

Ръководство на потребителя


Dell P4317Q


Номер на модела: P4317Q


Регулаторен модел: P4317Qc



Забележки, внимание и предупреждения

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, която Ви помага по-добре да използвате компютъра си.

 **ВНИМАНИЕ:** ВНИМАНИЕ показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

Информацията в този документ може да се промени без предупреждение.

© 2016-2019 Dell Inc. Всички права запазени.

Възпроизвеждането на тези материали по какъвто и да е начин, без да е налице писмено разрешение от Dell Inc., е строго забранено.

Търговски марки, използвани в този текст: *Dell* и логото на *DELL* са търговски марки на Dell Inc.; *Microsoft* и *Windows* са или търговски марки, или регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други страни, *Intel* е регистрирана търговска марка на Intel Corporation в САЩ и други страни; а *ATI* е търговска марка на Advanced Micro Devices, Inc.

Други търговски марки и търговски наименования може да се използват в този документ или по отношение на организации, които твърдят, че търговските марки и наименованията са техни, или по отношение на техните продукти. Dell Inc няма участие в търговските марки и търговски наименования, различни от своите.

Съдържание

За Вашия монитор5

Съдържание на пакета5

Характеристики на продукта6

Технически характеристики на монитора7

Интерфейс на универсална серийна шина (USB) 16

Идентифициране на компоненти и бутони за управление 18

Plug and play функция21

Качество на LCD монитора и политика за пикселите21

Инструкции за поддръжка21

Инсталиране на монитора.....22

Монтиране на стойката22

Свързване на Вашия монитор23

Отстраняване на стойката на монитора27

Монтиране на стена (като опция).....27

Работа с монитора.....28

Включване на монитора28

Използване на контролите на предния панел28

Използване на екранното меню (OSD)30

Инсталиране на монитора45

Настройка на максималната разделителна способност45

Използване на наклон46

Отстраняване на неизправности47

Самодиагностика47

Вградена диагностика48

Често срещани проблеми49

Проблеми, специфични за продукта51

Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB).....52

Специфични проблеми, свързани с Mobile high-definition link (MHL)52

Приложение53


Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация53


Свързване с Dell53

За Вашия монитор




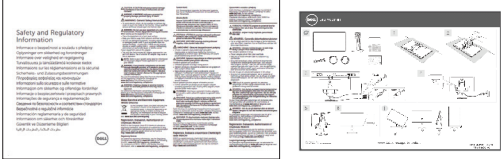
Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани по-долу. Уверете се, че сте получили всички компоненти и [Свързване с Dell](#) че нищо не липсва.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия компютър. Някои функции и/или мултимедия може да не са достъпни във всички страни.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При закупуване на друга стойка, обърнете се към ръководството на съответната стойка за инструкции относно инсталирането ѝ.

	<ul style="list-style-type: none">• Монитор
	<ul style="list-style-type: none">• Повдигач на стойката
	<ul style="list-style-type: none">• Основа на стойката
	<ul style="list-style-type: none">• VESA капак
	<ul style="list-style-type: none">• Удължителен кабел (варира според страната)
	<ul style="list-style-type: none">• HDMI кабел

	<ul style="list-style-type: none"> • Кабел mDP към DP
	<ul style="list-style-type: none"> • Кабел DP към DP
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 upstream кабел (разрешава USB портовете на монитора)
	<ul style="list-style-type: none"> • Ръководство за бърза настройка • Безопасност и регулаторна информация

Характеристики на продукта

Дисплеят с плосък панел **Dell P4317Q** има активна матрица, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- 107,98 cm (42,51 in) видима област на дисплея (измерена по диагонала). Разделителна способност 3840 x 2160 плюс поддръжка на цял екран за по-ниските разделителни способности.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Възможности за свързване VGA и HDMI (MHL) и DP и mDP улесняват свързването със стари и нови системи.
- Вграден високоговорител (8W x 2).
- Настройки на екранното меню за лесно конфигуриране и оптимизиране на екрана.
- Поддръжка на PIP и PBP функция.

Технически характеристики на монитора

Модел	P4317Q
Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	In-Plane Switching
Видимо изображение	
Ширина на панела	566,40 mm (22,30 in)
Диагонал	107,98 cm (42,51 in)
Хоризонтална, активна зона	941,18 mm (37,05 in)
Вертикална, активна зона	529,42 mm (20,84 in)
Област	4982,80 cm ² (772,12 in ²)
Разстояние между пикселите	0,2451 x 0,2451 mm
Зрителен ъгъл (вертикален/хоризонтален)	178°/178° (станд.)
Яркост	350 cd/m ² (станд.)
Контрастно съотношение	1000:1 (станд.)
Пропорции	16:9
Покритие на екрана	Антирефлексно покритие с 2Н твърдост
Технология на подсветката	бяла LED edgelight система
Време за реакция	8 ms
Дълбочина на цвета	1,06 милиарда цвята
PIP/PBP	Да
Възможност за свързване	1 x DP 1.2 1 x mDP 1.2 2 x HDMI 1.4 (MHL) 1 x VGA 1 x USB 3.0 порт - Upstream 4 x USB 3.0 порт 1 x аудиовход 1 x Изход за слушалки 1 x RS232
Аудиоизход	8W x 2
Вградено устройство - usb	Upstream x 1 Downstream x 4 (включително един порт за зареждане)

DDM съвместимост	Да
Регулируемост	
Наклон	От -5° до 10°
Защита	Гнездо за заключващ механизъм (заключване на кабели се продава отделно)

* 72% (CIE 1931), 82%(CIE 1976)

Технически данни за разделителната способност

Модел	P4317Q
Диапазон на хоризонтално сканиране	От 30 kHz до 83 kHz (автоматично)
Вертикален диапазон на сканиране	От 56 Hz до 76 Hz (автоматично)
Максимална готова разделителна способност	3840 x 2160 при 60 Hz (само за DP)

Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност при синхронизиране (хоризонт./верт.)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1440 x 900	55,5	60,0	88,8	+/-
VESA, 1440 x 900	70,1	75,0	136,8	-/+
**VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
*VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

* Изисква графична карта, която поддържа DisplayPort 1.2

** PBP режим, поддържана макс. разделителна способност 1920x1080@60Hz

Електрически характеристики

Модел	P4317Q
Входен видеосигнал	<ul style="list-style-type: none">• Аналогов RGB, 0,7 волта +/-5 %, положителна полярност при входен импеданс 75 ohm• HDMI1.4, 600 mV за всяка различна линия, положителна полярност при входен импеданс 100 ohm
Входен сигнал за синхронизиране	Отделете хоризонтални и вертикални синхронизации, TTL ниво без полярност, SOG (Composite SYNC on green)
Входно напрежение/ честота/ток	От 100 VAC до 240 VAC / 50 Hz или 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A
Пусков ток	120 V:30 A (макс.) 240 V:60 A (макс.)

Физически характеристики

Модел	P4317Q
Тип сигнален кабел	<ul style="list-style-type: none">• Аналогов: отстраняем, D-Sub, 15 извода.• Цифров: отстраняем, HDMI, 19 извода• Цифров: отстраняем, mDP, 20 извода• Цифров: отстраняем, DP, 20 извода
Размери (със стойка)	
Височина	658,0 mm (25,90 in)
Ширина	973,1 mm (38,31 in)
Дълбочина	250,0 mm (9,84 in)
Размери (без стойка)	
Височина	566,4 mm (22,29 in)
Ширина	973,1 mm (38,31 in)
Дълбочина	83,0 mm (3,27 in)
Размери на стойката	
Височина	488,6 mm (19,24 in)
Ширина	320,0 mm (12,60 in)
Дълбочина	250,0 mm (9,84 in)
Тегло	
Тегло с опаковката	24,4 kg (53,78 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	17,93 kg (39,51 lb)

Тегло без модула на стойката	14,11 kg (31,09 lb)
Тегло на модула на стойката	3,3 kg (7,26 lb)

Внимание: Рамо или лост, закупен допълнително, трябва да поддържа теглото на монитора, както и външни конзоли и интерфейсни платки.

Екологични характеристики

Модел	P4317Q	
Температура		
При работа	От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)	
При съхранение	Съхранение	• От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
	Доставка	• От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажност		
При работа	От 10% до 80% (без кондензиране)	
При съхранение	<ul style="list-style-type: none"> • Съхранение: От 5% до 90% (без кондензиране) • Доставка: От 5% до 90% (без кондензиране) 	
Надморска височина		
При работа (макс.)	5000 m (16400 ft)	
При съхранение (макс.)	12192 m (40000 ft)	
Топлинно разсейване	<ul style="list-style-type: none"> • 494,9 ВТУ/час (макс.) • 238,9 ВТУ/час (станд.) 	

