

Ghidul utilizatorului

Dell P4317Q


Nr. model: P4317Q


Model de reglementare: P4317Qc



Note, precauții și avertizări

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine computerul.

 **PRECAUȚIE:** O PRECAUȚIE indică o eventuală deteriorare a echipamentului sau pierdere a datelor dacă nu sunt respectate instrucțiunile.

 **AVERTIZARE:** O AVERTIZARE indică o eventuală deteriorare a bunurilor, vătămare corporală sau un eventual deces.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără înștiințare.

© 2016-2019 Dell Inc. Toate drepturile sunt rezervate.

Reproducerea acestor materiale, sub orice formă, fără aprobarea scrisă din partea Dell Inc. este strict interzisă.

Mărci comerciale utilizate în acest text: *Dell* și sigla *DELL* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Microsoft* și *Windows* sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau alte țări, *Intel* este o marcă comercială înregistrată a Intel Corporation în S.U.A. și alte țări; iar *ATI* este o marcă comercială a Advanced Micro Devices, Inc.

Pot fi utilizate în acest document alte mărci și denumiri comerciale pentru a face referire la entități care își revendică mărcile și denumirile produselor proprii. Dell Inc. nu are nicio pretenție privind dreptul de proprietate asupra altor mărci și denumirilor comerciale, cu excepția celor proprii.

Cuprins

Despre monitor	5
Conținutul pachetului	5
Caracteristicile produsului.....	6
Specificațiile monitorului	7
Interfață magistrală universală serială (USB)	16
Identificarea pieselor și a comenzilor	18
Conectare Plug and play	21
Calitatea monitorului LCD și politica privind pixelii	21
Îndrumări privind întreținerea	21
Montarea monitorului	22
Prinderea suportului	22
Conectarea monitorului	23
Demontarea suportul monitorului.....	27
Montarea pe perete (opțional).....	27

Funcționarea monitorului.....28

Porniți monitorul	28
Utilizarea comenzilor de pe panoul frontal.....	28
Utilizarea meniului afișat pe ecran (OSD).....	30
Configurarea monitorului.....	45
Setarea rezoluției maxime	45
Utilizarea înclinări	46


Depanarea.....47

Test automat	47
Diagnosticare încorporată.....	48
Probleme comune	49
Probleme specifice produsului.....	51
Probleme specifica cu magistrală universală serială (USB).....	52
Probleme specifice cu legătura de înaltă definiție pentru dispozitive mobile (MHL)	52
Anexă	53
Notificările FCC (numai pentru S.U.A.) și alte informații de reglementare.....	53
Contactarea companiei Dell	53

Despre monitor




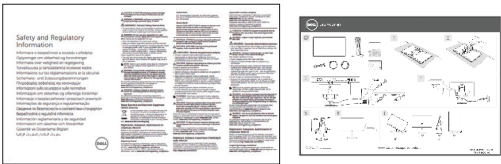
Conținutul pachetului

Monitorul este livrat cu componentele prezentate mai jos. Verificați dacă ați primit toate componentele și [Contactarea companiei Dell](#) nu lipsește ceva.

 **NOTĂ:** Unele articole pot fi opționale și este posibil să nu fie livrate cu monitorul. Este posibil ca unele caracteristici sau suporturi media să nu fie disponibile în anumite țări.

 **NOTĂ:** Pentru a-i monta un alt suport, consultați instrucțiunile din ghidul de montare al suportului respectiv.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Picioar suport
	<ul style="list-style-type: none">• Bază suport
	<ul style="list-style-type: none">• Capac VESA
	<ul style="list-style-type: none">• Cablu de alimentare (variază în funcție de țară)
	<ul style="list-style-type: none">• Cablu HDMI

	<ul style="list-style-type: none"> ● Cablu mDP - DP
	<ul style="list-style-type: none"> ● Cablu DP - DP
	<ul style="list-style-type: none"> ● Cablu USB 3.0 în sens ascendent (pentru mufele USB de pe monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> ● Ghid de configurare rapidă ● Informații privind siguranța și reglementările

Caracteristicile produsului

Afișajul cu ecran plat **Dell P4317Q** are o matrice activă, tranzistor cu peliculă subțire (TFT), afișaj cu cristale lichide (LCD) și retroiluminare cu leduri. Caracteristicile monitorului includ:

- afișaj cu suprafață de vizualizare de 107,98 cm (42,51 inchi) (măsurată pe diagonală). Rezoluție 3840 x 2160, în plus acceptă afișarea pe tot ecranul pentru rezoluțiile mai mici.
- Conectare rapidă de tip plug and play, dacă este acceptată de sistemul dvs.
- Conectivitatea VGA și HDMI (MHL) și DP și mDP ușurează conectarea la sisteme mai vechi sau noi.
- Difuzor încorporat (2 buc. la 8 W).
- Reglaje ale afișajului pe ecran (OSD) pentru a ușura configurarea și optimizarea ecranului.
- Acceptă funcția PIP și PBP.

Specificațiile monitorului

Model	P4317Q
Tip de ecran	Matrice activă - LCD TFT
Tip de panou	Tehnologie In-Plane Switching
Imagine vizibilă	
Lățime ramă	566,40 mm (22,30 inchi)
Diagonală	107,98 cm (42,51 inchi)
Orizontală, suprafață activă	941,18 mm (37,05 inchi)
Verticală, suprafață activă	529,42 mm (20,84 inchi)
Suprafață	4982,80 cm ² (772,12 inchi ²)
Distanța între centrele pixelilor	0,2451 x 0,2451 mm
Unghi de vizualizare (vertical/orizontal)	178°/178° (normal)
Luminozitate	350 cd/m ² (normal)
Raport contrast	1000 la 1 (normal)
Raport aspect	16:9
Peliculă de acoperire a ecranului	Atenuare a strălucirii cu duritate 2H
Tehnologie de retroiluminare	sistem de iluminare pe margini cu leduri albe
Timp de răspuns	8 ms
Adâncime de culoare	1,06 miliarde culori
PIP/PBP	Da
Conectivitate	1 mufă DP 1.2 1 mufă mDP 1.2 2 mufe HDMI 1.4 (MHL) 1 mufă VGA 1 mufă USB 3.0 - în sens ascendent 4 mufe USB 3.0 1 intrare audio 1 ieșire pentru căști 1 mufă RS232
Ieșire audio	2 de 8 W
USB - dispozitiv încorporat	1 mufă în sens ascendent 4 mufe în sens descendent (inclusiv o mufă pentru încărcare)

Compatibilitate DDM	Da
Reglare	
Înclinare	de la -5° la 10°
Securitate	Fantă pentru dispozitivul de blocare (dispozitivul de blocare cu cablu se comercializează separat)

* 72% (CIE 1931), 82% (CIE 1976)

Specificații rezoluție

Model	P4317Q
Domeniu de baleiaj orizontal	30 kHz - 83 kHz (automat)
Domeniu de baleiaj vertical	56 Hz - 76 Hz (automat)
Rezoluție maximă prestabilită	3840 x 2160 la 60 Hz (numai DP)

Moduri de afișare predefinite

Mod de afișare	Frecvență orizontală (kHz)	Frecvență verticală (Hz)	Sincronizator pixeli (MHz)	Polaritate sincronizare (orizontală/verticală)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1440 x 900	55,5	60,0	88,8	+/-
VESA, 1440 x 900	70,1	75,0	136,8	-/+
**VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
*VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

* Necesită o placă video care acceptă DisplayPort 1.2

** Modul PBP acceptă rezoluția maximă de 1920 x 1080 la 60 Hz

Specificații electrice

Model	P4317Q
Semnale de intrare video	<ul style="list-style-type: none">• RGB analogic, 0,7 volți +/-5%, polaritate pozitivă la o impedanță de intrare de 75 ohmi• HDMI1.4, 600 mV pentru fiecare linie diferențială, polaritate pozitivă la o impedanță de intrare de 100 ohmi
Semnale de intrare pentru sincronizare	Sincronizări separate pe orizontală și verticală, nivel TTL fără polaritate, SOG (sincronizare compozită pe verde)
Tensiune de intrare c.a./frecvență/curent	100 - 240 V c.a./50 sau 60 Hz \pm 3 Hz/ 2 A
Curent de impuls	120 V:30 A (max.) 240 V:60 A (max.)

Caracteristici fizice

Model	P4317Q
Tip de cablu de semnal	<ul style="list-style-type: none">• Analog:detașabil, D-Sub, cu 15 pini• Digital:detașabil, HDMI, 19 pini• Digital:detașabil, mDP, 20 pini• Digital:detașabil, DP, 20 pini
Dimensiuni (cu suport)	
Înălțime	658,0 mm (25,90 inchi)
Lățime	973,1 mm (38,31 inchi)
Adâncime	250,0 mm (9,84 inchi)
Dimensiuni (fără suport)	
Înălțime	566,4 mm (22,29 inchi)
Lățime	973,1 mm (38,31 inchi)
Adâncime	83,0 mm (3,27 inchi)
Dimensiuni suport	
Înălțime	488,6 mm (19,24 inchi)
Lățime	320,0 mm (12,60 inchi)
Adâncime	250,0 mm (9,84 inchi)
Greutate	
Greutate cu ambalaj	24,4 kg (53,78 inchi)
Greutate cu ansamblul suportului și cabluri	17,93 kg (39,51 inchi)

Greutatea fără ansamblul suportului	14,11 kg (31,09 inchi)
Greutatea ansamblului suportului	3,3 kg (7,26 inchi)

Precauție: Orice tijă sau braț achiziționat separat de la un producător terț trebuie să suporte greutatea monitorului și orice alt suport extern sau placă de interfață.

Caracteristici de mediu

Model	P4317Q	
Temperatură		
În stare de funcționare	între 0°C și 40°C (între 32°F și 104°F)	
Oprit	Depozitare	• între -20°C și 60°C (între -4°F și 140°F)
	Transport	• între -20°C și 60°C (între -4°F și 140°F)
Umiditate		
În stare de funcționare	între 10 și 80% (fără condensare)	
Oprit	• Depozitare: între 5 și 90% (fără condensare)	
	• Transport: între 5 și 90% (fără condensare)	
Altitudine		
În stare de funcționare (maximă)	5.000 m (16.400 ft)	
Oprit (maximă)	12.192 m (40.000 ft)	
Disipare termică	• 494,9 BTU/h (maxim)	
	• 238,9 BTU/h (normal)	

Moduri de gestionare a alimentării

Dacă aveți placa video compatibilă cu DPM™ de la VESA sau software-ul instalat pe PC, monitorul își poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Acesta este modul de economisire a energiei*. În cazul în care computerul detectează semnal de intrare de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv, monitorul își reia automat funcționarea. Tabelul următor prezintă consumul de energie și semnalarea acestei caracteristici de economisire automată a energiei.

