

มอนิเตอร์ Dell P3421W

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: P3421W
รุ่นตามข้อกำหนด: P3421Wb





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 10

Rev. A00

คอนเทนต์

เกี่ยวกับมอโนเตอร์ของคุณ	6
อุปกรณ์ในกล่อง	6
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	8
ชั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านหลัง	10
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะของมอโนเตอร์	13
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	15
โหมดวิดีโอที่รองรับ	15
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	15
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	16
คุณลักษณะทางกายภาพ	17
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม	18
การกำหนดพื้น	19
เข้ากันได้กับการทำงานแบบ Plug and Play	21
อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)	21
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	21
USB 2.0	21
USB Type-C	21
ขั้วต่อ USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) อัจฉริยะ	22
ขั้วต่อ USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ดาวน์สตรีม	22
ขั้วต่อดาวน์สตรีม USB 2.0	23
ขั้วต่อ USB Type-C	23
พอร์ต USB	23
นโยบายคุณภาพและพิทเชลสำหรับมอโนเตอร์ LCD	24



คู่มือการดูแลรักษา	24
การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ.....	24
การติดตั้งมอนิเตอร์	25
การเชื่อมต่อขาตั้ง	25
การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ	28
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort).....	29
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI	30
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C.....	31
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	31
การจัดการกับสายเคเบิล.....	33
การถอดขาตั้งมอนิเตอร์	33
อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม).....	34
การใช้งานมอนิเตอร์	35
เปิดมอนิเตอร์.....	35
การใช้จอยสติ๊กควบคุม.....	35
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	36
การเข้าถึง ตัวเรียกใช้เมนู.....	36
การใช้ปุ่มนำทาง	37
การเข้าถึงระบบเมนู	38
ข้อความเตือน OSD	55
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	59
การตั้งค่าสวิตช์ KVM	60
การตั้งค่า Auto KVM	62
การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง	64
การเอียง พลิกหมุน	64
การยึดตามแนวตั้ง	64
ปรับความเอน	65





การแก้ปัญหา	66
การทดสอบตัวเอง	66
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	67
ปัญหาทั่วไป	69
ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์	72
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)	73
ภาคผนวก	75
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และ ข้อมูลเปรียบเทียบข้อบังคับอื่นๆ	75
ติดต่อ Dell	75
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและ เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์	75






เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัตินบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

	จอแสดงผล
	แกนยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง



	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สาย DisplayPort (DisplayPort ไปยัง DisplayPort)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
	<p>สายเคเบิล USB Type-C (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps))</p>
	<p>สายเคเบิล USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) อัฟสตรีม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนมอโนเตอร์)</p>
	<p>ที่รีดสายเคเบิล</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ



คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

มอนิเตอร์ **Dell P3421W** มีแอคทีฟแมทริกซ์, ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT), แสดงผลคริสตัลเหลว (LCD) และไฟแบ็คไลท์ LED คุณลักษณะของมอนิเตอร์ประกอบด้วย

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 86.72 ซม. (34.14 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด 3440 x 1440 (21:9) รองรับการแสดงผลเต็มหน้าจอ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ช่วงสี 99% sRGB
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort, USB Type-C และ HDMI
- USB Type-C เดี่ยวเพื่อจ่ายไฟ (PD 65 W) เข้ากับโน้ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ความสามารถในการปรับเอียง พลิกหมุน ตามความสูง และเออน
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายรวมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- มีพอร์ตอัปสตรีม USB Type-C 1 พอร์ต, พอร์ตอัปสตรีม USB Type B 1 พอร์ตและพอร์ตดาวนสตรีม USB Type-A 4 พอร์ต
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ
- สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้
- รองรับ Auto KVM สำหรับการตั้งค่าสัญญาณเข้าหลายแบบ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งหน้าจอให้เหมาะสม
- สนับสนุนโหมดการเลือก รูปภาพแต่ละภาพ (PBP) และรูปภาพในรูปภาพ (PIP)
- ล็อคปุ่มเพาเวอร์และจอยสติ๊ก
- ช่องล๊อคเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ

! คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้ตาเกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากมอนิเตอร์ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น



ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

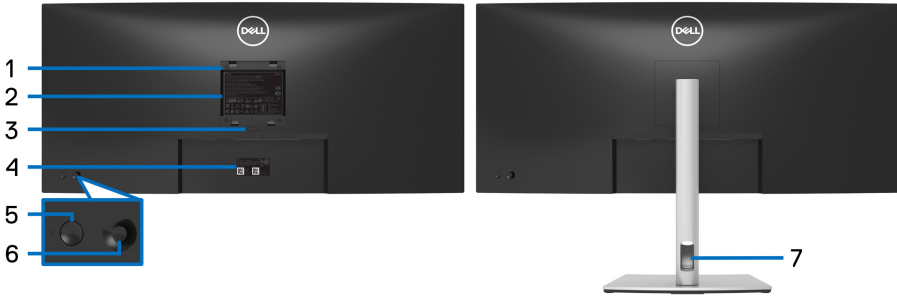
มุมมองด้านหน้า



ป้าย	คำอธิบาย
1	ไฟ LED แสดงสถานะเปิดเครื่อง ไฟสีขาวสว่างแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย



มุมมองด้านหลัง

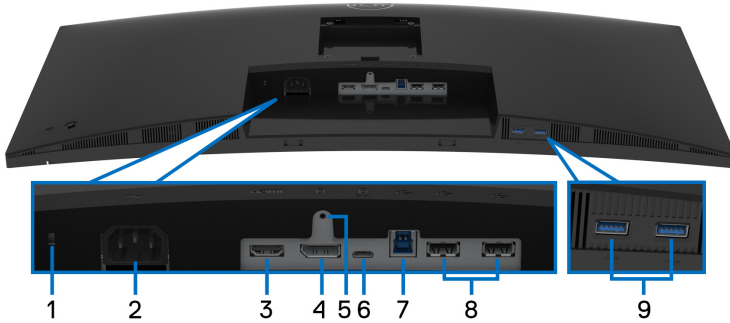


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้)	มอนิเตอร์แบบติดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากมอนิเตอร์
4	บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และป้ายแท็กบริการ	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค
5	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง	เพื่อเปิดหรือปิดมอนิเตอร์
6	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ การใช้งานมอนิเตอร์)
7	ช่องจัดเก็บสายไฟ	ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยสอดสายไฟเข้าในช่อง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนिरภัย (ล๊อคนिरภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
2	ขั้วต่อปลั๊กไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
3	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
4	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
5	คุณสมบัติตัวล๊อคขาตั้ง	ล๊อคขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)



<p>6</p>	<p>พอร์ต USB Type-C</p>	<p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ พอร์ตนี้สนับสนุนการจ่ายไฟผ่าน USB ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort</p> <p>พอร์ต USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Type-C มอบอัตราการถ่ายโอนที่เร็วที่สุดและโหมดสำรองพร้อมด้วย DP 1.2 รองรับความละเอียดสูงสุด 3440 x 1440 ที่ 60 Hz, PD 20 V/3.25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A</p> <p>หมายเหตุ: USB Type-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10</p>
<p>7</p>	<p>พอร์ต SuperSpeed USB¹ 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) อ้าพสตรีม¹</p>	<p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บายจอแสดงผลได้</p>
<p>8</p>	<p>พอร์ต USB 2.0 ดาวน์สตรีม (2)</p>	<p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB 2.0 ของคุณ*</p> <p>หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตเหล่านี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB อ้าพสตรีมบนมอนิเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>
<p>9</p>	<p>พอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ดาวน์สตรีม (2)</p>	<p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB 3.2 Gen1 ของคุณ (5 Gbps)²</p> <p>หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตเหล่านี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB อ้าพสตรีมบนมอนิเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>

¹ ในรับรองข้อกำหนด USB-IF กำลังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณา

² เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวน์สตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน



ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์

รุ่น	P3421W
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	เทคโนโลยีสวิตซิ่งปรับระนาบ
สัดส่วนภาพ	21:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	867.2 มม. (34.14 นิ้ว)
ความกว้าง (พื้นที่แฉกทีฟ)	799.8 มม. (31.49 นิ้ว)
ความสูง (พื้นที่แฉกทีฟ)	334.8 มม. (13.18 นิ้ว)
พื้นที่โดยรวม	267773.04 มม. ² (415.05 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2325 มม. x 0.2325 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	109
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยระดับความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED สีขาว
เวลาในการตอบสนอง	8 ms (ปกติ) 5 ms (เร็ว)
ความโค้ง	3800R (ทั่วไป)
ความลึกของสี	1.07 พันล้านสี
หมายเหตุ: เอาต์พุตวิดีโอจากพอร์ต USB-C ที่ความละเอียดสูงสุด 3440 x 1440 ที่ 60 Hz ถูกจำกัดอยู่ที่ 16.7 ล้านสี	
ช่วงสี	sRGB 99%



ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x พอร์ต DisplayPort เวอร์ชัน 1.2 (HDCP 2.3) • 1 x พอร์ต HDMI เวอร์ชัน 2.0 (HDCP 2.3) • 1 x พอร์ต USB Type-C อัปสตรีม (โหมดสำรองพร้อม DisplayPort 1.2, ระบบจ่ายไฟ PD สูงสุด 65 W)* • 1 x พอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) อัปสตรีม • 2 x พอร์ต SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ดาวน์สตรีม • 2 x พอร์ตดาวน์สตรีม USB 2.0
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	8.7 มม. (ด้านบน) 8.7 มม. (ด้านซ้าย/ขวา) 21.9 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	150 มม.
การเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-30° ถึง 30°
ปรับความเอน	-4° ถึง 4°
หมายเหตุ: ห้ามยึดหรือใช้จอภาพนี้ในโหมดภาพบุคคล (แนวตั้ง) หรือในแนวนอนกลับหัว (180°) เพราะอาจทำให้จอภาพเสียหายได้	
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager	ระบบการจัดการอย่างง่ายดาย และคุณลักษณะแป้นอื่นๆ
ระบบรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)

*DisplayPort และ USB Type-C (โหมดสำรองพร้อมด้วย DisplayPort 1.2): HBR2 ได้รับการสนับสนุน



ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	P3421W
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 85 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	48 Hz ถึง 85 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	3440 x 1440 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	P3421W
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมดสำรอง HDMI และ DisplayPort และ USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/+
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 3440 x 1440	88.8	60.0	319.8	+/-



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	P3421W
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0/DisplayPort 1.2*, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (โคลด์สตาร์ท) • 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (โคลด์สตาร์ท)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> • 0.2 W (โหมดปิด)¹ • 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)¹ • 31.5 W (โหมดเปิด)¹ • 126 W (สูงสุด)² • 25.29 W (Pon)³ • 80.31 kWh (TEC)³

*HBR2 ได้รับการสนับสนุน

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมการไหลของพลังงานสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด


³ Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของการทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว



ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้า หรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง **ENERGY STAR** ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติรองรับ **ENERGY STAR** ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้โดยฟังก์ชัน **"Factory Reset"** (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในเมนู **OSD** การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ **ENERGY STAR**



คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	P3421W
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา • ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา • Universal Serial Bus: Type-C, 24 ขา • Universal Serial Bus: USB, 9 ขา
<p>หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมซัพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ</p>	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	541.1 มม. (21.30 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	391.1 มม. (15.40 นิ้ว)
ความกว้าง	815.7 มม. (32.11 นิ้ว)
ความลึก	237.4 มม. (9.35 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	365.4 มม. (14.39 นิ้ว)
ความกว้าง	815.7 มม. (32.11 นิ้ว)
ความลึก	58.1 มม. (2.29 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	433.3 มม. (17.06 นิ้ว)



ความสูง (หุดสั้นสุด)	386.5 มม. (15.22 นิ้ว)
ความกว้าง	307.0 มม. (12.09 นิ้ว)
ความลึก	237.4 มม. (9.35 นิ้ว)
ฐาน	307.0 มม. x 235.0 มม. (12.09 นิ้ว x 9.25 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	14.9 กก. (32.80 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	10.8 กก. (23.89 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช้สาย)	6.7 กก. (14.85 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.6 กก. (7.92 ปอนด์)
ความวาวกรอบด้านหน้า	17 ± 3

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

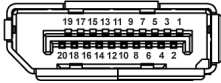
รุ่น	P3421W
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none"> • มอนิเตอร์ผ่านการรับรอง ENERGY STAR • EPEAT ได้รับการจดทะเบียนในกรณีที่เกี่ยวข้อง การจดทะเบียน EPEAT นั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดูที่ www.epeat.net สำหรับสถานะการจดทะเบียนในแต่ละประเทศ • มาตรฐาน RoHS • จอแสดงผลผ่านการรับรอง TCO • มอนิเตอร์ปราศจาก PVC/BFR/CFR (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	20% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)



ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5000 ม. (16404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12192 ม. (40000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 429.91 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 111.74 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

การกำหนดพิน

ขั้วต่อ DisplayPort

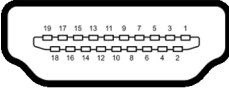


จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์



19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อ HDMI



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับ อุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮีดดพลัก



เข้ากับการ์รับการทำงานแบบ Plug and Play

คุณสามารถติดตั้งมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play มอนิเตอร์นี้จะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเช่นเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าให้ตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของมอนิเตอร์ให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก [การใช้งานมอนิเตอร์](#)

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนมอนิเตอร์

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	กำลังไฟสูงสุดที่สนับสนุน
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	5 V/0.9 A (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	5 V/0.9 A (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	5 V/0.9 A (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

USB 2.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	กำลังไฟสูงสุดที่สนับสนุน
ความเร็วสูง	480 Mbps	5 V/0.5 A (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	5 V/0.5 A (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	5 V/0.5 A (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

 **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์นี้เป็น SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) และ High-Speed USB 2.0

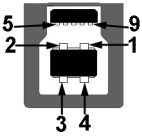
USB Type-C

USB Type-C	คำอธิบาย
วิดีโอ	DisplayPort 1.2*
ข้อมูล	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)
ระบบจ่ายไฟ (PD)	สูงสุด 65 W

*HBR2 ได้รับการสนับสนุน



หัวต่อ USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) อัจพสตรีม



จำนวนขา	9 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

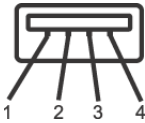
หัวต่อ USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ดาวน์สตรีม



จำนวนขา	9 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+



หัวต่อดาว์นสตรีม USB 2.0



จำนวนขา	4 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

หัวต่อ USB Type-C



หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND


พอร์ต USB

- 1 USB Type-C อีพสตรีม - ด้านล่าง
- 1 USB Type-B อีพสตรีม - ด้านล่าง



- 4 USB Type-A ดาวน์สตรีม - ด้านล่าง

 **หมายเหตุ:** การทำงานของ **USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)** ต้องการคอมพิวเตอร์ที่รองรับ **USB 3.2 Gen1**

 **หมายเหตุ:** พอร์ต **USB บนมอนิเตอร์จะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอนิเตอร์ หรือเมื่อมอนิเตอร์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย** หากคุณปิดมอนิเตอร์และเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

นโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมอนิเตอร์ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตมอนิเตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อใดๆ กับคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับจอภาพของ Dell ได้ที่ www.dell.com/pixelguidelines

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **คำแนะนำด้านความปลอดภัย** ก่อนการทำความสะอาดมอนิเตอร์

 **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่นำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้าขนหนูสะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอนิเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอนิเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผงแบ่งสีขาว เมื่อคุณนำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมอนิเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอนิเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอนิเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถดูคุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน



การติดตั้งมอนิเตอร์

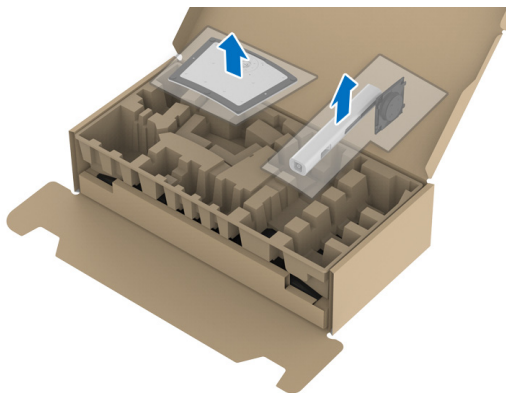
การเชื่อมต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา

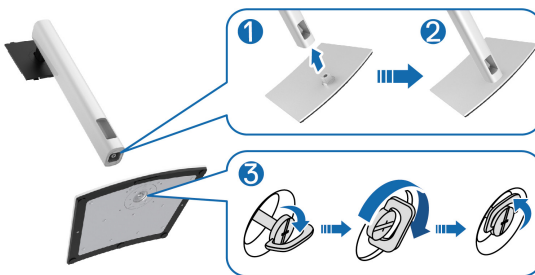
 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งมอนิเตอร์:

1. ดำเนินการตามคำแนะนำบนฟลาคกล่องในการถอดขาตั้งออกจากโฟมด้านบนที่ยึดไว้เพื่อความปลอดภัย
2. ถอดแกนยกขาตั้งและฐานขาตั้งจากวัสดุรองบรรจุภัณฑ์



3. สอดฐานขาตั้งเข้าในสล๊อตขาตั้งจนสุด
4. ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
5. หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง



6. ยกฝาปิดขึ้นดังที่แสดงไว้ เพื่อเข้าถึงพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง



7. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอแสดงผล

- a. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอแสดงผลให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง**
- b. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับมอนิเตอร์**

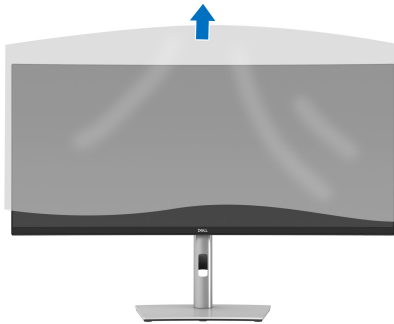


8. ตั้งมอนิเตอร์ขึ้น



 **หมายเหตุ:** ยกมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันสั่นหรือหล่น

9. ถอดฝาปิดออกจากมอนิเตอร์



การเชื่อมต่อมอনিเตอร์ของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#)

✍ **หมายเหตุ:** มอনিเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลในกล่องของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell

✍ **หมายเหตุ:** เดินสายเคเบิลผ่านสล็อตสำหรับยึดสายเคเบิล ก่อนทำการเชื่อมต่อ

✍ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

✍ **หมายเหตุ:** มีการใช้ภาพกราฟิกเพื่อวัตถุประสงค์ในการการแสดงผลภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

ในการการเชื่อมต่อมอনিเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

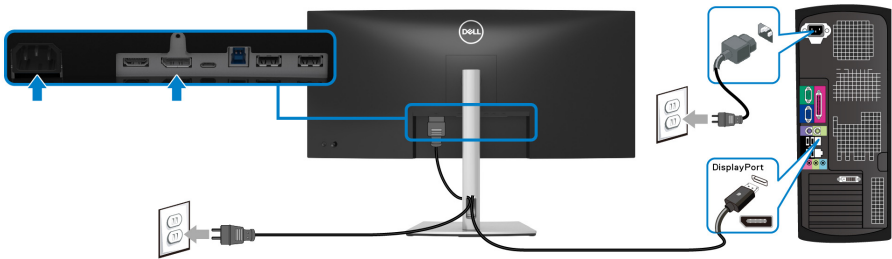
1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เดินสายไฟผ่านช่องจัดเก็บสายไฟบนขาตั้งแล้วเชื่อมต่อเข้ากับมอনিเตอร์




3. เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort, HDMI, หรือ USB Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

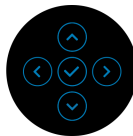


การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort)



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ DP1.2 หากจอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเป็น DP 1.1:

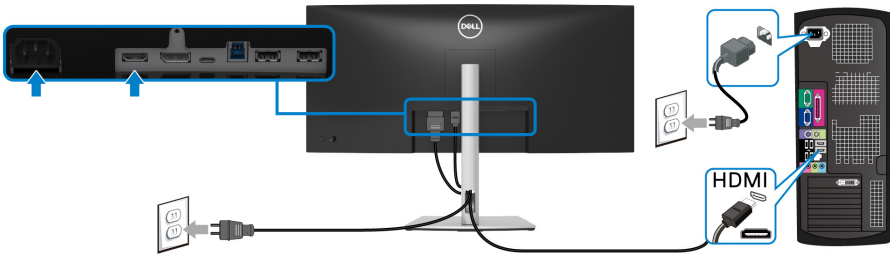
- กดจอยสติ๊กเพื่อเปิด ตัวเรียกใช้เมนู
- เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเลือก  และเปิดใช้งานเมนูหลัก OSD
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** จากนั้นกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **DP**
- กดจอยสติ๊กค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า DisplayPort ขึ้น
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **Yes (ใช่)** จากนั้นกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงนี้




ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ DisplayPort ถ้าจำเป็น

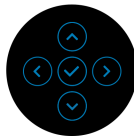
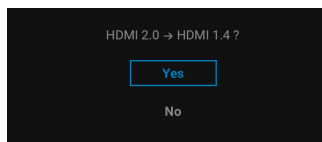


การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **HDMI 2.0** หากมอนิเตอร์ไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจาก **HDMI 2.0** เป็น **HDMI 1.4:**

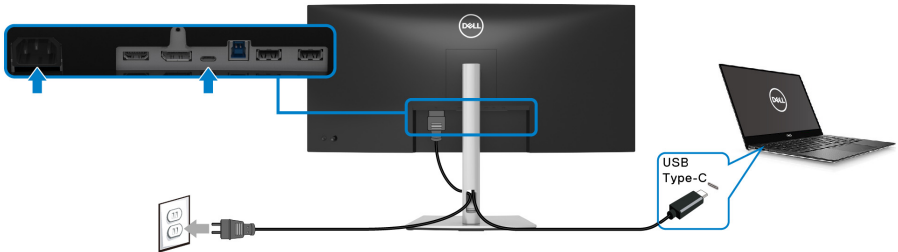
- กดจอยสติ๊กเพื่อเปิด ตัวเรียกใช้เมนู
- เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเลือก  และเปิดใช้งานเมนูหลัก OSD
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** จากนั้นกดจอยสติ๊กเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **HDMI**
- กดจอยสติ๊กค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า HDMI ขึ้น
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ **Yes (ใช่)** จากนั้นกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงนี้



ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ HDMI ถ้าจำเป็น



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมจอภาพเท่านั้น

- พอร์ตนี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort (DP1.2 มาตรฐานเท่านั้น)
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ USB Type-C ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 3.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 65 W
- หากโน้ตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 65 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟด้วยพอร์ต USB PD ของจอภาพนี้ได้

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)

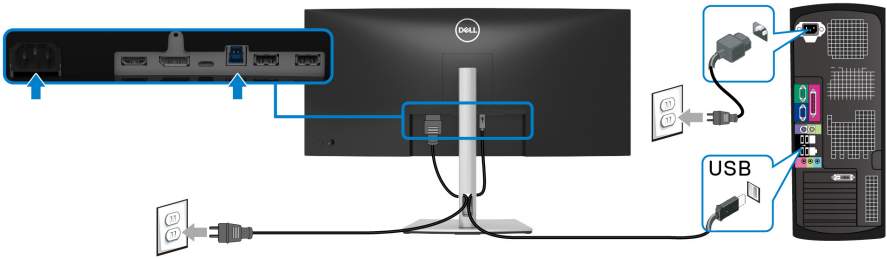
หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการถอดพอร์ตฮับสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตดาวนสตรีม USB ของมอนิเตอร์ไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort/HDMI/USB Type-C เสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.2 Gen1 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

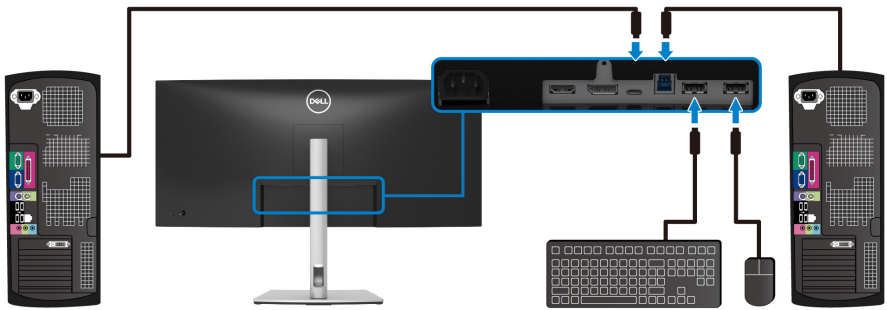
- 1. a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง:** เชื่อมต่อพอร์ต USB 3.2 Gen1 ฮับสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB 3.2 Gen1 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง*:** เชื่อมต่อพอร์ต USB 3.2 Gen1 ฮับสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) และ พอร์ต USB Type-C ฮับสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ทั้งสอง จากนั้น ใช้เมนู OSD เพื่อเลือกกระหว่างแหล่งข้อมูลฮับสตรีม USB และแหล่งสัญญาณขาเข้า โปรดดู [USB](#)
- 2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.2 Gen1** เข้ากับพอร์ตดาวนสตรีม USB 3.2 Gen1 บนมอนิเตอร์



