว)
ความกว้าง	320.0 มม. (12.60 นิ้ว)
ความลึก	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	24.4 กก (53.78 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	17.93 กก (39.51 lb)
น้ำหนักโดยไม่มีชุดขาตั้ง	14.11 กก (31.09 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.3 กก (7.26 lb)

ข้อควรระวัง: แขนที่สามหรือเสาที่ข้อแยกต่างหากต้องรองรับน้ำหนักของหน้าจอลดเช่นเดียวกับที่เท้าแขนภายนอกและแผ่นอินเตอร์เฟซ

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น		P4317Q
อุณหภูมิ		
ขณะทำงาน		0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา	• -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
	ขณะขนส่ง	• -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น		
ขณะทำงาน		10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน		<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง		
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)		5,000 m (16,400 ft)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)		12,192 m (40,000 ft)
การกระจายความรอน		<ul style="list-style-type: none"> • 494.9 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) • 238.9 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA ติดตั้งใน PC ของคุณ จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติเมื่อไม่ได้ใช้งาน สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

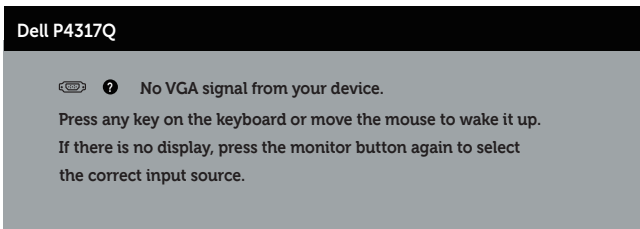
* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	< 160 W (สูงสุด) ** < 70 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว(สว่าง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

คุณสมบัติของลำโพง

รุ่น	P4317Q
กำลังไฟของลำโพง	2 x 8 วัตต์
ตอบสนองความถี่	200 Hz - 16 kHz
ความต้านทานต่อไฟฟ้ากระแสสลับ	6 โอห์ม

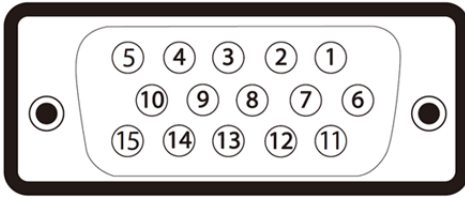
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดที่ไม่แอกทีฟ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

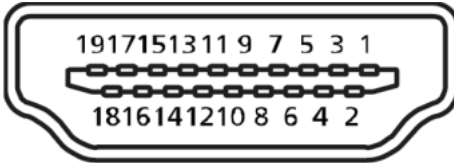
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA



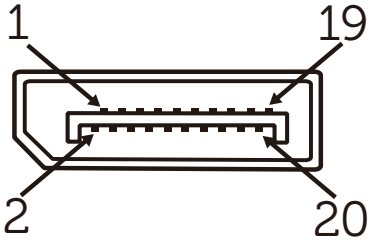
หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 โวลต์/3.3 โวลต์
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ HDMI



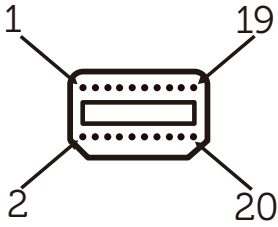
หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	T.M.D.S. ข้อมูล 2-
2	T.M.D.S. ข้อมูล 2 ซิลด์
3	T.M.D.S. ข้อมูล 2+
4	T.M.D.S. ข้อมูล 1+
5	T.M.D.S. ข้อมูล 1 ซิลด์
6	T.M.D.S. ข้อมูล 1-
7	T.M.D.S. ข้อมูล 0+
8	T.M.D.S. ข้อมูล 0 ซิลด์
9	T.M.D.S. ข้อมูล 0-
10	T.M.D.S. นาฬิกา +
11	T.M.D.S. นาฬิกาซิลด์
12	T.M.D.S. นาฬิกา -
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก

ขั้วต่อ DP



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3.3 โวลต์ DP_PWR

หัวต่อมินิ DP




หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	GND
2	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	GND
20	+3.3 โวลต์ DP_PWR

อินเทอร์เฟซข้อเสนอกรมสากล (USB)

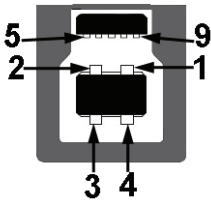
ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับ USB 3.0 ความเร็วแบบซูเปอร์

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงมาก	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

* สูงถึง 1.5A บนพอร์ตปลายทาง USB (พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  พร้อมอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

ขั้วต่อต้นทาง USB



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


หัวต่อปลายทาง USB




หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

พอร์ต USB

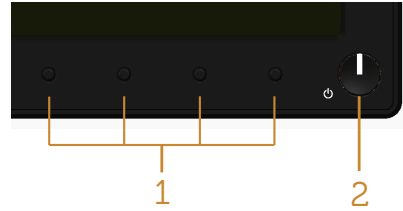
- 1 พอร์ตต้นทาง - สีฟ้า
- 4 พอร์ตปลายทาง - สีฟ้า
- พอร์ตชาร์จพลังงาน - พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่ **SSC0** รองรับความสามารถในการชาร์จพลังงานแบบเร็ว หากตัวเครื่องสามารถใช้กับ BC1.2 ได้

 **หมายเหตุ:** ความสามารถของ USB 3.0 จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถ USB 3.0

 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าคุณปิดจอภาพจากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ


การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

 **หมายเหตุ:** สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมนขาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผล เนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง

มุมมองด้านหลัง

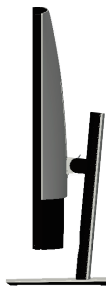


มุมมองด้านหลังเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ติดตั้งรูแขวน VESA ด้านหลัง ฝาปิด VESA: 1) 100 มม. X 100 มม. 2) 200 มม. X 200 มม.	แขวนจอเข้ากับกำแพง โดยใช้ชุดแขวนกำแพงที่สามารถใช้กับรูแขวน VESA รุ่นที่กำหนดได้
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยล็อคเพื่อความปลอดภัย (ไม่ได้ให้ล็อคเพื่อความปลอดภัยมา)
4	ฉลากบาร์โค้ดหมายเลขผลิตภัณฑ์	ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต RS232	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย RS232
3	1 ขั้วต่อพอร์ต HDMI/MHL	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสาย HDMI/MHL
4	2 ขั้วต่อพอร์ต HDMI/MHL	
5	มินิดีสเพลย์พอร์ต	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย mDP ไปยัง DP
6	ดีสเพลย์พอร์ต	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย DP ไปยัง DP
7	พอร์ต VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
8	พอร์ตสัญญาณเสียงเข้า	เชื่อมต่อกับสายเสียง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) จากอุปกรณ์แหล่งสัญญาณไปยังจอภาพ
9	พอร์ตสัญญาณออกหูฟัง	เชื่อมต่อกับหูฟังภายนอก (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
10	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถนำสายเคเบิล USB ไปยังพอร์ตต้นทาง USB บนจอภาพได้
11	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ตต้นทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น *
12		

* ใช้พอร์ต (12) รองรับการ์ดชาร์จแบตเตอรี่

ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์



คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอสถรรพณ์แบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DCC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#).

นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีฟิสิกเซลหนึ่งหรือหลายฟิสิกเซลค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ Dell ในคู่มือเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors.

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

-  **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
-  **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

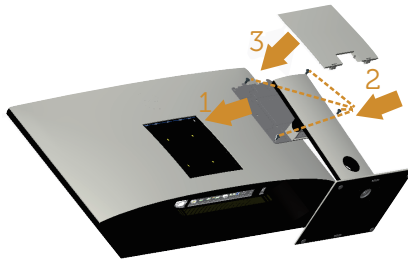
สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่ยกหรือทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง
- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง



ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. การต่อขาตั้งจอภาพ
2. การไขสกรู 4 ตัวให้แน่น
3. การติดตั้งฝาครอบ VESA

การเชื่อมต่อจอภาพ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

✍ หมายถึง: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/audio/USB 3.0 จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์

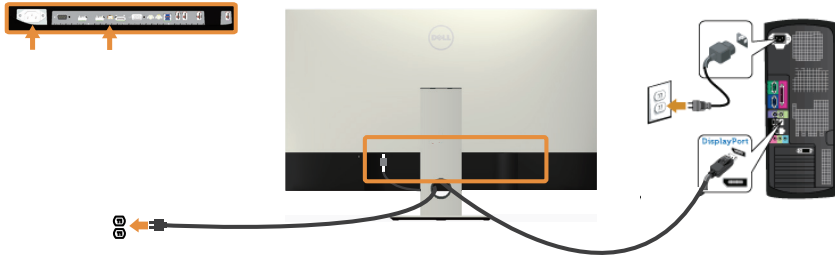
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



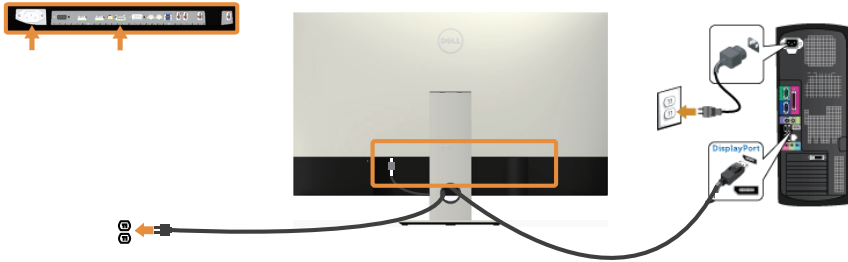
การเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL (จำหน่ายแยกต่างหาก)



การเชื่อมต่อสาย DP สีดำ(mDP ไปยัง DP)



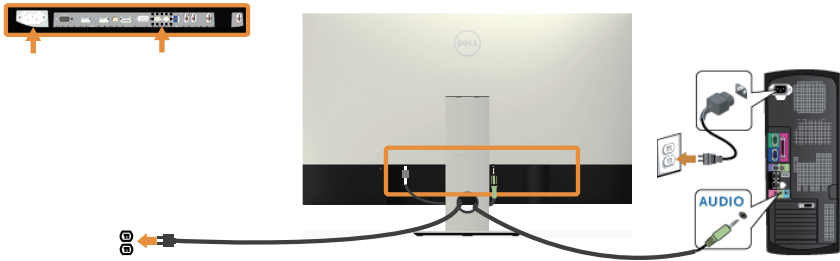
การเชื่อมต่อสาย DP สีดำ(DP ไปยัง DP)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA(จำหน่ายแยกต่างหาก)



การเชื่อมต่อสายสัญญาณเสียง(จำหน่ายแยกต่างหาก)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0

หลังจากที่เชื่อมต่อสาย HDMI/MHL/mDP/DP เรียบร้อยแล้ว ให้ทำตามกระบวนการด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์และ ทำการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จ:

1. เชื่อมต่อพอร์ตต้นทาง USB 3.0 (สายเคเบิลที่นำมา) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (โปรดดู [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ
3. เสียบปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้เคียง
4. เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์ หากจอภาพของคุณแสดงภาพขึ้นมา โปรดดู [ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล \(USB\)](#)
5. ใช้ช่องเสียบสายเคเบิลบนขาตั้งจอภาพเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล



การใช้โมบายล์ไฮเดฟฟินีชั่นลิงค์ (MHL)

- หมายเหตุ: จอภาพนี้ได้รับการรับรอง MHL
- หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชัน MHL ให้ใช้เฉพาะสายที่ได้รับการรับรอง MHL และอุปกรณ์แหล่งสัญญาณที่สนับสนุนสัญญาณ MHL ออกเท่านั้น
- หมายเหตุ: อุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL บางอย่างอาจใช้เวลามากกว่าสองสามวินาทีหรือนานกว่านั้นเพื่อส่งสัญญาณภาพออกมา ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL
- หมายเหตุ: เมื่ออุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL ที่เชื่อมต่ออยู่เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จอภาพจะแสดงหน้าจอสีดำ หรือแสดงข้อความด้านล่าง ขึ้นอยู่กับแหล่งสัญญาณออกของอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL



ในการเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ MHL โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง: การตั้งค่าจอภาพ

1. เสียบสายเคเบิลเพาเวอร์ของจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบ AC
2. เชื่อมต่อพอร์ท (ไมโคร) USB บนอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL ของคุณเข้ากับพอร์ท HDMI/MHL 1 หรือ HDMI/MHL 2 บนจอภาพโดยใช้สายที่ได้รับการรับรอง MHL (โปรดดูมุมมองด้านล่าง สำหรับรายละเอียด)
3. เปิดจอภาพและอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL
4. เลือกสัญญาณเข้าบนจอภาพเป็น HDMI/MHL 1 หรือ HDMI/MHL 2 โดยการใช้เมนู OSD (โปรดดู การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับรายละเอียด)
5. หากจอภาพไม่แสดงภาพใดๆ ให้ดู ปัญหาเฉพาะของโมบายล์ไฮเดฟฟินีชั่นลิงค์ (MHL)

การจัดระเบียบสายเคเบิล

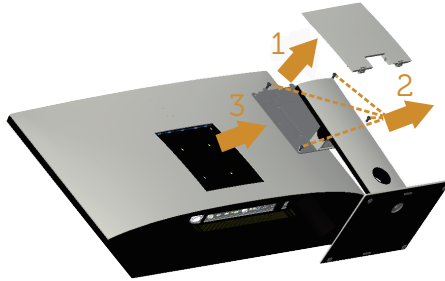


หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดที่ตั้งแสดงด้านบน

- หมายเหตุ: หลังจากที่สายเคเบิลถูกเชื่อมต่อแล้ว สายทั้งหมดต้องถูกถอดออกอีกครั้งเพื่อร้อยผ่านรู

การถอดขาตั้งจอภาพ

- ✍ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ✍ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง



ในถอดขาตั้งออก

1. การแกะกล่องฝาครอบ VESA
2. ใช้ไขควงเพื่อขันสกรูสตั๊วออก
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ

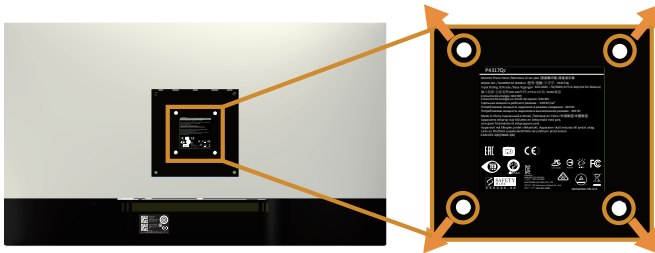
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉก Phillips เพื่อไขสกรูสตั๊วที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. ติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

- ✍ **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/บรรจุน้ำได้อย่างต่ำ 54 กก.



การใช้งานจอภาพ

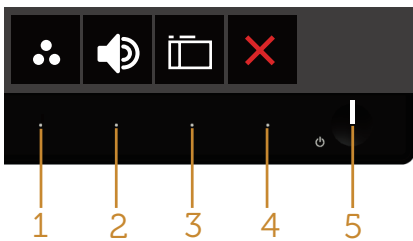
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ







การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดงบนหน้าจอ



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านหน้า:

ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มลัด/Preset modes (ปุ่มลัด/โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
 ปุ่มลัด/Volume (ปุ่มลัด/ระดับเสียง)	ใช้ปุ่มเพื่อปรับเสียง ต่ำสุด คือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)
 Menu (เมนู)	ใช้ปุ่มเมนูเพื่อเรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงเมนู OSD
 Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD

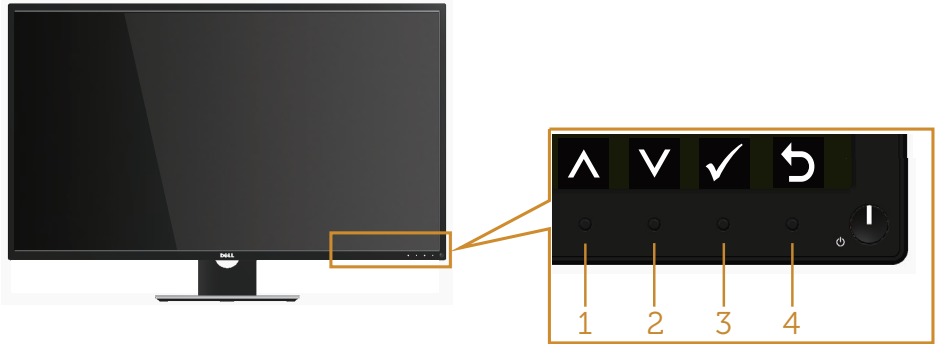






ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ

ไฟสีเขียวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ ไฟสีเขียวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน

ตัวควบคุมบน OSD


ใช้ปุ่มที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหลัง	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู
4  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้า

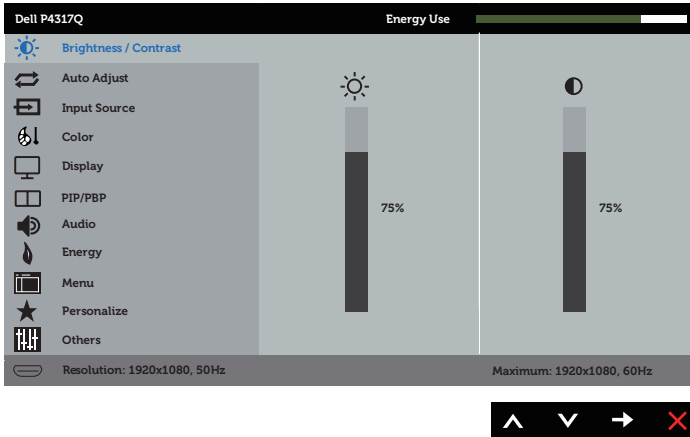
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงเมนู OSD

