

# Guía del usuario

Dell P4317Q


N.º de modelo: P4317Q


Modelo normativo: P4317Qc



# Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

---

**La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.  
© 2016-2019 Dell Inc. Reservados todos los derechos.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows*. Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países, *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; y *ATI* es una marca comercial de Advances Micro Devices, Inc.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

# Contenido

---

<b>Acerca del monitor.....</b>	<b>5</b>
Contenido del paquete .....	5
Características del producto.....	6
Especificaciones del monitor .....	7
Interfaz de bus de serie universal (USB) .....	16
Identificar las partes y controles .....	18
Función Conectar y listo.....	21
Política de calidad y píxeles del monitor LCD.....	21
Instrucciones de mantenimiento.....	21
<b>Instalar el monitor .....</b>	<b>22</b>
Acoplar la base.....	22
Conectar el monitor .....	23
Desmontar la base del monitor.....	27
Instalación en pared (opcional).....	27

**Utilizar el monitor .....28**

Encender el monitor.....28

Utilizar los controles del panel frontal.....28

Utilizar el menú en pantalla (OSD)..... 30

Configurar el monitor.....45

Establecer la resolución máxima .....45

Usar la inclinación ..... 46

**Solucionar problemas.....47**

Comprobación automática.....47

Diagnósticos integrados ..... 48

Problemas comunes..... 49

Problemas específicos del producto ..... 51

Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB).....52

Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL, Mobile High-Definition Link).....52

Apéndice .....53



Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .....53

Contactar con Dell.....53




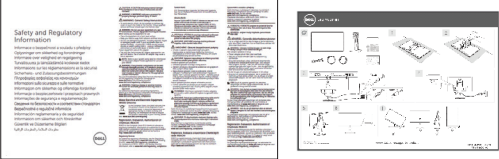
# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y [Contactar con Dell](#) compruebe si algo falta.

-  **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.
-  **NOTA:** Para configurar con cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elevador de la base</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base del pedestal</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cubierta VESA</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable de alimentación (varía en función del país)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable HDMI</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable mDP a DP cable</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable DP a DP cable</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable de carga USB 3.0 (habilita los puertos USB en el monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Información de seguridad y normativas</li> </ul>

## Características del producto

La pantalla de panel plano **Dell P4317Q** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 107,98 cm (42,51 pulgadas), medidas en diagonal. Resolución de 3840 x 2160 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- La conectividad VGA y HDMI (MHL), además de DP y mDP, facilita la conexión con sistemas antiguos y nuevos.
- Altavoz incorporado (8W x 2).
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Admite la función PIP y PBP.

# Especificaciones del monitor

<b>Modelo</b>	<b>P4317Q</b>
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)
Imagen visible	
Ancho de marco	566,40 mm (22,30 pulgadas)
Diagonal	107,98 cm (42,51 pulgadas)
Horizontal, área activa	941,18 mm (37,05 pulgadas)
Vertical, área activa	529,42 mm (20,84 pulgadas)
Área	4982,80 cm <sup>2</sup> (772,12 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,2451 x 0,2451 mm
Ángulo de visión (vertical / horizontal)	178° / 178° (valor típico)
Brillo	350 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Relación de aspecto	16:9
Recubrimiento de pantalla	Antirreflejos con dureza 2H
Tecnología de retroiluminación	Sistema de luz lateral LED blanco
Tiempo de respuesta	8 ms
Profundidad de color	1.06 mil millones de colores
PIP / PBP	Sí
Conectividad	1 x DP 1.2 1 x mDP 1.2 2 x HDMI 1.4 (MHL) 1 x VGA 1 x Puerto USB 3.0 - de subida 4 x Puerto USB 3.0 1 x Entrada de audio 1 x Salida de auriculares 1 x RS232
Salida de audio	8W x 2
Dispositivo incorporado - USB	De subida x 1 De bajada x 4 (incluyendo un puerto de carga)

Compatibilidad DDM	Sí
Ajustabilidad	
Inclinación	-5° a 10°
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendido por separado)

\* 72% (CIE 1931), 82%(CIE 1976)

## Especificaciones de la resolución

<b>Modelo</b>	<b>P4317Q</b>
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	3840 x 2160 a 60 Hz (solo DP)

## Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1440 x 900	55,5	60,0	88,8	+/-
VESA, 1440 x 900	70,1	75,0	136,8	-/+
**VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
*VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

\* Requiere una tarjeta gráfica que admite DisplayPort 1.2

\*\* En modo PBP, la resolución máxima admitida es 1920x1080 a 60Hz



## Especificaciones eléctricas

<b>Modelo</b>	<b>P4317Q</b>
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análogo RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada</li> <li>• HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, polaridad positiva con una impedancia de entrada de 100 ohmios</li> </ul>
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2 A
Corriente de pico	120 V:30 A (máx.) 240 V:60 A (máx.)

## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>P4317Q</b>
<b>Tipo de cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analógico: desmontable, D-Sub de 15 contactos</li> <li>• Digital: desmontable, HDMI, 19 contactos</li> <li>• Digital: desmontable, mDP, 20 contactos</li> <li>• Digital: desmontable, DP, 20 contactos</li> </ul>
<b>Dimensiones (con base)</b>	
Altura	658,0 mm (25,90 pulgadas)
Anchura	973,1 mm (38,31 pulgadas)
Profundidad	250,0 mm (9,84 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin base)</b>	
Altura	566,4 mm (22,29 pulgadas)
Anchura	973,1 mm (38,31 pulgadas)
Profundidad	83,0 mm (3,27 pulgadas)
<b>Dimensiones de la base</b>	
Altura	488,6 mm (19,24 pulgadas)
Anchura	320,0 mm (12,60 pulgadas)
Profundidad	250,0 mm (9,84 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con embalaje incluido	24,4 kg (53,78 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	17,93 kg (39,51 lb)

Peso sin el pedestal	14,11 kg (31,09 lb)
Peso de la base montada	3,3 kg (7,26 lb)

Precaución: Cualquier brazo o poste adquirido por separado de terceros debería soportar el peso del monitor, además de cualquier placa de interfaz o soporte externo.

