




Monitor Dell P3421W

Guia do usuário

Modelo: P3421W
Modelo regulatório: P3421Wb



-  **NOTA:** Uma **NOTA** indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma **ALERTA** indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre o monitor	6
Conteúdo da Embalagem	6
Características do produto	8
Identificação das peças e dos controles	9
Vista frontal	9
Vista Posterior	10
Visão inferior	11
Especificações do monitor	13
Especificações da Resolução	14
Modos de vídeo suportados	15
Modos de Visualização Pré-ajustadas	15
Especificações elétricas	16
Características Físicas	17
Características de ambiente	18
Atribuição de Pinos	19
Capacidade Plug and Play	21
Interface Bus Serial Universal (USB)	21
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	21
USB 2.0	21
USB Type-C	22
Conector a montante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	22
Conector a jusante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	22
Conector USB 2.0 a jusante	23
Conector USB Type-C	23
Portas USB	24
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	24



Diretrizes de manutenção	24
Limpando Seu Monitor	24
Ajuste do monitor	26
Fixação do suporte	26
Conectando seu monitor	29
Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)	30
Conectando o cabo HDMI	31
Conexão do cabo USB Type-C	32
Conexão do cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	32
Organizando seus cabos	34
Remoção do suporte do monitor	34
Suporte de parede VESA (opcional)	35
Operação do Monitor	36
Ligação do monitor	36
Usando o joystick	36
Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)	37
Acesso ao Menu Inicializador	37
Use as teclas de navegação	38
Acesso ao Sistema do Menu	39
Mensagem de Advertência OSD	55
Configuração da Resolução Máxima	60
Configuração do interruptor KVM	61
Configuração do KVM Automático	63
Usando a extensão vertical, articulação e inclinação	65
Inclinação, Giro	65
Extensão Vertical	65
Ajuste de inclinação	66
Solução de Problemas	67
Autoteste	67




Diagnósticos integrados	68
Problemas comuns	70
Problemas específicos do produto	73
Problemas específicos do barramento serial universal (USB)	75
Apêndice	77
Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares	77
Entre em contato com a Dell	77
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto	77






Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com o suporte técnico da Dell. Para obter mais informações, consulte [Entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.**

	Tela
	Suporte elevatório
	Base do suporte



	<p>Cabo de energia (varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<p>Cabo USB Type-C (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps))</p>
	<p>Cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) a montante (habilita as portas USB no monitor)</p>
	<p>Braçadeira de cabo</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de configuração rápida • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias



Características do produto

O monitor **Dell P3421W** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Área visível de 86,72 cm (34,14 pol.) (medida diagonalmente). Resolução de 3440 x 1440 (21:9) mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Gama de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com DisplayPort, USB Type-C e HDMI.
- USB Type-C único para fornecer energia (PD 65 W) para um notebook compatível recebendo sinal de vídeo e dados ao mesmo tempo.
- Recursos de ajuste de inclinação, altura e giro.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com 1 porta USB Type-C a montante, 1 porta USB Type-B a montante e 4 portas USB Type-A a jusante.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.
- Suporta KVM automático para configuração de várias entradas.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).
- Bloqueio dos botões Joystick e de energia.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- $\leq 0,3$ W no modo de Espera.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.



⚠ ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, cansaço visual digital, etc. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.

Identificação das peças e dos controles

Vista frontal



Marcador	Descrição
1	Indicador de LED de energia A luz branca constante indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera.



Vista Posterior

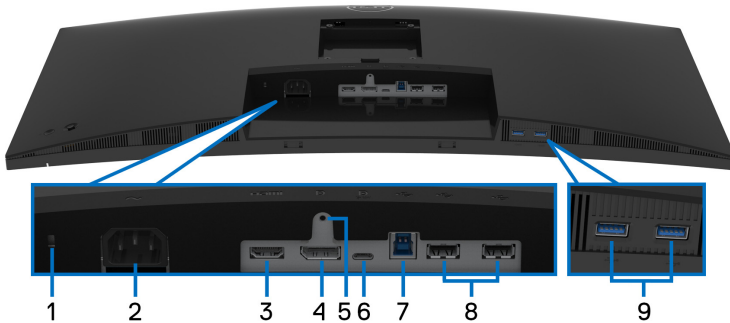


Vista traseira com o suporte para monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Código de barra, número de série e etiqueta de serviço	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
5	Botão Liga/Desliga	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Joystick	Use para controlar o menu OSD. (Para obter mais informações, consulte Operação do Monitor)
7	Fenda para passagem dos cabos	Use para organizar os cabos inserindo-os através da fenda.



Visão inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
2	Conector de energia	Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor).
3	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI (enviado com seu monitor).
4	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com seu monitor).
5	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).



6	Porta USB Type-C	<p>Conecte o cabo USB Type-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Essa porta é compatível com fornecimento de energia USB, dados e sinal de vídeo DisplayPort.</p> <p>A porta USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Type-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.2 suporta resolução máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>NOTA: O USB Type-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.</p>
7	Porta a montante SuperSpeed USB ¹ 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ¹	<p>Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.</p>
8	Portas USB 2.0 a jusante (2)	<p>Conecte seu dispositivo USB 2.0.*</p> <p>NOTA: Para usar essas portas, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.</p>
9	Porta a jusante SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (2)	<p>Conecte seu dispositivo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).²</p> <p>NOTA: Para usar essas portas, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.</p>

¹Certificação de conformidade USB-IF pendente.

²Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).



Especificações do monitor

Modelo	P3421W
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tecnologia tipo In-Plane Switching
Formato de imagem	21:9
Imagem visível	
Diagonal	867,2 mm (34,14 pol.)
Largura (área ativa)	799,8 mm (31,49 pol.)
Altura (área ativa)	334,8 mm (13,18 pol.)
Área total	267773,04 mm ² (415,05 pol. ²)
Densidade dos pixels	0,2325 mm x 0,2325 mm
Pixels por polegada (PPI)	109
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	300 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED branco
Tempo de resposta	8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Curvatura	3800R (típico)
Profundidade da cor	1,07 bilhões de cores
NOTA: A saída de vídeo da porta USB-C na resolução máxima 3440 x 1440 a 60 Hz é limitada a 16,7 milhões de cores.	
Gama de cores	99% sRGB



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DisplayPort versão 1.2 (HDCP 2.3) • 1 x porta HDMI versão 2.0 (HDCP 2.3) • 1 x porta USB Type-C a montante (Modo alternativo com DisplayPort 1.2, Power Delivery PD até 65 W)* • 1 x porta a montante SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) • 2 x portas a jusante SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) • 2 x portas USB 2.0 posteriores
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	<p>8,7 mm (Superior)</p> <p>8,7 mm (Esquerda/Direita)</p> <p>21,9 mm (Parte inferior)</p>
Ajustabilidade	
<p>Suporte de altura ajustável</p> <p>Inclinação</p> <p>Giro</p> <p>Ajuste de inclinação</p>	<p>150 mm</p> <p>-5° a 21°</p> <p>-30° a 30°</p> <p>-4° a 4°</p>
NOTA: Não monte ou use esse monitor na posição retrato (vertical) ou como paisagem inversa (180°) pois pode danificar o monitor.	
Compatibilidade do Dell Display Manager	Disposição fácil e outros recursos principais
Segurança	Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)

*DisplayPort e USB Type-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2): HBR2 é suportado.

