

Panduan Pengguna

Dell P4317Q

No. Model: P4317Q

Model resmi: P4317Qc



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: CATATAN menunjukkan adanya informasi penting yang membantu Anda menggunakan komputer dengan lebih baik.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan bahaya pada perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak dipatuhi.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan kemungkinan bahaya kerusakan properti, cedera atau kematian.

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2016-2019 Dell Inc. Semua hak dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak materi ini dengan cara apa pun tanpa izin tertulis dari Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell* dan logo *DELL* adalah merek dagang dari Dell Inc.; *Microsoft* dan *Windows* adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft. Perusahaan di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya, *Intel* adalah merek dagang terdaftar dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya; ATI adalah merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc.

Merek dagang dan nama dagang lainnya yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu pada entitas yang mengklaim merek dan nama atau produk mereka. Dell Inc. melepaskan tanggung jawab hukumnya atas kepentingan eksklusif dalam merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Daftar Isi

Tentang Monitor.....	5
Isi kemasan	5
Fitur produk	6
Spesifikasi monitor	7
Antarmuka USB (Universal Serial Bus).....	16
Mengidentifikasi komponen dan kontrol	18
Kemampuan plug and play	21
Kualitas dan kebijakan piksel monitor LCD.....	21
Panduan pemeliharaan	21
Mengkonfigurasi monitor	22
Memasang dudukan	22
Menyambungkan monitor.....	23
Melepas dudukan monitor	27
Pemasangan di Dinding (Opsional)	27

Mengoperasikan monitor	28
Menghidupkan monitor	28
Menggunakan kontrol panel depan	28
Menggunakan menu OSD (Tampilan di Layar)	30
Mengkonfigurasi monitor	45
Menetapkan resolusi maksimum	45
Menggunakan kemiringan.....	46
 Pemecahan Masalah	 47
Pengujian mandiri	47
Diagnostik internal	48
Masalah umum	49
Masalah khusus produk.....	51
Masalah khusus pada USB (Universal Serial Bus)	52
Masalah Khusus MHL (Mobile high-definition link)	52
Lampiran	53
Informasi FCC (Hanya untuk AS) dan informasi peraturan lainnya.....	53
Menghubungi Dell.....	53

Tentang Monitor

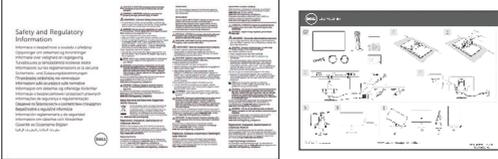
Isi kemasan

Monitor dilengkapi komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda menerima semua komponen dan [Menghubungi Dell](#) jika ada yang hilang.

CATATAN: Sejumlah komponen mungkin merupakan komponen opsional dan mungkin tidak disertakan dengan monitor Anda. Sejumlah fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

CATATAN: Agar dapat mengkonfigurasi dengan dudukan lain, lihat panduan konfigurasi dudukan yang sesuai untuk mengetahui petunjuk konfigurasi.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Penyangga
	<ul style="list-style-type: none">• Dudukan
	<ul style="list-style-type: none">• Penutup VESA
	<ul style="list-style-type: none">• Kabel daya (beragam menurut negara)
	<ul style="list-style-type: none">• Kabel HDMI

	<ul style="list-style-type: none"> • Kabel mDP ke DP
	<ul style="list-style-type: none"> • Kabel DP ke DP
	<ul style="list-style-type: none"> • Kabel upstream USB 3.0 (mengaktifkan port USB pada monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Panduan Ringkas • Informasi Keselamatan dan Peraturan

Fitur produk

Tampilan panel datar **Dell P4317Q** memiliki susunan aktif, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD), dan lampu LED. Fitur monitor mencakup:

- Jangkauan area tampilan 107,98 cm (42,51 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 3840 x 2160, plus dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- Kemampuan plug and play jika didukung sistem.
- Konektivitas VGA dan HDMI (MHL) dan DP dan mDP memudahkan sambungan dengan sistem legasi maupun yang baru.
- Speaker Internal (8W x 2).
- Penyesuaian OSD (Tampilan pada Layar) untuk kemudahan optimalisasi layar dan konfigurasi.
- Mendukung Fungsi PIP dan PBP.

Spesifikasi monitor

Model	P4317Q
Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT
Jenis panel	Pengalihan di Pesawat
Gambar yang dapat dilihat	
Lebar bezel	566,40 mm (22,30 inci)
Diagonal	107,98 cm (42,51 inci)
Horizontal, Area Aktif	941,18 mm (37,05 inci)
Vertikal, Area Aktif	529,42 mm (20,84 inci)
Area	4982,80 cm ² (772,12 inci ²)
Pitch piksel	0,2451 x 0,2451 mm
Sudut pandang (vertikal/horizontal)	178° / 178° (normal)
Kecerahan	350 cd/m ² (normal)
Rasio kontras	1000 banding 1 (normal)
Aspect Ratio	16:9
Lapisan layar tampilan	Anti silau dengan kekerasan 2H
Teknologi Lampu Latar	sistem lampu tepi LED putih
Waktu respons	8 ms
Kedalaman warna	1,06 Milyar warna
PIP / PBP	Ya
Konektivitas	1 x DP 1.2 1 x mDP 1.2 2 x HDMI 1.4 (MHL) 1 x VGA 1 x port USB 3.0 - Upstream 4 x port USB 3.0 1 x Input audio 1 x Output headphone 1 x RS232
Output audio	8W x 2
Perangkat internal - usb	Upstream x 1 Downstream x 4 (termasuk satu Port Pengisian Daya)

Kompatibilitas DDM	Ya
Daya Penyesuaian	
Kemiringan	-5° hingga 10°
Keamanan	Slot kunci pengaman (kunci kabel dijual terpisah)

* 72% (CIE 1931), 82%(CIE 1976)

Spesifikasi resolusi

Model	P4317Q
Rentang pindai horizontal	30 kHz hingga 83 kHz (otomatis)
Rentang pindai vertikal	56 Hz hingga 76 Hz (otomatis)
Resolusi preset maksimum	3840 x 2160 at 60 Hz (hanya DP)

Mode tampilan preset

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/ Vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1440 x 900	55,5	60,0	88,8	+/-
VESA, 1440 x 900	70,1	75,0	136,8	-/+
**VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
*VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

* Memerlukan kartu grafis yang mendukung DisplayPort 1.2

** Resolusi maksimum mode PBP mendukung 1920x1080@60Hz

Spesifikasi listrik

Model	P4317Q
Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none"> • RGB Analog, 0,7 Volt +/-5%, polaritas positif pada impedansi input 75 ohm • HDMI1.4, 600mV untuk setiap garis berbeda, polaritas positif pada impedansi input 100 ohm
Sinyal input sinkronisasi	Pisahkan sinkronisasi horizontal dan vertikal, level TTL bebas polaritas, SOG (Composite SYNC pada warna hijau)
Tegangan input AC/ frekuensi/ arus	100 VAC hingga 240 VAC / 50 Hz atau 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A
Arus masuk	120 V:30 A (Maks.) 240 V:60 A (Maks.)

Karakteristik fisik

Model	P4317Q
Jenis kabel sinyal	<ul style="list-style-type: none"> • Analog:dapat dilepas, D-Sub, 15-pin • Digital:dapat dilepas, HDMI, 19 pin • Digital:dapat dilepas, mDP, 20 pin • Digital:dapat dilepas, DP, 20 pin
Dimensi (dengan dudukan)	
Tinggi	658,0 mm (25,90 inci)
Lebar	973,1 mm (38,31 inci)
Panjang	250,0 mm (9,84 inci)
Dimensi (tanpa dudukan)	
Tinggi	566,4 mm (22,29 inci)
Lebar	973,1 mm (38,31 inci)
Panjang	83,0 mm (3,27 inci)
Dimensi dudukan	
Tinggi	488,6 mm (19,24 inci)
Lebar	320,0 mm (12,60 inci)
Panjang	250,0 mm (9,84 inci)
Berat	
Berat dengan kemasan	24,4 kg
Berat dengan unit dudukan dan kabel	17,93 kg

Berat tanpa unit dudukan	14,11 kg
Berat unit dudukan	3,3 kg

Perhatian: Lengan atau tiang pihak ketiga yang dibeli secara terpisah harus mendukung bobot monitor maupun braket eksternal dan pelat antarmuka.

Karakteristik lingkungan

Model		P4317Q
Suhu		
Beroperasi		0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Tidak dioperasikan	Penyimpanan	<ul style="list-style-type: none"> -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
	Pengiriman	<ul style="list-style-type: none"> -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembaban		
Beroperasi		10% hingga 80% (tanpa kondensasi)
Tidak dioperasikan		<ul style="list-style-type: none"> Penyimpanan: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi) Pengiriman: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Ketinggian		
Beroperasi (maksimum)		5.000 m
Tidak beroperasi (maksimum)		12.192 m
Pembuangan termal		<ul style="list-style-type: none"> 494,9 BTU/jam (maksimum) 238,9 BTU/jam (normal)

Mode manajemen daya

Jika Anda memiliki kartu tampilan yang sesuai dengan DPM™ VESA atau perangkat lunak yang terinstal di PC, monitor akan secara otomatis mengurangi pemakaian daya saat tidak digunakan. Ini disebut Mode Hemat Daya*. Jika komputer mendeteksi input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya, monitor akan berfungsi kembali secara otomatis. Tabel berikut berisi penggunaan daya dan pengaturan sinyal pada fitur hemat daya otomatis ini.

