

Guide de l'utilisateur

Dell P4317Q

Modèle n° : P4317Q

Modèle réglementaire : P4317Qc



Remarques, avertissements et mises en garde



REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante pour vous aider à utiliser correctement votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage à l'appareil ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.



MISE EN GARDE : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.

© 2016-2019 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques déposées de Dell Inc. *Microsoft* et *Windows* sont des marques commerciales déposées de Microsoft. Corporation aux États-unis et dans d'autres pays, *Intel* est une marque commerciale déposée de Intel Corporation aux États-unis et dans d'autres pays ; et ATI est une marque déposée de Advanced Micro Devices, Inc.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Table des matières

À propos de votre moniteur 5

Contenu de l'emballage..... 5

Caractéristiques du produit..... 6

Spécifications du moniteur 7

Interface Bus Série Universel (USB) 16

Identifier les pièces et les commandes 18

Capacité Plug and Play 21

Qualité du moniteur LCD et politique des pixels 21

Instructions d'entretien 21

Installation du moniteur 22

Attacher le socle..... 22

Connecter votre moniteur 23

Enlever le socle du moniteur 27

Montage mural (optionnel) 27

Fonctionnement du moniteur.....	28
Allumer le moniteur.....	28
Utiliser les boutons du panneau frontal.....	28
Utiliser le menu à l'écran (OSD).....	30
Installation de votre moniteur.....	45
Régler la résolution au maximum.....	45
Utiliser l'inclinaison.....	46
Guide de dépannage.....	47
Test auto.....	47
Diagnostics intégrés.....	48
Problèmes courants.....	49
Problèmes spécifiques au produit.....	51
Problèmes avec le Bus Série Universel (USB).....	52
Problèmes spécifiques à Mobile High-Definition Link (MHL).....	52
Annexe.....	53
Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires.....	53
Contacter Dell.....	53

À propos de votre moniteur

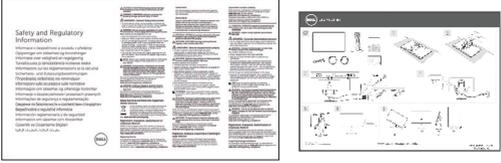
Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments et utilisez [Contacter Dell](#) s'il manque quelque chose.

 **REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE :** Pour installer avec un autre type de socle, veuillez vous référer au guide d'installation du socle en question pour plus d'informations.

	<ul style="list-style-type: none">• Moniteur
	<ul style="list-style-type: none">• Colonne de support
	<ul style="list-style-type: none">• Base
	<ul style="list-style-type: none">• Couverture VESA
	<ul style="list-style-type: none">• Cordon d'alimentation (varie en fonction du pays)
	<ul style="list-style-type: none">• Câble HDMI

	<ul style="list-style-type: none"> • Câble mDP vers DP
	<ul style="list-style-type: none"> • Câble DP vers DP
	<ul style="list-style-type: none"> • Câble USB 3.0 montant (pour activer les ports USB du moniteur)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guide d'installation rapide • Informations réglementaires et de sécurité

Caractéristiques du produit

Le moniteur à écran plat **Dell P4317Q** a une matrice active, un transistor à couches minces (TFT), un écran à cristaux liquides (LCD) et un rétroéclairage DEL. Les fonctions du moniteur sont les suivantes :

- Zone d'affichage visible de 107,98 cm (42,51 pouces) (mesurée en diagonale). Résolution de 3840 x 2160, plus une prise en charge plein écran pour les résolutions inférieures.
- Fonctionnalité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- La connectivité VGA, HDMI (MHL), DP et mDP simplifie la connexion avec les systèmes existants et nouveaux.
- Haut-parleurs intégrés (8W x 2).
- Menu de réglage OSD (affichage à l'écran) pour une facilité de configuration et d'optimisation de l'écran.
- Prise en charge des fonctions PIP et PBP.

Spécifications du moniteur

Modèle	P4317Q
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de panneau	In-plane Switching
Image visible	
Cadre avec	566,40 mm (22,30 pouces)
Diagonale	107,98 cm (42,51 pouces)
Horizontale, zone active	941,18 mm (37,05 pouces)
Verticale, zone active	529,42 mm (20,84 pouces)
Zone	4982,80 cm ² (772,12 pouces ²)
Taille des pixels	0,2451 x 0,2451 mm
Angle de visionnement (vertical/horizontal)	178° / 178° (typique)
Luminosité	350 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	1000 à 1 (typique)
Proportions	16:9
Revêtement de l'écran	Antireflet avec revêtement dur 2H
Technologie de rétroéclairage	Système edgelight à LED blanches
Temps de réponse	8 ms
Profondeur des couleurs	1,06 Milliards de couleurs
PIP / PBP	Oui
Connectivité	1 DP 1.2 1 mDP 1.2 2 HDMI 1.4 (MHL) 1 VGA 1 port USB 3.0 - ascendant 4 port USB 3.0 1 entrée audio 1 sortie casque 1 RS232
Sortie audio	8W x 2
Périphérique intégré - usb	Ascendant x 1 Descendant x 4 (dont un port de recharge)

Compatibilité DDM	Oui
Capacité de réglage	
Inclinaison	-5° à 10°
Sécurité	Fente de verrouillage de sécurité (câble de verrouillage vendu séparément)

* 72% (CIE 1931), 82% (CIE 1976)

Spécifications de la résolution

Modèle	P4317Q
Limites de balayage horizontal	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Limites de balayage vertical	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution optimale pré-réglée	3840 x 2160 à 60 Hz (DP uniquement)

Modes d'affichage prédéfinis

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1440 x 900	55,5	60,0	88,8	+/-
VESA, 1440 x 900	70,1	75,0	136,8	-/+
**VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
*VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

* Nécessite une carte graphique prenant en charge DisplayPort 1.2

** La résolution maximale du mode PBP prend en charge le 1920x1080@60Hz

Spécifications électriques

Modèle	P4317Q
Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none">• RVB analogique 0,7 V +/- 5 %, polarité positive avec une impédance d'entrée de 75 ohms• HDMI1.4, 600mV pour chaque ligne différente, polarité positive avec une impédance d'entrée de 100 ohms
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Voltage d'entrée CA / fréquence / courant	100 VCA à 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A
Courant d'appel	120 V:30 A (Max.) 240 V:60 A (Max.)

Caractéristiques physiques

Modèle	P4317Q
Type du câble de signal	<ul style="list-style-type: none">• Analogique : détachable, D-Sub, 15 broches• Numérique : détachable, HDMI, 19 broches• Numérique : détachable, mDP, 20 broches• Numérique : détachable, DP, 20 broches
Dimensions (avec le socle)	
Hauteur	658,0 mm (25,90 pouces)
Largeur	973,1 mm (38,31 pouces)
Profondeur	250,0 mm (9,84 pouces)
Dimensions (sans le socle)	
Hauteur	566,4 mm (22,29 pouces)
Largeur	973,1 mm (38,31 pouces)
Profondeur	83,0 mm (3,27 pouces)
Dimensions du socle	
Hauteur	488,6 mm (19,24 pouces)
Largeur	320,0 mm (12,60 pouces)
Profondeur	250,0 mm (9,84 pouces)
Poids	
Poids avec l'emballage	24,4 kg (53,78 lb)
Poids avec l'ensemble du socle et des câbles	17,93 kg (39,51 lb)

Poids de l'ensemble sans socle	14,11 kg (31,09 lb)
Poids de l'ensemble du socle	3,3 kg (7,26 lb)

Avertissement : Tous les bras ou piquets achetés séparément auprès de tiers doivent supporter le poids de l'écran ainsi que les supports externes et les plaques d'interface.