Especificações da Resolução

Modelo	P3421W
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 85 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	48 Hz a 85 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3440 x 1440 a 60 Hz



Modos de vídeo suportados

Modelo	P3421W
Capacidades de exibição de vídeo (Modo alternativo HDMI, DisplayPort, USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440	88,8	60,0	319,8	+/-



Especificações elétricas

Modelo	P3421W
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0/DisplayPort 1.2*, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 40 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)• 240 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• 0,2 W (Modo Desl.)¹• 0,3 W (Modo de Espera)¹• 31,5 W (Modo Lig.)¹• 126 W (Máx.)²• 25,29 W (Pon)³• 80,31 kWh (TEC)³

*HBR2 é suportado.

¹ Conforme definido na EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.


³ Pon: Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 8.0 do Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 do Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações.

Consequentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integralidade.



 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica que podem ser restauradas pela função "Restaurar Config. de Fábrica" do menu OSD. A alteração das configurações padrão de fábrica ou a habilitação de outras funções podem aumentar o consumo de energia que pode ultrapassar o limite especificado pelo ENERGY STAR.**



Características Físicas

Modelo	P3421W
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: DisplayPort, 20 pinos • Digital: HDMI, 19 pinos • Barramento serial universal: Type-C, 24 pinos • Barramento serial universal: USB, 9 pinos
NOTA: Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos de vídeo enviados com seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre diferentes fornecedores de cabo no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo com cabos que não sejam enviados com seu monitor Dell.	
Dimensões (com o suporte)	
Altura (estendida)	541,1 mm (21,30 pol.)
Altura (comprimida)	391,1 mm (15,40 pol.)
Largura	815,7 mm (32,11 pol.)
Profundidade	237,4 mm (9,35 pol.)
Dimensões (sem o suporte)	
Altura	365,4 mm (14,39 pol.)
Largura	815,7 mm (32,11 pol.)
Profundidade	58,1 mm (2,29 pol.)



Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	433,3 mm (17,06 pol.)
Altura (comprimida)	386,5 mm (15,22 pol.)
Largura	307,0 mm (12,09 pol.)
Profundidade	237,4 mm (9,35 pol.)
Base	307,0 mm x 235,0 mm (12,09 pol. x 9,25 pol.)
Peso	
Peso com a embalagem	14,9 kg (32,80 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	10,8 kg (23,89 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	6,7 kg (14,85 lb)
Peso com montagem do suporte	3,6 kg (7,92 lb)
Brilho da estrutura dianteira	17 ± 3

Características de ambiente

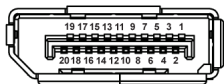
Modelo	P3421W
Compatível com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificado pela ENERGY STAR • Registrados com EPEAT onde aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país. • Compatível com RoHS • Monitores com certificação TCO • Monitor livre de PVC/BFR/CFR (excluindo os cabos externos) • Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel 	
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)



Umidade	
Operação	20% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 10% a 90% (sem condensação) • Transporte: 10% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5000 m (16404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 429,91 BTU/hora (máximo) • 111,74 BTU/hora (típico)

Atribuição de Pinos

Conector DisplayPort

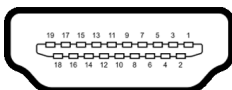


Número de pinos	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND



14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Tomada Quente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de pinos	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)



17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operação do Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Energia máxima suportada
Super-speed	5 Gbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)

USB 2.0

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Energia máxima suportada
Alta Velocidade	480 Mbps	5 V/0,5 A (Máx, cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	5 V/0,5 A (Máx, cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	5 V/0,5 A (Máx, cada porta)

 **NOTA: Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) e USB 2.0 de alta velocidade.**

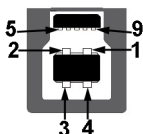


USB Type-C

USB Type-C	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.2*
Dados	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)
Power Delivery (PD)	Até 65 W

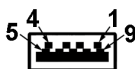
*HBR2 é suportado.

Conector a montante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector a jusante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)

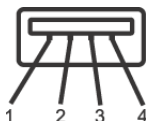


Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+



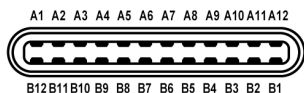
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector USB 2.0 a jusante



Número de pinos	4 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Conector USB Type-C



Número de pinos	Nome do sinal	Número de pinos	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2




A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Portas USB

- 1 USB Type-C a montante - parte inferior
- 1 USB Type-B a montante - parte inferior
- 4 USB Type-A a jusante - parte inferior

 **NOTA: A funcionalidade USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) requer um computador compatível com USB 3.2 Gen1.**

 **NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está Ligado ou em modo de Espera. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.**

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.**

 **ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.**

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.





- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



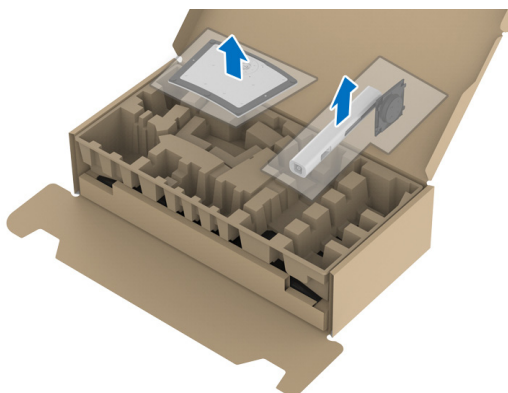
Ajuste do monitor

Fixação do suporte

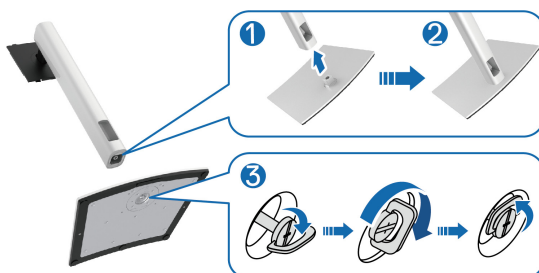
-  **NOTA:** Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
2. Remova o suporte elevatório e a base do suporte da proteção da embalagem.



3. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
4. Levante o manípulo do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
5. Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manípulo do parafuso para dentro do rebaixo.



- 6.** Levante a tampa, conforme exibido, para acessar a área VESA para a montagem do suporte.