Режими за управление на енергията

Ако имате карта за дисплей на VESA, съвместима DPM™ или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. Това се нарича Power Save Mode (Икономичен режим)*. Ако компютърът открие въвеждане от клавиатурата, мишката или други входни устройства, мониторът автоматично възобновява функционирането. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

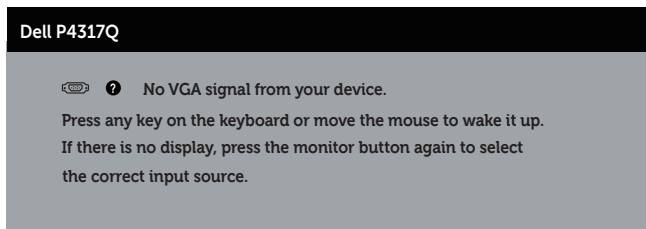
* Нулева консумация на енергия в изключен режим може да бъде постигната само чрез изваждане на основните кабели от монитора.

VESA Режими	Хоризонт. синхр.	Вертикално синхр.	Видео	Индикатор на захранването	Консумация на енергия
Нормална работа	Активен	Активен	Активен	Бял	< 160 W (макс.)* < 70 W (станд.)
Активен изкл. режим	Не е активно	Не е активно	Празно	Бял(Свети)	По-малко от 0,3 W
Изключване	-	-	-	Изкл.	По-малко от 0,3 W

Технически характеристики на високоговорител

Модел	P4317Q
Номинална мощност на високоговорител	2 x 8 W
Честотен диапазон	200 Hz - 16 kHz
Импеданс	6 ohm

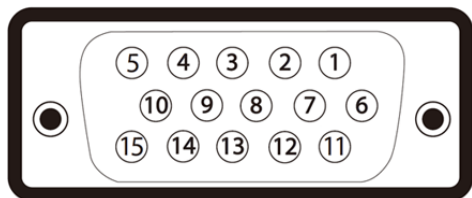
Екранното меню функционира само в нормален режим. Когато е натиснат произволен бутон в режим Active-off (Активно изкл.), ще се появи следното съобщение:



Активирайте компютъра и монитора, за да получите достъп до екранното меню.

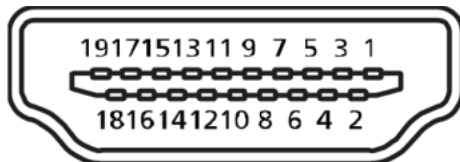
Предназначение на изводите

VGA конектор



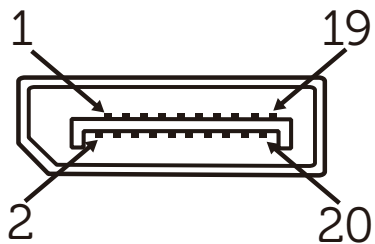
Номер на извод	15-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	Видео - червено
2	Видео - зелено
3	Видео - синьо
4	GND
5	Самодиагностика
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Компютър 5V/3,3V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC данни
13	X. синхр.
14	B. синхр.
15	DDC clock

HDMI конектор



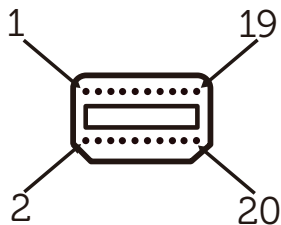
Номер на извод	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Запазен (N.C. на устройството)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC заземяване
18	+5V захранване
19	Откриване на "горещо свързване"

DP конектор



Номер на извод	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3V DP_PWR

Mini DP конектор




Номер на извод	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	GND
2	Откриване на "горещо свързване"
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	GND
20	+3,3V DP_PWR

Интерфейс на универсална серийна шина (USB)

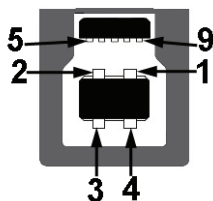
Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор е съвместим със Super-Speed USB 3.0.

Скорост на прехвърляне	Скорост на пренос на данни	Консумация на енергия*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (макс., всеки порт)
Висока скорост	480 Mbps	4,5 W (макс., всеки порт)
Максимална скорост	12 Mbps	4,5 W (макс., всеки порт)

* До 1,5А на USB downstream порт (порт с икона на батерията ) със съвместимост с BC1.2 устройства или стандартни USB устройства.

USB Upstream конектор




Номер на извод	9-изводна страна на конектор
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


USB Downstream конектор




Номер на извод	9-изводна страна на конектор
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB портове

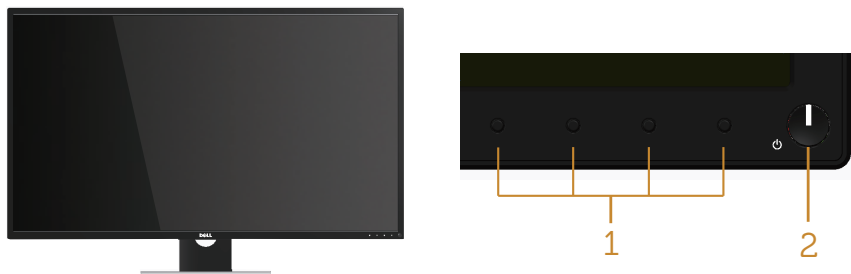
- 1 upstream - синьо
- 4 downstream - синьо
- Порт за зареждане - портът с икона на батерията  поддържа текущата функция за зареждане, ако устройството е съвместимо с BC1.2.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB 3.0 функционалност изисква компютър, съвместим с USB 3.0.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB интерфейсът на монитора работи, само когато мониторът е Вкл. или в икономичен режим. Ако изключите монитора и след това го включите, на свързаните периферни устройства може да са им необходими няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.

Идентифициране на компоненти и бутони за управление

Изглед отпред



Контроли на предния панел

Етикет	Описание
1	Функционални бутони (за повече информация вижте Работа с монитора)
2	Бутон за включване/изключване (с LED индикатор)

ЗАБЕЛЕЖКА: При дисплеи с лъскави лицеви панели, потребителят трябва да обърне особено внимание при поставянето на дисплея, защото лицевият панел може да отрази околната светлина и ярки повърхности.

Изглед отзад

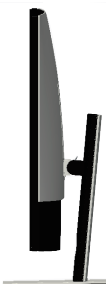


Изглед отзад без стойка

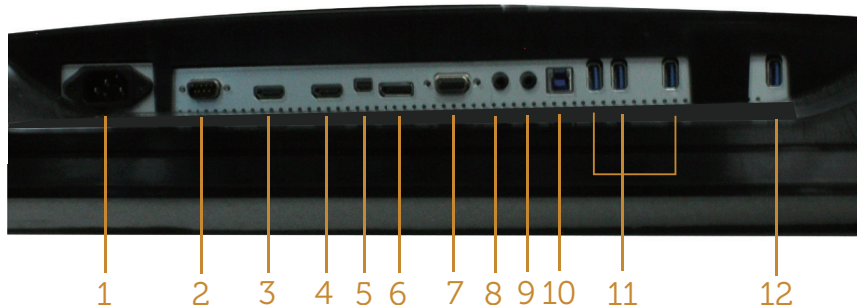
Изглед отзад със стойка

Етикет	Описание	Използвай
1	Монтажни отвори VESA зад прикращения капак VESA: 1) 100 mm x 100 mm 2) 200 mm x 200 mm	Монтирайте монитора на стена с помощта на съвместими комплекти за монтаж на стена за специфичните монтажни отвори VESA.
2	Етикет с регулаторна информация	Изброява регулаторните одобрения.
3	Защита - гнездо за заключващ механизъм	Защитава монитора със защитен заключващ механизъм (защитният механизъм не е включен).
4	Етикет с баркода със серийния номер	Направете справка с този етикет, ако трябва да се свържете с техническата поддръжка на Dell.
5	Гнездо за управление на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездото.

Изглед отстрани



Изглед отдолу



Изглед отдолу без стойката на монитора

Етикет	Описание	Използвай
1	Конектор за AC захранващ кабел	За свързване на захранващия кабел на монитора.
2	RS232 порт	За свързване на компютъра към монитора с помощта на RS232 кабел.
3	Конектор за HDMI/ MHL 1 порт	Свържете компютъра си към HDMI/MHL кабел.
4	Конектор за HDMI/ MHL 2 порт	
5	mini DisplayPort	За свързване на компютъра към монитора с помощта на mDP към DP кабел.
6	DisplayPort	За свързване на компютъра към монитора с помощта на DP към DP кабел.
7	VGA порт	За свързване на компютъра към монитора с помощта на VGA кабел.
8	Аудио Line In порт	Свързва аудиокабела (продава се отделно) от устройството-източник до монитора.
9	Изходен порт за слушалки	Свързване към външни високоговорители (продава се отделно)
10	USB upstream порт	Свържете USB кабела, предоставен с Вашия монитор, към компютъра. Когато кабелът е включен, можете да използвате USB конекторите на монитора.
11 12	USB downstream порт	Свържете своето USB устройство. Можете да използвате този конектор само когато сте свързали USB кабел към компютъра и USB upstream конектора на монитора.*

* Портът (12) се използва за зареждане на батерията.

Plug and play функция

Можете да инсталирате монитора в системата, съвместима с Plug and Play. Мониторът автоматично предоставя на компютърна система Extended Display Identification Data (EDID) чрез Display Data Channel (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат непроменени, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: www.dell.com/support/monitors.

Инструкции за поддръжка

Почистване на монитора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.




