




# Monitor Dell P3421W

## Používateľská príručka

**Model: P3421W**  
**Smernicový model: P3421Wb**



-  **POZNÁMKA: POZNÁMKA** označuje dôležitú informáciu, ktorá vám pomôže lepšie používať váš počítač.
-  **UPOZORNENIE: UPOZORNENIE** poukazuje na potenciálne poškodenie hardvéru alebo stratu údajov v prípade nedodržania pokynov.
-  **VAROVANIE: VAROVANIE** označuje potenciálne poškodenie majetku, zranenie osôb alebo smrť.

**Autorské práva © 2020 Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené.** Dell, EMC a ostatné ochranné známky sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc. alebo jej dcérskych spoločností. Ostatné ochranné známky môžu byť ochrannými známkami príslušných vlastníkov.

# Obsah

<b>Informácie o vašom monitore</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Obsah balenia</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Vlastnosti výrobku</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>Identifikácia dielov a ovládacích prvkov</b> . . . . .	<b>9</b>
Pohľad spredu . . . . .	9
Pohľad zozadu . . . . .	10
Pohľad zdola . . . . .	11
<b>Technické údaje monitora</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Technické parametre rozlíšenia</b> . . . . .	<b>15</b>
Podporované režimy videa . . . . .	15
Predvolené režimy zobrazenia . . . . .	15
Technické parametre elektrických komponentov . . . . .	16
Fyzické vlastnosti . . . . .	17
Environmentálne charakteristiky . . . . .	19
Priradenia kolíkov . . . . .	20
<b>Schopnosť používať zariadenia typu Plug and Play</b> . . . . .	<b>22</b>
<b>Rozhranie Universal Serial Bus (USB)</b> . . . . .	<b>22</b>
SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) . . . . .	22
USB 2.0 . . . . .	22
USB Type-C . . . . .	22
Konektor USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) upstream . . . . .	23
Konektor USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) downstream . . . . .	23
Konektor USB 2.0 downstream . . . . .	24
Konektor USB Type-C . . . . .	24
Porty USB . . . . .	24
<b>Zásady týkajúce sa kvality a pixelov monitora LCD</b> . . . . .	<b>25</b>



Pokyny pre údržbu . . . . .	25
Čistenie vášho monitora . . . . .	25
<b>Nastavenie monitora . . . . .</b>	<b>26</b>
Pripevnenie stojana . . . . .	26
Pripojenie monitora . . . . .	29
Pripojenie kábla DisplayPort (DisplayPort – DisplayPort) . . . . .	30
Pripojenie kábla HDMI . . . . .	31
Pripojenie kábla USB Type-C . . . . .	32
Pripojenie kábla USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) . . . . .	32
Usporiadanie káblov . . . . .	34
Odpojenie stojana monitora . . . . .	34
Nástenný držiak VESA (voliteľné) . . . . .	35
<b>Obsluha monitora . . . . .</b>	<b>36</b>
Zapnutie monitora . . . . .	36
Používanie ovládača . . . . .	36
Používanie ponuky na obrazovke (OSD) . . . . .	37
Otvorenie funkcie Spúšťač ponuky . . . . .	37
Používanie navigačných klávesov . . . . .	38
Otvorenie systému ponuky . . . . .	39
Upozornenie ponuky na obrazovke . . . . .	55
Nastavenie maximálneho rozlíšenia . . . . .	60
Nastavenie prepínača KVM . . . . .	61
Nastavenie funkcie Auto KVM . . . . .	63
Používanie sklápania, otáčania a vertikálneho vysúvania . . . . .	65
Sklápanie, otáčanie . . . . .	65
Vertikálne vysúvanie . . . . .	65
Nastavenie zošikmenia . . . . .	66
<b>Riešenie problémov . . . . .</b>	<b>67</b>
Samokontrola . . . . .	67



Zabudovaná diagnostika . . . . .	68
Bežné problémy . . . . .	70
Problémy špecifické pre produkt . . . . .	74
Problémy špecifické pre rozhranie Universal Serial Bus (USB) . . . . .	75
<b>Príloha. . . . .</b>	<b>77</b>
Oznámenia FCC (len USA) a ďalšie informácie o predpisoch . . . . .	77
Kontakt na spoločnosť Dell . . . . .	77
Databáza produktov v EÚ pre energetický štítok a informačný hárok produktu . . . . .	77






# Informácie o vašom monitore

## Obsah balenia

Váš monitor sa dodáva so súčasťami uvedenými v nasledujúcej tabuľke. Ak nejaká súčasť chýba, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Dell. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontakt na spoločnosť Dell](#).

 **POZNÁMKA: Niektoré položky môžu byť voliteľné a nemusia sa dodávať s vaším monitorom. Niektoré funkcie možno nebudú v určitých krajinách k dispozícii.**

 **POZNÁMKA: Ak pripájate stojan, ktorý ste zakúpili niekde inde, postupujte podľa pokynov priložených k stojanu.**

	Obrazovka
	Zdvíhací prvok stojana
	Podstavec



	<p>Napájací kábel (líši sa v závislosti od krajiny)</p>
	<p>Kábel DisplayPort (DisplayPort – DisplayPort)</p>
	<p>Kábel HDMI</p>
	<p>Kábel USB Type-C (USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s))</p>
	<p>Kábel USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) upstream (umožňuje používať porty USB na monitore)</p>
	<p>Káblová svorka</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Príručka rýchlym spustením</li> <li>• Informácie o bezpečnosti, životnom prostredí a predpisoch</li> </ul>



## Vlastnosti výrobku

Monitor **Dell P3421W** má aktívnu maticu, tenkovrstvový tranzistor (TFT), displej z tekutých kryštálov (LCD) a LED podsvietenie. Medzi vlastnosti monitora patrí:

- 86,72 cm (34,14-palcová) viditeľná oblasť (meraná uhlopriečka). Rozlíšenie 3440 x 1440 (21:9) plus podpora zobrazenia na celej obrazovke pre nižšie rozlíšenia.
- Širokohlé zobrazenie umožňuje pozeráť z polohy v sede alebo v stoj.
- Gamut farieb 99% sRGB.
- Digitálne pripojenie cez DisplayPort, USB Type-C a HDMI.
- Jeden port USB Type-C na napájanie (PD 65 W) kompatibilného prenosného počítača počas prijímania signálu obrazu a údajov.
- Možnosť sklonu, sklápania, nastavenia výšky a zošikmenia.
- Ultra tenký kĺb minimalizuje kĺbovú medzeru pri viacmonitorovom používaní, umožňuje ľahšie nastavenie s elegantnými možnosťami zobrazovania.
- Odnímateľný stojan a 100 mm montážne otvory Video Electronics Standards Association (VESA™) pre flexibilné upevňovacie riešenia.
- Vybavené 1 portom USB Type-C upstream, 1 portom USB Type-B upstream a 4 portami USB Type-A downstream.
- Schopnosť používať zariadenia typu Plug and play v prípade podpory vo vašom systéme.
- Zabudovaný prepínač KVM umožňuje ovládať až 2 počítače z jendej súpravy klávesnice a myši, ktoré sú pripojené k monitoru.
- Podporuje funkciu Auto KVM na nastavenie viacerých vstupov.
- Nastavenia zobrazenia na obrazovke (OSD) pre jednoduchosť nastavenia a optimalizácie obrazovky.
- Podporuje režim voľby Obrázky vedľa seba (PBP) a Obraz v obraze (PIP).
- Uzamknutie tlačidiel napájania a ovládača.
- Zásuvka na bezpečnostnú zámku.
- Zámka stojana.
- $\leq 0,3$  W v pohotovostnom režime.
- Optimalizácia pohodlia s obrazovkou bez blikania.





**⚠ VAROVANIE:** Možné vplyvy dlhodobého vyžarovania modrého svetla z monitora môžu spôsobiť poškodenie zraku, okrem iného únavu zraku, digitálne zaťažovanie zraku atď. Funkcia ComfortView je navrhnutá tak, aby znižovala množstvo modrého svetla vyžarovaného z monitora za účelom pohodlia zraku.

## Identifikácia dielov a ovládacích prvkov

### Pohľad spredu



Menovka	Popis
1	LED indikátor napájania Stále biele svetlo signalizuje, že monitor je zapnutý a funguje normálne. Blikajúce biele svetlo signalizuje, že monitor je v pohotovostnom režime.



## Pohľad zozadu

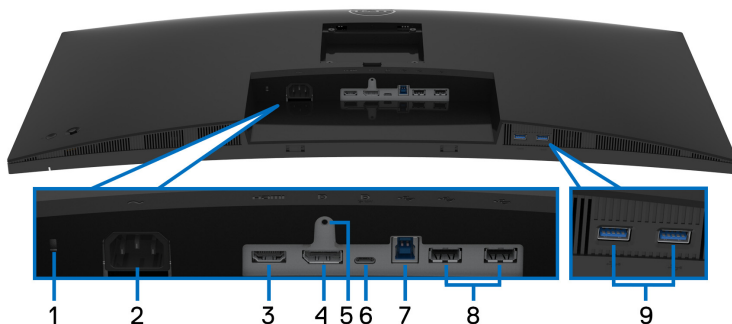


## Pohľad zozadu so stojanom monitora

Menovka	Popis	Použitie
1	Montážne otvory VESA (100 mm x 100 mm – vzadu uchytené VESA kryt)	Upevnenie monitora na stenu pomocou súpravy držiaka na stenu v súlade s normou VESA (100 mm x 100 mm).
2	Štítok s regulačnou klasifikáciou	Uvádza zoznam regulačných schválení.
3	Tlačidlo uvoľnenia stojanu	Na uvoľnenie stojana od monitora.
4	Štítok s čiarovým kódom, sériovým číslom a servisnou značkou	Preštudujte si tento štítok, ak sa potrebujete obrátiť na spoločnosť Dell za účelom technickej podpory.
5	Tlačidlo Zapnúť/Vypnúť	Zapnutie alebo vypnutie monitora.
6	Herný ovládač	Pomocou neho môžete ovládať ponuku na obrazovke. (Ďalšie informácie vid' <a href="#">Obsluha monitora</a> )
7	Otvor na uloženie káblov	Slúži na usporiadanie káblov ich vedením cez otvor.



## Pohľad zdola



Pohľad zospodu bez stojana monitora

Menovka	Popis	Použitie
<b>1</b>	Zásuvka na bezpečnostnú zámku	Uchytenie monitora bezpečnostným zámkom (bezpečnostný zámok nie je súčasťou balenia).
<b>2</b>	Napájací konektor	Zapojte napájací kábel (dodáva sa s monitorom).
<b>3</b>	Port HDMI	Pripojte počítač káblom HDMI (dodáva sa s monitorom).
<b>4</b>	DisplayPort	Pripojte počítač káblom DisplayPort (dodáva sa s monitorom).
<b>5</b>	Funkcia zámky stojana	Zaistite stojan k monitoru pomocou skrutky M3 x 6 mm (skrutka nie je súčasťou balenia).



6	Port USB Type-C	<p>Prepojte priloženým káblom USB Type-C monitor s počítačom alebo mobilným zariadením. Tento port podporuje napájanie cez USB, prenos údajov a signálu DisplayPort video.</p> <p>Port USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) Type-C ponúka najrýchlejší prenos a alternatívny režim štandardu DP 1.2 podporujúci maximálne rozlíšenie 3440 x 1440 pri frekvencii 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Port USB Type-C nie je podporovaný v systémoch Windows starších než Windows 10.</p>
7	Port SuperSpeed USB <sup>1</sup> 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) upstream <sup>1</sup>	<p>Kábel USB dodávaný s vaším monitorom pripojte k monitoru a počítaču. Keď bude kábel pripojený, môžete začať používať konektory USB na monitore.</p>
8	Port USB 2.0 downstream (2)	<p>Na pripojenie zariadenia USB 2.0.*</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ak chcete použiť tieto porty, je potrebné pripojiť USB kábel (dodáva sa spolu s monitorom) k portu USB upstream na monitore a k počítaču.</p>
9	Port SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) downstream (2)	<p>Na pripojenie zaariadenia s rozhraním USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s).<sup>2</sup></p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ak chcete použiť tieto porty, je potrebné pripojiť USB kábel (dodáva sa spolu s monitorom) k portu USB upstream na monitore a k počítaču.</p>

<sup>1</sup> Čaká sa na certifikáciu súladu s USB-IF.

<sup>2</sup> V rámci prevencie pred rušením signálom pri pripojení bezdrôtového USB zariadenia k portu USB downstream sa NEODPORÚČA pripájať k susediacim portom žiadne iné USB zariadenia.