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

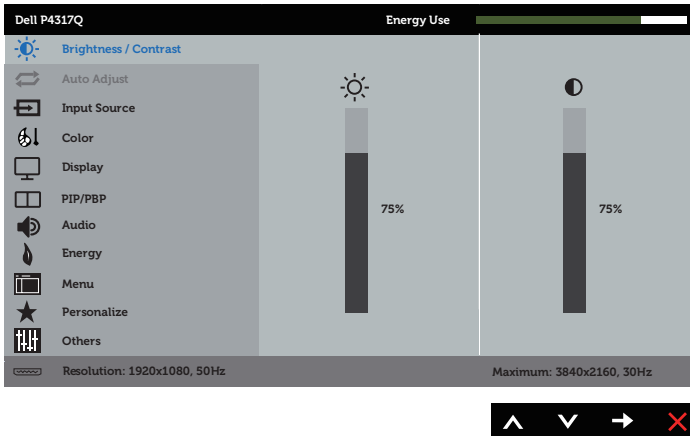
1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

เมนูหลักสำหรับอินพุตอนาล็อก (VGA)



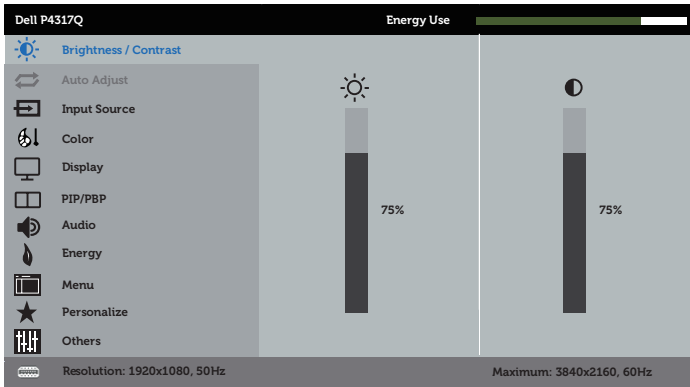
หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณดิจิตอลเข้า (HDMI/MHL 1 / HDMI/MHL 2)



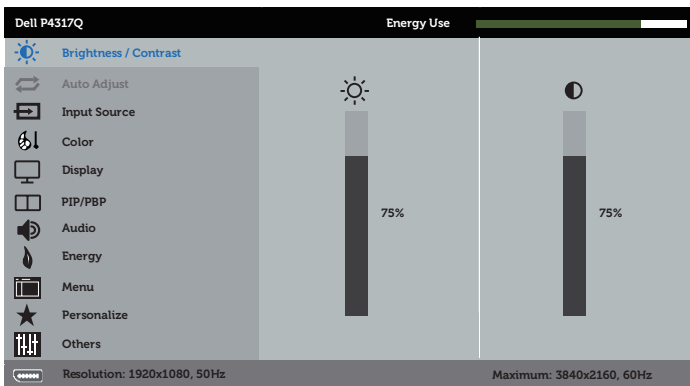
หรือ










เมนูหลักสำหรับสัญญาณดิจิตอลเข้า (mDP)


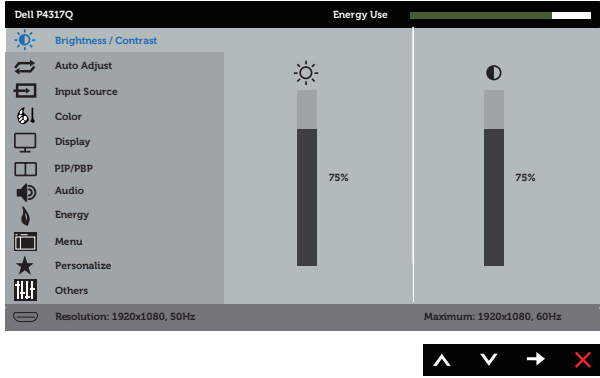





หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณดิจิตอลเข้า (DP)



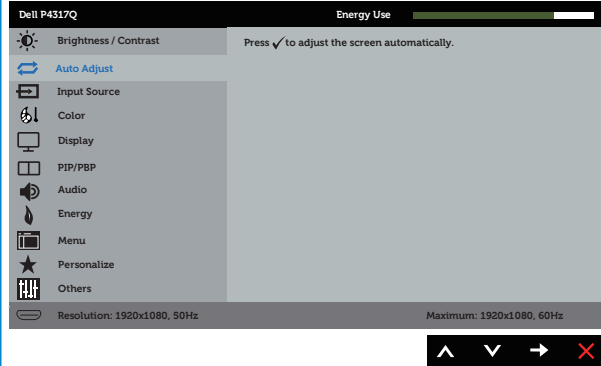
- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กดปุ่ม  และ จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
- เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<p>Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)</p>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งาน Brightness/Contrast (การปรับความสว่าง/ ความคมชัด)</p>  <p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชันความคมชัดปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ</p> <p> หมายเหตุ: การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งาน เมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก</p>

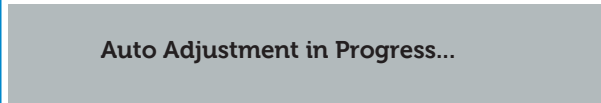


Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีตา ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:



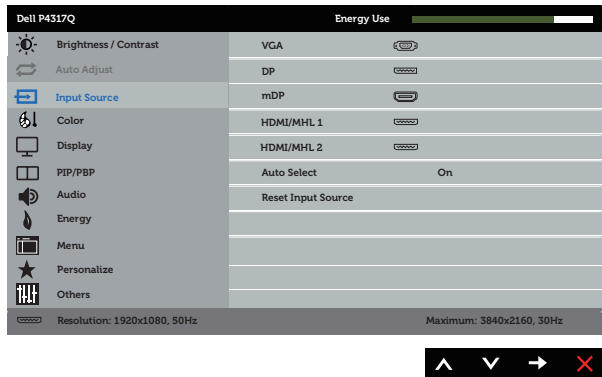
การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอเข้าด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอภาพเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุมนาฬิกาพิกเซล (หยาด) และเฟส (ละเอียด) ภายใต้การตั้งค่าการแสดงผล