3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง



a. เชื่อมต่อเข้าคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง



b. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่อง

*เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่องเข้ากับจอภาพ ให้กำหนดค่า **USB** จากเมนู OSD เพื่อแชร์คีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพระหว่างคอมพิวเตอร์สองเครื่อง โปรดดู **โปรตอน USB** และ **การตั้งค่าสวิตช์ KVM** สำหรับรายละเอียด

4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์

ถ้ามอนิเตอร์ของคุณแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ โปรดดู **ปัญหาทั่วไป**



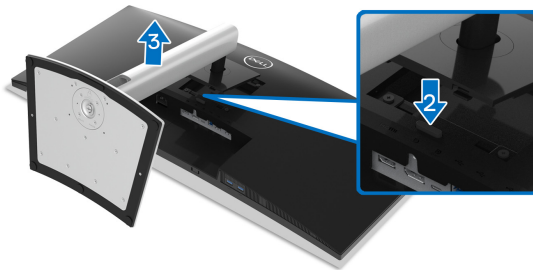
การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (โปรดดู [การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน

การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
- ✎ **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อถอดขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณออก หากคุณถอดขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน



เพื่อถอดขาตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากมอนิเตอร์



อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้ามอเนเตอร์บนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก (โปรดดู [การถอดขาตั้งมอเนเตอร์](#))
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับมอเนเตอร์
5. ติดมอเนเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งบนผนัง

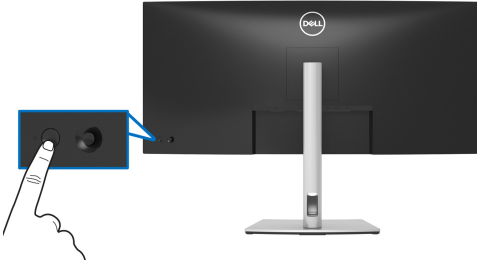
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ **UL** หรือ **CSA** หรือ **GS** ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ **26.8 กก.** เท่านั้น



การใช้งานมอนิเตอร์

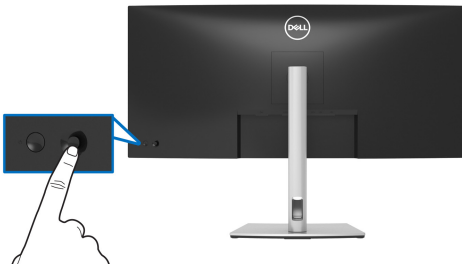
เปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดมอนิเตอร์



การใช้จอยสติ๊กควบคุม

ใช้การจอยสติ๊กควบคุมที่ด้านหลังของมอนิเตอร์เพื่อทำการปรับการแสดงผลบนหน้าจอ OSD



1. กดจอยสติ๊กเพื่อเปิด ตัวเรียกใช้เมนู
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาเพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ
3. ใช้ปุ่มจอยสติ๊กอีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือก

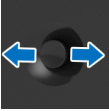
จอยสติ๊ก

คำอธิบาย

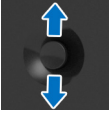


- เมื่อไม่มี OSD บนหน้าจอ ให้กดจอยสติ๊กเพื่อเปิด ตัวเรียกใช้เมนู โปรดดู [การเข้าถึง ตัวเรียกใช้เมนู](#)
- เมื่อ OSD ปรากฏขึ้น กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือกหรือบันทึกการตั้งค่า





- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขวาและซ้าย)
- เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย
- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย

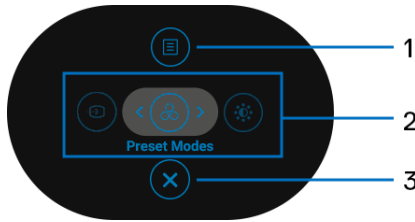


- สำหรับการนำทางแบบ 2 ทิศทาง (ขึ้นและลง)
- สลับระหว่างรายการเมนู
- เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึง ตัวเรียกใช้เมนู

เมื่อคุณเสียบหรือกดจอยสติ๊ก ตัวเรียกใช้เมนู จะปรากฏขึ้นเพื่อให้คุณเข้าถึงเมนูหลักของ OSD และฟังก์ชันทางลัด เพื่อเลือกฟังก์ชัน ให้เลื่อนจอยสติ๊ก



ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงฟังก์ชัน ตัวเรียกใช้เมนู:

ป้าย	ไอคอน	คำอธิบาย
1		เพื่อเรียกใช้เมนูหลักที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
	เมนู	



2



ฟังก์ชันทาง
ลัด

เมื่อคุณเลื่อนจอยสติ๊กไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อสลับระหว่างฟังก์ชันทางลัด รายการที่ถูกเลือกจะถูกไฮไลต์และถูกเลื่อนไปยังตำแหน่งกึ่งกลาง กดจอยสติ๊กเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย

- **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า):** เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้าจากรายการของสัญญาณวิดีโอซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้ากับมอโนเตอร์ของคุณ
- **Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต):** เพื่อเลือกโหมดสีที่ต้องการจากรายการ โหมดพีรีเซ็ต
- **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม):** เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับความสว่างและความเข้ม

หมายเหตุ: หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่า กดจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงก่อนที่คุณจะไปยังฟังก์ชันอื่นหรือออก

3

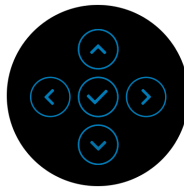


ออก


เพื่อออกจาก ตัวเรียกใช้เมนู

การใช้ปุ่มนำทาง

เมื่อเมนูหลัก OSD เปิดใช้งานอยู่ ให้เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อกำหนดการตั้งค่า ปุ่มนำทางดังต่อไปนี้ถูกแสดงที่ด้านล่าง OSD



หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่า กดจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงก่อนที่คุณจะไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD

 **หมายเหตุ:** หากต้องการออกจากรายการเมนูปัจจุบันและกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้ ให้เลื่อนจอยสติ๊กไปทางซ้ายจนกระทั่งคุณออก



การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่า กดยอสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงก่อนที่คุณจะไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD

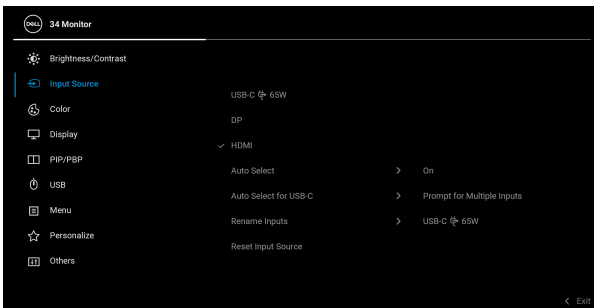
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)	ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)
		
	Brightness (ความสว่าง)	Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความสว่างหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
	Contrast (ความเข้ม)	ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน จากนั้นจึงปรับ Contrast (ความเข้ม) เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น เลื่อนจอยสติ๊กขึ้นเพื่อเพิ่มระดับความเข้มหรือเลื่อนจอยสติ๊กลงเพื่อลดระดับความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชัน Contrast (ความเข้ม) จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของมอโนเตอร์





Input Source (แหล่งสัญญาณ ขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับมอนิเตอร์ของคุณ



USB-C 65W

เลือก **USB-C 65W** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ USB Type-C กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

DP

เลือก **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

HDMI

เลือก **HDMI** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน



Auto Select for USB-C
(เลือก USB-C อัตโนมัติ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ) เป็น:

