




Монитор Dell P3421W

Ръководство на потребителя

Модел: P3421W
Регулаторен модел: P3421Wb



-  **ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА** показва важна информация, която Ви помага да използвате своя компютър по-добре.
-  **ВНИМАНИЕ: ВНИМАНИЕ** показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

Авторско право © 2020 г. Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Всички права запазени.
Dell, EMC и други търговски марки са търговски марки на Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Други търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

2020 - 10

Rev. A00

Съдържание

За Вашия монитор	6
Съдържание на пакета	6
Характеристики на продукта	8
Идентифициране на компоненти и контроли	9
Изглед отпред	9
Изглед отзад	10
Изглед отдолу	11
Технически характеристики на монитора	13
Технически данни за разделителната способност	15
Поддържани видеорежими	15
Готови режими на дисплея	15
Електрически характеристики	16
Физически характеристики	17
Екологични характеристики	19
Предназначение на изводите	20
Plug and play функция	22
Интерфейс на универсална серийна шина (USB)	22
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	22
USB 2.0	22
USB Type-C	23
Конектор USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) upstream	23
Конектор USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) downstream	24
USB 2.0 downstream конектор	24
USB Type-C конектор	25
USB порта	25
Качество на LCD монитора и политика за пикселите	26



Инструкции за поддръжка	26
Почистване на монитора	26
Монтиране на монитора	27
Монтиране на стойката	27
Свързване на Вашия монитор	30
Свързване на кабел DisplayPort (DisplayPort към DisplayPort)	31
Свързване на HDMI кабел	32
Свързване на кабел USB Type-C	33
Свързване на кабела USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	33
Организиране на кабелите	35
Отстраняване на стойката на монитора	35
VESA стенен монтаж (като опция)	36
Работа с монитора	37
Включване на монитора	37
Използване на управление с джойстик	37
Използване на контролите на OSD менюто	38
Достъп до Икона за стартиране на менюто	38
Използване на бутоните за навигация	39
Достъп до системата на менюто	40
Предупреждение на екранното меню	59
Настройка на максималната разделителна способност	64
Настройка на KVM ключ	65
Настройка на Auto KVM	67
Използване на наклон, завъртане и вертикално удължаване	69
Наклон, завъртане	69
Вертикално удължаване	69
Регулиране на наклона нагоре и надолу	70





Отстраняване на неизправности	71
Самодиагностика	71
Вградена диагностика	72
Често срещани проблеми	74
Проблеми, специфични за продукта	78
Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)	80
Приложение	82
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация	82
Връзка с Dell	82
Базата данни за продукти на ЕС с етикет за енергията и лист с информация за теб	82



За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани в таблицата по-долу. Ако липсва даден компонент, свържете се с техническата поддръжка на Dell. За повече информация вижте [Връзка с Dell](#).

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия компютър. Някои функции може да не са достъпни в някои страни.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

	Дисплей
	Повдигач на стойката
	Основа на стойката



	<p>Захранващ кабел (варира в зависимост от държавата)</p>
	<p>Кабел DisplayPort (DisplayPort към DisplayPort)</p>
	<p>HDMI кабел</p>
	<p>Кабел USB Type-C (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps))</p>
	<p>Кабел USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) upstream (разрешава USB портовете на монитора)</p>
	<p>Свинска опашка</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ръководство за бърза настройка • Безопасност, околна среда и нормативна информация



Характеристики на продукта

Мониторът **Dell P3421W** има активна матрица, тънък слой транзистор (TFT), течнокристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- 86,72 cm (34,14 in) видима област на дисплея (измерена по диагонала).
Разделителна способност 3440 x 1440 (21:9) плюс поддръжка на цял екран за по-ниските разделителни способности.
- Широк зрителен ъгъл, за да разрешите преглед от седящо или изправено положение.
- Цветова гама от 99% sRGB.
- Цифрови възможности за свързване с DisplayPort, USB Type-C и HDMI.
- Единичен USB Type-C за захранване (PD 65 W) на съвместим ноутбук по време на получаване на видеосигнал и данни.
- Възможност за настройка на наклон, завъртане, височина и наклон нагоре и надолу.
- Ултратънкия панел намалява промеждутъка от панелите при използване на много монитори, което позволява по-лесна настройка с елегантно зрително изживяване.
- Отстраняема стойка и Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm монтажни отвори за гъвкави решения за монтаж.
- Оборудвано с 1 USB Type-C upstream порт, 1 USB Type-B upstream порт и 4 USB Type-A downstream порта.
- "Plug and play" функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Вграденият KVM ключ Ви позволява да управлявате до 2 компютъра от една клавиатура и мишка, свързани към монитора.
- Поддържа Auto KVM за инсталиране на множество входни източници.
- Настройки на екранното меню за лесно конфигуриране и оптимизиране на екрана.
- Поддържа режим за избор на Картина до картината (PBP) и Картина в картината (PIP).
- Заклучване на бутоните за захранването и на джойстика.
- Гнездо за заключващ механизъм.
- Заклучване на стойката.



- $\leq 0,3 \text{ W}$ в режим В готовност.
- Оптимизирайте комфорта на очите си с екран без трептене.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да увредят зрението Ви, включително да предизвикат умора или напрежение в очите и др. Функцията ComfortView е създадена да намали количеството синя светлина, излъчено от монитора, за оптимизиране на комфорта на очите.

Идентифициране на компоненти и контроли

Изглед отпред



Етикет	Описание
1	Индикатор за вкл./изкл Непрекъснатата бяла светлина показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигаща бяла светлина показва, че мониторът е в Режим на готовност.



Изглед отзад

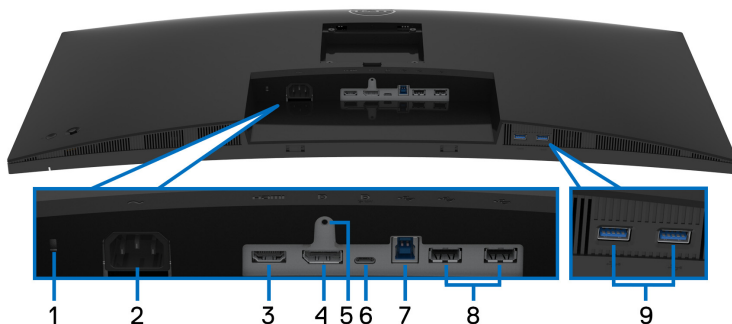


Изглед отзад със стойка

Етикет	Описание	Използване
1	Монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm - зад прикачения VESA капак)	Монтирайте монитора на стена с помощта на комплект за монтаж на стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Етикет с регулаторна информация	Изброява регулаторните одобрения.
3	Бутон за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
4	Баркод, сериен номер и етикет за сервизно обслужване	Направете справка с този етикет, ако трябва да се свържете с техническата поддръжка на Dell.
5	Бутон вкл/изкл	За включване или изключване на монитора.
6	Джойстик	Използва се за управление на екранното меню. (За повече информация вижте Работа с монитора)
7	Гнездо за управление на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездото.



Изглед отдолу



Изглед отдолу без стойката на монитора

Етикет	Описание	Използване
1	Гнездо за заключващ механизъм	Защитава монитора със защитен заключващ механизъм (защитният механизъм не е включен).
2	Конектор за захранването	Свържете захранващия кабел (изпраща се с монитора).
3	HDMI порт	Свържете компютъра си с HDMI кабел (изпратен заедно с монитора Ви).
4	DisplayPort	Свържете компютъра си с DisplayPort кабел (изпратен заедно с монитора Ви).
5	Функция за заключване на стойката	За да заключите стойката към монитора с помощта на M3 x 6 mm болт (болтът не е включен).



6	USB Type-C порт	<p>Свържете кабела USB Type-C, предоставен заедно с Вашия монитор към компютър или мобилно устройство. Този порт поддържа захранване през USB, данни и DisplayPort видеосигнал. USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Type-C портът предлага най-високата скорост на пренос на данни, а алтернативният режим с DP 1.2 поддържа максимална разделителна способност 3440 x 1440 при 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: USB Type-C не се поддържа на версии на Windows преди Windows 10.</p>
7	Порт SuperSpeed USB ¹ 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) upstream ¹	<p>Свържете USB кабела, предоставен с Вашия монитор, към компютъра. Когато кабелът е включен, можете да използвате USB конекторите на монитора.</p>
8	Порт USB 2.0 downstream (2)	<p>Свържете своето устройство USB 2.0.*</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате тези портове, трябва да свържете USB кабел (предоставя с Вашия монитор) към USB upstream порта на монитора и към компютъра.</p>
9	Поддържа порт SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) downstream (2)	<p>Свържете своето устройство USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).²</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате тези портове, трябва да свържете USB кабел (предоставя с Вашия монитор) към USB upstream порта на монитора и към компютъра.</p>

¹ Очаква се сертифициране за съвместимост USB-IF.

² За да избегнете интерференция със сигнала при свързване на USB устройство към USB downstream порт, НЕ се препоръчва да свързвате други USB устройства към съседните портове.