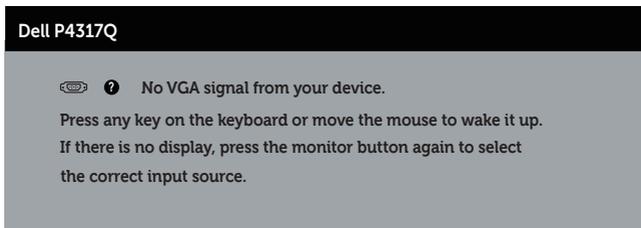
* Pemakaian daya nol dalam mode tidak aktif hanya dapat dicapai dengan memutuskan sambungan kabel utama dari monitor.

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	< 160 W (maksimum)** < 70 W (normal)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Putih (Bercahaya)	Kurang dari 0,3 W
Tidak aktif	-	-	-	Mati	Kurang dari 0,3 W

Spesifikasi speaker

Model	P4317Q
Daya berperingkat speaker	2 x 8 W
Respons Frekuensi	200 Hz - 16 kHz
Impedansi	6 ohm

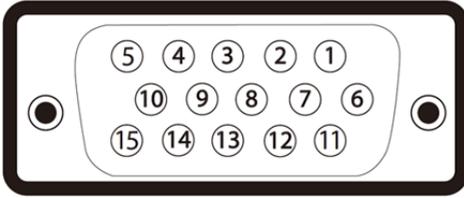
OSD hanya berfungsi dalam mode pengoperasian normal. Bila salah satu tombol ditekan dalam mode Aktif-tidak aktif, pesan berikut akan ditampilkan:



Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke OSD.

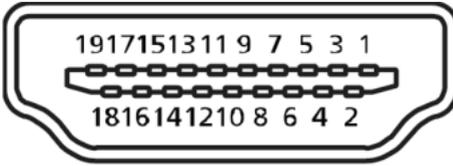
Penetapan pin

Konektor VGA



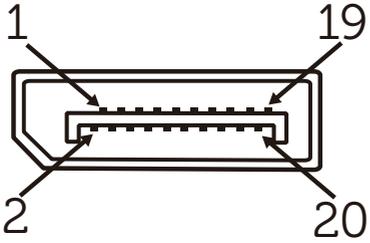
Nomor Pin	Bagian Samping Kabel Sinyal Tersambung 15-pin
1	Video-Merah
2	Video-Hijau
3	Video-Biru
4	GND
5	Pengujian mandiri
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Komputer 5V/3,3V
10	Sinkronisasi GND
11	GND
12	Data DDC
13	Sinkronisasi H
14	Sinkronisasi V
15	Clock DDC

Konektor HDMI



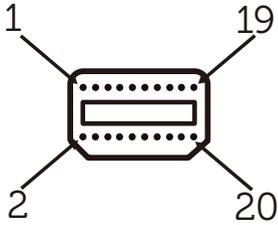
Nomor Pin	Bagian Samping dari Kabel Sinyal Tersambung 19-pin
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Pelindung Data 2
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Pelindung Data 1
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Pelindung Data 0
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock+
11	T.M.D.S. Pelindung Clock
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Cadangan (N.C. pada perangkat)
15	SCL
16	SDA
17	Pengardean DDC/CEC
18	Daya +5V
19	Deteksi Hot Plug

Konektor DP



Nomor Pin	Bagian Samping Kabel Sinyal Tersambung 20-pin
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3V DP_PWR

Konektor Mini DP



Nomor Pin	Bagian Samping dari Kabel Sinyal Tersambung 20-pin
1	GND
2	Deteksi Hot Plug
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	GND
20	+3,3V DP_PWR

Antarmuka USB (Universal Serial Bus)

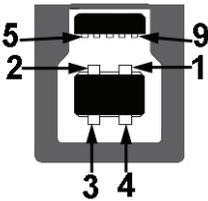
Bagian ini berisi informasi tentang port USB yang tersedia pada monitor.

CATATAN: Monitor ini kompatibel dengan SuperSpeed USB 3.0.

Kecepatan Transfer	Kecepatan Data	Penggunaan Daya*
Kecepatan sangat tinggi	5 Gbps	4,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan tinggi	480 Mbps	4,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan penuh	12 Mbps	4,5 W (Maks., masing-masing port)

* Hingga 1,5A pada port downstream USB (port yang memiliki ikon baterai ) dengan perangkat yang kompatibel dengan BC1.2 atau perangkat USB biasa.

Konektor Upstream USB



Nomor Pin	Bagian Samping 9-pin dari Konektor
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Konektor Downstream USB



Nomor Pin	Bagian Samping 9-pin dari Konektor
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Port USB

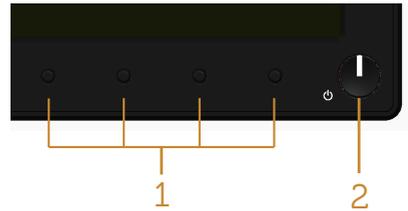
- 1 upstream - biru
- 4 downstream - biru
- Port Pengisian Daya - port dengan ikon baterai  mendukung kemampuan pengisian arus cepat jika perangkat kompatibel dengan BC1.2.

 **CATATAN:** Fungsi USB 3.0 memerlukan komputer yang mendukung USB 3.0.

 **CATATAN:** Antarmuka USB pada monitor hanya akan berfungsi bila monitor aktif atau berada dalam mode hemat daya. Jika Anda menonaktifkan monitor, lalu mengaktifkannya, maka diperlukan waktu beberapa detik hingga periferal yang terpasang berfungsi secara normal.

Mengidentifikasi komponen dan kontrol

Tampilan Depan



Kontrol panel depan

Label	Keterangan
1	Tombol fungsi (Untuk informasi lebih lanjut, buka Mengoperasikan monitor)
2	Tombol Hidup/Mati (dilengkapi indikator LED)

CATATAN: Untuk layar dengan bezel mengkilap, pengguna harus mempertimbangkan penempatan layar karena refleksi permukaan terang dan cerah di sekitar pada bezel dapat mengganggu.

Tampilan belakang



Tampilan Belakang tanpa dudukan monitor

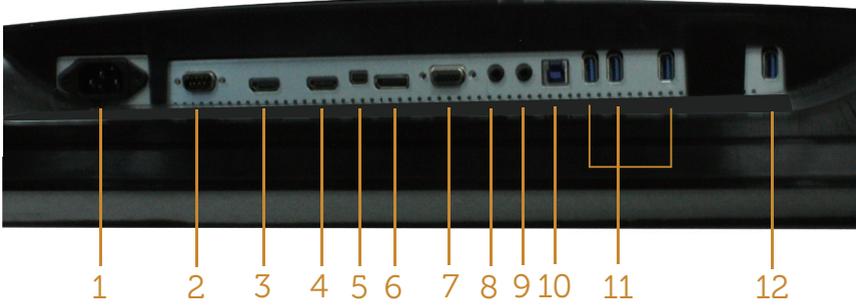
Tampilan belakang dengan dudukan monitor

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA di bagian belakang Penutup VESA terpasang: 1) 100 mm x 100 mm 2) 200 mm x 200 mm	Pasang monitor di dinding menggunakan kit pemasangan dinding yang kompatibel untuk lubang pemasangan VESA khusus.
2	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.
3	Keamanan - Slot kunci	Mengencangkan monitor dengan kunci pengaman (kunci pengaman tidak disertakan).
4	Label nomor seri barcode	Baca label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis.
5	Slot pengaturan kabel	Gunakan untuk mengatur kabel dengan menempatkannya ke slot.

Tampilan samping



Tampilan bawah



Tampilan bawah tanpa dudukan monitor

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Konektor kabel daya AC	Untuk menyambungkan kabel daya monitor.
2	Port RS232	Untuk menyambungkan komputer ke monitor menggunakan kabel RS232.
3	Konektor port HDMI/MHL 1	Menyambungkan komputer dengan kabel HDMI/MHL.
4	Konektor port HDMI/MHL 2	
5	mini DisplayPort	Untuk menyambungkan komputer ke monitor menggunakan kabel mDP ke DP.
6	DisplayPort	Untuk menyambungkan komputer ke monitor menggunakan kabel DP ke DP.
7	Port VGA	Untuk menyambungkan komputer ke monitor menggunakan kabel VGA.
8	Port saluran masuk audio	Menyambungkan kabel audio (pembelian opsional) dari perangkat sumber ke monitor.
9	Saluran Keluar headphone	Menyambungkan ke headphone eksternal (pembelian opsional)
10	Port upstream USB	Sambungkan kabel USB yang disertakan dengan monitor ke komputer. Setelah kabel ini tersambung, Anda dapat menggunakan konektor USB pada monitor.
11 12	Port downstream USB	Menyambungkan perangkat USB. Anda hanya dapat menggunakan konektor ini setelah menyambungkan kabel USB ke komputer dan konektor upstream USB pada monitor. *

* Menggunakan port (12) yang mendukung pengisian daya baterai.