- 7.** Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a.** Instale as duas linguetas na parte superior do suporte na ranhura da parte traseira do monitor.
 - b.** Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

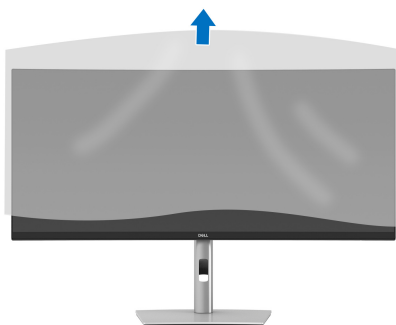


8. Coloque o monitor na vertical.



NOTA: Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

9. Remova a tampa do monitor.



Conectando seu monitor

⚠ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo quando são usados cabos não Dell.

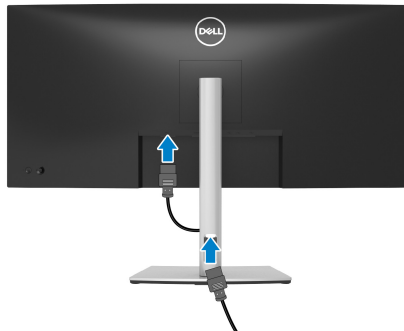
✍ NOTA: Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.

✍ NOTA: Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

✍ NOTA: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Para conectar seu monitor ao computador:

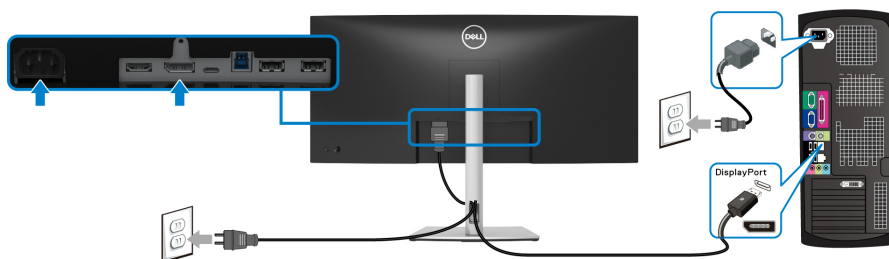
1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Passe o cabo de energia através da fenda de passagem do cabo no suporte e conecte-o ao monitor.




3. Conecte o cabo DisplayPort, HDMI ou USB Type-C do seu monitor no computador.

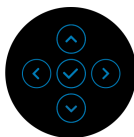


Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



NOTA: A configuração padrão de fábrica é DP1.2. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo DisplayPort, siga os procedimentos abaixo para alterar as configurações para DP1.1:

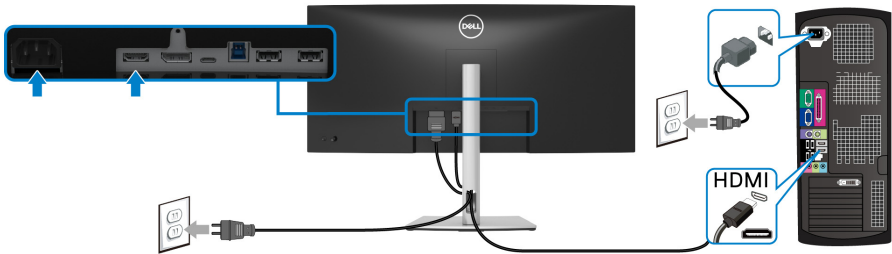
- Pressione o joystick para abrir o menu Inicializador.
- Mova o joystick para cima para selecionar  e ative o menu principal OSD.
- Alterne o joystick para destacar **Origem de entrada**, em seguida pressione o botão do joystick para entrar no submenu.
- Alterne o joystick para destacar **DP**.
- Pressione e segure o joystick por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do DisplayPort aparece.
- Alterne o joystick para selecionar **Sim** e em seguida pressione o joystick para salvar as alterações.




Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato DisplayPort se necessário.

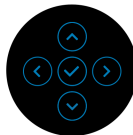


Conectando o cabo HDMI



NOTA: O ajuste padrão de fábrica é o HDMI 2.0. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo HDMI, siga os procedimentos abaixo para mudar as configurações de HDMI 2.0 para HDMI 1.4:

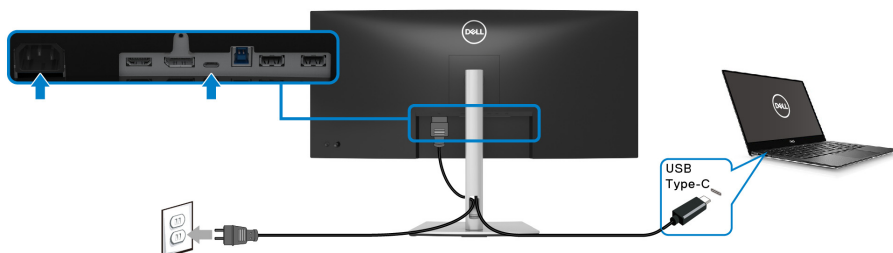
- Pressione o joystick para abrir o menu Inicializador.
- Mova o joystick para cima para selecionar  e ative o menu principal OSD.
- Alterne o joystick para destacar **Origem de entrada**, em seguida pressione o joystick para entrar no submenu.
- Alterne o joystick para destacar **HDMI**.
- Pressione e segure o joystick por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do HDMI aparece.
- Alterne o joystick para selecionar **Sim** e em seguida pressione o joystick para salvar as alterações.



Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato HDMI se necessário.



Conexão do cabo USB Type-C



NOTA: Use apenas o cabo USB Type-C enviado com o monitor.

- Essa porta é compatível com o modo alternativo DisplayPort (apenas DP1.2 padrão).
- Use a porta USB Type-C compatível com fornecimento de energia (PD Versão 3.0) fornece até 65 W.
- Se o seu notebook precisar de mais de 65 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, ele pode não ser alimentado ou carregado com a porta USB PD desse monitor.

Conexão do cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)

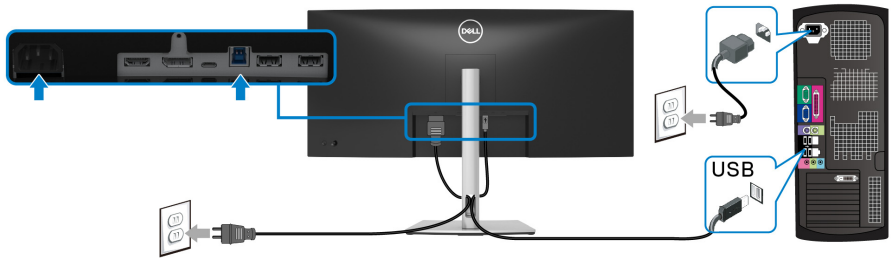
NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a jusante do monitor.