Технически характеристики на монитора

Модел	P3421W
Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Технология на панела	Технология In-Plane Switching
Пропорции	21:9
Видимо изображение	
Диагонално	867,2 mm (34,14 in)
Ширина (активна зона)	799,8 mm (31,49 in)
Височина (активна зона)	334,8 mm (13,18 in)
Обща площ	267773,04 mm ² (415,05 in ²)
Стъпка между пикселите	0,2325 mm x 0,2325 mm
Пиксел за инч (PPI)	109
Зрителен ъгъл	178° (вертикално) стандартно 178° (хоризонтално) стандартно
Изходна осветеност	300 cd/m ² (станд.)
Контрастно съотношение	1000 към 1 (станд.)
Покритие на лицевата платка	Антирефлексно покритие с 3Н твърдост
Подсветка	Бяла LED подсветка по ръбовете
Време за отговор	8 ms (нормално) 5 ms (бързо)
Извивка	3800R (станд.)
Дълбочина на цвета	1,07 милиарда цвята
ЗАБЕЛЕЖКА: Видеоизходът от порта USB-C при максимална разделителна способност 3440 x 1440 при 60 Hz е ограничен до 16,7 милиона цвята.	
Цветова гама	sRGB 99%



Свързване	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DisplayPort версия 1.2 (HDCP 2.3) • 1 x HDMI порт версия 2.0 (HDCP 2.3) • 1 x USB Type-C upstream порт (алтернативен режим с DisplayPort 1.2, захранване PD до 65 W)* • 1 x порт SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) upstream • 2 x порт SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) downstream • 2 x USB 2.0 downstream порт
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	8,7 mm (горе) 8,7 mm (ляво/дясно) 21,9 mm (долу)
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	150 mm
Наклон	от -5° до 21°
Завъртане наляво и надясно	от -30° до 30°
Регулиране на наклона нагоре и надолу	от -4° до 4°
ЗАБЕЛЕЖКА: Не монтирайте и не използвайте този монитор в портретна (вертикална) ориентация или обърнат (180°) пейзажен монтаж, защото това може да доведе до повреда на монитора.	
Съвместимост с Dell Display Manager	Лесно подреждане и други ключови функции
Защита	Гнездо за заключващ механизъм (заклучване на кабели се продава отделно)

*DisplayPort и USB Type-C (алтернативен режим с DisplayPort 1.2): Поддържа се HBR2.



Технически данни за разделителната способност

Модел	P3421W
Диапазон на хоризонтално сканиране	От 30 kHz до 85 kHz (автоматично)
Вертикален диапазон на сканиране	От 48 Hz до 85 Hz (автоматично)
Максимална готова разделителна способност	3440 x 1440 при 60 Hz

Поддържани видеорежими

Модел	P3421W
Възможности за показване на видео (HDMI & DisplayPort & USB Type-C алтернативен режим)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност при синхронизиране (хоризонт./верт.)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+



VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440	88,8	60,0	319,8	+/-

Електрически характеристики

Модел	P3421W
Входен видеосигнал	HDMI 2.0/DisplayPort 1.2*, 600 mV за всеки диференциален ред, 100 ohm входен импеданс на диференциална двойка
Входно напрежение/ честота/ток	От 100 VAC до 240 VAC/50 Hz или 60 Hz \pm 3 Hz/ 1,5 A (станд.)
Пусков ток	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (макс.) при 0°C (студен старт) • 240 V: 80 A (макс.) при 0°C (студен старт)
Консумация на енергия	<ul style="list-style-type: none"> • 0,2 W (изключен режим)¹ • 0,3 W (режим на готовност)¹ • 31,5 W (включен режим)¹ • 126 W (макс.)² • 25,29 W (Pon)³ • 80,31 kWh (TEC)³

*Поддържа се HBR2.

¹ Както е определено в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

² Настройка за макс. яркост и контраст в максимална енергия на зареждане на всички USB портове.

³ Pon: Консумация на енергия при режим Вкл. отговаря на консумацията на енергия в Energy Star версия 8.0.
TEC: Общата консумация на енергия в kWh отговаря на консумацията на енергия в Energy Star версия 8.0.



Този документ е само за информационни цели и отразява резултатите в лабораторни условия. Вашият продукт може да е с различна производителност в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължение да се актуализира такава информация.

Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземането на решения за електрическите допуски или по друг начин. Няма гаранции за точността или пълнотата - нито изрични, нито подразбиращи се.

 **ЗАБЕЛЕЖКА: Този монитор има сертификат ENERGY STAR.**



Този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR при фабричните настройки по подразбиране, които може да бъдат възстановени чрез функцията "Factory Reset" (Възстановяване на фабрични настройки) в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или разрешаването на други функции може да увеличи консумацията на енергия, която може да надвиши посоченото в ENERGY STAR ограничение.

Физически характеристики

Модел	P3421W
Тип сигнален кабел	<ul style="list-style-type: none">• Цифров: DisplayPort, 20 извода• Цифров: HDMI, 19 извода• Универсална серийна шина (USB): Type-C, 24 извода• Универсална серийна шина (USB): USB, 9 извода
ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с видеокабелите, изпратени с Вашия монитор. Dell не упражнява контрол върху различните доставчици на кабели на пазара, вида материал, конектор и процес, използвани за производството на тези кабели. Dell не дава гаранции за видеопроизводителността на кабели, които не са изпратени заедно с Вашия монитор Dell.	



Размери (със стойка)	
Височина (удължена)	541,1 mm (21,30 in)
Височина (компрес.)	391,1 mm (15,40 in)
Ширина	815,7 mm (32,11 in)
Дълбочина	237,4 mm (9,35 in)
Размери (без стойка)	
Височина	365,4 mm (14,39 in)
Ширина	815,7 mm (32,11 in)
Дълбочина	58,1 mm (2,29 in)
Размери на стойката	
Височина (удължена)	433,3 mm (17,06 in)
Височина (компрес.)	386,5 mm (15,22 in)
Ширина	307,0 mm (12,09 in)
Дълбочина	237,4 mm (9,35 in)
Основа	307,0 mm x 235,0 mm (12,09 in x 9,25 in)
Тегло	
Тегло с опаковката	14,9 kg (32,80 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	10,8 kg (23,89 lb)
Тегло без модула на стойката (За стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	6,7 kg (14,85 lb)
Тегло на модула на стойката	3,6 kg (7,92 lb)
Гланц на предна рамка	17 ± 3



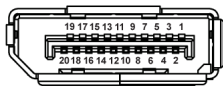
Екологични характеристики

Модел	P3421W
Съвместими стандарти	
<ul style="list-style-type: none">• Монитор със сертификат ENERGY STAR• Регистрацията EPEAT, където е приложимо. Регистрацията EPEAT варира според държавата. Вижте www.epeat.net за регистрационен статус според държавата.• Съвместимост с RoHS• Дисплеи с TCO сертификат• Монитор без PVC/BFR/CFR (с изключение на външните кабели)• Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела	
Температура	
Работна	От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
При съхранение	<ul style="list-style-type: none">• Съхранение: От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)• Доставка: От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажност	
Работна	От 20% до 80% (без кондензация)
При съхранение	<ul style="list-style-type: none">• Съхранение: От 10% до 90% (без кондензация)• Доставка: От 10% до 90% (без кондензация)
Надморска височина	
Работна	5000 m (16404 ft) (макс.)
При съхранение	12192 m (40000 ft) (макс.)
Топлинно разсейване	<ul style="list-style-type: none">• 429,91 ВТУ/час (макс.)• 111,74 ВТУ/час (станд.)



Предназначение на изводите

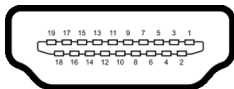
DisplayPort конектор



Номер на извод	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Откриване на горещо свързване
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



HDMI конектор



Номер на извод	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS ДАННИ 2+
2	ЩИТ НА TMDS ДАННИ 2
3	TMDS ДАННИ 2-
4	TMDS ДАННИ 1+
5	ЩИТ НА TMDS ДАННИ 1
6	TMDS ДАННИ 1-
7	TMDS ДАННИ 0+
8	ЩИТ НА TMDS ДАННИ 0
9	TMDS ДАННИ 0-
10	TMDS ЧЕСТОТА+
11	ЩИТ НА TMDS ЧЕСТОТА
12	TMDS ЧЕСТОТА-
13	СЕС
14	Запазен (N.C. на устройството)
15	DDC ЧЕСТОТА (SCL)
16	DDC ДАННИ (SDA)
17	DDC/СЕС заземяване
18	+5 V ЗАХРАНВАНЕ
19	ОТКРИВАНЕ НА ГОРЕЩО СВЪРЗВАНЕ



Plug and play функция

Можете да инсталирате монитора в системата, съвместима с Plug and Play. Мониторът автоматично предоставя на компютърна система Extended Display Identification Data (EDID) чрез Display Data Channel (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

Интерфейс на универсална серийна шина (USB)

Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Скорост на прехвърляне	Скорост на пренос на данни	Максимална поддържана мощност
Суперскоростен	5 Gbps	5 V/0,9 A (макс., всеки порт)
Висока скорост	480 Mbps	5 V/0,9 A (макс., всеки порт)
Пълна скорост	12 Mbps	5 V/0,9 A (макс., всеки порт)

USB 2.0

Скорост на прехвърляне	Скорост на пренос на данни	Максимална поддържана мощност
Висока скорост	480 Mbps	5 V/0,5 A (макс., всеки порт)
Пълна скорост	12 Mbps	5 V/0,5 A (макс., всеки порт)
Ниска скорост	1,5 Mbps	5 V/0,5 A (макс., всеки порт)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор е съвместим със SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) и High-Speed USB 2.0.

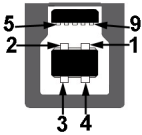


USB Type-C

USB Type-C	Описание
Видео	DisplayPort 1.2*
Данни	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)
Захранване (PD)	До 65 W

*Поддържа се HBR2.

Конектор USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) upstream



Номер на извод	9-изводна страна на конектор
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

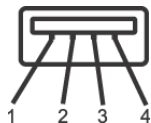


Конектор USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) downstream



Номер на извод	9-изводна страна на конектор
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

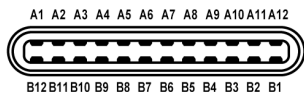
USB 2.0 downstream конектор



Номер на извод	4-изводна страна на конектор
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



USB Type-C конектор




Номер на извод	Име на сигнала	Номер на извод	Име на сигнала
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

USB порта

- 1 USB Type-C upstream - долу
- 1 USB Type-C upstream - долу
- 4 USB Type-A downstream - долу

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функционалност USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) изисква компютър, съвместим с USB 3.2 Gen1.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB портът на монитора работи само когато мониторът е включен или в режим В готовност. Ако изключите монитора и след това го включите, на свързаните периферни устройства може да са им необходими няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.





Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат непроменени, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политика за качество на мониторите на Dell и Политика за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell www.dell.com/pixelguidelines.

Инструкции за поддръжка

Почистване на монитора

 **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.



За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на екран или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, топло парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и белите драскотини са по-видими в сравнение с по-светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.