 **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност преди почистване на монитора](#).

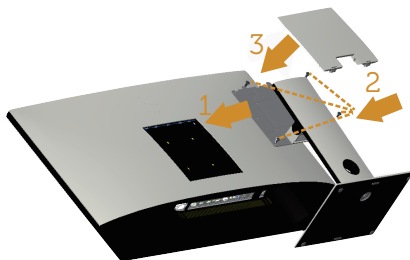
За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на екран или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, топло парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и драскотините са по-видими в сравнение с по-светлите монитори.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.

Инсталиране на монитора

Монтиране на стойката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** При закупуване на друга стойка, обърнете се към ръководството на съответната стойка за инструкции относно инсталирането ѝ.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато мониторът се изпраща от фабриката, стойката е отделена.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните стъпки са приложими за монитори със стойка.



Монтиране на стойката на монитора:

1. Прикрепете стойката на монитора.
2. Затегнете четирите болта.
3. Прикрепете капака VESA.

Свързване на Вашия монитор

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

📌 ЗАБЕЛЕЖКА: Не свързвайте всички кабели към компютъра едновременно.

Свързване на монитора към компютъра:

1. Изключете компютъра и извадете захранващия кабел.
2. Свържете HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/audio/USB 3.0 кабел от Вашия монитор към компютъра.

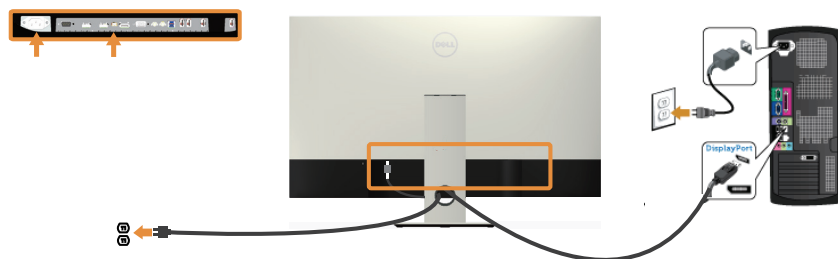
Свързване на HDMI кабел



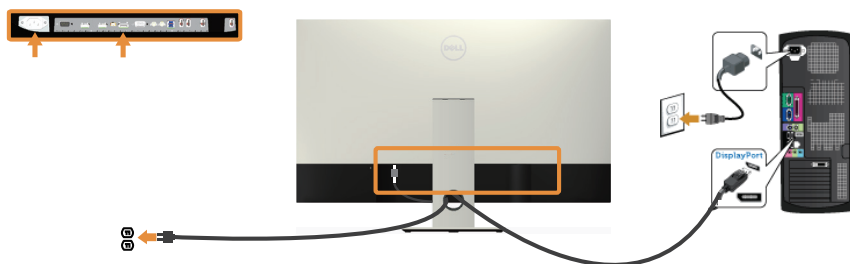
Свързване на MHL кабел (продава се отделно)



Свържете черния DP (mDP към DP) кабел



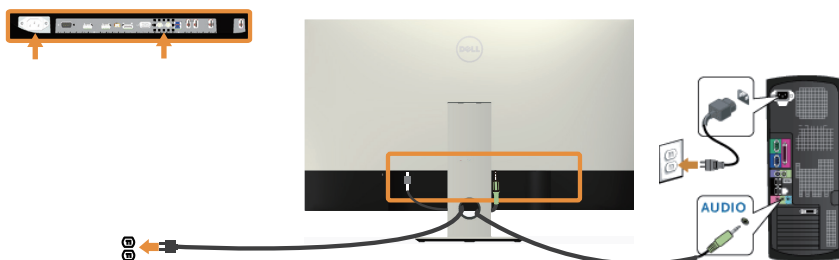
Свържете черния DP (DP към DP) кабел



Свързване на VGA кабел(продава се отделно)



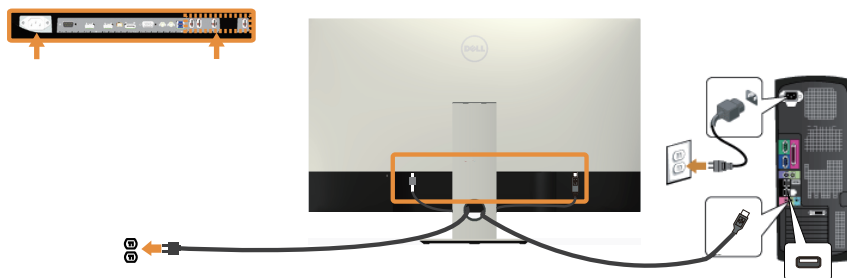
Свързване на аудиокабел (продава се отделно)







Свързване на USB 3.0 кабел

След като приключите със свързването на HDMI/MHL/mDP/DP кабела, следвайте процедурите по-долу, за да свържете USB 3.0 кабела към компютъра и да завършите настройката на монитора си:

1. Свържете upstream USB 3.0 порта (кабелът е включен) към подходящ USB 3.0 порт на Вашия компютър. (Вижте [Изглед отдолу](#) за повече информация.)
2. Свържете USB 3.0 периферни устройства към downstream USB 3.0 порт на монитора.
3. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в намиращ се наблизо контакт.
4. Включете монитора и компютъра. Ако мониторът показва образ, вижте [Проблеми, специфични за универсална серийна шина \(USB\)](#).
5. Използвайте гнездото за кабел на стойката на монитора за организиране на кабелите.



Използване на (MHL) mobile-high definition връзка

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор е сертифициран с MHL.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате функцията MHL, използвайте само сертифициран MHL кабел и устройства-източници, които поддържат MHL изход.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои MHL устройства-източници може да изискват няколко секунди или по-дълго за извеждане на образ в зависимост от MHL устройствата-източници.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** При свързване на MHL устройство-източник, влезте в Standby mode (Стандартен режим), мониторът ще покаже черен екран или екрана по-долу, в зависимост от изходния сигнал MHL.




За да разрешите MHL връзка, извършете стъпките по-долу: Настройка на монитора.

1. Включете захранващия кабел на Вашия монитор в AC контакт.
2. Свържете (micro) USB порта на Вашето MHL устройство-източник HDMI/MHL 1 или HDMI/MHL 2 порта на монитора с помощта на сертифициран MHL кабел (вижте [Изглед отдолу](#) за повече информация.)
3. Включете монитора и MHL устройството-източник.
4. Изберете източника на входен сигнал на монитора на HDMI/MHL 1 или HDMI/MHL 2 с помощта на екранното меню (вижте [Използване на екранното меню \(OSD\)](#) за повече информация.).
5. Ако няма образ, вижте [Специфични проблеми, свързани с Mobile high-definition link \(MHL\)](#).



Организиране на кабелите

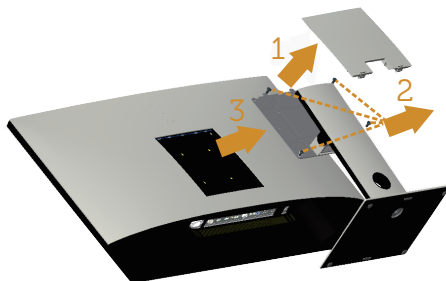


След като свържете всички необходими кабели към монитора и компютъра, организирате ги както е показано по-горе.

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като кабелите са свързани, те трябва да бъдат изключени отново чрез отвора.

Отстраняване на стойката на монитора

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните стъпки са приложими за монитори със стойка.



Отстраняване на стойката:


1. Разопакувайте капака VESA.
2. Използвайте отвертка за освобождаване на четирите болта.
3. Повдигнете стойката нагоре и я отдалечете от монитора.

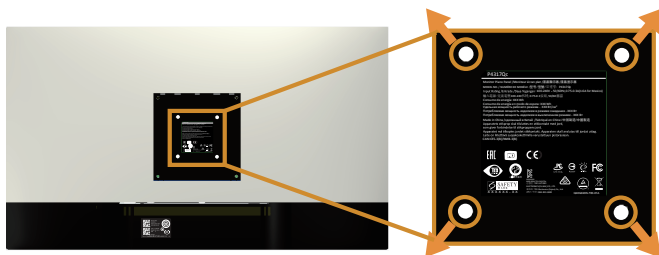
Монтиране на стена (като опция)

(Размер на болтовете: M4 x 10 mm).

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена, съвместим с VESA.


1. Поставете панела на монитора върху мека и равна повърхност или възглавница върху стабилна, равна маса.
2. Отстранете стойката.
3. Използвайте отвертка Phillips, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
4. Монтирайте скобата от комплекта за стена към монитора.
5. Монтирайте монитора на стената като следвате инструкциите, включени в комплекта за монтаж на стена.

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте само стойка за монтаж на стена със скоба, одобрена от UL и с макс. тегло/натоварване 54 kg.



Работа с монитора

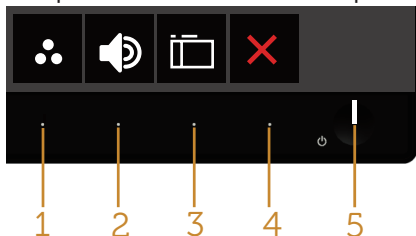
Включване на монитора

Натиснете бутона , за да включите монитора.