## Technické údaje monitora

<b>Model</b>	<b>P3421W</b>
Typ obrazovky	Aktívna matica – TFT LCD
Technológia panela	Technológia IPS
Pomer strán	21:9
Zobraziteľný obraz	
Uhlopriečka	867,2 mm (34,14 palca)
Šírka (aktívna oblasť)	799,8 mm (31,49 palca)
Výška (aktívna oblasť)	334,8 mm (13,18 palca)
Celková oblasť	267773,04 mm <sup>2</sup> (415,05 palca <sup>2</sup> )
Rozstup bodov	0,2325 mm x 0,2325 mm
Obrazové body na palec (PPI)	109
Uhol sledovania	Štandardne 178° (vertikálne) Štandardne 178° (horizontálne)
Výkon svietivosti	300 cd/m <sup>2</sup> (štandardne)
Kontrastný pomer	1000 k 1 (štandardne)
Povrch čelnej dosky	Protilesklý s tvrdosťou 3H
Zadné svetlo	Systém bieleho hranového LED podsvietenia
Čas odozvy	8 ms (normálne) 5 ms (rýchlo)
Zakrivenie	3800R (štandardne)
Počet farieb	1,07 miliardy farieb
<b>POZNÁMKA:</b> Výstup videa z portu USB-C pri maximálnom rozlíšení 3440 x 1440 a frekvencii 60 Hz je obmedzený na 16,7 milióna farieb.	
Farebný gamut	sRGB 99%



Pripojenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DisplayPort verzia 1.2 (HDCP 2.3)</li> <li>• 1 x port HDMI verzia 2.0 (HDCP 2.3)</li> <li>• 1 x port USB Type-C upstream (režim zmeny s rozhraním DisplayPort 1.2, poskytovanie napájania až 65 W)*</li> <li>• 1 x port SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) upstream</li> <li>• 2 x port SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) downstream</li> <li>• 2 x port USB 2.0 downstream</li> </ul>
Šírka okraja (od hrany monitora po aktívnu oblasť)	8,7 mm (Hore) 8,7 mm (Vľavo/Vpravo) 21,9 mm (Spodné)
Nastaviteľnosť	
Výškovno nastaviteľný stojan	150 mm
Sklon	-5° až 21°
Natočenie	-30° až 30°
Nastavenie zošíkmenia	-4° až 4°
<b>POZNÁMKA:</b> Nepripevňujte ani nepoužívajte tento monitor v orientácii na výšku (zvisle) a neprevracajte o 180° držiak orientácie na šírku, pretože by sa mohol monitor poškodiť.	
Kompatibilita softvéru Dell Display Manager	Jednoduché usporiadanie a ďalšie hlavné funkcie
Zabezpečenie	Zásuvka na bezpečnostný zámok (káblový zámok sa predáva samostatne)

\*DisplayPort a USB Type-C (režim zmeny s rozhraním DisplayPort 1.2): HBR2 je podporované.



## Technické parametre rozlíšenia

<b>Model</b>	<b>P3421W</b>
Vodorovný rozklad	30 kHz až 85 kHz (automaticky)
Zvislý rozklad	48 Hz až 85 Hz (automaticky)
Maximálne prednastavené rozlíšenie	3440 x 1440 pri frekvencii 60 Hz

## Podporované režimy videa

<b>Model</b>	<b>P3421W</b>
Možnosti zobrazenia videa (režim zmeny na HDMI, DisplayPort a USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

## Predvolené režimy zobrazenia

Režim obrazovky	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Frekvencia pixelov (MHz)	Polarita synchronizácie (horizontálna/vertikálna)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440	88,8	60,0	319,8	+/-

## Technické parametre elektrických komponentov

Model	P3421W
Vstupné signály videa	HDMI 2.0/DisplayPort 1.2*, 600 mV pre jednotlivé rôzne linky, vstupný odpor 100 ohmov na jednotlivý pár
Napätie/frekvencia/ prúd vstupu striedavého prúdu	100 V stried. až 240 V stried./50 Hz alebo 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (štandardne)
Nárazový prúd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 40 A (max.) pri 0°C (studený štart)</li> <li>• 240 V: 80 A (max.) pri 0°C (studený štart)</li> </ul>
Spotreba energie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,2 W (vypnutý stav)<sup>1</sup></li> <li>• 0,3 W (pohotovostný režim)<sup>1</sup></li> <li>• 31,5 W (zapnutý stav)<sup>1</sup></li> <li>• 126 W (max.)<sup>2</sup></li> <li>• 25,29 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>• 80,31 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

\*HBR2 je podporované.

<sup>1</sup> Ako určujú smernice EÚ 2019/2021 a EÚ 2019/2013.

<sup>2</sup> Max. nastavenie jas a kontrastu s maximálnou záťažou na všetkých portoch USB.

<sup>3</sup> Pon: Spotreba energie v zapnutom stave podľa určenia programu Energy Star verzia 8.0.

TEC: Celková spotreba energie v kWh podľa určenia programu Energy Star verzia 8.0.

Tento dokument je len informačný a uvádza výkon v laboratórnych podmienkach. Výkon vášho výrobku môže byť odlišný, závisí to od softvéru, súčastí a periférnych zariadení, ktoré ste si zakúpili.





Neposkytuje sa záruka na aktualizáciu týchto údajov. Spotrebiteľ by sa nemal spoliehať na tieto informácie, keď sa rozhoduje v otázkach tolerancie elektrického zapojenia a podobne. Neposkytuje sa žiadna výslovná ani predpokladaná záruka na presnosť a úplnosť informácií.

 **POZNÁMKA: Tento monitor má certifikát programu ENERGY STAR.**



**Tento výrobok spĺňa požiadavky programu ENERGY STAR vo výrobcom predvolených nastaveniach, ktoré možno obnoviť funkciou „Factory Reset“ (Obnovenie výrobných nastavení) v ponuke na obrazovke. Zmenou výrobcom predvolených nastavení alebo aktivovaním ďalších funkcií sa môže zvýšiť spotreba energie, ktorá tak môže prekročiť limit stanovený programom ENERGY STAR.**

## Fyzické vlastnosti

<b>Model</b>	<b>P3421W</b>
<b>Typ signálového kábla</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitálny: DisplayPort, 20-kolíkový</li><li>• Digitálny: HDMI, 19-kolíkový</li><li>• Univerzálna sériová zbernica: Type-C, 24-kolíkový</li><li>• Univerzálna sériová zbernica: USB, 9-kolíkový</li></ul>
<b>POZNÁMKA:</b> Monitory Dell sú navrhnuté tak, aby fungovali optimálne s video káblami dodávanými s monitorom. Pretože spoločnosť Dell nemôže dohliadať na rozličných dodávateľov káblov na trhu, typov materiálu, konektor a proces používaný na výrobu týchto káblov, nemôže spoločnosť Dell zaručiť výkon videa na kábloch, ktoré sa nedodávajú s monitorom Dell.	
<b>Rozmery (so stojanom)</b>	
Výška (predĺžené)	541,1 mm (21,30 palca)
Výška (zasunutý)	391,1 mm (15,40 palca)
Šírka	815,7 mm (32,11 palca)
Hĺbka	237,4 mm (9,35 palca)



<b>Rozmery (bez stojana)</b>	
Výška	365,4 mm (14,39 palca)
Šírka	815,7 mm (32,11 palca)
Hĺbka	58,1 mm (2,29 palca)
<b>Rozmery stojana</b>	
Výška (predĺžené)	433,3 mm (17,06 palca)
Výška (zasunutý)	386,5 mm (15,22 palca)
Šírka	307,0 mm (12,09 palca)
Hĺbka	237,4 mm (9,35 palca)
Podstavec	307,0 mm x 235,0 mm (12,09 palca x 9,25 palca)
<b>Hmotnosť</b>	
Hmotnosť s obalom	14,9 kg (32,80 libry)
Hmotnosť so zostavou stojana a káblami	10,8 kg (23,89 libry)
Hmotnosť bez súpravy stojana (pri zvažovaní upevnenia na stenu alebo držiaka VESA - bez káblov)	6,7 kg (14,85 libry)
Hmotnosť zostavy stojana	3,6 kg (7,92 libry)
Lesk predného rámu	17 ± 3



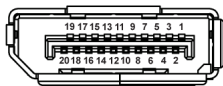
## Environmentálne charakteristiky

<b>Model</b>	<b>P3421W</b>
<b>Normy súladu</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor s certifikátom ENERGY STAR</li><li>• S registráciou EPEAT (tam, kde sa používa). Registrácia EPEAT sa líši v závislosti od krajiny. Stav registrácie podľa krajiny nájdete na <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li><li>• Súlad so smernicou RoHS</li><li>• Obrazovky s certifikátom TCO</li><li>• Monitor neobsahuje PVC/BFR/CFR (okrem externých káblov)</li><li>• Sklo bez obsahu arzénu a výlučne panel bez obsahu ortuti</li></ul>	
<b>Teplota</b>	
Prevádzková	0°C až 40°C (32°F až 104°F)
Mimoprevádzková	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pamäť: -20°C až 60°C (-4°F až 140°F)</li><li>• Prepravná: -20°C až 60°C (-4°F až 140°F)</li></ul>
<b>Vlhkosť</b>	
Prevádzková	20% až 80% (bez kondenzácie)
Mimoprevádzková	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pamäť: 10% až 90% (bez kondenzácie)</li><li>• Prepravná: 10% až 90% (bez kondenzácie)</li></ul>
<b>Nadmorská výška</b>	
Prevádzková	5000 m (16404 stôp) (maximum)
Mimoprevádzková	12192 m (40000 stôp) (maximum)
<b>Tepelný rozptyl</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 429,91 BTU/hod. (maximum)</li><li>• 111,74 BTU/hod. (štandardne)</li></ul>



## Priradenia kolíkov

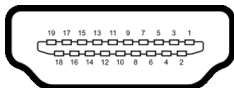
### Konektor DisplayPort



Číslo kolíka	20-kolíková strana pripojeného signálového kábla
1	ML3 (n)
2	Uzemnenie
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	Uzemnenie
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	Uzemnenie
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	Uzemnenie
12	ML0 (p)
13	Uzemnenie
14	Uzemnenie
15	AUX (p)
16	Uzemnenie
17	AUX (n)
18	Detekcia horúcej zástrčky
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



## Konektor HDMI



Číslo kolíka	19-kolíková strana pripojeného signálového kábla
1	TMDS ÚDAJE 2+
2	TMDS ÚDAJE 2 TIENENIE
3	TMDS ÚDAJE 2-
4	TMDS ÚDAJE 1+
5	TMDS ÚDAJE 1 TIENENIE
6	TMDS ÚDAJE 1-
7	TMDS ÚDAJE 0+
8	TMDS ÚDAJE 0 TIENENIE
9	TMDS ÚDAJE 0-
10	TMDS HODINY+
11	TMDS HODINY TIENENIE
12	TMDS HODINY-
13	CEC
14	Vyhradené (N.C. na zariadení)
15	DDC HODINY (SCL)
16	DDC ÚDAJE (SDA)
17	DDC/CEC uzemnenie
18	NAPÁJANIE +5 V
19	DETEKCIA HORÚCEJ ZÁSTRČKY



## Schopnosť používať zariadenia typu Plug and Play

Monitor môžete nainštalovať do systému kompatibilného s technológiou Plug and Play. Monitor automaticky poskytuje počítačovému systému svoje rozšírené identifikačné údaje displeja (EDID) prostredníctvom protokolov dátového kanálu displeja (DDC), a to tak, aby sa systém mohol sám nakonfigurovať a optimalizovať nastavenia monitora. Väčšina inštalácií monitora je automatických; v prípade potreby však môžete zvoliť odlišné nastavenia. Bližšie informácie o zmene nastavení monitora nájdete v časti [Obsluha monitora](#).

## Rozhranie Universal Serial Bus (USB)

Táto časť uvádza informácie o portoch USB, ktoré sú k dispozícii na monitore.

### SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1)

Prenosová rýchlosť	Dátový tok	Maximálny podporovaný príkon
Super rýchle	5 Gb/s	5 V/0,9 A (max. každý port)
Vysoká rýchlosť	480 Mb/s	5 V/0,9 A (max. každý port)
Plná rýchlosť	12 Mb/s	5 V/0,9 A (max. každý port)

### USB 2.0

Prenosová rýchlosť	Dátový tok	Maximálny podporovaný príkon
Vysoká rýchlosť	480 Mb/s	5 V/0,5 A (max. každý port)
Plná rýchlosť	12 Mb/s	5 V/0,5 A (max. každý port)
Nízka rýchlosť	1,5 Mb/s	5 V/0,5 A (max. každý port)

 **POZNÁMKA: Monitor je kompatibilný s rozhraním SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) a High-Speed USB 2.0.**

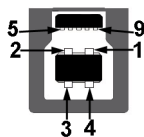
### USB Type-C

USB Type-C	Popis
Video	DisplayPort 1.2*
Údaje	USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s)
Napájanie (PD)	až do 65 W

\*HBR2 je podporované.



## Konektor USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) upstream



Číslo kolíka	9-kolíková strana konektora
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Uzemnenie
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Uzemnenie
8	SSRX-
9	SSRX+

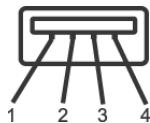
## Konektor USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) downstream



Číslo kolíka	9-kolíková strana konektora
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Uzemnenie
5	SSRX-
6	SSRX+
7	Uzemnenie
8	SSTX-
9	SSTX+

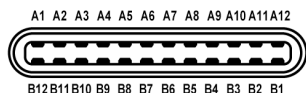


## Konektor USB 2.0 downstream



Číslo kolíka	4-kolíková strana konektora
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Uzemnenie

## Konektor USB Type-C



Číslo kolíka	Názov signálu	Číslo kolíka	Názov signálu
A1	Uzemnenie	B1	Uzemnenie
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	Uzemnenie	B12	Uzemnenie

## Porty USB


- 1 x port USB Type-C upstream – spodný





- 1 x port USB Type-B upstream – spodný
- 4 x port USB Type-A downstream – spodný

 **POZNÁMKA: Funkcia rozhrania USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) vyžaduje počítač podporujúci rozhranie USB 3.2 Gen1.**

 **POZNÁMKA: Porty USB na monitore fungujú len v čase, keď je monitor zapnutý alebo v pohotovostnom režime. Ak monitor vypnete a znovu zapnete, pripojené periférne zariadenia môžu obnoviť svoju prevádzku až po niekoľkých sekundách.**

## Zásady týkajúce sa kvality a pixelov monitora LCD

Počas výroby LCD monitorov sa stáva, že jeden alebo niekoľko pixelov zostane fixovaných v nemennom stave. Samostatné pixely sú však na obrazovke len ťažko postrehnuteľné, a preto táto skutočnosť nemá vplyv na kvalitu zobrazenia ani použiteľnosť produktu. Ďalšie informácie o politike kvality a pixelov pre monitory Dell nájdete na stránke [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Pokyny pre údržbu

### Čistenie vášho monitora

 **UPOZORNENIE: Pred čistením monitora si prečítajte a dodržiavajte Pokyny k bezpečnosti.**

 **VAROVANIE: Monitor pred čistením napájaci kábel monitora odpojte od elektrickej zásuvky.**



Na dosiahnutie najlepších postupov dodržiavajte počas vybal'ovania, čistenia alebo manipulácie s monitorom pokyny v nižšie uvedenej tabuľke:

- Na čistenie vašej antistatickej obrazovky mierne navlhčite jemnú a čistú handru vodou. Ak je to možné, použite špeciálnu čistiacu utierku alebo roztok, ktoré sú vhodné pre antistatické povrchy. Nepoužívajte benzén, riedidlo, amoniak, drsné čistiace prostriedky ani stlačený vzduch.
- Na čistenie monitoru použite mierne navlhčenú teplú handru. Vyhňte sa použitiu akýchkoľvek saponátov, pretože niektoré saponáty zanechávajú na monitore mliečny povlak.
- Ak si pri vybal'ovaní monitora všimnete biely prášok, zotrite ho handrou.
- S monitorom manipulujte opatrne, pretože monitory s tmavou farbou sa môžu poškríbať a ukazovať biele škrabance oveľa ľahšie, ako monitory so svetlou farbou.
- Používaním dynamicky sa meniaceho šetriča obrazovky a vypínaním monitora, keď ho nepoužívate, pomôžete zachovať najlepšiu kvalitu obrazu vášho monitora.