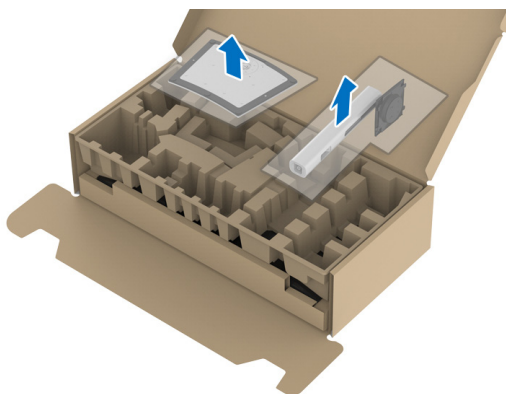
Монтиране на монитора

Монтиране на стойката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката не е инсталирана фабрично преди изпращане.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими за монтиране на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Монтиране на стойката на монитора:

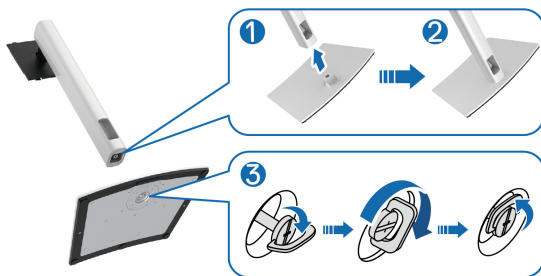
1. Следвайте инструкциите върху страничните крила на кашона, за да извадите стойката от горната възглавница, която я крепи.
2. Отстранете повдигача на основата на стойката от предпазната опаковка.



3. Вкарайте блоковете на основата на стойка в гнездото на стойката докрай.
4. Повдигнете дръжката на винта и я завъртете по часовниковата стрелка.



5. След пълното затягане на винта сгънете ръкохватка, така че да влезе във вдлъбнатината и да не стърчи.



6. Повдигнете капака, както е показано, за да получите достъп до зоната на VESA за блока на стойката.



7. Прикрепете блока на стойката към дисплея.
- Напаснете двете щифта в горната част на стойката към жлеба на гърба на дисплея.
 - Натиснете стойката надолу, докато щракне на място.



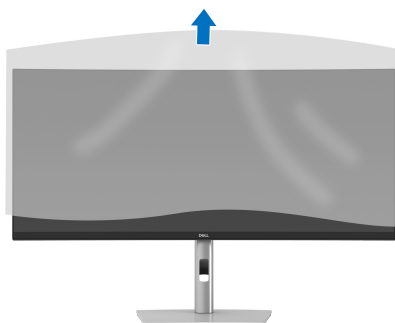


8. Поставете монитора в изправено положение.



ЗАБЕЛЕЖКА: Повдигнете монитора внимателно, за да се предотвратите подхлъзване или падане.

9. Отстранете капака от монитора.



Свързване на Вашия монитор

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

📌 ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с включените кабели Dell. Dell не гарантира видеокачество и производителност при използване на кабели, различни от Dell.

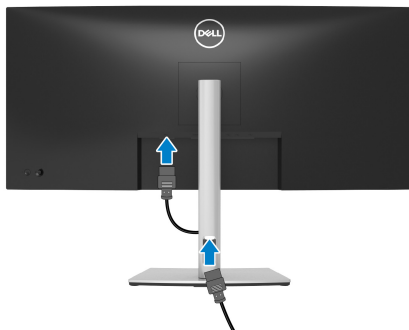
📌 ЗАБЕЛЕЖКА: Прокарайте кабелите през гнездото за управление на кабели преди да свържете кабелите.

📌 ЗАБЕЛЕЖКА: Не свързвайте всички кабели към компютъра едновременно.

📌 ЗАБЕЛЕЖКА: Фигурите са показани само с илюстративна цел. Разположението на компютъра може да е различно.

Свързване на монитора към компютъра:

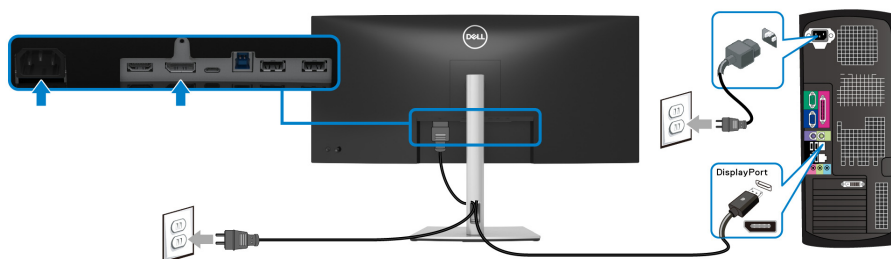
1. Изключете компютъра и извадете захранващия кабел.
2. Прокарайте захранващия кабел през гнездото за управление на кабели на стойката, след което го свържете към монитора.




3. Свържете DisplayPort, HDMI или USB Type-C кабела от монитора с компютъра.

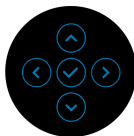


Свързване на кабел DisplayPort (DisplayPort към DisplayPort)



ЗАБЕЛЕЖКА: Фабричната настройка по подразбиране е DP1.2. Ако мониторът не покаже съдържание след свързване на DisplayPort кабел, следвайте процедурите по-долу за промяна на настройките на DP1.1:

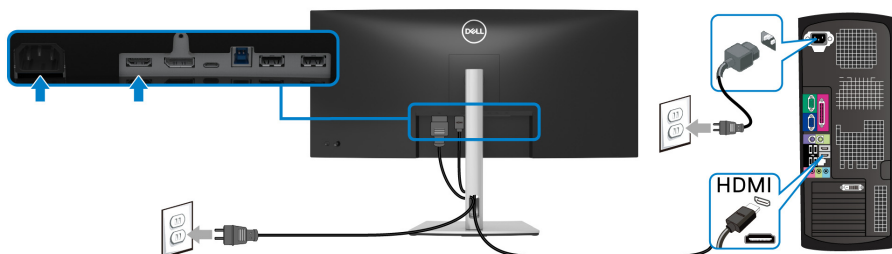
- Натиснете джойстика, за да стартирате Икона за стартиране на менюто.
- Преместете джойстика нагоре, за да изберете  и да активирате главното екранно меню.
- Превключете джойстика, за да маркирате **Input Source (Източник на входен сигнал)**, след което натиснете бутона на джойстика, за да влезете в подменюто.
- Превключете джойстика, за да маркирате **DP**.
- Натиснете и задръжте джойстика за около 10 секунди и ще се появи съобщението за конфигуриране на DisplayPort.
- Превключете джойстика, за да изберете **Yes (Да)**, след което натиснете джойстика, за да запишете промените.




Повторете стъпките по-горе, за да промените настройките на DisplayPort формата, ако е необходимо.

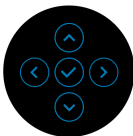
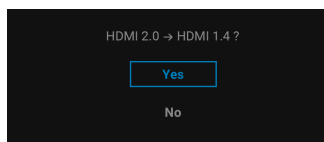


Свързване на HDMI кабел



ЗАБЕЛЕЖКА: Фабричната настройка по подразбиране е HDMI 2.0. Ако монитърът не може да покаже съдържание след свързване на HDMI кабел, следвайте процедурите по-долу за промяна на настройките от HDMI 2.0 на HDMI 1.4:

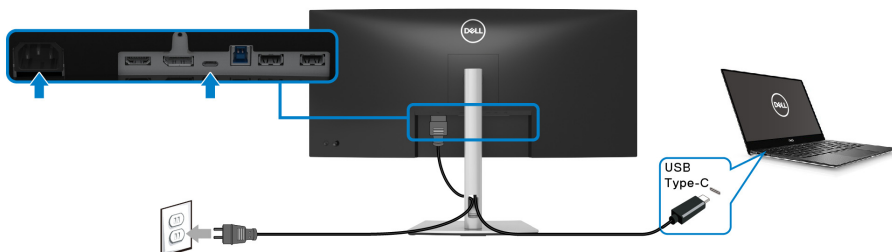
- Натиснете джойстика, за да стартирате Икона за стартиране на менюто.
- Преместете джойстика нагоре, за да изберете  и да активирате главното екранно меню.
- Превключете джойстика, за да маркирате **Input Source (Източник на входен сигнал)**, след което натиснете джойстика, за да влезете в подменюто.
- Превключете джойстика, за да маркирате **HDMI**.
- Натиснете и задръжте джойстика за около 10 секунди и ще се появи съобщението за конфигуриране на HDMI.
- Превключете джойстика, за да изберете **Yes (Да)**, след което натиснете джойстика, за да запишете промените.



Повторете стъпките по-горе, за да промените настройките на HDMI формата, ако е необходимо.



Свързване на кабел USB Type-C



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте само кабела USB Type-C, предоставен с монитора.

- Този порт поддържа алтернативен режим DisplayPort (само за стандарт DP1.2).
- Порт, съвместим със захранване USB Type-C (PD версия 3.0) предоставя захранване до 65 W.
- Ако Вашият ноутбук изисква повече от 65 W за работа и ако батерията е изтощена, той може да се захранва или зареди с USB PD порта на този монитор.

Свързване на кабела USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)

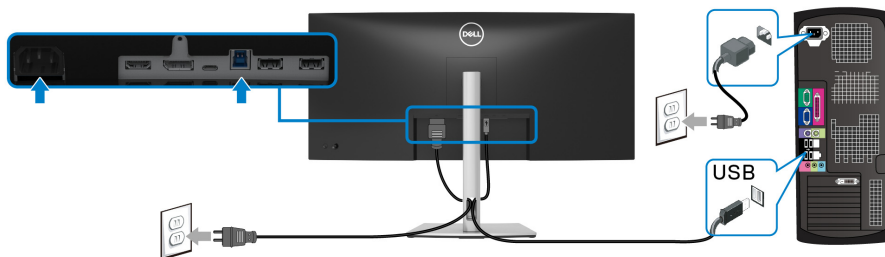
ЗАБЕЛЕЖКА: За да се предотврати повреждане или загуба на данни, преди изключване на USB upstream порта, уверете се, че компютърът НЕ използва USB устройства за съхранение, които са свързани към USB downstream порта на монитора.

