

Dell P3421W 显示器

用户指南

管制型号: P3421W



-  **注：“注”表示可以帮助您更好使用计算机的重要信息。**
-  **注意：“注意”表示如果不遵循说明操作可能会损坏硬件或导致数据丢失。**
-  **警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。**

版权所有 © 2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。 Dell、EMC 和其它商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其它商标可能是其各自所有者的商标。

2020 - 10

Rev. A00

目录

关于本显示器	6
包装物品	6
产品特性	8
识别零部件及控制装置	9
正视图	9
后视图	10
底视图	11
显示器规格	12
分辨率规格	14
支持的视频模式	14
预设显示模式	14
电气规格	15
实际特性	16
环境特性	17
引脚分配	18
即插即用功能	20
通用串行总线 (USB) 接口	20
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 第一代)	20
USB 2.0	20
USB Type-C	20
USB 3.2 第一代 (5 Gbps) 上游连接器	21
USB 3.2 第一代 (5 Gbps) 下游连接器	21
USB 2.0 下游连接器	22
USB Type-C 连接器	22
USB 端口	23
液晶显示器质量和像素规定	23



维护指导	23
清洁显示器	23
设置显示器	24
连接支架	24
连接显示器	27
连接 DisplayPort (DisplayPort 转 DisplayPort) 电缆	28
连接 HDMI 电缆	29
连接 USB Type-C 电缆	30
连接 USB 3.2 第一代 (5 Gbps) 线	30
整理电缆	32
卸下显示器支架	32
VESA 壁挂安装 (选配)	33
操作显示器	34
打开显示器电源	34
使用操纵杆控件	34
使用屏幕显示 (OSD) 菜单	35
访问菜单启动器	35
使用导航键	36
访问菜单系统	37
OSD 警告信息	52
设置最大分辨率	56
设置 KVM 切换开关	57
设置自动 KVM	59
使用倾斜、旋转和垂直展开功能	61
倾斜、旋转	61
垂直展开	61
倾斜调节	62
故障排除	63
自检	63



内置诊断功能.....	64
常见问题.....	66
产品特定问题.....	68
通用串行总线 (USB) 特定问题.....	69
附录.....	71
FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息.....	71
中国能源效率标识.....	71
电器电子产品有害物质限制使用要求.....	71
联系 Dell.....	72
欧盟产品数据库的能源标签和产品信息表.....	72



关于本显示器

包装物品

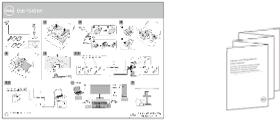
您的显示器配有下表中的部件。请检查是否收到所有部件，如有部件遗漏请联系 Dell。详情参见[联系 Dell](#)。

 **注：某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能。**

 **注：如果连接从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。**

	显示器
	升降支架
	底座



	<p>电源线（视国家而有所不同）</p>
	<p>DisplayPort 电缆 （DisplayPort 转 DisplayPort）</p>
	<p>HDMI 电缆</p>
	<p>USB Type-C 电缆（USB 3.2 第一代 (5 Gbps)）</p>
	<p>USB 3.2 第一代 (5 Gbps) 上游电缆（启用显示器上的 USB 端口）</p>
	<p>扎线带</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 快速安装指南 安全、环境与规章信息



产品特性

Dell P3421W 显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

- 86.72 cm (34.14 英寸) 可视区域 (对角线测量)。
3440 x 1440 (21:9) 分辨率, 可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 宽视角让您无论坐着或站着都可以观看。
- 颜色范围 99% sRGB。
- 与 DisplayPort、USB Type-C 和 HDMI 的数字连接。
- 单 USB Type-C 可向兼容笔记本电脑供电 (PD 65 W), 同时接收视频和数据信号。
- 倾斜、旋轴、高度和倾斜调节功能。
- 超薄的边框能够在多部显示器并用时, 使边框间隙最小化, 透过简单的设置即可轻松观赏。
- 可拆卸支架和视频电子标准协会 (VESA™) 100 mm 安装孔, 可实现灵活的安装方案。
- 配备 1 个 USB Type-C 上游端口、1 个 USB Type-B 上游端口和 4 个 USB Type-A 下游端口。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 内置 KVM 切换开关可让您从一套连接到显示器的键盘和鼠标控制最多 2 台计算机。
- 支持自动 KVM 进行多输入信号设置。
- 屏幕显示 (OSD) 调节, 便于设置和优化屏幕。
- 支持画旁画 (PBP) 和画中画 (PIP) 选择模式。
- 电源和操纵杆按钮锁定。
- 安全锁槽。
- 支架锁。
- 待机模式时 ≤ 0.3 W。
- 通过无闪烁屏幕让眼睛舒适度达到最佳。

 **警告：**长期受显示器的蓝光辐射影响可能对眼睛造成伤害, 包括眼睛疲劳和数字视觉疲劳等。ComfortView 功能经专门设计, 可降低显示器蓝光辐射量以优化眼睛舒适度。



识别零部件及控制装置

正视图



标签	描述
1	电源 LED 指示灯 常亮白灯表示显示器已打开且正常运行。闪白灯表示显示器处于待机模式。



后视图

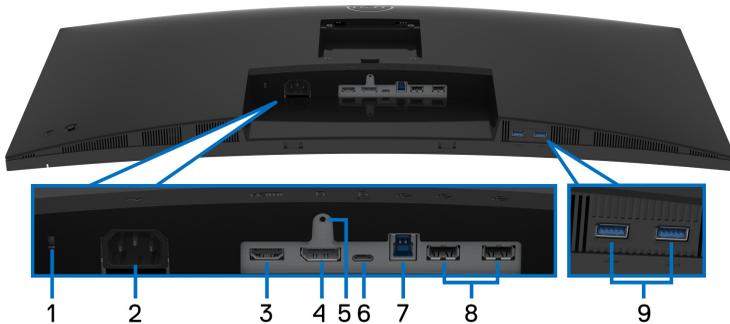


后视图（包括显示器支架）

标签	描述	使用
1	VESA 安装孔（100 mm x 100 mm - 位于连接外盖后部）	壁挂式显示器采用兼容 VESA 的壁挂安装套件（100 mm x 100 mm）。
2	认证标签	列出了认证准许。
3	支架卸下按钮	可从显示器松开支架。
4	条形码、序列号、和服务标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
5	电源开 / 关按钮	打开或关闭显示器。
6	操纵杆	用它来控制 OSD 菜单。（详情参见 操作显示器 ）
7	电缆管理槽	用于将电缆有条理地插入槽内。



底视图



底视图（无显示器支架）

标签	描述	使用
1	安全锁槽	用安全锁固定显示器（不含安全锁）。
2	电源连接器	连接电源线（随显示器提供）。
3	HDMI 端口	用 HDMI 电缆（随显示器提供）连接计算机。
4	DisplayPort	用 DisplayPort 线缆（随显示器提供）连接计算机。
5	支架锁功能	使用 M3 x 6 mm 螺丝将支架锁定到显示器（螺丝未随附）。
6	USB Type-C 端口	<p>将显示器所附的 USB Type-C 电缆连接到计算机或移动设备。此端口支持 USB 供电、数据和 DisplayPort 视频信号。</p> <p>USB 3.2 第一代 (5 Gbps) Type-C 端口提供最快的传输速率，而且 DP 1.2 的交替模式可支持最高分辨率 3440 x 1440、60 Hz，以及 PD 20 V/3.25 A、15 V/3 A、9 V/3 A、5 V/3 A。</p> <p>注： Windows 10 之前的 Windows 版本不支持 USB Type-C。</p>