Depois de terminar a conexão do cabo DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga os procedimentos abaixo para conectar o cabo USB 3.2 Gen1 ao computador e concluir o ajuste do seu monitor:

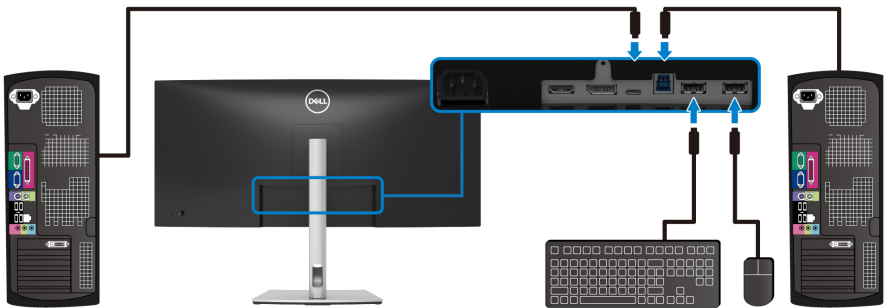
- 1. a. Conecte um computador:** conecte a porta a montante USB 3.2 Gen1 a montante (cabo fornecido) a uma porta USB 3.2 Gen1 adequada em seu computador.
b. Conecte dois computadores*: conecte a porta USB 3.2 Gen1 a montante (cabo fornecido) e a porta USB Type-C a montante (cabo fornecido) às portas USB adequadas nos dois computadores. Em seguida use o menu OSD para selecionar entre as fontes USB a montante e as fontes de entrada. Consulte [USB](#).
- 2.** Conecte os periféricos USB 3.2 Gen1 às portas a jusante USB 3.2 Gen1 do monitor.



3. Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.



a. Conecte um computador



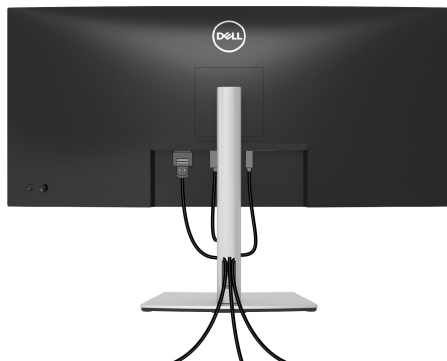
b. Conecte dois computadores

*Ao conectar dois computadores ao monitor, ajuste as configurações **USB** do menu OSD para compartilhar um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor entre dois computadores. Consulte [USB](#) e [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

4. Ligue o monitor e o computador.
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas comuns](#).





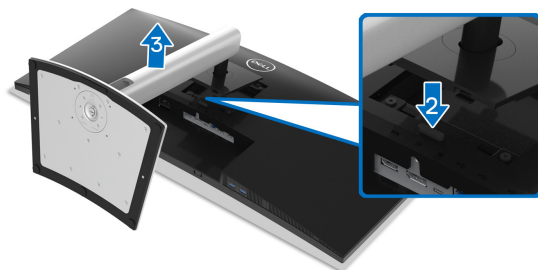
Organizando seus cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Remoção do suporte do monitor

-  **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD ao remover o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a remoção do suporte enviado com seu monitor. Se estiver removendo um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte afastando-o do monitor.

Suporte de parede VESA (opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte. (Veja [Remoção do suporte do monitor](#))
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação enviada com o kit de montagem em parede.

NOTA: Para usar apenas com o suporte de montagem de parede listados em UL, CSA ou GS, com capacidade mínima de carga ou peso de 26,8 kg.



Operação do Monitor

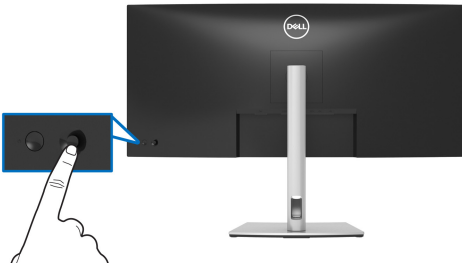
Ligação do monitor

Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.




Usando o joystick

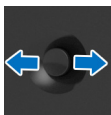
Use o controle do joystick na traseira do monitor para fazer os ajustes da exibição na tela (OSD).



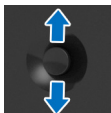
1. Pressione o joystick para abrir o menu Inicializador.
2. Mova o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita para alternar entre as opções.
3. Pressione o joystick novamente para confirmar a seleção.

Joystick	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Quando não houver OSD na tela, pressione o joystick para abrir o menu Inicializador. Consulte Acesso ao Menu Inicializador.• Quando o OSD for exibido, pressione o joystick para confirmar a seleção ou salvar as configurações.





- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.



- Para navegação direcional de 2 vias (para cima e para baixo).
- Alterna entre os itens do menu.
- Aumente (para cima) ou diminua (para baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acesso ao Menu Inicializador

Quando você alterna ou pressiona o joystick, o menu Inicializador aparece para permitir o acesso ao menu principal OSD e funções de atalho.

Para selecionar uma função, mova o joystick.



A tabela a seguir descreve as funções do menu Inicializador:

Marcador	Ícone	Descrição
1		Para o menu principal de exibição na tela (OSD). Consulte Acesso ao Sistema do Menu .
	Menu	



2



Funções de atalho

Quando você move o joystick para a esquerda ou direita para alternar entre as funções de atalho, o item selecionado será destacado e mudado para a posição central. Pressione o joystick para entrar no submenu.

- **Origem de entrada:** Para escolher a origem de entrada da lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.
- **Modos predefinidos:** Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos predefinidos.
- **Brilho/contraste:** Para acessar os controles deslizantes de ajuste de brilho e contraste.

NOTA: Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outra função ou sair.

3

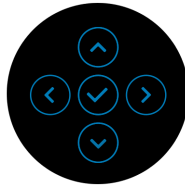


Saída

Para sair do menu Inicializador.

Use as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD estiver ativo, mova o joystick para ajustar as configurações, seguindo as teclas de navegação exibidas abaixo da OSD.




Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD.

 **NOTA:** Para sair do item de menu atual e voltar para o menu anterior, mova o joystick para a esquerda até sair.



Acesso ao Sistema do Menu

 **NOTA:** Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD.

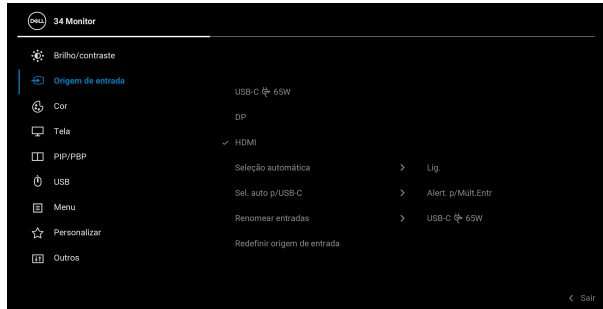
Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	Brilho/contraste	Use este menu para ativar os ajustes de Brilho/contraste .
		
		
Brilho	Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo. Mova o joystick para cima para aumentar o nível de brilho ou mova-o para baixo para diminuir o nível de brilho (mín. 0/máx. 100).	
Contraste	Ajusta primeiro o Brilho e depois o Contraste , apenas se for necessário um ajuste posterior. Mova o joystick para cima para aumentar o nível de contraste ou mova-o para baixo para diminuir o nível de contraste (mín. 0/máx. 100). A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.	