След като приключите със свързването на кабела DisplayPort/HDMI/USB Type-C, следвайте процедурите по-долу, за да свържете кабела USB 3.2 Gen1 към компютъра и да завършите настройката на монитора си:

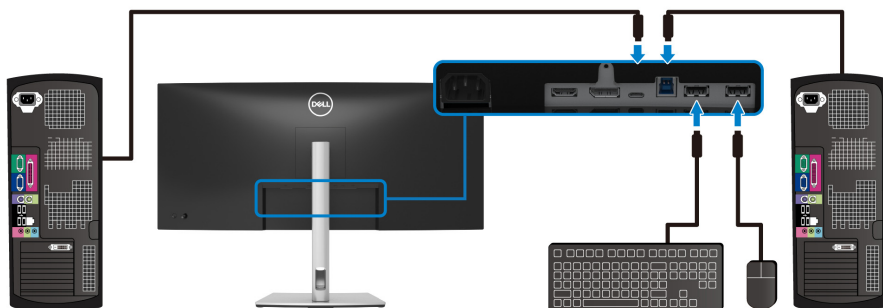
- 1. а. Свържете единия компютър:** свържете порта USB 3.2 Gen1 upstream (кабелът е включен) към подходящ порт USB 3.2 Gen1 на Вашия компютър.
б. Свържете два компютъра*: свържете порта USB 3.2 Gen1 upstream (кабелът е включен) и порт USB Type-C upstream (кабелът е включен) към подходящи USB портове на двата компютъра. После изберете екранно меню (OSD), за да изберете между източника USB upstream и входни сигнали. Вижте [USB](#).
- 2.** Свържете периферни устройства USB 3.2 Gen1 към портовете USB 3.2 Gen1 downstream на монитора.



3. Включете захранващите кабели за компютъра (компютрите) и монитора в намиращ се наблизо контакт.



а. Свържете единия компютър



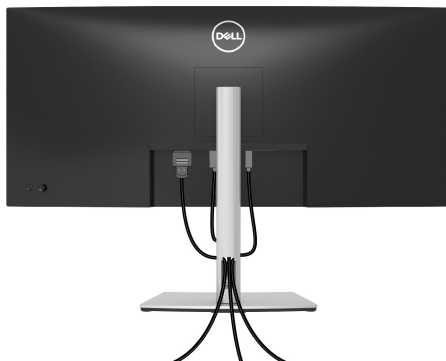
б. Свържете два компютъра

*При свързване на два компютъра към монитора, конфигурирайте настройките **USB** на екранното меню, за да споделите една клавиатура и мишка, свързани към монитора, между два компютъра. Вижте [USB](#) и [Настройка на KVM ключ](#) за повече информация.

4. Включете монитора и компютъра (компютрите).
Ако мониторът показва образ, инсталацията е завършена. Ако няма образ, вижте [Често срещани проблеми](#).



Организиране на кабелите

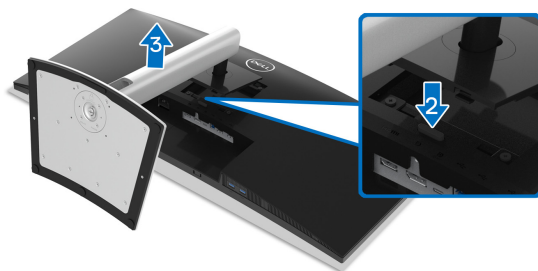


След като свържете всички необходими кабели към монитора и компютъра (вж. [Свързване на Вашия монитор](#) относно свързване на кабелите), организирайте всички кабели както е показано по-горе.

Отстраняване на стойката на монитора

ЗАБЕЛЕЖКА: За да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.

ЗАБЕЛЕЖКА: Следните инструкции са приложими само за отстраняване на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако отстранявате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за монтаж, включени заедно със стойката.



Отстраняване на стойката:

1. Поставете монитора върху мек плат или възглавница.
2. Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
3. Повдигнете стойката нагоре и я отдалечете от монитора.

VESA стенен монтаж (като опция)



(Размер на болтовете: M4 x 10 mm).

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена, съвместим с VESA.

1. Поставете панела на монитора върху меко парче плат или възглавница на стабилна, равна маса.
2. Отстранете стойката. (Вижте [Отстраняване на стойката на монитора](#))
3. Използвайте кръстата отвертка, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
4. Монтирайте монтажната конзола от комплекта за монтаж на стена към монитора.
5. Монтирайте монитора на стената. За повече информация вижте документацията, включена в комплекта за стенен монтаж.

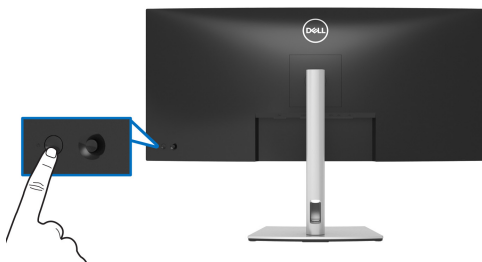
ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте само стойка за стена, одобрена от UL, CSA или GS с мин. тегло или натоварване 26,8 kg.



Работа с монитора

Включване на монитора

Натиснете бутона Захранване, за да включите монитора.




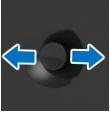
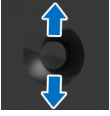
Използване на управление с джойстик

Използвайте управлението на джойстика на гърба на монитора, за да правите настройки в екранното меню.



1. Натиснете джойстика, за да стартирате Икона за стартиране на менюто.
2. Преместете джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно, за да превключите между различните опции.
3. Натиснете джойстика отново, за да потвърдите избора.



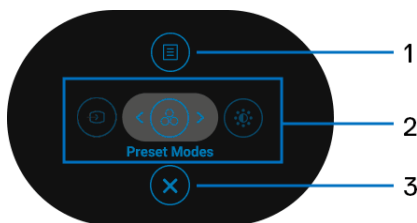
Джойстик	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> • Когато на екрана няма екранно меню, натиснете джойстика, за да стартирате Икона за стартиране на менюто. Вижте Достъп до Икона за стартиране на менюто. • Когато екранното меню е показано, натиснете джойстика, за да потвърдите избора или да запишете настройките.
	<ul style="list-style-type: none"> • За навигация в две посоки (ляво и дясно). • Отидете надясно, за да влезете в подменюто. • Отидете наляво за изход от подменюто.
	<ul style="list-style-type: none"> • За навигация в две посоки (нагоре и надолу). • Превключва между елементите на менюто. • Увеличава (нагоре) или намалява (надолу) параметрите на избрания елемент от менюто.

Използване на контролите на OSD менюто


Достъп до Икона за стартиране на менюто

Когато превключвате или натискате джойстика, Икона за стартиране на менюто се появява, за да Ви даде възможност за достъп до главното екранно меню и функциите за пряк път.

За избор на функция, преместете джойстика.



Следната таблица описва функциите на Икона за стартиране на менюто:

Етикет	Икона	Описание
1	 Меню	За стартиране на главното екранно меню. Вижте Достъп до системата на менюто .



2



Функции за пряк път

Когато преместите джойстика наляво или надясно, за да превключите между функциите за пряк път, избраният елемент се маркира и се премества в централна позиция. Натиснете джойстика, за да влезете в неговото подменю.

- **Input Source (Източник на входен сигнал):** За избор на входен сигнал от списъка с видеосигнали, които могат да бъдат свързани към Вашия монитор.
- **Preset Modes (Готови режими):** За да изберете предпочитан цветови режим от списъка с готови режими.
- **Brightness/Contrast (Яркост/Контраст):** За достъп до плъзгачите за регулиране на яркост и контраст.

ЗАБЕЛЕЖКА: След промяна на настройките, натиснете джойстика, за да запишете промените преди да продължите към друга функция или изход.

3

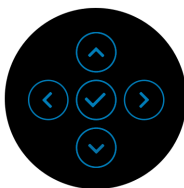


Изход


За изход от Икона за стартиране на менюто.

Използване на бутоните за навигация

Когато главното екранно меню е активно, преместете джойстика, за да конфигурирате настройките, като следвате клавишите за навигация, показани под екранното меню.





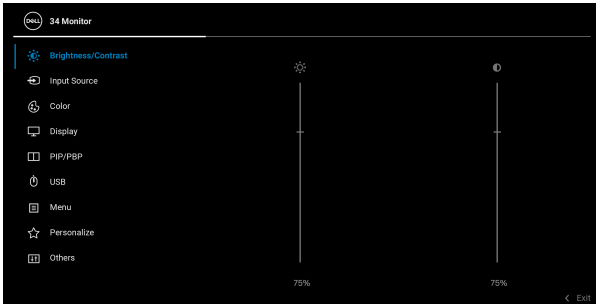

След промяна на настройките, натиснете джойстика, за да запишете промените преди да продължите към друго меню или изход от екранното меню.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изход от текущия елемент на менюто и връщане към предишното меню, натиснете джойстика наляво докато излезете.



Достъп до системата на менюто

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След промяна на настройките, натиснете джойстика, за да запишете промените преди да продължите към друго меню или изход от екранното меню.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)	Използвайте това меню за активиране на настройката Brightness/Contrast (Яркост/Контраст) .  

Brightness (Яркост)

Brightness (Яркост) регулира луминесценцията на подсветката.

Преместете джойстика нагоре, за да увеличите нивото на яркост или да преместите джойстика надолу, за да намалите нивото на яркост (мин. 0/макс. 100).



Contrast (Контраст)

Първо настройте **Brightness (Яркост)**, след това настройте **Contrast (Контраст)**, но само ако е необходимо допълнително регулиране.