Използване на контролите на предния панел

Използвайте контролите на предния панел на монитора, за да конфигурирате настройките на показното изображение.



Следната таблица описва бутоните на предния панел:

Бутон на предния панел	Описание
1  Пряк път/Preset modes (Готови настройки)	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с готови режими.
 Пряк път/Volume (Сила на звука)	Използвайте тези бутони за регулиране на силата на звука. Минимум 0 (-). Максималната стойност е 100 (+).
 Menu (Меню)	Използвайте бутона за менюта за стартиране на екранното меню и избор на екранното меню. Вижте Достъп до екранното меню .
 Exit (Изход)	Използвайте бутона, за да се върнете към главното меню или излезете от главно меню на екрана.

2&3



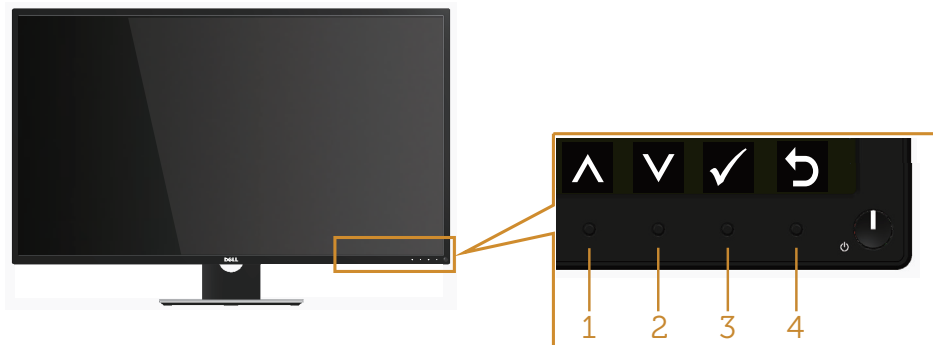
Бутон за включване/
изключване (с LED
индикатор)





Използвайте бутона захранване за включване и изключване на монитора.

Непрекъсната бяла светлина показва, че мониторът е включен. Мигаща бяла светлина показва, че мониторът е в икономичен режим.

Контроли на екранното меню


Използвайте бутона на предната страна на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.



Бутон на предния панел	Описание
1  Нагоре	Използвайте стрелка нагоре, за да увеличите стойности или да се преместите стъпка нагоре в меню.
2  Надолу	Използвайте стрелка надолу, за да намалите стойности или да се преместите стъпка надолу в меню.
3  ОК	Използвайте бутона ОК, за да потвърдите избора си в менюто.
4  Назад	Използвайте бутона назад, за да се върнете назад към предишното меню.

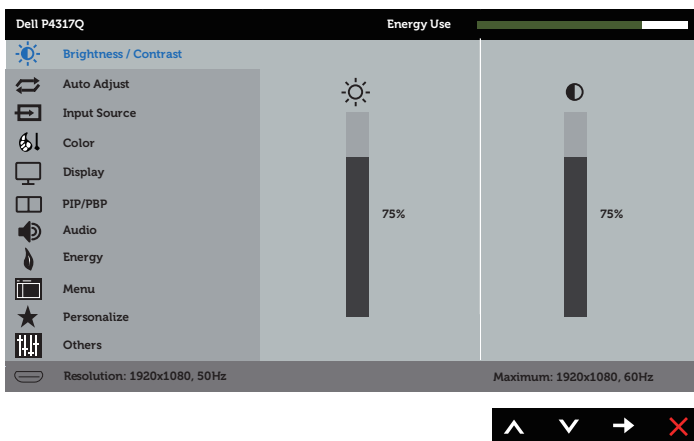
Използване на екранното меню (OSD)

Достъп до екранното меню

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Всички промени, които правите, се записват автоматично, когато се преместите в друго меню, излезете от екранното меню или изчакайте екранното меню да се затвори автоматично.

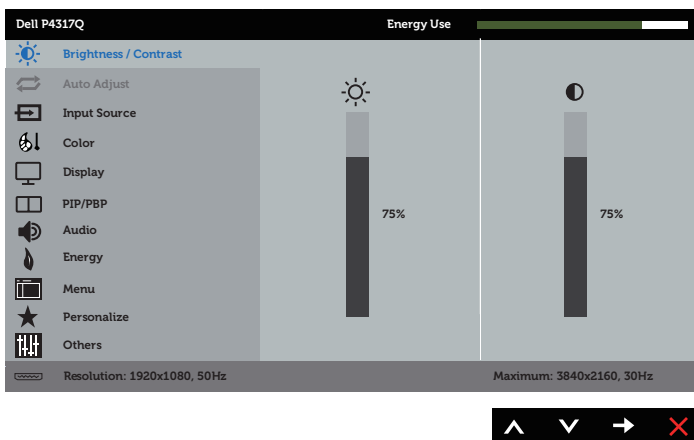
1. Натиснете бутона , за да отворите главното екранно меню.

Главно меню за аналогов (VGA) входен сигнал



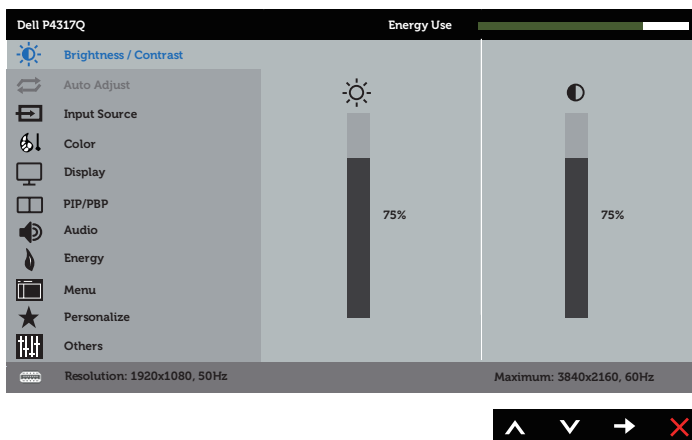
ИЛИ

Главно меню за цифров вход (HDMI/MHL 1 / HDMI/MHL 2)



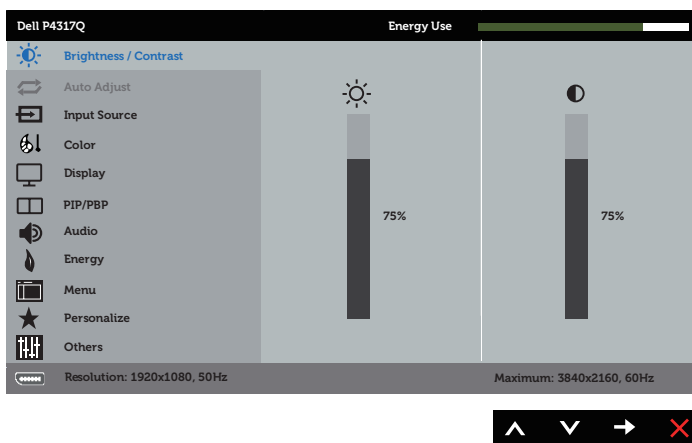
ИЛИ










Главно меню за цифров (mDP) входен сигнал


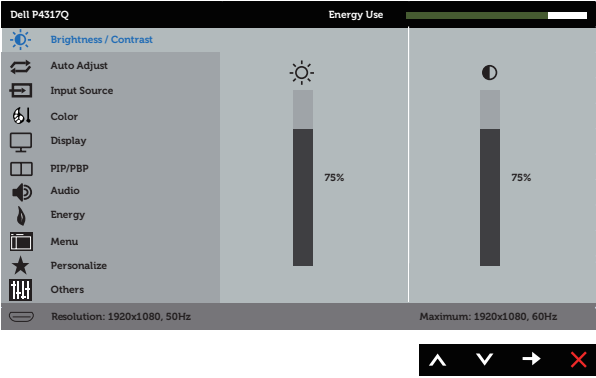




ИЛИ

Главно меню за цифров (DP) входен сигнал



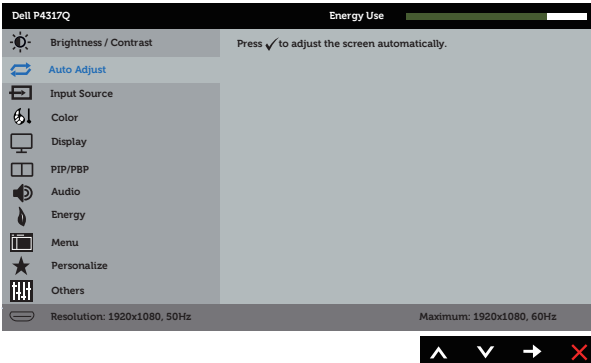
2. Натиснете бутоните  и  за навигация между опциите за настройка. Когато преминавате от една икона на друга, името на опцията се маркира.
3. Натиснете бутона  веднъж, за да се активира опцията за маркиране отново.
4. Натиснете бутона  и , за да изберете желанния параметър.
5. Натиснете  след което използвайте бутоните  и  според индикаторите в менюто, за да направите промените си.
6. Изберете бутона , за да се върнете на главното меню.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Brightness/ Contrast (Яркост/ контраст)	<p>Използвайте това меню за активиране на регулиране на brightness/contrast (яркост/контраст).</p>  <p>Първо настройте яркостта, след това настройте контраста, само ако е необходимо допълнително регулиране.</p> <p>Натиснете бутона , за да увеличите контраста и бутона , за да намалите контраста (мин. 0/макс. 100). Функцията контраст регулира степента на разлика между тъмнина и светлина на екрана на монитора.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Ръчната настройка на яркостта е забранена, когато динамичният контраст е включен.</p>



Auto Adjust (Авт. настр.)