## Características medioambientales

<b>Modelo</b>		<b>P4317Q</b>
<b>Temperatura</b>		
Funcionamiento		0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Humedad</b>		
Funcionamiento		10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar		<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación)</li> <li>Transporte: 5% a 90% (sin condensación)</li> </ul>
<b>Altitud</b>		
Funcionamiento (máximo)		5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)		12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica		<ul style="list-style-type: none"> <li>494,9 BTU/hora (valor máximo)</li> <li>238,9 BTU/hora (valor típico)</li> </ul>

## Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM™ de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía\*. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanuda el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

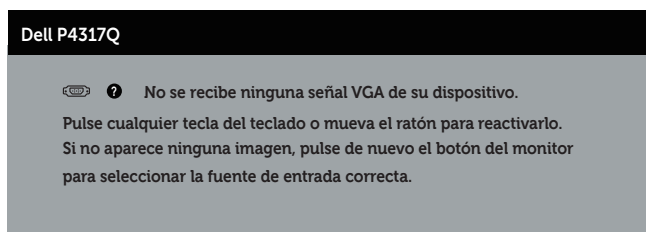
\* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

Modos VESA	Sinc. horizontal	Sinc. vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	< 160 W (máximo)** < 70 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco (Brillante)	Menos de 0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos de 0,3 W

## Especificaciones del altavoz

Modelo	P4317Q
Potencia nominal del altavoz	2 x 8 W
Respuesta de frecuencia	200 Hz - 16 kHz
Impedancia	6 ohmios

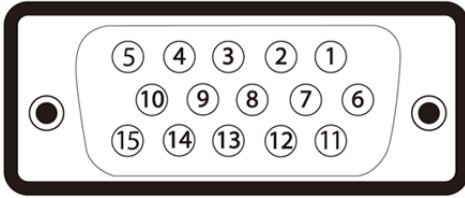
El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

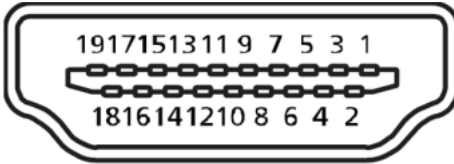
## Asignaciones de contactos

### Conector VGA



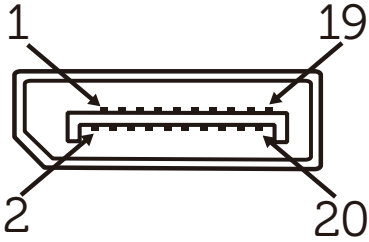
Número de contacto	Lado de 15 contactos del cable de señal de componentes
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	Ordenador 5V/3,3V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

## Conector HDMI



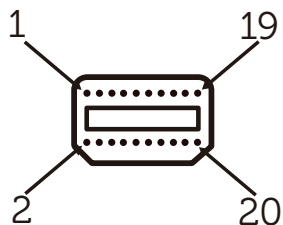
Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	T.M.D.S. Datos 2-
2	T.M.D.S. Blindaje de datos 2
3	T.M.D.S. Datos 2+
4	T.M.D.S. Datos 1+
5	T.M.D.S. Blindaje de datos 1
6	T.M.D.S. Datos 1-
7	T.M.D.S. Datos 0+
8	T.M.D.S. Blindaje de datos 0
9	T.M.D.S. Datos 0-
10	T.M.D.S. Reloj +
11	T.M.D.S. Blindaje del Reloj
12	T.M.D.S. Reloj -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Tierra DDC/CEC
18	Alimentación +5V
19	Detección de conexión en caliente

## Conector DP



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal de componentes
1	ML0(p)
2	TIERRA
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	TIERRA
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	TIERRA
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	TIERRA
12	ML3(n)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX(p)
16	TIERRA
17	AUX(n)
18	TIERRA
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3V DP_PWR

## Mini-conector DP




Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	TIERRA
2	Detección de conexión en caliente
3	ML3(n)
4	TIERRA
5	ML3(n)
6	TIERRA
7	TIERRA
8	TIERRA
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	TIERRA
20	+3,3V DP_PWR

# Interfaz de bus de serie universal (USB)

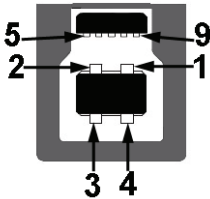
Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

**NOTA:** Este monitor es compatible con la tecnología USB 3.0 de velocidad extra.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico*
Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)

\* Hasta 1,5 A en el puerto USB de bajada (puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con BC1.2 o dispositivos USB normales.

## Conector de carga USB



Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+
7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+




## Conector de descarga USB



Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+
7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+

## Puertos USB

- 1 de subida - azul
- 4 de bajada - azul
- Puerto de carga de energía - Puerto con el icono de batería  admite capacidad de carga de alimentación si el dispositivo es compatible con BC1.2.



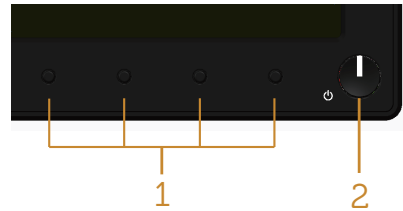
**NOTA:** La función USB 3.0 requiere un PC compatible con USB 3.0.



**NOTA:** La interfaz USB del monitor solo funciona cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

# Identificar las partes y controles

## Vista frontal



### Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar el monitor</a> )
2	Botón de Encendido/Apagado (con indicador LED)

**NOTA:** Los usuarios que tengan pantallas con marcos esmaltados deben pensar la ubicación correcta de las mismas, ya que dichos marcos pueden reflejar la luz ambiente de los alrededores y las superficies brillantes, lo que puede resultar molesto.