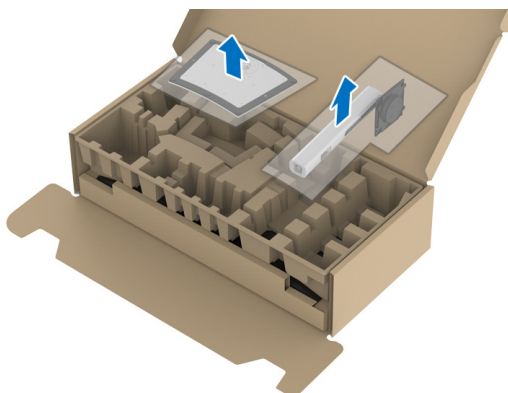
# Nastavenie monitora

## Pripevnenie stojana

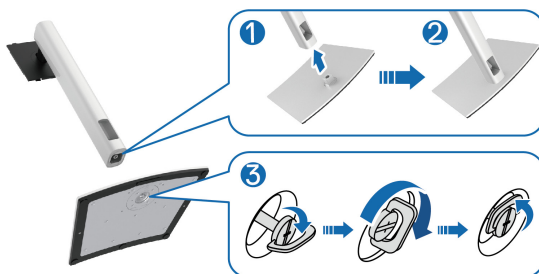
-  **POZNÁMKA:** Stojan nie je od výroby pri dodaní nainštalovaný.
-  **POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa týkajú len prípadu, že sa pripája stojan, ktorý bol priložený k monitoru. Ak pripájate stojan, ktorý ste zakúpili niekde inde, postupujte podľa pokynov priložených k stojanu.

Pripevnenie stojana k monitoru:

1. Podľa pokynov na kartónových chlopiach vyťahnite stojan z vrchného obalu, ktorý ho chráni.
2. Vytiahnite zdvíhací prvok stojana podstavec stojana z baliacej peny.



3. Zasuňte úplne bloky základne stojana do otvoru stojana.
4. Nadvihnite rukoväť skrutky a otočte skrutku v smere hodinových ručičiek.
5. Po úplnom zatiahnutí skrutky zložte rukoväť skrutky do zárezu.



6. Nadvihnite kryt, ako je znázornené na obrázku, čím sprístupníte oblasť VESA pre montáž stojana.



7. Zostavu stojana pripojte k obrazovke.

- a. Dva výčnelky na hornej časti stojana zasuňte do drážky na zadnej strane obrazovky.
- b. Tlačte stojan, kým nezapadne na miesto.

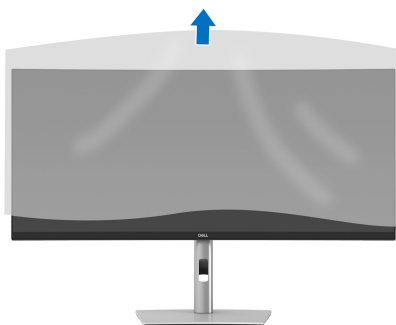


8. Postavte monitor kolmo.



**POZNÁMKA:** Opatren monitor zdvihnite tak, aby sa nevyšmykol a nespadol.

9. Odstráňte kryt z monitora.

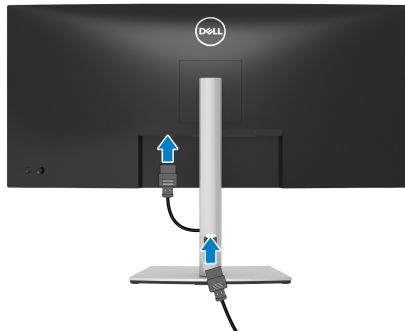


## Pripojenie monitora

- ⚠ **VAROVANIE:** Predtým, ako začnete vykonávať ktorýkoľvek postup uvedený v tejto časti, si preštudujte [Pokyny k bezpečnosti](#).
- ✎ **POZNÁMKA:** Monitory Dell sú navrhnuté na optimálne fungovanie s priloženými káblami Dell. Spoločnosť Dell neručí za kvalitu obrazu a výkon v prípade, že sa používajú iné káble než od spoločnosti Dell.
- ✎ **POZNÁMKA:** Prevlečte káble cez otvor na uloženie káblov ešte pred ich zapojením.
- ✎ **POZNÁMKA:** Nepripájajte všetky káble k počítaču v rovnakom čase.
- ✎ **POZNÁMKA:** Použité obrázky slúžia len na ilustračné účely. Vzhľad počítača sa môže líšiť.

Pripojenie monitora k počítaču:

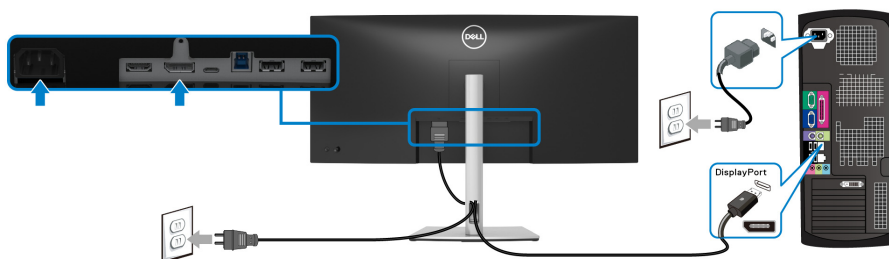
1. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
2. Napájací kábel prevlečte cez otvor na usporiadanie káblov na stojane a potom ho pripojte k monitoru.




3. Kábel DisplayPort, HDMI alebo USB Type-C vedúci z monitora pripojte k počítaču.

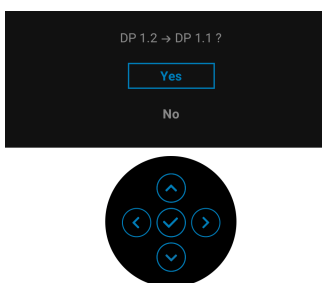


## Pripojenie kábla DisplayPort (DisplayPort – DisplayPort)



**POZNÁMKA:** Predvolené nastavenie z výroby je DP1.2. Ak sa po pripojení kábla DisplayPort na monitore nezobrazuje žiadny obsah, podľa nasledujúceho postupu zmeňte nastavenie na DP1.1:

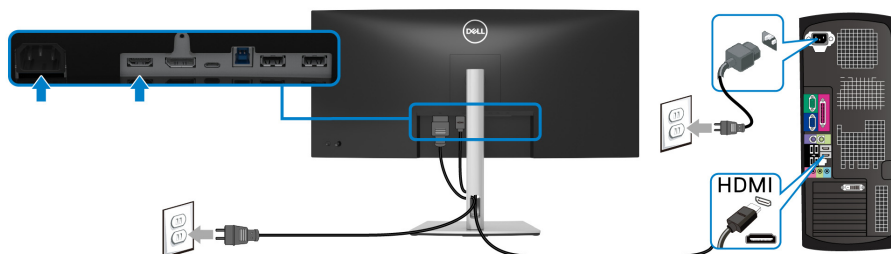
- Stlačením ovládača spustíte funkciu Spúšťač ponuky.
- Posunutím ovládača nahor vyberte  a aktivujte hlavnú ponuku na obrazovke.
- Stlačením ovládača zvýraznite položku **Input Source (Vstupný zdroj)**, potom stlačením tlačidla na ovládači otvorte podponuku.
- Stlačením ovládača zvýraznite položku **DP**.
- Stlačte a podržte ovládač po dobu približne 10 sekúnd a objaví sa hlásenie o konfigurácii portu DisplayPort.
- Stlačením ovládača vyberte možnosť **Yes (Áno)** a stlačením ovládača uložte zmeny.




V prípade potreby opakujte hore uvedené kroky a zmeňte nastavenie formátu DisplayPort.

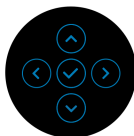
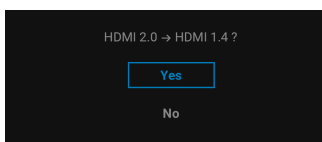


## Pripojenie kábla HDMI



**POZNÁMKA:** Štandardné nastavenie z výroby je HDMI 2.0. Ak monitor po pripojení kábla HDMI nezobrazuje žiadny obsah, podľa nasledujúceho postupu zmeňte nastavenie z hodnoty HDMI 2.0 na hodnotu HDMI 1.4:

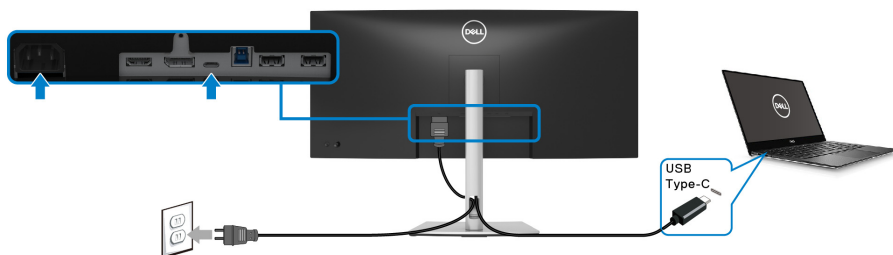
- Stlačením ovládača spustíte funkciu Spúšťač ponuky.
- Posunutím ovládača nahor vyberte  a aktivujte hlavnú ponuku na obrazovke.
- Stlačením ovládača zvýraznite položku **Input Source (Vstupný zdroj)**, potom stlačením ovládača otvorte podponuku.
- Stlačením ovládača zvýraznite položku **HDMI**.
- Stlačte a podržte ovládač po dobu približne 10 sekúnd a objaví sa hlásenie o konfigurácii portu HDMI.
- Stlačením ovládača vyberte možnosť **Yes (Áno)** a stlačením ovládača uložte zmeny.



V prípade potreby opakujte hore uvedené kroky a zmeňte nastavenie formátu HDMI.



## Pripojenie kábla USB Type-C



### **POZNÁMKA: Používajte len kábel USB Type-C, ktorý bol priložený k monitoru.**

- Tento port podporuje režim zmeny na DisplayPort (len norma DP 1.2).
- Kompatibilný port USB Type-C s napájaním (PD verzia 3.0) poskytuje príkon až 65 W.
- Ak prenosný počítač vyžaduje na fungovanie príkon viac než 65 W a batéria je vybitá, nebude napájaný ani nabíjaný cez port USB PD na tomto monitore.

## Pripojenie kábla USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s)

### **POZNÁMKA: Aby nedošlo k poškodeniu alebo strate údajov, pred odpojením portu USB upstream zaistite, aby neboli počítačom používané ŽIADNE USB ukladacie zariadenia pripojené k portu USB downstream na monitore.**

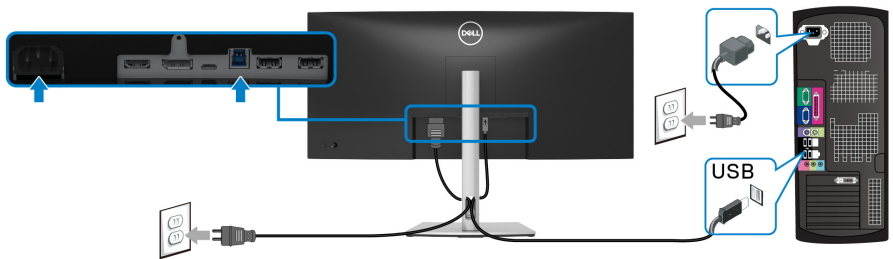
Po kompletnom pripojení kábla DisplayPort/HDMI/USB Type-C pripojte podľa nižšie uvedených pokynov kábel USB 3.2 Gen1 k počítaču a dokončite inštaláciu monitora:

- 1. a. Pripojenie jedného počítača:** port USB 3.2 Gen1 upstream (kábel je priložený) prepojte s príslušným portom USB 3.2 Gen1 na svojom počítači.  
**b. Pripojenie dvoch počítačov\*:** port USB 3.2 Gen1 upstream (kábel je priložený) a port USB Type-C (kábel je priložený) prepojte s príslušnými portami USB na dvoch počítačoch. Potom pomocou ponuky na obrazovke vyberte medzi zdrojom USB upstream a zdrojmi vstupu. Pozrite časť [USB](#).
- 2.** Periférne zariadenia s rozhraním USB 3.2 Gen1 pripojte k portom USB 3.2 Gen1 downstream na monitore.