Caractéristiques environnementales

Modèle	P4317Q	
Température		
Fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)	
A l'arrêt	Stockage	<ul style="list-style-type: none"> -20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
	Expédition	<ul style="list-style-type: none"> -20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
Humidité		
Fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)	
A l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> Stockage : 5% à 90% (sans condensation) Transport : 5% à 90% (sans condensation) 	
Altitude		
Fonctionnement (maximum)	5 000 m (16 400 pieds)	
Non fonctionnement (maximum)	12 192 m (40 000 pieds)	
Dissipation thermique	<ul style="list-style-type: none"> 494,9 BTU/heure (maximum) 238,9 BTU/heure (typique) 	

Modes gestion alimentation

Si vous avez une carte graphique compatible VESA DPM™, ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de Mode d'économie d'énergie*. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique.

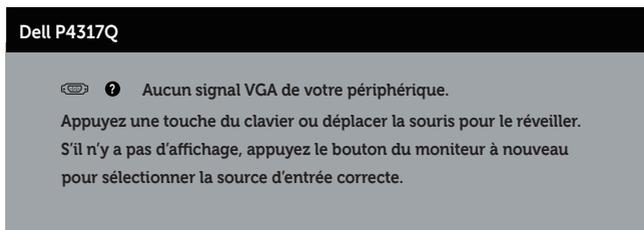
* La consommation électrique nulle en mode arrêt ne peut être obtenue qu'en débranchant le câble principal du moniteur.

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	< 160 W (maximum)** < 70 W (typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc (Brillant)	Moins de 0,3 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	Moins de 0,3 W

Caractéristiques des haut-parleurs

Modèle	P4317Q
Puissance nominale des haut-parleurs	2 x 8 W
Réponse en fréquence	200 Hz - 16 kHz
Impédance	6 ohm

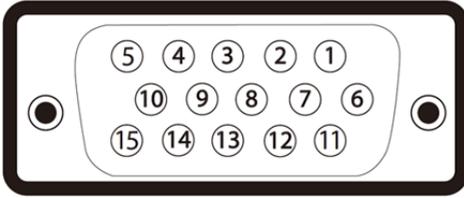
L'OSD fonctionne uniquement en mode de fonctionnement normal. Quand vous appuyez sur un bouton quelconque en mode Arrêt-Actif, le message suivant s'affiche :



Allumez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.

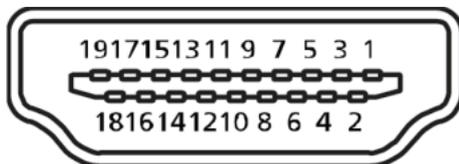
Affectation des broches

Connecteur VGA



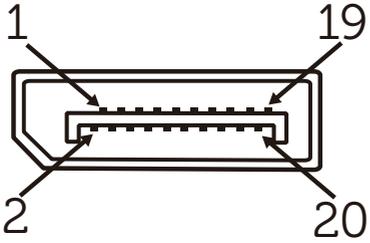
Numéro de broche	Côté à 15 broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	Ordinateur 5V/3,3V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Horloge DDC

Connecteur HDMI



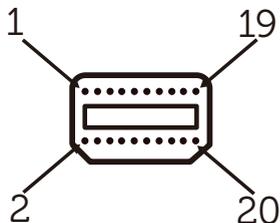
Numéro de broche	Côté à 19 broches du câble de signal connecté
1	T.M.D.S. Données 2-
2	T.M.D.S. Blindage données 2
3	T.M.D.S. Données 2+
4	T.M.D.S. Données 1+
5	T.M.D.S. Blindage données 1
6	T.M.D.S. Données 1-
7	T.M.D.S. Données 0+
8	T.M.D.S. Blindage données 0
9	T.M.D.S. Données 0-
10	T.M.D.S. Horloge+
11	T.M.D.S. Blindage horloge
12	T.M.D.S. Horloge-
13	CEC
14	Réservé (pas connecté sur appareil)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC terre
18	Alim +5 V
19	Détection connexion à chaud

Connecteur DP



Numéro de broche	Côté à 20 broches du câble de signal connecté
1	ML0(p)
2	MASSE
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	MASSE
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	MASSE
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	MASSE
12	ML3(n)
13	MASSE
14	MASSE
15	AUX(p)
16	MASSE
17	AUX(n)
18	MASSE
19	Re-PWR
20	+3,3V DP_PWR

Connecteur Mini DP



Numéro de broche	Côté à 20 broches du câble de signal connecté
1	MASSE
2	Détection connexion à chaud
3	ML3(n)
4	MASSE
5	ML3(n)
6	MASSE
7	MASSE
8	MASSE
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	MASSE
14	MASSE
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	MASSE
20	+3,3V DP_PWR

Interface Bus Série Universel (USB)

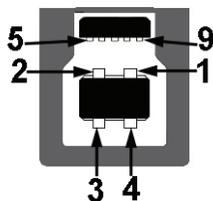
Cette section donne plus d'informations sur les ports USB qui sont disponibles sur votre moniteur.

 **REMARQUE :** Ce moniteur est compatible avec Super vitesse USB 3.0.

Vitesse de transfert	Vitesse de données	Consommation électrique*
Super vitesse	5 Gbps	4,5 W (Max., chaque port)
Haute vitesse	480 Mbps	4,5 W (Max., chaque port)
Pleine vitesse	12 Mbps	4,5 W (Max., chaque port)

* Jusqu'à 1,5A sur le port USB descendant (le port avec l'icône  de batterie) pour les appareils conformes à BC 1.2 ou les appareils USB normaux.

Connecteur USB montent



Numéro de broche	Côté à 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	SSTX-
6	SSTX+
7	MASSE
8	SSRX-
9	SSRX+

Connecteur USB descendant



Numéro de broche	Côté à 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	SSTX-
6	SSTX+
7	MASSE
8	SSRX-
9	SSRX+

Ports USB

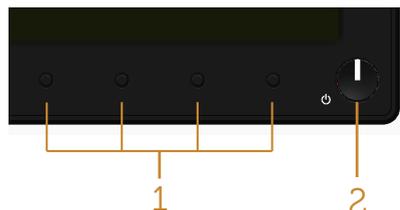
- 1 ascendant - bleu
- 4 descendants - bleus
- Port de chargement d'alimentation - le port avec l'icône  de batterie ; prend en charge la fonctionnalité de chargement rapide si l'appareil est compatible avec BC 1.2.

 **REMARQUE :** La fonction USB 3.0 nécessitent un ordinateur compatible avec USB 3.0.

 **REMARQUE :** L'interface USB du moniteur ne fonctionne que lorsque le moniteur est sous tension ou en mode Économie d'énergie. Si vous éteignez le moniteur puis le rallumez, les appareils branchés peuvent mettre quelques secondes avant de pouvoir fonctionner normalement.

Identifier les pièces et les commandes

Vue de devant



Commandes du panneau frontal

Nom	Description
1	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir Fonctionnement du moniteur)
2	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant DEL)

 **REMARQUE :** Pour les écrans avec lunettes brillantes, l'utilisateur doit considérer le placement de l'écran en ayant en tête que la lunette peut causer des réfléchissements de lumière ambiante ou venant de surfaces brillantes et perturber l'écran.

Vue de derrière



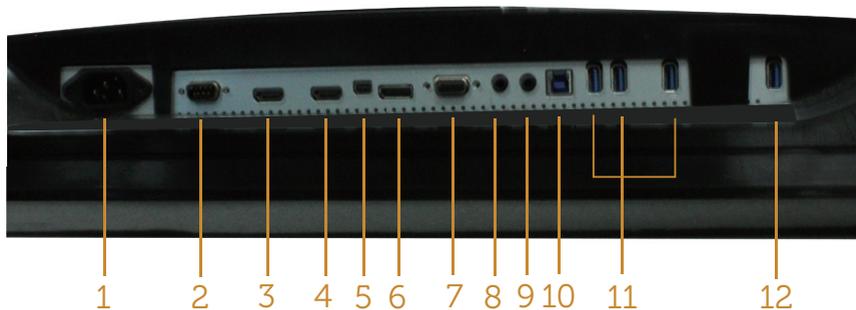
Vue de derrière sans la base du moniteur Vue de derrière avec la base du moniteur

Nom	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA derrière le couvercle VESA fixé : 1) 100 mm x 100 mm 2) 200 mm x 200 mm	Moniteur à montage mural à l'aide des kits de montage mural compatibles pour les trous de montage VESA spécifiques.
2	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Fente de verrouillage de sécurité	Fixez le moniteur à l'aide d'un verrou anti-vol (non inclus).
4	Étiquette code-barre avec le numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter le support technique de Dell.
5	Fente d'arrangement des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.

Vue latérale



Vue de dessous



Vue de derrière sans le socle du moniteur

Nom	Description	Utilisation
1	Connecteur pour cordon d'alimentation CA	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	Port RS232	Pour connecter votre ordinateur au moniteur à l'aide d'un câble RS232.
3	Connecteur 1 port HDMI/MHL	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI/MHL.
4	Connecteur 2 port HDMI/MHL	
5	mini DisplayPort	Pour connecter votre ordinateur au moniteur à l'aide d'un câble mDP vers DP.
6	DisplayPort	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble DP vers DP.
7	Port VGA	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble VGA.
8	Port d'entrée audio	Connecte le câble audio (achat en option) depuis le dispositif source jusqu'au moniteur.
9	Port de sortie casque	Raccordez à un casque externe (achat en option)
10	Port USB montant	Branchez le câble USB livré avec votre moniteur sur l'ordinateur. Une fois ce câble branché, vous pouvez utiliser les ports USB de votre moniteur.
11	Port USB descendant	Pour brancher votre appareil USB. Vous pouvez seulement utiliser ce connecteur une fois que vous avez branché le câble USB sur l'ordinateur et le connecteur USB montant connecté au moniteur.*
12		

* Il utilise le port (12) de recharge de la batterie.

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug & Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses Données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques ; vous pouvez changer des réglages, si désiré. Pour plus d'informations sur les réglages du moniteur, voir [Fonctionnement du moniteur](#).

Qualité du moniteur LCD et politique des pixels

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixe et difficile à voir mais cela n'affecte pas la qualité ou l'utilisation de l'affichage. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : www.dell.com/support/monitors.

Instructions d'entretien

Nettoyage de votre moniteur

 **ATTENTION** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.

 **AVERTISSEMENT** : Lisez et suivez les [instructions de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

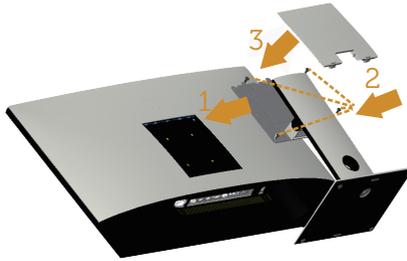
Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran anti-statique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement anti-statique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver une qualité d'image optimale sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

Installation du moniteur

Attacher le socle

-  **REMARQUE :** Pour installer avec un autre type de socle, veuillez vous référer au guide d'installation du socle en question pour plus d'informations.
-  **REMARQUE :** Le socle est détaché lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.
-  **REMARQUE :** Les étapes suivantes ne s'appliquent qu'à un moniteur avec un socle.



Pour attacher le socle du moniteur :

1. Attacher le socle du moniteur.
2. Pour serrer les quatre vis.
3. Installer le capot VESA.

Connecter votre moniteur

⚠ ATTENTION : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

📎 REMARQUE : Ne branchez pas tous les câbles de l'ordinateur en même temps.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/audio/USB 3.0 de votre moniteur jusqu'à l'ordinateur.

Branchement du câble HDMI



Pour brancher le câble MHL (vendu séparément)



Brancher le câble DP noir (mDP vers DP)



Brancher le câble DP noir (DP vers DP)



Brancher le câble VGA (vendu séparément)



Brancher le câble audio (vendu séparément)



Branchement du câble USB 3.0

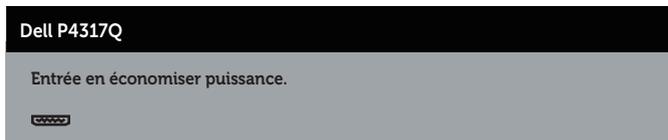
Après avoir terminé la connexion du câble HDMI/MHL/mDP/DP, suivez les procédures ci-dessous pour raccorder le câble USB 3.0 à l'ordinateur et terminer la configuration de votre écran :

1. Connectez le port USB 3.0 montant (câble fourni) à un port USB 3.0 approprié de votre ordinateur. (Voir [Vue de dessous](#) pour plus de détails.)
2. Branchez des appareils USB 3.0 sur les ports USB 3.0 descendants du moniteur.
3. Branchez les cordons d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur sur une prise de courant proche.
4. Allumez le moniteur et l'ordinateur. Si votre moniteur affiche une image, consultez [Problèmes avec le Bus Série Universel \(USB\)](#).
5. Utilisez la fente de câbles du socle du moniteur pour arranger les câbles.



Utilisation de (MHL) Mobile-High Definition Link

-  **REMARQUE :** Ce moniteur est certifié conforme à MHL.
-  **REMARQUE :** Pour utiliser la fonction MHL, utilisez seulement un câble certifié MHL et des appareils sources qui supportent la sortie MHL.
-  **REMARQUE :** Certains appareils sources MHL peuvent prendre plusieurs secondes pour afficher une image, en fonction des appareils sources.
-  **REMARQUE :** Lorsque l'appareil source MHL connecté entre en mode veille, le moniteur affichera un écran noir ou affichera le message suivant, selon le signal de sortie de l'appareil source MHL.



Pour activer la connexion MHL, procédez de la manière suivante : Installation du moniteur

1. Branchez le cordon d'alimentation de votre moniteur sur une prise de courant.
2. Connectez le port (micro) USB de votre appareil source MHL au port HDMI/MHL 1 ou HDMI/MHL 2 du moniteur avec un câble certifié MHL (voir [Vue de dessous](#) pour plus de détails.)
3. Allumez le moniteur et l'appareil source MHL.
4. Sélectionnez la source d'entrée du moniteur HDMI/MHL 1 ou HDMI/MHL 2 en utilisant le menu OSD (voir [Utiliser le menu à l'écran \(OSD\)](#) pour plus de détails.).
5. Si aucune image n'est affichée, voir [Problèmes spécifiques à Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

Organisation des câbles

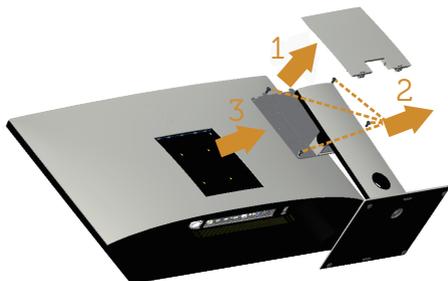


Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre moniteur et votre ordinateur, arrangez tous les câbles comme indiqué ci-dessus.

-  **REMARQUE :** Une fois les câbles branchés, vous devrez les débrancher à nouveau pour les acheminer à travers le trou.

Enlever le socle du moniteur

-  **REMARQUE :** Pour éviter de rayer l'écran LCD lorsque vous enlevez le socle, assurez-vous que le moniteur est posé sur une surface propre et douce.
-  **REMARQUE :** Les étapes suivantes ne s'appliquent qu'à un moniteur avec un socle.



Pour enlever le socle :

1. Sortez le capot VESA.
2. Utilisez un tournevis pour libérer les quatre vis.
3. Tirez prudemment le socle vers le haut, puis séparez-le du moniteur.

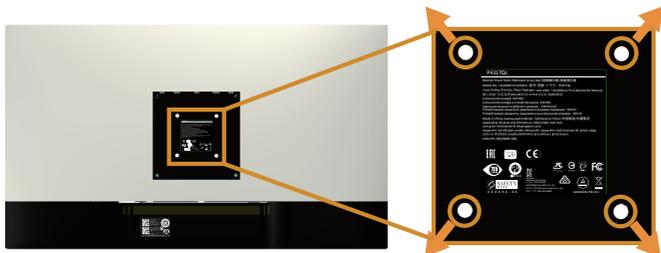
Montage mural (optionnel)

(Dimension des vis : M4 x 10 mm).

Référez-vous aux instructions fournies avec le kit de montage du socle compatible VESA.

1. Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
2. Enlevez le socle.
3. Utilisez un tournevis en croix Phillips pour enlever les quatre vis tenant le couvercle en plastique.
4. Attachez les crochets de fixation du kit de montage mural au moniteur.
5. Installez le moniteur sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage du socle.

-  **REMARQUE :** A utiliser seulement avec un support de montage mural listé UL avec une capacité de poids/charge minimale de 54 kg.



Fonctionnement du moniteur

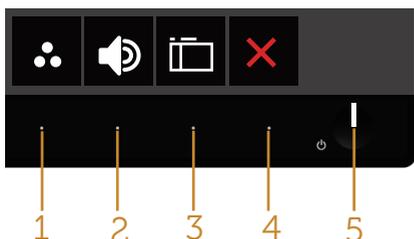
Allumer le moniteur

Appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.



Utiliser les boutons du panneau frontal

Utilisez les boutons du panneau frontal du moniteur pour régler l'image affichée.



Le tableau suivant décrit les boutons du panneau frontal :

Boutons du panneau frontal	Description
1  Touche raccourci/ Modes de pré réglage	Utilisez ce bouton pour choisir à partir d'une liste de modes pré réglés.
 Touche raccourci/ volume	Utilisez les boutons pour régler le volume. Le minimum est 0 (-). Le maximum est '100' (+).
 Menu	Utilisez le bouton Menu pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran) et sélectionner le menu OSD. Voir Accéder au menu OSD .
 Quitter	Utilisez ce bouton pour retourner au menu principal ou pour quitter le menu OSD principal.

2&3



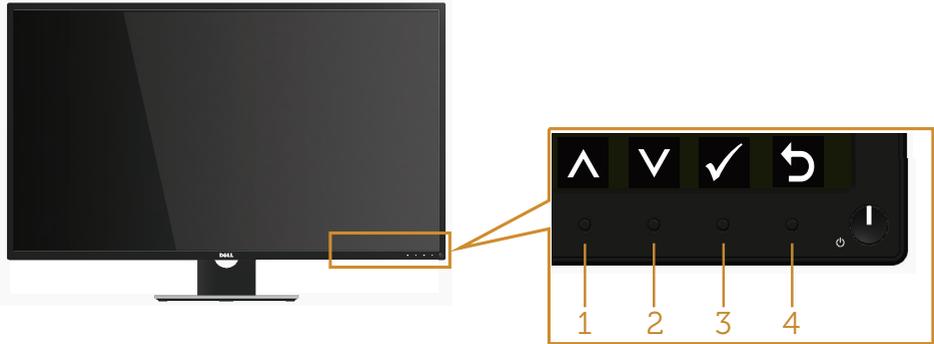
Bouton d'alimentation
Marche/Arrêt
(avec voyant DEL)

Utilisez le bouton Marche pour allumer et éteindre le moniteur.

Un voyant DEL blanc fixe indique que le moniteur est allumé. Un voyant DEL blanc clignotant indique qu'il est en mode d'économie d'énergie.

Contrôles OSD

Utilisez les boutons du panneau frontal du moniteur pour régler les réglages de l'image.



Boutons du panneau frontal	Description
1  Haut	Utilisez le bouton Haut pour augmenter les valeurs ou vous déplacer vers le haut dans un menu.
2  Bas	Utilisez le bouton Bas pour réduire les valeurs ou vous déplacer vers le bas dans un menu.
3  OK	Appuyez sur le bouton OK pour confirmer votre sélection dans un menu.
4  Retour	Utilisez le bouton Retour pour retourner au menu précédent.

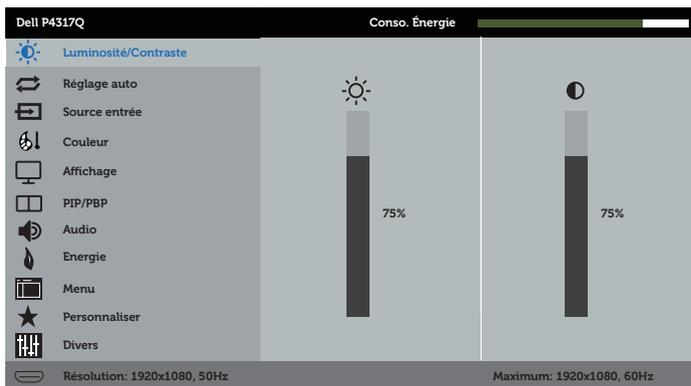
Utiliser le menu à l'écran (OSD)

Accéder au menu OSD

 **REMARQUE :** Toute modification apportée est automatiquement enregistrée lorsque vous accédez à une autre section du menu, lorsque vous quittez le menu OSD ou lorsque vous patientez le temps que le menu OSD se ferme automatiquement.

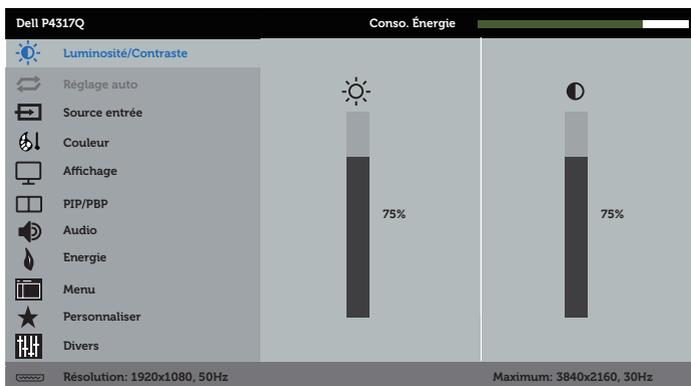
1. Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD principal.

Menu principal pour l'entrée analogique (VGA)



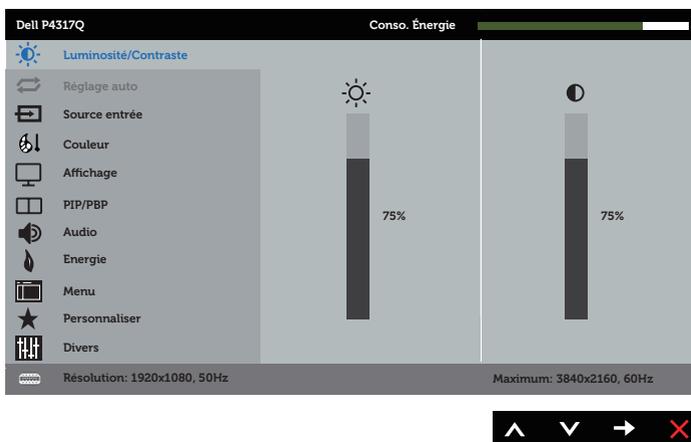
OU

Menu principal pour l'entrée numérique (HDMI/MHL 1 / HDMI/MHL 2)



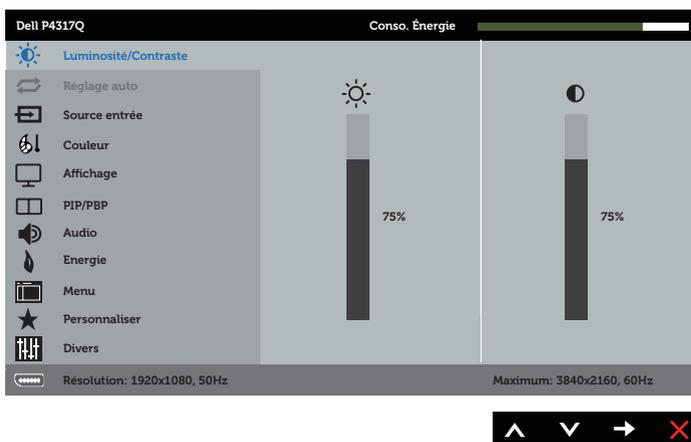
OU

Menu Principal pour l'entrée numérique (mDP)



OU

Menu Principal pour l'entrée numérique (DP)



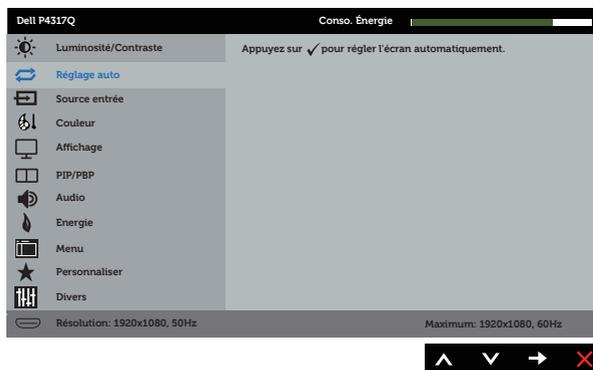
- Appuyez sur les boutons et pour vous déplacer entre les différentes options de réglage. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
- Appuyez sur le bouton une fois pour activer l'option mise en surbrillance.
- Appuyez sur les boutons et pour sélectionner le paramètre désiré.
- Appuyez sur puis utilisez les boutons et pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
- Maintenez le bouton enfoncé pour retourner au menu principal.

Icône	Menu et Sous-menus	Description
	Luminosité/ Contraste	<p>Utilisez ce menu pour activer le réglage Luminosité/Contraste.</p>  <p>Réglez d'abord la Luminosité, ensuite réglez le Contraste seulement si un réglage supplémentaire est nécessaire.</p> <p>Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour baisser le contraste (min. 0 / max. 100).</p> <p>Contraste permet de régler le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur.</p> <p> REMARQUE : L'ajustement manuel de la luminosité est désactivé lorsque le contraste dynamique est activé.</p>



Réglage auto

Utilisez cette touche pour utiliser la fonction de réglage et d'ajustement automatique.



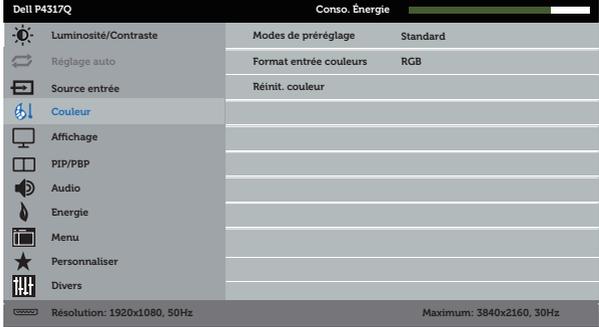
Le message suivant s'affichera sur un écran noir lorsque le moniteur est en train de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu :

Ajustement Auto en Cours...

Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé la fonction Réglage auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels (Réglage approximatif) et Phase (Réglage précis) dans Réglages de l'affichage.

REMARQUE : La fonction Réglage auto n'est pas active lorsque vous appuyez sur le bouton alors qu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo actif ou câble branché.

Cette option n'est disponible que lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA).

	Source entrée	<p>Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui sont connectés à votre moniteur.</p>  
	VGA	<p>Sélectionnez l'entrée VGA lors de l'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée VGA.</p> <p>REMARQUE : Le VGA prend en charge une résolution maxi de 1920x1080@60Hz.</p>
	DP	<p>Sélectionnez l'entrée DP lors de l'utilisation du connecteur DP. Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée DP.</p>
	mDP	<p>Sélectionnez l'entrée DP lors de l'utilisation du connecteur mDP. Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée mDP.</p>
	HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2	<p>Sélectionnez l'entrée HDMI/MHL 1 ou HDMI/MHL 2 lorsque vous utilisez les connecteurs HDMI. Appuyez sur  pour choisir entre la source d'entrée HDMI/MHL 1 et HDMI/MHL 2.</p>
	Sélection auto	<p>Appuyez sur Sélection auto pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.</p>
	Réinit. source entrée	<p>Permet de réinitialiser tous les réglages de source d'entrée du moniteur sur les réglages d'usine.</p>
	Couleur	<p>Utilisez Couleur pour régler l'intensité des couleurs.</p>  

Modes de préréglage

Lorsque vous sélectionnez Modes préréglés, vous pouvez choisir Standard, Multimédia, Film, Jeu, Papier, Chaud, Froid ou Couleur Perso dans la liste.

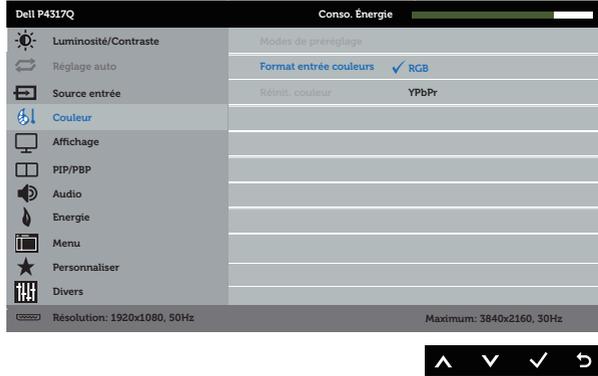
- Standard : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode préréglé par défaut.
- Papier : Charge les réglages de luminosité et de contraste idéaux pour l'affichage du texte. Mélange le fond du texte pour imiter du papier, sans affecter les images en couleurs. S'applique uniquement au format d'entrée RGB.
- Chaud : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre.
- Froid : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.
- Couleur Perso : Pour régler manuellement la température des couleurs.

Appuyez sur les boutons  et  pour régler les valeurs des trois couleurs

(R, V, B) et créer votre propre mode de couleur personnalisé.



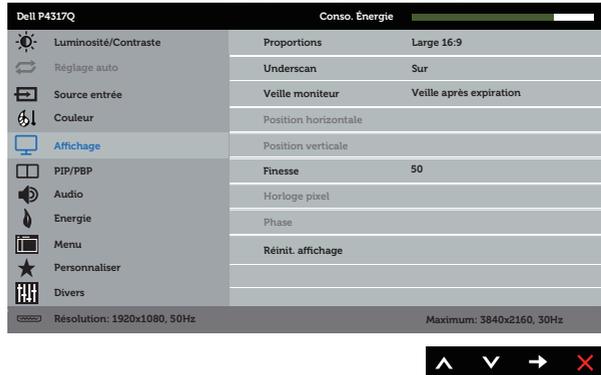
<p>Format entrée couleurs</p>	<p>Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD via un câble HDMI. • YPbPr : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.
<p>Réinit. couleur</p>	<p>Permet de réinitialiser tous les réglages de couleur du moniteur sur les réglages d'usine.</p>





Affichage

Utilisez le menu Affichage pour ajuster l'image.



Proportions

Ajuste le format de l'image sur Large 16:9, 4:3 ou 5:4.

Underscan (Sous-balayage)

Le sous-balayage sert à décrire la fonction d'affichage qui permet de réduire la zone d'affichage.

Veille moniteur

La veille moniteur consiste à définir l'action en l'absence de signal de la source. Il se met en veille ou n'y passe jamais.

Position horizontale

Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour déplacer l'image vers la gauche ou la droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).

REMARQUE : Applicable uniquement pour la source VGA.

Position verticale

Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour déplacer l'image vers le haut ou le bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).

REMARQUE : Applicable uniquement pour la source VGA.

Finesse

Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez les boutons ▲ ou ▼ pour régler la netteté de '0' à '100'.

Horloge pixel

Les paramètres Phase et Horloge de pixel permettent de régler plus précisément votre moniteur en fonction de vos préférences. Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour régler la meilleure qualité d'image. Le minimum est '0' (-).Le maximum est '100' (+).

REMARQUE : Applicable uniquement pour la source VGA.

Phase

Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (approximatif), puis réglez de nouveau la Phase (fin).Le minimum est '0' (-).Le maximum est '100' (+).

REMARQUE : Applicable uniquement pour la source VGA.

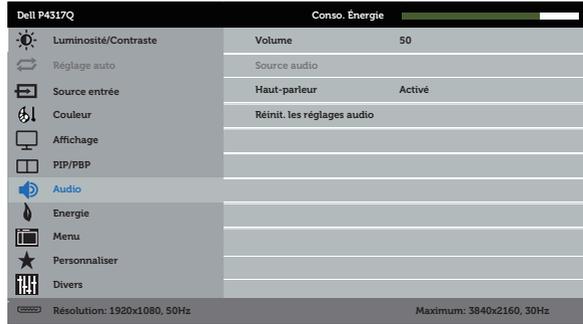
Réinit. affichage

Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages d'affichage par défaut.

	<p>PIP / PBP</p>	
	<p>PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)</p>	<p>Il y a cinq modes : Picture in Picture (PIP) et Picture by Picture (PBP) avec 2/3/4 fenêtres.</p> <p>Éteint : Mode d'affichage normal</p> <p>PIP : PIP 2 fenêtres</p> <p>PBP  : PBP 2 fenêtres</p> <p>PBP  : PBP 3 fenêtres mode1</p> <p>PBP  : PBP 3 fenêtres mode2</p> <p>PBP  : PBP 4 fenêtres</p>
	<p>PIP/PBP Source (Source PIP/PBP)</p>	<p>Sélectionnez la source PIP ou PBP.</p>
	<p>PIP Size (Taille PIP)</p>	<p>Choisissez la taille de la fenêtre PIP, petite ou grande.</p>
	<p>PIP Position (Position PIP)</p>	<p>Sélectionnez la position de la sous-fenêtre PIP.</p> <p>Utilisez ou naviguez et sélectionnez parmi en haut à gauche, en haut à droite, en bas à droite et en bas à gauche.</p>
	<p>PBP Size (Taille PBP)</p>	<p>Choisissez la fenêtre PIP en termes de proportions et de remplissage.</p>



Audio



Volume

Utilisez les boutons pour régler le volume. Le minimum est 0 (-). Le maximum est '100' (+).

Source audio

Vous permet de définir le mode de source audio sur :

- Fenêtre 1
- Fenêtre 2
- Fenêtre 3
- Fenêtre 4

Haut-parleur

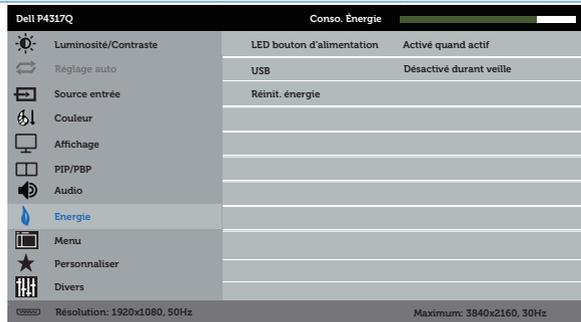
Permet d'activer ou de désactiver la fonction des haut-parleurs.

Réinit. audio

Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages audio par défaut.



Energie



LED bouton d'alimentation

Permet d'effectuer le réglage pour que le voyant DEL d'alimentation soit allumé lors de l'utilisation ou éteint en mode économie d'énergie.

USB

Permet d'activer ou de désactiver la fonction USB en mode veille du moniteur.

REMARQUE : USB MARCHÉ/ARRÊT en mode veille est seulement disponible lorsque le câble USB montant est débranché. Cette option sera grisée si le câble USB montant est branché.

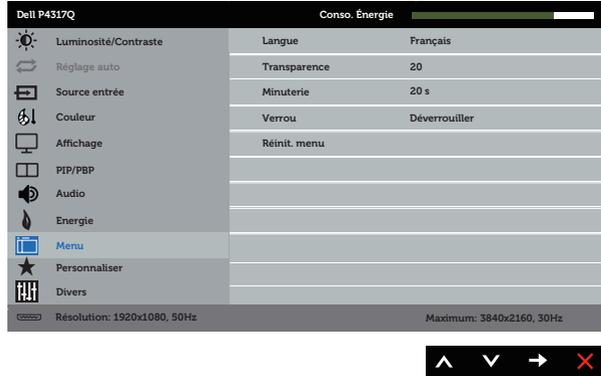
Réinit. énergie

Sélectionnez cette option pour restaurer les Réglages de l'énergie par défaut.



Menu

Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu sur l'écran, et ainsi de suite.



Langue

L'option Langue permet de régler l'affichage de l'OSD dans l'une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Brésilien Portugais, Russe, Chinois simplifié ou Japonais).

Transparence

Sélectionnez cette option pour modifier la transparence du menu en appuyant sur les boutons ▲ et ▼ de 0 à 100.

Minuterie

Durée d'affichage OSD : définit la durée de temps pendant laquelle le menu OSD reste affiché après le dernier appui sur un bouton.

Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour ajuster le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

Verrou

Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque Verrou est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés.

REMARQUE : Lorsque l'OSD est verrouillé, appuyez sur la touche Menu pour aller directement au menu des réglages OSD, avec "Verrouillage OSD" présélectionné. Appuyez sur et maintenez enfoncée la touche ⏻ pendant 10 secondes pour déverrouiller et permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres réglables.

Réinit. menu

Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.



Personnaliser

Les utilisateurs peuvent choisir une fonctionnalité entre Touche raccourci 1, Touche raccourci 2, Personnaliser la réinitialisation, Modes de préréglage et volume et la définir comme touche de raccourci.



Touche raccourci 1

Vous pouvez choisir l'un des modes suivants : modes pré-réglés, luminosité / contraste, réglage automatique, source d'entrée, format d'image, mode PIP/PBP, volume pour régler la touche de raccourci 1.

Touche raccourci 2

Vous pouvez choisir l'un des modes suivants : modes pré-réglés, luminosité / contraste, réglage automatique, source d'entrée, format d'image, mode PIP/PBP, volume pour régler la touche de raccourci 2.

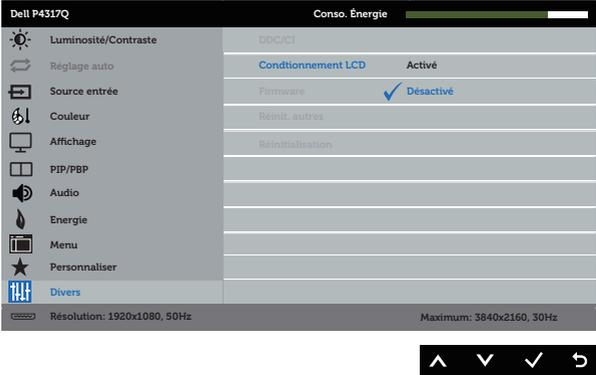
Personnaliser la réinitialisation

Permet de restaurer les réglages par défaut des boutons de raccourci.



Divers

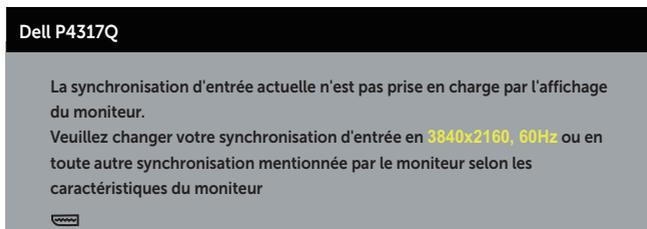


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Canal d'affichage des données/Interface de commande) vous permet de régler les réglages du moniteur (luminosité, équilibre des couleurs, etc.) via un logiciel sur votre ordinateur.</p> <p>Vous pouvez désactiver cette fonction en choisissant Désactivé.</p> <p>Activez cette fonction pour faciliter l'utilisation et améliorer les performances de votre moniteur.</p> 
<p>Conditionnement LCD</p>	<p>Aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image. Selon le degré de rétention d'image, le programme peut prendre du temps à se mettre en opération. Pour commencer le conditionnement LCD, sélectionnez Activé.</p> 
<p>Firmware</p>	<p>Version du firmware.</p>
<p>Réinit. autres</p>	<p>Pour réinitialiser tous les réglages du menu Divers réglages et restaurer les réglages originaux.</p>
<p>Réinitialisation</p>	<p>Pour réinitialiser tous les réglages sur les valeurs d'usine par défaut.</p>

 **REMARQUE :** Votre moniteur a une fonction intégrée qui peut automatiquement étalonner la luminosité en fonction de l'âge des DEL.

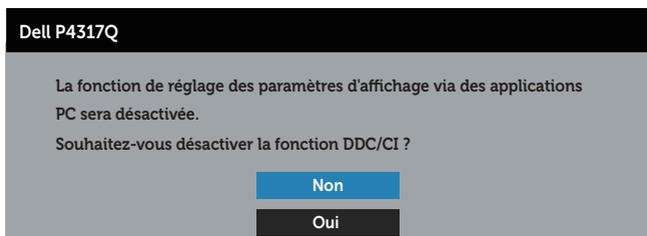
Messages d'avertissement de l'OSD

Si le moniteur ne prend pas en charge un mode de résolution particulier, le message suivant s'affiche :

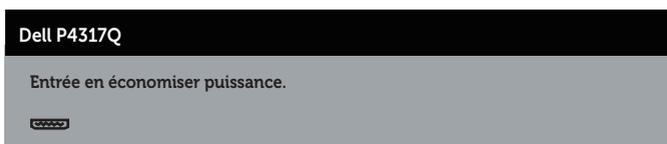


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontales et Verticales acceptables par ce moniteur. Le mode recommandé est 3840 X 2160.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction **DDC/CI** ne soit désactivée :

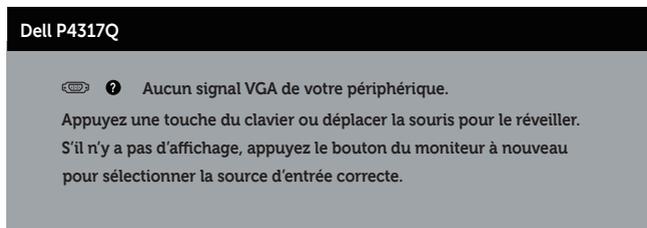


Quand le moniteur entre en **mode d'économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :



Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l'OSD.

Si vous appuyez sur n'importe quel bouton autre que le bouton d'alimentation, un des messages suivants s'affichera, en fonction de l'entrée sélectionnée :



Si le câble VGA, HDMI, DP ou mDP n'est pas branché, une boîte de dialogue flottante s'affiche, indiquée ci-dessous. Le moniteur entrera en Mode d'économie d'énergie après 4 minutes s'il reste inutilisé.

Dell P4317Q



Pas de Câble VGA

L'affichage passe alors en mode économie d'énergie dans les 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Dell P4317Q



Pas de Câble HDMI

L'affichage passe alors en mode économie d'énergie dans les 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Dell P4317Q



Pas de Câble DP

L'affichage passe alors en mode économie d'énergie dans les 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Dell P4317Q



Pas de Câble mDP

L'affichage passe alors en mode économie d'énergie dans les 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Voir [Guide de dépannage](#) pour plus d'informations.

Installation de votre moniteur

Régler la résolution au maximum

Dans Windows 8/8.1 :

1. Pour Windows 8 et Windows 8.1, sélectionnez la tuile Bureau pour passer au bureau standard.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante Résolution d'écran et sélectionnez **3840 x 2160**.
4. Cliquez sur **OK**.

Dans Windows 10 :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Réglages d'affichage**.
2. Cliquez sur **Réglages d'affichage** avancés.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Résolution** sélectionnez **3840 x 2160**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas l'option **3840 x 2160**, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur le site **www.dell.com/support**, saisissez l'ID de service , et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous n'utilisez pas un ordinateur Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

Utiliser l'inclinaison

Le socle expédié avec votre moniteur peut s'incliner jusqu'à 5 degrés vers l'avant et de 10 degrés vers l'arrière.



Guide de dépannage

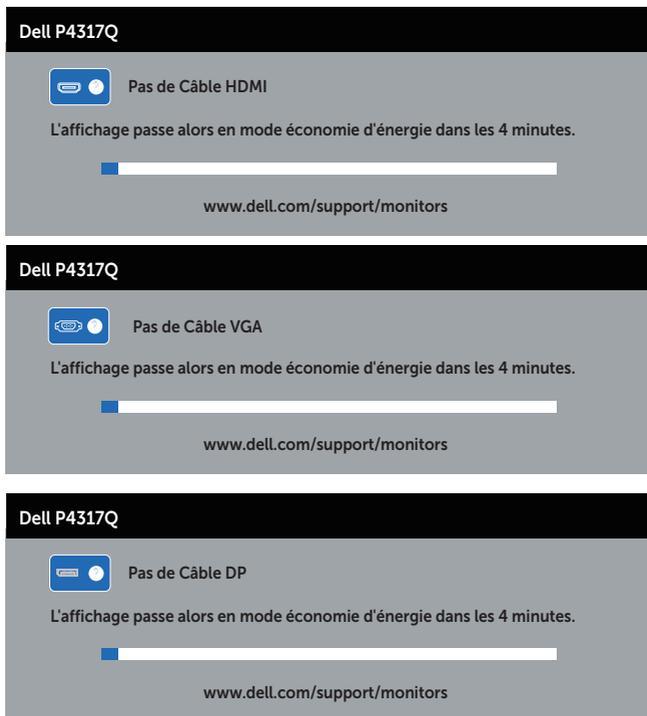
⚠ ATTENTION : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test auto

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement du test automatique, débranchez les câbles numérique et analogique à l'arrière du moniteur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur fonctionne correctement, il détecte qu'il n'y a pas de signal et un des messages suivants s'affiche. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc.





REMARQUE : Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages au câble vidéo.

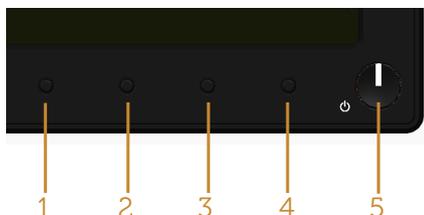
4. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo ; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si votre moniteur reste sombre après avoir rebranché les câbles, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostique intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur ou à vos ordinateur et carte graphique.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode de test automatique*.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
3. Appuyez pendant 5 secondes sur le bouton 1. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez de nouveau sur le Bouton 1 du panneau frontal. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches et du texte.

Le test est terminé quand l'écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le Bouton 1.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions.

Symptômes courants	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Source entrée.
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste depuis le menu OSD.• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Exécutez le diagnostic intégré.• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Source entrée.
Mauvaise mise au point	<ul style="list-style-type: none">• Enlevez les câbles de rallonge vidéo.• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation) .• Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante/ vacillante	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation) .• Vérifiez les facteurs environnementaux.• Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez et rallumez l'écran.• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.• Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site d'assistance de Dell : www.dell.com/support/monitors.
Pixels allumés en permanence	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez et rallumez l'écran.• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.• Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site d'assistance de Dell : www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation) .• Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.
Déformation géométrique	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation) .• Ajustez les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD.

Lignes horizontales et verticales	<ul style="list-style-type: none"> ● Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation) . ● Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. ● Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. ● Exécutez le diagnostic intégré.
Problèmes de synchronisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation) . ● Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. ● Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. ● Redémarrez l'ordinateur en <i>mode de sécurité</i>.
Problèmes liés à la sécurité	<ul style="list-style-type: none"> ● N'effectuez aucun dépannage. ● Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	<ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. ● Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation) . ● Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur absente	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. ● Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. ● Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	<ul style="list-style-type: none"> ● Changez le Mode de réglages des couleurs dans l'OSD Réglages de couleur sur Graphiques ou Vidéo en fonction de l'application. ● Essayez des Modes de pré-réglage différents dans l'OSD Réglages de couleur. Ajustez la valeur R/G/B dans Couleur personnalisée dans Réglages de couleur. ● Changez le Format entrée couleurs sur RGB ou YPbPr dans l'OSD Réglages de couleur. ● Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilisez la fonction Économie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir Modes gestion alimentation). ● Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le réglage de Proportions dans l'OSD Affichage d'affichage.• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine (Réinitialisation) .
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau latéral	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.• Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez pendant 10 secondes sur le bouton au-dessus du bouton d'alimentation pour déverrouiller.(Pour plus d'informations, voir Verrou).
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode veille ou veille prolongée en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.• Vérifiez que le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire.• Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier	<ul style="list-style-type: none">• A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran.• Exécutez le diagnostic intégré.

Problèmes avec le Bus Série Universel (USB)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre moniteur est allumé.• Reconnectez le câble montant sur votre ordinateur.• Reconnectez les appareils USB (connecteur descendant).• Éteignez et rallumez le moniteur.• Redémarrez l'ordinateur.• Certains appareils USB comme des disques durs externes ont besoin d'un courant élevé ; connectez l'appareil directement au système de l'ordinateur.
L'interface USB 3.0 Haute vitesse est lente	Les appareils USB 3.0 Haute vitesse fonctionnent lentement ou pas du tout	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0.• Certains ordinateurs utilisent des ports USB 3.0, USB 2.0 et ports USB 1.1. Vérifiez que le bon type de port USB est utilisé.• Reconnectez le câble montant sur votre ordinateur.• Reconnectez les appareils USB (connecteur descendant).• Redémarrez l'ordinateur.

Problèmes spécifiques à Mobile High-Definition Link (MHL)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface MHL ne fonctionne pas	Impossible de voir l'image de l'appareil MHL sur le moniteur	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le câble MHL et l'appareil MHL sont certifiés pour MHL.• Vérifiez que votre appareil MHL est allumé.• Vérifiez si le téléviseur n'est pas en mode Veille.• Vérifiez que le câble MHL est branché sur une source d'entrée correspondante dans le menu OSD, par ex., HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2.• Attendez 30 secondes après avoir branché le câble MHL car certains appareils MHL ont besoin d'un certain temps.

Annexe

ATTENTION : Instructions de sécurité

-  **ATTENTION** : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, voir le *Guide d'information du produit*.

Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour l'avis de la FCC et d'autres informations réglementaires, consultez le site Web de conformité réglementaire sur www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

1. Allez sur www.dell.com/contactdell.
2. Vérifiez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays/Région** au bas de la page.
3. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance de votre choix, ou choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour contacter Dell. Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas une connexion Internet, vous pourrez aussi trouver les coordonnées de contact dans la boîte, sur le ticket, la facture ou le catalogue des produits Dell.