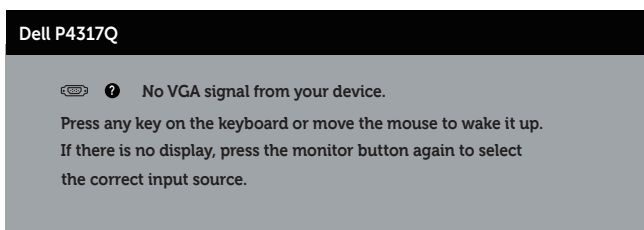
* Consumul de energie zero în cazul în care monitorul este oprit se poate obține numai deconectând cablul de alimentare de la monitor.

Moduri VESA	Sincronizare orizontală	Sincronizare verticală	Video	Indicator de putere	Consum de energie
Funcționare normală	Activ	Activ	Activ	Alb	< 160 W (maxim)** < 70 W (normal)
Mod activ oprit	Inactiv	Inactiv	Gol	Alb (Luminos)	Sub 0,3 W
Deconectare	-	-	-	Oprit	Sub 0,3 W

Specificații difuzoare

Model	P4317Q
Putere nominală difuzoare	Două bucăți la 8 W
Răspuns de frecvență	200 Hz - 16 kHz
Impedanță	6 ohmi

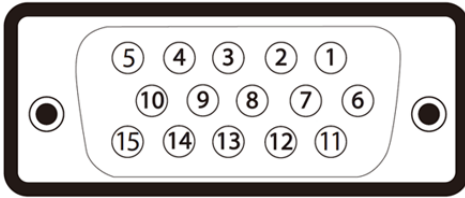
OSD funcționează numai în modul de funcționare normal. Dacă apăsați pe orice buton în modul activ oprit, se va afișa mesajul următor:



Activați computerul și monitorul pentru a avea acces la OSD.

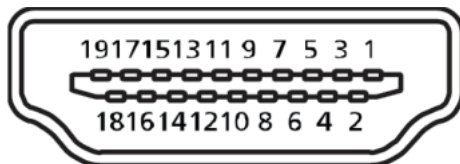
Atribuirea pinilor

Conector VGA



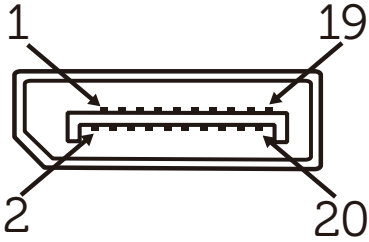
Număr de pini	15 pini ai cablului de semnal conectat
1	Video-Roșu
2	Video-Verde
3	Video-Albastru
4	GND
5	Test automat
6	GND-R
7	GND-V
8	GND-A
9	Computer 5/3,3 V
10	Sincronizare GND
11	GND
12	Date DDC
13	Sincronizare orizontală
14	Sincronizare verticală
15	Sincronizator DDC

Conector HDMI



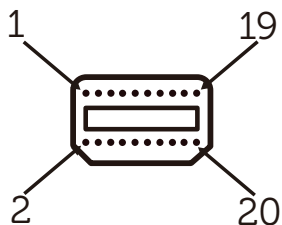
Număr de pini	19 pini ai cablului de semnal conectat
1	T.M.D.S. Date 2-
2	T.M.D.S. Protecție date 2
3	T.M.D.S. Date 2+
4	T.M.D.S. Date 1+
5	T.M.D.S. Protecție date 1
6	T.M.D.S. Date 1-
7	T.M.D.S. Date 0+
8	T.M.D.S. Protecție date 0
9	T.M.D.S. Date 0-
10	T.M.D.S. Sincronizator +
11	T.M.D.S. Protecție sincronizator
12	T.M.D.S. Sincronizator -
13	CEC
14	Rezervat (N.C. pe dispozitiv)
15	SCL
16	SDA
17	Masă DDC/CEC
18	Alimentare + 5 V
19	Detectare cuplare rapidă

Conector DP



Număr de pini	20 pini ai cablului de semnal conectat
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+ 3,3 V DP_PWR


Conector Mini DP




Număr de pini	20 pini ai cablului de semnal conectat
1	GND
2	Detectare cuplare rapidă
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	GND
20	+ 3,3 V DP_PWR

Interfață magistrală universală serială (USB)

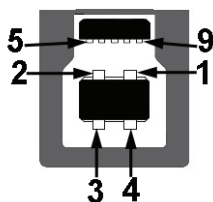
Această secțiune vă oferă informații despre mufele USB disponibile pe monitor.

 **NOTĂ:** Acest monitor este compatibil cu tehnologia de viteză superioară USB 3.0.

Viteză de transfer	Frecvență date	Consum de energie*
Viteză superioară	5 Gbps	4,5 W (max., fiecare mufă)
Viteză ridicată	480 Mbps	4,5 W (max., fiecare mufă)
Viteză normală	12 Mbps	4,5 W (max., fiecare mufă)

* Până la 1,5 A la mufa USB în sens descendent (mufa cu pictograma ) cu dispozitive compatibile cu BC1.2 sau dispozitive USB normale.

Conector USB în sens ascendent




Număr de pini	9 pini ai conectorului
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB în sens descendent




Număr de pini	9 pini ai conectorului
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Mufe USB

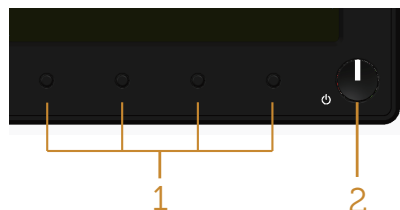
- Una în sens ascendent- albastră
- Patru în sens descendent - albastre
- Mufă de încărcare cu energie - mufa cu pictograma bateriei  se poate face încărcarea dacă dispozitivul este compatibil cu BC1.2.

 **NOTĂ:** Caracteristica USB 3.0 necesită un computer compatibil cu USB 3.0.

 **NOTĂ:** Interfața USB a monitorului funcționează numai dacă monitorul este pornit sau în modul de economisire a energiei. Dacă opriți monitorul și îl reporniți, reluarea funcționării normale a perifericelor atașate poate dura câteva secunde.


Identificarea pieselor și a comenzilor

Vedere din față



Comenzi pe panoul frontal

Etichetă	Descriere
1	Butoane funcționale (Pentru informații suplimentare, consultați Funcționarea monitorului)
2	Buton de pornire/oprire (cu indicator led)

 **NOTĂ:** Pentru afișajele cu ramă lucioasă, utilizatorul ar trebui să aleagă cu grijă așezarea afișajului, deoarece rama poate avea reflexii deranjante din cauza luminii ambientale și a suprafețelor strălucitoare.

Vedere din spate

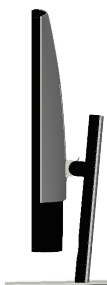


Vedere din spate fără suportul monitorului

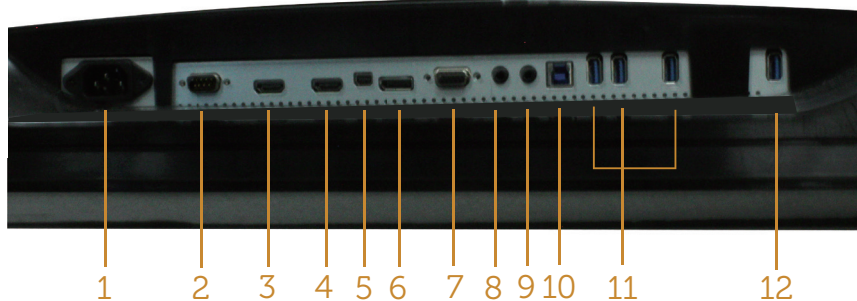
Vedere din spate cu suportul monitorului

Etichetă	Descriere	Utilizare
1	Orificii de montare VESA în spatele capacului VESA atașat: 1) 100 mm x 100 mm 2) 200 mm x 200 mm	Montați pe perete monitorul utilizând seturile de montare pe perete compatibile pentru orificiile de montare VESA specifice.
2	Etichetă de reglementare	Prezintă aprobările legate de reglementare.
3	Fantă pentru dispozitivul de blocare	Securizează monitorul cu dispozitivul de blocare (dispozitivul de blocare nu este inclus).
4	Eticheta cu numărul de serie sub formă de cod de bare	Consultați această etichetă dacă trebuie să contactați Dell pentru asistență tehnică.
5	Gaură pentru organizarea cablurilor	Se utilizează pentru a organiza cablurile trecându-le prin gaură.

Vedere laterală



Vedere de jos



Vedere de jos fără suportul monitorului

Etichetă	Descriere	Utilizare
1	Conectorul cablului de alimentare cu c.a.	Pentru a conecta cablul de alimentare a monitorului.
2	Portul RS232	Pentru a conecta computerul la monitor utilizând un cablu RS232.
3	Conectorul mufei HDMI/MHL 1	Conectați computerul prin cablul HDMI/MHL.
4	Conectorul mufei HDMI/MHL 2	
5	Mufă DisplayPort miniaturală	Pentru a conecta computerul la monitor utilizând un cablu mDP - DP.
6	Mufă DisplayPort	Pentru a conecta computerul la monitor utilizând un cablu DP - DP.
7	Mufă VGA	Pentru a conecta computerul la monitor utilizând un cablu VGA.
8	Mufă de intrare a liniei audio	Conectează cablul audio (achiziție opțională) de la dispozitivul sursă la monitor.
9	Port ieșire căști	Conectare la căști externe (achiziție opțională)
10	Mufă USB în sens ascendent	Conectați la computer cablul USB livrat cu monitorul. După conectarea acestui cablu, puteți utiliza conectorii USB de pe monitor.
11	Mufă USB în sens descendent	Conectați dispozitivul USB. Puteți utiliza acest conector numai după ce ați conectat cablul USB la computer și conectorul USB în sens ascendent la monitor. *
12		

* Se utilizează mufa (12) pentru încărcarea bateriei.