## Vista posterior



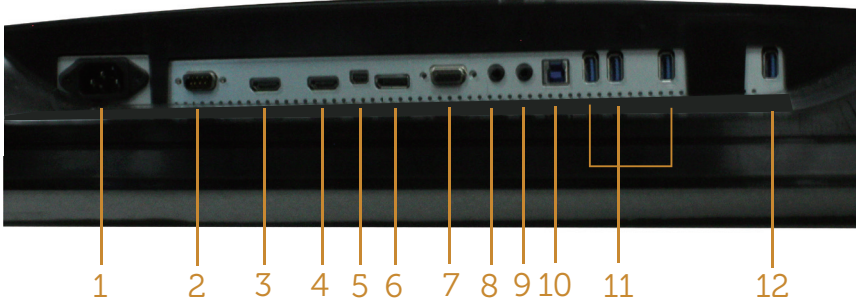
### Vista posterior sin el pedestal del monitor Vista posterior con la base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA por detrás de la tapa conectada: 1) 100 mm x 100 mm 2) 200 mm x 200 mm	Montar el monitor en la pared utilizando un conjunto de montaje en pared compatible con los orificios específicos de montaje VESA.
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Ranura de bloqueo de seguridad	Permite proteger el monitor con un cierre de seguridad (cierre de seguridad no incluido).
4	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

## Vista lateral



## Vista inferior



Vista inferior sin la base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector del cable de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Puerto RS232	Para conectar su PC al monitor mediante un cable RS232.
3	Conector de puerto HDMI/MHL 1	Conecte su PC con un cable HDMI/MHL.
4	Conector de puerto HDMI/MHL 2	
5	Mini DisplayPort	Para conectar su PC al monitor mediante un cable mDP a DP.
6	DisplayPort	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DP a DP.
7	Puerto VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
8	Puerto de línea de entrada de audio	Conecte el cable de audio (compa opcional) entre el dispositivo fuente al monitor.
9	Puerto de salida de auriculares	Conecta con auriculares externos (compra opcional)
10	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores USB en el monitor.
11	Puerto USB de descarga	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.*
12		

\* Se utiliza el puerto (12) para cargar la batería.

# Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en:

[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Instrucciones de mantenimiento

### Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.




Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

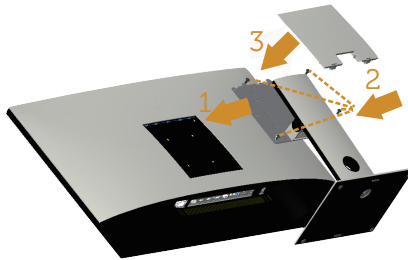
- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño tibio y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

# Instalar el monitor

---

## Acoplar la base

-  **NOTA:** Para configurar con cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.
-  **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican a un monitor con pedestal.



Para acoplar la base del monitor:

1. Acople la base del monitor.
2. Apriete los cuatro tornillos.
3. Acople la cubierta VESA.

# Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

**📎 NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/audio/USB 3.0 entre el monitor y el PC.

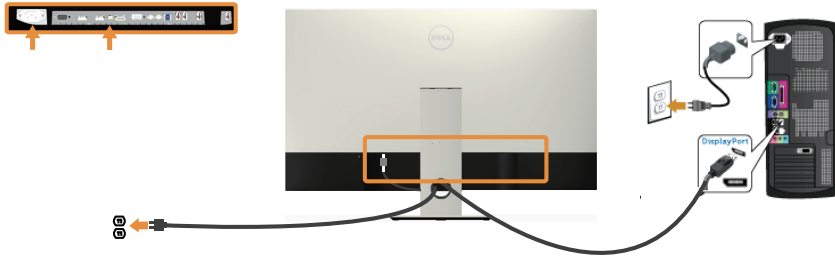
## Conectar el cable HDMI



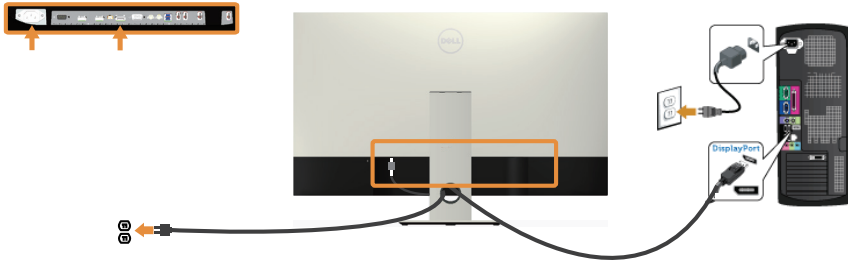
## Conectar el cable MHL (se vende por separado)



## Conectar el cable negro DP (mDP a DP)



## Conectar el cable negro DP (DP a DP)

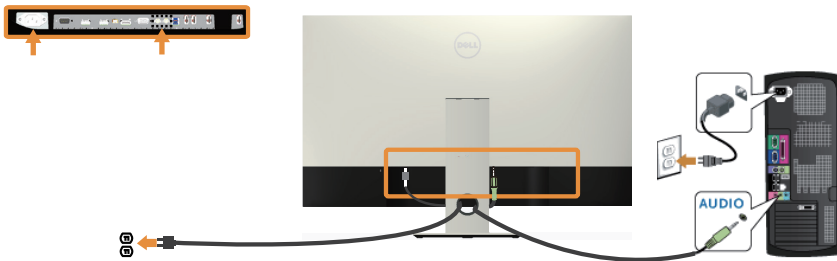


## Conectar el cable VGA (se vende por separado)





## Conectar el cable de audio (se vende por separado)







## Conectar el cable USB 3.0

Después de que haya completado la conexión del cable HDMI/MHL/mDP/DP, siga los procedimientos a continuación para conectar el cable USB 3.0 al PC y completar la configuración de su monitor:

1. Conecte el puerto de carga USB 3.0 (cable suministrado) al puerto USB 3.0 apropiado en su PC. (Ver [Vista inferior](#) para más información.)
2. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos de descarga USB 3.0 del monitor.
3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente cercana.
4. Encienda el monitor y el PC. Si su monitor muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal \(USB\)](#).
5. Utilice la ranura de cables de la base del monitor para organizar los cables.



## Utilizar el enlace de alta definición móvil (MHL, Mobile-High Definition Link)

-  **NOTA:** Este monitor tiene la certificación MHL.
-  **NOTA:** Para utilizar la función MHL, utilice solamente el cable con la certificación MHL y dispositivos fuente que admitan la salida MHL.
-  **NOTA:** Algunos dispositivos fuente MHL pueden tardar algo más que unos segundos en transmitir una imagen, dependiendo de los dispositivos fuente MHL.
-  **NOTA:** Cuando el dispositivo fuente MHL conectado entre en el modo de espera, el monitor mostrará la pantalla en negro o el mensaje siguiente, dependiendo de la salida de dicho dispositivo.




Para habilitar la conexión MHL, siga los pasos que se indican a continuación: Instalar el Monitor.