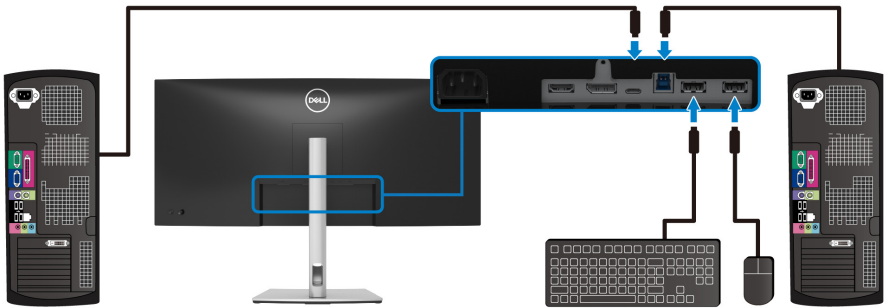




3. Napájacie káble počítača a monitora zapojte do blízkej zásuvky.



### a. Pripojenie jedného počítača



### b. Pripojenie dvoch počítačov

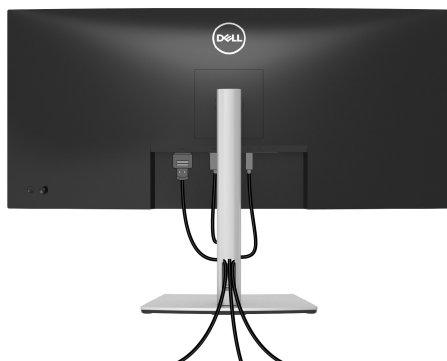
\*Keď k monitoru pripájate dva počítače, nakonfigurujte nastavenia **USB** cez ponuku na obrazovke tak, aby sa medzi dvomi počítačmi zdieľala jedna súprava klávesnice a myši pripojená k monitoru. Podrobnosti nájdete v časti **USB** a **Nastavenie prepínača KVM**.

4. Zapnite monitor a počítače.

Ak monitor zobrazí obraz, inštalácia sa dokončila. Ak obraz nezobrazí, pozrite si časť **Bežné problémy**.





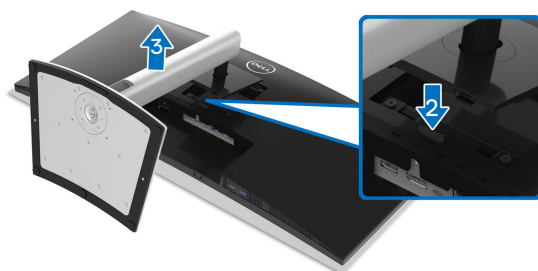
## Usporiadanie káblov



Po pripojení všetkých nevyhnutných káblov k vášmu monitoru a počítaču (informácie o pripájaní káblov nájdete v časti [Pripojenie monitora](#)), usporiadajte všetky káble podľa nižšie uvedeného obrázka.

## Odpojenie stojana monitora

-  **POZNÁMKA:** Ak chcete zabrániť vzniku škrabancov na obrazovke LCD pri demontáži stojana, zaistite sa, aby bol monitor položený na mäkkom a čistom podklade.
-  **POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa týkajú len prípadu, že sa odníma stojan, ktorý bol priložený k monitoru. Ak odnímate stojan, ktorý ste zakúpili niekde inde, postupujte podľa pokynov priložených k stojanu.



Demontáž stojana:

1. Položte monitor na mäkkú tkaninu alebo vankúš.
2. Stlačte a podržte tlačidlo na uvoľnenie stojana.
3. Stojan zdvihnite nahor a oddel'te ho od monitora.

## Nástenný držiak VESA (voliteľné)



(Rozmer skrutky: M4 x 10 mm).

Naštudujte si pokyny dodané so súpravou nástenného držiaka kompatibilného so štandardom VESA.

1. Panel monitora položte na mäkkú handru alebo podušku položené na stabilnom a rovnom stole.
2. Demontujte stojan. (Pozrite časť [Odpojenie stojana monitora](#).)
3. Pomocou krížového skrutkovača odstráňte štyri skrutky upevňujúce plastový kryt.
4. Montážnu konzolu súpravy držiaka na stenu pripevnite k monitoru.
5. Upevnite monitor na stenu. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii priloženej k nástennému držiaku.

**POZNÁMKA: Na použitie len s konzolou na upevnenie na stenu uvedenou v zozname UL, CSA alebo GS s minimálnou nosnosťou 26,8 kg.**



# Obsluha monitora

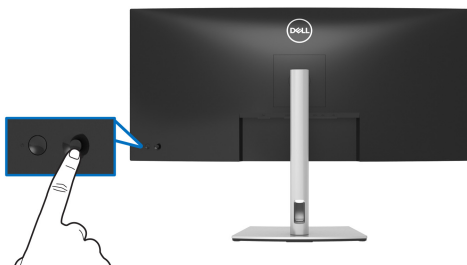
## Zapnutie monitora

Monitor zapnete stlačením tlačidla Zapnúť/Vypnúť.



## Používanie ovládača

Pomocou ovládača na zadnej strane monitora urobíte úpravy v ponuke na obrazovke.



1. Stlačením ovládača spustíte funkciu Spúšťač ponuky.
2. Presúvaním ovládača nahor/nadol/dol'ava/doprava prepínate medzi možnosťami.
3. Opätovným stlačením ovládača potvrdíte voľbu.

---

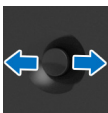
### Herný ovládač

### Popis

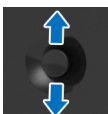


- Keď na obrazovke nie je žiadna ponuka na obrazovke, stlačením ovládača spustíte funkciu Spúšťač ponuky. Pozrite časť [Otvorenie funkcie Spúšťač ponuky](#).
- Keď je ponuka na obrazovke zobrazená, stlačením ovládača potvrdíte voľbu alebo uložíte nastavenia.





- Na pohyb v oboch smeroch (doprava a doľava).
- Pohybom doprava otvoríte podponuku.
- Pohybom doľava zatvoríte podponuku.



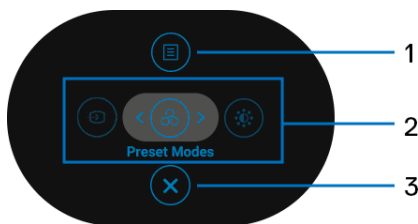
- Na pohyb v oboch smeroch (nahor a nadol).
- Slúži na prepínanie medzi položkami ponuky.
- Zvyšuje (nahor) alebo znižuje (nadol) parametre zvolenej položky v ponuke.

## Používanie ponuky na obrazovke (OSD)


### Otvorenie funkcie Spúšťač ponuky

Keď zapnete alebo stlačíte ovládač objaví sa funkcia Spúšťač ponuky, ktorá vám poskytne prístup k hlavnej ponuke na obrazovke a funkciám skratiek.

Ak chcete vybrať funkciu, pohnite ovládačom.



V nasledujúcej tabuľke nájdete popis funkcií pre Spúšťač ponuky:

Menovka	Ikona	Popis
1	 Ponuka	Na otvorenie hlavnej ponuky na obrazovke (On-Screen Display – OSD). Pozrite časť <b>Otvorenie systému ponuky</b> .



---

2



### Funkcie skratiek

Keď pohnete ovládačom doľava alebo doprava, prepínate tým medzi funkciami skratiek a zvolená položka sa zvýrazní a posunie do stredovej polohy. Stlačením ovládača otvoríte podponuku.

- **Input Source (Vstupný zdroj):** Pomocou tohto tlačidla vyberte zdroj vstupu zo zoznamu video signálov, ktoré môžu byť pripojené k monitoru.
- **Preset Modes (Režimy predvolieb):** Slúži na voľbu preferovaného režimu farieb zo zoznamu režimov predvolieb.
- **Brightness/Contrast (Jas/Kontrast):** Slúži na otvorenie posúvačov nastavenia jas a kontrastu.

---

**POZNÁMKA:** Po zmene nastavenia uložte zmeny stlačením ovládača, až potom pokračujte na inú funkciu, prípadne ukončite.

---

3



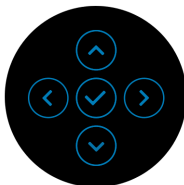
### Ukončiť

Slúži na zatvorenie funkcie Spúšťač ponuky.

---

## Používanie navigačných klávesov

Keď je hlavná ponuka na obrazovke aktívna, pohybom ovládača konfigurujete nastavenia podľa navigačných klávesov zobrazených pod ponukou na obrazovke.





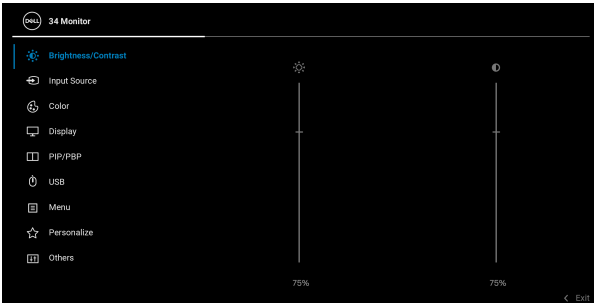

Po zmene nastavenia uložte zmeny stlačením ovládača, až potom pokračujte do inej ponuky, prípadne zatvorte ponuku na obrazovke.

 **POZNÁMKA: Ak chcete ukončiť aktuálnu položku ponuky a vrátiť sa do predchádzajúcej ponuky, posúvajte ovládačom doľava, dokým neukončíte.**



## Otvorenie systému ponuky

 **POZNÁMKA:** Po zmene nastavenia uložte zmeny stlačením ovládača, až potom pokračujte do inej ponuky, prípadne zatvorte ponuku na obrazovke.

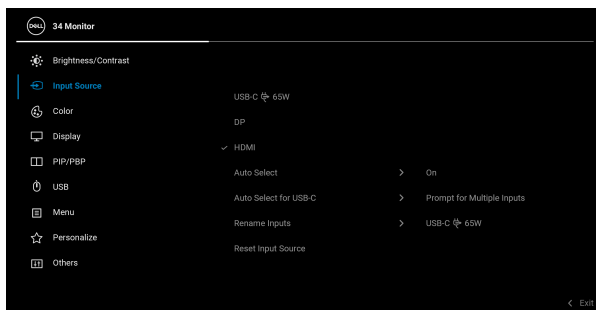
Ikona	Ponuka a podponuky	Popis
	<b>Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)</b>	V tejto ponuke aktivujte nastavenie <b>Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)</b> . 
		
<b>Brightness (Jas)</b>	<b>Brightness (Jas)</b> nastavuje svietivosť podsvietenia. Pohybom ovládača nahor zvýšite úroveň jasů, pohybom ovládača nadol znížite úroveň jasů (min. 0/ max. 100).	
<b>Contrast (Kontrast)</b>	Najskôr nastavte položku <b>Brightness (Jas)</b> . Položku <b>Contrast (Kontrast)</b> potom nastavte len v prípade, že je ďalšie nastavenie potrebné. Pohybom ovládača nahor zvýšite úroveň kontrastu, pohybom ovládača nadol znížite úroveň kontrastu (min. 0/max. 100). Funkcia <b>Contrast (Kontrast)</b> nastavuje úroveň rozdielu medzi najtmavšími a najjasnejšími oblasťami na obrazovke monitora.	





## Input Source (Vstupný zdroj)

Pomocou ponuky **Input Source (Vstupný zdroj)** vyberte spomedzi rôznych video signálov, ktoré môžu byť pripojené k vášmu monitoru.



### USB-C (65W)

Vyberte možnosť **USB-C (65W)**, ak používate konektor USB Type-C. Stlačením ovládača potvrdíte voľbu.

### DP

Vyberte možnosť **DP**, ak používate konektor DisplayPort (DP). Stlačením ovládača potvrdíte voľbu.

### HDMI

Vstup **HDMI** vyberte v prípade, že používate konektor HDMI. Stlačením ovládača potvrdíte voľbu.

### Auto Select (Automatický výber)

Po zapnutí funkcie budete môcť vyhľadávať dostupné zdroje vstupu.





---

**Auto Select for USB-C**  
**(Automatický výber pre USB-C)**

Umožňuje nastaviť položku Auto Select for USB-C (Automatický výber pre USB-C) na možnosti:

- **Prompt for Multiple Inputs (Výzva pri viacerých vstupoch):** Vždy sa zobrazuje hlásenie „Switch to USB-C Video Input“ (Prepnúť na video vstup USB-C), kde môžete zvoliť túto možnosť.
- **Yes (Áno):** Vždy sa prepne na video vstup USB-C (bez opýtania), keď je pripojený kábel USB Type-C.
- **No (Nie):** Nikdy sa automaticky neprepne na video vstup USB-C, keď je pripojený kábel USB Type-C.

Stlačením ovládača potvrdíte voľbu.

**POZNÁMKA:** Táto možnosť je k dispozícii len vtedy, ak je aktivovaná voľba **Auto Select (Automatický výber)**.

---

**Rename Inputs**  
**(Prenovať vstupy)**

Umožňuje určiť názov predvoľby vstupu pre zvolený zdroj vstupu. Možnosti predvoľieb sú **PC, PC 1, PC 2, Laptop (Prenosný počítač), Laptop 1 (Prenosný počítač 1)** a **Laptop 2 (Prenosný počítač 2)**. Predvolené nastavenie je **Off (Vypnuté)**.