Използвайте този клавиш за активиране на автоматична настройка и регулиране на менюто.


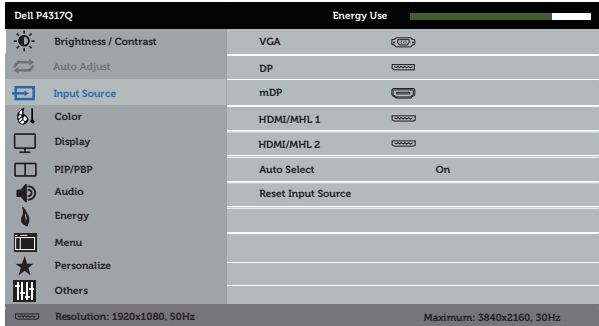









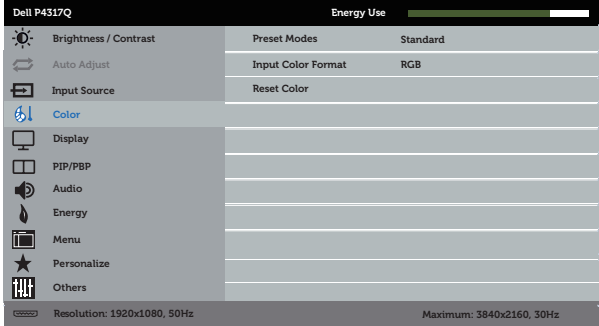


Появява се следният диалогов прозорец на черен екран, докато мониторът сам се настройва за текущия входен сигнал:

Auto Adjustment in Progress...

Автоматичната настройка също позволява на монитора да се регулира сам за входния видеосигнал. След използване на автоматична настройка, можете да настроите монитора си допълнително като използвате честота на пикселите (твърда) и фаза (фина) под настройките на дисплея.



ЗАБЕЛЕЖКА: Автоматично регулиране не работи, когато натиснете линията си, а няма други активни входящи видеосигнали или други прикачени файлове. Тази опция е налична само когато използвате аналогов (VGA) конектор.

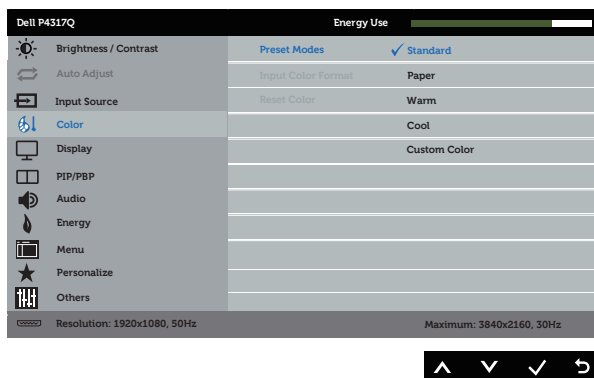
	<p>Input Source (Източник на входен сигнал)</p>	<p>Използвайте бутона за входен сигнал, за да изберете между различните видеоизточници, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.</p> 
	<p>VGA</p>	<p>Изберете входен сигнал VGA, когато използвате аналогов (VGA) конектор. Натиснете , за да изберете входен сигнал VGA.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: VGA поддържа с макс. разделителна способност 1920x1080@60Hz.</p>
	<p>DP</p>	<p>Изберете входен сигнал DP, когато използвате (DP) конектор. Натиснете , за да изберете входен сигнал DP.</p>
	<p>mDP</p>	<p>Изберете входен сигнал mDP, когато използвате (mDP) конектор. Натиснете , за да изберете входен сигнал mDP.</p>
	<p>HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2</p>	<p>Изберете входен сигнал HDMI/MHL 1 или HDMI/MHL 2, когато използвате HDMI конектори. Натиснете , за да изберете източник на входен сигнал HDMI/MHL 1 или HDMI/MHL 2.</p>
	<p>Auto Select (Автоматичен избор)</p> <p>Reset Input Source (Нулиране на източник на входен сигнал)</p>	<p>Изберете автоматичен избор, за да сканирате за налични входни сигнали.</p> <p>Позволява връщане на фабричните настройки за входен сигнал на Вашия монитор.</p>
	<p>Color (Цвят)</p>	<p>Използвайте Цвят, за да регулирате режима за настройка на цветовете.</p> 

Preset Modes (Готови режими)

Когато изберете Готови режими, можете да изберете Стандартен, Мултимедия, Филм, Игра, Хартия, Топли цветове, Студени цветове или Потребителски цветове от списъка.

- Standard (Стандартен): Зарежда настройките по подразбиране за цветовете на монитора. Това е готовият режим по подразбиране.
- Paper (Хартия): Зарежда настройките за яркост и острота, подходящи за преглед на текст. Смесва фона на текста, за да симулира хартиен носител без да влияе на цветовете изображения. Прилага само RGB входен формат.
- Warm (Топли цветове): Увеличава цветовата температура. Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт нюанс.
- Cool (Студени цветове): Намалва цветовата температура. Екранът изглежда по-студен със син нюанс.
- Custom Color (Потребителски цвят): Позволява ръчна регулиране на цветовете настройки.

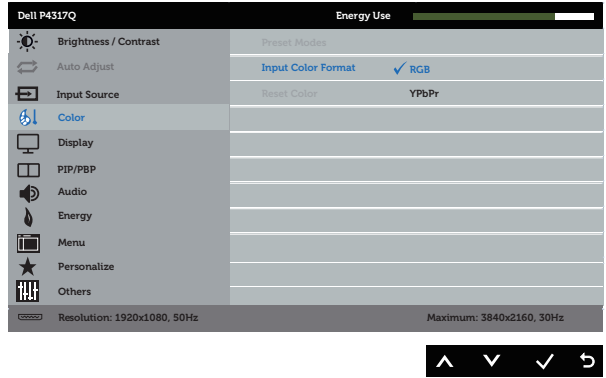
Натиснете бутони  и  за регулиране на стойностите на трите цвята (R, G, B) и създаване на свои собствен готов цветови режим.



Input Color Format (Входящ цвят)

Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на:

- RGB: Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър или DVD плейър чрез HDMI кабел.
- YPbPr: Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход.



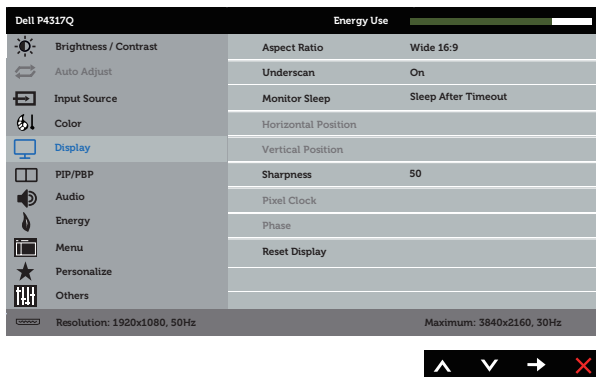
Reset Color (Готов цвят)

Позволява връщане на фабричните настройки за цветовете на Вашия монитор.



Display (Дисплей)

Използвайте дисплей за регулиране на изображението.



Aspect Ratio (Пропорции)

Регулира пропорциите на широк екран 16:9, 4:3 или 5:4.

Underscan (По-малко от екрана)

По-малко от екрана описва функция на дисплея, която намалява зоната за показване.

Monitor Sleep (Спящ режим на монитора)

Спящ режим на монитора се използва за определяне на действието след като източникът няма сигнал. Ще премине в спящ режим или никога не заспивай.

Horizontal Position (Хоризонтална позиция)

Използвайте бутоните или за регулиране на образа наляво или надясно. Минималната стойност е 0 (-). Максималната стойност е 100 (+).

ЗАБЕЛЕЖКА: Приложимо само за източник VGA.

Vertical Position (Вертикална позиция)

Използвайте бутоните или за регулиране на образа нагоре и надолу. Минималната стойност е 0 (-). Максималната стойност е 100 (+).

ЗАБЕЛЕЖКА: Приложимо само за източник VGA.

Sharpness (Острота)

Тази функция може да направи изображението по-остро или по-мекко. Използвайте или за регулиране на остротата от 0 до 100.

Pixel Clock (Честота на пикселите)

Настройките за фаза и честота на пикселите Ви позволяват да регулирате монитора според предпочитанията си. Използвайте бутоните или за регулиране на качеството на изображението. Минималната стойност е 0 (-). Максималната стойност е 100 (+).