1. Enchufe el cable de alimentación del monitor a una toma eléctrica de CA.
2. Conecte el puerto (micro) USB del dispositivo fuente MHL al puerto HDMI/MHL 1 o HDMI/MHL 2 del monitor mediante un cable que tenga la certificación MHL (consulte [Vista inferior](#) para obtener más detalles.)
3. Encienda el monitor y el dispositivo fuente MHL.
4. Seleccione la fuente entrada en el monitor en HDMI/MHL 1 o HDMI/MHL 2 mediante el menú OSD (consulte [Utilizar el menú en pantalla \(OSD\)](#) para obtener más detalles.).
5. Si no se muestra una imagen, vea [Problemas específicos del enlace de alta definición móvil \(MHL, Mobile High-Definition Link\)](#).



## Organizar los cables

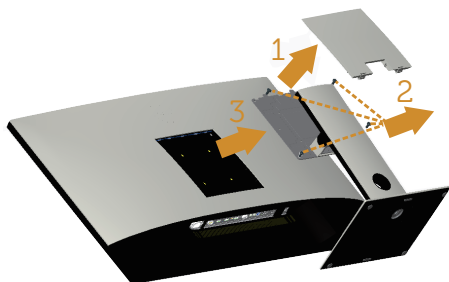


Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al equipo, organícelos tal y como se muestra anteriormente.

-  **NOTA:** Una vez conectados los cables, se tendrán que desconectar de nuevo para introducirlos por el orificio.

## Desmontar la base del monitor

-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican a un monitor con pedestal.



Para quitar la base:


1. Extraiga la cubierta VESA.
2. Utilice un destornillador para extraer los cuatro tornillos.
3. Levante la base alejándola del monitor.

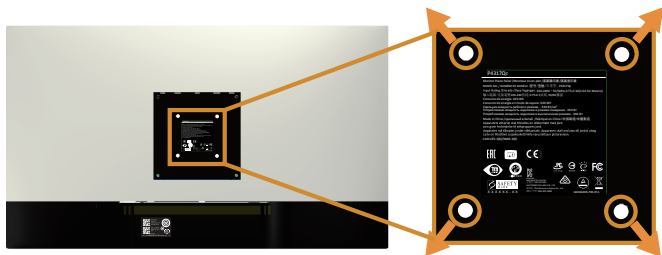
## Instalación en pared (opcional)

(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.


1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o almohadilla en una superficie estable y plana.
2. Desmonte la base.
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

-  **NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL que tenga un peso y una carga mínimos de 54 kg.



# Utilizar el monitor

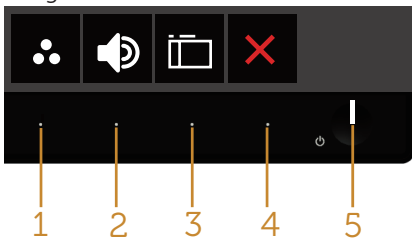
## Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.







## Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en el panel frontal del monitor para ajustar la imagen mostrada.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel frontal	Descripción
1  Atajo de teclado/ Modos predefinidos	Utilice este botón para escoger modos preestablecidos en una lista.
 Atajo de teclado/ volumen	Utilice los botones para ajustar el volumen. El mínimo es 0 (-).El valor máximo es 100 (+).
 Menú	Utilice el botón menú para visualizar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD. Consulte la sección <a href="#">Acceder al menú OSD</a> .
 Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.

2&3



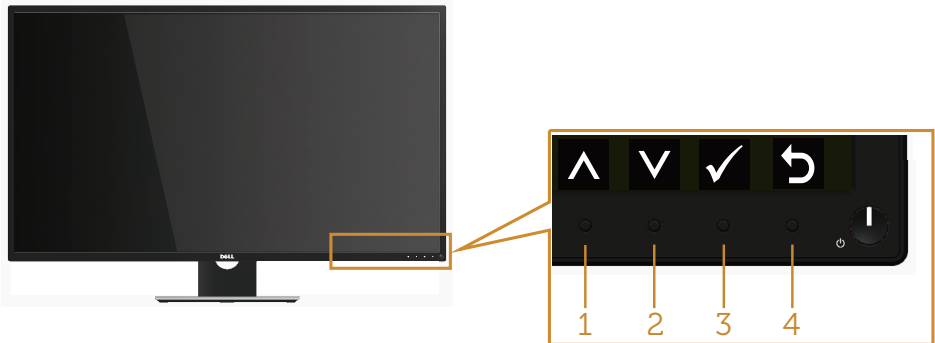
Botón de Encendido/  
Apagado (con indicador  
LED)





Utilice el botón alimentación para encender y apagar el monitor.

La luz blanca fija indica que el monitor está encendido. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de ahorro de energía.

## Controles OSD


Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



	Botón del panel frontal	Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Subir para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Bajar para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4	 Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

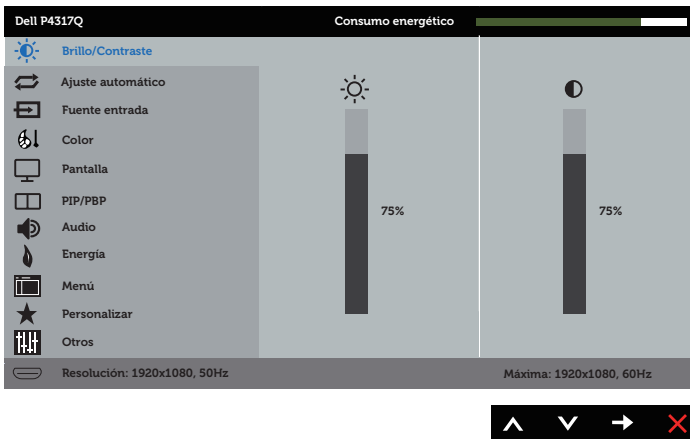
# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceder al menú OSD