7	SuperSpeed USB ¹ 5 Gbps (USB 3.2 第一代) 上游端口 ¹	使用显示器随附的 USB 电缆连接显示器到计算机。连接该电缆之后, 即可使用显示器上的 USB 连接器。
8	USB 2.0 下游端口 (2)	连接您的 USB 2.0 设备。* 注: 要使用这些端口, 必须将 USB 电缆 (随显示器提供) 连接到显示器和计算机上的 USB 上游端口。
9	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 第一代) 下游端口 (2)	连接您的 USB 3.2 第一代 (5 Gbps) 设备。 ² 注: 要使用这些端口, 必须将 USB 电缆 (随显示器提供) 连接到显示器和计算机上的 USB 上游端口。

¹ 待决 USB-IF 合规认证。

² 为避免信号干扰, 当无线 USB 设备连接到 USB 下游端口后, 不建议将任何其它 USB 设备连接到相邻端口。

显示器规格

型号	P3421W
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板技术	平面转换技术
宽高比	21:9
可视图像	
对角线	867.2 mm (34.14 英寸)
宽 (有效显示区域)	799.8 mm (31.49 英寸)
高 (有效显示区域)	334.8 mm (13.18 英寸)
总区域	267773.04 mm ² (415.05 英寸 ²)
像素点距	0.2325 mm x 0.2325 mm
每英寸像素 (PPI)	109
视角	178° (垂直) 典型值 178° (水平) 典型值



亮度输出	300 cd/m ² （典型值）
对比度	1000 至 1（典型值）
面板涂层	防眩及 3H 硬度
背光	白色 LED 边缘式背光系统
响应时间	8 ms（普通） 5 ms（快速）
曲率	3800R（典型值）
色彩深度	10.7 亿色
注： 从 USB-C 端口（最高分辨率 3440 x 1440，60 Hz）的视频输出限于 1670 万色。	
色域	sRGB 99%
连接	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DisplayPort 版本 1.2 (HDCP 2.3) · 1 x HDMI 端口版本 2.0 (HDCP 2.3) · 1 x USB Type-C 上游端口（交替模式带 DisplayPort 1.2、供电 PD 最高达 65 W）* · 1 x SuperSpeed USB 5 Gbps（USB 3.2 第一代）上游端口 · 2 x SuperSpeed USB 5 Gbps（USB 3.2 第一代）下游端口 · 2 x USB 2.0 下游端口
边缘宽度（显示器边缘至有效显示区域）	8.7 mm（顶部） 8.7 mm（左侧 / 右侧） 21.9 mm（底部）
可调整性	
支架可调高度	150 mm
倾斜	-5° 至 21°
旋转	-30° 至 30°
倾斜调节	-4° 至 4°
注： 请勿以纵向（垂直）方向或反向（180°）横向方式安装，因为这样可能会损坏显示器。	



Dell Display Manager 兼容性	简单安排和其它主要功能
安全性	安全锁槽（电缆锁另售）

*DisplayPort 和 USB Type-C（交替模式带 DisplayPort 1.2）：支持 HBR2。

分辨率规格

型号	P3421W
水平扫描范围	30 kHz 至 85 kHz（自动）
垂直扫描范围	48 Hz 至 85 Hz（自动）
最大的预置分辨率	3440 x 1440、60 Hz

支持的视频模式

型号	P3421W
视频显示性能（HDMI、DisplayPort 和 USB Type-C 交替模式）	480p、480i、576p、576i、720p、1080i、1080p

预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA、640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/+
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+



VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA、2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA、3440 x 1440	88.8	60.0	319.8	+/-

电气规格

型号	P3421W
视频输入信号	HDMI 2.0/DisplayPort 1.2*, 每根差分线 600 mV, 每个差分对 100 欧输入阻抗
交流输入电压 / 频率 / 电流	100 VAC 到 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz/1.5 A (典型值)
浪涌电流	<ul style="list-style-type: none"> · 120 V: 40 A (最大值)、0°C (冷启动) · 240 V: 80 A (最大值)、0°C (冷启动)
功耗	<ul style="list-style-type: none"> · 0.2 W (关闭模式)¹ · 0.3 W (待机模式)¹ · 31.5 W (启动模式)¹ · 126 W (最大值)² · 25.29 W (Pon)³ · 80.31 kWh (TEC)³

* 支持 HBR2。

¹ 如 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 进行界定。

² 最大亮度和对比度设置及所有 USB 端口的最大功率载荷。

³ Pon: 启动模式的功耗按 Energy Star 8.0 版本中的定义。

TEC: 以 kWh 为单位的总能耗按 Energy Star 8.0 版本中的定义。

本文中提供的信息均为实验室数据, 仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、部件和外设种类不同而存在差异, 相关信息这里不再一一赘述。



本文档中的信息不能作为判断电气容差或其它技术信息的依据。相关责任人未对本文档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。



注：本显示器有 ENERGY STAR 认证。

此产品在工厂默认设置中符合 ENERGY STAR 标准，该设置可通过 OSD 菜单中的“工厂重置”功能来恢复。更改工厂默认设置或启用其它功能可能超出 ENERGY STAR 规定限制的功耗。



实际特性

型号	P3421W
信号电缆类型	<ul style="list-style-type: none">· 数字：DisplayPort、20 针· 数字：HDMI、19 针· 通用串行总线：Type-C、24 针· 通用串行总线：USB、9 针
注： Dell 显示器设计与随显示器提供的视频线实现理想的工作。由于 Dell 无法控制市场上的不同电缆供应商、材料类型、接口和制造这些电缆所采用的工艺，因此 Dell 不能保证非 Dell 显示器提供的原装电缆上的视频表现。	
尺寸（包括支架）	
高度（伸展时）	541.1 mm（21.30 英寸）
高度（收缩时）	391.1 mm（15.40 英寸）
宽度	815.7 mm（32.11 英寸）
深度	237.4 mm（9.35 英寸）
尺寸（无支架）	
高度	365.4 mm（14.39 英寸）
宽度	815.7 mm（32.11 英寸）
深度	58.1 mm（2.29 英寸）
支架尺寸	
高度（伸展时）	433.3 mm（17.06 英寸）
高度（收缩时）	386.5 mm（15.22 英寸）
宽度	307.0 毫米（12.09 英寸）
深度	237.4 mm（9.35 英寸）



底座	307.0 mm x 235.0 mm (12.09 英寸 x 9.25 英寸)
重量	
重量 (包括包装)	14.9 公斤 (32.80 磅)
重量 (包括支架装置和电缆)	10.8 公斤 (23.89 磅)
重量 (无支架装置) (用于壁挂或者 VESA 安装方式 - 无电缆)	6.7 公斤 (14.85 磅)
支架装置的重量	3.6 公斤 (7.92 磅)
前框光泽	17 ± 3

环境特性

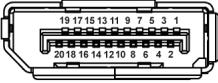
型号	P3421W
兼容标准	
<ul style="list-style-type: none"> · ENERGY STAR 认证的显示器 · EPEAT 在适用地注册。EPEAT 注册根据国家而有所不同。请参见 www.epeat.net 以了解国家的注册状态。 · 兼容 RoHS · TCO 认证的显示器 · 无 PVC/BFR/CFR 显示器 (外接线缆除外) · 无砷玻璃和无汞 (仅限面板) 	
温度	
工作	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
非工作	<ul style="list-style-type: none"> · 存放: -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) · 运输: -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
湿度	
工作	20% 至 80% (无冷凝)
非工作	<ul style="list-style-type: none"> · 存放: 10% 至 90% (无冷凝) · 运输: 10% 至 90% (无冷凝)



海拔	
工作	5000 米 (16404 英尺) (最大值)
非工作	12192 米 (40000 英尺) (最大值)
散热量	<ul style="list-style-type: none"> · 429.91 BTU/ 小时 (最大值) · 111.74 BTU/ 小时 (典型值)