Conectare Plug and play

Puteți instala monitorul în orice sistem compatibil cu Plug and Play. Monitorul îi furnizează automat sistemului computerului datele de identificare ale afișajului extins (EDID) utilizând protocoalele de tip canal de date ale afișajului (DDC) astfel încât sistemul să se poate configura singur și să optimizeze setările monitorului. Majoritatea instalărilor de monitoare se face automat; selectați alte setări, dacă doriți. Pentru informații suplimentare despre schimbarea setărilor monitorului, consultați [Funcționarea monitorului](#).

Calitatea monitorului LCD și politica privind pixelii

În timpul procesului de fabricație a monitoarelor LCD, nu este ceva neobișnuit ca unul sau mai mulți pixeli să rămână într-o stare neschimbată, dar aceștia sunt greu de deosebit și nu împiedică calitatea afișajului sau capacitatea de utilizare. Pentru informații suplimentare despre calitatea monitoarelor Dell și politica pixelilor, consultați site-ul Dell Support la adresa: www.dell.com/support/monitors.

Îndrumări privind întreținerea

Curățarea monitorului

 **AVERTIZARE:** Înainte de a curăța monitorul, scoateți din priză cablul de alimentare al monitorului.




 **PRECAUȚIE:** Citiți și urmați [Instrucțiuni privind siguranța înainte de a curăța monitorul](#).

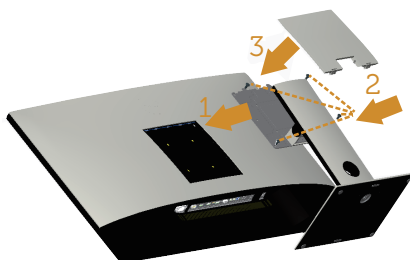
Pentru eficiență, urmați instrucțiunile din lista de mai jos la despachetarea, curățarea sau manevrarea monitorului:

- Pentru a curăța ecranul antistatic, umeziți puțin o lavetă curată și moale. Dacă este posibil, utilizați un șervețel special de curățate a ecranului sau o soluție adecvată pentru pelicula antistatică. Nu utilizați benzen, diluant, amoniac, substanțe de curățare abrazive sau aer comprimat.
- Folosiți o lavetă umezită cu apă caldă pentru a curăța monitorul. Evitați folosirea detergenților de orice fel, deoarece unii detergenți lasă în urmă o peliculă albicioasă pe monitor.
- Dacă observați praf alb atunci când despachetați monitorul, ștergeți-l cu o lavetă.
- Manevrați monitorul cu grijă, deoarece pe un monitor de culoare închisă, dacă se zgârie, rămân urme albe care se văd mai bine decât pe un monitor de culoare mai deschisă.
- Pentru a menține la cel mai înalt nivel calitatea imaginii monitorului, utilizați un economizor de ecran cu schimbare dinamică și opriți monitorul dacă nu îl utilizați.

Montarea monitorului

Prinderea suportului

-  **NOTĂ:** Pentru a-i monta un alt suport, consultați instrucțiunile din ghidul de montare al suportului respectiv.
-  **NOTĂ:** Monitorul este livrat din fabrică fără a avea suportul montat.
-  **NOTĂ:** Pașii următori sunt valabili pentru un monitor cu suport.



Pentru a fixa suportul monitorului:

1. Fixați suportul monitorului.
2. Pentru a strânge cele patru șuruburi.
3. Atașați capacul VESA.

Conectarea monitorului

⚠️ AVERTIZARE: Înainte de a începe orice procedură din această secțiune, respectați [Instrucțiuni privind siguranța](#).

📎 NOTĂ: Nu conectați toate cablurile simultan la computer.

Pentru a conecta monitorul la computer:

1. Opriți computerul și deconectați cablul de alimentare.
2. Conectați cablul HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/audio/USB 3.0 de la monitor la computer.

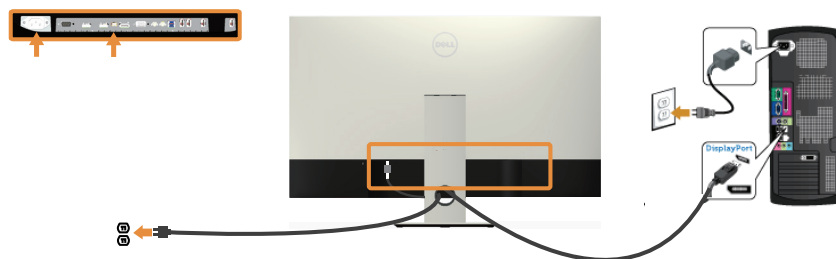
Conectarea cablului HDMI



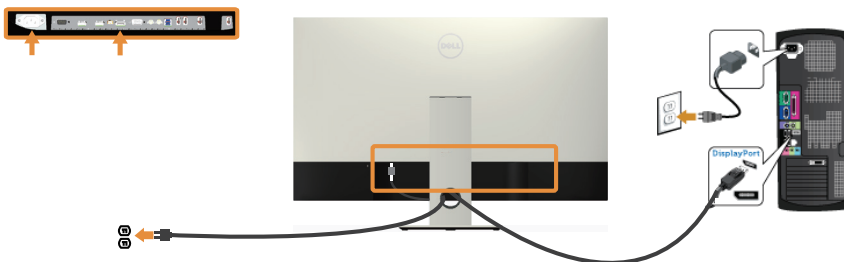
Conectarea cablului MHL (comercializat separat)



Conectarea cablului negru DP (mDP - DP)



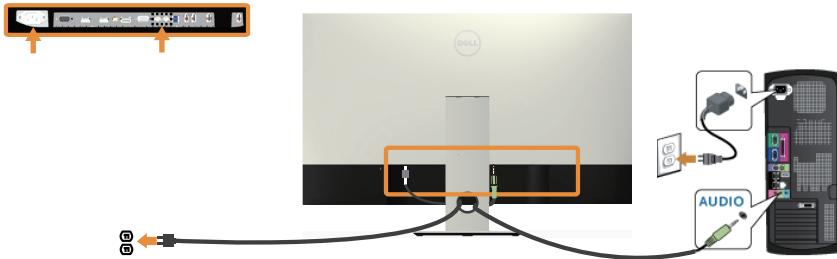
Conectarea cablului negru DP (DP - DP)



Conectarea cablului VGA (comercializat separat)



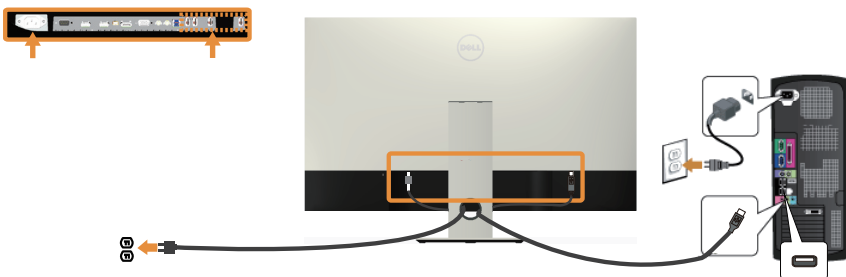
Conectarea cablului audio (comercializat separat)







Conectarea cablului USB 3.0

După ce ați terminat conectarea cablului HDMI/MHL/mDP/DP, urmați procedurile de mai jos pentru a conecta cablul USB 3.0 la computer și pentru a termina montarea monitorului:

1. Conectați mufa USB 3.0 în sens ascendent (cablul este furnizat) la o mufă USB 3.0 a computerului. (Consultați [Vedere de jos](#) pentru detalii.).
2. Conectați perifericele USB 3.0 la mufele USB 3.0 în sens descendent ale monitorului.
3. Conectați cablurile de alimentare ale computerului și monitorului la o priză din apropiere.
4. Porniți monitorul și computerul. Dacă monitorul afișează o imagine, consultați [Probleme specifica cu magistrală universală serială \(USB\)](#).
5. Utilizați orificiul de pe suportul monitorului pentru a organiza cablurile.



Utilizarea legăturii de înaltă definiție pentru dispozitive mobile (MHL)

-  **NOTĂ:** Acest monitor este certificat MHL.
-  **NOTĂ:** Pentru a utiliza funcția MHL, utilizați numai cablul certificat MHL și dispozitivele sursă care acceptă ieșirea MHL.
-  **NOTĂ:** Este posibil ca la unele dispozitive sursă MHL să dureze mai mult de câteva secunde până la redarea imaginilor, în funcție de dispozitivele sursă MHL.
-  **NOTĂ:** Atunci când dispozitivele sursa MHL intră în stare de veghe, monitorul afișează un ecran negru sau mesajul de mai jos, în funcție de MHL ieșirea dispozitivului sursă.




Pentru a activa conexiunea MHL, parcurgeți etapele de mai jos: Configurarea monitorului

1. Conectați cablul de alimentare al monitorului la o priză de c.a.
2. Conectați mufa (micro) USB de pe dispozitivul sursă MHL la mufa HDMI/MHL 1 sau HDMI/MHL 2 de pe monitor cu un cablu MHL certificat (Consultați [Vedere de jos](#) pentru detalii.)
3. Porniți monitorul și dispozitivul sursă MHL.
4. Selectați sursa de intrare pe monitor la HDMI/MHL 1 sau HDMI/MHL 2 utilizând meniul OSD (Consultați [Utilizarea meniului afișat pe ecran \(OSD\)](#) pentru detalii.).
5. Dacă nu afișează o imagine, consultați [Probleme specifice cu legătura de înaltă definiție pentru dispozitive mobile \(MHL\)](#).



Organizarea cablurilor

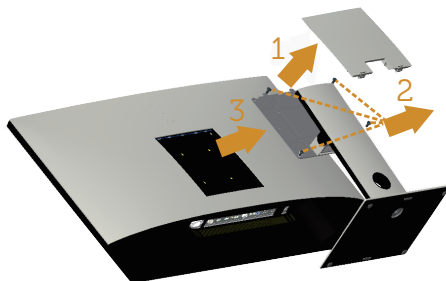


După ce conectați toate cablurile necesare la monitor și computer, organizați toate cablurile ca mai sus.

-  **NOTĂ:** După conectarea cablurilor, acestea vor trebui deconectate din nou pentru le trece prin gaură.