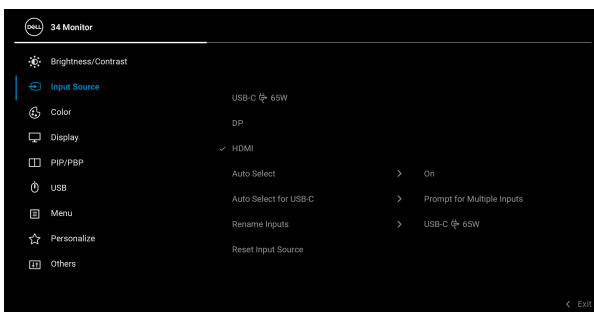
Преместете джойстика нагоре, за да увеличите нивото на контраст или да преместите джойстика надолу, за да намалите нивото на контраст (мин. 0/макс. 100).

Функцията **Contrast (Контраст)** регулира степента на разлика между тъмнина и светлина на екрана на монитора.



Input Source (Източник на входен сигнал)

Използвайте менюто **Input Source (Източник на входен сигнал)**, за да изберете между различните видеоизточници, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.



USB-C 65W

Изберете **USB-C 65W**, когато използвате конектора USB Type-C. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.

DP

Изберете **DP**, когато използвате конектор DisplayPort (DP). Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.

HDMI

Изберете **HDMI**, когато използвате HDMI конектор. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.



**Auto Select
(Авт. избор)**

Включването на функцията Ви дава възможност да сканирате за налични източници на входен сигнал.

**Auto Select for
USB-C (Авт.
избор за
USB-C)**

Позволява Ви да зададете Auto Select for USB-C (Авт. избор за USB-C) да:

- **Prompt for Multiple Inputs (Подкана за множество входни сигнали):** Винаги показва съобщението "**Switch to USB-C Video Input**" (**Превключване на USB-C видеовход**), за да изберете да превключите или не.
- **Yes (Да):** Винаги превключва на USB-C видеовход (без да пита), когато USB Type-C кабелът е свързан.
- **No (Не):** Никога не превключва автоматично на USB-C видеовход, когато USB Type-C кабелът е свързан.

Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.

ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато **Auto Select (Авт. избор)** е включен.

**Rename Inputs
(Преимену-
ване на
входове)**

Позволява Ви да посочите готово име на входния сигнал за избраните източници на входен сигнал. Готовите опции са **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** и **Laptop 2**.

Настройката по подразбиране е **Off (Изкл.)**.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато преименувате входен сигнал USB-C, стойността на ватове остава след посочената опция напр. **PC 1** → **65W**.

ЗАБЕЛЕЖКА: Приложимо е за имена на входни сигнали, показани в менюто за пряк път и главното меню, но не за показаните в предупредителните съобщения **PWR**, **KVM** и **Display Info (Информация за дисплея)**.



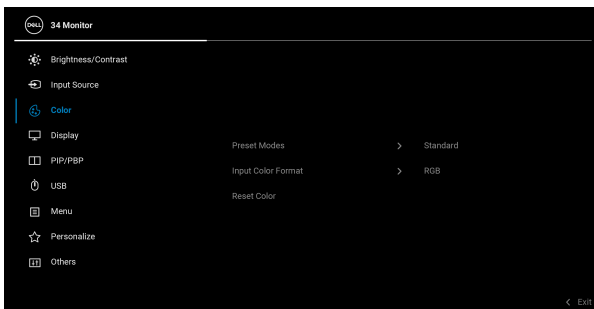
Reset Input Source
(Нулиране на източник на входен сигнал)

Нулира фабричните настройки за източник на входен сигнал на Вашия монитор.



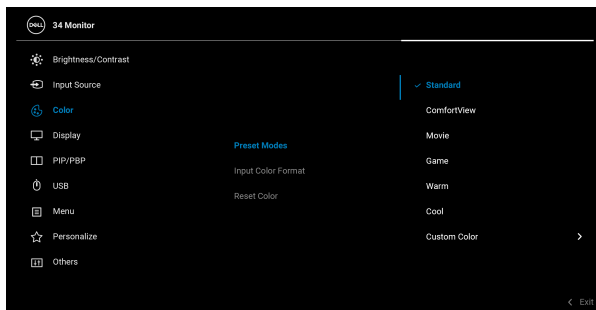
Color (Цвят)

Използвайте **Color (Цвят)**, за да регулирате режима за настройка на цветовете.



Preset Modes (Готови режими)

Позволява избор от списъка с готови цветови режими. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.



- **Standard (Стандартен режим):** Зарежда настройките по подразбиране за цветовете на монитора. Това е готовият режим по подразбиране.
- **ComfortView:** Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да доведат до нараняване като напрежение, умора и повреда на очите. Използването на монитора продължително време може да доведе до болка в части от тялото като шията, ръцете, гърба и раменете.

За да намалите риска от умора в очите и болка в шията/ръцете/гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, препоръчваме:

1. Задайте разстояние от екрана между 50 cm и 70 cm (от 20 до 28 инча) от очите Ви.



Preset Modes
(Готови
режими)

2. Мигайте често, за да навлажните очите си или мокрете очите си с вода при продължително използване на монитора.
 3. Правете чести почивки за 20 минути на всеки два часа.
 4. Гледайте настрани от монитора и да се взирате в отдалечени обекти на разстояние 20 фута за най-малко 20 секунди по време на почивките.
 5. Правете упражнения за разтягане, за да облекчите напрежението в шията, ръцете, гърба и раменете по време на почивките.
- **Movie (Филм):** Зарежда цветови настройки, подходящи за филми.
 - **Game (Игра):** Зарежда цветови настройки, подходящи за игри.
 - **Warm (Топли цветове):** Представя цветове с по-ниски цветови температури. Екранът изглежда по-топъл с червено-жълт оттенък.
 - **Cool (Студени цветове):** Представя цветове с по-високи цветови температури. Екранът изглежда по-студен със син нюанс.
 - **Custom Color (Потребителски цвят):** Позволява Ви ръчно да регулирате цветовите настройки.

Използвайте джойстика, за да регулирате стойностите на трите цвята (R, G, B) и да създадете свой собствен готови цветови режим.

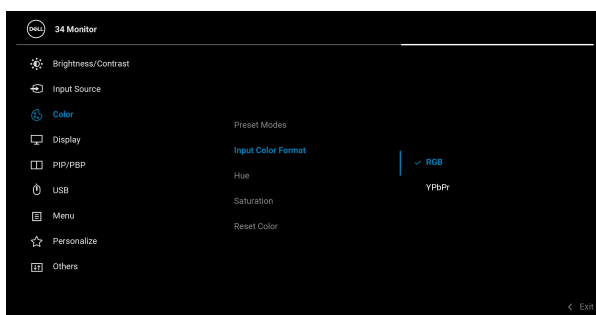


Input Color Format (Входящ цветови режим)

Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на:

- **RGB**: Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър (или мултиимедиен плейър) чрез USB Type-C, DisplayPort или HDMI кабел.
- **YPbPr**: Изберете тази опция ако Вашият мултиимедиен плейър поддържа само YPbPr изход.

Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.



Hue (Нюанс)

Тази функция може да смени цвета на видеоизображението на зелено или лилаво. Тя се използва за постигане на желаня телесен тон. Премесете джойстика за регулиране на нюанса от "0" до "100".

ЗАБЕЛЕЖКА: Регулиране на **Hue (Нюанс)** е достъпно само при избор на готов режим **Movie (Филм)** или **Game (Игра)**.



**Saturation
(Наситеност)**

Тази функция може да регулира наситеността на цветовете на видеоизображението. Премесете джойстика за регулиране на нивото на наситеност от "0" до "100".

ЗАБЕЛЕЖКА: Регулиране на **Saturation (Наситеност)** е достъпно само при избор на готов режим **Movie (Филм)** или **Game (Игра)**.

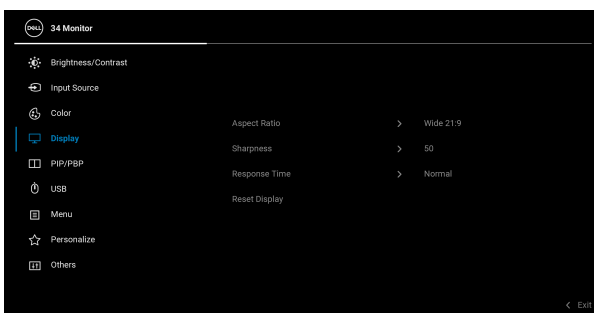
**Reset Color
(Нулиране на
цвет)**

Нулира цветовете настройки на Вашия монитор като връща фабричните настройки.



**Display
(Дисплей)**

Използвайте менюто **Display (Дисплей)** за регулиране на изображението.



**Aspect Ratio
(Пропорции)**

Регулира пропорциите на **Wide 21:9 (Широк екран 21:9)**, **4:3** или **5:4**.

**Sharpness
(Рязкост)**

Тази функция може да направи изображението по-остро или по-меко.

Премесете джойстика за регулиране на рязкост от "0" до "100".

**Response
Time (Време
за отговор)**

Позволява задаването на **Response Time (Време за отговор)** на **Normal (Нормално)** или **Fast (Бързо)**.



Reset Display (Нулиране на дисплея)

Нулира всички настройки на дисплея като връща готовите им фабрични стойности.



PIP/PBP

Тази функция отваря прозорец, който показва изображение от друг източник на входен сигнал. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.



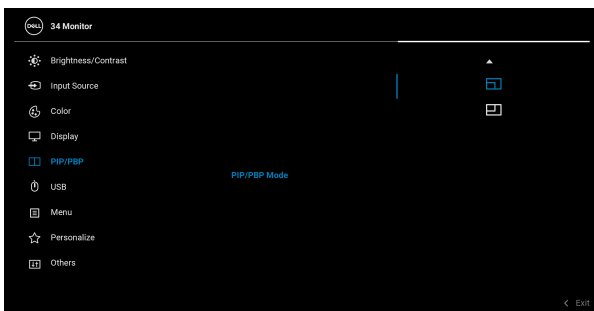
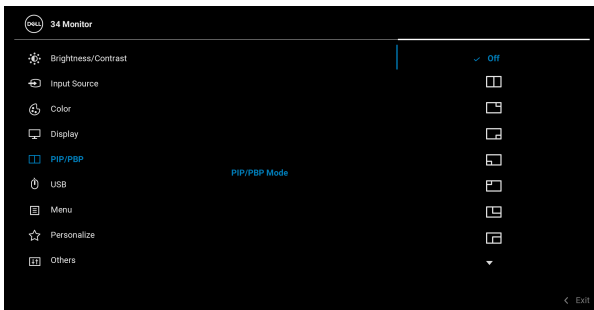
Основен прозорец	Подпрозорец		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	—	✓	✓
DP	✓	—	X
HDMI	✓	X	—

ЗАБЕЛЕЖКА: Изображенията под режим PBP ще бъдат показани в центъра на разделените екрани.