**POZNÁMKA:** Keď robíte premenovanie pre vstup USB-C, za určenu možnosťou zostane hodnota wattov, napr. **PC 1 ⇌ 65W**.

**POZNÁMKA:** Týka sa to len názvov vstupov zobrazených v ponuke skratiek a hlavnej ponuke, ale nie tých, ktoré sa zobrazujú v hláseniach s upozornením a funkciách PBP, KVM a **Display Info (Zobraziť informácie)**.

---

**Reset Input Source**  
**(Obnovenie zdroja vstupu)**

Obnovenie nastavenia vstupu monitora na predvolené.

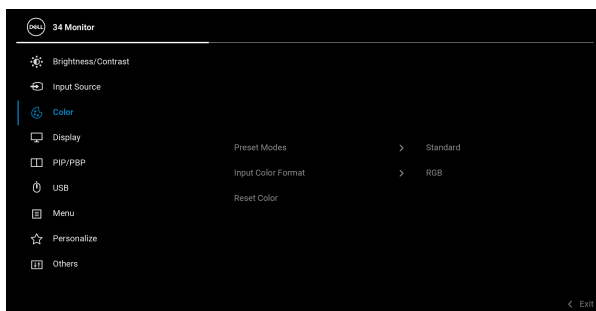
---





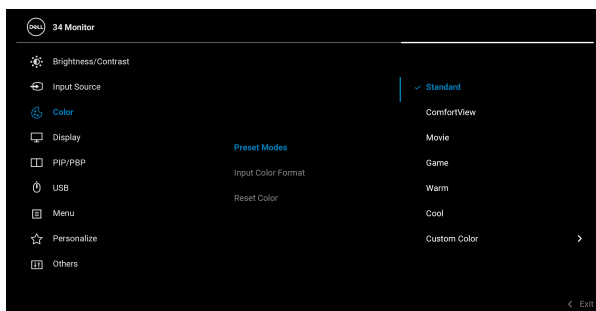
## Color (Farby)

Položkou **Color (Farby)** upravte režim nastavenia farieb.



## Preset Modes (Režimy predvolieb)

Umožňuje vybrať zo zoznamu predvolených režimov farieb. Stlačením ovládača potvrdíte voľbu.



- **Standard (Štandardný):** Načíta predvolené nastavenia farieb monitora. Toto je predvolený režim predvolieb.
- **ComfortView:** Znižuje úroveň modrého svetla vyžarovaného z obrazovky, aby bolo pozieranie pohodlnejšie pre oči.



---

**Preset Modes  
(Režimy  
predvolieb)**

**VAROVANIE: Možné vplyvy dlhodobého vyžarovania modrého svetla z monitora môžu spôsobiť zdravotné problémy, napríklad digitálne zaťažovanie zraku, únavu zraku, a poškodiť zrak. Pri dlhom nepretržitom používaní monitora sa môžu vyskytnúť bolesti častí tela, napríklad krku, ramien, chrbta a pliec.**

V rámci zníženia rizika zaťaženia zraku a bolesti krku/ramien/chrbtice/paží pri dlhodobom používaní monitora odporúčame:

1. Nastavte vzdialenosť obrazovky od očí na 50 až 70 cm (20 až 28 palca).
  2. Často žmurkajte, aby sa oči zvlhčili, prípadne po dlhodobom používaní monitora navlhčite oči vodou.
  3. Každé dve hodiny si dať pravidelne a často prestávku asi 20 minút.
  4. Počas prestávok sa pozerajte mimo monitora na predmet vzdialený od vás asi 20 stôp po dobu aspoň 20 sekúnd.
  5. Počas prestávok si natahovaním uvoľnite napätie v krku, rukách a pleciach.
- **Movie (Film):** Načíta nastavenia farieb ideálne pre filmy.
  - **Game (Hra):** Načíta nastavenia farieb ideálne pre väčšinu herných aplikácií.
  - **Warm (Teplé):** Farby sú vykresľované teplejšie. Obraz sa javí teplejší s červeno-žltým odtieňom.
  - **Cool (Studené):** Farby sú vykresľované chladnejšie. Obraz sa javí chladnejší s modrým odtieňom.
  - **Custom Color (Vlastné farby):** Umožňuje ručné nastavenie farieb.

Pomocou ovládača upravte hodnoty troch farieb (R, G, B) a vytvorte svoj vlastný predvolený režim farieb.

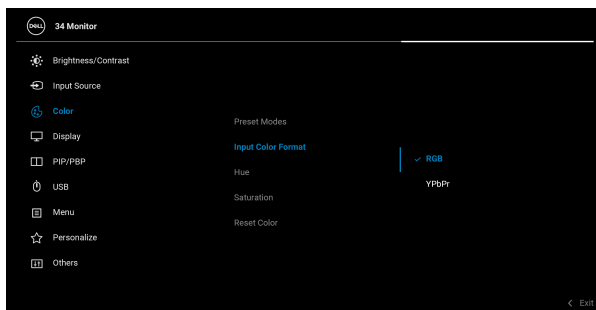


## Input Color Format (Farebný formát vstupu)

Umožňuje nastaviť režim video vstupu na:

- **RGB:** Túto možnosť vyberte, ak je monitor pripojený k počítaču (alebo prehrávaču médií) pomocou kábla USB Type-C, DisplayPort alebo HDMI.
- **YPbPr:** Vyberte túto možnosť, ak váš prehrávač médií podporuje len výstup YPbPr.

Stlačením ovládača potvrdíte voľbu.



## Hue (Odtieň)

Táto funkcia môže posunúť farbu obrazu videa smerom k zelenej alebo fialovej. Toto sa používa na nastavenie požadovanej farby pokožky. Pohybom ovládača nastavte úroveň odtieňa na hodnotu od '0' do '100'.

**POZNÁMKA:** Nastavenie **Hue (Odtieň)** je k dispozícii len v prípade, ak zvolíte režim predvolieb **Movie (Film)** alebo **Game (Hra)**.

## Saturation (Sýtosť)

Táto funkcia dokáže upraviť sýtosť farieb obrazu videa. Pohybom ovládača nastavte úroveň sýtosti na hodnotu od '0' do '100'.

**POZNÁMKA:** Nastavenie **Saturation (Sýtosť)** je k dispozícii len v prípade, ak zvolíte režim predvolieb **Movie (Film)** alebo **Game (Hra)**.

## Reset Color (Obnoviť farby)

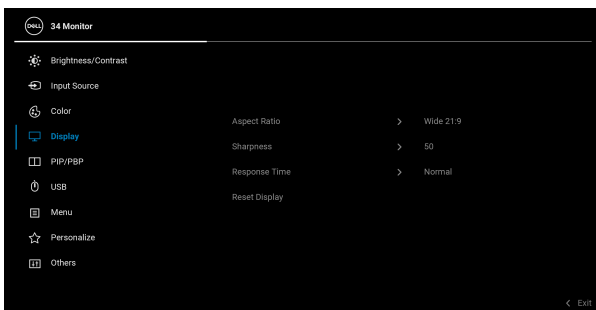
Služi na vrátenie nastavení farieb na monitore na predvolené výrobné hodnoty.





## Display (Obrazovka)

Pomocou ponuky **Display (Obrazovka)** nastavte obraz.



### Aspect Ratio (Pomer strán)

Nastavte pomer strán obrazu na **Wide 21:9 (Širokohlý 21:9)**, **4:3**, alebo **5:4**.

### Sharpness (Ostroť)

Vďaka tejto funkcii môžete obraz zmeniť tak, aby vyzeral ostrejšie alebo jemnejšie.

Pohybom ovládača nastavte úroveň ostrosti na hodnotu od '0' do '100'.

### Response Time (Doba odozvy)

Umožňuje nastaviť **Response Time (Doba odozvy)** na **Normal (Normálny)** alebo **Fast (Rýchly)**.

### Reset Display (Obnovenie obrazovky)

Obnoví všetky nastavenia zobrazenia na predvolené výrobné hodnoty.





## PIP/PBP

Táto funkcia otvára okno zobrazujúce obraz z iného vstupného zdroja. Stlačením ovládača potvrdíte voľbu.



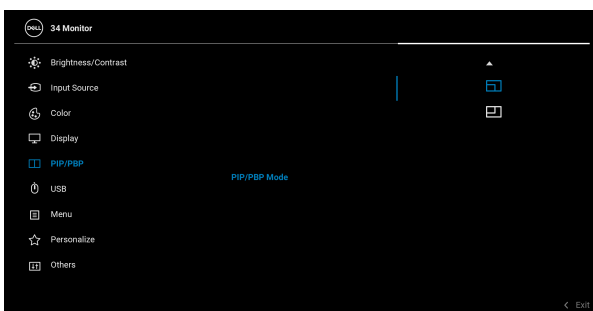
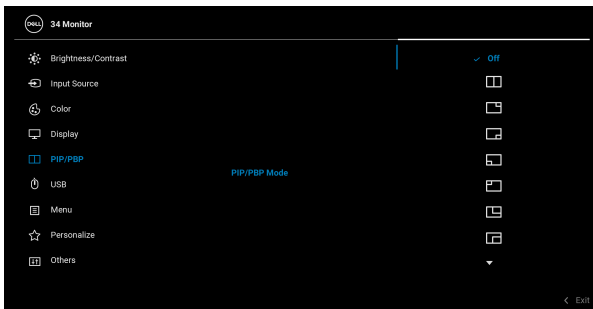
Hlavné okno	Doplnkové okno		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	—	✓	✓
DP	✓	—	X
HDMI	✓	X	—

**POZNÁMKA:** Obrazy v režime PBP sa zobrazia v strede rozdelených okien.



## PIP/PBP Mode (Režim PIP/ PBP)

Umožňuje zvoliť režim PBP alebo PIP zo zoznamu predvolieb, ktorý poskytuje rozličné veľkosti a pozície podokna. Možnosti sa zobrazujú v grafickom formáte, vďaka čomu rýchlo pochopíte nastavenia rozličného rozloženia. Predvolené nastavenie je **Off (Vypnuté)**.



## PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (podokno))

Vyberte pre doplnkové okno PIP/PBP medzi rozličnými video signálmi, ktoré môžu byť pripojené k monitoru. Stlačením ovládača potvrdíte voľbu.

**POZNÁMKA:** Táto voľba je k dispozícii len vtedy, ak je povolený režim PIP/PBP.



---

<b>USB Switch (Prepínač USB)</b>	<p>Zvolením prepínajte medzi zdrojmi USB upstream v režime PIP/PBP.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto voľba je k dispozícii len vtedy, ak je povolený režim PIP/PBP.</p>
<b>Video Swap (Zmena videa)</b>	<p>Vyberte, ak chcete meniť video medzi hlavným oknom a doplnkovým oknom v režime PIP/PBP. Stlačením ovládača potvrdíte voľbu.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto voľba je k dispozícii len vtedy, ak je povolený režim PIP/PBP.</p>
<b>Contrast (Sub) (Kontrast (podokno))</b>	<p>Vyberte, ak chcete upraviť úroveň kontrastu obrazu v režime PIP/PBP.</p> <p>Pohybom ovládača nastavte úroveň kontrastu na hodnotu od '0' do '100'.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto voľba je k dispozícii len vtedy, ak je povolený režim PIP/PBP.</p>

---







## USB

Umožňuje priradiť port USB upstream pre vstupné signály (DP alebo HDMI), port USB downstream na monitore (napr. klávesnica a myš) teda môže byť použitý aktuálnymi vstupnými signálmi, keď pripojíte počítač k portu upstream. Podrobnosti nájdete aj v časti [Nastavenie prepínača KVM](#).

Stlačením ovládača potvrdíte voľbu.

Keď používate len jeden port odovzdávania obsahu, je aktívny pripojený port odovzdávania obsahu.



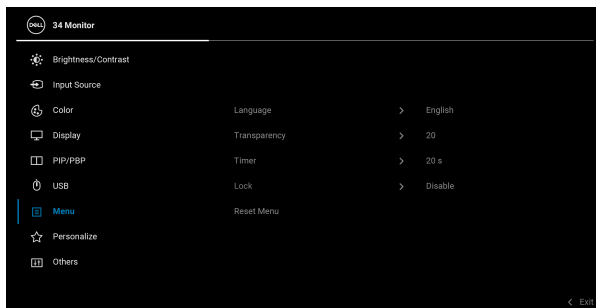
**POZNÁMKA:** Aby nedošlo k poškodeniu alebo strate údajov, pred odpojením portu USB upstream zaistite, aby neboli počítačom používané ŽIADNE USB ukladacie zariadenia pripojené k portu USB downstream na monitore.





## Menu (Ponuka)

Vyberte túto možnosť, ak chcete upraviť nastavenia OSD, ako je jazyk OSD, dobu zobrazenia ponuky na obrazovke atď.



### Language (Jazyk)

Slúži na nastavenie ponuky na obrazovke na jeden z ôsmich jazykov (angličtina, španielčina, francúzština, nemčina, brazílska portugalčina, ruština, zjednodušená čínština alebo japončina).

### Transparency (Priehľadnosť)

Vyberte túto možnosť, ak chcete zmeniť priehľadnosť ponuky pohybom ovládača (min. 0/max. 100).

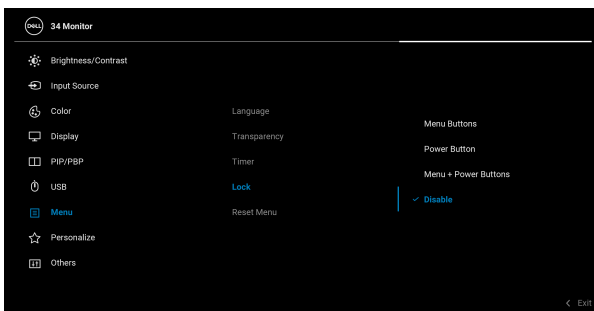
### Timer (Časovač)

Nastavte čas, po ktorý bude OSD ponuka zostávať aktívna po poslednom stlačení niektorého tlačidla. Pohybom ovládača upravte posúvač v 1-sekundových prírastkoch v rozsahu od 5 do 60 sekúnd.