Kemampuan plug and play

Anda dapat memasang monitor dalam sistem apa pun yang kompatibel dengan Plug and Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) untuk sistem komputer yang menggunakan protokol DDC (Display Data Channel) agar sistem dapat mengkonfigurasi sendiri dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar instalasi monitor adalah otomatis, namun Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika diinginkan. Untuk informasi selengkapnya tentang mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan monitor](#).

Kualitas dan kebijakan piksel monitor LCD

Selama proses produksi monitor LCD, tidak jarang terjadi bahwa satu atau beberapa piksel menjadi tetap dalam kondisi yang tidak berubah. Kondisi tersebut tidak mudah untuk dilihat dan tidak mempengaruhi kualitas atau penggunaan layar. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kualitas dan Kebijakan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: www.dell.com/support/monitors.

Panduan pemeliharaan

Membersihkan monitor

 **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak.

 **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [Petunjuk Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

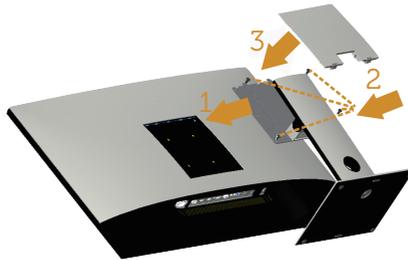
Untuk tindakan terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini sewaktu membuka kemasan, membersihkan atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar antistatis, lembabkan kain lembut dan bersih dengan air. Jika memungkinkan, gunakan tisu khusus pembersih layar atau larutan yang cocok untuk lapisan antistatis. Jangan gunakan bensin, tiner, amonia, pembersih abrasif, atau udara yang dikompresi.
- Gunakan kain hangat yang sedikit basah untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan deterjen apa pun karena deterjen tertentu akan meninggalkan noda putih pada monitor.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, seka dengan kain.
- Tangani monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna lebih gelap akan lebih mudah tergores dan menimbulkan noda putih dibandingkan monitor berwarna lebih terang.
- Untuk membantu mempertahankan monitor dengan kualitas gambar terbaik, gunakan screen saver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor bila tidak digunakan.

Mengkonfigurasi monitor

Memasang dudukan

-  **CATATAN:** Agar dapat mengkonfigurasi dengan dudukan lain, lihat panduan konfigurasi dudukan yang sesuai untuk mengetahui petunjuk konfigurasi.
-  **CATATAN:** Penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.
-  **CATATAN:** Langkah berikut berlaku untuk monitor dengan dudukan.



Untuk memasang dudukan monitor:

1. Pasang dudukan monitor.
2. Mengencangkan keempat sekrup.
3. Pasang penutup VESA.

Menyambungkan monitor

⚠ PERINGATAN: Sebelum Anda melakukan prosedur pada sesi ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

📝 CATATAN: Jangan sambungkan semua kabel ke komputer pada saat bersamaan.

Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

1. Matikan komputer, lalu lepas kabel daya.
2. Sambungkan kabel HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/audio/USB 3.0 dari monitor ke komputer.

Menyambungkan kabel HDMI



Menyambungkan kabel MHL(dijual terpisah)



Menyambungkan kabel DP hitam (mDP ke DP)



Menyambungkan kabel DP hitam (DP ke DP)



Menyambungkan kabel VGA(dijual terpisah)



Menyambungkan kabel audio(dijual terpisah)



Menyambungkan kabel USB 3.0

Setelah menyambungkan kabel HDMI/MHL/mDP/DP, ikuti prosedur di bawah ini untuk menyambungkan kabel USB 3.0 ke komputer lalu selesaikan konfigurasi monitor:

1. Sambungkan port USB 3.0 upstream (kabel disertakan) ke port USB 3.0 yang sesuai di komputer. (Lihat [Tampilan bawah](#) untuk rinciannya.).
2. Sambungkan periferai USB 3.0 ke port USB 3.0 downstream pada monitor.
3. Sambungkan kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak terdekat.
4. Hidupkan monitor dan komputer. Jika monitor menampilkan gambar, lihat [Masalah khusus pada USB \(Universal Serial Bus\)](#).
5. Gunakan slot kabel pada dudukan monitor untuk mengatur kabel.



Menggunakan mobile-high definition link (MHL)

-  **CATATAN:** Monitor ini bersertifikasi MHL.
-  **CATATAN:** Untuk menggunakan fungsi MHL, hanya gunakan kabel bersertifikasi MHL dan perangkat sumber yang mendukung output MHL.
-  **CATATAN:** Beberapa perangkat sumber MHL mungkin memerlukan waktu beberapa detik untuk menampilkan gambar, bergantung pada perangkat sumber MHL.
-  **CATATAN:** Ketika perangkat sumber MHL yang terhubung memasuki mode Siaga, monitor akan menampilkan layar hitam atau pesan di bawah ini, bergantung pada output perangkat sumber MHL.



Untuk mengaktifkan sambungan MHL, lakukan tahap-tahap Konfigurasi Monitor di bawah ini

1. Sambungkan kabel daya monitor ke outlet AC.
2. Sambungkan port (micro) USB pada perangkat sumber MHL ke port HDMI/MHL 1 atau HDMI/MHL 2 pada monitor dengan kabel bersertifikasi MHL (Lihat, [Tampilan bawah](#) untuk rinciannya.)
3. Hidupkan monitor dan perangkat sumber MHL.
4. Pilih sumber input pada monitor ke HDMI/MHL 1 atau HDMI/MHL 2 dengan menggunakan Menu OSD (Lihat [Menggunakan menu OSD \(Tampilan di Layar\)](#) untuk rincian.).
5. Jika gambar tidak ditampilkan, lihat [Masalah Khusus MHL \(Mobile high-definition link\)](#).

Mengatur kabel

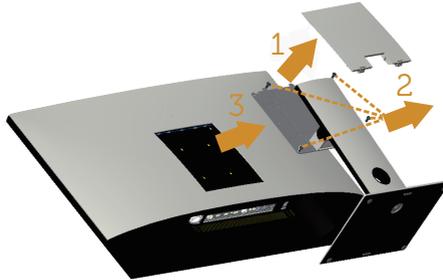


Setelah menyambungkan semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer, atur semua kabel seperti yang ditampilkan di atas.

-  **CATATAN:** Setelah kabel tersambung, sambungan kabel harus dilepas kembali untuk dirutekan melalui lubang.

Melepasudukan monitor

-  **CATATAN:** Agar layar LCD tidak tergores sewaktu melepasudukan, pastikan monitor diletakkan pada permukaan yang lembut dan bersih.
-  **CATATAN:** Langkah berikut berlaku untuk monitor dengan dudukan.



Untuk melepasudukan:

1. Buka penutup VESA.
2. Gunakan obeng untuk melepas keempat sekrup.
3. Angkat dan jauhkan penyangga dari monitor.

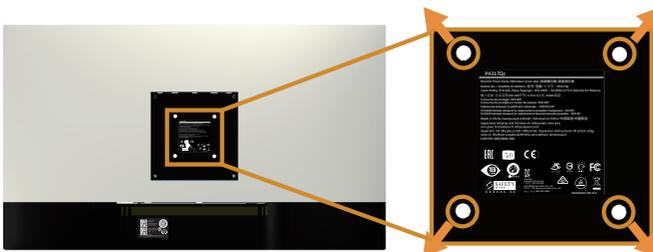
Pemasangan di Dinding (Opsional)

(Dimensi sekrup: M4 x 10 mm).

Ikuti petunjuk yang diberikan bersama kit pemasangan di dinding yang kompatibel dengan VESA.

1. Letakkan panel monitor di atas kain lembut atau bantal pada permukaan meja yang datar dan stabil.
2. Lepas dudukan.
3. Gunakan obeng plus Phillips untuk melepas keempat sekrup yang mengencangkan penutup plastik.
4. Pasang braket dudukan dari kit dudukan dinding ke monitor.
5. Pasang monitor di dinding dengan mengikuti petunjuk yang diberikan bersama kit dudukan di dinding.

-  **CATATAN:** Hanya untuk digunakan dengan braket dudukan dinding yang termasuk dalam daftar UL dengan kapasitas menahan muatan/berat minimum 54 kg.



Mengoperasikan monitor

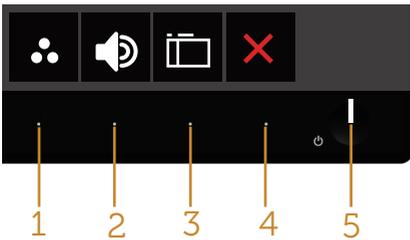
Menghidupkan monitor

Tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.



Menggunakan kontrol panel depan

Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan tampilan gambar.



Tabel berikut berisi penjelasan tentang tombol panel depan:

Tombol Panel Depan	Keterangan
1  Tombol Pintasan/Preset modes (Mode preset)	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode preset.
2  Tombol Pintasan/Volume (Volume)	Gunakan tombol untuk menyesuaikan volume. Minimum adalah 0 (-). Maksimal 100 (+).
3  Menu	Gunakan tombol menu untuk menjalankan tampilan layar on (OSD) dan memilih menu OSD. Lihat Mengakses menu OSD .
4  Exit (Keluar)	Gunakan tombol ini untuk kembali ke menu utama atau menutup menu utama OSD.