针脚分配

DisplayPort 连接器

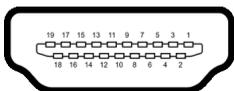


针脚编号	已连接信号电缆的 20 针一端
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	热插拔检测



19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI 连接器



针脚编号	已连接信号电缆的 19 针一端
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号 +
11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号 -
13	CEC
14	预留 (未连接)
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 电源
19	热插拔检测



即插即用功能

您可在任何兼容即插即用功能的系统中安装该显示器。显示器可使用显示数据通道 (DDC) 协议自动为计算机提供扩展显示标识数据 (EDID)，使系统可自行配置并优化显示器的设置。大多数显示器的安装过程都自动执行；如果需要，您可选择不同的设置。关于更改显示器设置的详情，请参见[操作显示器](#)。

通用串行总线 (USB) 接口

本节介绍显示器上的 USB 端口。

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 第一代)

传输速度	数据传输率	支持的最大功率
超高速	5 Gbps	5 V/0.9 A (每个端口的最大值)
高速	480 Mbps	5 V/0.9 A (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	5 V/0.9 A (每个端口的最大值)

USB 2.0

传输速度	数据传输率	支持的最大功率
高速	480 Mbps	5 V/0.5 A (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	5 V/0.5 A (每个端口的最大值)
低速	1.5 Mbps	5 V/0.5 A (每个端口的最大值)

 注：本显示器为 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 第一代)，兼容高速 USB 2.0。

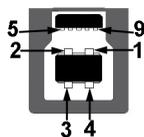
USB Type-C

USB Type-C	描述
视频	DisplayPort 1.2*
数据	USB 3.2 第一代 (5 Gbps)
供电 (PD)	高达 65 W

* 支持 HBR2。



USB 3.2 第一代 (5 Gbps) 上游连接器



针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

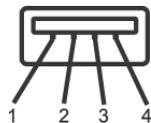
USB 3.2 第一代 (5 Gbps) 下游连接器



针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

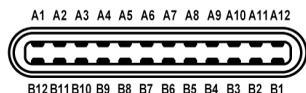


USB 2.0 下游连接器



针脚编号	连接器的 4 针一端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

USB Type-C 连接器



针脚编号	信号名称	针脚编号	信号名称
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND



USB 端口

- 1 个 USB Type-C 上游 - 底部
- 1 个 USB Type-B 上游 - 底部
- 4 个 USB Type-A 下游 - 底部

 **注：USB 3.2 第一代 (5 Gbps) 功能要求使用兼容 USB 3.2 第一代的计算机。**

 **注：显示器上的 USB 端口只有在显示器已开启或者在待机模式中才可使用。如果关闭显示器后重新开机，连接的外围设备可能需要数秒时间才可继续正常工作。**

液晶显示器质量和像素规定

在液晶显示器生产过程中，某个或者多个像素有时会保持不变状态，这些像素很难发现，而且不会影响显示器质量或者功能。有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 www.dell.com/pixelguidelines。

维护指导

清洁显示器

 **注意：在清洁显示器之前，请阅读并遵守[安全说明](#)。**

 **警告：在清洁显示器之前，从电源插座上拔下显示器的电源电缆。**

在拆除包装、清洁或者搬运显示器时，应遵守以下最佳操作说明：

- 如需清洁防静电屏幕，用水稍稍蘸湿柔软、干净的抹布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。请勿使用汽油、稀释剂、氨水、磨蚀性清洁剂或者压缩空气。
- 如需清洁显示器，请用温水稍稍蘸湿抹布。不可使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器表面上留下乳状薄膜。
- 如果在拆除显示器包装时发现白色粉末，可用抹布擦除。
- 在搬运显示器时应谨慎小心，因为颜色较深的显示器在划伤时会显示出比浅色显示器更明显的白色划痕。
- 为使显示器达到最佳显示质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，在不使用时请关闭显示器。



设置显示器

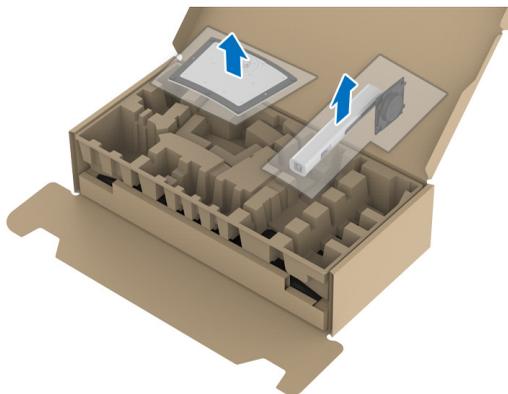
连接支架

 注：出厂时未安装支架。

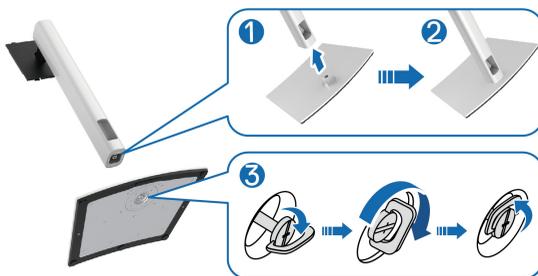
 注：以下说明仅适用于连接随显示器提供的支架。如果连接从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。

在连接显示器支架时：

1. 按纸盒口封上的说明，将支架从其固定的顶部缓冲垫中取出。
2. 从包装衬垫取出升降支架和支架座



3. 将基座突出体完全插入支架插孔。
4. 抬起螺栓把手，并顺时针旋转螺栓。
5. 全部锁紧后，将螺栓把手折入凹槽。



6. 抬起盖子（如图所示）露出 VESA 区域以组装支架。



7. 将支架装置连接到显示器上。

- a. 将显示器背面的凹槽对准支架上部的两个扣件。
- b. 按压支架，直到扣入定位。

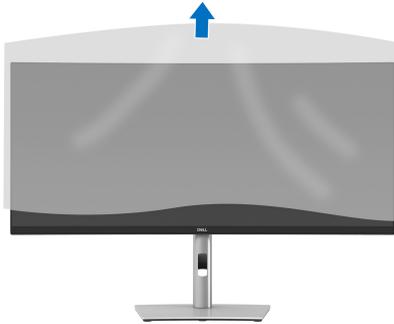


8. 直立显示器。



 注：小心抬起显示器以防止其滑落或掉落。

9. 将外罩从显示器上卸下。



连接显示器

 **警告：**在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

 **注：**Dell 显示器配合 Dell 提供的输入电缆时工作最为理想。如果使用非 Dell 电缆，则 Dell 不保证视频质量和性能。

 **注：**在连接之前，通过电缆管理槽整理电缆。

 **注：**请勿同时将所有的电缆连接到计算机上。

 **注：**图片仅供示意说明。计算机的外观可能有所不同。

在连接显示器到计算机时：

1. 关闭计算机并断开电源线。
2. 将电源线穿过支架上的线缆整理槽，并将其连接到显示器。



3. 将 DisplayPort、HDMI 或 USB Type-C 电缆连接到显示器和计算机。



连接 DisplayPort（DisplayPort 转 DisplayPort）电缆



注：出厂默认设置为 DP1.2。如果显示器在连接 DisplayPort 线后未显示任何内容，请按以下程序将设置更改为 DP1.1：

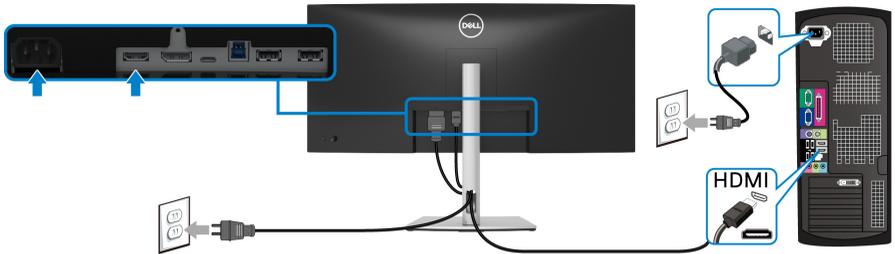
- 按操纵杆可启动菜单启动器。
- 向上移动操纵杆可选择  并激活 OSD 主菜单。
- 切换操纵杆以选中**输入源**，然后按操纵杆按钮以进入子菜单。
- 切换操纵杆以选中 **DP**。
- 按住操纵杆约 10 秒钟，将出现 DisplayPort 配置信息。
- 切换操纵杆以选择**是**，然后按操纵杆以保存更改。