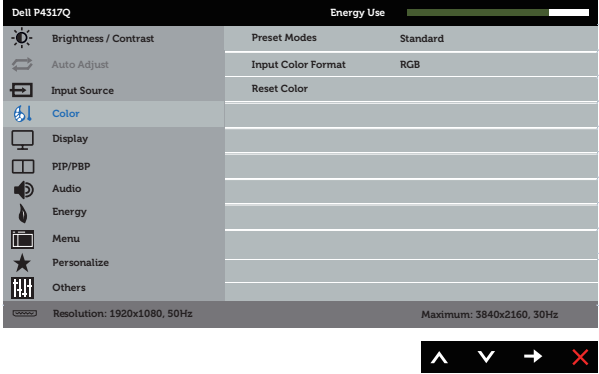
หมายเหตุ: การปรับอัตโนมัติจะไม่ทำงานถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณวิดีโอเข้า หรือสายเคเบิลเชื่อมต่ออยู่ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



Input Source (แหล่งเข้า)

ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ





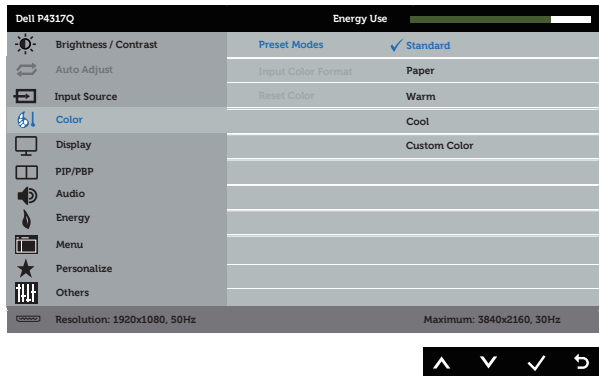
	VGA	เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA  หมายเหตุ: รองรับความละเอียด VGA สูงสุด 1920x1080@60Hz
	DP	เลือกสัญญาณ DP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ DP เข้า
	mDP	เลือกสัญญาณ mDP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ mDP กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ mDP เข้า
	HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2	เลือกสัญญาณ HDM/MHL 1 หรือ HDMI/MHL 2 เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ HDMI/MHL 1 หรือ HDMI/MHL 2 เข้า
	Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)	เลือกเลือกอัตโนมัติเพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี ตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Color (สี)	ใช้ สี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี 

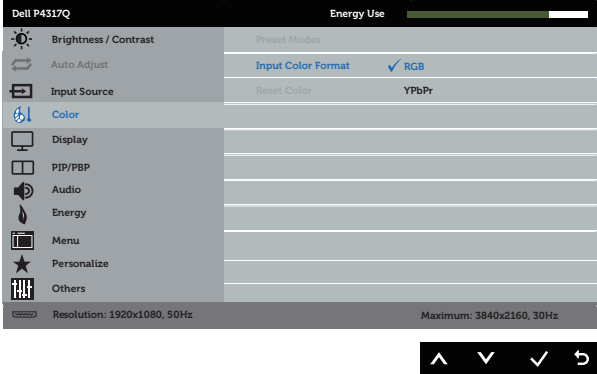
Preset Modes (โหมดที่ตั้ง ไว้ล่วงหน้า)

เมื่อคุณเลือก โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถเลือก มาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, กระดาษ, อุณหภูมิเย็น หรือ สีที่กำหนดเอง จากรายการได้

- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดพีรีเซตมาตรฐาน
- Paper (กระดาษ): โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่ดีที่สุดสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองสีกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบสัญญาณเข้า RGB เท่านั้น
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3 (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซตส่วนตัวของคุณเอง

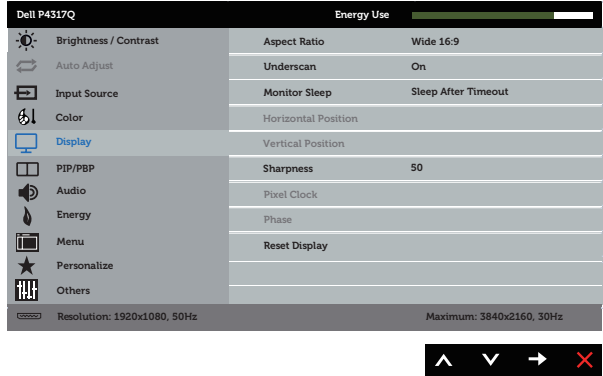


<p>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr 
<p>Reset Color (รีเซ็ตสี)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>


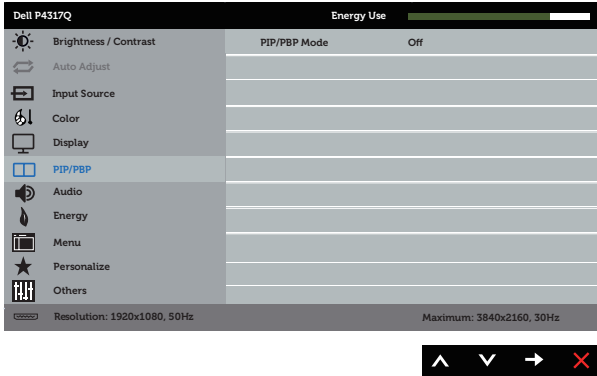






Display (การแสดงผล)

ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ

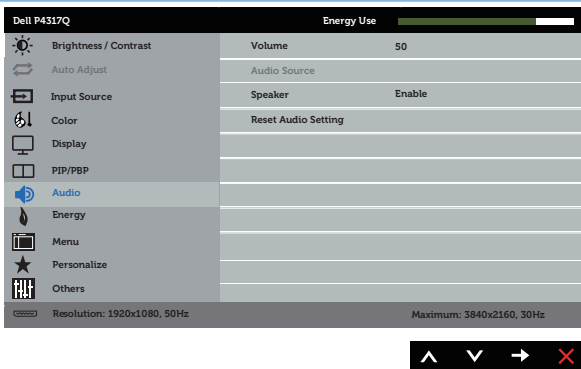


Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4
Underscan (อันเดอร์สแกน)	อันเดอร์สแกน ใช้เพื่ออธิบายฟังก์ชันการแสดงผลซึ่งจะช่วยลดพื้นที่แสดงผล
Monitor Sleep (พักจอภาพ)	พักจอภาพ คือ การกำหนดการดำเนินการหลังจากแหล่งสัญญาณไม่มีสัญญาณ จอภาพจะปิดลง หรือไม่เคยปิดลง
Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)	ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+) หมายเหตุ: ใช้เฉพาะกับแหล่งสัญญาณ VGA เท่านั้น
Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)	ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+) หมายเหตุ: ใช้เฉพาะกับแหล่งสัญญาณ VGA เท่านั้น
Sharpness (ความชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'
Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)	การปรับเฟสและนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพไปเป็นลักษณะที่คุณชอบได้ ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+) หมายเหตุ: ใช้เฉพาะกับแหล่งสัญญาณ VGA เท่านั้น
Phase (เฟส)	ถ้าไม่ได้รับผลลัพธ์ที่น่าพอใจจากการปรับเฟส ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) ก่อน จากนั้นจึงปรับเฟส (ละเอียด) อีกครั้ง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+) หมายเหตุ: ใช้เฉพาะกับแหล่งสัญญาณ VGA เท่านั้น
Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

	PIP / PBP	
PIP/PBP Mode (โหมด PIP / PBP)	มี 5 โหมด: ภาพในภาพ (PIP) และภาพโดยภาพ (PBP) ด้วยหน้าต่าง 2/3/4 Off (ปิด): โหมดการแสดงผลภาพปกติ PIP: PIP 2 หน้าต่าง PBP  : PBP 2 หน้าต่าง PBP  : PBP 3 หน้าต่าง โหมด 1 PBP  : PBP 3 หน้าต่าง โหมด 2 PBP  : PBP 4 หน้าต่าง	
PIP/PBP Source (แหล่งสัญญาณ PIP/PBP)	เลือกสัญญาณ PIP หรือ PBP	
PIP Size (ขนาด PIP)	เลือกหน้าต่าง PIP ขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่	
PIP Position (ตำแหน่ง PIP)	เลือกตำแหน่งหน้าต่างรอง PIP ไข่หรือเรียกดูและเลือกซ้ายบน ขวาบน ล่างขวา หรือล่างซ้าย	
PBP Size (ขนาด PBP)	เลือกอัตราส่วนหน้าต่าง PBP หรือเต็ม	



Audio (เสียง)



Volume (ระดับเสียง)

ใช้ปุ่มเพื่อปรับเสียง ต่ำสุด คือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

Audio Source (แหล่งสัญญาณเสียง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดสัญญาณเสียงเป็น:

- หน้าต่าง 1
- หน้าต่าง 2
- หน้าต่าง 3
- หน้าต่าง 4

Speaker (ลำโพง)

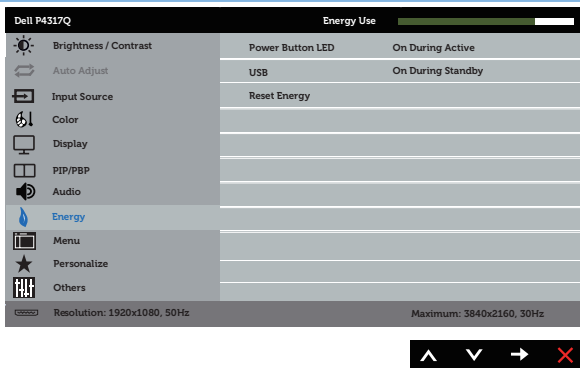
อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการใช้งานฟังก์ชันลำโพง

Reset Audio (ตั้งค่าเสียงใหม่)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น



Energy (พลังงาน)



Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ให้ติดระหว่างที่แอกทีฟ หรือดับระหว่างที่แอกทีฟ เพื่อประหยัดพลังงาน


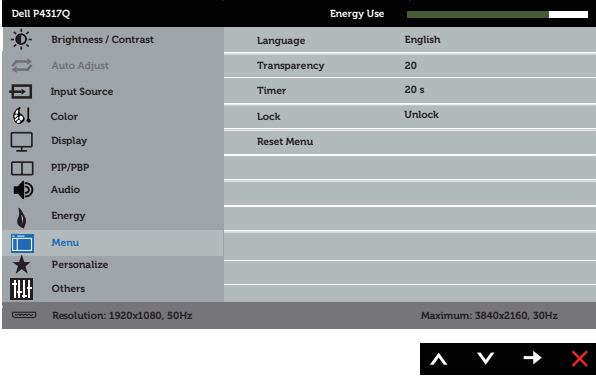





USB

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

หมายเหตุ: เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายใช้ได้เฉพาะเมื่อสาย USB ต้นทางไม่ได้เสียบอยู่ที่นั่น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาจาง เมื่อสาย USB ต้นทางเสียบอยู่

Reset Energy (รีเซ็ตพลังงาน)

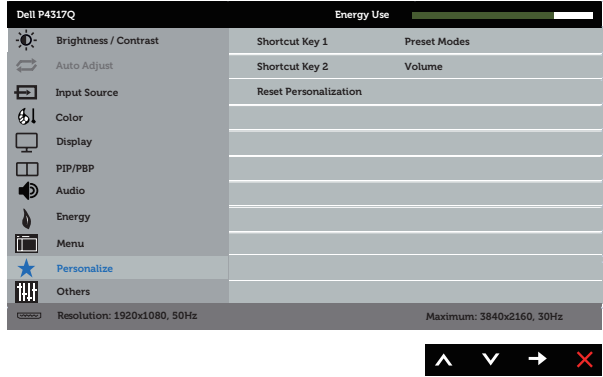
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น

	Menu (เมนู)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 
	Language (ภาษา)	<p>ตัวเลือก ภาษา ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปด ภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)</p>
	Transparency (ความโปร่งแสง)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100</p>
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	<p>เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย</p> <p>ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
	Lock (ล็อค)	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อค</p> <p>หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อค การกดปุ่มเมนู จะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยที่ 'OSD ล็อค' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าเมื่อเข้ามา กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อคและอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่ใช้ได้ทั้งหมด</p>
	Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)	<p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>



Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจากปุ่มทางลัด 1, ปุ่มทางลัด 2, รีเซ็ตการปรับแต่ง, โหมดพีริเซ็ด หรือ ระดับเสียง และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: สามารถตั้งค่า โหมดพีริเซ็ด ความสว่าง/คอนทราสต์ การปรับอัตโนมัติ แหล่งอินพุต อัตราส่วนภาพ โหมด PIP/PBP เสียงไปยังปุ่มลัด 1 ได้

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

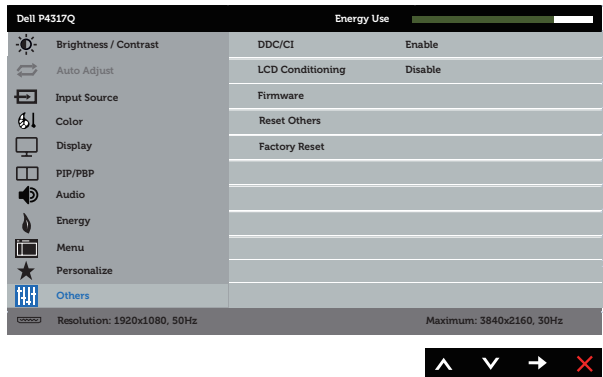
ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: สามารถตั้งค่า โหมดพีริเซ็ด ความสว่าง/คอนทราสต์ การปรับอัตโนมัติ แหล่งอินพุต อัตราส่วนภาพ โหมด PIP/PBP เสียงไปยังปุ่มลัด 2 ได้

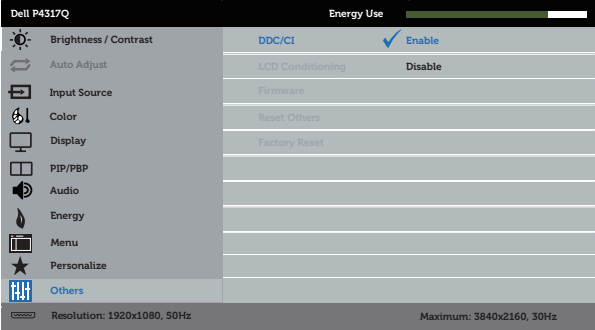
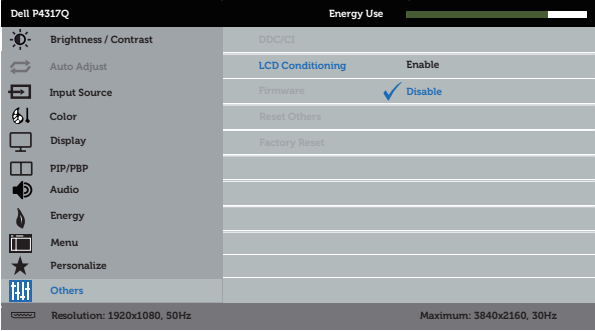
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น



Other (อื่นๆ)

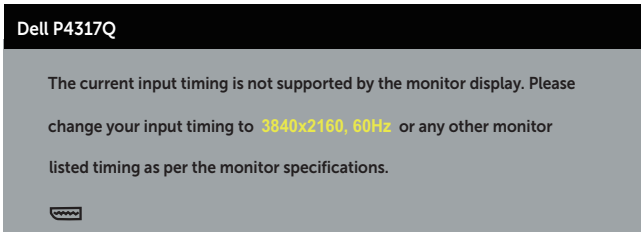


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก ปิดใช้งาน เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p>	 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'DDC/CI' option is highlighted and set to 'Enable'. Other options include 'Auto Adjust', 'Input Source', 'Color', 'Display', 'PIP/PBP', 'Audio', 'Energy', 'Menu', 'Personalize', and 'Others'. The resolution is 1920x1080, 50Hz.</p>
<p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับภาพ LCD เลือก เปิดทำงาน</p>	 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'LCD Conditioning' option is highlighted and set to 'Enable'. Other options include 'Brightness / Contrast', 'Auto Adjust', 'Input Source', 'Color', 'Display', 'PIP/PBP', 'Audio', 'Energy', 'Menu', 'Personalize', and 'Others'. The resolution is 1920x1080, 50Hz.</p>
<p>Firmware (เฟิร์มแวร์)</p>	<p>เวอร์ชันเฟิร์มแวร์</p>	
<p>Reset Others (การตั้งใหม่อื่นๆ)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่น ๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>	
<p>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>	

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัตินในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

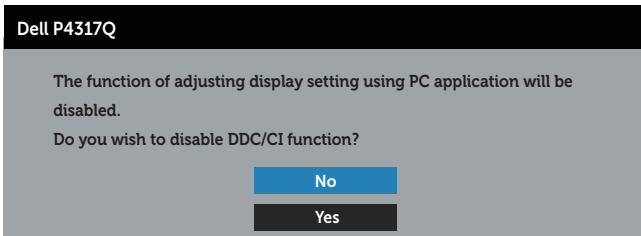
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

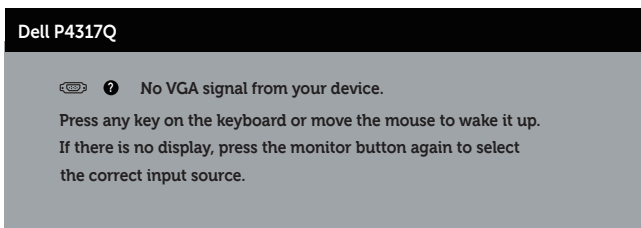


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด การประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง OSD

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าสาย VGA, HDMI, DP หรือ mDP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ กล้องโด่ดอบแบบลอยที่แสดงด้านล่าง จะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

The image displays four sequential screenshots of a Dell P4317Q monitor's error message screen. Each screen has a black header with the model name 'Dell P4317Q' in white. The background is a light gray. At the top left of each screen is a blue icon representing the missing cable type: a VGA connector, an HDMI connector, a DP connector, and an mDP connector. To the right of the icon, the text reads 'No [Cable Type] Cable'. Below this, a message states 'The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.' Underneath the message is a horizontal progress bar that is mostly white with a small blue segment on the left, indicating the time remaining. At the bottom of each screen, the URL 'www.dell.com/support/monitors' is displayed in a small, dark font.