2&3



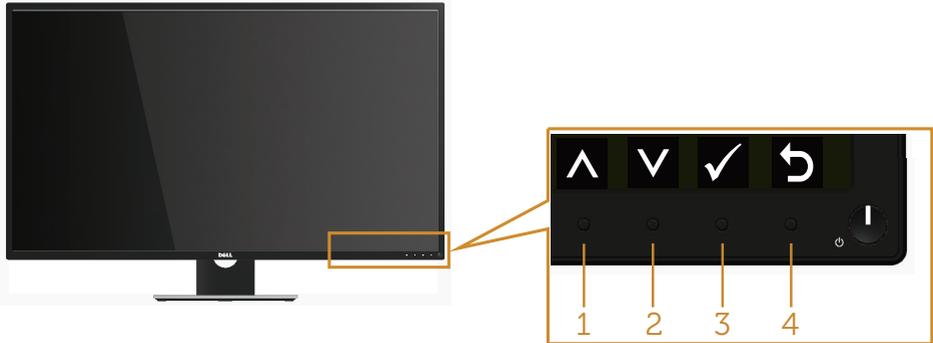
Tombol Hidup/Mati
(dilengkapi indikator LED)

Gunakan tombol power untuk mengaktifkan dan menonaktifkan monitor.

Cahaya putih yang terus menyala menunjukkan monitor yang aktif. Cahaya putih berkedip menunjukkan monitor dalam mode hemat daya.

Kontrol OSD

Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.



Tombol Panel Depan	Keterangan
1  Atas	Gunakan tombol atas untuk menambah nilai atau pindah ke atas dalam menu.
2  Bawah	Gunakan tombol bawah untuk mengurangi nilai atau pindah ke bawah dalam menu.
3  OK	Gunakan tombol OK untuk mengkonfirmasi pilihan pada menu.
4  Kembali	Gunakan tombol kembali untuk kembali ke menu sebelumnya.

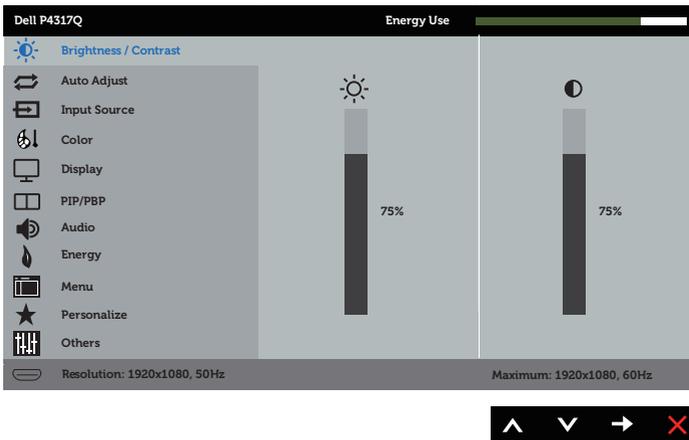
Menggunakan menu OSD (Tampilan di Layar)

Mengakses menu OSD

CATATAN: Perubahan apa pun yang Anda buat akan secara otomatis tersimpan saat Anda beralih ke menu lain, menutup menu OSD, atau menunggu menu OSD untuk secara otomatis menutup.

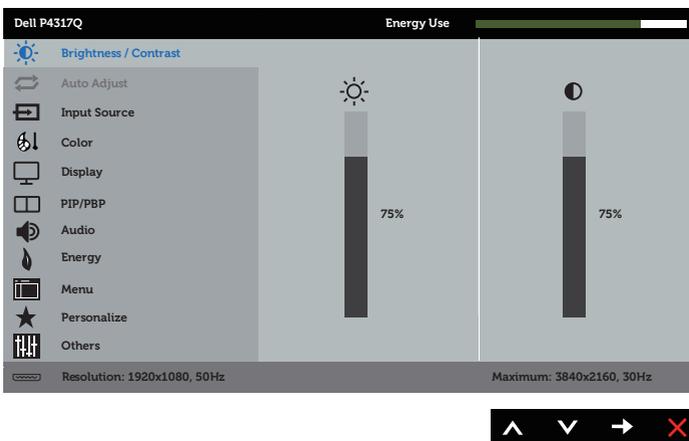
1. Tekan tombol  untuk menampilkan menu utama OSD.

Menu utama untuk input analog (VGA)



atau

Menu Utama untuk input (HDMI/MHL1 / HDMI/MHL 2) digital



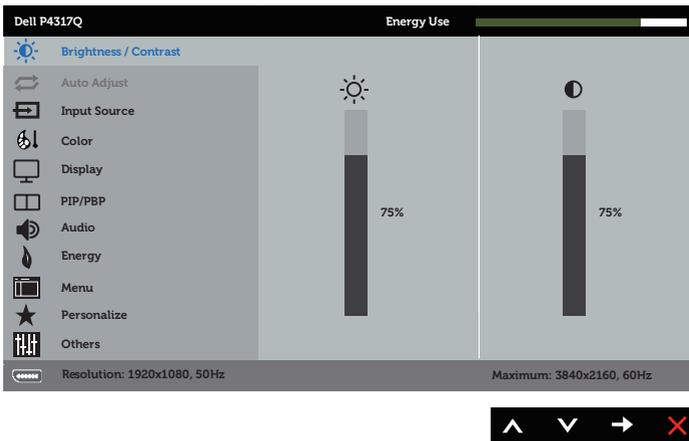
atau

Menu Utama untuk input (mDP) digital



atau

Menu Utama untuk input (DP) digital



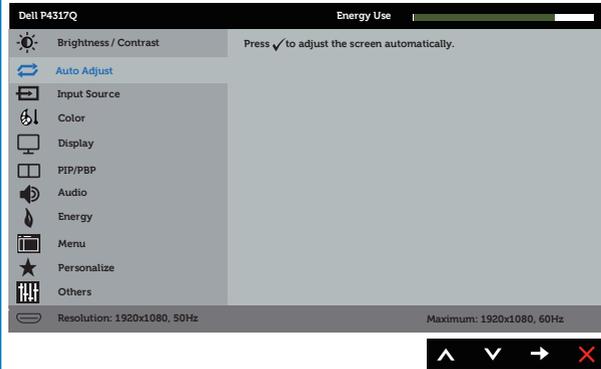
2. Tekan tombol  dan  untuk beralih di antara pilihan pengaturan. Saat Anda berpindah dari satu ikon ke ikon lainnya, nama pilihan akan disorot.
3. Tekan tombol  sekali untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
4. Tekan tombol  dan  untuk memilih parameter yang diinginkan.
5. Tekan , lalu gunakan tombol  dan , berdasarkan indikator pada menu, untuk membuat perubahan.
6. Pilih tombol  untuk kembali ke menu utama.

Ikun	Menu dan Submenu	Keterangan
	Brightness/ Contrast (Kecerahan/ Kontras)	<p>Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian brightness/contrast (kecerahan/kontras).</p>  <p>Sesuaikan dulu kecerahan, lalu sesuaikan kontras hanya jika penyesuaian lebih lanjut diperlukan.</p> <p>Tekan tombol  untuk menambah kontras, lalu tekan tombol  untuk mengurangi kontras (min. 0/maks. 100).</p> <p>Fungsi kontras akan menyesuaikan derajat perbedaan antara gelap dan terang di layar monitor.</p> <p> CATATAN: Penyesuaian kecerahan manual tidak tersedia bila kontras dinamis diaktifkan.</p>



Auto Adjust (Penyesuaian Otomatis)

Gunakan tombol ini untuk mengaktifkan konfigurasi otomatis dan menyesuaikan menu.



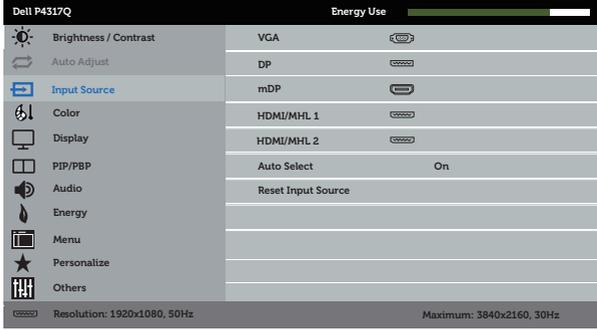
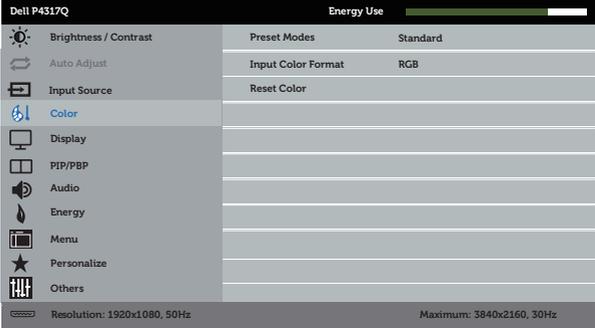
Dialog berikut akan muncul di layar gelap saat monitor menyesuaikan ke input aktif dengan sendirinya:

Auto Adjustment in Progress...