 **NOTA:** Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

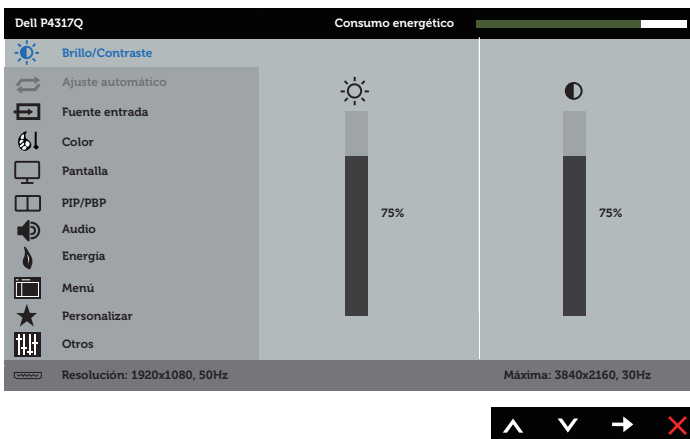
1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

## Menú principal para entrada analógica (VGA)



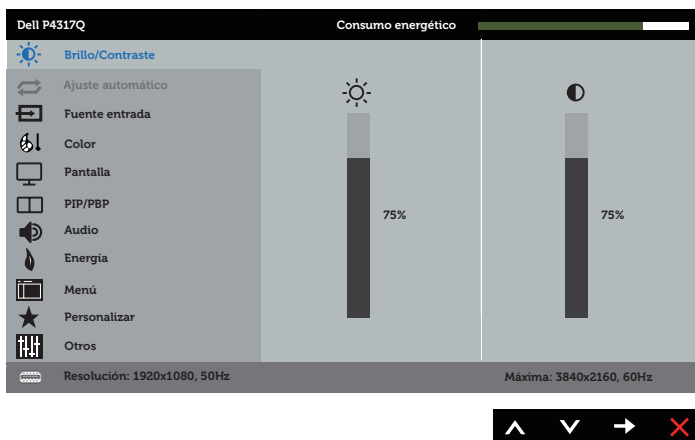
○

## Menú principal para entrada digital (HDMI/MHL 1/ HDMI/MHL 2)



○










## Menú principal para entrada digital (mDP)








○

## Menú principal para entrada digital (DP)



2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón , y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú principal.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Brillo/Contraste</b>	<p>Utilice este menú para activar los ajustes de brillo/contraste.</p>  <p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.</p> <p> <b>NOTA:</b> El ajuste manual de brillo se deshabilita cuando la opción contraste dinámico está activada.</p>





## Ajuste automático

Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.




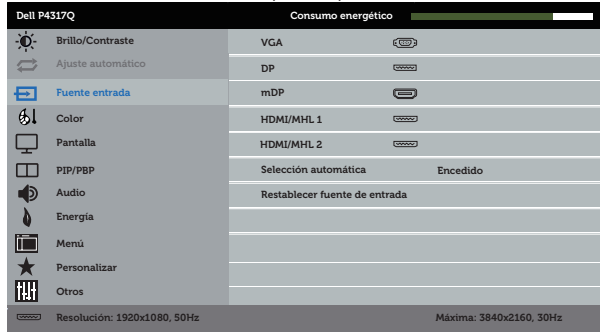













El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:

**Ajuste Automático en Curso...**

La opción ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el elemento ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles de reloj de píxeles (general) y fase (precisión) del menú configuración de pantalla.

**NOTA:** La opción ajuste automático no se establecerá si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados.

Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).

	<b>Fuente entrada</b>	<p>Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p>  <div style="text-align: right;">  </div>
	<b>VGA</b>	<p>Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA.</p> <p> <b>NOTA:</b> VGA admite una resolución máxima de 1920x1080 a 60 Hz.</p>
	<b>DP</b>	<p>Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DP. Presione  para seleccionar la fuente de entrada DP.</p>
	<b>mDP</b>	<p>Seleccione la entrada mDP cuando esté utilizando el conector mDP. Presione  para seleccionar la fuente de entrada mDP.</p>
	<b>HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2</b>	<p>Seleccione la entrada HDM/MHL 1 ó HDMI/MHL 2 cuando esté utilizando los conectores HDMI. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI/MHL 1 o HDMI/MHL 2.</p>
	<b>Selección automática</b>	<p>Elija selección automática para buscar las señales de entrada disponibles.</p>
	<b>Restablecer fuente de entrada</b>	<p>Restablezca los valores predeterminados de fábrica de la fuente de entrada del monitor.</p>
	<b>Color</b>	<p>Utilice color para ajustar el modo de configuración de color.</p>  <div style="text-align: right;">  </div>

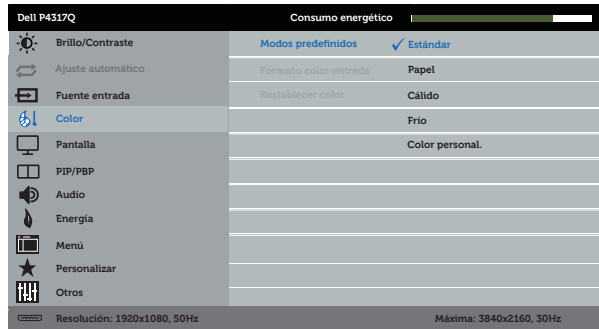
## Modos predefinidos

Cuando selecciona modos predefinidos, puede elegir estándar, multimedia, película, juegos, paper, cálido, frío o color personal. en la lista.

- Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- Papel: Carga la configuración de brillo y nitidez ideal para visionado de textos. Armoniza el fondo del texto para simular papel sin afectar a las imágenes de colores. Se aplica solamente al formato de entrada RGB.
- Cálido: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- Frío: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente.

Presione los botones ▲ y ▼ para ajustar los valores de los tres colores

(R, V, A) y crear su propio modo de color preestablecido.



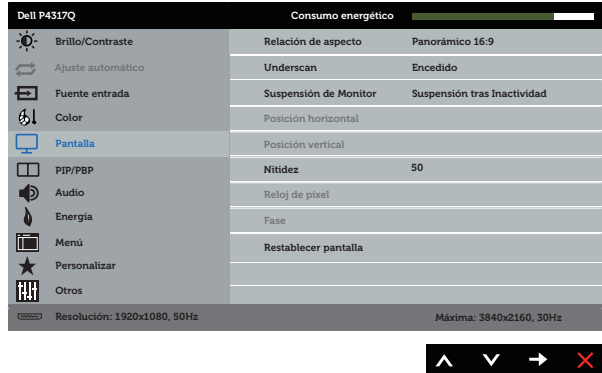
<p><b>Formato color entrada</b></p>	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD mediante el cable HDMI.</li> <li>• YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.</li> </ul>
<p><b>Restablecer color</b></p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.</p>





## Pantalla

Utilice pantalla para ajustar la imagen.