Demontarea suportul monitorului

-  **NOTĂ:** Pentru a preveni zgârierea ecranului LCD la scoaterea suportului, asigurați-vă că monitorul este așezat pe o suprafață moale și curată.
-  **NOTĂ:** Pașii următori sunt valabili pentru un monitor cu suport.



Pentru a demonta suportul:

1. Desfaceți capacul VESA.
2. Utilizați o șurubelniță pentru a desface cele patru șuruburi.
3. Ridicați suportul din monitor.

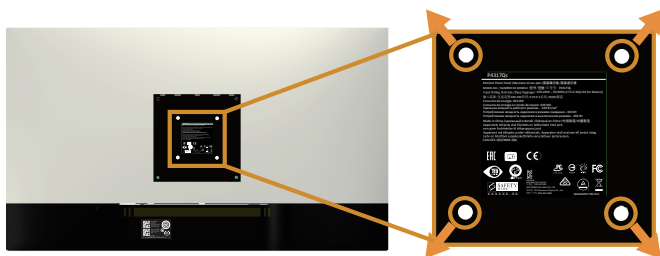
Montarea pe perete (opțional)

(Dimensiune șurub: M4 x 10 mm).

Consultați instrucțiunile livrate cu setul de montare la perete compatibil cu VESA.

1. Așezați panoul monitorului pe o lavetă moale sau pe o pernă pe o masă plată și stabilă.
2. Scoateți suportul.
3. Utilizați o șurubelniță cu cap în cruce pentru a scoate cele patru șuruburi care fixează capacul de plastic.
4. Fixați suportul de montare de la setul de montare pe perete la monitor.
5. Montați monitorul pe perete respectând instrucțiunile setului de montare pe perete.

-  **NOTĂ:** A se utiliza numai cu suportul de perete din lista UL cu greutatea minimă/sarcină de 54 kg.



Funcționarea monitorului

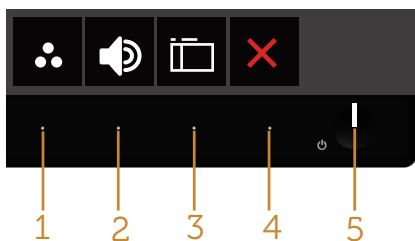
Porniți monitorul

Apăsați pe butonul  pentru a porni monitorul.







Utilizarea comenzilor de pe panoul frontal

Utilizați butoanele de comandă de pe partea din față a monitorului pentru a regla imaginea afișată.



Tablelul următor descrie butoanele de pe panoul frontal:

Buton pe panoul frontal	Descriere
1  Tastă de comandă rapidă/ Preset modes (Moduri prestabilite)	Utilizați acest buton pentru a alege dintr-o listă de moduri prestabilite.
 Tastă de comandă rapidă/ Volume (volum)	Utilizați butoanele pentru a regla volumul. Minimum este 0 (-). Maximum este 100 (+).
 Menu (Meniu)	Utilizați butonul meniului pentru a lansa afișajul pe ecran (OSD) și pentru a selecta meniul OSD. Consultați Accesarea meniului OSD .
 Exit (Ieșire)	Utilizați acest buton pentru a reveni la meniul principal sau pentru a ieși din meniul principal OSD.

2&3



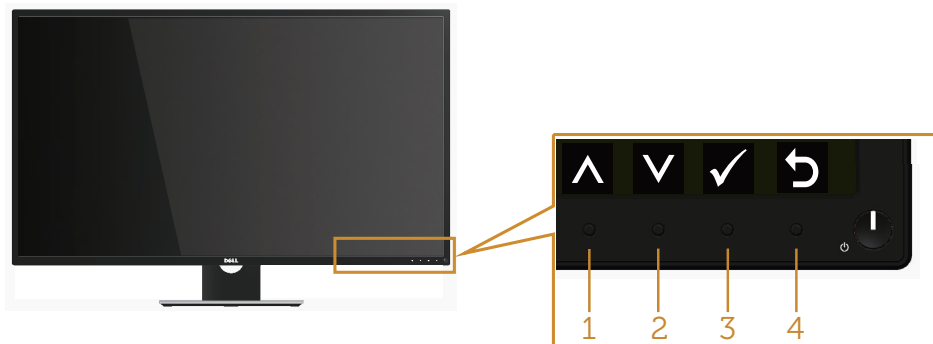
Buton de pornire/oprire (cu indicator led)





Utilizați butonul de alimentare pentru a porni și opri monitorul.

Lumina albă constantă indică faptul că monitorul este pornit. Lumina albă intermitentă indică faptul că se află în modul de economisire a energiei.

Comenzile OSD


Utilizați butoanele de comandă de pe partea din față a monitorului pentru a regla setările imaginii.



Buton pe panoul frontal	Descriere
1  Sus	Utilizați butonul în sus pentru a crește valorile sau pentru a merge în sus în meniu.
2  Jos	Utilizați butonul în jos pentru a descreețe valorile sau pentru a merge în jos în meniu.
3  OK	Utilizați butonul OK pentru a confirma selecția în meniu.
4  Înapoi	Utilizați butonul pentru înapoi pentru a reveni la meniul anterior.

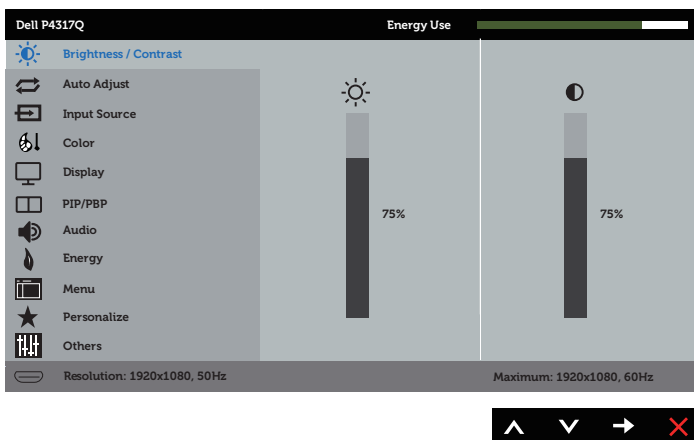
Utilizarea meniului afișat pe ecran (OSD)

Accesarea meniului OSD

 **NOTĂ:** Orice modificare se salvează în mod automat atunci când treceți la alt meniu, ieșiți din meniul OSD sau așteptați ca meniul OSD să se închidă automat.

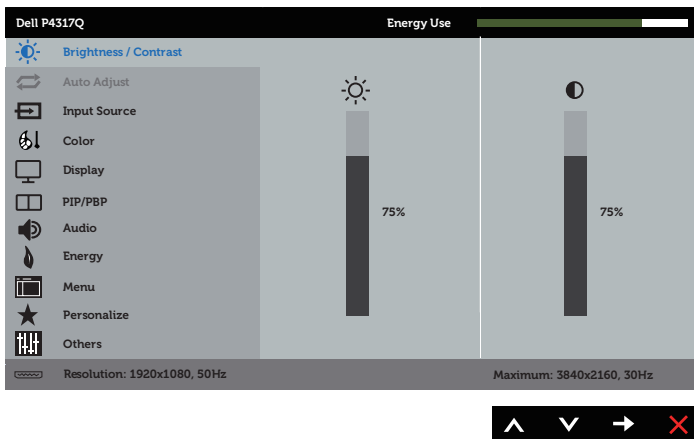
1. Apăsați pe butonul  pentru a afișa meniul principal OSD.

Meniul principal pentru intrarea analogică (VGA)



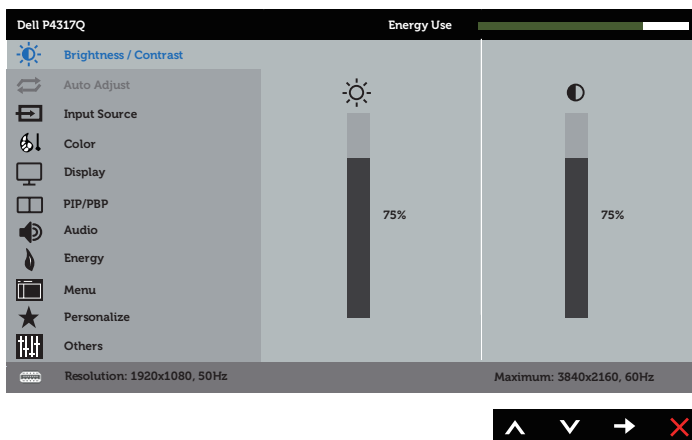
sau

Meniul principal pentru intrarea digitală (HDMI/MHL 1/HDMI/MHL 2)



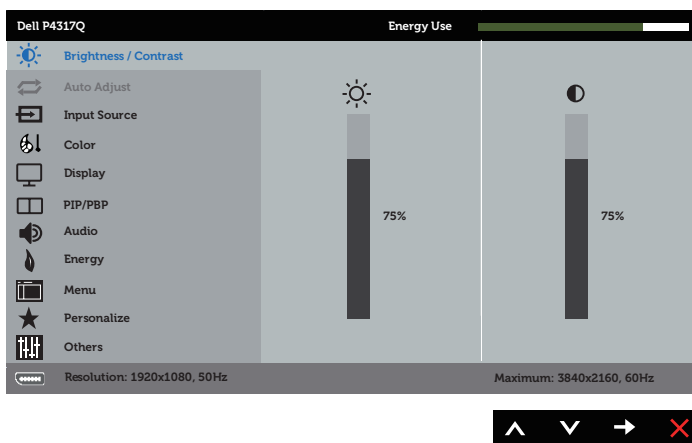
sau










Meniul principal pentru intrarea digitală (mDP)


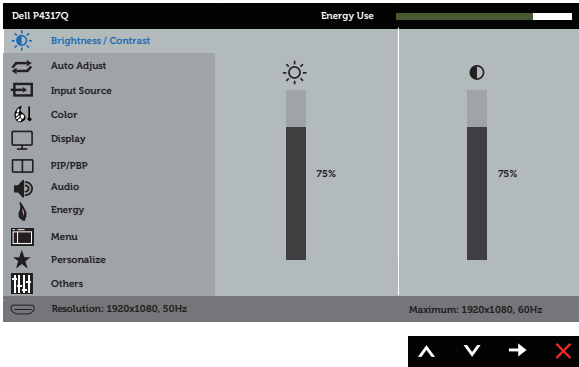





sau

Meniul principal pentru intrarea digitală (DP)



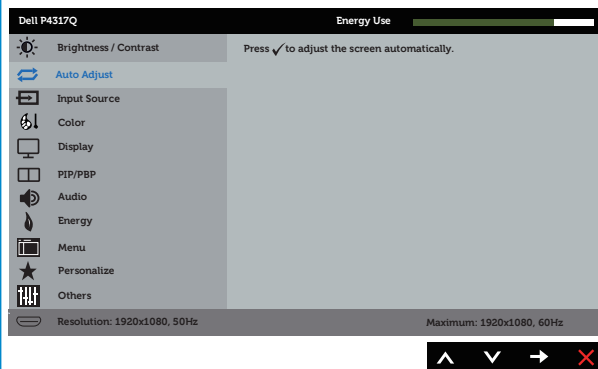
2. Apăsați pe butoanele  și  pentru a vă deplasa între opțiunile setărilor. Când treceți de la o pictogramă la alta, numele opțiunii este evidențiat.
3. Apăsați o dată pe butonul  pentru a activa opțiunea evidențiată.
4. Apăsați pe butonul  și  pentru a selecta parametrul dorit.
5. Apăsați pe  și apoi utilizați butoanele  și , în funcție de indicatoarele din meniu, pentru a efectua modificările.
6. Selectați butonul  pentru a reveni la meniul principal.