ЗАБЕЛЕЖКА: Приложимо само за източник VGA.







Phase (Фаза)

Ако не бъдат постигнати задоволителни резултати с помощта на корекцията на фазата, използвайте (груба) настройка за честотата на пикселите, след което използвайте фаза (фина настройка), отново. Минималната стойност е 0 (-). Максималната стойност е 100 (+).

ЗАБЕЛЕЖКА: Приложимо само за източник VGA.

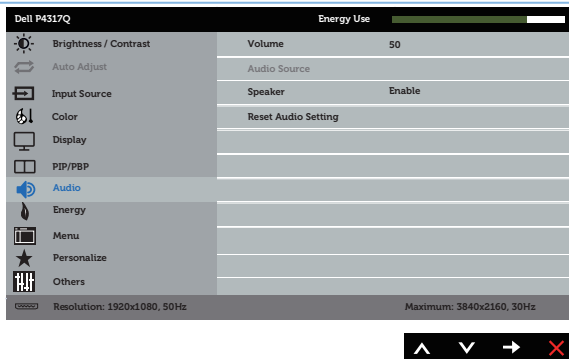
Reset Display (Нулиране на дисплея)

Изберете тази опция, за да възстановите настройките по подразбиране на дисплея.

	<p>PIP/PBP</p>	
	<p>PIP/PBP Mode (PIP/PBP режим)</p>	<p>Има пет режима: Picture in Picture (PIP) и Picture by Picture (PBP) с 2/3/4 прозорци. Off (Изкл.): Нормален режим на дисплея PIP: Прозорец PIP 2 PBP  : Прозорец PBP 2 PBP  : Прозорец PBP 3 режим1 PBP  : Прозорец PBP 3 режим2 PBP  : Прозорец PBP 4</p>
	<p>PIP/PBP Source (PIP/PBP източник)</p>	<p>Изберете източник PIP или PBP.</p>
	<p>PIP Size (PIP размер)</p>	<p>Изберете PIP прозорец - голям или малък.</p>
	<p>PIP Position (PIP позиция)</p>	<p>Изберете позицията PIP подпрозорец Използвайте или вижте различни места - горе-ляво, горе-дясно, долу-вдясно или долу вляво.</p>
	<p>PBP Size (PBP размер)</p>	<p>Изберете прозореца PBP на пропорциите или запълването.</p>



Audio (Звук)



Volume (Сила на звука)

Използвайте тези бутони за регулиране на силата на Минимум 0 (-). Максималната стойност е 100 (+).

Audio Source (Аудиоизточник)

Позволява задаване на режима за входен аудиосигнал на:

- Прозорец 1
- Прозорец 2
- Прозорец 3
- Прозорец 4

Speaker (Високоговорител)

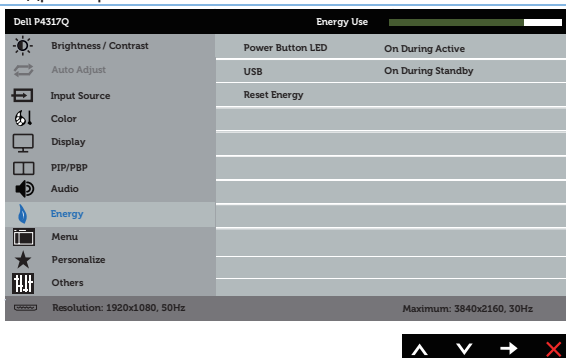
Разрешава или забранява - функция високоговорител

Reset Audio (Нулиране на звук)

Изберете тази опция, за да възстановите аудио настройките по подразбиране.



Energy (Енергия)



Power Button LED (Индикатор на бутона за включване и изключване)

Позволява Ви да включите индикатора на захранването по време на активен режим или изкл. по време на активен режим с цел икономия на енергия.

USB

Позволява Ви да разрешите или забраните USB функцията по време на режим на готовност на монитора.

ЗАБЕЛЕЖКА: ВКЛ./ИЗКЛ. на USB в Режим на готовност i e и налично само при изключен USB upstream кабел. Тази опция ще бъде в сиво, когато USB upstream кабелът е включен.

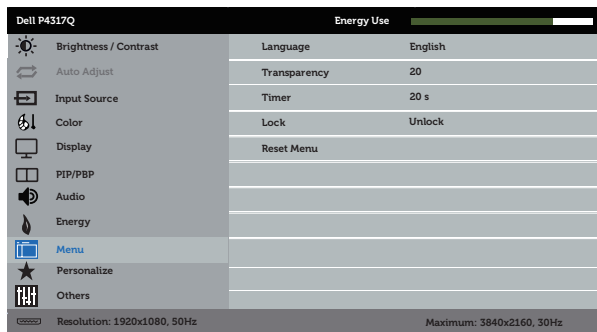
Reset Energy (Нулиране на енергия)

Изберете тази опция, за да възстановите Настройки на енергия по подразбиране.



Меню (Меню)

Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.



Language (Език)

Опциите на Език избират за екранното меню един от следните езици (английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).

Transparency (Прозрачност)

Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като натиснете бутоните и от 0 до 100.

Timer (Таймер)

Време за задържане на екранното меню: задава продължителността от време, през която екранното меню остава активно след последното натискане на бутон.

Използвайте или , за да регулирате плъзгача в стъпки от 1 секунда от 5 до 60 секунди.

Lock (Заклучване)

Управява достъпът на потребителя до настройки. Когато е избрана опцията Заклучване, не се разрешават потребителски настройки. Всички бутони са заключени.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато екранното меню е заключено, натискането на клавиша на менюто Ви отвежда направо в настройките на екранното меню, където опцията 'Заклучване на екранното меню' е избрана по подразбиране при влизане. Натиснете и задръжте клавиша в продължение на 10 секунди, за да отключите и разрешите потребителски достъп до всички приложими настройки.

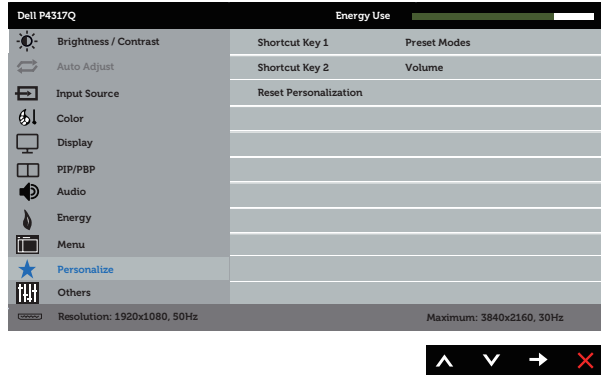
Reset Menu (Нулиране на менюто)

Нулирайте всички настройки на екранното меню на фабричните им стойности.



Personalize (Персонализиране)

Потребителите могат да изберат функция от клавиш за пряк път 1, клавиш за пряк път 2, нулиране на персонализиране, готови режими или сила на звука и да зададат като клавиш за пряк път.



Shortcut Key 1 (Клавиш за пряк път 1)

Потребителят може да избере една от следните опции: готови режими, яркост/контраст, автоматична настройка, източник на входен сигнал, пропорции, PIP/PBP режим, сила на звука за настройка на клавиш за пряк път 1.

Shortcut Key 2 (Клавиш за пряк път 2)

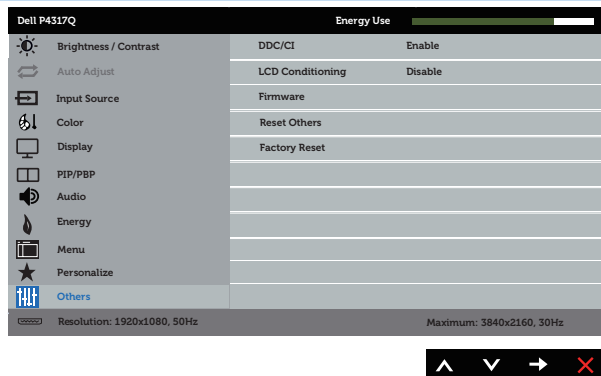
Потребителят може да избере една от следните опции: готови режими, яркост/контраст, автоматична настройка, източник на входен сигнал, пропорции, PIP/PBP режим, сила на звука за настройка на клавиш за пряк път 2.