Origem de entrada

Usar o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



USB-C 65W

Selecione **USB-C 65W** quando estiver usando o conector USB Type-C. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

DP

Selecione **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção.

HDMI

Selecione **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Seleção automática

Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.



**Sel. auto p/
USB-C**

Permite que você ajuste a Sel. auto p/USB-C para:

- **Alert. p/Múlt.Entr:** Sempre exibir a mensagem “**Alternar para Entrada de Vídeo USB-C**” para escolher mudar ou não.
- **Sim:** Sempre muda para entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB Type-C estiver conectado.
- **Não:** Nunca muda automaticamente para entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB Type-C está conectado.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.

NOTA: A opção está disponível apenas quando a **Seleção automática** estiver ligada.

**Renomear
entradas**

Permite que você especifique um nome de entrada predefinido para a origem de entrada selecionada. As opções predefinidas são **PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1** e **Laptop 2**. A configuração padrão é **Des.**

NOTA: Quando você renomear a entrada USB-C, o valor da potência permanece após a opção especificada, ex.: **PC 1 ⇨ 65W**.

NOTA: Aplica-se apenas para os nomes de entrada exibidos no menu de atalho e no menu principal, mas não para aqueles exibidos nas mensagens de advertência, PBP, KVM e **Informações do mostrador**.

**Redef origem
de entrada**

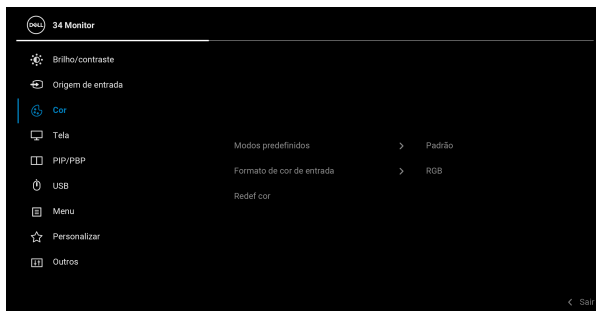
Redef as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.





Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cor predefinidos. Pressione o joystick para confirmar a seleção.



- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.



Modos predefinidos

ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser lesões pessoais como cansaço visual digital, fadiga ocular e danos aos olhos. O uso do monitor por períodos extensos pode causar dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.

Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:

1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
 2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
 3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
 - **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
 - **Quente:** Apresenta as cores em temperaturas de cor inferiores. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
 - **Frio:** Apresenta as cores em temperaturas de cor mais altas. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
-



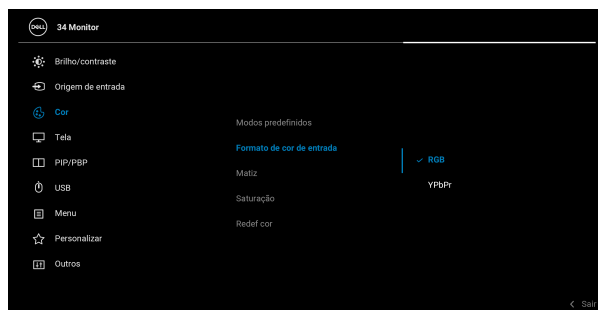
-
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.
Use o joystick para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.

Formato de cor de entrada

Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de mídia) usando um cabo USB Type-C, DisplayPort ou HDMI.
- **YPbPr:** Selecione essa opção se seu reprodutor de mídia suportar apenas saída YPbPr.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.



Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Mova o joystick para ajustar o nível de matiz de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.



Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Mova o joystick para ajustar o nível de saturação de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Redef cor

Restabelece as configurações de cor de seu monitor com as configurações de fábrica.



Tela

Use o menu **Tela** para ajustar as imagens.



Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 21:9**, **4:3**, ou **5:4**.

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Mova o joystick para ajustar o nível de nitidez de '0' a '100'.

Tempo de Resposta

Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

Redef exibição

Redefine todas as configurações da tela para os valores predefinidos de fábrica.





PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada. Pressione o joystick para confirmar a seleção.



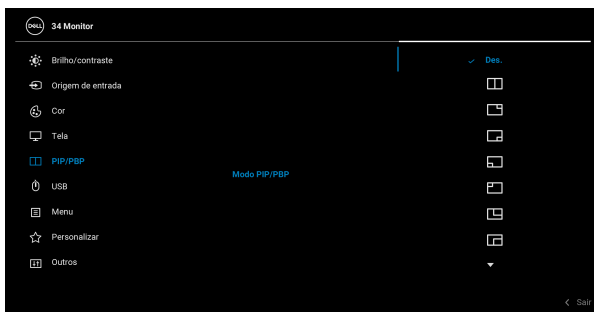
Janela Principal	Subjanela		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	—	✓	✓
DP	✓	—	X
HDMI	✓	X	—

NOTA: As imagens sob o modo PBP serão exibidas no centro das janelas divididas.



Modo PIP/PBP

Permite que você escolha um modo PBP ou PIP da lista predefinida que fornece diferentes tamanhos e posições da subjanela. As opções são exibidas no formato de gráfico, fornecendo um rápido entendimento de várias configurações de layout. A configuração padrão é **Des.**



PIP/PBP (Sub)

Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.



USB Switch

Selecione para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP.

NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.

Troca de vídeo

Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no modo PIP/PBP. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.

**Contraste
(Sub)**

Selecione para ajustar o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

Mova o joystick para ajustar o nível de contraste de '0' a '100'.

NOTA: A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.



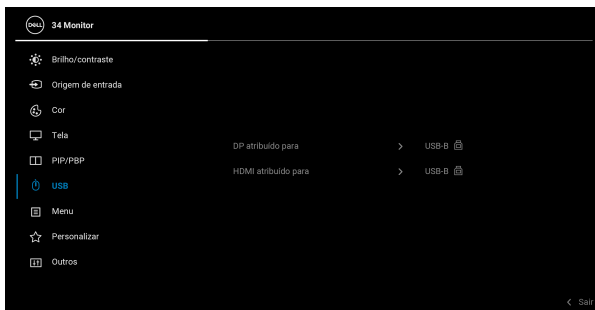


USB

Permite que você atribua a porta USB a montante para os sinais de entrada (DP ou HDMI), assim a porta USB a jusante do monitor (ex.: teclado e mouse) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais ao se conectar um computador à porta a montante. Consulte também [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Quando você usar apenas uma porta a montante, a porta a montante conectada está ativa.



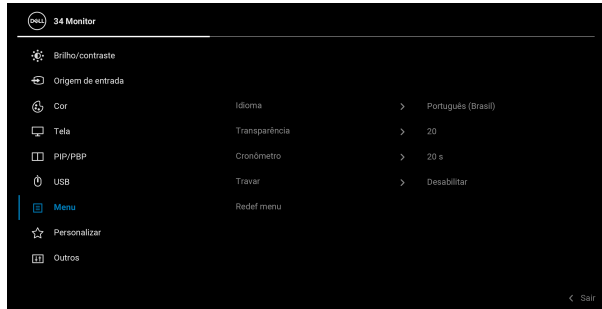
NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a jusante do monitor.





Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma

Ajusta a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o joystick (mín 0/máx 100).

Cronômetro

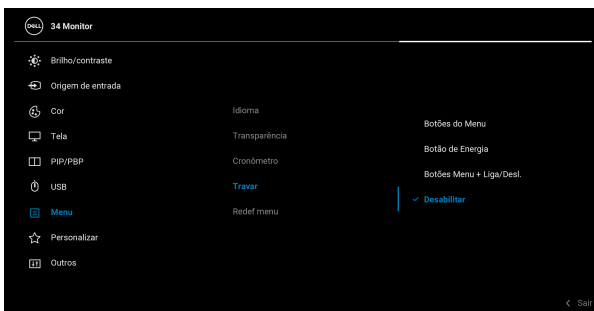
Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Mova o joystick para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Travar

Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que outras pessoas acessem os controles. Ele também impede a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.



- **Botões de Menu:** Todas as funções do joystick são bloqueadas e não ficam acessíveis ao usuário.
- **Botão de Energia:** Apenas o botão de Energia é bloqueado e não é acessível pelo usuário.
- **Botões Menu + Liga/Desl.:** Os botões de Energia e Joystick são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.

A configuração padrão é **Desabilitar**.

Método de bloqueio alternativo: Você pode mover e segurar o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos para definir as opções de bloqueio através do menu pop-up e em seguida pressionar o joystick para confirmar a configuração.

NOTA: Para desbloquear, mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos e pressione o joystick para confirmar as alterações e feche o menu pop-up.

Redef menu

Redefine todas as configurações OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.





Personalizar



Tecla de atalho 1

Tecla de atalho 2

Tecla de atalho 3

Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos**, **Brilho/contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem**, **Modo PIP/PBP**, **USB Switch** ou **Informações do mostrador** e defini-lo como tecla de atalho.

LED do Botão de Energia

Permite definir o LED indicador de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

Carregamento USB-C 65W

A configuração padrão é **Des. no modo des.** Selecionar **Lig. no modo des.** pode carregar automaticamente seu notebook ou de dispositivos móveis através do cabo USB Type-C quando o monitor estiver no modo Des.

Outro USB Carregando

Permite ativar ou desativar a função de carregamento de portas a jusante USB Type-A e USB Type-C durante o modo de espera do monitor.

NOTA: Essa opção está disponível apenas quando o cabo USB Type-C (porta a montante) estiver desconectado. Se o cabo USB Type-C estiver conectado, o **Outro USB Carregando** segue o status de energia do host USB e a opção não é acessível.



Ativação rápida

A configuração padrão é **Des.** Selecionar **Lig.** pode impedir que o motor entre no modo de Espera.
Pressionar o joystick também pode ativar o monitor após ele entrar no modo de Espera.

Reinicializar Personalizar

Redefine todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.



Outros

Selecione essa opção para ajustar as configurações OSD tais como **DDC/CI**, **Condicionamento do LCD**, etc.



Informações do mostrador

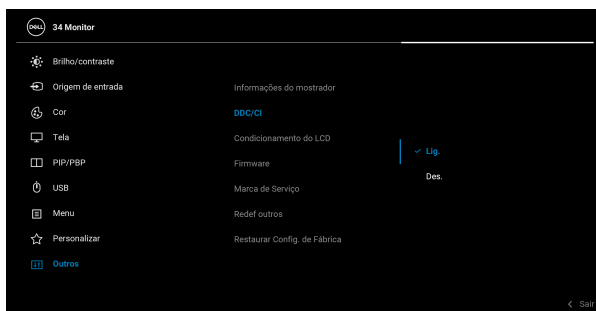
Exibe as configurações atuais do monitor.



DDC/CI

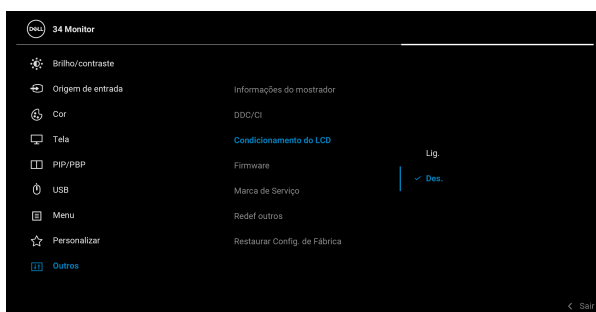
DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que você ajuste as configurações do monitor usando o software em seu computador. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.**

Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Condicionamento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**

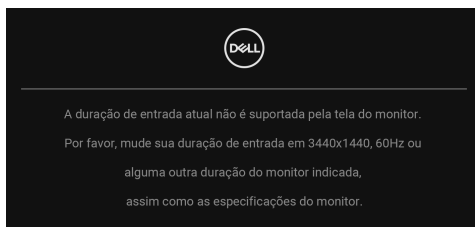


Firmware	Exibe a versão do firmware de seu monitor.
Marca de Serviço	Exibe a marca de serviço de seu monitor. Essa sequência é necessária quando você buscar suporte por telefone, verificar o status de sua garantia, atualizar drivers no site da Dell, etc.
Redef outros	Redefine todas as configurações do menu Outros para os valores predefinidos em fábrica.
Restaurar Config. de Fábrica	Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes do ENERGY STAR®.



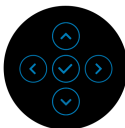
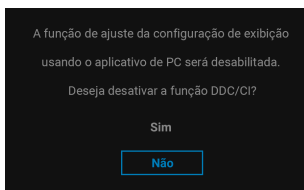
Mensagem de Advertência OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

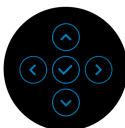
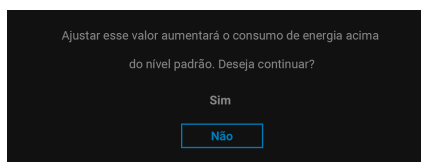



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3440 x 1440.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função **DDC/CI** seja desabilitada:



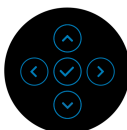
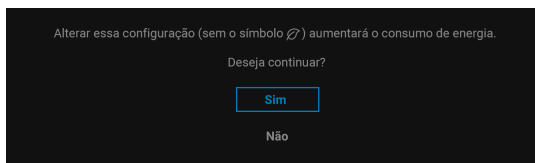
Quando você ajusta o nível de **Brilho** pela primeira vez, a seguinte mensagem aparece:



 **NOTA: Se você selecionar Sim, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações de Brilho.**

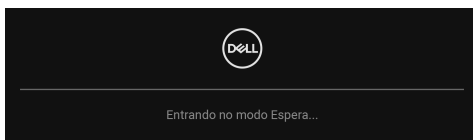


Quando você altera a configuração padrão dos recursos de economia de energia pela primeira vez, como **Carregamento USB-C** e **65W**, **Outro USB Carregando** ou **Ativação rápida**, a seguinte mensagem aparece:



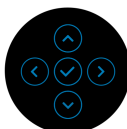
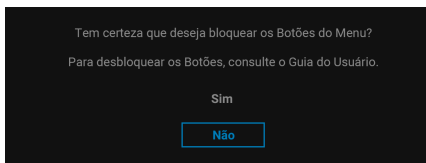
NOTA: Se você selecionar **Sim** para um dos recursos mencionados acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações desses recursos. Quando você realizar uma restauração para as configurações de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Quando o monitor entra no modo de Espera, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a **OSD**.