Penyesuaian otomatis memungkinkan monitor menyesuaikan otomatis sinyal video masuk. Setelah menggunakan penyesuaian otomatis, Anda dapat menyetel monitor lebih lanjut menggunakan kontrol clock piksel (kasar) dan fase (halus) dalam pengaturan tampilan.

CATATAN: Penyesuaian otomatis tidak terjadi jika Anda menekan tombol sewaktu tidak ada sinyal input video aktif atau kabel terpasang.

Pilihan ini hanya tersedia bila Anda menggunakan konektor (VGA) analog.

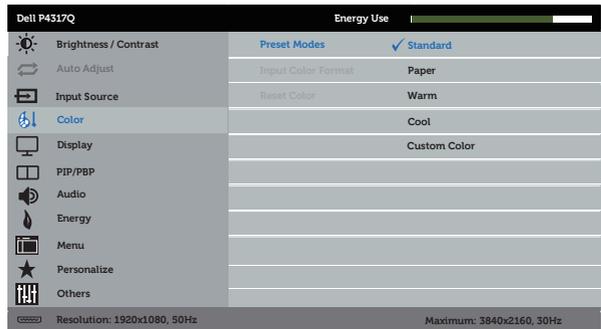
	<p>Input Source (Sumber Input)</p>	<p>Gunakan menu sumber input untuk memilih di antara berbagai sinyal video yang mungkin tersambung ke monitor.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>VGA</p>	<p>Pilih input VGA bila Anda menggunakan konektor (VGA) analog. Tekan  untuk memilih sumber input VGA.</p> <p> CATATAN: VGA mendukung resolusi maks hingga 1920x1080@60Hz.</p>
	<p>DP</p>	<p>Pilih input DP bila Anda menggunakan konektor DP. Tekan  untuk memilih sumber input DP.</p>
	<p>mDP</p>	<p>Pilih input mDP bila Anda menggunakan konektor mDP. Tekan  untuk memilih sumber input mDP.</p>
	<p>HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2</p>	<p>Pilih input HDM/MHL 1 atau HDMI/MHL 2 bila Anda menggunakan konektor HDMI. Tekan  untuk memilih sumber input HDMI 1 atau HDMI 2.</p>
<p>Auto Select (Pemilihan Otomatis)</p>	<p>Reset Input Source (Reset Sumber Input)</p>	<p>Pilih pilihan otomatis untuk memindai sinyal video yang tersedia.</p> <p>Mereset pengaturan sumber input monitor ke pengaturan pabrik.</p>
	<p>Color (Warna)</p>	<p>Gunakan warna untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

Preset Modes (Mode Preset)

Bila mode standar dipilih, Anda juga dapat memilih standar, multimedia, film, game, kertas, hangat, sejuk, atau warna kustom dari daftar.

- Standard (Standar): Berisi pengaturan warna default monitor. Ini adalah mode preset default.
- Paper (Kertas): Memuat pengaturan kecerahan dan ketajaman yang ideal untuk membaca tulisan. Memadukan latar belakang teks untuk membuat simulasi media kertas tanpa memengaruhi gambar berwarna. Hanya diterapkan untuk format input RGB.
- Warm (Hangat): Meningkatkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih hangat dengan nada warna merah/kuning.
- Cool (Sejuk): Menurunkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih sejuk dengan nada warna biru.
- Custom Color (Warna kustom): Untuk menyesuaikan pengaturan warna secara manual.

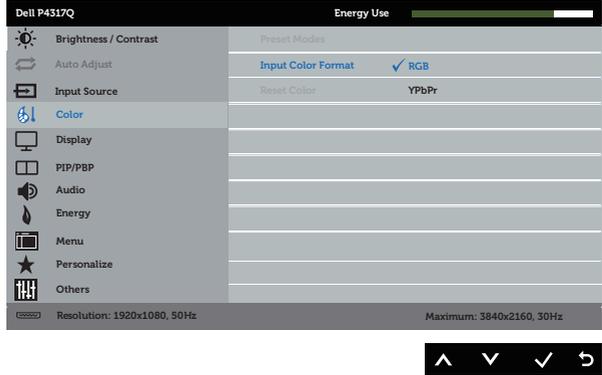
Tekan tombol  dan  untuk menyesuaikan tiga nilai warna (R, G, B) dan menciptakan mode standar warna Anda.



**Input Color Format
(Format Warna Input)**

Untuk menetapkan mode input video ke:

- RGB: Pilih opsi ini jika monitir Anda terhubung ke komputer atau DVD player menggunakan kabel HDMI.
- YPbPr: Gunakan pilihan ini jika pemutar DVD hanya mendukung output YPbPr.



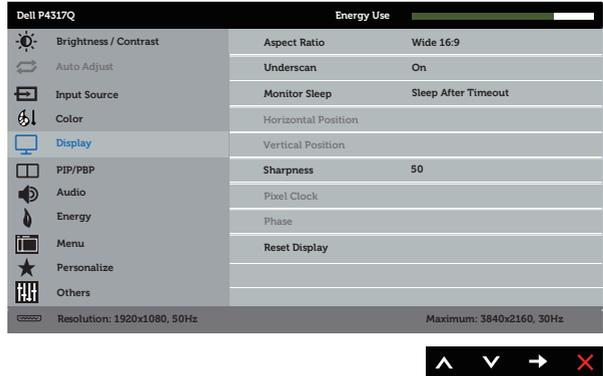
**Reset Color
(Atur Ulang Warna)**

Memungkinkan pengaturan warna monitor ke pengaturan pabrik.



Display (Tampilan)

Gunakan tampilan untuk menyesuaikan gambar.



Aspect Ratio (Rasio Aspek)

Menyesuaikan rasio gambar mejadi Wide 16:9, 4:3, atau 5:4.

Underscan

Underscan adalah untuk menjelaskan fungsi tampilan yang akan mengurangi area tampilan.

Monitor Sleep (Monitor Tidur)

Monitor sleep adalah untuk menetapkan tindakan sesudah tidak ada sinyal pada sumber. Akan tidur atau tidak akan pernah tidur.

Horizontal Position (Posisi Horizontal)

Gunakan tombol atau untuk menyesuaikan gambar ke kiri dan kanan. Minimal 0 (-). Maksimal 100 (+).

CATATAN: Hanya berlaku untuk sumber VGA.

Vertical Position (Posisi Vertikal)

Gunakan tombol atau untuk menyesuaikan gambar ke atas dan bawah. Minimal 0 (-). Maksimal 100 (+).

CATATAN: Hanya berlaku untuk sumber VGA.

Sharpness (Ketajaman)

(Ketajaman) Fitur ini dapat membuat gambar terlihat lebih tajam atau lebih lembut. Gunakan atau untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.

Pixel Clock (Clock Piksel)

Penyesuaian fase dan clock piksel memungkinkan Anda mengubah monitor sesuai keinginan. Gunakan tombol atau untuk mendapatkan kualitas gambar terbaik. Minimal 0 (-). Maksimal 100 (+).

CATATAN: Hanya berlaku untuk sumber VGA.

Phase (Fase)

Jika hasil memuaskan tidak dapat diperoleh menggunakan penyesuaian fase, gunakan kembali penyesuaian clock piksel (kasar) dan fase (halus). Minimal 0 (-). Maksimal 100 (+).

CATATAN: Hanya berlaku untuk sumber VGA.

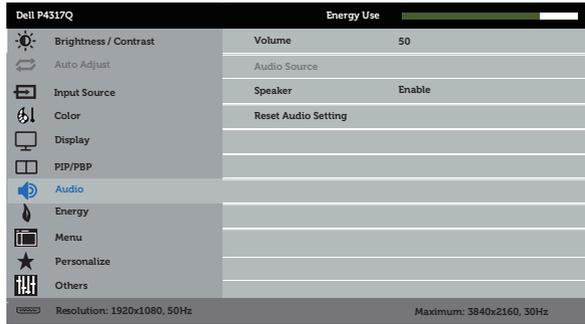
Reset Display (Atur Ulang Tampilan)

Mengembalikan pengaturan tampilan default.

	<p>PIP / PBP</p>	
<p>PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)</p>		<p>Ada lima mode: Picture in Picture (PIP) dan Picture by Picture (PBP) dengan jendela 2/3/4.</p> <p>Off (Mati.): Mode tampilan normal</p> <p>PIP: Jendela PIP 2</p> <p>PBP  : Jendela PBP 2</p> <p>PBP  : Mode 1 jendela PBP 3</p> <p>PBP  : Mode 2 jendela PBP 3</p> <p>PBP  : Jendela PBP 4</p>
<p>PIP/PBP Source (Sumber PIP/PBP)</p>		<p>Pilih sumber PIP atau PBP.</p>
<p>PIP Size (Ukuran PIP)</p>		<p>Pilih jendela PIP kecil atau besar.</p>
<p>PIP Position (Posisi PIP)</p>		<p>Pilih posisi sub-jendela PIP. Gunakan atau untuk menelusuri kiri atas, kanan atas, kanan bawah atau kiri bawah.</p>
<p>PBP Size (Ukuran PBP)</p>		<p>Pilih jendela PBP rasio aspek atau isian.</p>



Audio



Volume

Gunakan tombol untuk menyesuaikan volume. Minimum adalah 0 (-). Maksimal 100 (+).