Pictogramă	Meniuri și submeniuri	Descriere
	<p>Brightness/ Contrast (Luminozitate/ Contrast)</p>	<p>Utilizați acest meniu pentru a activa reglarea brightness/contrast (luminozității/contrastului).</p>  <p>Reglați mai întâi luminozitatea, apoi reglați contrastul numai dacă este necesar un reglaj suplimentar.</p> <p>Apăsați pe butonul  pentru a mări contrastul și apăsați pe butonul  pentru a-l reduce (min. 0/max. 100).</p> <p>Funcția contrastului reglează diferența dintre întunecimea și luminozitatea ecranului monitorului.</p> <p> NOTĂ: Reglarea manuală a luminozității este dezactivată atunci când este activat contrastul dinamic.</p>



Auto Adjust (Reglare automată)

Utilizați această tastă pentru a activa configurarea automată și regla meniul.




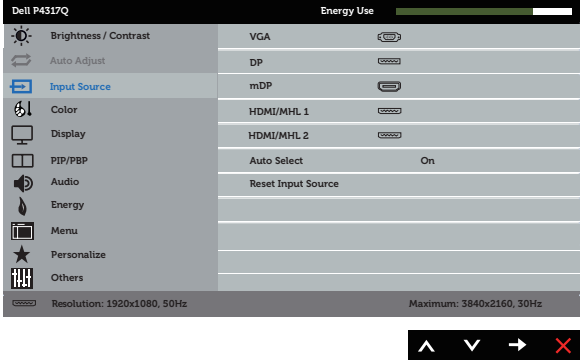









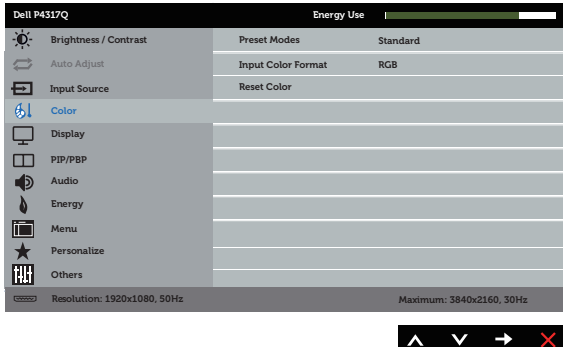
Dialogul următor apare pe un ecran negru deoarece monitorul se reglează singur în funcție de intrarea curentă:

Auto Adjustment in Progress...

Reglarea automată permite monitorului să se regleze automat în funcție de semnalul video intrat. După utilizarea reglării automate, puteți regla monitorul utilizând comenzile sincronizatorului pixelilor (brut) și fazei (fin) sub setările afișajului.

NOTĂ: Reglarea automată nu are loc dacă apăsați pe buton în timp ce nu există semnale de intrare video active sau cabluri atașate.

Această opțiune este valabilă numai atunci când utilizați conectorul analog (VGA).

	<p>Input Source (Sursă de intrare)</p>	<p>Utilizați meniul surselor de intrare pentru a selecta între diferite semnale video care se pot conecta la monitor.</p> 
	<p>VGA</p>	<p>Selecționați intrarea VGA dacă utilizați conectorul (VGA). Apăsați pe  pentru a selecta sursa de intrare VGA. NOTĂ: VGA acceptă rezoluția maximă de 1920 x 1080 la 60 Hz.</p>
	<p>DP</p>	<p>Selecționați intrarea DP atunci când utilizați conectorul DP. Apăsați pe  pentru a selecta sursa de intrare DP.</p>
	<p>mDP</p>	<p>Selecționați intrarea mDP atunci când utilizați conectorul mDP. Apăsați pe  pentru a selecta sursa de intrare mDP.</p>
	<p>HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2</p>	<p>Selecționați intrarea HDM/MHL 1 sau HDMI/MHL 2 atunci când utilizați conectorii HDMI. Apăsați pe  pentru a selecta sursa de intrare HDMI/MHL 1 sau HDMI/MHL 2.</p>
	<p>Auto Select (Selectare automată)</p>	<p>Alegeți selectarea automată pentru a căuta semnalele de intrare disponibile.</p>
	<p>Reset Input Source (Resetare sursă de intrare)</p>	<p>Resetați setările sursei de intrare a monitorului la setările din fabrică.</p>
	<p>Color (Culoare)</p>	<p>Utilizați opțiunea pentru a regla modul de setare a culorilor.</p> 

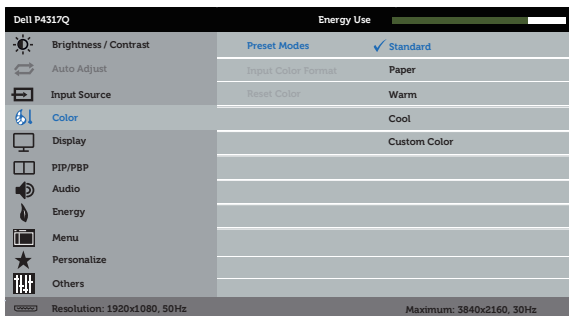
Preset Modes (Moduri prestabilite)

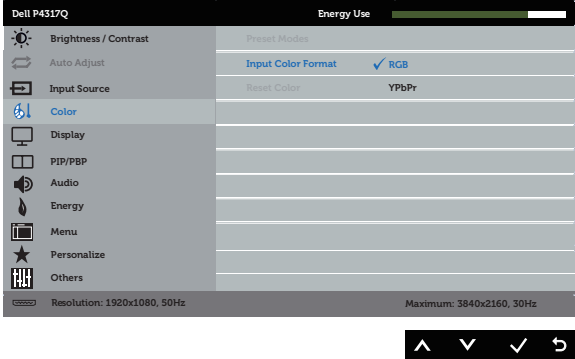
Atunci când selectați modurile prestabilite, puteți alege din listă opțiunile standard, multimedia, film, joc, hârtie, cald, rece, sau culoare particularizată.

- Standard: Încarcă setările de culoare implicite ale monitorului. Acesta este modul prestabilit implicit.
- Paper (Hârtie): Încarcă setările de luminozitate și claritate ideale pentru vizualizarea textului. Combină fundalul textului pentru a simula hârtia fără a afecta imaginile color. Valabil numai pentru formatul de intrare RGB.
- Warm (Cald): Crește temperatura de culoare. Ecranul pare mai cald cu o nuanță roșiatică/gălbuie.
- Cool (Rece): Descrește temperatura de culoare. Ecranul apare mai rece cu o nuanță albastruie.
- Custom Color (Culoare particularizată): Vă permite să reglați manual setările de culoare.

Apăsați pe butoanele  și  pentru a regla valorile celor trei culori

(R, G, B) și pentru a crea modul propriu al culorile prestabilite.

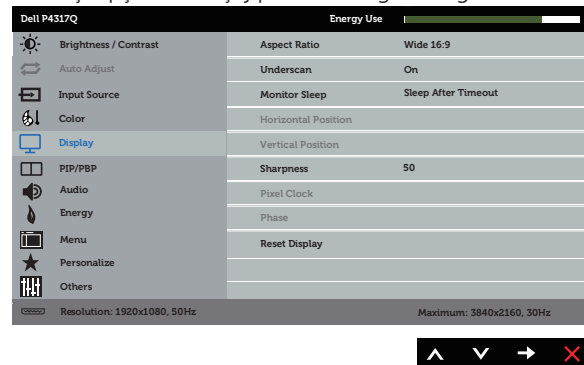


	<p>Input Color Format (Intrare format culoare)</p>	<p>Vă permite să setați modul de intrare video:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selectați această opțiune dacă monitorul este conectat la un computer sau player DVD prin cablul HDMI. • YPbPr: Selectați această opțiune dacă playerul DVD acceptă numai ieșirea YPbPr.  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'Input Color Format' option is selected and set to 'RGB'. The 'Reset Color' option is set to 'YPbPr'. The menu also shows other settings like 'Brightness / Contrast', 'Auto Adjust', 'Color', 'Display', 'PIP/PBP', 'Audio', 'Energy', 'Menu', 'Personalize', and 'Others'. The resolution is 1920x1080, 50Hz, and the maximum resolution is 3840x2160, 30Hz.</p>
	<p>Reset Color (Resetare culoare)</p>	<p>Permite revenirea setărilor de culoare ale monitorului la valorile din fabrică.</p>



Display (Afișaj)

Utilizați opțiunea afișaj pentru a regla imaginea.



Aspect Ratio (Raport aspect)

Reglează raportul imaginii la lat 16:9, 4:3 sau 5:4.

Underscan (Sub-baleiere)

Sub-baleierea este funcția afișajului care va reduce suprafața de afișare.

Monitor Sleep (Inactivitate monitor)

Monitorul intră în stare de inactivitate dacă sursa nu are semnal. Va intra sau nu în stare de inactivitate.

Horizontal Position (Pозиție orizontală)

Utilizați butoanele sau pentru a regla imaginea spre stânga sau spre dreapta. Minimum este 0 (-). Maximum este 100 (+).