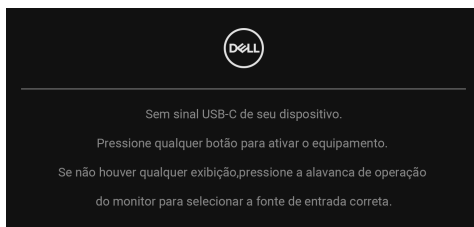
Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Bloquear** seja ativada:



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.



O OSD será a única função no modo de operação normal. Se você pressionar o joystick no modo de Espera, a seguinte mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao [OSD](#).

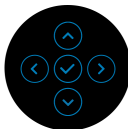
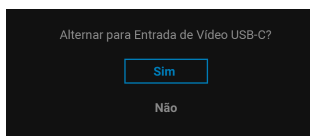
NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Se a entrada USB Type-C, DisplayPort ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, aparece a seguinte mensagem:

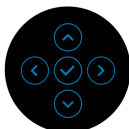
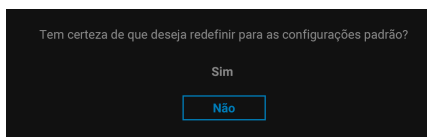


NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

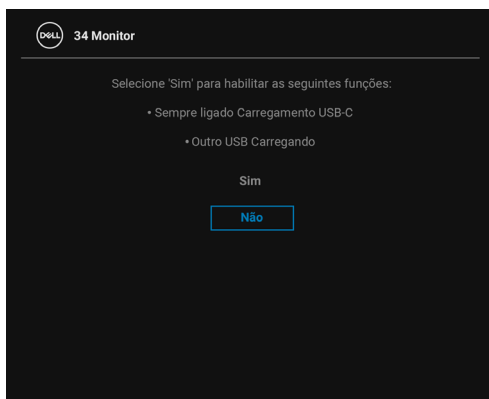
Quando o monitor estiver na entrada DP/HDMI e houver um cabo USB Type-C conectado a um notebook que suporte o modo alternativo DP, se [Sel. auto p/USB-C](#) estiver habilitado, a seguinte mensagem aparece:



Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, a seguinte mensagem aparece:



Quando **Sim** for selecionado, a seguinte mensagem aparece.



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.



Configuração da Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução de tela** e selecione 3440 x 1440.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir 3440 x 1440 como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

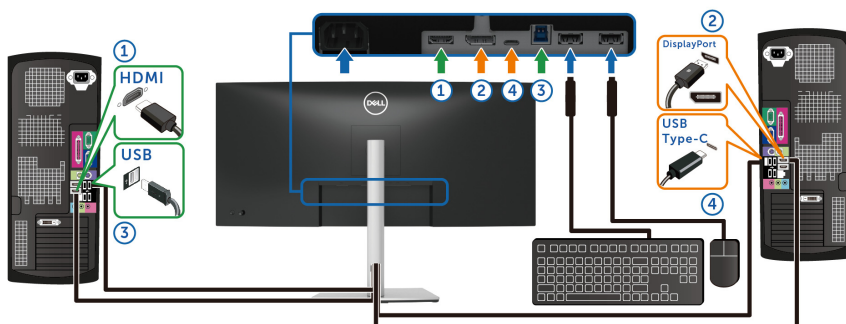
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.



Configuração do interruptor KVM

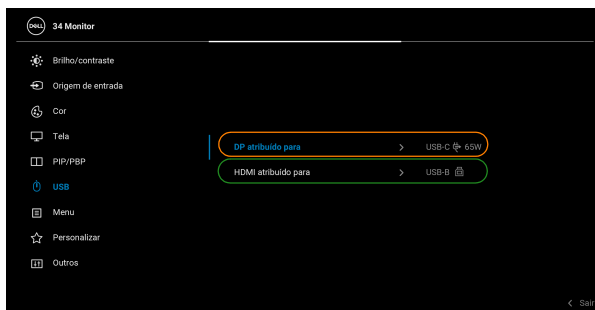
O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.

- a. Ao conectar **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **DP + USB-C** ao computador 2:

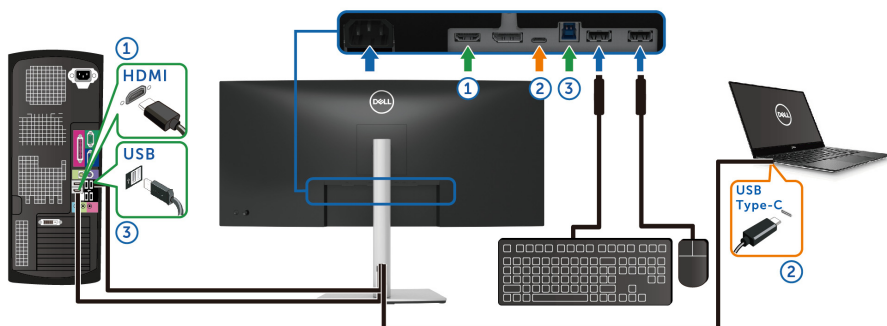


NOTA: A conexão USB Type-C atualmente suporta apenas transferência de dados.

Certifique-se de que **USB** para **HDMI** esteja atribuído como **USB-B** e **DP** esteja atribuído a **USB-C 65W**.

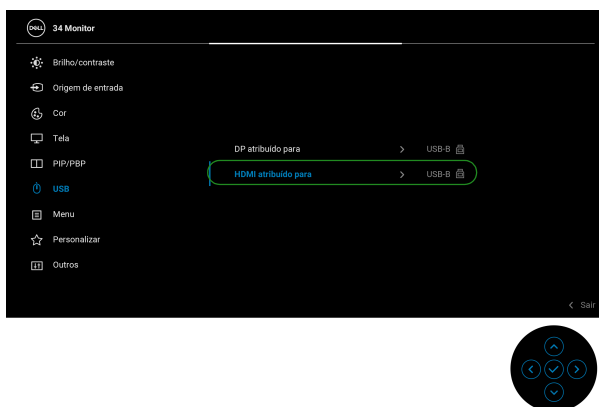


b. Ao conectar **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **USB-C** ao computador 2:



NOTA: A conexão USB Type-C atualmente suporta transferência de vídeo e dados.

Certifique-se de que **USB** para **HDMI** esteja atribuído como **USB-B** .