## Lock (Zámok)

Pomocou uzamknutých ovládacích tlačidiel na monitore môžete ľuďom zabrániť v prístupe k ovládacím prvkom. Zabraňuje aj náhodnému aktivovaniu nastavenia viacerých monitorov.



- **Menu Buttons (Tlačidlá ponuky):** Všetky funkcie ovládača sú uzamknuté a používateľ k nim nemá prístup.
- **Power Button (Tlačidlo napájania):** Uzamknuté je len tlačidlo napájania a používateľ k nemu nemá prístup.
- **Menu + Power Buttons (Tlačidlá ponuky + napájania):** Uzamknutý je ovládač aj tlačidlo napájania a používateľ k nim nemá prístup.

Predvolené nastavenie je **Disable (Vypnúť)**.

Alternatívny spôsob uzamknutia: Pohybom ovládača nahor/nadol/doľava/doprava a podržaním po dobu 4 sekúnd nastavíte možnosti uzamknutia pomocou kontextovej ponuky. Potom stlačením ovládača potvrdíte konfiguráciu.

**POZNÁMKA:** Ak chcete odomknúť, pohnite ovládačom nahor/nadol/doľava/doprava a podržte 4 sekundy. Potom stlačením ovládača potvrdíte zmeny a zatvorte kontextovú ponuku.

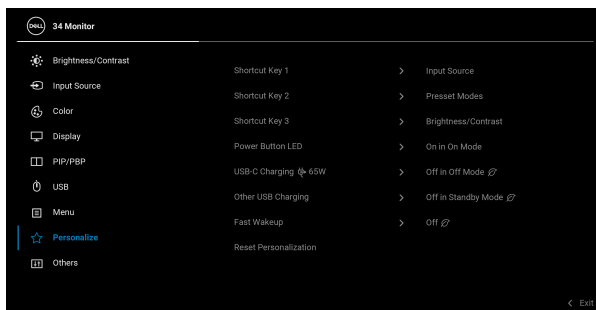


## Reset Menu (Obnovenie ponuky)

Obnoví všetky nastavenia ponuky na obrazovke na predvolené výrobné hodnoty.



## Personalize (Prispôbiť)



### Shortcut Key 1 (Klávesová skratka 1)

### Shortcut Key 2 (Klávesová skratka 2)

### Shortcut Key 3 (Klávesová skratka 3)

Umožňuje vám zvoliť funkciu spomedzi položiek **Preset Modes (Režimy predvolieb)**, **Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)**, **Input Source (Vstupný zdroj)**, **Aspect Ratio (Pomer strán)**, **PIP/PBP Mode (Režim PIP/PBP)**, **USB Switch (Prepínač USB)** alebo **Display Info (Zobraziť informácie)** a priradiť jej klávesovú skratku.

### Power Button LED (LED indikátor tlačidla Zapnúť/ Vypnúť)

Umožňuje nastaviť zapnutie alebo vypnutie LED indikátora napájania v rámci úspory energie.

### USB-C Charging 65W (Nabíjanie cez rozhranie USB-C s príkonom 65W)

Predvolené nastavenie je **Off in Off Mode (Vypnuté vo vypnutom stave)**. Ak vyberiete možnosť **On in Off Mode (Zapnuté vo vypnutom stave)**, môžete automaticky nabíjať prenosný počítač alebo mobilné zariadenia pomocou kábla USB Type-C aj vtedy, keď je monitor vo vypnutom stave.



---

### Other USB Charging (Iné nabíjanie cez USB)

Umožňuje zapnúť alebo vypnúť funkciu nabíjania cez porty USB Type-A a USB Type-C downstream počas pohotovostného režimu monitora.

**POZNÁMKA:** Táto možnosť je k dispozícii len vtedy, ak je kábel rozhrania USB Type-C (port upstream) odpojený. Ak je pripojený kábel rozhrania USB Type-C, **Other USB Charging (Iné nabíjanie cez USB)** je v súlade so stavom hostiteľa USB a možnosť nie je dostupná.

---

### Fast Wakeup (Rýchle prebudenie)

Predvolené nastavenie je **Off (Vypnuté)**. Ak vyberiete možnosť **On (Zapnuté)**, môžete monitoru zabrániť prejsť do pohotovostného režimu.

Stlačením ovládača môžete monitor aj prebudiť po tom, čo prešiel do pohotovostného režimu.

---

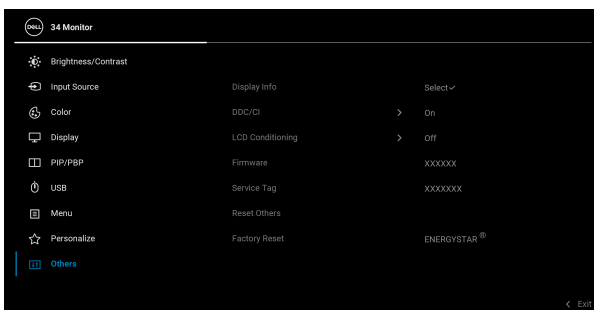
### Reset Personalization (Obnovenie prispôbenia)

Obnovenie všetkých nastavení v ponuke **Personalize (Prispôbiť)** na výrobcov predvolené hodnoty.



### Others (Ďalšie)

Vyberte túto možnosť, ak chcete upraviť nastavenia OSD, napríklad **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Regulácia LCD)** atď.



---

### Display Info (Zobraziť informácie)

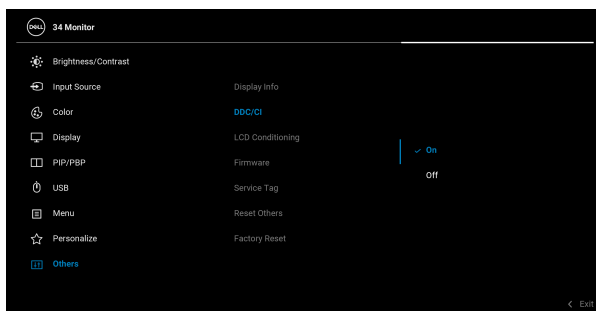
Zobrazuje aktuálne nastavenia monitora.



## DDC/CI

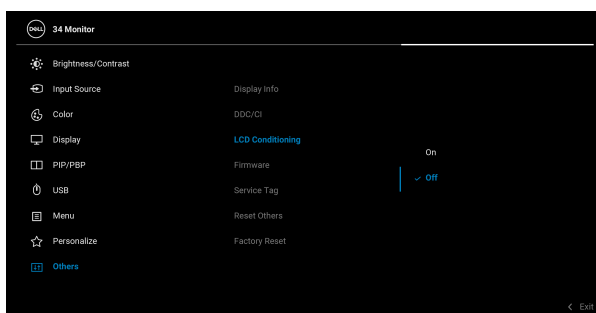
Rozhranie **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) umožňuje upraviť nastavenia monitora pomocou softvéru na počítači. Túto funkciu môžete vypnúť výberom možnosti **Off (Vypnuté)**.

Z dôvodu dosiahnutia najlepších používateľských skúsenosti a optimálneho výkonu vášho monitora túto funkciu povoľte.

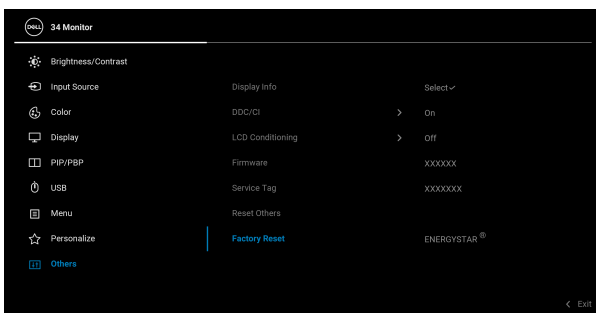


## LCD Conditioning (Regulácia LCD)

Pomáha redukovať menej významné prípady reziduálnych snímok. V závislosti od stupňa retencie obrazu môže činnosť programu určitý čas trvať. Túto funkciu môžete povoliť výberom možnosti **On (Zapnuté)**.

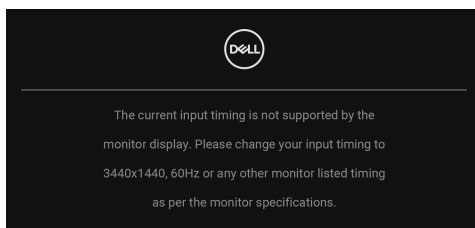


<b>Firmware (Firmvér)</b>	Zobrazuje verziu firmvéru monitora.
<b>Service Tag (Servisná značka)</b>	Zobrazuje servisnú značku monitora. Tento reťazec je potrebný v prípade, keď hľadáte telefonickú podporu, overujete stav záruky, aktualizujete ovládače na webovej stránke Dell atď.
<b>Reset Others (Obnovenie ostatných)</b>	Obnovenie všetkých nastavení v ponuke <b>Others (Ďalšie)</b> na výrobcom predvolené hodnoty.
<b>Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)</b>	Obnoví všetky nastavenia na výrobcom predvolené hodnoty. To sú tiež nastavenia pre testy programu ENERGY STAR®.



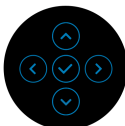
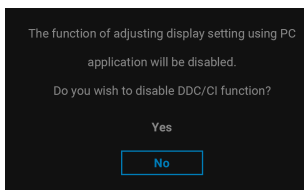
## Upozornenie ponuky na obrazovke

Keď monitor nebude podporovať konkrétny režim rozlíšenia, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:

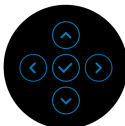
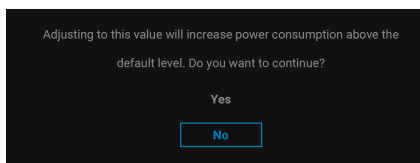



Znamená to, že monitor nedokáže vykonať synchronizáciu so signálom, ktorý sa prijíma z počítača. V časti **Technické údaje monitora** nájdete rozsahy horizontálnej a vertikálnej frekvencie, ktoré môže tento monitor použiť. Odporúčaný režim je 3440 x 1440.

Kým sa funkcia **DDC/CI** zakáže, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:



Keď prvýkrát upravujete úroveň nastavenia **Brightness (Jas)**, objaví sa nasledujúce hlásenie:

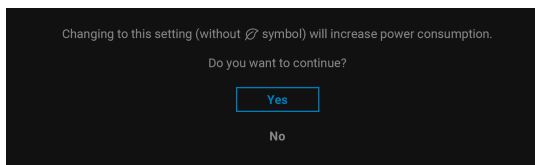


 **POZNÁMKA: Ak vyberiete možnosť Yes (Áno), hlásenie sa nabudúce pri zmene nastavenia Brightness (Jas) neobjaví.**



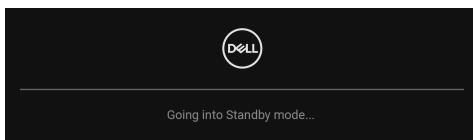


Keď prvýkrát zmeníte predvolené nastavenie funkcií úspory energie, kao je napríklad nastavenie **USB-C Charging (65W) (Nabíjanie cez rozhranie USB-C s príkonom 65W)**, **Other USB Charging (Iné nabíjanie cez USB)** alebo **Fast Wakeup (Rýchle prebudenie)**, objaví sa nasledujúce hlásenie:



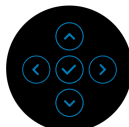
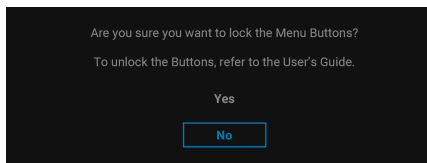
**POZNÁMKA:** Ak vyberiete možnosť **Yes (Áno)**, pre niektorú z hore uvedených funkcií, hlásenie sa pri nasledujúcej zmene nastavenia týchto funkcií neobjaví. Keď obnovíte predvolené nastavenia, hlásenie sa objaví znova.

Nasledujúce hlásenie sa zobrazí, keď sa monitor prepne do pohotovostného režimu:



Aktiváciou počítača a zobudením monitora získate prístup do **OSD**.

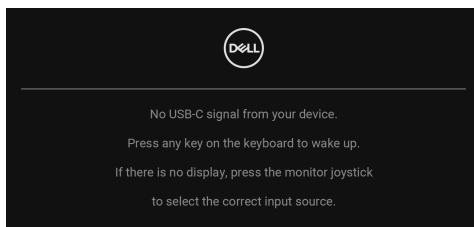
Pred aktivovaním funkcie **Lock (Zámok)** uvidíte nasledujúce hlásenie:



**POZNÁMKA:** Hlásenie sa môže mierne líšiť v závislosti od zvolených nastavení.



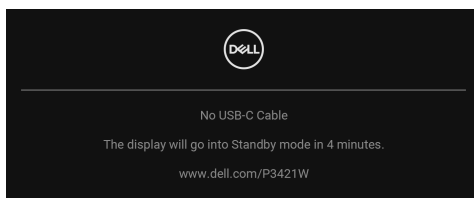
OSD funguje len v normálnom prevádzkovom režime. Ak stlačíte ovládač v photovostnom režime, v závislosti od zvoleného vstupu sa objaví nasledujúce hlásenie:



Aktiváciou počítača a monitora získate prístup do **OSD**.

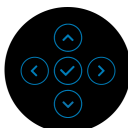
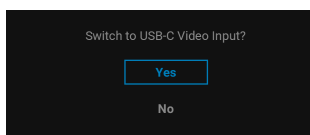
**POZNÁMKA: Hlásenie sa môže mierne líšiť v závislosti od pripojeného vstupného signálu.**

Ak je zvolený vstup USB Type-C, DisplayPort alebo HDMI a príslušný kábel nie je pripojený, objaví sa nasledujúce hlásenie:

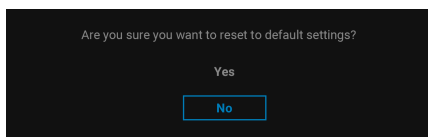


**POZNÁMKA: Hlásenie sa môže mierne líšiť v závislosti od pripojeného vstupného signálu.**

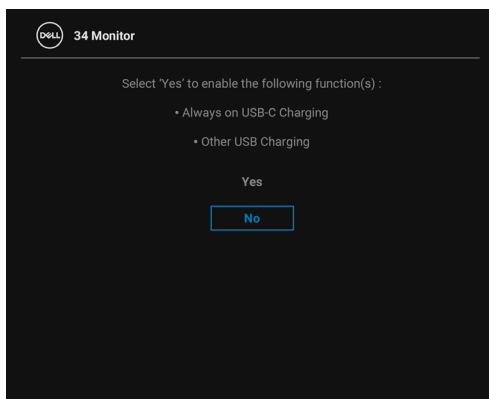
Keď je monitor v režime vstupu DP/HDMI, kábel rozhrania USB Type-C je pripojený k prenosnému počítaču podporujúcemu Režim zmeny DP a je aktivovaná funkcia **Auto Select for USB-C (Automatický výber pre USB-C)**, objaví sa nasledujúce hlásenie:



Keď sa zvolí možnosť **Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)**, objaví sa nasledujúce hlásenie:



Keď sa zvolí možnosť **Yes (Áno)**, objaví sa nasledujúce hlásenie.



Ďalšie informácie nájdete v časti [Riešenie problémov](#).



## Nastavenie maximálneho rozlíšenia

Nastavenie maximálneho rozlíšenia pre monitor:

V operačnom systéme Windows® 7, Windows® 8 a Windows® 8.1:

1. Len pre Windows® 8 a Windows® 8.1: ak chcete prepnúť na klasickú pracovnú plochu, vyberte dlaždicu Pracovná plocha.
2. Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a vyberte položku **Rozlíšenie obrazovky**.
3. Kliknite na rozbaľovací zoznam položky **Rozlíšenie obrazovky** a vyberte možnosť 3440 x 1440.
4. Kliknite na **OK**.

V operačnom systéme Windows® 10:

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na pracovnú plochu a kliknite na položku **Nastavenie obrazovky**.
2. Kliknite na položku **Rozšírené nastavenie zobrazenia**.
3. Kliknite na rozbaľovací zoznam položky **Rozlíšenie** a vyberte možnosť **3440 x 1440**.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Ak nevidíte možnosť 3440 x 1440, možno bude potrebné aktualizovať ovládač grafickej karty. V závislosti od počítača vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

Ak máte stolový alebo prenosný počítač značky Dell:

- Prejdite na lokalitu <http://www.dell.com/support>, zadajte svoju servisnú značku a prevezmite si najnovší ovládač pre grafickú kartu.

Ak používate počítač inej značky než Dell (prenosný alebo stolový):

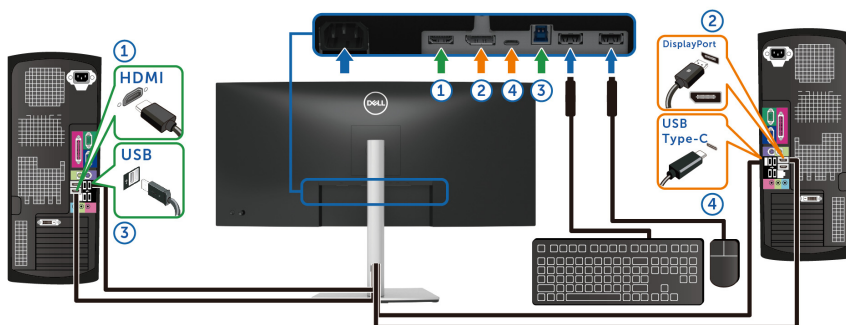
- Prejdite na lokalitu podpory pre váš počítač a prevezmite si najnovšie ovládače grafickej karty.
- Prejdite na webovú lokalitu vašej grafickej karty a prevezmite si najnovšie ovládače grafickej karty.



## Nastavenie prepínača KVM

Zabudovaný prepínač KVM umožňuje ovládať až 2 počítače z jendej súpravy klávesnice a myši, ktoré sú pripojené k monitoru.

a. Keď pripájate **HDMI + USB-B** k počítaču 1 a **DP + USB-C** k počítaču 2:

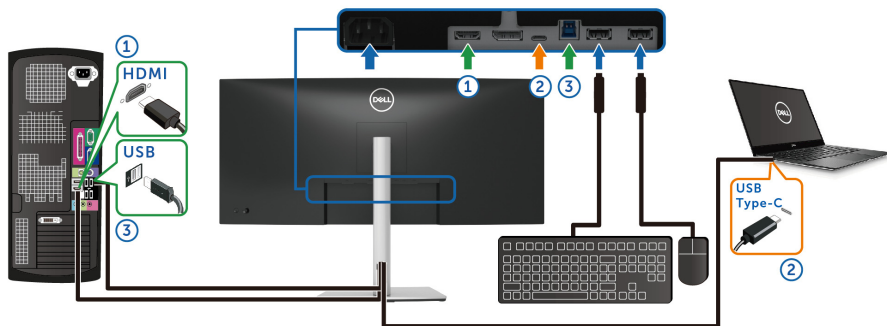


**POZNÁMKA: Pripojenie cez rozhranie USB Type-C momentálne podporuje len prenos údajov.**

Uistite sa, či je **USB** pre **HDMI** priradené k portu **USB-B** a **DP** priradené k portu **USB-C 65W**.



b. Keď pripájate **HDMI + USB-B** k počítaču 1 a **USB-C** k počítaču 2:



**POZNÁMKA:** Pripojenie cez rozhranie USB Type-C momentálne podporuje obraz a prenos údajov.

Uistite sa, či je **USB** pre **HDMI** priradené k portu **USB-B**.



**POZNÁMKA:** Pretože port USB Type-C podporuje režim zmeny DisplayPort, nie je potrebné nastavovať položku USB pre rozhranie USB-C.

**POZNÁMKA:** Keď pripájate k iným zdrojom vstupu obrazu než sú znázornené vyššie, postupujte rovnakým spôsobom a urobte správne nastavenia pre položku USB a spárujte porty.



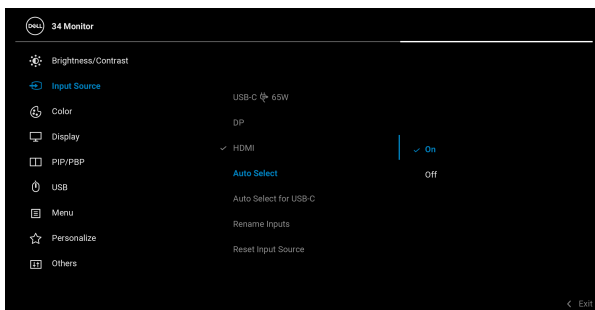
## Nastavenie funkcie Auto KVM

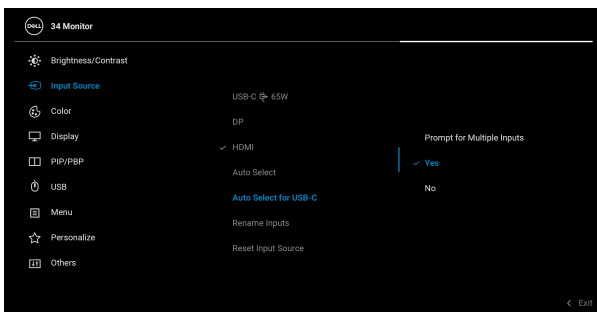
Funkciu Auto KVM pre monitor nastavíte podľa týchto pokynov:

1. Zaistite, aby bola položka **PIP/PBP Mode (Režim PIP/PBP)** nastavená na možnosť **Off (Vypnuté)**.

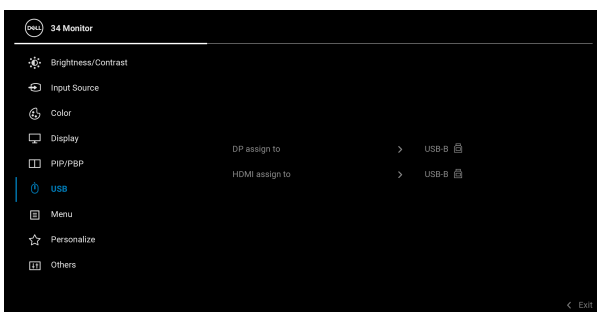


2. Zaistite, aby bola položka **Auto Select (Automaticky výber)** nastavená na možnosť **On (Zapnuté)** a položka **Auto Select for USB-C (Automaticky výber pre USB-C)** nastavená na možnosť **Yes (Áno)**.





3. Zaistite, aby boli porty USB a vstupy videa patrične spárované.



**POZNÁMKA:** Pri pripojení cez rozhranie USB Type-C nie je potrebné žiadne ďalšie nastavenie.



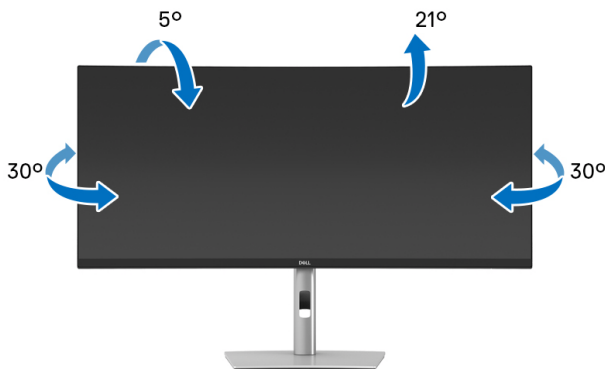


## Používanie sklápania, otáčania a vertikálneho vysúvania

**POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa týkajú len prípadu, že sa pripája stojan, ktorý bol priložený k monitoru. Ak pripájate stojan, ktorý ste zakúpili niekde inde, postupujte podľa pokynov priložených k stojanu.

### Sklápanie, otáčanie

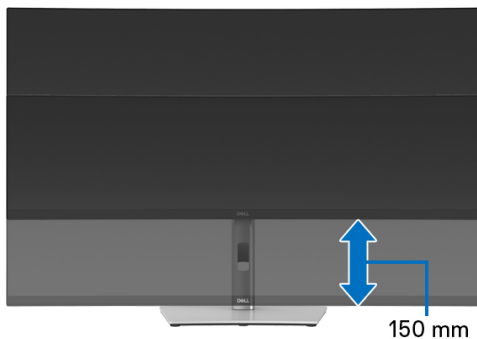
Keď je stojan pripevnený k monitoru, monitor môžete nakláňať a otáčať tak, aby ste dosiahli najpohodlnejší uhol sledovania.



**POZNÁMKA:** Stojan nie je od výroby pri dodaní nainštalovaný.

### Vertikálne vysúvanie

**POZNÁMKA:** Stojan sa vysúva vertikálne až o 150 mm. Nižšie uvedený obrázok znázorňuje ako vertikálne vysunúť stojan.



## Nastavenie zošikmenia

Keď je stojan pripojený k monitoru, môžete upraviť polohu monitora do požadovaného uhla pomocou funkcie nastavenia zošikmenia.



# Riešenie problémov

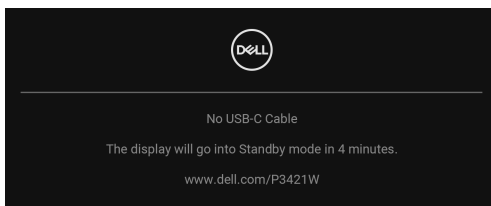
**VAROVANIE:** Predtým, ako začnete vykonávať ktorýkoľvek postup uvedený v tejto časti, si preštudujte [Pokyny k bezpečnosti](#).

## Samokontrola

Váš monitor poskytuje funkciu samokontroly, ktorá vám umožňuje skontrolovať, či váš monitor funguje správne. Ak je pripojenie vášho monitora a počítača správne, ale obrazovka monitora zostáva prázdna, vykonaním nasledujúcich krokov spustíte samokontrolu monitora:

1. Vypnite počítač aj monitor.
2. Odpojte video kábel od počítača.
3. Zapnite monitor.

Ak monitor nedokáže rozoznať video signál, a pritom funguje správne, objaví sa nasledujúce hlásenie:



**POZNÁMKA:** Hlásenie sa môže mierne líšiť v závislosti od pripojeného vstupného signálu.

**POZNÁMKA:** Počas režimu samokontroly zostáva indikátor LED napájania biely.

4. Toto okno sa zobrazí aj počas normálnej prevádzky systému v prípade, že dôjde k odpojeniu alebo poškodeniu video kábla.
5. Vypnite monitor a znovu pripojte video kábel, potom zapnite počítač aj monitor.

Ak sa na obrazovke vášho monitora nič nezobrazí po uplatnení predchádzajúceho postupu, skontrolujte grafickú kartu a počítač, pretože monitor funguje náležitým spôsobom.