如需要，重复上述步骤可更改 DisplayPort 格式设置。



连接 HDMI 电缆



 **注：**默认的出厂设置是 HDMI 2.0。如果连接 HDMI 线后显示器未显示任何内容，请按以下程序将设置从 HDMI 2.0 更改为 HDMI 1.4：

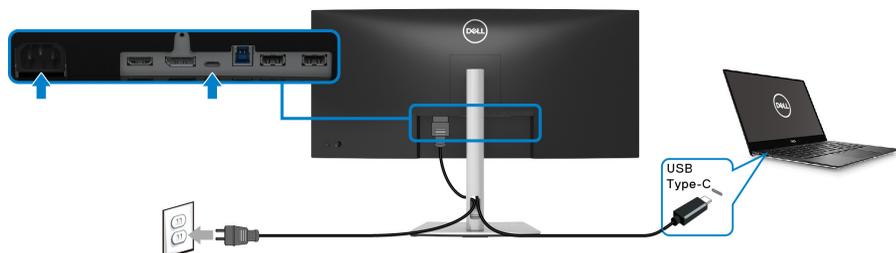
- 按操纵杆可启动菜单启动器。
- 向上移动操纵杆可选择  并激活 OSD 主菜单。
- 切换操纵杆以选中**输入源**，然后按操纵杆以进入子菜单。
- 切换操纵杆以选中 **HDMI**。
- 按住操纵杆约 10 秒钟，将出现 HDMI 配置信息。
- 切换操纵杆以选择**是**，然后按操纵杆以保存更改。



如需要，重复上述步骤可更改 HDMI 格式设置。



连接 USB Type-C 电缆



注：仅使用随显示器提供的 USB Type-C 电缆。

- 此端口支持 DisplayPort 交替模式（仅 DP1.2 标准）。
- USB Type-C 供电兼容端口（PD 版本 3.0）提供最高达 65 W 的功率。
- 如果您的笔记本电脑需要 65 W 以上的功率来运行且电池用尽，则无法用本显示器的 USB PD 端口来启动或充电。

连接 USB 3.2 第一代 (5 Gbps) 线

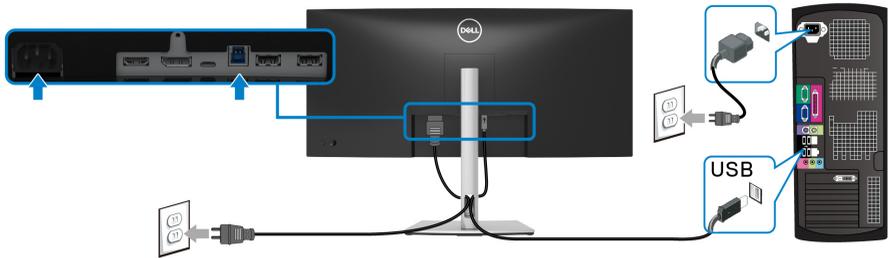
注：为防止数据损坏或丢失，在拔出 USB 上游端口之前，确认连接到显示器 USB 下游端口的计算机没有正在使用的 USB 存储设备。

完成 DisplayPort/HDMI/USB Type-C 电缆的连接之后，按照以下步骤将 USB 3.2 第一代电缆连接到计算机并完成显示器设置：

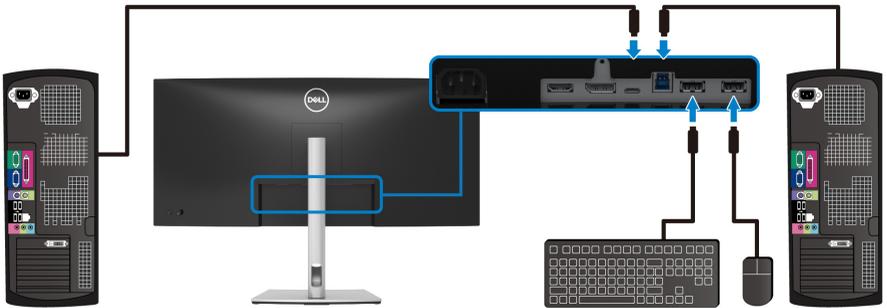
1. **a. 连接一台计算机：**将 USB 3.2 第一代上游端口（供应的电缆）连接到计算机上适当的 USB 3.2 第一代端口。
b. 连接两台计算机*：将 USB 3.2 第一代上游端口（供应的电缆）和 USB Type-C 上游端口（供应的电缆）连接到两台计算机上适当的 USB 端口。使用 OSD 菜单以在 USB 上游源和输入源之间进行选择。请参见 [USB](#)。
2. 将 USB 3.2 第一代外围设备连接到显示器上的 USB 3.2 第一代下游端口。



3. 将计算机和显示器的电源电缆插入附近的插座。



a. 连接一台计算机



b. 连接两台计算机

* 将两台计算机连接到显示器，从 OSD 菜单配置 **USB** 设置，以在两台计算机之间共享连接到显示器的一套键盘和鼠标。详情请参见 [USB](#) 和 [设置 KVM 切换开关](#)。

4. 开启显示器和计算机。

如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见 [常见问题](#)。



整理电缆



在显示器和计算机连接所有必要的电缆之后，（关于电缆连接请参见[连接显示器](#)），有条理地设置上述所有电缆。

卸下显示器支架

 **注：**为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏，必须将显示器放在干净柔软表面上。

 **注：**以下说明仅适用于拆卸随显示器提供的支架。如果拆卸从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。



在拆卸支架时：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按住支架卸下按钮。
3. 从显示器位置向上提起支架。



VESA 壁挂安装（选配）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

请参考说明书，该说明书与符合 VESA 的壁挂安装套件放在一起。

1. 将显示器面板放置在平稳桌面上的软布或衬垫上。
2. 移除支架。（请参见[卸下显示器支架](#)。）
3. 使用十字头螺丝刀卸掉塑料后壳的四个螺丝。
4. 将壁挂安装套件中的安装支架安装到显示器上。
5. 壁挂式安装显示器。要了解更多信息，请参阅随壁挂式安装套件安装提供的文档。

 **注：只能使用 UL、CSA 或 GS 认证的壁挂支架，并且最小承受重量或负载为 26.8 公斤。**



操作显示器

打开显示器电源

按电源按钮开启显示器。



使用操纵杆控件

使用显示器背面的操纵杆控件进行屏幕显示 (OSD) 调整。



1. 按操纵杆可启动 菜单启动器。
2. 上 / 下 / 左 / 右移动操纵杆可在选项之间切换。
3. 再次按操纵杆以确认选择。

操纵杆	描述
	<ul style="list-style-type: none">· 当屏幕上没有 OSD 时，按操纵杆以启动 菜单启动器。请参见 访问菜单启动器。· 当 OSD 显示时，按操纵杆可确认选择或保存设置。