- **Prompt for Multiple Inputs** (พร้อมท์สำหรับแหล่งสัญญาณเข้าหลายแหล่ง): แสดงข้อความ "**Switch to USB-C Video Input**" (สลับเป็นแหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C) เพื่อให้คุณเลือกว่าจะสลับหรือไม่
- **Yes (ใช่)**: สลับไปที่แหล่งสัญญาณเข้าวิดีโอ USB-C เสมอ (โดยไม่ต้องถาม) เมื่อต่อสาย USB Type-C
- **No (ไม่)**: ไม่ต้องสลับไปใช้แหล่งสัญญาณวิดีโอ USB-C โดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อสาย USB Type-C

กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อ **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)** ถูกเปิด

Rename Inputs
(เปลี่ยนชื่อสัญญาณขาเข้า)

อนุญาตให้คุณระบุชื่อแหล่งสัญญาณเข้าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสำหรับแหล่งสัญญาณที่เลือก ตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้าคือ **PC (พีซี)**, **PC 1 (พีซี 1)**, **PC 2 (พีซี 2)**, **Laptop (แล็ปท็อป)**, **Laptop 1 (แล็ปท็อป 1)**, และ **Laptop 2 (แล็ปท็อป 2)** การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**

หมายเหตุ: เมื่อคุณทำการเปลี่ยนชื่อสำหรับสัญญาณเข้า USB-C คำจำกัดความยังคงอยู่หลังจากตัวเลือกที่ระบุ เช่น **PC 1** ⇨ **65W (พีซี 1 ⇨ 65W)**

หมายเหตุ: ใช้สำหรับชื่อสัญญาณเข้าที่แสดงในเมนูทางลัดและเมนูหลักเท่านั้น แต่ไม่สามารถใช้กับชื่อสัญญาณเข้าที่แสดงในข้อความเตือน PBP, KVM และ **Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)**

Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)

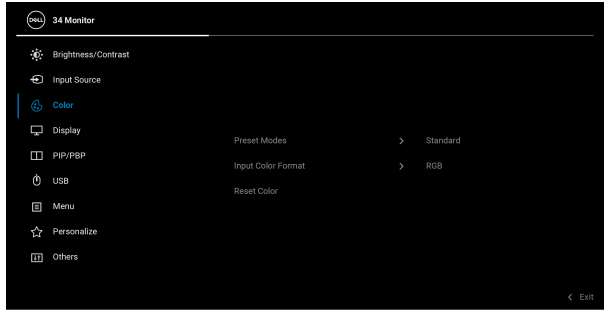
รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้ามอนิเตอร์ของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





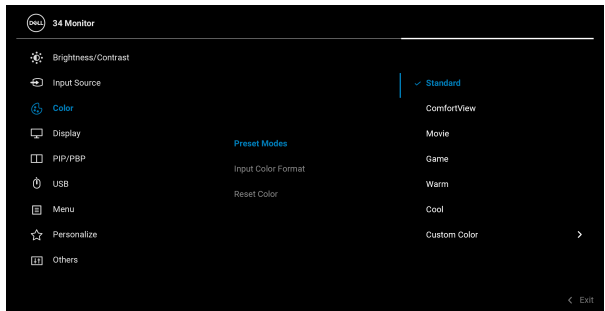
Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดปรับสี)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดปรับสีที่กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก



- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดปรับสีที่เริ่มต้น
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา



Preset Modes (โหมดพรีเซต)

คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอโนเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในต้วบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอโนเตอร์เป็นเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา

ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้มอโนเตอร์เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

1. ตั้งระยะห่างของหน้าจอ
ตั้งแต่ 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
 2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกชื้นน้ำ หลังใช้มอโนเตอร์เป็นเวลานาน
 3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
 4. พักสายตาจากมอโนเตอร์และมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
 5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
 - **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
 - **Warm (อุ่น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่ต่ำกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
 - **Cool (เย็น):** แสดงสีที่อุณหภูมิสีที่สูงกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
 - **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง
- ใช้จอยสติ๊กเพื่อปรับค่าของสามสี (R, G, B) และสร้างพรีเซตโหมดสีของคุณเอง
-

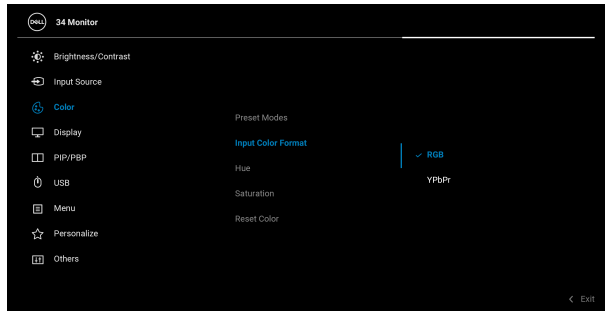


Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่นมีเดีย) โดยใช้สายเคเบิล USB Type-C, DisplayPort หรือ HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่นมีเดียของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก



Hue (ความเข้มตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความเข้มตัวของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ความเข้มตัวของสี) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซต **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

Saturation (ความเข้มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความเข้มตัวสำหรับภาพวิดีโอ เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความเข้มตัวจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับ Saturation (ความเข้มตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซต **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)**

Reset Color (รีเซ็ตสี)

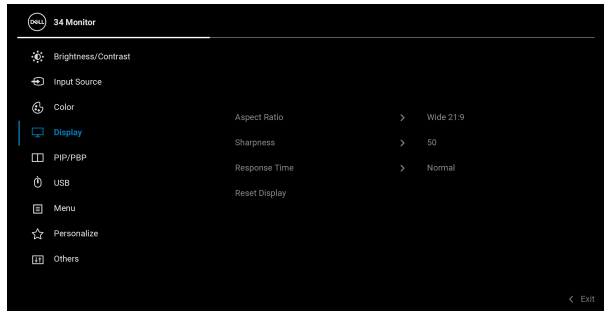
รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





Display (การแสดงผล)

ใช้เมนู **Display (การแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **Wide 21:9 (ไวด์ 21:9), 4:3 หรือ 5:4**

Sharpness (ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความคมชัดจาก '0' ถึง '100'

Response Time (เวลาในการตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Normal (ปกติ)** หรือ **Fast (เร็ว)**

Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)

รีเซ็ตการตั้งค่าจอแสดงผลทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





PIP/PBP

ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงภาพจากแหล่งสัญญาณขาเข้าอื่นมาแสดง กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก



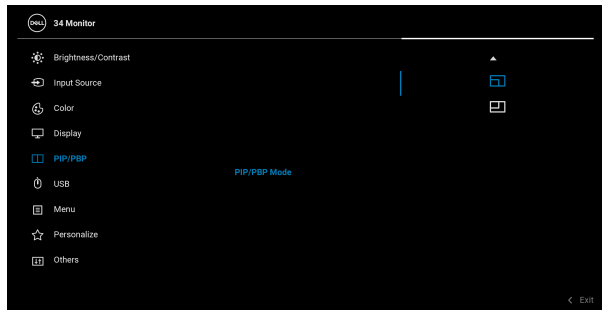
หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	—	✓	✓
DP	✓	—	X
HDMI	✓	X	—

หมายเหตุ: จะแสดงภาพในโหมด PBP ที่กลางหน้าจอของหน้าต่างแยก



PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)

ช่วยให้คุณเลือกโหมด PBP หรือ PIP จากรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ซึ่งให้หน้าต่างย่อยที่มีขนาดและตำแหน่งที่แตกต่างกัน ตัวเลือกจะถูกแสดงในรูปแบบกราฟิกที่ให้ความเข้าใจอย่างรวดเร็วเกี่ยวกับการตั้งค่าเค้าโครงต่าง ๆ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**



PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (ย่อย))

เลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งอาจมีการเชื่อมต่อเข้าจอมอนิเตอร์ของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PIP/PBP กด จอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก
หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อเปิดใช้งานโหมด PIP/PBP



USB Switch (สลับ เปลี่ยน USB)	เลือกเพื่อสลับระหว่างแหล่งข้อมูลอัปสตรีม USB ใน โหมด PIP/PBP หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อเปิดใช้งาน โหมด PIP/PBP
Video Swap (สลับเปลี่ยน วิดีโอ)	เลือกเพื่อสลับเปลี่ยนวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและ หน้าต่างย่อยในโหมด PIP/PBP กด จอยสติ๊กเพื่อยืนยัน การเลือก หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อเปิดใช้งาน โหมด PIP/PBP
Contrast (Sub) (ความเข้ม ย่อย)	เลือกเพื่อปรับระดับความคมชัดของรูปภาพใน โหมด PIP/PBP เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับระดับความเข้มจาก '0' ถึง '100' หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อเปิดใช้งาน โหมด PIP/PBP