NOTĂ: Valabil numai pentru sursa VGA.

Vertical Position (Pозиție verticală)

Utilizați butoanele sau pentru a regla imaginea în sus sau în jos. Minimum este 0 (-). Maximum este 100 (+).

NOTĂ: Valabil numai pentru sursa VGA.

Sharpness (Claritate)

Această imagine poate face ca imaginea să fie mai clară sau mai estompată. Utilizați sau pentru a regla claritatea de la „0” la „100”.

Pixel Clock (Sincronizator pixeli)

Reglarea fazei și a sincronizatorului de pixeli vă permite să reglați preferințele dvs. privind monitorul. Utilizați butoanele sau pentru a regla la cea mai bună calitate a imaginii. Minimum este 0 (-). Maximum este 100 (+).

NOTĂ: Valabil numai pentru sursa VGA.







Phase (Fază)


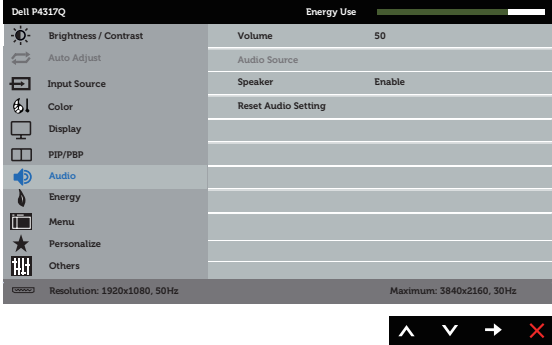

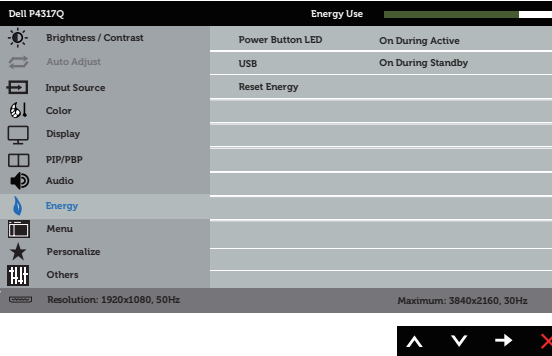
Dacă nu obțineți rezultate satisfăcătoare prin reglarea fazei, utilizați reglarea sincronizatorului de pixeli (brut), apoi utilizați din nou faza (fin). Minimum este 0 (-). Maximum este 100 (+).

NOTĂ: Valabil numai pentru sursa VGA.

Reset Display (Resetare afișaj)

Selectați această opțiune pentru a restaura setările implicite ale afișajului.

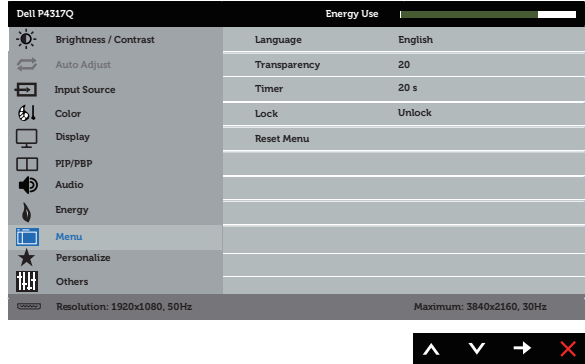
	<p>PIP/PBP</p>	
	<p>PIP/PBP Mode (Mod PIP/PBP)</p>	<p>Există cinci moduri: Picture in Picture (PIP) și Picture by Picture (PBP) cu 2/3/4 ferestre.</p> <p>Off (Oprit): Mod de afișare normal</p> <p>PIP: PIP 2 ferestre</p> <p>PBP  : PBP 2 ferestre</p> <p>PBP  : PBP 3 ferestre mod 1</p> <p>PBP  : PBP 3 ferestre mod 2</p> <p>PBP  : PBP 4 ferestre</p>
	<p>PIP/PBP Source (Sursă PIP/PBP)</p>	<p>Selectați sursa PIP sau PBP.</p>
	<p>PIP Size (Dimensiune PIP)</p>	<p>Selectați fereastra PIP mică sau mare.</p>
	<p>PIP Position (Pozitie PIP)</p>	<p>Selectați poziția ferestrei secundare PIP.</p> <p>Utilizați pentru a răsfoi și selecta stânga-sus, dreapta-sus, jos-dreapta sau jos-stânga.</p>
	<p>PBP Size (Dimensiune PBP)</p>	<p>Selectați raportului de aspect sau umplerea ferestrei PBP.</p>

	Audio	
	Volume (Volum)	Utilizați butoanele pentru a regla volumul. Minimum este 0 (-). Maximum este 100 (+).
	Audio Source (Sursă audio)	Vă permite să setați modul sursei audio: <ul style="list-style-type: none"> • Fereastra 1 • Fereastra 2 • Fereastra 3 • Fereastra 4
	Speaker (Difuzor)	Vă permite să activați sau să dezactivați funcția difuzoarelor.
	Reset Audio (Resetare audio)	Selectați această opțiune pentru a restaura setările implicite ale sunetului.
	Energy (Energie)	
	Power Button LED (Led buton de alimentare)	Vă permite să setați activați ledul de alimentare în starea activă sau să îl dezactivați în timpul trecerii de la starea activă la cea de economisire a energiei.
	USB	Vă permite să activați sau să dezactivați funcția USB cât timp monitorul este în stare de veghe. NOTĂ: Activarea sau dezactivarea funcției USB în starea de veghe este disponibilă numai dacă este deconectat cablul USB în sens ascendent. Această opțiune va fi inactivă dacă este conectat cablul USB în sens ascendent.
	Reset Energy (Resetare energie)	Selectați această opțiune pentru a restaura setările implicite ale energiei.



Menu (Meniu)

Selectați această opțiune pentru a regla setările OSD, cum ar fi, limbile OSD, durata de afișare a meniului pe ecran etc.



Language (Limbă)

Opțiunile limbii setează meniul OSD la una dintre cele opt limbi (engleză, spaniolă, franceză, germană, portugheză braziliană, rusă, chineză simplificată sau japoneză).

Transparency (Transparentă)

Selectați această opțiune pentru a modifica transparența meniului apăsând pe butoanele și de la 0 la 100.

Timer (Temporizator)

Durata de afișare a meniului OSD: setează durata pentru care meniul OSD rămâne activ după ultima apăsare a unui buton.

Utilizați sau pentru a regla glisorul în intervale de o secundă, de la 5 la 60 de secunde.

Lock (Blocare)

Controlează accesul utilizatorului la reglaje. Dacă selectați Blocare, utilizatorul nu mai poate face reglaje. Toate butoanele sunt blocate.

NOTĂ: Dacă meniul OSD este blocat, apăsând pe tasta meniului ajungeți direct la meniul setărilor OSD, cu opțiunea „Blocare OSD” preselectată la intrare.

Țineți apăsată tasta timp de 10 secunde pentru deblocare și pentru a permite accesul utilizatorului la toate setările valabile.

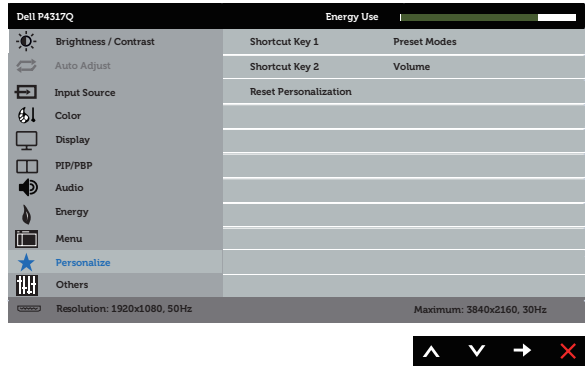
Reset Menu (Resetați meniul)

Resetați toate setările meniului OSD la valorile prestabilite din fabrică.



Personalize (Personalizare)

Utilizatorii pot alege o caracteristică dintre tastă comandă rapidă 1, tastă comandă rapidă 2, resetare personalizare, moduri prestabilite sau volum pe care o poate seta ca tastă de comandă rapidă.



Shortcut Key 1 (Tastă comandă rapidă 1)

Utilizatorul poate selecta una dintre opțiunile următoare: moduri presetate, luminozitate/contrast, reglare automată, sursă de intrare, raport de aspect, mod PIP/PBP, volum de setat pentru tasta de comandă rapidă 1.

Shortcut Key 2 (Tastă comandă rapidă 2)

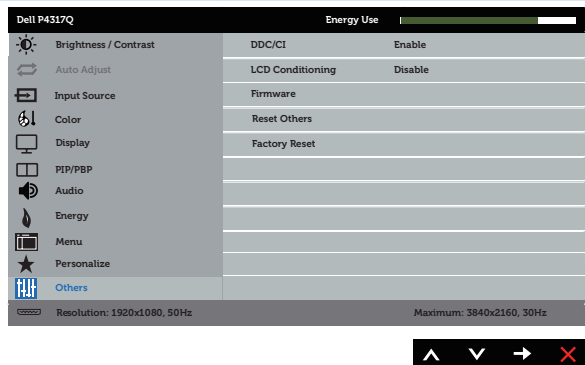
Utilizatorul poate selecta una dintre opțiunile următoare: moduri presetate, luminozitate/contrast, reglare automată, sursă de intrare, raport de aspect, mod PIP/PBP, volum de setat pentru tasta de comandă rapidă 2.

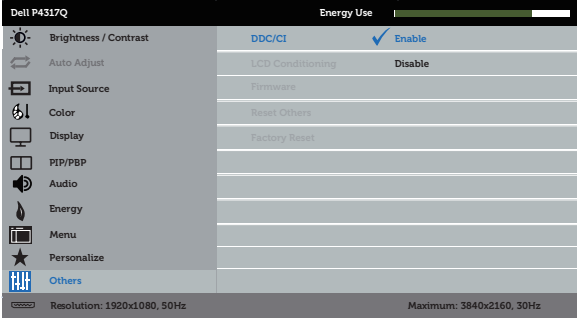
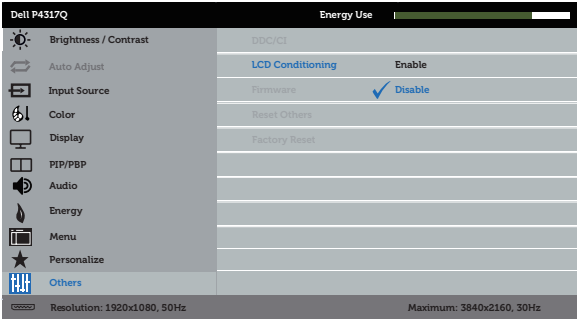
Reset Personalization (Resetare personalizare)


Vă permite să restaurați tasta comenzii rapide la setarea implicită.