Audio Source (Sumber Audio)

Untuk mengatur mode sumber audio:

- Jendela 1
- Jendela 2
- Jendela 3
- Jendela 4

Speaker

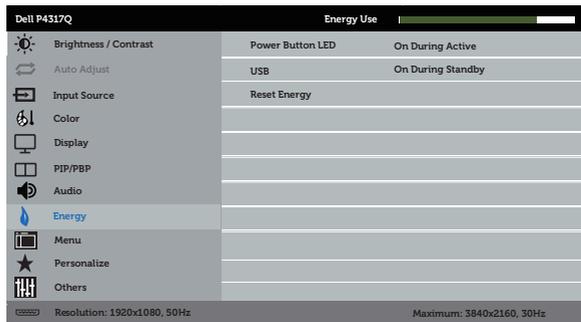
Membolehkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi speaker.

Reset Audio (Mengatur Ulang Audio)

Pilih opsi ini untuk mengembalikan pengaturan tampilan default.



Energy (Energi)



Power Button LED (LED Tombol Daya)

Memungkinkan Anda mengatur indikator LED daya selama aktif atau tidak aktif untuk menghemat energi.

USB

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi USB saat monitor berada dalam mode siaga.

 **CATATAN:** USB aktif/tidak aktif dalam mode siaga hanya tersedia bila kabel hulu USB dilepas. Pilihan ini akan disorot abu-abu bila kabel hulu USB dipasang.

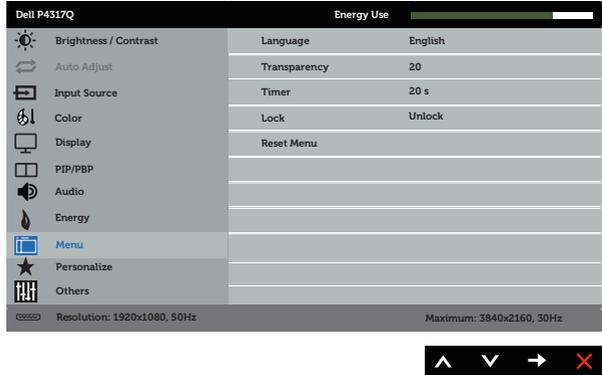
Reset Energy (Atur Ulang Energi)

Pilih pilihan ini untuk mengembalikan pengaturan energi ke default.



Menu

Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, misalnya bahasa OSD, lama waktu menu tetap ditampilkan di layar, dll.



Language (Bahasa)

Pilihan Bahasa akan mengatur tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis Brasil, Rusia, Cina Modern, atau Jepang).

Transparency (Transparansi)

Gunakan pilihan ini untuk mengubah transparansi menu dengan menekan tombol dan mulai dari 0 hingga 100.

Timer

OSD hold time (Waktu tunggu OSD):menetapkan jangka waktu OSD akan tetap aktif setelah tombol paling terakhir ditekan.

Gunakan atau untuk menyesuaikan panel geser dalam penambahan 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.

Lock (Penguncian)

Mengontrol akses pengguna ke penyesuaian. Bila Lock dipilih, maka pengguna tidak dapat melakukan penyesuaian. Semua tombol terkunci.

CATATAN: Saat OSD terkunci, menekan tombol menu akan membuka langsung menu pengaturan OSD, dengan 'Kunci OSD' telah dipilih saat masuk. Tekan dan tahan tombol selama 10 detik untuk membuka kunci dan memungkinkan pengguna mengakses semua pengaturan yang berlaku.

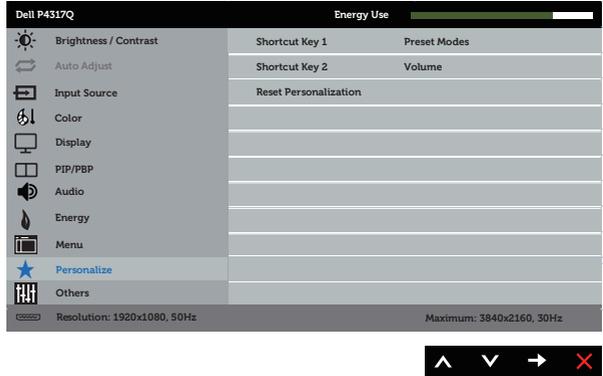
Reset Menu (Atur Ulang Menu)

Merestem semua pengaturan OSD ke nilai preset pabrik.



Personalize (Personalisasikan)

Pengguna dapat memilih fitur dari tombol pintas 1, tombol pintas 2, atur ulang personalisasi, mode standar atau volume, dan atur sebagai tombol pintas.



Shortcut Key 1 (Tombol Pintas 1)

Pengguna dapat memilih salah satu dari yang berikut: mode standar, kecerahan/kontras, penyesuaian otomatis, sumber input, rasio aspek, mode PIP/PBP, volume untuk mengatur tombol pintas 1.

Shortcut Key 2 (Tombol Pintas 2)

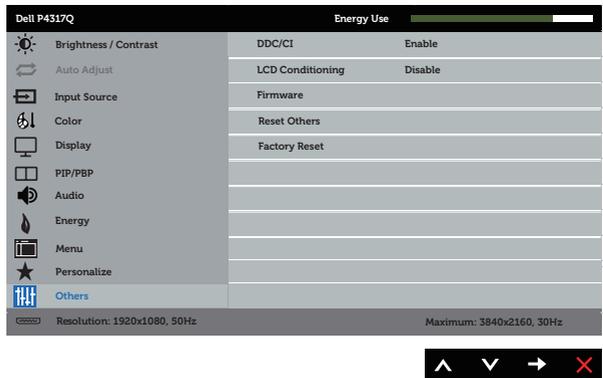
Pengguna dapat memilih salah satu dari yang berikut: mode standar, kecerahan/kontras, penyesuaian otomatis, sumber input, rasio aspek, mode PIP/PBP, volume untuk mengatur tombol pintas 2.

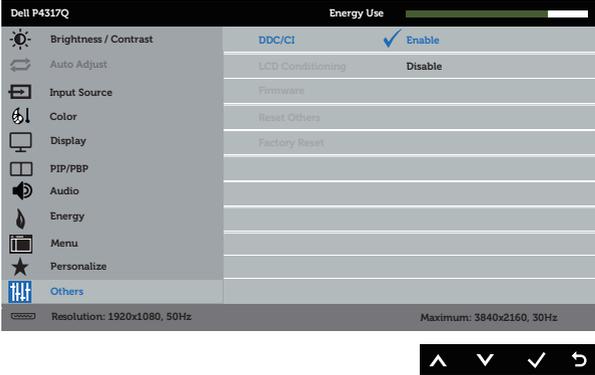
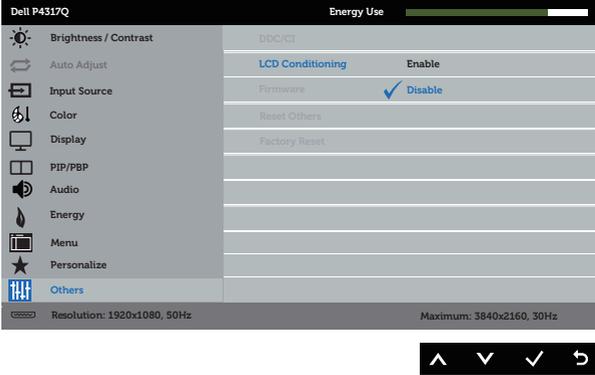
Reset Personalization (Atur Ulang Personalisasi)

Untuk mengembalikan tombol pintasan ke pengaturan default.



Others (Lainnya)

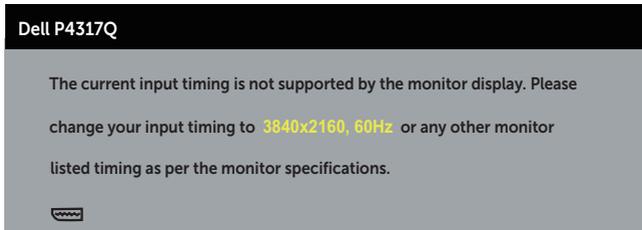


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (saluran data tampilan/antarmuka perintah) memungkinkan parameter monitor (kecerahan, keseimbangan warna, dsb.) dapat disesuaikan melalui perangkat lunak di komputer.</p> <p>Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih nonaktif. Aktifkan fitur ini untuk menghadirkan pengalaman pengguna terbaik dan performa monitor yang optimal.</p> 
<p>LCD Conditioning (Peremajaan LCD)</p>	<p>Membantu mengurangi kasus kecil pada penyimpanan gambar. Tergantung pada tingkat penyimpanan gambar, program tersebut mungkin perlu waktu beberapa saat untuk dijalankan. Untuk memulai memperbarui LCD, pilih Enable (Aktifkan).</p> 
<p>Firmware</p>	<p>Versi firmware.</p>
<p>Reset Others (Atur Ulang Lainnya)</p>	<p>Merest semua pengaturan dalam menu Pengaturan Others (Lainnya) ke nilai preset pabrik.</p>
<p>Factory Reset (Pengaturan Pabrik)</p>	<p>Merest semua pengaturan ke nilai preset pabrik.</p>

 **CATATAN:** Monitor Anda dilengkapi fitur internal agar dapat mengkalibrasi kecerahan secara otomatis guna meremajakan LED.