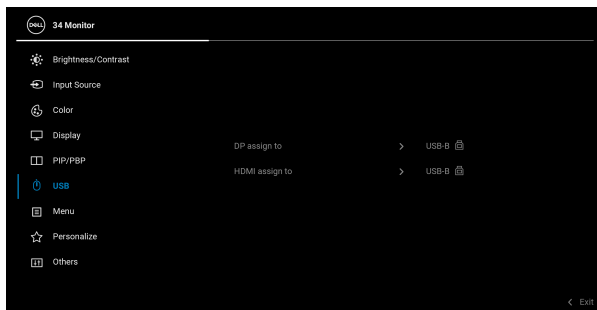


USB

ช่วยให้คุณสามารถกำหนดค่าพอร์ตอัปสตรีม USB สำหรับสัญญาณขาเข้า (DP หรือ HDMI) เพื่อให้สัญญาณขาเข้าปัจจุบันสามารถใช้พอร์ตดาวนสตรีม USB ของจอภาพ (เช่น แป้นพิมพ์และเมาส์) เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าไปยังพอร์ตอัปสตรีม โปรดดู [การตั้งค่า สวิตช์ KVM](#) สำหรับรายละเอียด

กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

เมื่อคุณใช้พอร์ตอัปสตรีมเพียงพอร์ตเดียว จะมีการใช้งานพอร์ตอัปสตรีมที่มีการเชื่อมต่อไว้



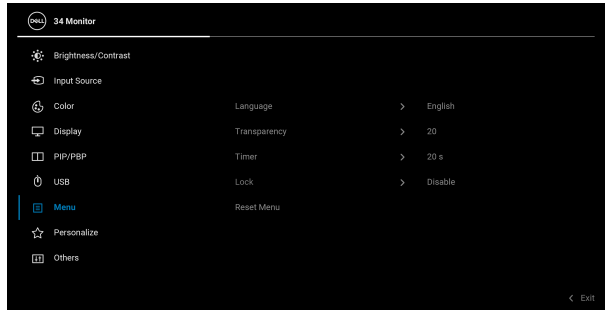
หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการถอดพอร์ตอัปสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตดาวนสตรีม USB ของมอนิเตอร์ไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ อยู่





Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการเลื่อนจอยสติ๊ก (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

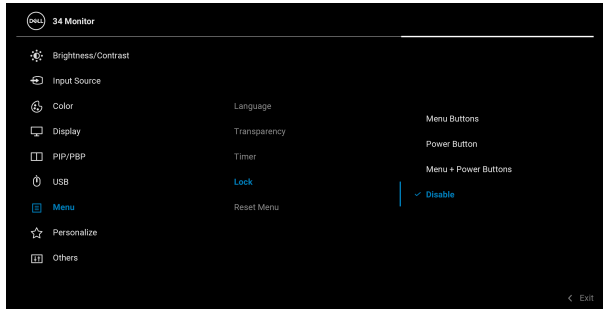
Timer (ตัวตั้งเวลา)

ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย
เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



Lock (ล็อก)

ด้วยปุ่มควบคุมบนมอนิเตอร์ที่ถูกล็อก คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในการใช้งานมอนิเตอร์หลายจอติดกัน



- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ฟังก์ชันจอยสติ๊กทั้งหมดถูกล็อกไว้และผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์ที่ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่มจอยสติ๊กและปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อกและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Disable (ปิดใช้งาน)**

ทางเลือกวิธีล็อก: คุณสามารถเลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาดังไว้ 4 วินาทีเพื่อตั้งค่าตัวล็อกล็อคผ่านเมนูป๊อปอัพ จากนั้นกดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการกำหนดค่า

หมายเหตุ: เพื่อปลดล็อก ให้เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาดังไว้ 4 วินาที จากนั้นกดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเปลี่ยนแปลงและปิดเมนูป๊อปอัพ

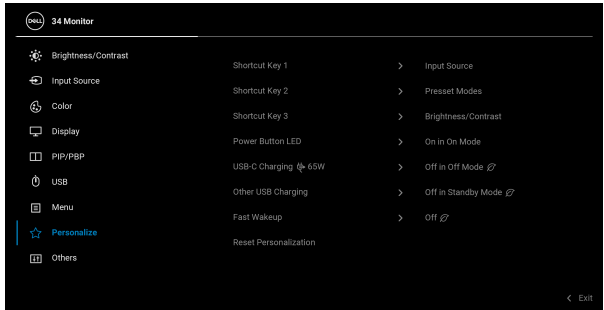
Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่งเอง)



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณสมบัติจาก **Preset Modes (โหมดพรีเซต)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**, **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)**, **PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)**, **USB Switch (สลับเปลี่ยน USB)**, หรือ **Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)** และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

USB-C Charging ๕ 65W (การชาร์จ USB-C ๕ 65W)

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off in Off Mode (ปิดในโหมดปิด)** การเลือก **On in Off Mode (เปิดในโหมดปิด)** อาจชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์มือถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB Type-C เมื่อมอนิเตอร์อยู่ในโหมดปิด

Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จพอร์ตดาว์นสตรีม USB Type-A และ USB Type-C ในระหว่างมอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้มีให้เลือกเฉพาะเมื่อถอดสายเคเบิล USB Type-C (พอร์ตอัพสตรีม) หากต่อสาย USB Type-C **Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ)** จะเป็นไปตามสถานะพลังงานโฮสต์ USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้



Fast Wakeup
(ปลุกอย่างรวดเร็ว)

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)** การเลือก **On (เปิด)** อาจป้องกันมอนิเตอร์ไม่เข้าโหมดสแตนด์บาย การกดจอยสติ๊กอาจทำให้มอนิเตอร์ถูกปลุกหลังจากที่เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย

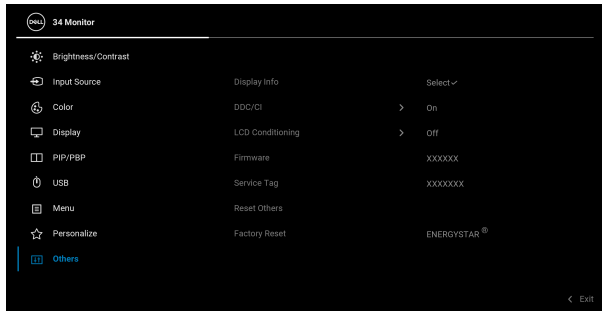
Reset Personalization
(รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI, LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD),** และอื่นๆ



Display Info
(ข้อมูลการแสดงผล)

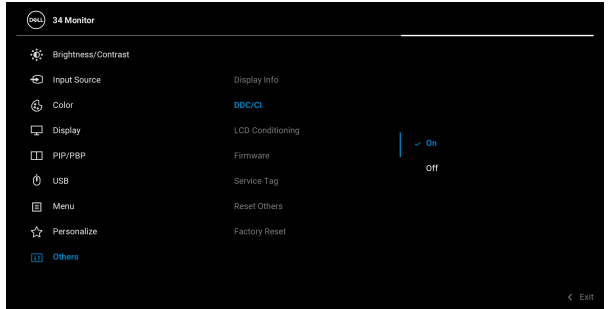
แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้



DDC/CI

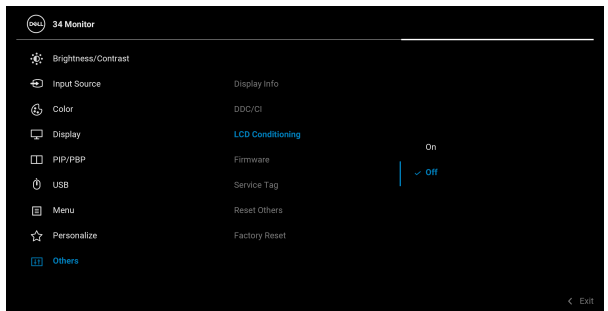
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่ามอนิเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)**

เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสิทธิภาพการใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากมอนิเตอร์ของคุณ