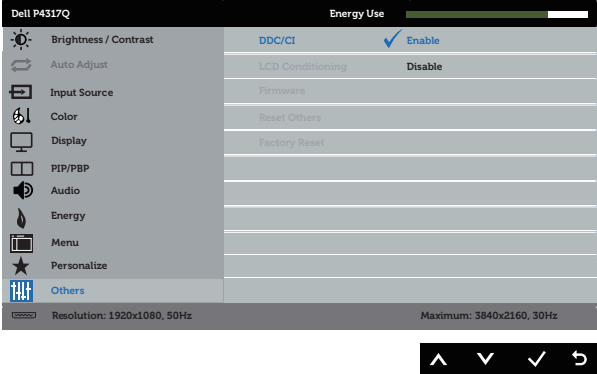
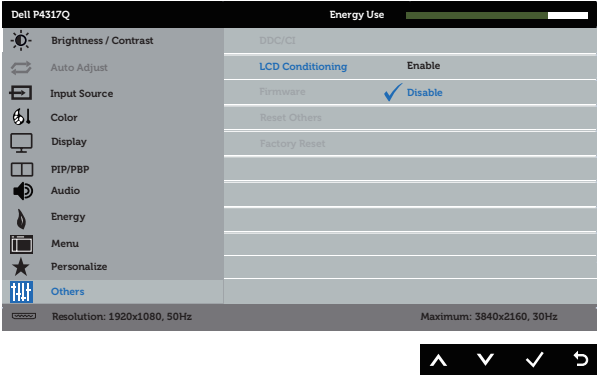
Reset Personalization (Нулиране на персонализиране)


Позволява Ви да възстановите настройката по подразбиране на клавиша за пряк път



Others (Други)

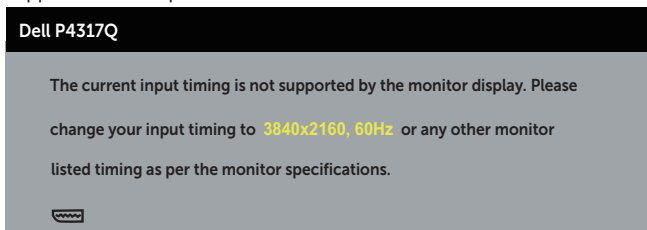


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (display data channel/command interface) позволява регулиране на параметрите на Вашия монитор (яркост, цветови баланс и др.) чрез софтуера на Вашия компютър. Можете да забраните тази функция като изберете забрани. Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and has a checkmark next to 'Enable'. Other options include 'LCD Conditioning' (Disable), 'Firmware', 'Reset Others', and 'Factory Reset'. The bottom of the screen shows 'Resolution: 1920x1080, 50Hz' and 'Maximum: 3840x2160, 30Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
<p>LCD Conditioning (LCD напасване)</p>	<p>Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. За да стартирате LCD напасване, изберете Enable (Разрешете).</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P4317Q monitor. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and has 'Enable' selected. The 'Disable' option is crossed out with a blue checkmark. Other options include 'DDC/CI', 'Firmware', 'Reset Others', and 'Factory Reset'. The bottom of the screen shows 'Resolution: 1920x1080, 50Hz' and 'Maximum: 3840x2160, 30Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
<p>Firmware (Фирмуер)</p>	<p>Версия на фирмуера.</p>
<p>Reset Others (Нулиране на други)</p>	<p>Нулиране на всички настройки под менюто за настройка Others (Други) на готовите им фабрични стойности.</p>
<p>Factory Reset (Възстано-вяване на фабрични настройки)</p>	<p>Нулира всички настройки като връща готовите им фабрични стойности.</p>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мониторът Ви има вградена функция за автоматично калибриране на яркостта за компенсиране на LED стареенето.

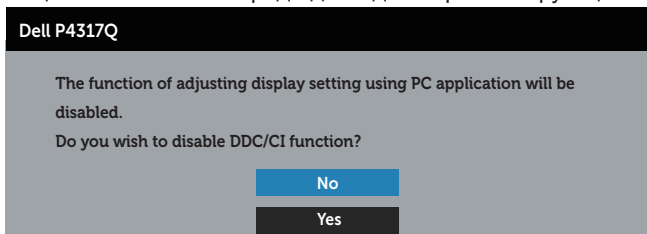
Предупреждения на екранното меню

Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, се появява следното съобщение:



Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресируеми за този монитор. Препоръчителният режим е 3840 x 2160.

Следното съобщение се появява преди да бъде забранена функцията **DDC/CI**:

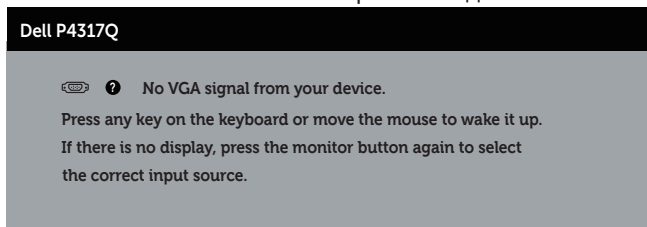


Следното съобщение се появява, когато мониторът влезе в **Икономичен режим**.

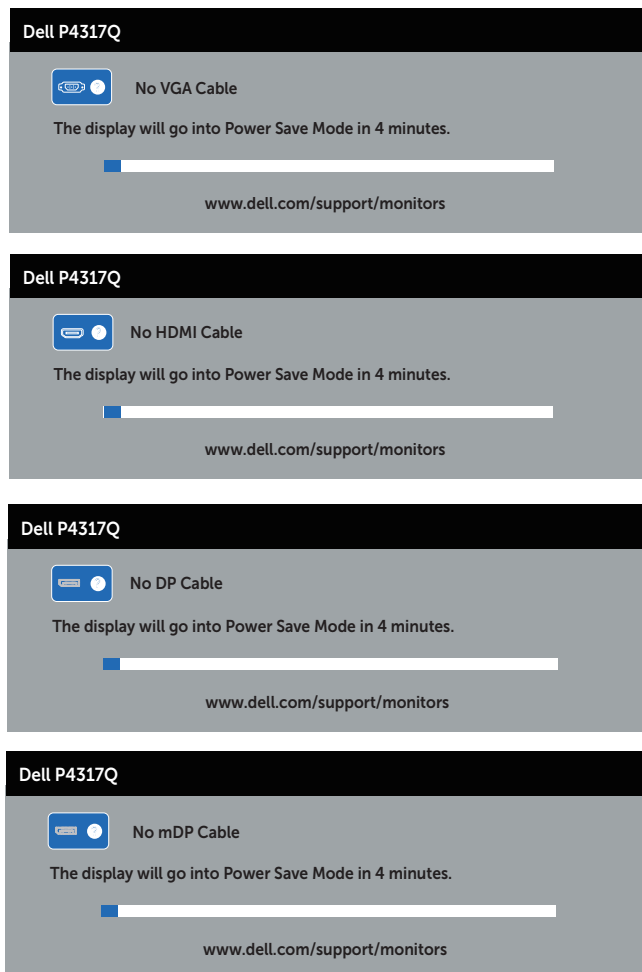


Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до екранното меню.

Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за захранването, следните съобщения се появяват в зависимост от избрания входен сигнал:



Ако VGA, HDMI, DP или mDP кабелът не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу. Мониторът ще влезе в Икономичен режим след 4 минути, ако е оставен в това състояние.



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.

Инсталиране на монитора

Настройка на максималната разделителна способност

В Windows 8/8.1:

1. За Windows 8 и Windows 8.1 изберете плочката на работния плот, за да превключите на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон върху **Разделителна способност на екрана**.
3. Щракнете върху падащия списък на разделителна способност и изберете **3840 x 2160**.
4. Щракнете върху **ОК**.

В Windows 10:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Настройки на дисплея**.
2. Щракнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
3. Щракнете върху падащия списък за **Разделителна способност** и изберете **3840 x 2160**.
4. Натиснете **Приложи**.

Ако не виждате опция **3840 x 2160**, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. В зависимост от Вашия компютър, изпълнете една от следните процедури:

Ако имате настолен или преносим компютър Dell:

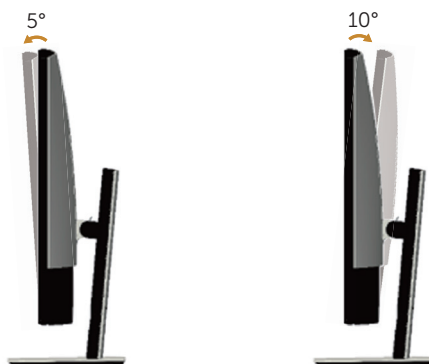
- Отидете на www.dell.com/support, въведете сервизния си номер и изтеглете най-новия драйвер за Вашата графична карта.

Ако използвате компютър, различен от Dell (преносим или настолен):

- Отидете на сайта за поддръжка на Вашия компютър и изтеглете най-новите драйвери за графичната карта.
- Отидете на уеб сайта на графичната карта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.

Използване на наклон

Стойката, включена в комплекта на Вашия монитор, може да се накланя до 5 градуса напред и 10 градуса назад.