### Relación de aspecto

Permite ajustar el formato de imagen en Panorámico 16:9, 4:3 o 5:4.

### Underscan (Infrabarrido)

Infrabarrido se utiliza para describir la función de pantalla que reducirá el área de visualización.

### Suspensión de Monitor

La Suspensión del monitor define la acción a realizarse una vez que la fuente ya no tiene señal. Se entra en suspensión o nunca entra en suspensión.

### Posición horizontal

Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).

✎ **NOTA:** Solo se aplica a la fuente VGA.

### Posición vertical

Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).

✎ **NOTA:** Solo se aplica a la fuente VGA.

### Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".

### Reloj de píxel

Los ajustes fase y reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones ▲ o ▼ para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).

✎ **NOTA:** Solo se aplica a la fuente VGA.








### Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste de fase, utilice el ajuste reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción fase (preciso) de nuevo. El valor mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).

✎ **NOTA:** Solo se aplica a la fuente VGA.

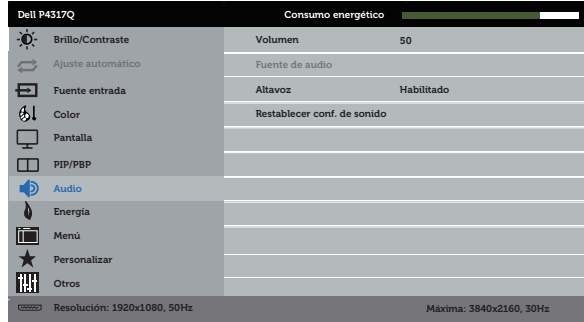
### Restablecer pantalla

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.

	<p><b>PIP / PBP</b></p>	
	<p><b>PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)</b></p>	<p>Existen cinco modos: Imagen en imagen (PIP) e Imagen al lado de imagen (PBP) con 2/3/4 ventanas.</p> <p><b>Apagado:</b> Modo de pantalla normal</p> <p><b>PIP:</b> PIP - 2 ventanas</p> <p><b>PBP</b>  : PBP - 2 ventanas</p> <p><b>PBP</b>  : Modo 1 ventana PBP 3</p> <p><b>PBP</b>  : Modo 2 ventana PBP 3</p> <p><b>PBP</b>  : PBP - 4 ventanas</p>
	<p><b>PIP/PBP Source (Fuente PIP/PBP)</b></p>	<p>Seleccione la fuente PIP o PBP.</p>
	<p><b>PIP Size (Tamaño PIP)</b></p>	<p>Seleccione el tamaño de la ventana PIP entre pequeña y grande.</p>
	<p><b>PIP Position (Posición PIP)</b></p>	<p>Seleccione la posición de la sub-ventana PIP.</p> <p>Utilice  para explorar o seleccionar la parte superior izquierda, la parte superior derecha, la parte inferior derecha o la parte inferior izquierda.</p>
	<p><b>PBP Size (Tamaño PBP)</b></p>	<p>Seleccione el tamaño de la ventana PBP según la relación de aspecto o máximo.</p>



## Audio



### Volumen

Utilice los botones para ajustar el volumen. El mínimo es 0 (-). El valor máximo es 100 (+).

### Fuente de audio

Le permite establecer el modo de fuente de vídeo en:

- Ventana 1
- Ventana 2
- Ventana 3
- Ventana 4

### Altavoz

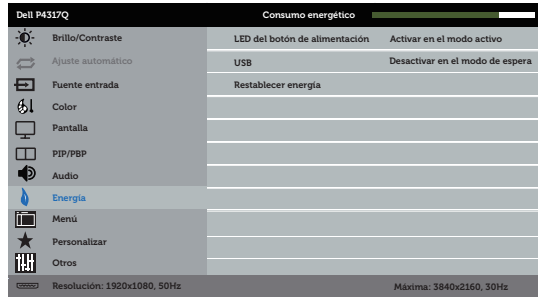
Le permite habilitar o deshabilitar la función del altavoz.

### Restablecer sonido

Seleccione esta opción para restablecer la configuración del audio predeterminada.



## Energía



### LED del botón de alimentación

Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación en el modo activo o desactivar en el modo activo para ahorrar energía.


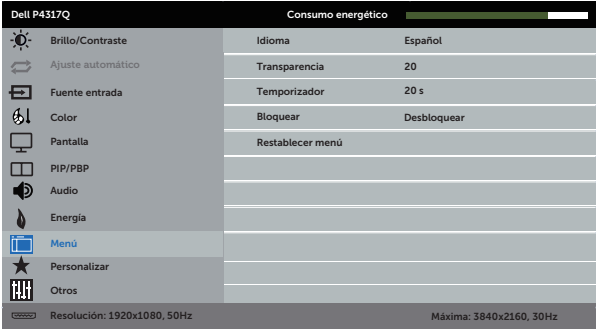

### USB

Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor.

**NOTA:** La función activar/desactivar USB bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable USB de subida está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable USB de subida se enchufa.

### Restablecer energía

Seleccione esta opción para restablecer la Configuración de energía predeterminada.

	<p><b>Menú</b></p>	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p>  
	<p><b>Idioma</b></p>	<p>Idioma permite establecer uno de los ocho idiomas para los menús OSD (inglés, español, francés, alemán, portugués de Brasil, ruso, chino simplificado o japonés).</p>
	<p><b>Transparencia</b></p>	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones ▲ y ▼ (de 0 a 100).</p>
	<p><b>Temporizador</b></p>	<p>Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.</p> <p>Use los botones ▲ y ▼ para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<p><b>Bloquear</b></p>	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona la opción Bloquear, no se permiten ajustes de usuario. Todos los botones están bloqueados.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando el menú OSD está bloqueado, al presionar la tecla de menú, se le conducirá directamente al menú de configuración OSD, con la opción "Bloqueo OSD" seleccionada previamente. Mantenga pulsado el botón ⤷ durante 10 segundos para desbloquear el menú y permitir al usuario que acceda a todas las configuraciones aplicables.</p>
	<p><b>Restablecer menú</b></p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.</p>





## Personalizar

Los usuarios pueden elegir una de las siguientes funciones y establecerla como una tecla de acceso directo: atajo de teclado 1, atajo de teclado 2, restab. valores pers., modos predefinidos o volumen.



## Atajo de teclado 1

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: modos predefinidos, brillo/contraste, ajuste automático, fuente de entrada, relación de aspecto, modo PIP/PBP, volumen para ajustar la tecla de acceso directo 1.

## Atajo de teclado 2

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: modos predefinidos, brillo/contraste, ajuste automático, fuente de entrada, relación de aspecto, modo PIP/PBP, volumen para ajustar la tecla de acceso directo 2.

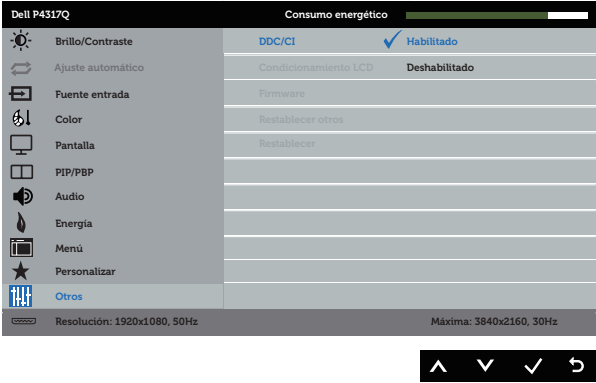

## Restab. valores pers.


Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.



## Otros

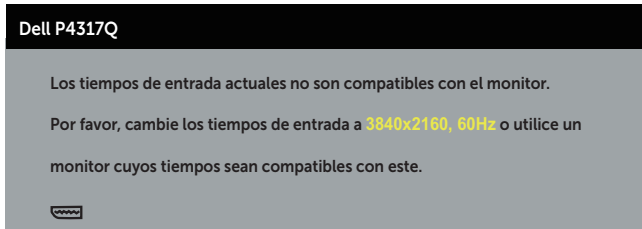


<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (display data channel/command interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador.</p> <p>Puede deshabilitar esta función seleccionando <b>Deshabilitado</b>.</p> <p>Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.</p> 
<p><b>Condicionamiento LCD</b></p>	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la preparación LCD, seleccione <b>Habilitado</b>.</p> 
<p><b>Firmware</b></p>	<p>Versión de firmware.</p>
<p><b>Restablecer otros</b></p>	<p>Permiten restablecer los valores predeterminados de fábrica de todas las configuraciones del menú <b>Otros</b> opciones.</p>
<p><b>Restablecer</b></p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración.</p>

 **NOTA:** El monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo para compensar el desgaste de los LED.  
 42 | Utilizar el monitor

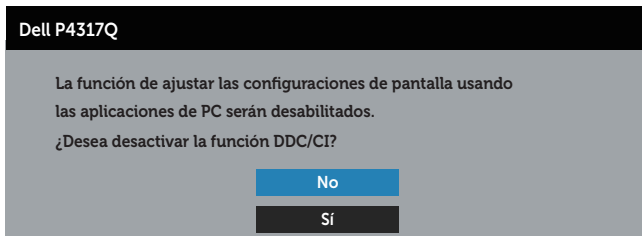
## Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:

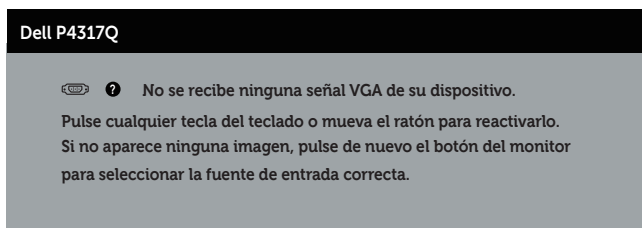


Cuando el monitor entre en el **Modo Ahorro de energía**, se mostrará el siguiente mensaje:

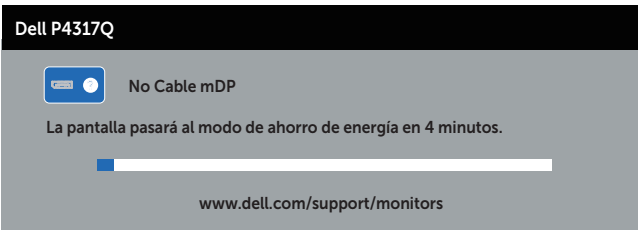
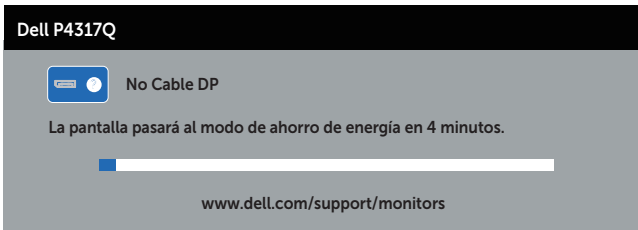
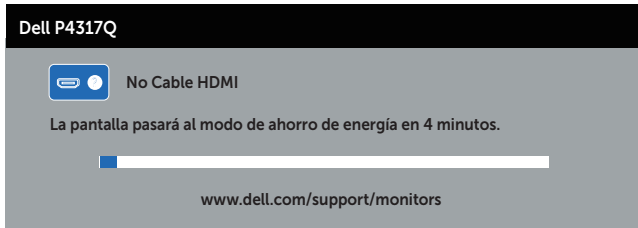
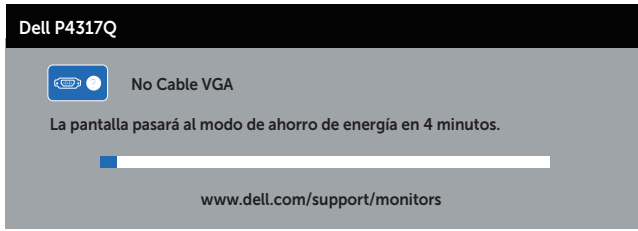


Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú OSD.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si el cable VGA o HDMI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de ahorro de energía después de 4 minutos si permanece en este estado.



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

# Configurar el monitor

## Establecer la resolución máxima

### En Windows 8/8.1:

1. Para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de Resolución de pantalla y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

### En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolución** de pantalla y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece **3840 x 2160** como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

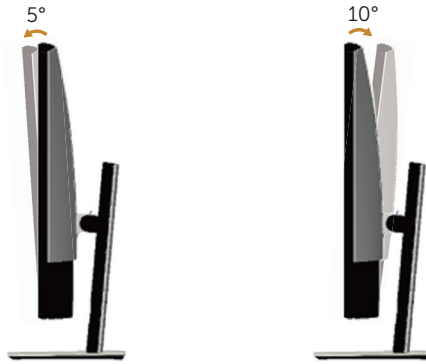
- Vaya a la página web **www.dell.com/support**, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

# Usar la inclinación

La base suministrada con el monitor admite la inclinación de hasta 5 grados hacia adelante y 10 grados hacia atrás.



# Solucionar problemas

---

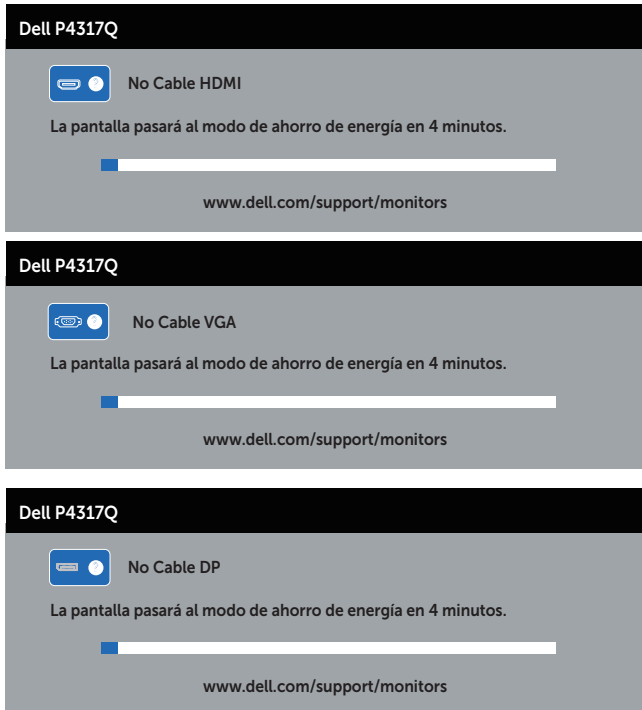
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

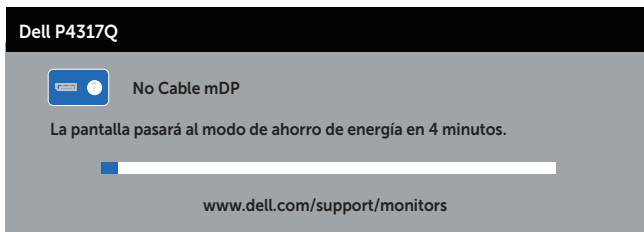
## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.





**NOTA:** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

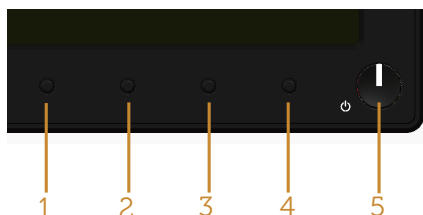
4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

**NOTA:** Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de *comprobación automática*.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Mantenga presionado el botón 1 durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el Botón 1 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el Botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo/ alimentación LED apagado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
No hay vídeo/ alimentación LED encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
Enfoque de baja calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li></ul>
Vídeo tembloroso o borroso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li><li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li></ul>
Píxeles desaparecidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Píxeles bloqueados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas con el brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li></ul>
Distorción geométrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.</li></ul>

Líneas horizontales y verticales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>● Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>● Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>● Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>● Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>● Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>● Reinicie su PC en el <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>● Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>● Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>● Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>● Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>● Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cambie el <b>modo de configuración de color</b> en el menú OSD <b>Configuración de color</b> a <b>Gráficos</b> o <b>Vídeo</b> dependiendo de la aplicación.</li> <li>● Pruebe con opciones diferentes de <b>Modos predefinidos</b> en el menú OSD Configuración de <b>color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personal</b> en Configuración del <b>color</b> del menú OSD.</li> <li>● Cambie el <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YPbPr</b> en la Configuración de <b>color</b> OSD.</li> <li>● Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilice la función de administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>● De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD Configuración de <b>pantalla</b>.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li></ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel lateral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li><li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón situado encima del botón de alimentación durante 10 segundos para desbloquearlo. (Para obtener más información, consulte la opción <a href="#">Bloquear</a>).</li></ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li><li>• Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.</li><li>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>

## Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que su monitor está encendido.</li><li>• Vuelva conectar el cable de carga a su PC.</li><li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga).</li><li>• Apague y vuelva a encender el monitor.</li><li>• Reinicie el ordenador.</li><li>• Algunos dispositivos USB, como las unidades de disco duro portátiles externas, requieren más corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema de su PC.</li></ul>
La interfaz USB 3.0 de alta velocidad es lenta	Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el equipo es compatible con USB 3.0.</li><li>• Algunos equipos tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.</li><li>• Vuelva conectar el cable de carga a su PC.</li><li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga).</li><li>• Reinicie el ordenador.</li></ul>

## Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL, Mobile High-Definition Link)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz MHL no funciona	No se puede ver la imagen del dispositivo MHL mostrada en el monitor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable MHL y el dispositivo MHL cuentan con la certificación MHL.</li><li>• Compruebe que el dispositivo MHL está encendido.</li><li>• Compruebe que el dispositivo MHL no se encuentra en el modo de espera.</li><li>• Compruebe que la conexión física del cable MHL se corresponde con la fuente de entrada seleccionada en el menú OSD, es decir, <b>HDMI (MHL) 1</b> o <b>HDMI (MHL) 2</b>.</li><li>• Espere 30 segundos después conectar el cable MHL, ya que algunos dispositivos MHL necesitan más tiempo de recuperación.</li></ul>

# Apéndice

## ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



**ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

**Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:**

1. Vaya a [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte inferior de la página.
3. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades o elija el método de contacto con Dell que le resulte conveniente para usted. Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.



**NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.