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์



**Service Tag
(แท็กบริการ)**

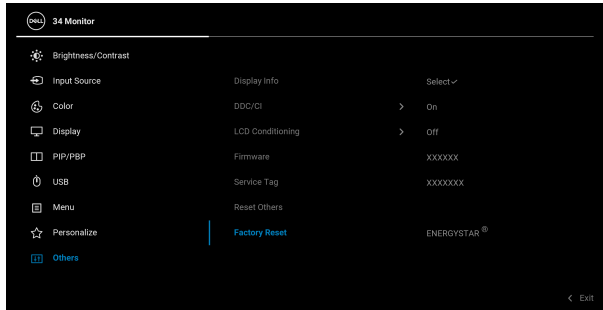
แสดงแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ สตริงนี้จำเป็นเมื่อคุณมองหาการสนับสนุนทางโทรศัพท์, ตรวจสอบสถานะการรับประกัน, อัปเดตไดรเวอร์บนเว็บไซต์ของ Dell ฯ

**Reset Others
(รีเซ็ตอื่นๆ)**

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **Others (อื่นๆ)** กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

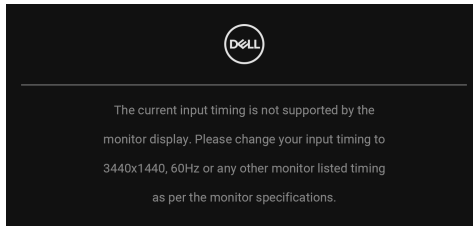
**Factory Reset
(การรีเซ็ตค่าจาก
โรงงาน)**

เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR®



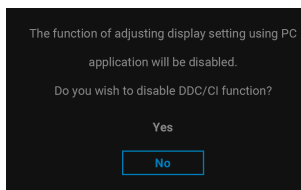
ข้อความเตือน OSD

เมื่อมอนิเตอร์ไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:

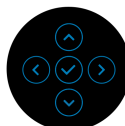
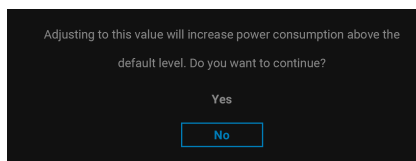


ซึ่งหมายความว่ามอนิเตอร์ไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่มอนิเตอร์นี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 3440 x 1440

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI** :



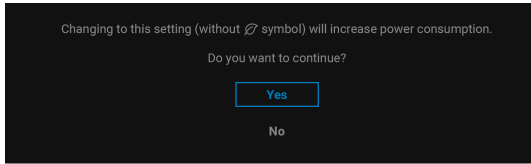
เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไป เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **Brightness (ความสว่าง)**

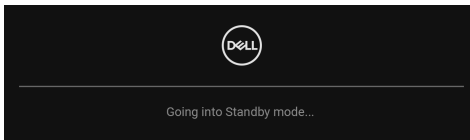


เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานเป็นครั้งแรกเช่น **USB-C Charging ๕ 65W (การชาร์จ USB-C ๕ 65W), Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ), หรือ Fast Wakeup (ปลุกอย่างรวดเร็ว)**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

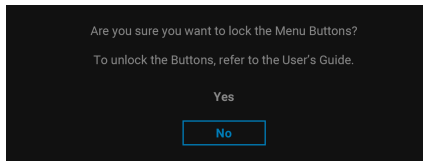


หมายเหตุ: หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** สำหรับคุณสมบัติที่กล่าวถึงข้างต้น, ข้อความจะไม่ปรากฏในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณสมบัติเหล่านี้ เมื่อคุณรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน ข้อความจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง

เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



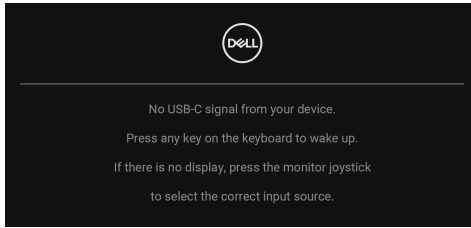
เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกมอนิเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD** คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock (ล็อก)**:




หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้



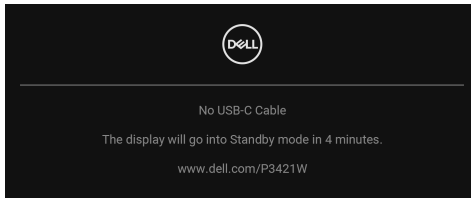
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ หากคุณกดจอยสติ๊กในระหว่างโหมด สแตนด์บายจะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และมอโนเตอร์ เพื่อเข้าสู่ OSD

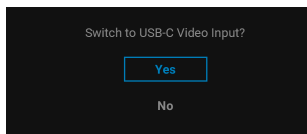
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากมีการเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C, DisplayPort หรือ HDMI และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

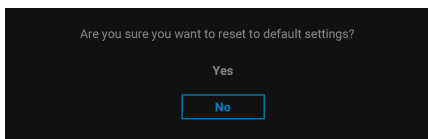


 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

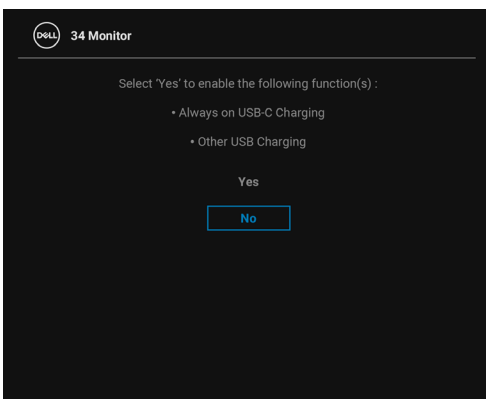
เมื่อจอภาพนี้อยู่ภายใต้สัญญาณเข้า DP/HDMI และสายเคเบิล USB Type-C เชื่อมต่ออยู่กับโน้ตบุ๊กที่รองรับโหมดโหมดสำรอง DP หาก **Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)** ถูกเปิดใช้งาน ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ **Yes (ใช่)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปที่จอเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียดของหน้าจอ** และเลือก 3440 x 1440
4. **คลิก ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวามุมเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3440 x 1440**
4. **คลิกที่ นำไปใช้**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 3440 x 1440 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

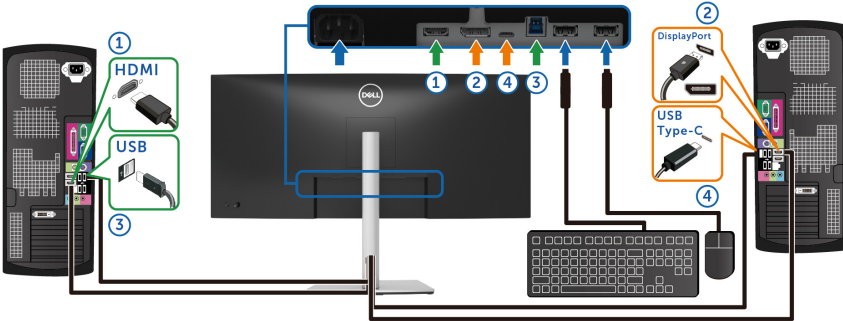
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด



การตั้งค่าสวิตช์ KVM

สวิตช์ KVM ในตัวช่วยให้คุณควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับจอภาพนี้

- a. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI + USB-B** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **DP + USB-C** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:

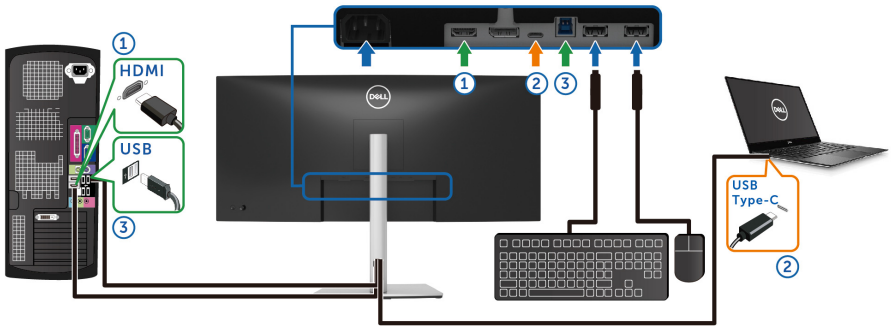


หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB** สำหรับ **HDMI** ได้รับการกำหนดเป็น **USB-B** และ **DP** ได้รับการกำหนดเป็น **USB-C 65W**



b. เมื่อเชื่อมต่อ HDMI + USB-B ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ USB-C ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:



หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB Type-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนวิดีโอและข้อมูล

ตรวจสอบให้แน่ใจ USB สำหรับ HDMI ได้รับการกำหนดเป็น USB-B



หมายเหตุ: เนื่องจากพอร์ต USB Type-C รองรับโหมดสำรอง DisplayPort ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า USB สำหรับ USB-C

หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งสัญญาณวิดีโอขาเข้าต่างๆ ที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำตามวิธีเดียวกันเพื่อตั้งค่าให้ถูกต้องสำหรับ USB เพื่อจับคู่พอร์ต



การตั้งค่า Auto KVM

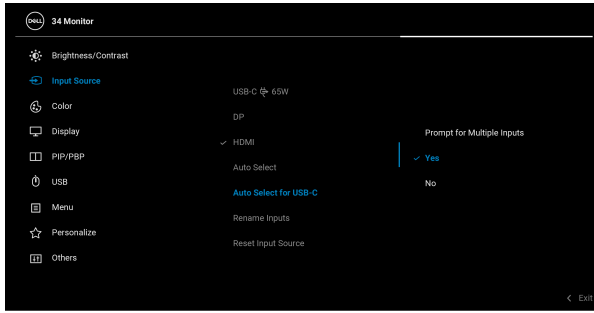
คุณสามารถปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อตั้งค่า Auto KVM สำหรับมอนิเตอร์ของคุณ:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)** เป็น **Off (ปิด)**



2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)** เป็น **On (เปิด)** และ **Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)** เป็น **Yes (ใช่)**





3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจับคู่พอร์ต USB และแหล่งสัญญาณขาเข้าวิดีโอแล้ว



 **หมายเหตุ:** สำหรับการเชื่อมต่อ USB Type-C ไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าใด ๆ เพิ่มเติม

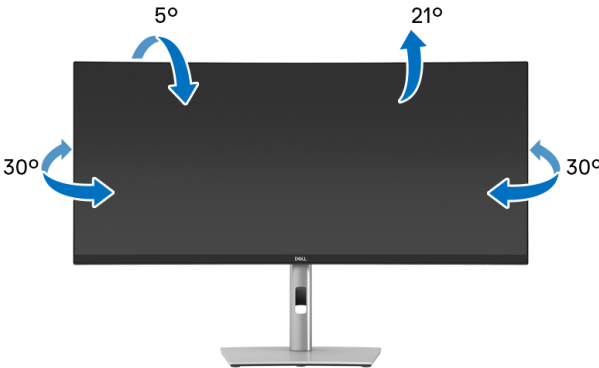


การใช้การเอียง พลิกหมุน และการยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

การเอียง พลิกหมุน

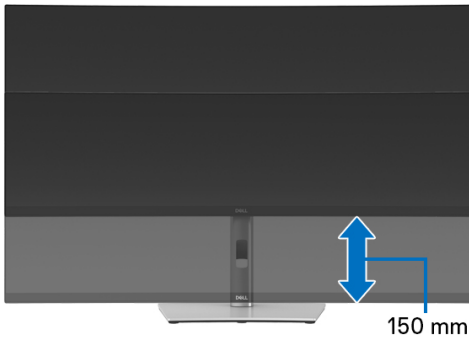
ด้วยขาตั้งที่ติดกับมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา

การยึดตามแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง **150 มม.** ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



ปรับความเอน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถปรับมอนิเตอร์เป็นมุมที่คุณต้องการด้วยคุณสมบัติการปรับเอน



การแก้ปัญหา

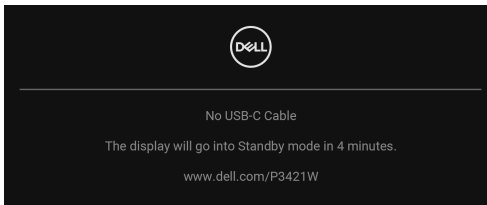
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#)

การทดสอบตัวเอง

มอนิเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้ามอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ
2. ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกจากคอมพิวเตอร์
3. เปิดมอนิเตอร์

หากมอนิเตอร์ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณวิดีโอและทำงานอย่างถูกต้อง ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



✏ **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

✏ **หมายเหตุ:** ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว

4. กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดมอนิเตอร์ของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ

หากหน้าจอของมอนิเตอร์ยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะมอนิเตอร์ของคุณทำงานเป็นปกติ

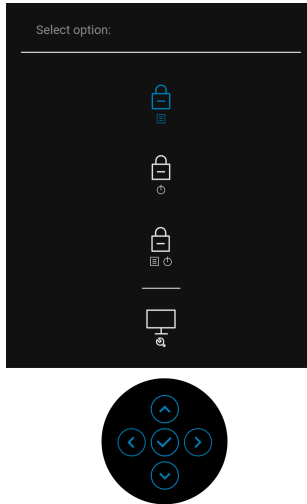


ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

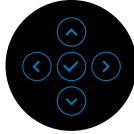
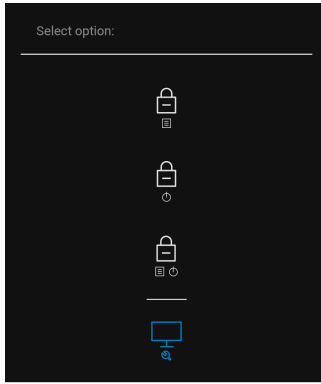
มอนิเตอร์ของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากมอนิเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. เลื่อนจอยสติ๊กขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีจนกระทั่งเมนูป๊อปอัพปรากฏขึ้น



3. เลื่อนจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ไอคอนการวินิจฉัย จากนั้นกดจอยสติ๊กเพื่อยืนยัน รูปแบบการทดสอบสีเทาปรากฏขึ้น



- 4.** ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
- 5.** กดจอยสติ๊กเพื่อเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบ
- 6.** ทำตามขั้นตอนที่ 4 และ 5 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ
- 7.** กดจอยสติ๊กเพื่อสิ้นสุดโปรแกรมวินิจฉัย



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นรจขอมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของมอนิเตอร์ที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิบ	ไม่มีภาพ หรือจอไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• กำจัดสายต่อวิดีโอออก• รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพวิดีโอสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• เปลี่ยนสถานที่ตั้งมอนิเตอร์และทดสอบในห้องอื่น



จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: www.dell.com/pixelguidelines
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: www.dell.com/pixelguidelines
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับเครื่อง



ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	มอนิเตอร์ทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่



สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพรีเซต) ในเมนู OSD Color (สี) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ) เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู Color (สี) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนมอนิเตอร์เป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน Windows หรือ ระบบประหยัดพลังงาน Mac หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กน้อยเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ในเมนู OSD Display (การแสดงผล) รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับมอนิเตอร์ด้วยจอยสติ๊ก	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดมอนิเตอร์ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดมอนิเตอร์ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ ให้เลื่อนจอยสติ๊ก ขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวาค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Lock (ล็อก))



ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของทีวีดี อาจทำให้มอนิเตอร์แสดงผลเต็มหน้าจอ • รีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ไม่มีวีดีโอที่พอร์ต HDMI/DisplayPort/USB Type-C	เมื่อเชื่อมต่อกับดองเกิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ บางตัวที่พอร์ตจะไม่มีวีดีโอเมื่อถอด/เสียบสายเคเบิลจากโน้ตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none"> • ถอดสายเคเบิล HDMI/DisplayPort/USB Type-C จากดองเกิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ จากนั้นเสียบสายเคเบิล HDMI/DisplayPort/USB Type-C เข้ากับโน้ตบุ๊ก

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus (USB)

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อตัวนำสตรีม) • ปิดและเปิดมอนิเตอร์อีกครั้ง • รีบูตคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์



พอร์ต USB Type-C จะไม่สามารถจ่ายไฟได้	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่อพวง USB	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ USB-C พอร์ต USB Type-C สนับสนุน USB 3.2 Gen1 และเอาต์พุต 65 W • ตรวจสอบว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล USB Type-C ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ
อินเทอร์เฟซ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ทำงานช้า	อุปกรณ์ต่อพวง SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากันได้กับ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.2, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพวง USB ใหม่ (ขั้วต่อตัวนำสตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงาน เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.2	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.2 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.2



ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

P3421W: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347530>

📄 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