NOTA: Como a porta USB Type-C suporta o modo alternativo DisplayPort, não há necessidade de definir USB para USB-C.

NOTA: Ao conectar a origens de entrada de vídeo diferentes não exibidas acima, siga o mesmo método para USB para emparelhar as portas.



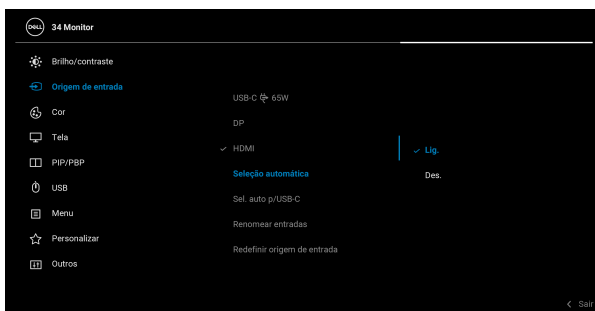
Configuração do KVM Automático

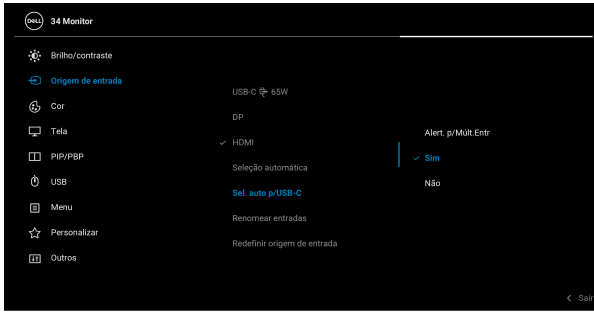
É possível seguir as instruções abaixo para configurar o KVM Automático em seu monitor:

1. Certifique-se de que **Modo PIP/PBP** esteja **Des.**



2. Certifique-se de que **Seleção automática** esteja **Lig.** e **Sel. auto p/USB-C** esteja **Sim.**





3. Certifique-se de que as portas USB e as entradas de vídeo estejam emparelhadas adequadamente.



NOTA: Para a conexão USB Type-C não é necessária nenhuma outra configuração.

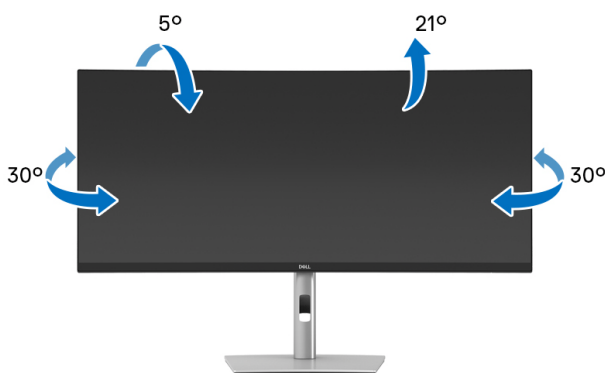


Usando a extensão vertical, articulação e inclinação

NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Inclinação, Giro

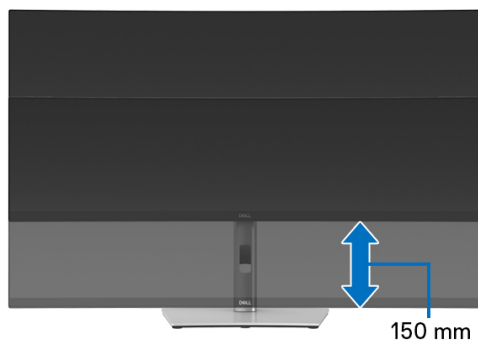
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.

Extensão Vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 150 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Ajuste de inclinação

Com o suporte fixado no monitor, você pode ajustar o monitor para obter o ângulo de visualização desejado com o recurso de ajuste de inclinação.



Solução de Problemas

⚠ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente, aparece a seguinte mensagem:



✎ NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

✎ NOTA: Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco.

4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

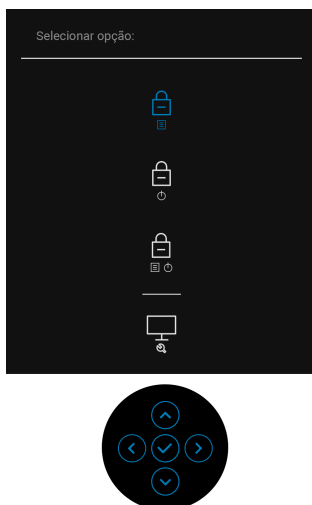



Diagnósticos integrados

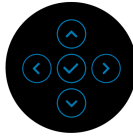
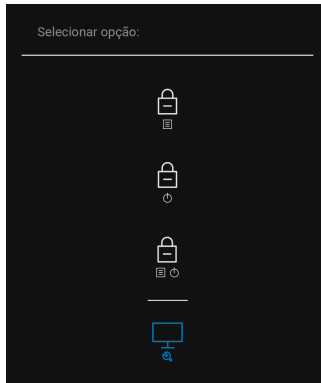
O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por cerca de 4 segundos até que o menu pop-up apareça.



3. Mova o joystick para destacar o ícone Diagnóstico  e em seguida pressione o joystick para confirmar. Aparece um padrão de teste cinza.



4. Verifique cuidadosamente se há anormalidades na tela.
5. Pressione o joystick para alterar os padrões de teste.
6. Repita as etapas 4 e 5 para inspecionar o monitor em telas em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. Pressione o joystick para finalizar o programa de diagnóstico.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
Sem vídeo/LED liga/desliga desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED liga/desliga ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.



Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.



Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.



Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> Altere as configurações dos Modos predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. Ajuste os valores de R/G/B em Cor Personalizada no menu Cor OSD. Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no menu Cor OSD. Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste a tela para desligá-la após alguns minutos de tempo ocioso. Podem ser ajustados em Opções de energia do Windows ou em configuração do Economizador de energia Mac. Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a configuração de Formato de imagem no menu Tela OSD. Redefina o monitor para as configurações de fábrica.



Não é possível ajustar o monitor com o joystick	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte Travar).
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute o diagnóstico integrado.
Nenhum vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB Type-C	Quando conectado a algum dispositivo adaptador/base na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo do notebook	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Type-C do dispositivo adaptador/base, em seguida conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Type-C da base ao notebook.



Problemas específicos do barramento serial universal (USB)

Sintomas comuns	O que você passou	Possíveis soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está Ligado.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue e religue o monitor.• Reinicialize o computador.• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A porta USB Type-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB Type-C suporta USB 3.2 Gen1 e uma saída de 65 W.• Certifique-se de usar o cabo USB Type-C enviado com seu monitor.
A interface SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) está lenta	Periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) funcionando lentamente ou não funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se seu computador é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicialize o computador.



Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.2 é conectado	Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o receptor USB sem fio.• Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.2.
---	--	---



Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança

⚠️ ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações consulte Informações sobre Segurança, Ambientais e Regulatórias (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto

P3421W: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347530>

✍️ NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell