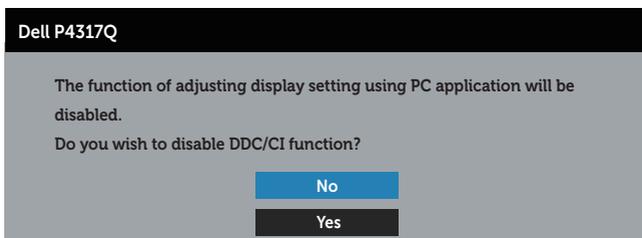
Pesan Peringatan OSD

Bila monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, maka pesan berikut akan ditampilkan:



Artinya, monitor tidak dapat disinkronisasikan dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat [Spesifikasi monitor](#) untuk rentang frekuensi horizontal dan vertikal yang dapat digunakan monitor ini. Mode yang disarankan adalah 3840 x 2160.

Sebelum fungsi **DDC/CI** dinonaktifkan, pesan berikut ditampilkan:

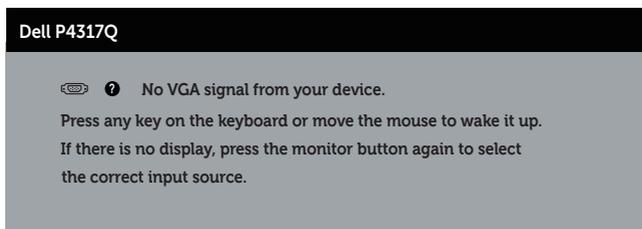


Bila monitor beralih ke **Mode Hemat Daya**, pesan berikut ditampilkan:

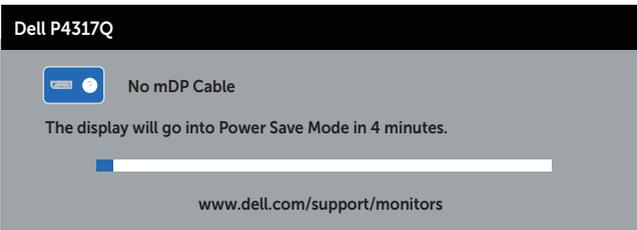
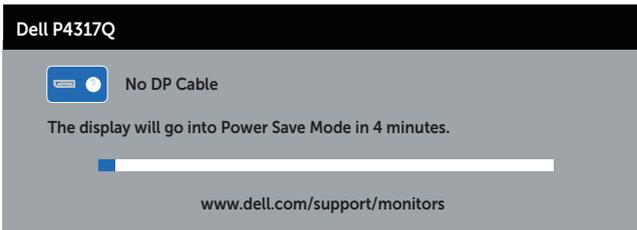
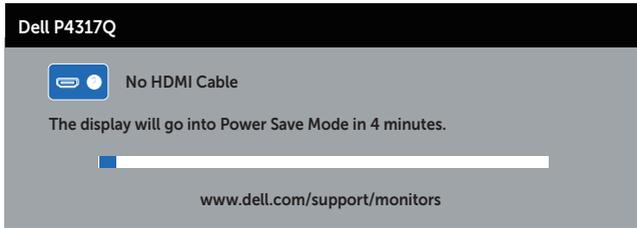
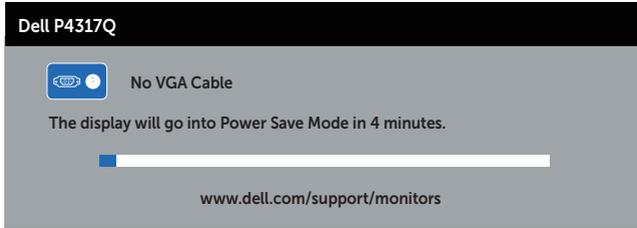


Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke OSD.

Jika Anda menekan tombol selain tombol daya, maka pesan berikut akan muncul, tergantung pada input yang dipilih:



Jika VGA, HDMI, DP atau mDP tidak tersambung, maka kotak dialog melayang akan ditampilkan di bawah ini. Monitor akan beralih ke Mode Hemat Daya setelah 4 menit dibiarkan dalam kondisi ini.



Lihat [Pemecahan Masalah](#) untuk informasi lebih lanjut.

Mengkonfigurasi monitor

Menetapkan resolusi maksimum

Pada Windows 8/8.1:

1. Untuk Windows 8, dan Windows 8.1, pilih ubin Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik kanan desktop, lalu klik **Resolusi Layar**.
3. Klik daftar dropdown Resolusi Layar, lalu pilih **3840 x 2160**.
4. Klik **OK**.

Pada Windows 10:

1. Klik kanan desktop, lalu klik **pengaturan tampilan**.
2. Klik **pengaturan tampilan** Lanjut.
3. Klik daftar Dropdown **Resolusi** lalu pilih **3840 x 2160**.
4. Klik **Terapkan**.

Jika pilihan **3840 x 2160** tidak ditampilkan, Anda mungkin harus meng-update driver grafis. Tergantung pada komputer, selesaikan salah satu prosedur berikut:

Jika Anda memiliki desktop atau laptop merk Dell:

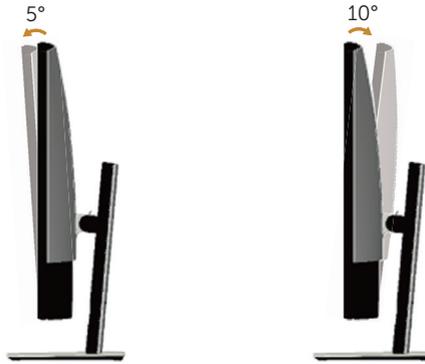
- Kunjungi **www.dell.com/support**, masukkan tag servis, lalu download driver terbaru untuk kartu grafis Anda.

Jika Anda menggunakan komputer selain Dell (laptop maupun desktop):

- Kunjungi situs dukungan komputer Anda, lalu unduh driver grafis terbaru.
- Kunjungi situs web kartu grafis Anda, lalu unduh driver grafis terbaru.

Menggunakan kemiringan

Dudukan yang sesuai dengan monitor Anda mendukung kemiringan hingga 5 derajat maju dan 10 derajat mundur.



Pemecahan Masalah

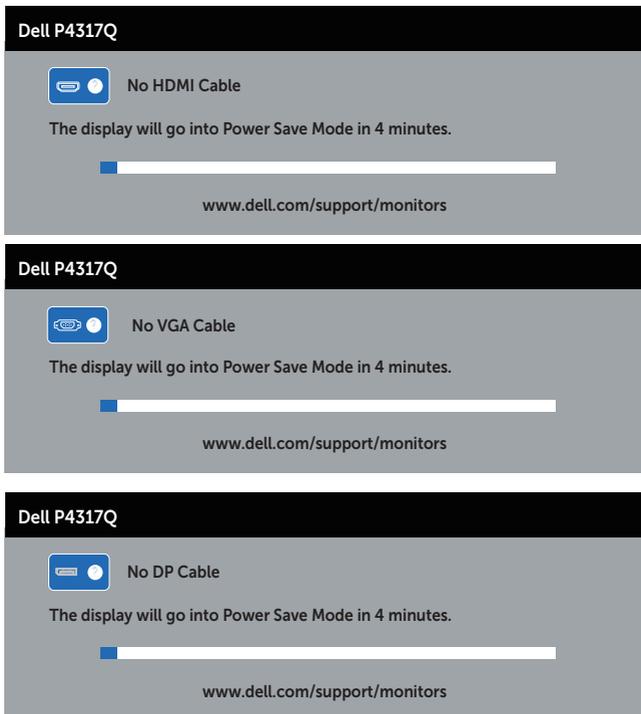
⚠ PERINGATAN: Sebelum Anda melakukan prosedur pada sesi ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

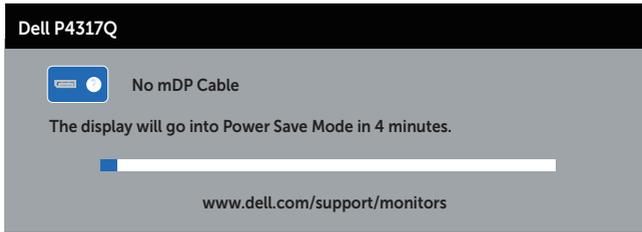
Pengujian mandiri

Monitor ini dilengkapi fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer telah tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

1. Matikan komputer dan monitor.
2. Lepas kabel video dari bagian belakang komputer. Untuk memastikan pengoperasian Uji Mandiri yang benar, lepas semua kabel digital dan analog dari bagian belakang komputer.
3. Hidupkan monitor.

Jika monitor berfungsi dengan benar, maka monitor dapat mendeteksi ketiadaan sinyal dan salah satu pesan berikut akan ditampilkan. Sewaktu berada dalam mode uji mandiri, LED daya tetap berwarna putih.





CATATAN: Kotak ini juga akan muncul selama pengoperasian sistem normal, jika sambungan kabel video terlepas atau rusak.

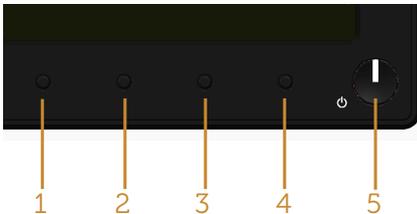
4. Matikan monitor, sambungkan kembali kabel video, lalu hidupkan komputer dan monitor.

Jika monitor tetap gelap setelah kabel disambungkan kembali, periksa pengontrol video dan komputer karena monitor berfungsi dengan baik.

Diagnostik internal

Monitor ini dilengkapi program diagnosis internal yang dapat membantu Anda menentukan apakah ketidaknormalan layar yang dialami adalah masalah bawaan pada monitor, atau pada komputer maupun kartu video.

CATATAN: Anda dapat menjalankan diagnostik internal hanya bila sambungan kabel video dilepas dan monitor dalam *mode uji mandiri*.



Untuk menjalankan diagnostik internal:

1. Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu pada permukaan layar).
2. Lepas kabel video dari bagian belakang komputer maupun monitor. Monitor akan beralih ke mode uji mandiri.
3. Tekan terus tombol 1 selama 5 detik. Layar abu-abu muncul.
4. Periksa ketidaknormalan pada layar secara menyeluruh.
5. Tekan kembali tombol 1 pada panel depan. Warna layar berubah menjadi merah.
6. Periksa ketidaknormalan pada layar.
7. Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa layar berwarna hijau, biru, hitam, putih, dan layar teks.

Pengujian akan selesai setelah layar teks muncul. Untuk keluar, tekan kembali tombol 1. Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan apa pun pada layar setelah menggunakan program diagnosis internal, berarti monitor berfungsi baik. Periksa kartu video dan komputer.

Masalah umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah pada monitor yang biasa terjadi dan mungkin Anda alami beserta kemungkinan solusinya:

Gejala Umum	Kemungkinan Solusi
Tidak ada video/LED daya tidak aktif	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dan komputer telah tersambung dengan benar dan aman.• Pastikan stopkontak berfungsi dengan baik menggunakan peralatan listrik lainnya.• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu Input source (Sumber input).
Tidak ada video/LED daya aktif	<ul style="list-style-type: none">• Meningkatkan kontrol kecerahan dan kontras menggunakan OSD.• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.• Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.• Jalankan diagnosis internal.• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu Input source (Sumber input).
Fokus buruk	<ul style="list-style-type: none">• Kurangi kabel ekstensi video.• Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)).• Ubah resolusi video ke rasio aspek yang benar.
Video goyang/tidak stabil	<ul style="list-style-type: none">• Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)).• Periksa faktor lingkungan.• Pindahkan lokasi monitor, lalu uji di ruangan lain.
Piksel hilang	<ul style="list-style-type: none">• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.• Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dell Support di www.dell.com/support/monitors.
Piksel diam	<ul style="list-style-type: none">• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.• Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dell Support di www.dell.com/support/monitors.
Masalah kecerahan	<ul style="list-style-type: none">• Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)).• Sesuaikan kecerahan & kontrol kontras melalui OSD.
Distorsi geometris	<ul style="list-style-type: none">• Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)).• Sesuaikan kontrol horizontal & vertikal melalui OSD.

Garis horizontal/vertikal	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)). • Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor, lalu lihat apakah garis tersebut juga muncul dalam mode uji mandiri. • Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. • Jalankan diagnosis internal.
Masalah sinkronasi	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)). • Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor untuk melihat apakah layar acak tersebut muncul dalam mode uji mandiri. • Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. • Hidupkan ulang komputer dalam <i>safe mode</i>.
Masalah terkait keselamatan	<ul style="list-style-type: none"> • Jangan lakukan langkah pemecahan masalah apa pun. • Segera hubungi Dell.
Masalah terputus-putus	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dan komputer telah tersambung dengan benar dan aman. • Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset (Atur Ulang Pabrik)). • Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor untuk melihat apakah masalah intermiten tersebut muncul dalam mode uji mandiri.
Warna hilang	<ul style="list-style-type: none"> • Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor. • Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dan komputer telah tersambung dengan benar dan aman. • Periksa apakah ada pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.
Warna salah	<ul style="list-style-type: none"> • Ubah Mode Pengaturan Warna di OSD Pengaturan Warna ke Grafis atau Video, tergantung pada aplikasi. • Coba Preset Modes (Mode Preset) berbeda di OSD Pengaturan Color (Warna). Atur nilai R/G/B di Custom Color (Warna kustom) di OSD Pengaturan Color (Warna). • Ubah Input Color Format (Format Warna Input) ke RGB atau YPbPr di OSD Pengaturan Color (Warna). • Jalankan diagnosis internal.
Penyimpanan gambar dari gambar statis yang tertinggal pada monitor dalam waktu lama	<ul style="list-style-type: none"> • Gunakan fitur Manajemen Daya untuk mematikan monitor setiap kali bila tidak digunakan (untuk informasi lebih lanjut, baca Mode manajemen daya). • Cara lainnya, gunakan screensaver yang berubah dinamis.

Masalah khusus produk

Gejala Khusus	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	<ul style="list-style-type: none">• Periksa pengaturan Aspect Ratio (Rasio Aspek) di OSD Pengaturan Display (Tampilan).• Atur ulang monitor ke Factory Settings (Pengaturan Pabrik)Factory Reset (Atur Ulang Pabrik).
Tidak dapat menyesuaikan monitor menggunakan tombol pada panel samping	<ul style="list-style-type: none">• Matikan layar, lepas kabel daya, pasang lagi, lalu hidupkan monitor.• Pastikan menu OSD tidak terkunci. Jika ya, tekan terus tombol di atas tombol daya selama 10 menit untuk membuka kunci. (Untuk informasi selengkapnya, lihat Lock (Penguncian)).
Tidak ada sinyal saat kontrol pengguna ditekan	<ul style="list-style-type: none">• Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak berada dalam mode siaga atau tidur dengan menggerakkan mouse atau menekan salah satu tombol pada keyboard.• Pastikan kabel video telah terpasang dengan benar. Putuskan sambungan, lalu sambungkan kembali kabel video bila perlu.• Atur ulang komputer atau pemutar video.
Gambar tidak memenuhi seluruh layar	<ul style="list-style-type: none">• Karena format video (rasio aspek) DVD berbeda, monitor dapat menampilkan dalam layar penuh.• Jalankan diagnosis internal.

Masalah khusus pada USB (Universal Serial Bus)

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Antarmuka USB tidak berfungsi	Periferal USB tidak berfungsi	<ul style="list-style-type: none">• Periksa apakah monitor telah dihidupkan.• Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer.• Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).• Matikan, lalu hidupkan kembali monitor.• Jalankan boot ulang komputer.• Beberapa perangkat USB seperti HDD portabel eksternal memerlukan arus listrik lebih tinggi; sambungkan perangkat tersebut langsung ke sistem komputer.
Antarmuka USB 3.0 Berkecepatan Tinggi lambat	Periferal USB 3.0 Berkecepatan Tinggi berfungsi lambat atau tidak berfungsi sama sekali	<ul style="list-style-type: none">• Periksa apakah komputer mendukung USB 3.0.• Beberapa komputer dilengkapi port USB 3.0, USB 2.0 dan USB 1.1. Pastikan penggunaan port USB yang benar.• Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer.• Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).• Jalankan boot ulang komputer.

Masalah Khusus MHL (Mobile high-definition link)

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Antarmuka MHL tidak berfungsi	Gambar perangkat MHL tidak terlihat di monitor	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel MHL dan perangkat MHL bersertifikasi MHL.• Periksa apakah perangkat MHL telah dihidupkan.• Periksa apakah perangkat MHL tidak berada dalam mode Siaga.• Periksa apakah sambungan fisik kabel MHL ke sumber input telah dipilih dalam Menu OSD, yakni HDMI (MHL) 1 atau HDMI (MHL) 2.• Tunggu selama 30 detik setelah menyambungkan kabel MHL karena beberapa perangkat MHL memerlukan waktu pemulihan lebih lama.

Lampiran

PERINGATAN: Petunjuk Keselamatan

 **PERINGATAN:** Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang ditetapkan dalam dokumen ini dapat mengakibatkan terjadinya sengatan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Untuk informasi tentang petunjuk keselamatan, baca *Panduan Informasi Produk*.

Informasi FCC (Hanya untuk AS) dan informasi peraturan lainnya

Untuk informasi tentang FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs web kepatuhan hukum yang terdapat di www.dell.com/regulatory_compliance.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell tentang penjualan, bantuan teknik, atau masalah layanan pelanggan:

1. Kunjungi www.dell.com/contactdell.
2. Verifikasikan negara atau kawasan Anda dalam daftar drop-down **Pilih Negara/Daerah** di bagian bawah halaman.
3. Pilih layanan yang sesuai atau link dukungan berdasarkan kebutuhan Anda atau pilih metode untuk menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda. Dell menyediakan beberapa pilihan dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda menurut negara maupun produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet, kontak informasi dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, faktur, atau katalog produk Dell.