Dell P4317Q
No VGA Cable
The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/monitors

Dell P4317Q
No HDMI Cable
The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/monitors

Dell P4317Q
No DP Cable
The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/monitors

Dell P4317Q
No mDP Cable
The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.
www.dell.com/support/monitors

โปรดดูการแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าจอภาพ

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ใน Windows 8/8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไปทีละเพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการดรอปดาวน์ของ**ความละเอียดหน้าจอ** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **นำไปใช้งาน**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **3840 x 2160** คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรฟ์เวอร์กราฟิกของคุณให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

การใช้การเอียง

แท่นวางที่ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ สนับสนุนการเอียงไปข้างหน้าได้สูงสุด 5 องศา และการเอียงไปข้างหลัง 10 องศา



การแก้ไขปัญหา

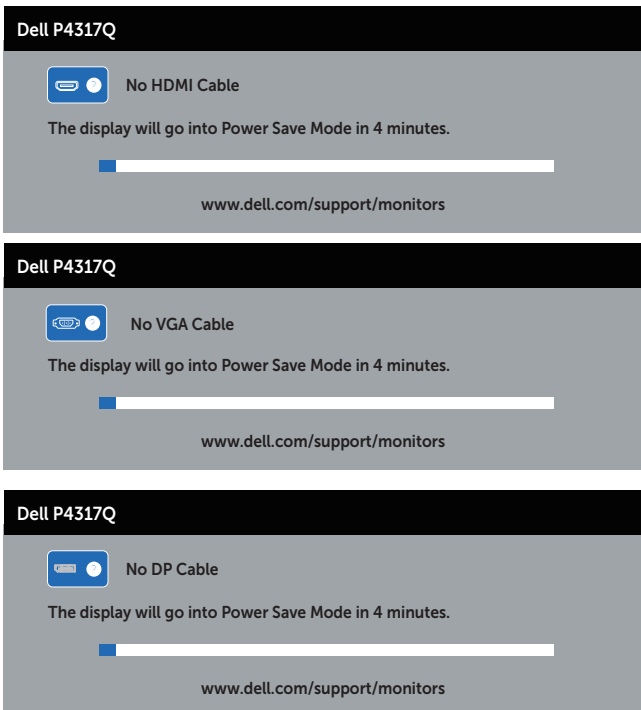
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

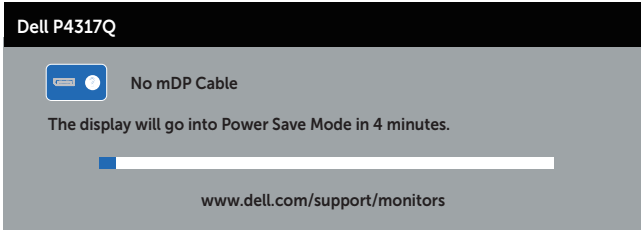
ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การดำเนินการทดสอบตัวเองเป็นไปอย่างเหมาะสม ให้ถอดสายเคเบิลดีจिटอล และอนาล็อกทั้งหมดจากด้านหลังของจอภาพ
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขา





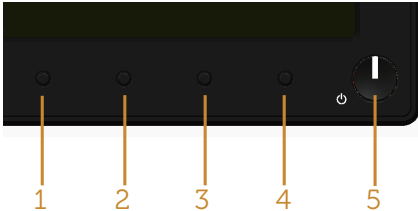
หมายเหตุ: กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอ ถูกลดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ หากหน้าจอของจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเข้ามาเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้น จอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 1 ที่แผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ในการออก กด ปุ่ม 1 อีกครั้งหากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้ปลั๊กกรณไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input source (แหล่งเข้า)
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input source (แหล่งเข้า)
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อดีวีดีโอ• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
วีดีโอสั่น/แตก	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับ ความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การบิดเบี้ยวของภาพ	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ปรับตัวควบคุมความอน และแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว

ปัญหาเกี่ยวกับการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน <i>โหมดปลอดภัย</i>
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> • อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยน Color Setting Mode (โหมดการตั้งค่าสี) ใน OSD การตั้งค่าสี Graphics (เป็น กราฟฟิก) หรือ Video (วิดีโอ) ขึ้นอยู่กับการใช้งาน • ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) • เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) • รันการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในการตั้งค่า OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านข้างได้	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กกลับเข้ามาใหม่ จากนั้นเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Lock (ล็อค))
ไม่มีสัญญาณเข้าเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวีดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวีดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวีดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ รันการวินิจฉัยในตัว

ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสายเคเบิลต้นทางไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง) ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง รีบูตคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางอย่าง เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟฟ้าที่สูงกว่าปกติ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์โดยตรง
อินเทอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีความสามารถ USB 3.0 คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายเคเบิลต้นทางไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง) รีบูตคอมพิวเตอร์

ปัญหาเฉพาะของโมบายล์ไฮเดฟฟินิชันลิงค์ (MHL)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้
อินเทอร์เฟซ MHL ไม่ทำงาน	ไม่เห็นภาพอุปกรณ์ MHL ที่แสดงบนจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล MHL และอุปกรณ์ MHL ของคุณได้รับการรับรอง MHL ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณเปิดอยู่ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บาย ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL ว่าสัมพันธ์กับแหล่งสัญญาณอินพุตที่เลือกบนเมนู OSD เช่น HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 รอเป็นเวลา 30 วินาทีหลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล MHL เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางอย่าง จำเป็นต้องใช้เวลาในการกู้คืนนานกว่าปกติ

ภาคผนวก

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่ www.dell.com/contactdell
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ในรายการแบบดึงลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. เลือกบริการหรือลิงค์สนับสนุนที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณ หรือเลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell