

Guida dell'utente

Dell P4317Q

Numero modello: P4317Q

Modello normativo: P4317Qc



Note, precauzioni e avvisi

 **NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.

 **ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.

 **AVVISO:** Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

**Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso.
© 2016-2019 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione di questi contenuti, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi usati in questo documento: *Dell* ed il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; *Intel* Intel è un marchio registrato di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; ATI è un marchio di Advanced Micro Devices, Inc.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e alle denominazioni commerciali o in riferimento ai prodotti stessi. Dell Inc. nega ogni interesse di proprietà in marchi e nomi diversi dal proprio.

Indice

Informazioni sul monitor 5

Contenuti della confezione 5

Caratteristiche del prodotto 6

Specifiche del monitor 7

Interfaccia USB (Universal Serial Bus) 16

Identificazione delle parti e dei controlli 18

Funzionalità Plug and Play 21

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel 21

Linee guida sulla manutenzione 21

Installazione del monitor 22

Collegamento del supporto 22

Collegamento del monitor 23

Rimozione del supporto del monitor 27

Montaggio a parete (optional) 27

Funzionamento del monitor	28
Accensione del monitor.....	28
Uso dei controlli del pannello anteriore.....	28
Uso del menu OSD	30
Impostazione del monitor.....	45
Impostazione della risoluzione massima	45
Uso dell'inclinazione.....	46
Risoluzione dei problemi	47
Diagnostica.....	47
Diagnostica integrata.....	48
Problemi comuni.....	49
Problemi specifici del prodotto.....	51
Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)	52
Problemi specifici MHL (Mobile High-Definition Link).....	52
Appendice.....	53
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	53
Contattare Dell.....	53

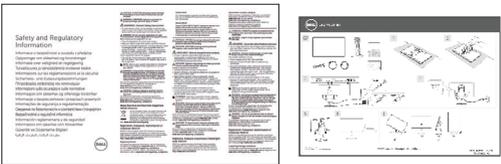
Informazioni sul monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) se manca qualcosa.

-  **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.
-  **NOTA:** Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Supporto
	<ul style="list-style-type: none">• Base
	<ul style="list-style-type: none">• Coperchio VESA
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo di alimentazione (varia in base al Paese)
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo HDMI

	<ul style="list-style-type: none"> ● Cavo mDP-DP
	<ul style="list-style-type: none"> ● Cavo DP-DP
	<ul style="list-style-type: none"> ● Cavo upstream USB 3.0 (abilita le porte USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> ● Guida introduttiva ● Informazioni e normative sulla sicurezza

Caratteristiche del prodotto

Il display a schermo piatto **Dell P4317Q** è dotato di schermo LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con illuminazione a LED. Le caratteristiche elettriche del monitor includono:

- Area di visualizzazione del display 107,98 cm (42,51 pollici) (misurati diagonalmente). Risoluzione 3840 x 2160, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- La connettività VGA, HDMI (MHL), DP e mDP semplifica il collegamento con sistemi legacy e nuovi.
- Altoparlante integrato (8 W x 2).
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Supporta funzioni PIP e PBP.

Specifiche del monitor

Modello	P4317Q
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	IPS (In Plane Switching)
Immagine visibile	
Larghezza della cornice	566,40 mm (22,30 pollice)
Diagonale	107,98 cm (42,51 pollice)
Orizzontale, Area attiva	941,18 mm (37,05 pollice)
Verticale, Area attiva	529,42 mm (20,84 pollice)
Area	4982,80 cm ² (772,12 pollici ²)
Dimensioni pixel	0,2451 x 0,2451 mm
Angolo di visione (verticale/orizzontale)	178° / 178° (tipico)
Brightness (Luminosità)	350 cd/m ² (tipica)
Rapporto di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)	16:9
Rivestimento dello schermo	Antiriflesso con durezza 2H
Tecnologia di retroilluminazione	Sistema edgelight LED bianco
Tempo di risposta	8 ms
Profondità colore	1,06 miliardi di colori
PIP / PBP	Yes (Si)
Connettività	1 x DP 1.2 1 x mDP 1.2 2 x HDMI 1.4 (MHL) 1 x VGA 1 x Porta USB 3.0 - Upstream 4 x Porta USB 3.0 1 x Ingresso audio 1 x Uscita cuffie 1 x RS232
Uscita audio	8 W x 2
Dispositivo integrato - USB	Upstream x 1 Downstream x 4 (inclusa una porta di carica)

Compatibilità DDM	Yes (Si)
Regolabilità	
Inclinazione	Da -5° a 10°
Sicurezza	Alloggio antifurto (blocco cavo venduto separatamente)

* 72% (CIE 1931), 82%(CIE 1976)

Specifiche sulla risoluzione

Modello	P4317Q
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 56 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	3840 x 2160 a 60 Hz (solo DP)

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1440 x 900	55,5	60,0	88,8	+/-
VESA, 1440 x 900	70,1	75,0	136,8	-/+
**VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
*VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

* Richiede scheda video con supporto DisplayPort 1.2

** La risoluzione massima modalità PBP supporta 1920x1080 a 60 Hz

Specifiche elettriche

Modello	P4317Q
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> • REGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza di ingresso di 75 Ohm • HDMI1.4, 600 mV per ogni linea differenziale, polarità positiva con impedenza di ingresso a 100 ohm
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (sincronizzazione composita sul verde)
Tensione ingresso CA / frequenza / corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (max.) 240 V: 60 A (max.)

Caratteristiche fisiche

Modello	P4317Q
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> • Analogico:staccabile, D-Sub, a 15 pin • Digitale:staccabile, HDMI, 19 pin • Digitale:staccabile, mDP, 20 pin • Digitale:staccabile, DP, 20 pin
Dimensioni (con supporto)	
Altezza	658,0 mm (25,90 pollice)
Larghezza	973,1 mm (38,31 pollice)
Profondità	250,0 mm (9,84 pollice)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	566,4 mm (22,29 pollice)
Larghezza	973,1 mm (38,31 pollice)
Profondità	83,0 mm (3,27 pollice)
Dimensioni della base	
Altezza	488,6 mm (19,24 pollice)
Larghezza	320,0 mm (12,60 pollice)
Profondità	250,0 mm (9,84 pollice)
Peso	
Peso con imballo	24,4 kg (53,78 lb)
Peso con supporto e cavi	17,93 kg (39,51 lb)

Peso senza assieme supporto	14,11 kg (31,09 lb)
Peso del supporto	3,3 kg (7,26 lb)

Attenzione: Ogni braccio o polo di terzi acquistati separatamente deve sostenere il peso del monitor, nonché staffe esterne e piastre di interfaccia.

Caratteristiche ambientali

Modello		P4317Q
Temperatura		
Operativa		0°C - 40°C (32°F - 104°F)
Non operativa	Conservazione	<ul style="list-style-type: none"> • -20°C - 60°C (-4°F - 140°F)
	Spedizione	<ul style="list-style-type: none"> • -20°C - 60°C (-4°F - 140°F)
Umidità		
Operativa		Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa		<ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) • Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine		
Operativa (max.)		5.000 m (16,400 ft)
Non operativa (max.)		12.192 m (40,000 ft)
Dissipazione termica		<ul style="list-style-type: none"> • 494,9 BTU all'ora (max) • 238,9 BTU all'ora (tipica)

Modalità di risparmio energetico

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM™ VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come Power Save Mode (Modalità risparmio energia)*. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico.

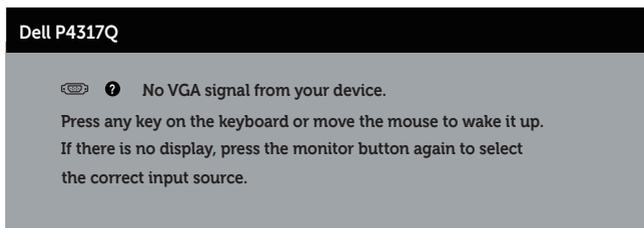
* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo di alimentazione dal monitor.

Modalità VESA	Sinc. orizzontale	Sinc. verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	< 160 W (massimo)** < 70 W (tipico)
Modalità Disattivazione	Inattiva	Inattiva	Oscurato	Bianco (Luminescente)	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,3 W

Specifiche altoparlanti

Modello	P4317Q
Potenza nominale altoparlanti	2 x 8 W
Risposta in frequenza	200 Hz - 16 kHz
Impedenza	6 ohm

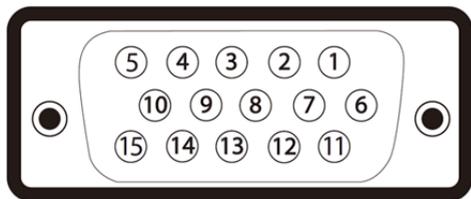
Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Quando in modalità Spento quando attivo è premuto un tasto qualsiasi, sarà visualizzato il messaggio che segue:



Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

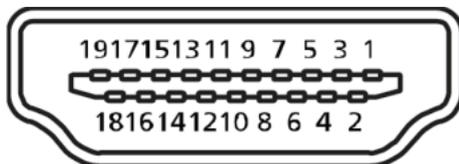
Assegnazione dei pin

Connettore VGA



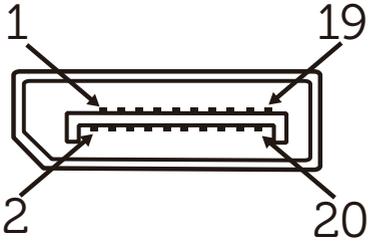
Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	Computer 5 V/3,3 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

Connettore HDMI



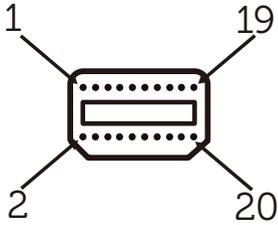
Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	Rilevamento Hot Plug

Connettore DP



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	Massa
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Commettore Mini DP



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	Massa
2	Rilevamento Hot Plug
3	ML3(n)
4	Massa
5	ML3(n)
6	Massa
7	Massa
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	Massa
14	Massa
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	Massa
20	+3,3 V DP_PWR

Interfaccia USB (Universal Serial Bus)

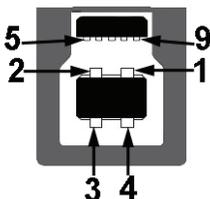
Questa sezione dà informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA:** Questo monitor è compatibile Super-Speed USB 3.0.

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico*
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
High Speed	480 Mbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Massima velocità	12 Mbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)

* Fino a 1,5 A sulla porta USB downstream (porta con l'icona della batteria ) con dispositivi compatibili BC1.2 o normali dispositivi USB.

Connettore USB upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+

Connettore USB downstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Massa
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Massa
8	SSRX-
9	SSRX+

Porte USB

- 1 upstream - blu
- 4 downstream - blu
- Porta di caricamento - Porta con l'icona della batteria ; supporta la capacità di caricamento rapido se il dispositivo è compatibile BC1.2.



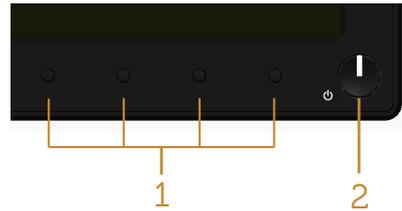
NOTA: La funzionalità USB 3.0 richiede un computer con capacità USB 3.0.



NOTA: L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità di risparmio energetico. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

Identificazione delle parti e dei controlli

Veduta frontale



Controlli del pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1	Tasti di funzione (per altre informazioni, consultare Funzionamento del monitor)
2	Tasto accensione/spegnimento (con indicatore LED)

 **NOTA:** Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.

Vista posteriore



Vista posteriore senza supporto del monitor

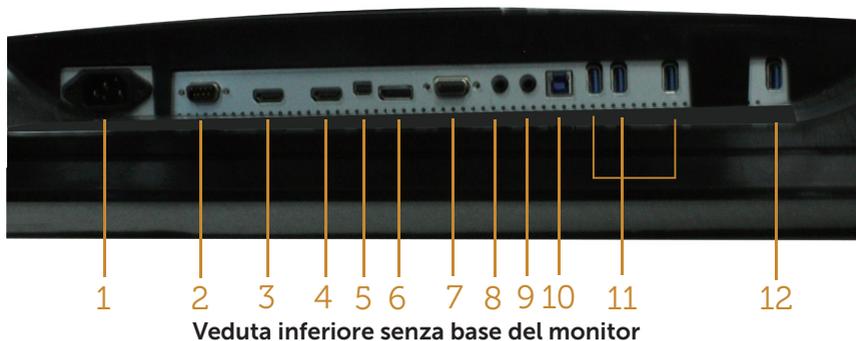
Veduta posteriore con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA dietro la chiusura VESA: 1) 100 mm x 100 mm 2) 200 mm x 200 mm	Monitor con montaggio a parete grazie ai kit di montaggio compatibili con fori di montaggio compatibili VESA.
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Alloggio antifurto.	Fissa il monitor con il sistema di sicurezza (sistema di sicurezza non incluso).
4	Etichetta con codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

Vista laterale



Vista inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore cavo d'alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Porta RS232	Per collegare il computer al monitor usando il cavo RS232.
3	Connettore porta HDMI/MHL 1	Collegare il computer con il cavo HDMI/MHL.
4	Connettore porta HDMI/MHL 2	
5	Mini DisplayPort	Per collegare il computer al monitor usando un cavo mDP-DP.
6	DisplayPort	Per collegare il computer al monitor usando un cavo DP-DP.
7	Porta VGA	Per collegare il computer al monitor usando il cavo VGA.
8	Porta ingresso linea audio	Collegare il cavo audio (optional) dal dispositivo sorgente al monitor.
9	Porta di uscita cuffie	Collegare a cuffie esterne (optional)
10	Porta USB upstream	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono utilizzare i connettori USB del monitor.
11 12	Porta scaricamento dati USB	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questo connettore solo dopo aver collegato il cavo USB al computer e al connettore USB upstream del monitor. *

* Utilizzare la porta (12) con supporto di carica batteria.

Funzionalità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor sono automatiche; se voluto si possono selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#).

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza prima di pulire il monitor](#).

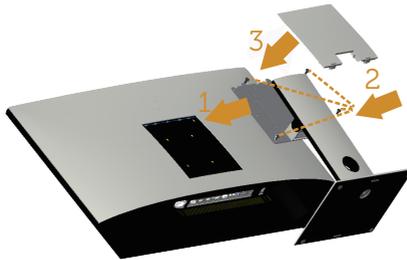
Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, utilizzare un panno morbido e pulito leggermente inumidito con dell'acqua. Se possibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non utilizzare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Utilizzare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di utilizzare detergenti di qualsiasi tipo, perché alcuni lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Installazione del monitor

Collegamento del supporto

-  **NOTA:** Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.
-  **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.
-  **NOTA:** Le seguenti procedure sono applicabili per un monitor con supporto.



Attaccare il supporto del monitor:

1. Collegare il supporto del monitor.
2. Per serrare le quattro viti.
3. Fissare il coperchio VESA.

Collegamento del monitor

⚠ AVVISO: Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

📎 NOTA: Non collegare contemporaneamente tutti i cavi allo stesso computer.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/audio/USB 3.0 dal monitor al computer.

Collegamento del cavo HDMI



Collegamento del cavo MHL (venduto separatamente)



Collegamento del cavo DP nero (mDP-DP)



Collegamento del cavo DP nero (DP-DP)



Collegamento del cavo VGA (venduto separatamente)



Collegamento del cavo audio (venduto separatamente)



Collegamento del cavo USB 3.0

Dopo avere completato il collegamento del cavo HDMI/MHL/mDP/DP, attenersi alle procedure che seguono per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Collegare la porta USB 3.0 upstream (cavo fornito in dotazione) ad una porta USB 3.0 appropriata del computer. (Fare riferimento alla sezione [Vista inferiore](#) per i dettagli.)
2. Collegare le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
3. Collegare i cavi d'alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente limitrofa.
4. Accendere il monitor ed il computer. Se il monitor visualizza un'immagine, fare riferimento alla sezione [Problemi specifici USB \(Universal Serial Bus\)](#).
5. Utilizzare il passacavi del supporto del monitor per organizzare i cavi.



Uso di MHL (Mobile-High Definition Link)

-  **NOTA:** Questo monitor è certificato MHL.
-  **NOTA:** Per utilizzare la funzione MHL, utilizzare solo cavi e dispositivi di origine certificati MHL che supportano l'uscita MHL.
-  **NOTA:** Alcuni dispositivi di origine MHL possono impiegare alcuni secondi o più per trasmettere un'immagine, questo dipende dai dispositivi di origine MHL.
-  **NOTA:** Quando il dispositivo di origine MHL collegato accede alla modalità di Standby, il monitor visualizza uno schermo nero o il messaggio che segue, in base all'uscita del dispositivo di origine MHL.



Attenersi alla procedura che segue per abilitare il collegamento MHL: Installazione del monitor

1. Collegare il cavo d'alimentazione del monitor ad una presa AC.
2. Collegare la porta USB (micro) del dispositivo di origine MHL alla porta HDMI/MHL 1 o HDMI/MHL 2 del monitor utilizzando un cavo certificato MHL (fare riferimento a [Vista inferiore](#) per i dettagli).
3. Accendere il monitor ed il dispositivo di origine MHL.
4. Impostare l'origine dell'ingresso del monitor su HDMI/MHL 1 o HDMI/MHL 2 utilizzando il menu OSD (fare riferimento a [Uso del menu OSD](#) per i dettagli).
5. Nel caso in cui non sia visualizzata alcuna immagine, fare riferimento a [Problemi specifici MHL \(Mobile High-Definition Link\)](#).

Organizzazione dei cavi

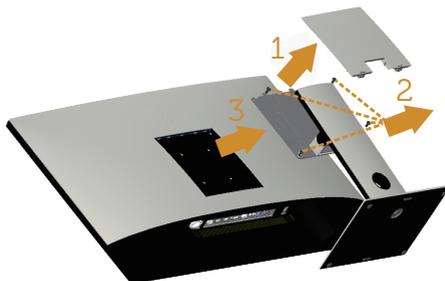


Una volta collegati tutti i cavi necessari al monitor e al computer, organizzare tutti i cavi come mostrato in precedenza.

-  **NOTA:** Una volta collegati i cavi, scollegarli di nuovo per farli passare attraverso il foro.

Rimozione del supporto del monitor

-  **NOTA:** Per impedire di graffiare lo schermo LCD mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e pulita.
-  **NOTA:** Le seguenti procedure sono applicabili per un monitor con supporto.



Per rimuovere il supporto:

1. Disimballare il coperchio VESA.
2. Utilizzare un cacciavite per rilasciare le quattro viti.
3. Sollevare ed allontanare il supporto dal monitor.

Montaggio a parete (optional)

(Dimensioni della vite: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di installazione su parete compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
2. Rimuovere il supporto.
3. Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio di plastica.
4. Attaccare al monitor la staffa del kit d'installazione a parete.
5. Installare il monitor a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit d'installazione a parete.

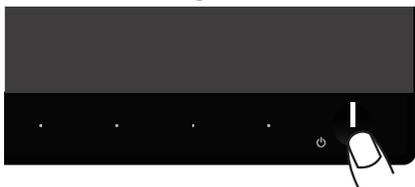
-  **NOTA:** Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL con una capacità di peso/carico minima di 54 kg.



Funzionamento del monitor

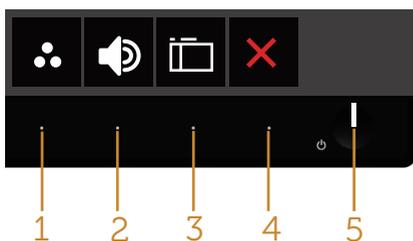
Accensione del monitor

Premere il tasto  per accendere il monitor.



Uso dei controlli del pannello anteriore

Usare i tasti di controllo sulla parte anteriore del monitor per regolare l'immagine visualizzata.



La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:

Tasti del pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida/ Preset Modes (Modalità Preimpostate)	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità predefinite.
 Tasto di scelta rapida/ Volume (Volume)	Utilizzare i tasti per regolare il volume. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+).
 Menu	Usare il tasto MENU per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Consultare Accesso al menu OSD .
 Exit (Esci)	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.

2&3



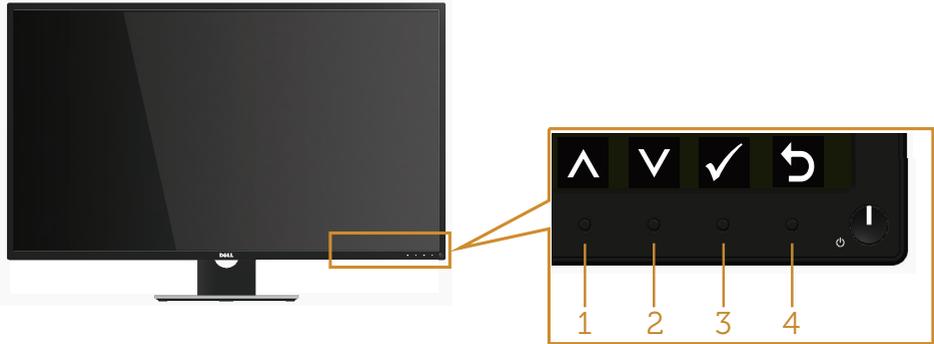
Tasto accensione/
spegnimento (con
indicatore LED)

Utilizzare il tasto d'alimentazione per accendere e spegnere il monitor.

La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso. La luce bianca lampeggiante indica che è in modalità di risparmio energetico.

Comandi OSD

Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



	Tasti del pannello frontale	Descrizione
1	 Su	Utilizzare il tasto su per aumentare i valori o spostarsi verso l'alto in un menu.
2	 Giù	Utilizzare il tasto giù per diminuire i valori o spostarsi verso il basso in un menu.
3	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione in un menu.
4	 Indietro	Usare il tasto Indietro per andare al menu precedente.

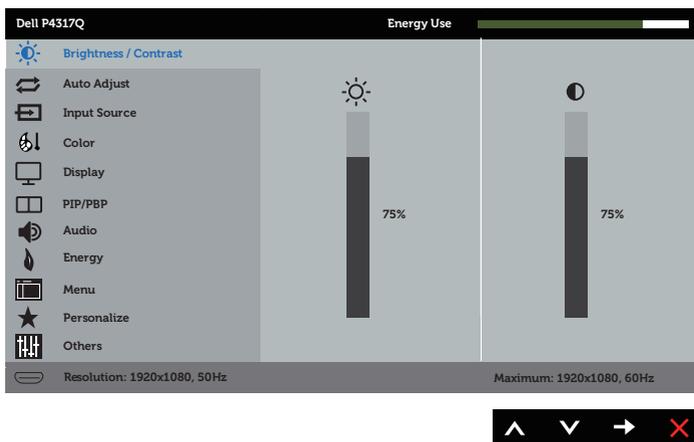
Uso del menu OSD

Accesso al menu OSD

 **NOTA:** Tutte le modifiche apportate vengono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu, se si esce dal menu OSD oppure se si attende che il menu OSD si chiuda.

1. Premere il tasto  per visualizzare il menu principale OSD.

Menu principale per input analogico (VGA)



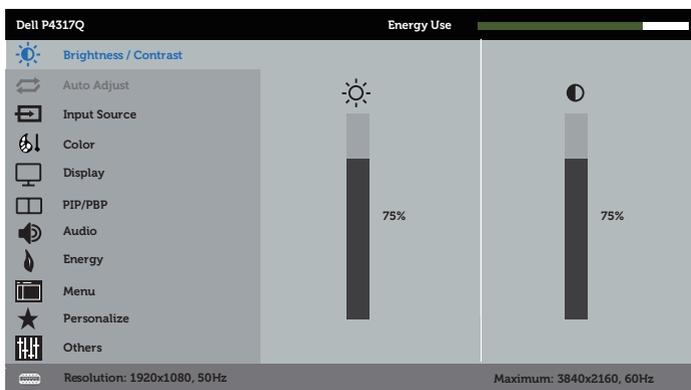
Oppure

Menu principale per l'ingresso digitale (HDMI/MHL 1 / HDMI/MHL 2)



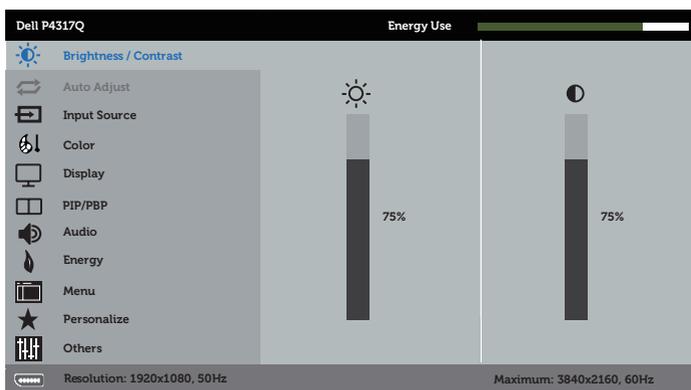
Oppure

Menu principale per l'ingresso digitale (mDP)



Oppure

Menu principale per l'ingresso digitale (DP)



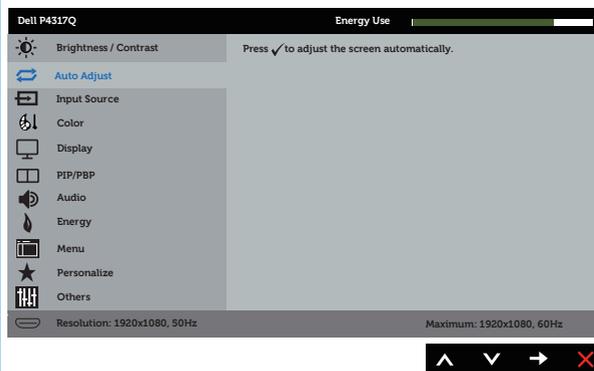
2. Premere il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere il tasto  e  per selezionare il parametro voluto.
5. Premere  e poi usare i tasti  e , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare il tasto  per tornare al menu principale.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<p>Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)</p>	<p>Utilizzare questo menu per attivare la regolazione Luminosità/Contrasto.</p>  <p>Prima regolare Luminosità e poi regolare Contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuirlo (minimo 0 / massimo 100).</p> <p>La funzione Contrasto regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.</p> <p> NOTA: La regolazione manuale di Luminosità è disabilitata quando Contrasto dinamico è impostato su On.</p>



Auto Adjust (Regolazione automatica)

Usare questo tasto per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.



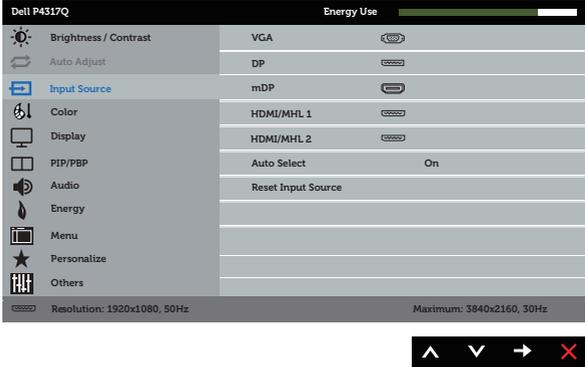
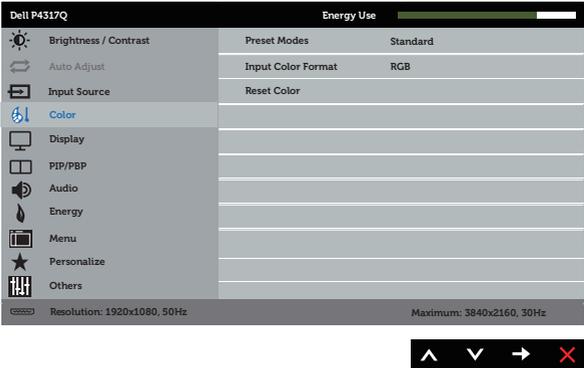
Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:

Auto Adjustment in Progress...

La regolazione automatica consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato la regolazione automatica, si può regolare oltre il monitor usando i controlli frequenza pixel (grezza) e fase (fine) del menu Impostazioni schermo.

 **NOTA:** La regolazione automatica non si avvierà se si preme il tasto mentre non c'è alcun segnale attivo d'ingresso video o cavo collegato.

Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

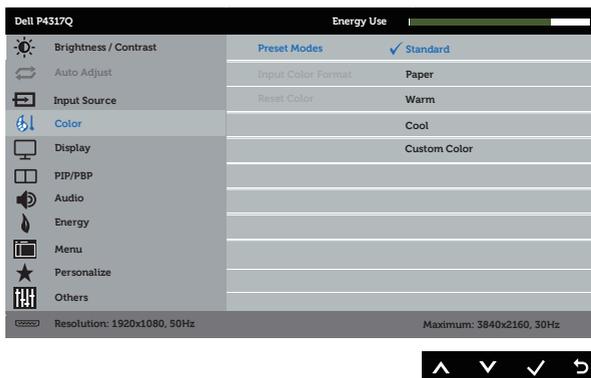
	<p>Input Source (Origine ingresso)</p>	<p>Utilizzare il menu Origine ingresso per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	<p>VGA</p>	<p>Selezionare l'ingresso VGA quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso VGA.</p> <p>NOTA: Risoluzione max. supporto VGA a 1920x1080 a 60 Hz.</p>
	<p>DP</p>	<p>Selezionare l'ingresso DP quando si usa il connettore DP. Premere  per selezionare l'origine dell'ingresso DP.</p>
	<p>mDP</p>	<p>Selezionare l'ingresso mDP quando si usa il connettore mDP. Premere  per selezionare l'origine dell'ingresso mDP.</p>
	<p>HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2</p>	<p>Selezionare l'ingresso HDM/MHL 1 o HDMI/MHL 2 quando si usano i connettori HDMI. Premere  per selezionare HDMI/MHL 1 o HDMI/MHL 2 come origine dell'ingresso.</p>
	<p>Auto Select (Selezione automatica)</p>	<p>Selezionare Selezione automatica per cercare i segnali di ingresso disponibili.</p>
	<p>Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)</p>	<p>Ripristina le impostazioni dell'origine di ingresso del monitor sulle impostazioni predefinite.</p>
	<p>Color (Colore)</p>	<p>Utilizzare Colore per regolare la modalità di impostazione del colore.</p> 

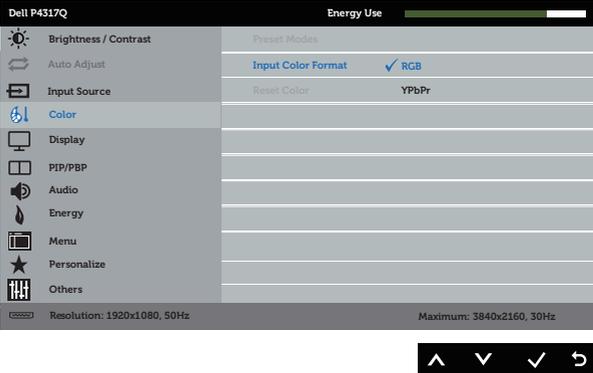
Preset Modes (Modalità Preimpostate)

Quando si seleziona Modalità preimpostate nell'elenco è possibile scegliere tra Standard, Multimedia, Film, Gioco, Carta, Caldo, Freddo o Colore personalizzato.

- Standard: Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- Paper (Carta): Carica le impostazioni predefinite di luminosità e nitidezza ideali per visualizzare i testi. Rende omogeneo lo sfondo del testo per simulare i supporti cartacei senza influire sui colori delle immagini. Si applica solo al formato d'ingresso RGB.
- Warm (Caldo): Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
- Cool (Freddo): Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- Custom Color (Colore personalizzato): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore.

Premere i tasti **▲** e **▼** per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare la modalità colore personalizzata.



	<p>Input Color Format (Formato colore ingresso)</p>	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer o lettore DVD utilizzando il cavo HDMI. • YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'Color' menu is selected, and the 'Input Color Format' is set to 'RGB'. Other options visible include 'Reset Color' (set to YPbPr), 'Preset Modes', 'Brightness / Contrast', 'Auto Adjust', 'Input Source', 'Display', 'PIP/PBP', 'Audio', 'Energy', 'Menu', 'Personalize', and 'Others'. The resolution is 1920x1080, 50Hz, and the maximum is 3840x2160, 30Hz. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	<p>Reset Color (Ripristina colore)</p>	<p>Consente di ripristinare le impostazioni predefinite di colore del monitor.</p>



Display (Schermo)

Utilizzare schermo per regolare l'immagine.



Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)

Regola le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9, 4:3 o 5:4.

Underscan (Sottosc.)

Sottosc. descrive la funzione del display che riduce l'area di visualizzazione.

Monitor Sleep (Standby monitor)

Standby monitor definisce l'azione se l'origine non ha segnale. Entra o non entra mai in modalità standby.

Horizontal Position (Posizione orizzontale)

Usare il tasto o per regolare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+).
 NOTA: Applicabile solo per l'origine VGA.

Vertical Position (Posizione verticale)

Usare il tasto o per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+).
 NOTA: Applicabile solo per l'origine VGA.

Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare il tasto o per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

Pixel Clock (Frequenza pixel)

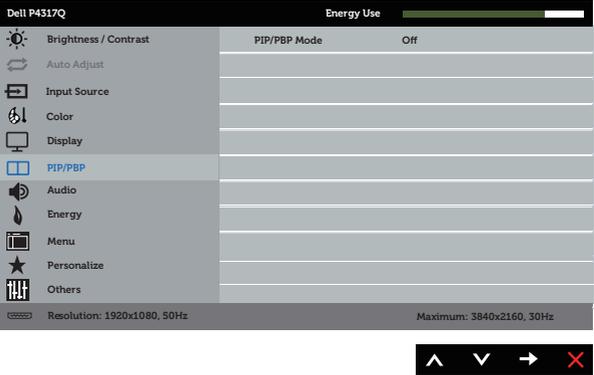
Le regolazioni Fase e Frequenza pixel consentono di regolare più il monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto o per regolare la qualità di immagine ottimale. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+).
 NOTA: Applicabile solo per l'origine VGA.

Phase (Fase)

Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Fase, utilizzare la regolazione Frequenza pixel e poi utilizzare di nuovo Fase. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+).
 NOTA: Applicabile solo per l'origine VGA.

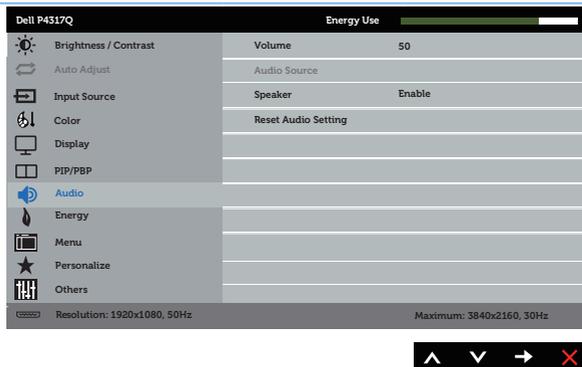
Reset Display (Ripristino display)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.

	<p>PIP / PBP</p>	
	<p>PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)</p>	<p>Vi sono cinque modalità: Picture in Picture (PIP) e Picture by Picture (PBP) con 2/3/4 finestre.</p> <p>Off: Modalità di visualizzazione normale</p> <p>PIP: Finestra PIP 2</p> <p>PBP  : Finestra PBP 2</p> <p>PBP  : Modalità 1 finestra PBP 3</p> <p>PBP  : Modalità 2 finestra PBP 3</p> <p>PBP  : Finestra PBP 4</p>
	<p>PIP/PBP Source (Sorgente PIP/PBP)</p>	<p>Selezionare l'origine PIP o PBP.</p>
	<p>PIP Size (Dimensioni PIP)</p>	<p>Selezionare la finestra PIP piccola o grande.</p>
	<p>PIP Position (Posizione PIP)</p>	<p>Selezionare la posizione della finestra secondaria PIP. Utilizzare per cercare e/o selezionare in alto a sinistra, in alto a destra, in basso a destra o in basso a sinistra.</p>
	<p>PBP Size (Dimensioni PBP)</p>	<p>Selezionare la finestra PBP del rapporto proporzioni o riempimento.</p>



Audio



Volume

Utilizzare i tasti per regolare il volume. Il minimo è 0 (-). Il massimo è 100 (+).

Audio Source (Origine audio)

Permette di impostare la modalità origine audio su:

- Finestra 1
- Finestra 2
- Finestra 3
- Finestra 4

Speaker (Altoparlante)

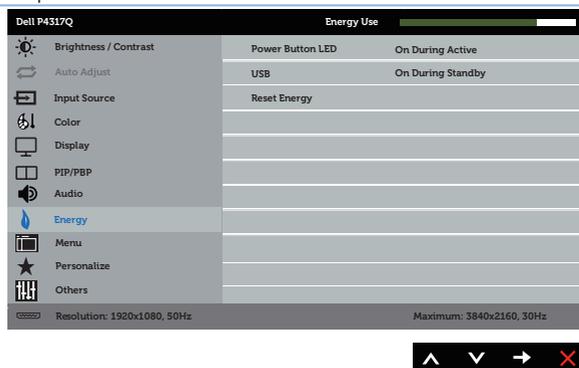
Consente di abilitare o disabilitare la funzione altoparlante.

Reset Audio (Ripristina audio)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni audio predefinite.



Energy (Energia)



Power Button LED (LED tasto di alimentazione)

Permette impostare l'indicatore LED d'alimentazione su Acceso quando attivo o Spento quando attivo per risparmiare energia.

USB

Permette di abilitare o disabilitare la funzione USB durante la modalità di standby del monitor.

NOTA: La funzione d'attivazione/disattivazione USB in modalità di standby è disponibile solo quando il cavo USB upstream è scollegato. Questa opzione sarà di colore grigio (disabilitata) quando il cavo USB upstream è collegato.

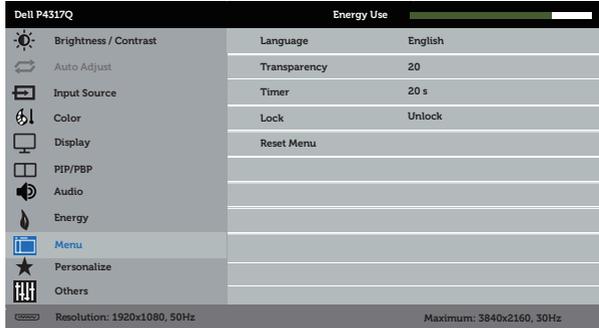
Reset Energy (Ripristino energia)

Selezionare questa opzione per ripristinare impostazioni energia sui valori predefiniti.



Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.



Language (Lingua)

Le opzioni di Lingua consentono di impostare il menu OSD usando una delle otto lingue disponibili (inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese brasiliano, russo, cinese semplificato o giapponese).

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu premendo i tasti e da 0 a 100.

Timer

Tempo di permanenza OSD: Imposta l'intervallo durante il quale il menu OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

Utilizzare o per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Lock (Blocco)

Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Blocco, non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

NOTA: Quando il menu OSD è bloccato, premendo il tasto menu il menu impostazioni OSD si apre direttamente con la voce 'Blocco OSD' preselezionata all'accesso.

Tenere premuto per 10 secondi il tasto per sbloccare e permettere agli utenti di accedere a tutte le impostazioni applicabili.

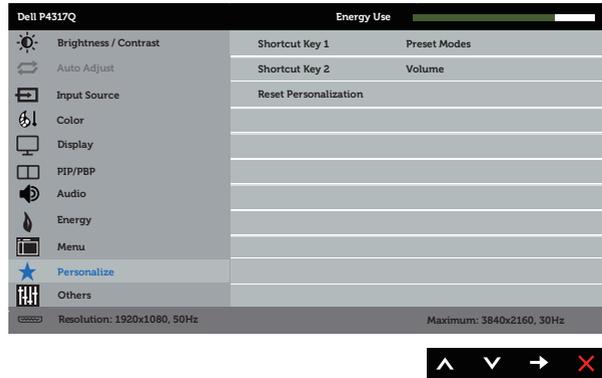
Reset Menu (Ripristino menu)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



Personalize (Personalizza)

È possibile scegliere una funzione da tasto di scelta rapida 1, tasto di scelta rapida 2, ripristino personalizzazione, modalità preimpostate o Volume ed impostarla come un tasto di scelta rapida.



Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

È possibile selezionare una delle seguenti opzioni: Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Regolazione automatica, Proporzioni, Modalità PIP/PBP, Volume per impostare Tasto di scelta rapida 1.

Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

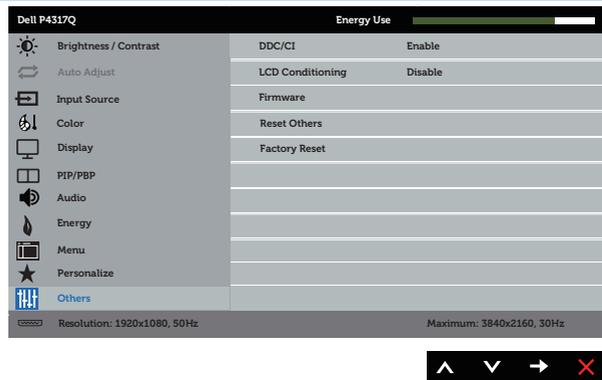
È possibile selezionare una delle seguenti opzioni: Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Regolazione automatica, Proporzioni, Modalità PIP/PBP, Volume per impostare Tasto di scelta rapida 2.

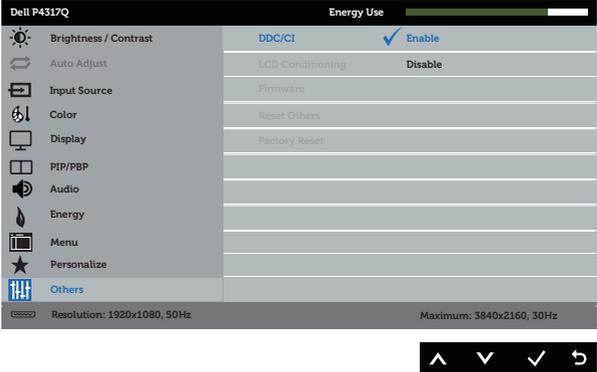
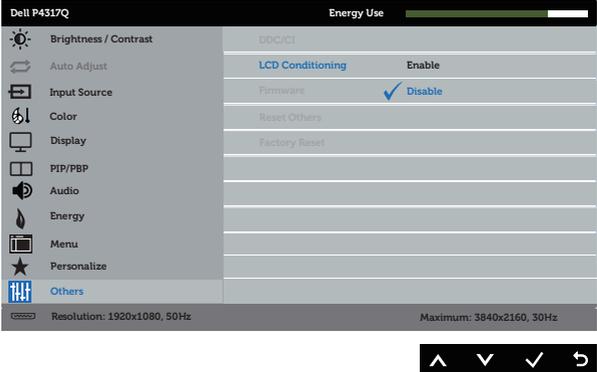
Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)

Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.



Others (Altro)

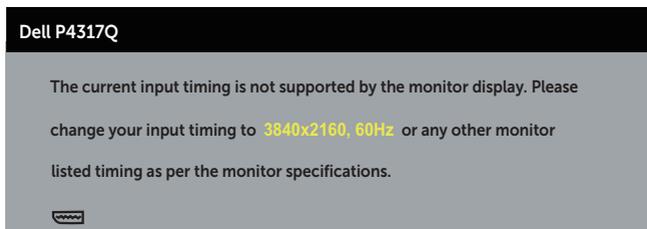


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare i parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) utilizzando il software del computer.</p> <p>La funzione può essere disabilitata selezionando disabilita. Abilitare questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor.</p> 
<p>LCD Conditioning (Trattamento LCD)</p>	<p> Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione ai gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Selezionare Abilita, per avviare il condizionamento LCD.</p> 
<p>Firmware</p>	<p>Versione firmware.</p>
<p>Reset Others (Ripristina altri)</p>	<p>Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Others (Altro).</p>
<p>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.</p>

 **NOTA:** Il monitor dispone di una funzione integrata per calibrare automaticamente la luminosità e compensare l'invecchiamento del LED.

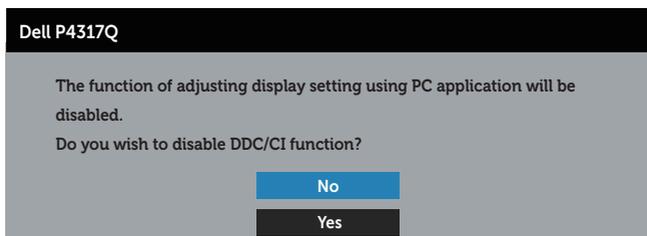
Messaggi di avviso OSD

Se il monitor non supporta una determinata modalità di risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:



Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento a [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 3840 X 2160.

Il messaggio che segue appare prima che la funzione **DDC/CI** sia disabilitata.

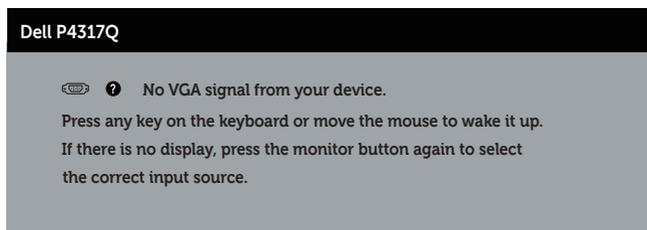


Quando il monitor accede alla **Modalità Risparmio Energetico**, appare il messaggio che segue:

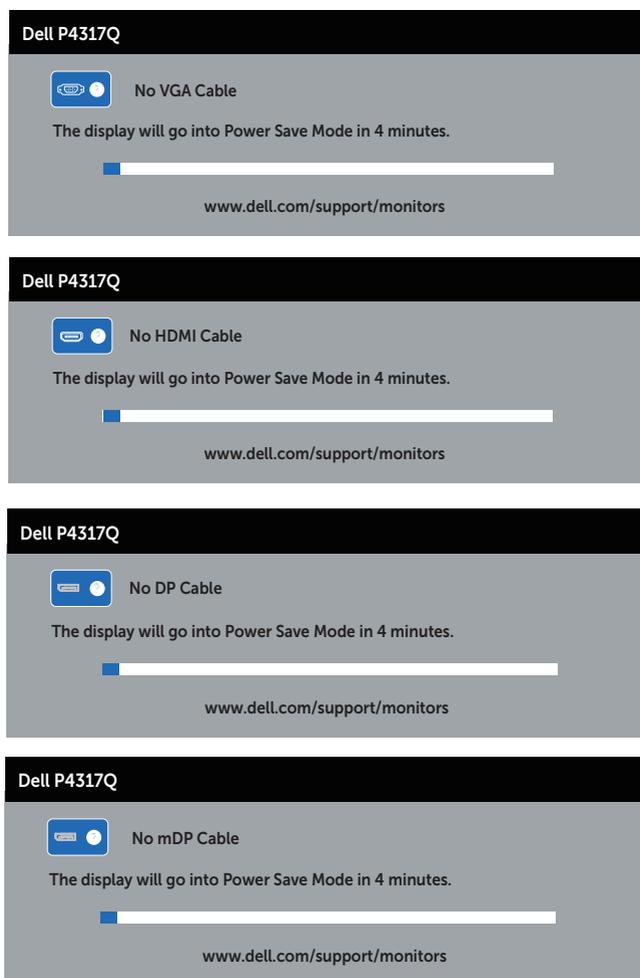


Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



Se il cavo VGA, HDMI, DP o mDP non è collegato, è visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà a Power Save Mode (Modalità risparmio energia) dopo 4 minuti.



Fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

Impostazione del monitor

Impostazione della risoluzione massima

In Windows 8/8.1:

1. Solo per Windows 8 e Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare **3840 x 2160**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo** avanzate.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione** e selezionare **3840 x 2160**.
4. Fare clic su **Applica**.

Se l'opzione **3840 x 2160** non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o notebook Dell:

- Andare all'indirizzo **www.dell.com/support**, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.
- Andare al sito della scheda video e scaricare i driver più aggiornati.

Uso dell'inclinazione

Il supporto fornito in dotazione al monitor supporta inclinazioni fino a 5 gradi in avanti e 10 gradi all'indietro.



Risoluzione dei problemi

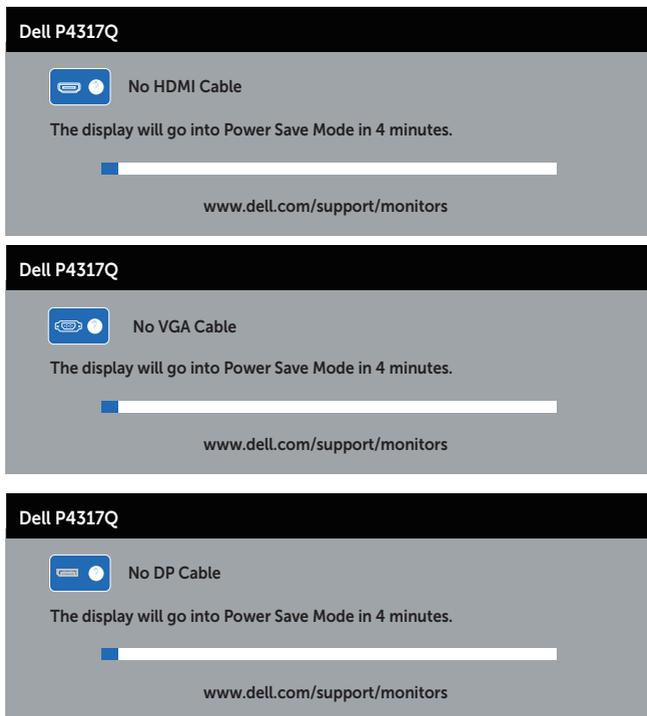
⚠ AVVISO: Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

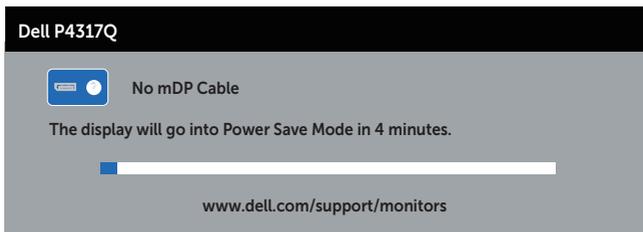
Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della funzione Diagnostica, scollegare tutti i cavi digitali e analogici dalla parte posteriore del monitor.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, rileva l'assenza di segnale e appare uno dei seguenti messaggi. In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.





NOTA: Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

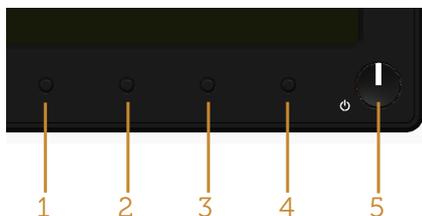
4. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se il monitor rimane vuoto dopo avere ricollegato i cavi, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in *Modalità di diagnostica*.



Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto il tasto 1 per 5 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il tasto 1 pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le istruzioni dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, bianco e testo.

Il test è completato quando appare la schermata di testo. Per uscire, premere di nuovo il tasto 1.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Sintomi comuni	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none">● Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.● Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.● Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video / LED accensione acceso	<ul style="list-style-type: none">● Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD.● Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.● Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.● Eseguire la diagnostica integrata.● Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco medioce	<ul style="list-style-type: none">● Eliminare le prolunghe dei cavi video.● Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).● Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.
Video tremolante	<ul style="list-style-type: none">● Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti))● Controllare i fattori ambientali.● Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none">● Accendere e spegnere, ciclicamente.● I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.● Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none">● Accendere e spegnere, ciclicamente.● I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.● Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none">● Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti))● Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none">● Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti))● Regolare il controllo orizzontale e verticale utilizzando il menu OSD.

Righe verticali/ orizzontali	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)) • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)) • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.
Questioni relative alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)) • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	<ul style="list-style-type: none"> • Nel menu OSD Impostazioni colore, impostare Modalità impostazione colore su Grafica o Video in base all'applicazione in uso. • Provare diverse Preset Modes (Modalità preimpostate) nel menu OSD Impostazioni Color (Colore). Regolare il valore R/G/B dell'opzione Custom Color (Colore personalizzato) nel menu OSD Impostazioni Color (Colore). • Cambiare Input Color Format (Formato ingresso colore) su RGB o YPbPr nel menu OSD Impostazioni Color (Colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare la funzione Gestione energia per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità di risparmio energetico per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none">• Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD Impostazioni Display (Schermo).• Ripristinare il monitor su Impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti))
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti del pannello laterale	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto per 10 secondi il tasto sopra il tasto d'alimentazione per sbloccarlo. (Per altre informazioni, fare riferimento a Lock (Blocco)).
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità standby o di sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.• Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario.• Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo	<ul style="list-style-type: none">• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.• Eseguire la diagnostica integrata.

Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che il computer sia ACCESO.• Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.• Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).• Spegner e riaccendere il monitor.• Riavviare computer.• Alcuni dispositivi USB come HDD esterni portatili, richiede più corrente elettrica; collegare il dispositivo direttamente al sistema PC.
L'interfaccia USB 3.0 High Speed è lenta	Le periferiche USB 3.0 ad alta velocità funzionano lentamente oppure non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il computer sia compatibile USB 3.0.• Alcuni computer hanno porte USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta.• Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.• Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).• Riavviare computer.

Problemi specifici MHL (Mobile High-Definition Link)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia MHL non funziona	Impossibile vedere sul monitor l'immagine del dispositivo MHL	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo MHL ed il dispositivo MHL siano certificati MHL.• Verificare che il dispositivo MHL sia acceso.• Verificare che il dispositivo MHL non sia in modalità di Standby.• Controllare che il cavo MHL sia collegato all'origine d'ingresso selezionata nel menu OSD, HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 ad esempio.• Attendere 30 secondi dopo aver collegato il cavo MHL poiché alcuni dispositivi MHL necessitano di tempi di recupero più lunghi.

Appendice

AVVISO: Istruzioni per la sicurezza

-  **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida informativa sul prodotto* per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:

1. Andare al sito: www.dell.com/contactdell.
2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta Paese/Zona** in basso nella pagina.
3. Selezionare il collegamento al servizio o all'assistenza adeguata in base alle proprie necessità, oppure scegliere il metodo più comodo per voi per contattare Dell. Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.