Отстраняване на неизправности

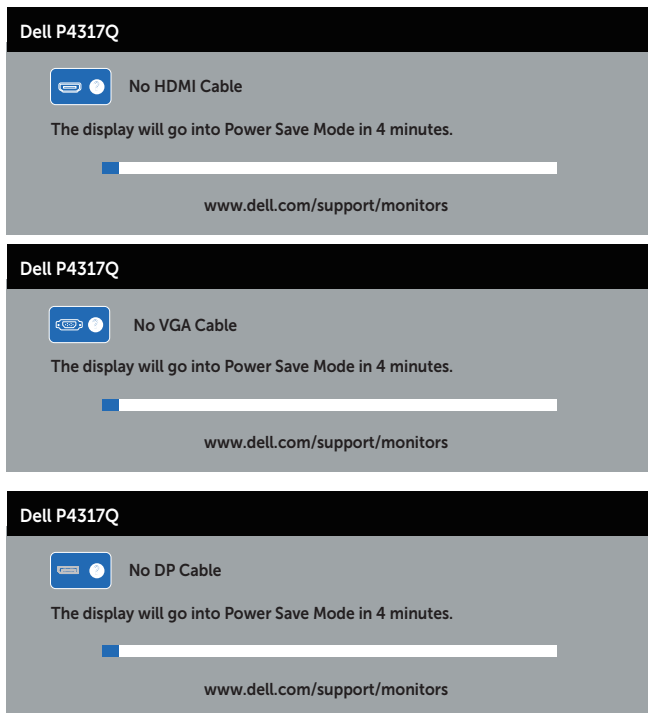
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

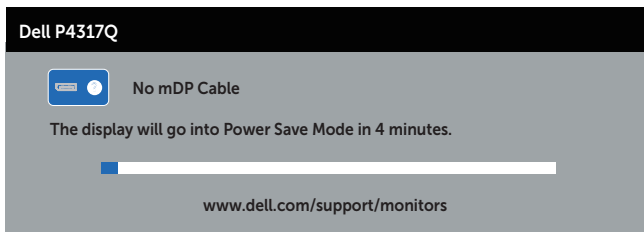
Самодиагностика

Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

1. Изключете компютъра и монитора.
2. Извадете видеокабела от гърба на компютъра. За да се уверите че самодиагностиката функционира както трябва, извадете всички цифрови и аналогови кабели от гърба на монитора.
3. Включете монитора.

Ако мониторът работи правилно, той ще открие, че няма сигнал и ще се появи едно от следните съобщения. Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването остава бял.





ЗАБЕЛЕЖКА: Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден.

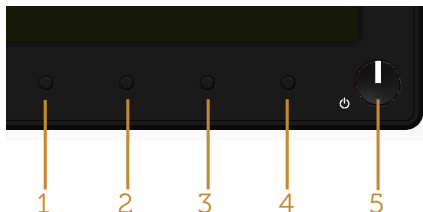
4. Изключете монитора и свържете видеокабела; след това включете и компютъра, и монитора.

Ако мониторът Ви остане тъмен, след като свържете кабелите повторно, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.

Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.

ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да пуснете вградената диагностика, само когато видеокабелът е изключен и мониторът е в *режим за самодиагностика*.



За да изпълните вградена диагностика:

1. Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
2. Изключете видеокабела от гърба на компютъра или монитора. Мониторът влиза в режим за самодиагностика.
3. Натиснете и задръжте бутона 1 за 5 секунди. Появява се сив екран.
4. Внимателно разгледайте екрана за аномалии.
5. Натиснете отново бутона 1 на предния панел. Цветът на екрана се променя на червено.
6. Инспектирайте дисплея за всякакви аномалии.
7. Повторете стъпки 5 и 6 за инспектиране на дисплея при зелено, синьо, черно, бяло и екрани с текст.

Текстът свършва, когато се появи екранът с текст. За изход натиснете отново бутона 1.

Ако не открие аномалии при работа в екрана чрез вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.

Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, които можете да срещнете, и възможните решения:

Общи симптоми	Вероятни разрешения
Няма видео/ индикаторът на захранването е изключен.	<ul style="list-style-type: none">Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input source (Източник на Входен сигнал).
Няма видео/ индикаторът на захранването е включен.	<ul style="list-style-type: none">Увеличете яркостта и контраста с помощта на екранното меню.Извършете самодиагностика на функциите на монитора.Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.Пуснете вградената самодиагностика.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input source (Източник на Входен сигнал).
Лош фокус	<ul style="list-style-type: none">Елиминирайте удължителните видеокабели.Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)).Промените разделителната способност на видеото на правилните пропорции.
Нестабилно/ накъсано видео	<ul style="list-style-type: none">Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)).Проверете екологичните фактори.Преместете монитора и тествайте в друга стая.
Липсващи пиксели	<ul style="list-style-type: none">Направете цикъл от включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell www.dell.com/support/monitors.
Остатъчни пиксели	<ul style="list-style-type: none">Направете цикъл от включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell www.dell.com/support/monitors.
Проблеми с яркостта	<ul style="list-style-type: none">Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)).Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.
Геометрично изкривяване	<ul style="list-style-type: none">Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)).Регулирайте хоризонталните и вертикалните контроли чрез екранното меню.

<p>Хоризонтални/ вертикални линии</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)). • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали тези редове също са в режим за самодиагностика. • Проверете за огнати или счупени изводи на конектора на видеокабела. • Пуснете вградената самодиагностика.
<p>Проблеми при синхронизация</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)). • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали екранът изглежда объркано в режима за самодиагностика. • Проверете за огнати или счупени изводи на конектора на видеокабела. • Рестартирайте компютъра в <i>безопасен режим</i>.
<p>Проблеми, свързани с безопасността</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности. • Свържете се с Dell незабавно.
<p>Периодични проблеми</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)). • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
<p>Липсва цвят</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Извършете самодиагностика на функциите на монитора. • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Проверете за огнати или счупени изводи на конектора на видеокабела.
<p>Грешен цвят</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Променете Режим на цвятова настройка в екранното меню Цвятови настройки на Графика или Видео в зависимост от приложението. • Опитайте различни Preset Modes (Готови режими) в екранното меню Color (Цвятови) настройки. Регулирайте стойността R/G/B в Custom Color (Потребителски цвят) в екранното меню Color (Цвятови) настройки. • Променете Input Color Format (Формат на входящ цвят) на RGB или YPbPr в екранното меню Color (Цвятови) настройки. • Пуснете вградената самодиагностика.
<p>Задържане на образ от статично изображение вляво на монитора за дълъг период от време</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Използвайте функцията Управление на захранването, за да изключите монитора по всяко време, когато не се използва (за повече информация вижте Режими за управление на енергията). • Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.

Проблеми, специфични за продукта

Специфични симптоми	Вероятни разрешения
Образът на екрана е твърде малък	<ul style="list-style-type: none">• Проверете настройка Aspect Ratio (Пропорции) в екранното меню настройки на Display (Дисплея).• Нулирайте монитора до Фабрични настройки (Factory Reset (Фабрично нулиране)).
Мониторът не може да се регулира с бутоните на страничния панел.	<ul style="list-style-type: none">• Изключете монитора, извадете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора.• Проверете дали екранното меню е заключено. Ако е, натиснете и задръжте бутона над бутона за захранването в продължение на 10 секунди за отключване. (За повече информация вижте Lock (Заключване)).
Няма входен сигнал при натискане на потребителски контроли	<ul style="list-style-type: none">• Проверете източника на сигнала. Уверете се, че компютърът не е в режим на готовност или спящ режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата.• Проверете дали видеокабелът е включен правилно. Изключете и свържете отново видеокабела, ако е необходимо.• Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия екран.	<ul style="list-style-type: none">• Заради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да не показва съдържанието на цял екран.• Пуснете вградената самодиагностика.

Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)


Специфични симптоми	С какво се сблъскват	Вероятни разрешения
USB интерфейсът не работи.	Периферните USB устройства не работят.	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали мониторът е включен.• Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.• Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).• Изключете монитора, след което го включете отново.• Рестартирайте компютъра.• Някои USB устройства като преносими твърди дискове изискват по-висок електрически ток; свържете устройството директно към компютърната система.
Високоскоростният USB 3.0 интерфейс е твърде бавен.	Високоскоростните USB 3.0 периферни устройства работят бавно или не работят изобщо.	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали Вашият компютър е съвместим с USB 3.0.• Някои компютри имат USB 3.0, USB 2.0 и USB 1.1 портове. Уверете се, че се използва правилен USB порт.• Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.• Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).• Рестартирайте компютъра.

Специфични проблеми, свързани с Mobile high-definition link (MHL)

Специфични симптоми	С какво се сблъскват	Вероятни разрешения
MHL интерфейсът не работи.	На монитора не може да се види изображение от MHL устройството.	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали Вашият MHL кабел и MHL устройството са сертифицирани MHL.• Проверете дали MHL устройството е включено.• Проверете дали Вашето MHL устройство не е в режим на готовност.• Проверете дали физическата MHL кабелна връзка отговаря на входния сигнал, избран в екранното меню, т.е. HDMI (MHL) 1 или HDMI (MHL) 2.• Изчакайте 30 секунди след свързване на MHL кабела, защото някои MHL устройства изискват по-дълго време за възстановяване.

Приложение

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от удар, опасност от електрически ток и/или механични опасности.

За повече информация относно инструкциите за безопасност вижте *Справочник с продуктова информация*.


Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

За обявления на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес www.dell.com/regulatory_compliance.

Свързване с Dell

За да се свържете с Dell относно проблеми, свързани с продажби, техническа помощ или обслужване на клиента:

1. Отидете на www.dell.com/contactdell.
2. Проверете държавата или региона си в падащия списък **Избор на държава/ регион** в долната част на страницата.
3. Изберете подходяща услуга или връзка за поддръжка въз основа на Вашите изисквания или изберете метод за свързване с Dell, който е удобен за Вас. Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във Вашата фактура, разписката за опаковане, касовата бележка или продуктивния каталог на Dell.