Others (Altele)

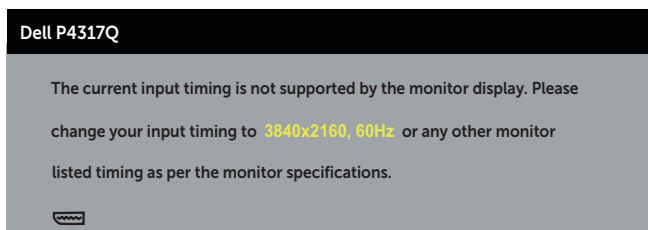


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (canalul datelor afișajului/interfața de comandă) vă permite să monitorizați parametrii (luminozitate, balanță culori etc.) care se pot regla prin intermediul software-ului pe computer. Puteți dezactiva această caracteristică selectând dezactivare.</p> <p>Activați această caracteristică pentru funcționarea și utilizarea optimă a monitorului.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and has a checkmark next to 'Enable'. Other options include 'LCD Conditioning' (Disable), 'Firmware', 'Reset Others', and 'Factory Reset'. The bottom of the screen shows 'Resolution: 1920x1080, 50Hz' and 'Maximum: 3840x2160, 30Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
<p>LCD Conditioning (Condiționare LCD)</p>	<p>Ajută la reducerea cazurilor minore de remanență a imaginii. În funcție de nivelul de remanență a imaginii, începerea rulării programului poate să dureze. Pentru a porni condiționarea LCD, selectați Enable (Activare).</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and has a checkmark next to 'Enable'. Other options include 'DDC/CI', 'Firmware', 'Reset Others', and 'Factory Reset'. The bottom of the screen shows 'Resolution: 1920x1080, 50Hz' and 'Maximum: 3840x2160, 30Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
<p>Firmware</p>	<p>Versiune firmware.</p>
<p>Resetare Others (Resetare altele)</p>	<p>Resetați toate setările de la meniul de setare Others (Altele) la valorile prestabilite din fabrică.</p>
<p>Factory Reset (Resetare la valorile din fabrică)</p>	<p>Resetați toate setările la valorile prestabilite din fabrică.</p>

 **NOTĂ:** Monitorul are o caracteristică încorporată de calibrare automată a luminozității pentru a compensa îmbătrânirea ledurilor.

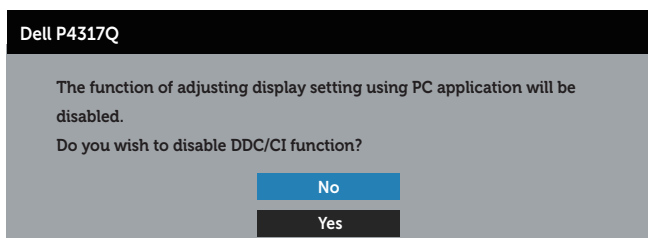
Mesajele de avertizare ale meniului OSD

Dacă monitorul nu acceptă o anumită rezoluție, se afișează mesajul următor:



Acest lucru înseamnă că monitorul nu se poate sincroniza cu semnalul primit de la computer. Consultați [Specificațiile monitorului](#) pentru gamele de frecvență orizontală și verticală valabile pentru acest monitor. Modul recomandat este 3840 x 2160.

Înainte de dezactivarea funcției **DDC/CI**, se afișează mesajul următor:



Dacă monitorul trece la modul de **economisire a energiei**, apare mesajul următor:



Activați computerul și monitorul pentru a avea acces la OSD.

Dacă apăsați pe orice buton, cu excepția celui de alimentare, va apărea mesajul următor, în funcție de intrarea selectată:


Dell P4317Q

 ? No VGA signal from your device.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.
If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

Dacă nu s-a conectat cablul VGA, HDMI, DP sau mDP, apare o casetă de dialog care plutește, ca mai jos. Monitorul a trece la modul de economisire a energiei după 4 minute, dacă rămâne în această stare.

Dell P4317Q


 No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Dell P4317Q


 No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Dell P4317Q


 No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.

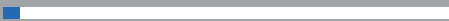


www.dell.com/support/monitors

Dell P4317Q

 No mDP Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Consultați [Depanarea](#) pentru informații suplimentare.

Configurarea monitorului

Setarea rezoluției maxime

În Windows 8/8.1:

1. Pentru Windows 8 și Windows 8.1, selectați panoul Desktop pentru a comuta desktopul clasic.
2. Faceți clic dreapta pe desktop și faceți clic pe **Rezoluție ecran**.
3. Faceți clic în lista verticală cu rezoluția ecranului și selectați **3840 x 2160**.
4. Faceți clic pe **OK**.

În Windows 10:

1. Faceți clic dreapta pe desktop și faceți clic pe **Setări afișare**.
2. Faceți clic pe **Setări avansate pentru afișaj**.
3. Faceți clic în lista verticală cu **rezoluția** și selectați **3840 x 2160**.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Dacă nu vedeți opțiunea **3840 x 2160**, probabil va trebui să actualizați driverul video. În funcție de computer, finalizați una dintre procedurile următoare:

Dacă aveți un desktop Dell sau un computer portabil:

- Mergeți la **www.dell.com/support**, introduceți eticheta de service și descărcați cel mai recent driver al plăcii video.

Dacă utilizați alt computer decât Dell (portabil sau desktop):

- Mergeți la site-ul de asistență al computerului și descărcați cele mai recente drivere video.
- Mergeți la site-ul web al plăcii video și descărcați cele mai recente drivere video.

Utilizarea înclinării

Suportul livrat cu monitorul se poate înclina până la 5 grade spre înainte și 10 grade spre înapoi.



Depanarea

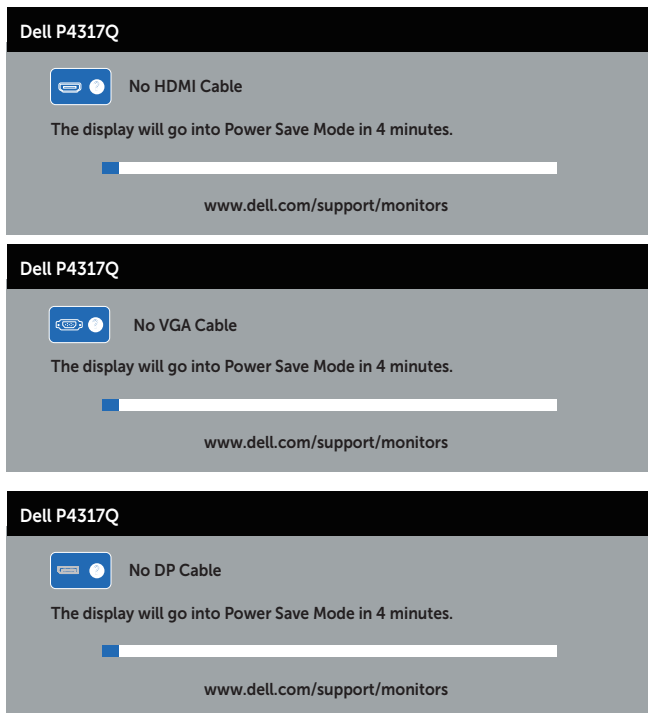
⚠ AVERTIZARE: Înainte de a începe orice procedură din această secțiune, respectați [Instrucțiuni privind siguranța](#).

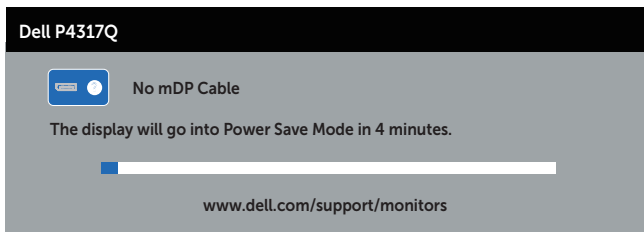
Test automat

Monitorul vă oferă caracteristica de testare automată care vă permite să verificați dacă monitorul funcționează corect. Dacă monitorul și computerul sunt conectate în mod adecvat, dar ecranul monitorului rămâne întunecat, rulați testarea automată a monitorului parcurgând etapele următoare:

1. Opriți computerul și monitorul.
2. Deconectați cablul video de la spatele computerului. Pentru a efectua corect testul automat, scoateți toate cablurile digitale și analogice de la spatele monitorului.
3. Porniți monitorul.

Dacă monitorul funcționează corect, detectează faptul că nu există semnal și apare unul dintre mesajele următoare. Când se află în modul de testare automată, ledul de alimentare rămâne alb.





NOTĂ: Această casetă mai apare în timpul funcționării normale a sistemului, dacă este deteriorat sau deconectat cablul video.

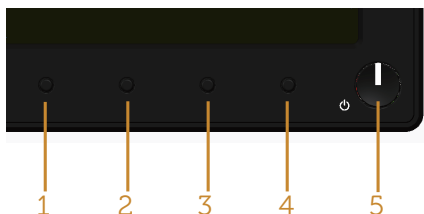
4. Opritiți monitorul și reconectați cablul video; apoi, porniți computerul și monitorul.

Dacă monitorul rămâne întunecat după ce reconectați cablurile, verificați controlerul video și computerul, deoarece monitorul funcționează corespunzător.

Diagnosticare încorporată

Monitorul are un instrument de diagnosticare încorporat care vă ajută să stabiliți dacă o anomalie a ecranului este o problemă inerentă a monitorului sau a computerului și plăcii video.

NOTĂ: Puteți rula diagnosticarea încorporată numai dacă este deconectat cablul video și monitorul este în *modul de testare automată*.



Pentru a rula diagnosticarea încorporată:

1. Asigurați-vă că ecranul este curat (nu există particule de praf pe suprafața ecranului).
2. Deconectați cablurile video de la spatele computerului sau monitorului. Monitorul trece în modul de testare automată.
3. Țineți apăsat butonul 1 timp de 5 secunde. Apare un ecran gri.
4. Verificați cu atenție dacă ecranul are anomalii.
5. Apăsați din nou pe butonul 1 pe panoul frontal. Culoarea ecranului devine roșie.
6. Verificați dacă afișajul are anomalii.
7. Repetați pașii 5 și 6 pentru a verifica afișajul cu ecrane de text verde, albastru, negru și alb.