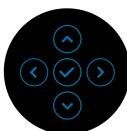
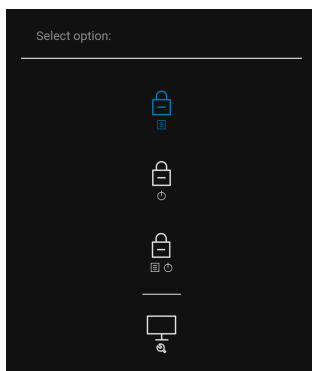



## Zabudovaná diagnostika

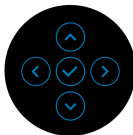
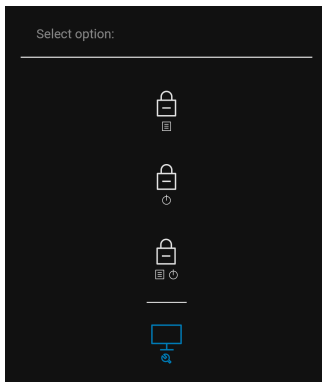
Váš monitor má zabudovaný diagnostický nástroj, ktorý pomáha určiť, či anomália obrazovky, ku ktorej dochádza, je vnútorným problémom monitora alebo vášho počítača a video karty.

Spustenie zabudovanej diagnostiky:

1. Skontrolujte, či je obrazovka čistá (žiadne prachové čiastočky na povrchu obrazovky).
2. Pohnite ovládačom nahor/nadol/doľava/doprava a podržte asi 4 sekundy, kým sa neobjaví kontextová ponuka.



3. Pohybom ovládača zvráznite ikonu diagnostiky  a potvrdíte stlačením ovládača. Objaví sa sivý testovací vzor.



4. Pozorne skontrolujte prítomnosť anomálií na obrazovke.
5. Stlačením ovládača zmeňte testovacie vzory.
6. Zopakovaním krokov 4 a 5 skontrolujte zobrazenie na červenej, zelenej, modrej, čiernej, bielej a textovej obrazovke.
7. Stlačením ovládača ukončíte diagnostický program.



## Bežné problémy

Nasledujúca tabuľka obsahuje všeobecné informácie o bežných problémoch monitora, na ktoré môžete naraziť a možné riešenia.

Bežné príznaky	Čo sa stalo	Možné riešenia
Žiadne video/ zhasnutý indikátor LED napájania	Žiadny obraz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skontrolujte, či je video kábel spájajúci monitor a počítač riadne pripojený a zabezpečený.</li><li>• Pomocou iného elektrického zariadenia overte, či napájacia zásuvka funguje správne.</li><li>• Skontrolujte, či je tlačidlo napájania úplne stlačené.</li><li>• Skontrolujte, či sa v ponuke <b>Input Source (Vstupný zdroj)</b> zvolil správny vstupný zdroj.</li></ul>
Žiadne video/ zapnutý indikátor LED napájania	Žiadny obraz alebo žiadny jas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pomocou OSD zvýšte nastavenia ovládačov jasu a kontrastu.</li><li>• Vykonajte funkciu samokontroly monitora.</li><li>• Skontrolujte, či konektor video kábla neobsahuje ohnuté alebo zlomené kolíky.</li><li>• Spustite zabudovanú diagnostiku.</li><li>• Skontrolujte, či sa v ponuke <b>Input Source (Vstupný zdroj)</b> zvolil správny vstupný zdroj.</li></ul>
Slabé zaostrenie	Obráz je rozmazaný, nejasný alebo obsahuje paobraz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odstráňte predĺžovacie video káble.</li><li>• Obnovte predvolené výrobné nastavenia monitora.</li><li>• Video rozlíšenie zmeňte na správny pomer strán.</li></ul>



Trasľavé/chvejúce sa video	Zvlnený obraz alebo jemný pohyb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte predvolené výrobné nastavenia monitora.</li> <li>• Skontrolujte faktory prostredia.</li> <li>• Monitor premiestnite a vyskúšajte v inej miestnosti.</li> </ul>
Chýbajúce pixely	Obrazovka LCD obsahuje bodky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypnite a zapnite napájanie.</li> <li>• Permanentne zhasnutý pixel je prirodzená chyba, ku ktorej dochádza pri technológii LCD.</li> <li>• Ďalšie informácie o politike kvality a pixelov pre monitory Dell nájdete na stránke podpory spoločnosti Dell na adrese: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Zaseknuté pixely	Obrazovka LCD obsahuje jasné bodky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypnite a zapnite napájanie.</li> <li>• Permanentne zhasnutý pixel je prirodzená chyba, ku ktorej dochádza pri technológii LCD.</li> <li>• Ďalšie informácie o politike kvality a pixelov pre monitory Dell nájdete na stránke podpory spoločnosti Dell na adrese: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problémy s jasom	Obraz je príliš tmavý alebo príliš jasný	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte predvolené výrobné nastavenia monitora.</li> <li>• Pomocou OSD upravte nastavenia ovládačov jasu a kontrastu.</li> </ul>
Geometrické skreslenie	Obrazovka nie je správne vycentrovaná	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte predvolené výrobné nastavenia monitora.</li> </ul>



Horizontálne/ vertikálne čiary	Na obrazovke je jedna alebo viac čiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte predvolené výrobné nastavenia monitora.</li> <li>• Vykonajte funkciu samokontroly monitora a zistite, či sa tieto čiary zobrazujú aj v režime samokontroly.</li> <li>• Skontrolujte, či konektor video kábla neobsahuje ohnuté alebo zlomené kolíky.</li> <li>• Spustite zabudovanú diagnostiku.</li> </ul>
Problémy so synchronizáciou	Obrazovka je zakódovaná alebo sa zobrazuje útržkovito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte predvolené výrobné nastavenia monitora.</li> <li>• Vykonajte funkciu samokontroly monitora a zistite, či sa zakódovaná obrazovka zobrazuje aj v režime samokontroly.</li> <li>• Skontrolujte, či konektor video kábla neobsahuje ohnuté alebo zlomené kolíky.</li> <li>• Počítač reštartujte v núdzovom režime.</li> </ul>
Problémy súvisiace s bezpečnosťou	Viditeľné známky dymu alebo iskier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nevykonávajte žiadne kroky riešenia problémov.</li> <li>• Okamžite kontaktujte spoločnosť Dell.</li> </ul>
Nepravidelné problémy	Monitor sa zapne a vypne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je video kábel pripájajúci monitor k počítaču riadne pripojený a zabezpečený.</li> <li>• Obnovte predvolené výrobné nastavenia monitora.</li> <li>• Vykonajte funkciu samokontroly monitora a zistite, či k nepravidelnému problému dochádza aj v režime samokontroly.</li> </ul>





Chýbajúca farba	V obraze chýba farba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vykonajte funkciu samokontroly monitora.</li> <li>• Skontrolujte, či je video kábel pripájajúci monitor k počítaču riadne pripojený a zabezpečený.</li> <li>• Skontrolujte, či konektor video kábla neobsahuje ohnuté alebo zlomené kolíky.</li> </ul>
Nesprávna farba	Farba obrazu nie je správna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zmeňte nastavenia v položke <b>Preset Modes (Režimy predvolieb)</b> v časti <b>Color (Farby)</b> v ponuke OSD v závislosti od aplikácie.</li> <li>• Upravte hodnoty R/G/B v položke <b>Custom Color (Vlastné farby)</b> v ponuke <b>Color (Farby)</b> v ponuke na obrazovke.</li> <li>• V časti <b>Color (Farby)</b> v ponuke OSD zmeňte <b>Input Color Format (Farebný formát vstupu)</b> na PC RGB alebo YPbPr.</li> <li>• Spustíte zabudovanú diagnostiku.</li> </ul>
Zachovanie obrazu v dôsledku dlhodobého ponechania statického obrazu na monitore	Na obrazovke sa objaví slabý tieň zo zobrazeného statického obrazu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavte obrazovku tak, aby sa po niekoľkých minútach nečinnosti vypala. Dá sa to urobiť cez Možnosti napájania v systéme Windows alebo v nastavení Šetrič energie na počítači Mac.</li> <li>• Prípadne použite dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky.</li> </ul>



## Problémy špecifické pre produkt

Bežné príznaky	Čo sa stalo	Možné riešenia
Obraz na obrazovke je príliš malý	Obraz je na obrazovke vycentrovaný, ale nevypĺňa celú oblasť zobrazenia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skontrolujte nastavenie <b>Aspect Ratio (Pomer strán)</b> v časti <b>Display (Obrazovka)</b> v ponuke OSD.</li><li>• Obnovte predvolené výrobné nastavenia monitora.</li></ul>
Monitor sa nedá nastaviť ovládačom	OSD sa na obrazovke nezobrazuje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vypnite monitor, odpojte napájací kábel, znovu ho pripojte a potom zapnite monitor.</li><li>• Skontrolujte, či je ponuka OSD uzamknutá. Ak áno, pohybom ovládača nahor/nadol/dol'ava/doprava a podržaním po dobu 4 sekúnd odomknite (ďalšie informácie nájdete v časti <b>Lock (Zámok)</b>).</li></ul>
Žiadny signál vstupu po stlačení používateľských ovládacích prvkov	Žiadny obraz, indikátor LED je biely	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skontrolujte zdroj signálu. Pohybom myši alebo stlačením ktoréhokoľvek klávesu na klávesnici skontrolujte, či sa počítač nenachádza v režime úspory energie.</li><li>• Skontrolujte, či je kábel signálu zapojený. V prípade potreby kábel signálu znovu pripojte.</li><li>• Reštartujte počítač alebo prehrávač videa.</li></ul>
Obraz nevypĺňa celú obrazovku	Obraz nevypĺňa výšku alebo šírku obrazovky	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vzhľadom na odlišné formáty videa (pomer strán) na diskoch DVD monitor môže zobrazovať na celej obrazovke.</li><li>• Spustite zabudovanú diagnostiku.</li></ul>



Žiadne video na porte HDMI/DisplayPort/USB Type-C	Keď je k portu pripojený nejaký adaptér alebo dokovacie zariadenie, nie je žiadny obraz pri odpojení/zapojení kábla z prenosného počítača.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odpojte kábel HDMI/DisplayPort/USB Type-C od adaptéra alebo dokovacieho zariadenia, potom zapojte dokovací kábel HDMI/DisplayPort/USB Type-C do prenosného počítača.</li> </ul>
---	--	--

## Problémy špecifické pre rozhranie Universal Serial Bus (USB)

Bežné príznaky	Čo sa stalo	Možné riešenia
Rozhranie USB nefunguje	Periférne zariadenia USB nefungujú	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je monitor zapnutý.</li> <li>• Upstream kábel znova pripojte k počítaču.</li> <li>• Znovu pripojte periférne zariadenia USB (downstream konektor).</li> <li>• Monitor vypnite a znova zapnite.</li> <li>• Reštartujte počítač.</li> <li>• Niektoré zariadenia USB ako externé prenosné disky HDD vyžadujú silnejší elektrický prúd; takéto zariadenia pripájajte priamo k počítačovému systému.</li> </ul>
Port USB Type-C neposkytuje napájanie	USB periférie nie je možné nabíjať	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overte, či je pripojené zariadenie kompatibilné s normou USB-C. Port USB Type-C podporuje rozhranie USB 3.2 Gen1 a výstup 65 W.</li> <li>• Skontrolujte, či používate kábel USB Type-C, ktorý bol priložený k monitoru.</li> </ul>



<p>Port rozhrania SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) je pomalý</p>	<p>Periférne zariadenia fungujú cez rozhranie SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) pomaly, prípadne nefungujú vôbec</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je počítač kompatibilný s rozhraním SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1).</li> <li>• Niektoré počítače sú vybavené portami USB 3.2, USB 2.0 aj USB 1.1. Zaisťte použitie správneho portu USB.</li> <li>• Upstream kábel znova pripojte k počítaču.</li> <li>• Znovu pripojte periférne zariadenia USB (downstream konektor).</li> <li>• Reštartujte počítač.</li> </ul>
<p>Bezdrôtové USB periférne zariadenia prestanú fungovať, keď je zapojené zariadenie USB 3.2</p>	<p>Bezdrôtové USB periférne zariadenia pomaly reagujú alebo fungujú len v prípade, že sa zmenší vzdialenosť medzi nimi a ich prijímačom</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvýšte vzdialenosť medzi USB 3.2 periférnymi zariadeniami a bezdrôtovým USB prijímačom.</li> <li>• Umiestnite bezdrôtový USB prijímač čo najbližšie k bezdrôtovým USB periférnym zariadeniam.</li> <li>• Pomocou predlžovacieho USB kábla umiestnite bezdrôtovým USB prijímač čo najďalej od portu USB 3.2.</li> </ul>



# Príloha

## **VAROVANIE: Pokyny k bezpečnosti**

**⚠ VAROVANIE: Použitie iných ovládacích prvkov, nastavení alebo postupov ako tých, ktoré sú popísané v tejto dokumentácii, môže mať za následok vystavenie zásahu elektrickým prúdom, elektrickým rizikám a/alebo mechanickým rizikám.**

Informácie týkajúce sa bezpečnostných pokynov nájdete v dokumente Informácie o bezpečnosti, životnom prostredí a predpisoch (SERI).

## **Oznámenia FCC (Ien USA) a ďalšie informácie o predpisoch**

Oznámenia FCC a ďalšie regulačné informácie nájdete na webovej lokalite regulačnej zhody, ktorá sa nachádza na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## **Kontakt na spoločnosť Dell**

Pre zákazníkov v USA je určené telefónne číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

## **Databáza produktov v EÚ pre energetický štítok a informačný hárok produktu**

P3421W: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347530>

**✍ POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne internetové pripojenie, kontaktné údaje nájdete v nákupnej faktúre, ústrižku na balení, účtenke alebo v katalógu výrobkov od spoločnosti Dell.**

**Spoločnosť Dell poskytuje viacero on-line a telefonických možností na získanie podpory a služieb. Dostupnosť sa líši v závislosti od krajiny a výrobu a niektoré služby možno nebudú vo vašej oblasti k dispozícii.**

- Online technická pomoc – [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Kontakt na spoločnosť Dell – [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