- 双向（右和左）定向导航。
- 向右移动可进入子菜单。
- 向左移动可从子菜单中退出。



- 双向（上和下）定向导航。
- 在菜单项之间切换。
- 提高（上）或降低（下）所选菜单项的参数。

使用屏幕显示 (OSD) 菜单

访问菜单启动器

当切换或按操纵杆时，将出现菜单启动器以让您访问 OSD 主菜单和快捷功能。要选择功能，请移动操纵杆。



下表说明菜单启动器功能：

标签	图标	描述	
1		启动屏幕显示 (OSD) 主菜单。请参见 访问菜单系统 。	
2		当您操纵杆向左或向右移动以在快捷功能之间切换时，选中的项目将被高亮显示并移动到中心位置。按操纵杆以进入其子菜单。	
			· 输入源 ：从视频信号列表中选择连接到显示器的视频信号。
			· 预设模式 ：从预设模式的列表中选择首选颜色模式。
	快捷功能	· 亮度 / 对比度 ：访问亮度和对比度的调整滑块。	

注：更改设置后，在继续另一个功能或退出之前按操纵杆以保存更改。



3

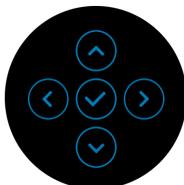


退出菜单启动器。

退出

使用导航键

当 OSD 主菜单激活时，按照 OSD 下方显示的导航键移动操纵杆来配置设置。



更改设置后，在继续另一个菜单或 OSD 菜单之前按操纵杆以保存更改。

 **注：要退出当前菜单项并返回上一个菜单，请向左移动操纵杆直到退出。**



访问菜单系统

 **注：**更改设置后，在继续另一个菜单或 OSD 菜单之前按操纵杆以保存更改。

图标

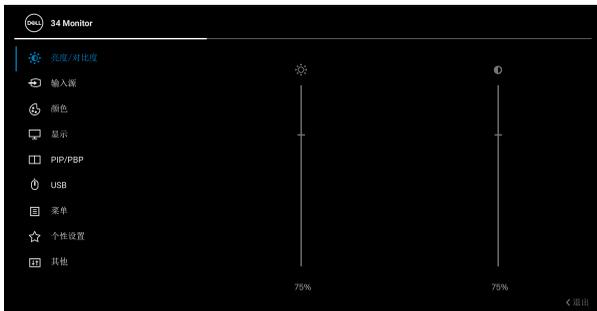
菜单和子菜单

描述



亮度 / 对比度

使用此菜单激活亮度 / 对比度调整。



亮度

亮度可以调整背光的亮度。

向上移动操纵杆可以提高亮度，向下移动操纵杆可以降低亮度（最小 0 / 最大 100）。

对比度

先调整**亮度**，如果需要进一步调整，再调整**对比度**。

向上移动操纵杆可以提高对比度，向下移动操纵杆可以降低对比度（最小 0 / 最大 100）。

对比度可以调整显示器屏幕暗度和亮度之间的差异程度。





输入源

使用**输入源**菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。



USB-C 65W

当使用 USB Type-C 连接器时，选择 **USB-C 65W**。按操纵杆以确认选择。

DP

当使用 DisplayPort (DP) 连接器时，选择 **DP**。按操纵杆以确认选择。

HDMI

当使用 HDMI 连接器时，选择 **HDMI**。按操纵杆以确认选择。

自动选择

打开此功能可让您扫描可用的输入源。



自动选择 USB-C	<p>让您将自动选择 USB-C 设置为：</p> <ul style="list-style-type: none">· 多个输入信号时进行提示：始终显示“切换到 USB-C 视频输入”信息，让您选择是否切换。· 是：当连接 USB Type-C 电缆时，始终切换到 USB-C 视频输入（不询问）。· 否：当连接 USB Type-C 电缆时，永不自动切换到 USB-C 视频输入。 <p>按操纵杆以确认选择。</p> <p>注：此选项仅在自动选择开启时可用。</p>
重命名输入	<p>让您为选定的输入源指定预设输入名称。预设选项为 PC、PC 1、PC 2、笔记本电脑、笔记本电脑 1 和 笔记本电脑 2。默认设置为关。</p> <p>注：当您为 USB-C 输入执行重命名时，瓦数值在指定选项之后得到保留，如 PC 1 改为 65W。</p> <p>注：这仅适用于快捷菜单和主菜单中显示的输入名称，但不适用于警告消息、PBP、KVM 和 显示信息 中显示的内容。</p>
重置输入源	<p>将显示器的输入设置重新设为出厂设置。</p>





颜色

使用颜色可调整颜色设置模式。



预设模式

允许您从预置颜色模式列表中选择。按操纵杆以确认选择。



- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认的预设模式。
- **ComfortView**：降低屏幕放出的蓝光量，以使观看时眼睛更舒服。



预设模式

警告：长期受显示器的蓝光辐射影响可能造成人身伤害，如数字视觉疲劳、眼睛疲劳及其它眼睛伤害。长时间使用显示器还可能造成诸如颈、臂、背和肩部等身体疼痛。

要降低因长时间使用显示器所造成眼睛疲劳和颈 / 臂 / 背 / 肩部疼痛的风险，我们建议：

1. 将屏幕与您眼睛之间的距离设置为 20 至 28 英寸（50-70 厘米）。
2. 经常眨眼可使眼睛湿润，或在长时间使用显示器后用水湿润眼睛。
3. 定期每观看两小时休息 20 分钟。
4. 在休息时，眼睛离开显示器并看着 20 英尺远距离的对象至少 20 秒钟。
5. 在休息时做扩张动作可缓解颈、臂、背和肩部的紧张。

- **电影**：为电影加载理想的颜色设置。
- **游戏**：为大多数游戏应用加载理想的颜色设置。
- **暖色**：显示较低色温的颜色。使用红色 / 黄色色调，屏幕颜色偏暖色。
- **冷色**：显示较高色温的颜色。使用蓝色色调，屏幕颜色偏冷色。
- **自定颜色**：允许手动调节颜色设置。

使用操纵杆调节三种颜色（红、绿、蓝）值，并创建自己预置的颜色模式。



输入颜色格式

允许您将视频输入模式设置为：

- **RGB**：如果您的显示器使用 USB Type-C、DisplayPort 或 HDMI 线连接到了计算机（或媒体播放机），请选择此选项。
- **YPbPr**：如果您的媒体播放机仅支持 YPbPr 输出，则选择此选项。

按操纵杆以确认选择。



色调

此功能可以将视频图像的颜色改为绿色或紫色。通常用于将颜色调整到需要的肤色调。移动操纵杆从“0”到“100”调整色调值。

注： 仅在选择**电影**或**游戏**预设模式时才可以**使用色调**调节。

饱和度

此功能可以调整视频图像的颜色饱和度。移动操纵杆从“0”到“100”调整饱和度值。

注： 仅在选择**电影**或**游戏**预设模式时才可以**使用饱和度**调节。

重置颜色

将显示器的颜色设置重新设为出厂设置。





显示

使用**显示**菜单来调整图像。



宽高比

将图像宽高比调节为**宽高比 21:9**、**4:3** 或 **5:4**。

清晰度

此功能可使图像看起来更清晰或更柔和。
移动操纵杆从“0”到“100”调整清晰度值。

响应时间

让您将**响应时间**设置为**普通**或**快速**。

重置显示器

将所有的显示设置重置为出厂预设值。





PIP/PBP

本功能可以显示第二个影像来源的画面。按操纵杆以确认选择。

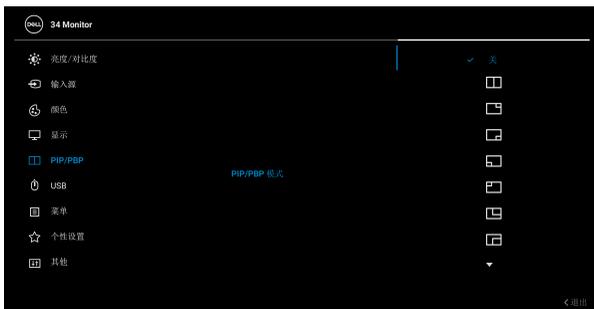


主窗口	子窗口		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	—	✓	✓
DP	✓	—	X
HDMI	✓	X	—

注：在 PBP 模式下的影像将显示在分割窗口的中央。



PIP/PBP 模式 让您从预设列表中选择 PBP 或 PIP 模式，它提供不同大小和位置的子窗口。选项以图形格式显示，可让用户快速了解各种布局设置。默认设置为关。



PIP/PBP (子) 在可能连接到显示器的不同视频信息之间进行选择，以用于 PIP/PBP 子窗口。按操纵杆以确认选择。

注：此选项仅在 PIP/PBP 模式启用时可用。

USB 开关 选择以在 PIP/PBP 模式下的 USB 上游源之间进行切换。

注：此选项仅在 PIP/PBP 模式启用时可用。



视频切换

选择以在 PIP/PBP 模式中的主窗口和子窗口之间切换视频。按操纵杆以确认选择。

注：此选项仅在 PIP/PBP 模式启用时可用。

对比度（子）

选择可调整在 PIP/PBP 模式下的图像对比度。移动操纵杆从“0”到“100”调整对比度值。

注：此选项仅在 PIP/PBP 模式启用时可用。



USB

让您为输入信号指定 USB 上游端口（DP 或 HDMI）。如此一来，当计算机连接到上游端口时，显示器的 USB 下游端口（如键盘和鼠标）可被当前的输入信号使用。详情请同样参见[设置 KVM 切换开关](#)。

按操纵杆以确认选择。

当您仅使用一个上游端口时，连接的上游端口将被激活。



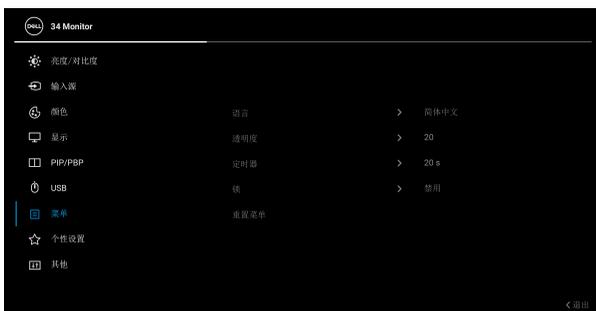
注：为防止数据损坏或丢失，在拔出 USB 上游端口之前，确认连接到显示器 USB 下游端口的计算机“没有”正在使用的 USB 存储设备。





菜单

选择此选项可调整 OSD 的设置，例如 OSD 的语言、菜单显示在屏幕上的时间总长等。



语言

将 OSD 显示设置为八种语言之一（英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语）。

透明度

选择此选项，可通过移动操纵杆来改变菜单的透明度（最小 0 / 最大 100）。

定时器

在您最后一次按下按钮后，设置 OSD 保持启用的时间。

移动操纵杆以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。



锁

显示器上的控制按钮锁定后，即可防止外人进行控制。它还可防止在不慎启动多台显示器的并排设置。



- **菜单按钮**：所有的操纵杆功能已锁定，用户无法使用。
- **电源按钮**：仅电源按钮已锁定，用户无法使用。
- **菜单 + 电源按钮**：操纵杆和电源按钮均已锁定，用户无法使用。

默认设置为**禁用**。

交替锁定方法：您可以通过弹出菜单将操纵杆向上 / 下 / 左 / 右移动并保持 4 秒来设置锁定选项，然后按操纵杆以确认配置。

注：要进行解锁，将操纵杆向上 / 下 / 左 / 右移动并按住 4 秒，然后按游戏确认更改并关闭弹出菜单。

重置菜单

将所有 OSD 设置重置为出厂预设值。





个性设置



快捷键 1

让您可以从**预设模式**、**亮度 / 对比度**、**输入源**、**宽高比**、**PIP/PBP 模式**、**USB 开关** 或 **显示信息** 中选择一项功能，并将其设置为快捷键。

快捷键 2

快捷键 3

LED 电源按钮

让您设置开启或关闭 LED 电源指示灯以节能。

USB-C 充电 65W

默认设置为**关机模式时关**。选择**关机模式时开**可在显示器处于关闭模式时，通过 USB Type-C 线自动为笔记本电脑或移动设备充电。

其它 USB 充电

让您在显示器处于待机模式时，启用或禁用 USB Type-A 和 USB Type-C 下行端口充电功能。

注：此选项仅在拔出 USB Type-C（上行端口）线时可用。如果连接 USB Type-C 线，**其它 USB 充电** 将按 USB 主机电源状态进行，且该选项无法访问。

快速唤醒

默认设置为**关**。选择**开**可防止显示器进入待机模式。

在显示器进入待机模式后，按操纵杆也可唤醒显示器。

复位个性化设置

在**个性设置**菜单下可将所有的设置重设回出厂预设值。





其他

选择此选项可调整 OSD 设置，如 **DDC/CI**、**LCD** 调节等。



显示信息

显示当前显示器的设置。

DDC/CI

DDC/CI（显示数据通道 / 命令接口）可让您使用永动机上的软件来调整显示器设置。您可以选择关以禁用此功能。

启用此功能以获得最佳的显示器用户体验和性能。



LCD 调节

有助于减少微小的图像残留现象。根据图像残留的程度，程序运行或许需要一些时间。您可以选择开以启用此功能。



固件

显示显示器的固件版本。

服务标签

显示显示器的服务标签。当您寻求电话支持、检查保修状态和更新 Dell 网站上的驱动程序等时需要此字符串。

重置其它设置

在其他菜单下可将所有的设置重设回出厂预设值。

工厂重置

将所有预设值恢复为出厂预设值。还有 ENERGY STAR® 测试的设置。



OSD 警告信息

在显示器不支持特定的分辨率模式时，会显示以下信息：

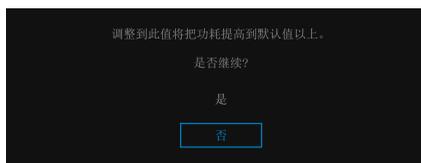


这表示显示器无法与从计算机接收的信号同步。关于本显示器支持的水平和垂直频率，请参见[显示器规格](#)。建议模式为 3440 x 1440。

在禁用 **DDC/CI** 功能之前，会显示以下信息：



首次调整**亮度**值时，将出现以下信息：



 **注：**如果您选择是，则当您更改亮度设置时，该信息将不会出现。



当您首次更改省电功能的默认设置（如 **USB-C 充电**、**65W**、其它 **USB 充电** 或 **快速唤醒**）时，将出现以下信息：



 **注：**如果您为上述功能选择是，下次您要更改这些功能的设置时该信息不会出现。当您执行工厂重置时，该信息将再次出现。

在显示器进入待机模式时，会显示以下信息：



激活计算机并唤醒显示器以访问 **OSD**。

在激活**锁**功能之前，会显示以下信息：



 **注：**根据所选的设置，信息可能略有不同。



只有在正常运行模式下，才能使用 OSD。如果您在待机模式时按操纵杆，会根据所选输入显示以下信息：



激活计算机和显示器以访问 **OSD**。

注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。

如果选择了 USB Type-C、DisplayPort 或 HDMI 输入，而相应的电缆均未连接，则会显示以下信息：

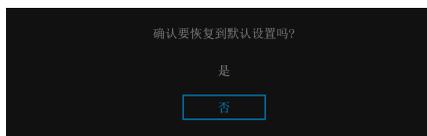


注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。

如果 **自动选择 USB-C** 已启用，则当显示器在 DP/HDMI 输入下且 USB Type-C 线连接到支持 DP 交替模式的笔记本电脑时，将显示以下信息。



选择**工厂重置**后，将显示以下信息：



选择**是**后，将显示以下信息。



详情请参见[故障排除](#)。



设置最大分辨率

要为显示器设置最大分辨率：

在 Windows[®] 7、Windows[®] 8 和 Windows[®] 8.1:

1. 仅适用于 Windows[®] 8 和 Windows[®] 8.1，选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 在桌面上右击并选择**屏幕分辨率**。
3. 单击**屏幕分辨率**的下拉列表并选择 3440 x 1440。
4. 点击**确定**。

在 Windows[®] 10:

1. 在桌面上右击并选择**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**的下拉列表并选择 **3440 x 1440**。
4. 单击**应用**。

如果您没有看到 3440 x 1440 选项，那么您可能需要更新您的显卡驱动程序。根据使用的计算机，可采用以下方法：

如果使用 Dell 台式机或者笔记本电脑：

- 进入 <http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，然后下载最新的显卡驱动程序。

如果正在使用非 Dell 计算机（笔记本电脑或者台式机）：

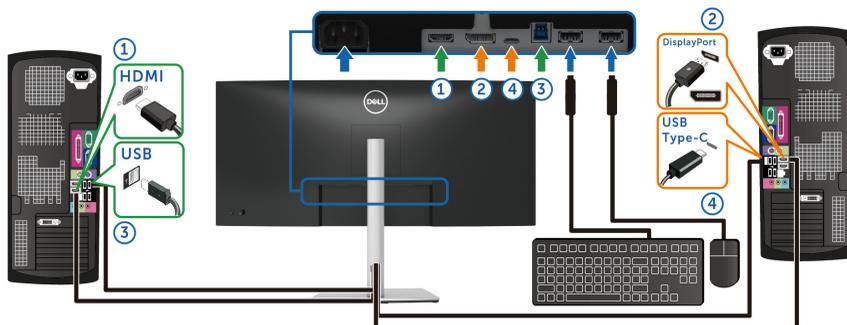
- 进入计算机支持站点，然后下载最新的显卡驱动程序。
- 进入显卡网站，然后下载最新的显卡驱动程序。



设置 KVM 切换开关

内置 KVM 切换开关可让您从一套连接到显示器的键盘和鼠标控制最多 2 台计算机。

- a. 当将 **HDMI + USB-B** 连接到计算机 1 且 **DP + USB-C** 连接到计算机 2 时：

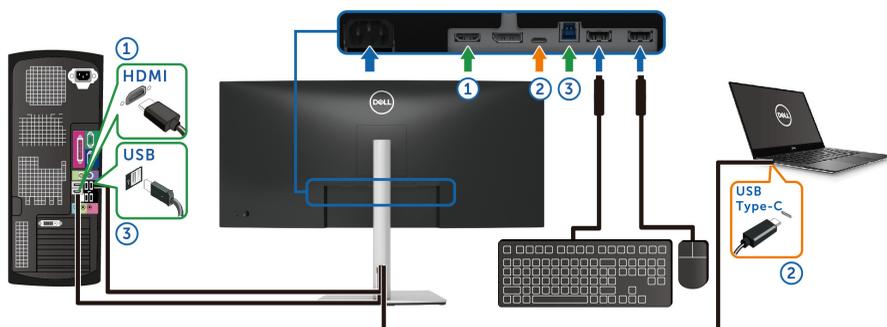


注：USB Type-C 连接目前仅支持数据传输。

确认 USB HDMI 指定给 USB-B 口，DP 指定给 USB-C 口 65W。



b. 当将 HDMI + USB 连接到计算机 1 且 USB-C 连接到计算机 2 时：



注： USB Type-C 连接目前支持视频和数据传输。
确认 USB HDMI 指定给 USB-B 。



注： 由于 USB Type-C 端口支持 DisplayPort 交替模式，因此无需为 USB-C 设置 USB。

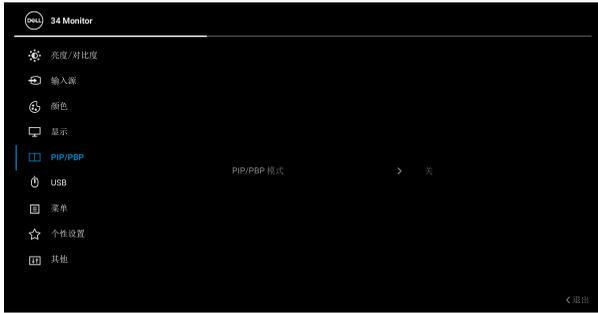
注： 当连接到上面未显示的不同视频输入源时，可按照相同的方法为 USB 进行正确的设置以与端口配对。



设置自动 KVM

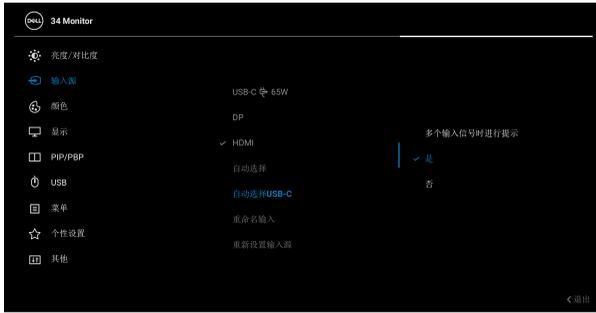
您可按以下说明设置显示器的自动 KVM：

1. 确认 PIP/PBP 模式为关。

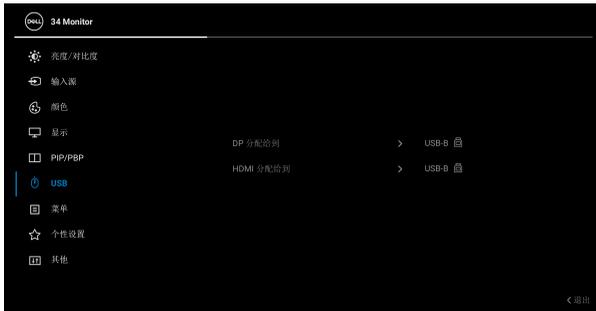


2. 确认自动选择为开，自动选择 USB-C 为是。





3. 确认 USB 端口与视频输入相应配对。



 **注：对于 USB Type-C 连接，无需进一步的设置。**

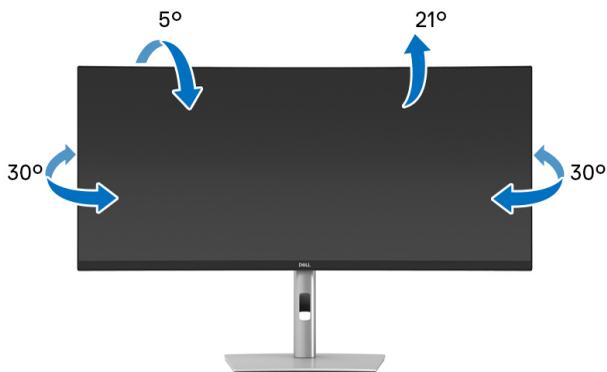


使用倾斜、旋转和垂直展开功能

 注：以下说明仅适用于连接随显示器提供的支架。如果连接从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。

倾斜、旋转

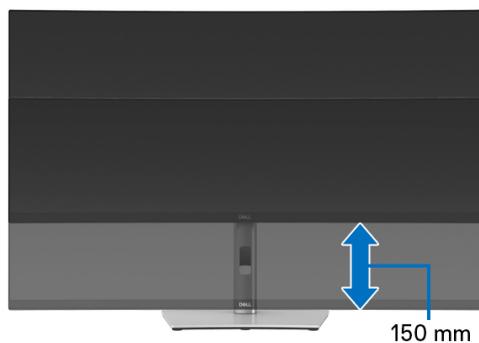
在将支架连接到显示器时，可以倾斜和旋转显示器以获得最合适的观看视角。



 注：出厂时未安装支架。

垂直展开

 注：支架的垂直展开高度最大为 150 mm。下图显示了如何垂直展开支架。



倾斜调节

在将支架连接到显示器时，可以通过倾斜调节功能将显示器调整到希望的角度。



故障排除

⚠ 警告：在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机上拔出视频线。
3. 开启显示器。

如果显示器未检测到视频信号且工作不正常，将显示以下信息：



✎ 注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。

✎ 注：在自检模式中，LED 电源指示灯显示白色。

4. 如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。
5. 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。



内置诊断功能

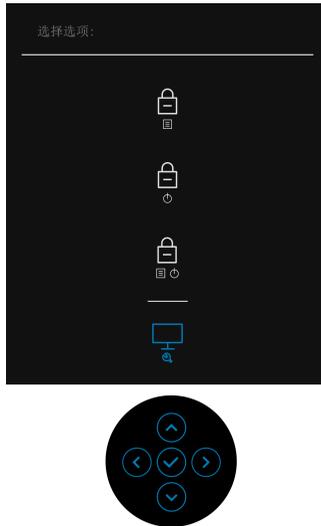
您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和图形卡造成的。

如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 移动并保持操纵杆向上 / 下 / 左 / 右约 4 秒，直到弹出菜单出现。



3. 移动操纵杆以选中诊断图标 ，然后按操纵杆以确认。将显示一个灰色测试图。



4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 按操纵杆以更改测试图。
6. 重复第 4 步和第 5 步，在红色、绿色、蓝色、黑色、白色和文字画面中检查显示器。
7. 按操纵杆以关闭诊断程序。



常见问题

下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	您遇到的问题	可能的解决方案
无视频 /LED 电源指示灯关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none">· 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。· 使用其它任何电气设备检查电源插座是否功能正常。· 确保已经完全按下电源按钮。· 确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
无视频 /LED 电源指示灯开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none">· 使用 OSD 提高亮度和对比度。· 执行显示器自检功能。· 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。· 运行内置诊断功能。· 确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none">· 去除视频延长线。· 将显示器复位至出厂设置。· 将视频分辨率改为正确的宽高比。
视频抖动	图像或视频摇摆	<ul style="list-style-type: none">· 将显示器复位至出厂设置。· 检查环境条件。· 改变显示器安装位置，在其它房间中测试。
像素缺失	液晶显示屏有斑点	<ul style="list-style-type: none">· 重新启动。· 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。· 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点： www.dell.com/pixelguidelines。



固定像素	液晶显示屏有亮点	<ul style="list-style-type: none"> · 重新启动。 · 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。 · 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点： www.dell.com/pixelguidelines。
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none"> · 将显示器复位至出厂设置。 · 使用 OSD 调整亮度和对比度。
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none"> · 将显示器复位至出厂设置。
水平 / 垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"> · 将显示器复位至出厂设置。 · 执行显示器自检功能，确定这些线是否也出现在自检模式中。 · 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 · 运行内置诊断功能。
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"> · 将显示器复位至出厂设置。 · 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。 · 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 · 在安全模式中重启计算机。
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> · 不得执行任何故障排除操作。 · 请立即联系 Dell。
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> · 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 · 将显示器复位至出厂设置。 · 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> · 执行显示器自检功能。 · 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 · 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。



颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 根据应用程序，在颜色 OSD 菜单中更改预设模式的设置。 在颜色菜单 OSD 中的自定义颜色下调整 R/G/B 值。 在颜色 OSD 菜单中将输入颜色格式改为 PC RGB 或者 YPbPr。 运行内置诊断功能。
因显示器上长期停留静态图像而导致图像残留	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> 设置屏幕在屏幕闲置数分钟后关闭。可在 Windows 电源选项或 Mac 节能设置中进行调整。 或者使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特定问题

常见症状	您遇到的问题	可能的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> 在显示的 OSD 菜单中检查宽高比设置。 将显示器复位至出厂设置。
无法用操纵杆调整显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> 关闭显示器，拔出并重新插回电源电缆，然后打开显示器。 检查 OSD 菜单是否被锁定。若是，向上 / 下 / 左 / 右移动并按住游戏杆 4 秒钟解锁（详情请参见锁）。
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有画面，LED 灯显示白色	<ul style="list-style-type: none"> 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在省电模式中。 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 重启计算机或者视频播放机。
图像没有填满整个屏幕	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> 由于 DVD 使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。 运行内置诊断功能。



HDMI/DisplayPort/USB Type-C 端口无视频	当该端口连接了加密器 / 配接设备, 而从笔记本电脑拔出 / 插入线缆时没有视频。	<ul style="list-style-type: none"> · 从加密器 / 配接设备上拔下 HDMI/DisplayPort/USB Type-C 线, 然后将配接的 HDMI/DisplayPort/USB Type-C 线插入笔记本电脑。
-----------------------------------	---	--

通用串行总线 (USB) 特定问题

常见症状	您遇到的问题	可能的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"> · 检查显示器是否已经开启。 · 将上游电缆重新连接到计算机。 · 重新连接 USB 外围设备 (下游连接器)。 · 关闭并重新开启显示器。 · 重新启动计算机。 · 某些 USB 设备 (例如外置硬盘驱动器需要较高电流); 将设备直接连接到计算机系统。
USB Type-C 端口不供电	USB 外设不充电	<ul style="list-style-type: none"> · 检查连接的设备符合 USB-C 技术规范。USB Type-C 端口支持 USB 3.2 第一代与 65 W 输出。 · 检查您使用随显示器提供的 USB Type-C 电缆。
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 第一代) 接口较慢	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 第一代) 外设工作较慢或完全不工作	<ul style="list-style-type: none"> · 检查您的计算机兼容 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 第一代)。 · 某些计算机同时配置 USB 3.2、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。 · 将上游电缆重新连接到计算机。 · 重新连接 USB 外围设备 (下游连接器)。 · 重新启动计算机。



当 USB 3.2 设备插入后，无线 USB 外围设备将停止工作

无线 USB 外围设备响应缓慢或仅在其与接收器之间的距离减小时工作

- 增长 USB 3.2 外围设备和无线 USB 接收器之间的距离。
 - 尽可能将无线 USB 接收器置于离无线 USB 外围设备较近的位置。
 - 尽可能使用 USB 延长线将无线 USB 接收器置于离 USB 3.2 端口较远的位置。
-



附录

警告：安全说明

⚠ 警告：如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅安全、环境与规章信息 (SERI)。

FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

中国能源效率标识

根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求：

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	P3421W
能效等级	1 级
能源效率 (cd/W)	≥ 1.7
关闭状态功率 (W)	≤ 0.30
睡眠状态功率 (W)	≤ 0.30
产品类型	高性能显示器
依据国家标准	GB21520-2015

电器电子产品有害物质限制使用要求



在中国大陆销售的显示器产品的有害物质符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》和《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》关于限量要求的规定，按照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》使用此绿色产品标识。



联系 Dell

美国客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

欧盟产品数据库的能源标签和产品信息表

P3421W: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347530>

 注：如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或 Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家 / 地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。

- 在线技术支持 — www.dell.com/support/monitors
- 联系 Dell — www.dell.com/contactdell