Testul este terminat atunci când apare ecranul de text. Pentru a ieși, apăsați din nou pe butonul 1.

Dacă nu detectați nicio anomalie a ecranului la utilizarea instrumentului de diagnosticare încorporat, monitorul funcționează corespunzător. Verificați placa video și computerul.

Probleme comune

Tabelul următor conține informații generale despre problemele frecvente ale monitorului pe care le puteți întâlni și soluțiile posibile:

Simptome comune	Soluții posibile
Lipsă semnal video/ Led de alimentare stins	<ul style="list-style-type: none">Asigurați-vă că este conectat și fixat corespunzător cablul video care face legătura între monitor și computer.Verificați dacă priza de curent funcționează corespunzător făcând proba cu orice alt echipament electric.Asigurați-vă că s-a selectat corect sursa de intrare în meniul Input source (Sursă de intrare).
Lipsă semnal video/ Led de alimentare aprins	<ul style="list-style-type: none">Măriți luminozitatea și contrastul din meniul OSD.Efectuați testul automat al monitorului.Verificați să nu existe pini rupți sau îndoiți la conectorul cablului video.Rulați diagnosticarea încorporată.Asigurați-vă că s-a selectat corect sursa de intrare în meniul Input source (Sursă de intrare).
Focalizare slabă	<ul style="list-style-type: none">Eliminați cablurile prelungitoare ale semnalului video.Resetați monitor la Setări din fabrică (Factory Reset (Resetare la valorile din fabrică)).Schimbați rezoluția video la raportul de aspect corect.
Imagine instabilă/ tremurată	<ul style="list-style-type: none">Resetați monitor la Setări din fabrică (Factory Reset (Resetare la valorile din fabrică)).Verificați factorii de mediu.Mutați monitorul în altă încăpere și faceți testul.
Pixeli lipsă	<ul style="list-style-type: none">Oprii și reporniți.Pixelii stinși permanent reprezintă un defect normal care poate apărea la tehnologia LCD.Pentru informații suplimentare despre calitatea monitoarelor Dell și politica pixelilor, consultați site-ul Dell Support la adresa www.dell.com/support/monitors.
Pixeli blocați	<ul style="list-style-type: none">Oprii și reporniți.Pixelii stinși permanent reprezintă un defect normal care poate apărea la tehnologia LCD.Pentru informații suplimentare despre calitatea monitoarelor Dell și politica pixelilor, consultați site-ul Dell Support la adresa www.dell.com/support/monitors.
Probleme de luminozitate	<ul style="list-style-type: none">Resetați monitor la Setări din fabrică (Factory Reset (Resetare la valorile din fabrică)).Reglați luminozitatea și contrastul din meniul OSD.
Distorsiune geometrică	<ul style="list-style-type: none">Resetați monitor la Setări din fabrică (Factory Reset (Resetare la valorile din fabrică)).Reglați comenzile pe orizontală și verticală din meniul OSD.

Linii orizontale/ verticale	<ul style="list-style-type: none"> • Resetați monitor la Setări din fabrică (Factory Reset (Resetare la valorile din fabrică)). • Efectuați testarea automată a monitorului și stabiliți dacă aceste linii se regăsesc și în testul automat. • Verificați să nu existe pini rupți sau îndoiți la conectorul cablului video. • Rulați diagnosticarea încorporată.
Probleme de sincronizare	<ul style="list-style-type: none"> • Resetați monitor la Setări din fabrică (Factory Reset (Resetare la valorile din fabrică)). • Efectuați testarea automată a monitorului pentru a stabili dacă aceste liniile amestecate apar și în testul automat. • Verificați să nu existe pini rupți sau îndoiți la conectorul cablului video. • Reporniți computerul în <i>modul de siguranță</i>.
Probleme legate de siguranță	<ul style="list-style-type: none"> • Nu efectuați etapele de depanare. • Contactați imediat compania Dell.
Probleme legate de intermitență	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că este conectat și fixat corespunzător cablul video care face legătura între monitor și computer. • Resetați monitor la Setări din fabrică (Factory Reset (Resetare la valorile din fabrică)). • Efectuați testarea automată a monitorului pentru a stabili dacă problema legată de intermitență apare și în testul automat.
Culoare lipsă	<ul style="list-style-type: none"> • Efectuați testul automat al monitorului. • Asigurați-vă că este conectat și fixat corespunzător cablul video care face legătura între monitor și computer. • Verificați să nu existe pini rupți sau îndoiți la conectorul cablului video.
Culoare greșită	<ul style="list-style-type: none"> • Schimbați Mod setare culori în Setări de culoare din meniul OSD la Grafică sau Video, în funcție de aplicație. • Încercați mai multe Preset Modes (Moduri prestabilite) în setările Color (Culoare) din meniul OSD. Reglați valoarea R/G/B în Custom Color (Culoare particularizată) din setările Color (Culoare) ale meniului OSD. • Schimbați Input Color Format (Intrarea formatului de culoare) la RGB sau YPbPr în setările de Color (Culoare) ale meniului OSD. • Rulați diagnosticarea încorporată.
Remanența imaginii de la o imagine statică rămasă pe monitor pentru mai mult timp	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizați caracteristica Power Management (Gestionare alimentare) pentru a opri monitorul de fiecare dată când nu este utilizat (pentru informații suplimentare, consultați Moduri de gestionare a alimentării). • Alternativ, utilizați economizorul de ecran cu schimbare dinamică.

Probleme specifice produsului

Simptome specifice	Soluții posibile
Imaginea ecranului este prea mică	<ul style="list-style-type: none">• Verificați setarea Aspect Ratio (Raport de aspect) în setarea Display (Afișaj) din meniul OSD.• Resetați monitor la Setări din fabrică (Factory Reset (Resetare la valorile din fabrică)).
Monitorul nu se poate regla cu butoanele de pe panoul lateral	<ul style="list-style-type: none">• Opriți monitorul, deconectați cablu de alimentare, conectați-l la loc și porniți monitorul.• Verificați dacă meniul OSD este blocat. În caz afirmativ, țineți apăsat butonul aflat deasupra butonului de alimentare timp de 10 secunde pentru deblocare. (Pentru informații suplimentare, consultați Lock (Blocare)).
Nu există semnal de intrare atunci când se apasă butoanele de comandă ale utilizatorului	<ul style="list-style-type: none">• Verificați sursa de semnal. Mișcați mouse-ul sau apăsați orice tastă a tastaturii pentru a vă asigura că computerul nu este în stare de veghe sau inactivitate.• Verificați dacă este conectat corect cablul video. Deconectați și reconectați cablul video, dacă este cazul.• Resetați computerul sau playerul video.
Imaginea nu umple tot ecranul	<ul style="list-style-type: none">• Din cauza formatelor video diferite (raportului de aspect) al DVD-urilor, monitorul poate avea afișaj pe tot ecranul.• Rulați diagnosticarea încorporată.

Probleme specifica cu magistrală universală serială (USB)

Simptome specifice	Ce observați	Soluții posibile
Nu funcționează interfața USB	Periferele USB nu funcționează	<ul style="list-style-type: none">• Verificați dacă monitorul este pornit.• Reconectați cablul în sens ascendent la computer.• Reconectați periferele USB (conectorul în sens descendent).• Deconectați și reconectați monitorul.• Reporniți computerul.• Unele dispozitive USB, cum ar fi hard diskurile externe portabile, necesită un curent electric mai mare; conectați dispozitivul direct la sistemul computerului.
Interfața de viteză ridicată USB 3.0 este lentă	Periferele cu interfața de viteză ridicată USB 3.0 funcționează greu sau deloc	<ul style="list-style-type: none">• Verificați dacă aveți un computer dotat cu USB 3.0.• Unele computere au mufe USB 3.0, USB 2.0 și USB 1.1. Asigurați-vă că se utilizează mufa USB corectă.• Reconectați cablul în sens ascendent la computer.• Reconectați periferele USB (conectorul în sens descendent).• Reporniți computerul.

Probleme specifice cu legătura de înaltă definiție pentru dispozitive mobile (MHL)

Simptome specifice	Ce observați	Soluții posibile
Nu funcționează interfața MHL	Nu văd imaginea dispozitivului MHL pe monitor	<ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că dispozitivul și cablul MHL sunt certificate MHL.• Verificați dacă dispozitivul MHL este pornit.• Verificați dacă dispozitivul MHL nu se află în stare de veghe.• Verificați dacă conexiunea fizică a cablului MHL corespunde cu sursa de intrare selectată în meniul OSD, adică HDMI (MHL) 1 sau HDMI (MHL) 2.• Așteptați 30 de secunde după conectarea cablului MHL, deoarece unele dispozitive MHL necesită o durată mai mare de recuperare.

Anexă

AVERTIZARE: Instrucțiuni privind siguranța

-  **AVERTIZARE:** Utilizarea altor comenzi, reglaje sau proceduri decât cele specificate în această documentație poate duce la șocuri sau defecțiuni electrice și/sau mecanice.

Pentru informații suplimentare despre instrucțiunile privind siguranța, consultați *ghidul cu informații despre produs*.


Notificările FCC (numai pentru S.U.A.) și alte informații de reglementare

Pentru notificările FCC și alte informații de reglementare, consultați site-ul web privind respectarea reglementărilor de la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactarea companiei Dell

Pentru a contacta compania Dell pentru vânzări, asistență tehnică sau probleme legate de serviciile adresate clienților:

1. Mergeți la www.dell.com/contactdell.
2. Verificați țara sau regiunea dvs. în lista verticală **Alegeți o țară/regiune** din partea de jos a paginii.
3. Selectați service-ul sau legătura de asistență corespunzătoare în funcție de cerințele dvs. sau alegeți metoda mai simplă pentru dvs. de a contacta Dell. Dell vă oferă mai multe opțiuni de service și asistență online sau telefonică. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în zona dvs.

 **NOTĂ:** Dacă nu aveți o conexiune activă la internet, puteți găsi informațiile de contact în factura achiziției, pe plicul ambalajului, pe chitanță sau în catalogul produselor Dell.