PIP/PBP Mode (PIP/PBP режим)

Позволява Ви да изберете режим PBP или PIP от списъка с готови режими, който предоставя различни размери и позиции за подпрозореца. Опциите са показани в графичен формат, което дава бързо разбиране на различните настройки на оформлението. Настройката по подразбиране е **Off (Изкл.)**.



PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (подпр.))	<p>Изберете между различните видеосигнали, които може да са свързани към монитора за PIP/PBP подпрозорец. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато е разрешен режимът PIP/PBP.</p>
USB Switch (USB превключ- ване)	<p>Изберете превключване между USB upstream източници в PIP/PBP режим.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато е разрешен режимът PIP/PBP.</p>
Video Swap (Превключ- ване на видео)	<p>Изберете за превключване на видео между основен прозорец и подпрозорец в режим PIP/PBP. Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато е разрешен режимът PIP/PBP.</p>
Contrast (Sub) (Контраст (подпр.))	<p>Изберете за регулиране на нивото на контраст на картината в PIP/PBP режим.</p> <p>Премесете джойстика за регулиране на контраста от "0" до "100".</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията е налична само когато е разрешен режимът PIP/PBP.</p>





USB

Позволява да назначите USB upstream порт за входните сигнали (DP или HDMI). По този начин USB downstream портът на монитора (напр. клавиатура и мишка) може да се използва от текущите входни сигнали при свързване на компютър към upstream порт. Вижте също [Настройка на KVM ключ](#) за повече информация.

Натиснете джойстика, за да потвърдите избора.

Когато използвате само един upstream порт, свързаният upstream порт е активен.



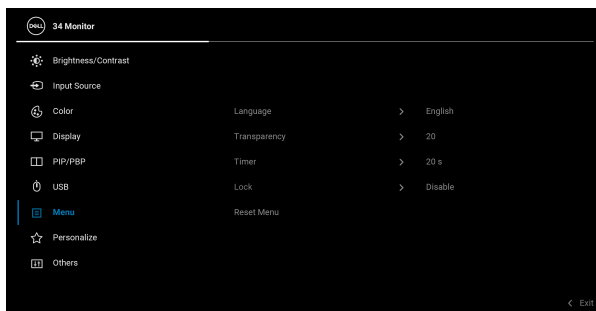
ЗАБЕЛЕЖКА: За да се предотврати повреждане или загуба на данни, преди изключване на USB upstream порта, уверете се, че компютърът НЕ използва USB устройства за съхранение, които са свързани към USB downstream порта на монитора.





Меню (Меню)

Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.



Language (Език)

Задава за екранното меню един от осемте езика (английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).

Transparency (Прозрачност)

Изберете тази опция, за да промените прозрачността на преместите джойстика (мин. 0/макс. 100).

Timer (Таймер)

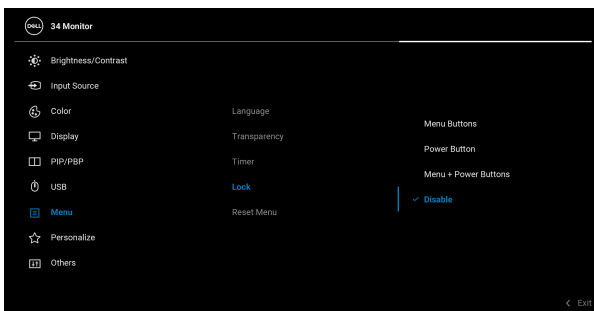
Задава продължителността от време, през което OSD остава активно след последното натискане на бутон.

Използвайте джойстика или регулирайте плъзгача в стъпки от 1 секунда от 5 до 60 секунди.



Lock (Заклучване)

Със заключени бутони за управление на монитора може да предотвратите неоторизиран достъп до Вашите контроли. Това също предотвратява случайно активиране при настройка на множество монитори един до друг.



- **Menu Buttons (Бутони на менюто):** Всички функции на джойстика са заключени и не са достъпни за потребителя.
- **Power Button (Бутон Захранване):** Само бутонът Захранване е заключен и недостъпен за потребителя.
- **Menu + Power Buttons (Бутони Меню + Захранване):** И бутоните на джойстика, и бутонът за включване и изключване са заключени и недостъпни за потребителя.

Настройката по подразбиране е **Disable (Забрани)**.

Алтернативен метод на заключване: Може да преместите и да задържите джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно за 4 секунди, за да зададете опциите за заключване чрез изскачащото меню и да натиснете джойстика, за да потвърдите конфигурацията.



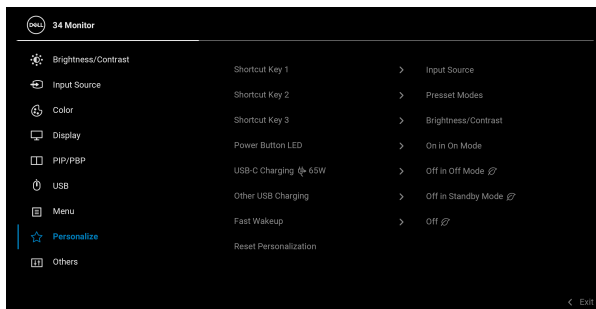
ЗАБЕЛЕЖКА: За отключване, преместете и задръжте джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно за 4 секунди, след което натиснете джойстика, за да потвърдите промените и да затворите изскачащото меню.

Reset Menu (Меню за нулиране)

Нулирайте всички настройки на OSD на фабричните им стойности.



Personalize (Персонализиране)



Shortcut Key 1 (Клавиш за пряк път 1)

Позволява Ви да изберете функция от **Preset Modes (Готови режими)**, **Brightness/Contrast (Яркост/Контраст)**, **Input Source (Източник на входен сигнал)**, **Aspect Ratio (Пропорции)**, **PIP/PBP Mode (PIP/PBP режим)**, **USB Switch (USB превключване)** или **Display Info (Информация за дисплея)** и да я зададете като пряк път.

Shortcut Key 2 (Клавиш за пряк път 2)

Shortcut Key 3 (Клавиш за пряк път 3)

Power Button LED (Индикатор на бутона за включване и изключване)

Позволява Ви да включите или изключите индикатора на захранването с цел икономия на енергия.

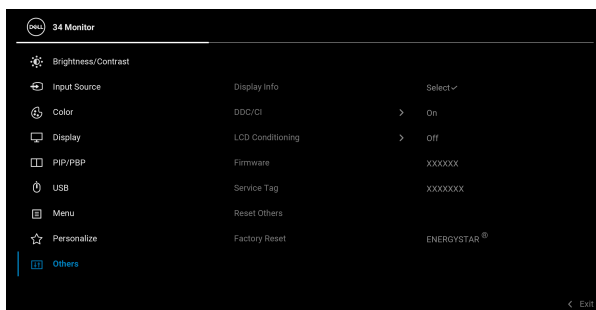


<p>USB-C Charging 65W (Зареждане чрез USB-C 65 W)</p>	<p>Настройката по подразбиране е Off in Off Mode (Изкл. в изключен режим). Изборът на On in Off Mode (Вкл. в изключен режим) може автоматично да зареди Вашия ноутбук или Вашите мобилни устройства чрез кабел USB Type-C, когато мониторот е в изключен режим.</p>
<p>Other USB Charging (Друго USB зареждане)</p>	<p>Позволява Ви да разрешите или забраните функцията за зареждане чрез USB Type-A и USB Type-C Downstream портове по време на режим на готовност на монитора.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато кабелът USB Type-C (Upstream порт) е изваден. Ако кабелът USB Type-C е свързан, Other USB Charging (Друго USB зареждане) следва състоянието на захранване на USB хоста и опцията не е достъпна.</p>
<p>Fast Wakeup (Бързо събуждане)</p>	<p>Настройката по подразбиране е Off (Изкл.). Изборът на On (Вкл.) може да попречи на монитора да влезе в Режим на готовност. Натискането на джойстика може също да събуди монитора след като той влезе в режим В готовност.</p>
<p>Reset Personalization (Нулиране на персонализиране)</p>	<p>Нулира всички настройки под менюто Personalize (Персонализиране) на готовите им фабрични стойности.</p>





Others (Други) Изберете тази опция, за да регулирате настройка на OSD като **DDC/CI, LCD Conditioning (LCD подобрене)** и др.



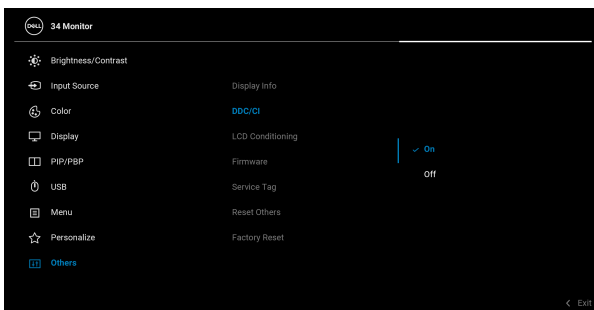
Display Info (Информация за дисплея) Показва текущите настройки на монитора.



DDC/CI

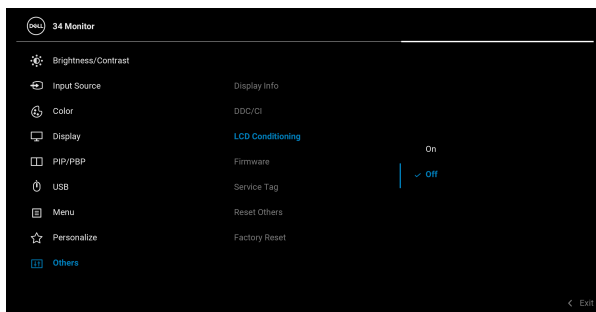
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) Ви дава възможност да регулирате настройките на монитора чрез софтуера на Вашия компютър. Можете да забраните тази функция като изберете **Off (Изкл.)**.

Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.



LCD Conditioning (LCD подобрение)

Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Можете да разрешите тази функция като изберете **On (Вкл.)**.



Firmware (Фърмуер)

Показва фърмуер версията на Вашия монитор.

Service Tag (Сервизен етикет)

Показва сервизния етикет на Вашия монитор. Този низ се изисква, когато търсите поддръжка по телефона, проверявате състоянието на гаранцията, актуализирате драйвери на уеб сайта на Dell и др.

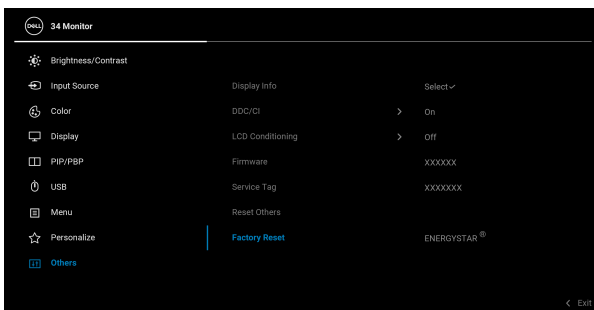
Reset Others (Нулиране на други)

Нулира всички настройки под менюто **Others (Други)** на готовите им фабрични стойности.



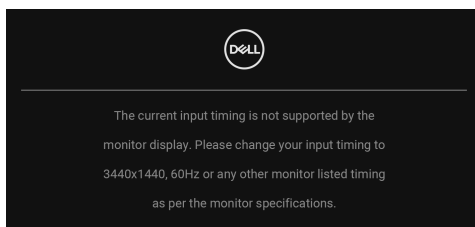
Factory Reset (Възстановяване на фабрични настройки)

Нулира всички готови стойности на фабрични настройки по подразбиране. Това са настройките за тестовете ENERGY STAR®.



Предупреждение на екранното меню

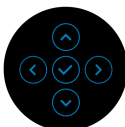
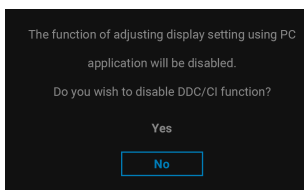
Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:



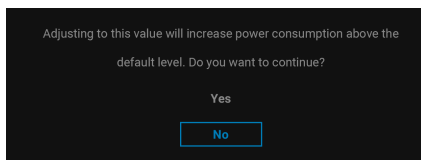
Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресирани за този монитор. Препоръчаният режим е 3440 x 1440.




Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI:



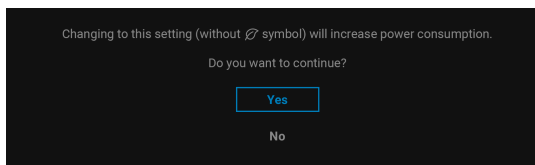
Когато регулирате нивото на **Brightness (Яркост)** за пръв път, се появява следното съобщение:



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако изберете Yes (Да), съобщението няма да се появи следващия път, когато възнамерявате да промените настройката **Brightness (Яркост)**.

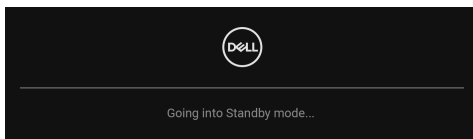


Когато промените настройката по подразбиране на енергоспестяващите функции за пръв път, като например **USB-C Charging 65W (Зареждане чрез USB-C 65 W)**, **Other USB Charging (Друго USB зареждане)** или **Fast Wakeup (Бързо събуждане)**, се появява следното съобщение:



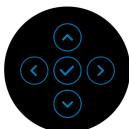
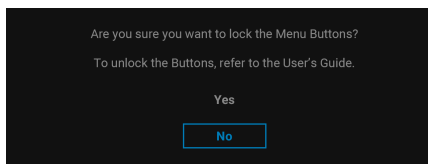
ЗАБЕЛЕЖКА: Ако изберете **Yes (Да)** за някоя от функциите, посочени по-горе, съобщението няма да изчезне следващия път, когато възнамерявате да промените настройките на тези функции. Когато извършите фабрично нулиране, съобщението ще се появи отново.

Следното съобщение се появява, когато мониторът влезе в Режим на готовност:



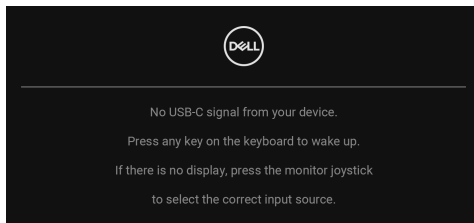
Активирайте компютъра и събудете монитора за получаване на достъп до **OSD**.

Ще видите следното съобщение преди активиране на функцията **Lock (Заклучване)**:



ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от избраните настройки.

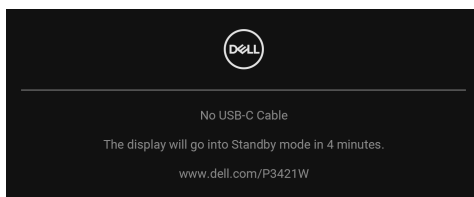
OSD функционира само при нормална работа. Ако натиснете джойстика по време на режим В готовност, следното съобщение се появи в зависимост от избрания входен сигнал:



Активирайте компютъра и монитора, за да получите достъп до [OSD](#).

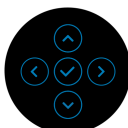
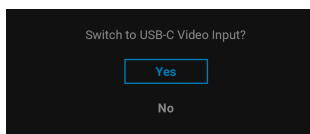
ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

Ако USB Type-C, DisplayPort или HDMI входен сигнал е избран и съответният кабел също не е свързан, ще се появи следното съобщение:

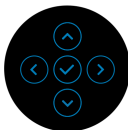
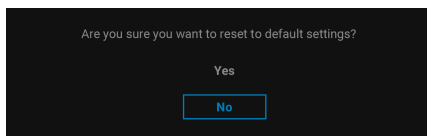


ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

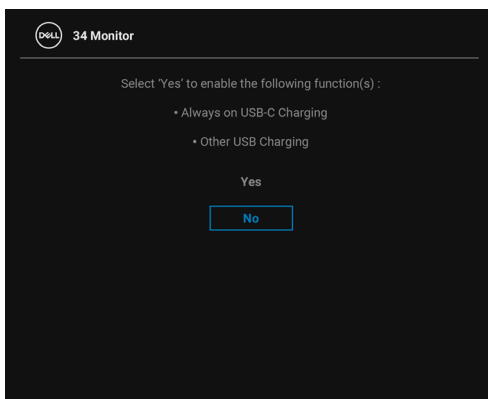
Когато мониторът е с входен сигнал DP/HDMI и кабел USB Type-C е свързан към ноутбук, който поддържа Алтернативен DP режим, ако е разрешена функцията [Auto Select for USB-C \(Авт. избор за USB-C\)](#), ще се появи следното съобщение.



Когато е избрана настройка **Factory Reset (Възстановяване на фабрични настройки)**, ще се появи следното съобщение:



Когато е избрано **Yes (Да)**, ще се появи следното съобщение.



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.



Настройка на максималната разделителна способност

За да зададете максималната разделителна способност на монитора:
В Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. За Windows® 8 и Windows® 8.1 изберете плочката на работния плот, за да превключите на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон върху **Разделителна способност на екрана**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност на екрана** и изберете 3440 x 1440.
4. Щракнете върху **ОК**.

В Windows® 10:

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Настройки на дисплея**.
2. Щракнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност** и изберете **3440 x 1440**.
4. Натиснете **Приложи**.

Ако не виждате опция 3440 x 1440, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. В зависимост от Вашия компютър, изпълнете една от следните процедури:

Ако имате настолен или преносим компютър Dell:

- Отидете на <http://www.dell.com/support>, въведете сервизния си номер и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.

Ако използвате компютър, различен от Dell (преносим или настолен):

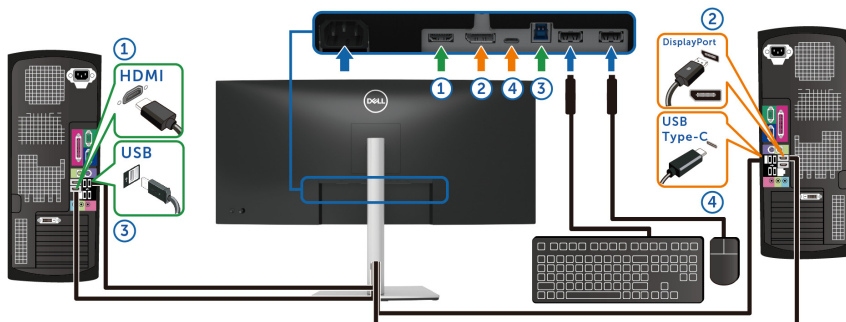
- Отидете на сайта за поддръжка на Вашия компютър и изтеглете най-новите драйвери за видеокартата.
- Отидете на уеб сайта на видеокарта и да изтеглете най-новите драйвери за картата.





Настройка на KVM ключ

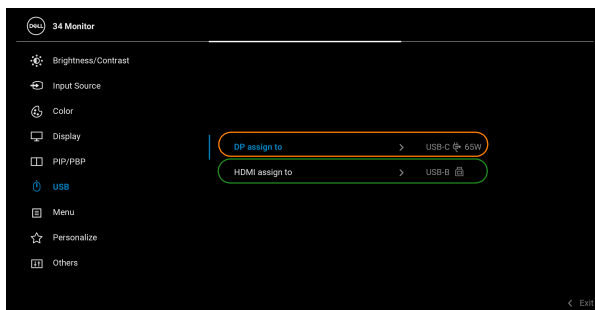
Вграденият KVM ключ Ви позволява да управлявате до 2 компютъра от една клавиатура и мишка, свързани към монитора.

- а. При свързване на **HDMI + USB-B** към компютър 1 и **DP + USB-C** към компютър 2:

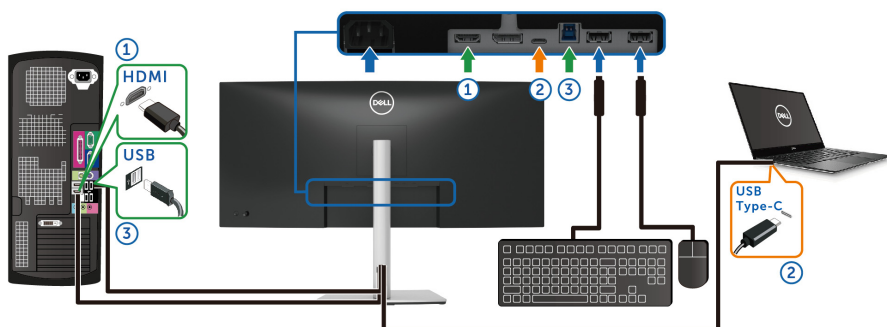


ЗАБЕЛЕЖКА: Връзката USB Type-C в момента поддържа само пренос на данни.

Уверете се, че **USB** за **HDMI** е назначена на **USB-B** , а **DP** е зададен за **USB-C**  **65W**.

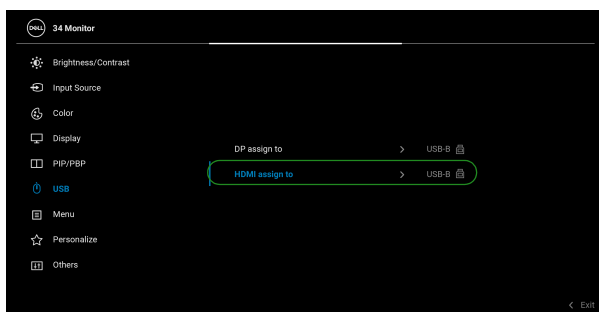


б. При свързване на **HDMI + USB-B** към компютър 1 и **USB-C** към компютър 2:



ЗАБЕЛЕЖКА: Връзката USB Type-C в момента поддържа видео и пренос на данни.

Уверете се, че **USB** за HDMI е зададен за **USB-B** .



ЗАБЕЛЕЖКА: Тъй като USB Type-C портът поддържа режим алтернативен режим DisplayPort, няма нужда да задавате USB за USB-C.

ЗАБЕЛЕЖКА: При свързване на различни източници на входен видеосигнал, които не са показани по-горе, следвайте същия метод за правилно конфигуриране на USB за сдвояване на портовете.



Настройка на Auto KVM

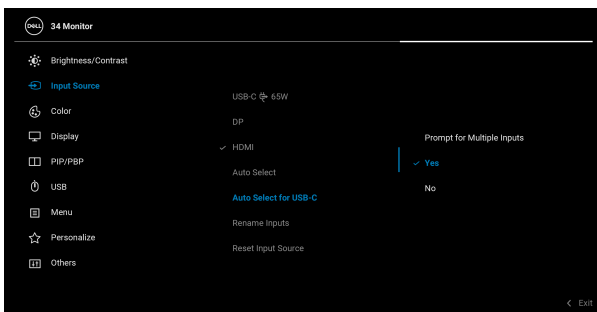
Може да следвате инструкциите по-долу, за да настроите Auto KVM за Вашия монитор:

1. Уверете се, че **PIP/PBP Mode (PIP/PBP режим)** е **Off (Изкл.)**.

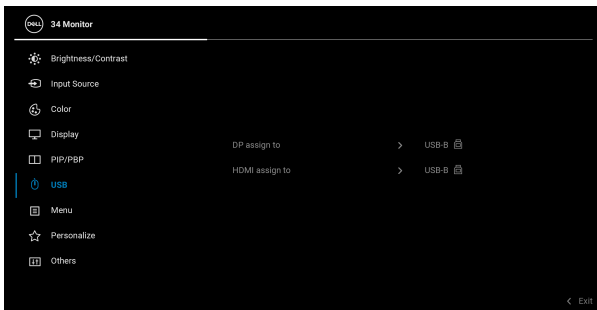


2. Уверете се, че **Auto Select (Авт. избор)** е **On (Вкл.)** и **Auto Select for USB-C (Авт. избор за USB-C)** е **Yes (Да)**.





3. Уверете се, че USB портовете и видеовходовете са сдвоени както трябва.



ЗАБЕЛЕЖКА: За връзка USB Type-C не се изисква допълнителна настройка.

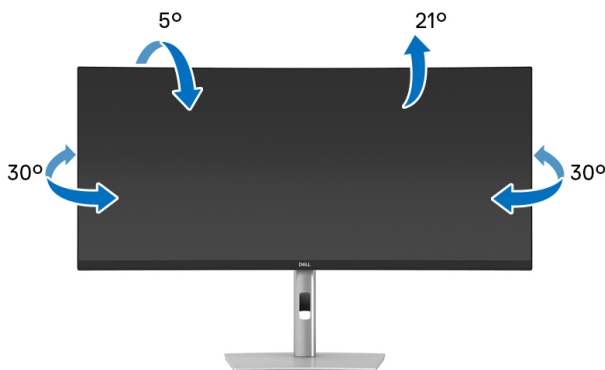


Използване на наклон, завъртане и вертикално удължаване

- **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими за монтиране на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Наклон, завъртане

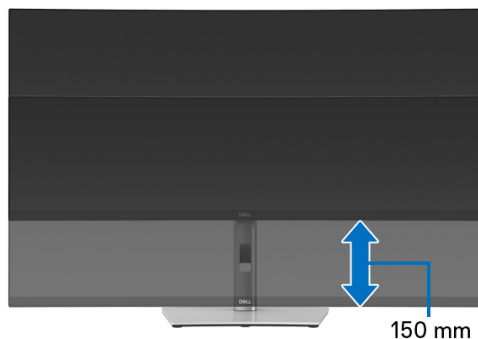
Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните и да завъртите монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.



- **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката не е инсталирана фабрично преди изпращане.

Вертикално удължаване

- **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката се удължава вертикално до 150 mm. Фигурата по-долу илюстрира как да удължите вертикално стойката.




Регулиране на наклона нагоре и надолу

Със стойката, прикрепена към монитора, може да регулирате монитора до желаня ъгъл с функцията за регулиране на наклона нагоре и надолу.



Отстраняване на неизправности

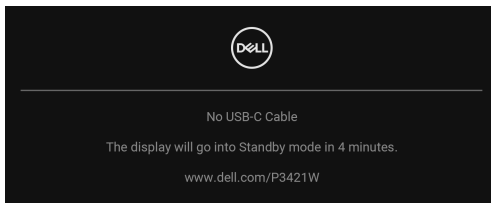
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).


Самодиагностика

Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

1. Изключете компютъра и монитора.
2. Изключете видеокабела от компютъра.
3. Включете монитора.

Ако мониторът не може да открие видеосигнал, а работи както трябва, ще се появи следното съобщение:



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването остава бял.

4. Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден.
5. Изключете монитора и свържете видеокабела; след това включете и компютъра, и монитора.

Ако на монитора Ви няма нищо, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.

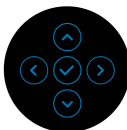
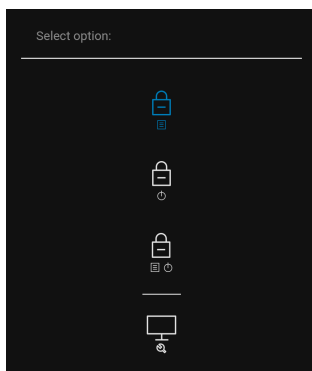



Вградена диагностика

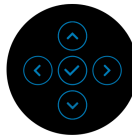
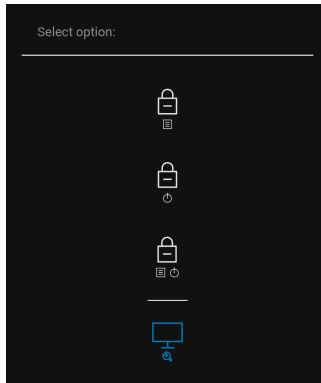
Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.

За да изпълните вградена диагностика:

1. Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
2. Преместете и задръжте джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно за около 4 секунди докато се появи изскачащо съобщение.



3. Преместете джойстика, за да маркирате иконата Диагностика , след което натиснете джойстика, за да потвърдите. Появява се сив тестов шаблон.



4. Внимателно разгледайте екрана за аномалии.
5. Натиснете джойстика, за да промените тестовите шаблони.
6. Повторете стъпки 4 и 5 за инспектиране на дисплея при червен, зелен, син, черен, бял екран и екран с текст.
7. Натиснете джойстика, за да прекратите програмата за диагностика.



Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, с които може да се сблъскате, и възможните решения:

Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Няма видео/индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none">Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.Уверете се, че бутонът на захранването е натиснат докрай.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).
Няма видео/индикаторът на захранването е включен	Няма картина или яркост	<ul style="list-style-type: none">Увеличава контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.Извършете самодиагностика на функциите на монитора.Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.Пуснете вградената самодиагностика.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).



Лош фокус	Картината е неясна, замъглена или с остатъчен образ	<ul style="list-style-type: none"> • Елиминирайте удължителните видеокабели. • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Промените разделителната способност на видеото на правилните пропорции.
Нестабилно/накъсано видео	Картина на вълни или фино движение	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Проверете екологичните фактори. • Преместете монитора и тествайте в друга стая.
Липсващи пиксели	На LCD екрана има точки	<ul style="list-style-type: none"> • Направете цикъл от включване и изключване. • Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. • За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Остатъчни пиксели	На LCD екрана има ярки точки	<ul style="list-style-type: none"> • Направете цикъл от включване и изключване. • Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. • За повече информация относно Политиката за качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: www.dell.com/pixelguidelines.



Проблеми с яркостта	Картината е твърде тъмна или ярка	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.
Геометрично изкривяване	Екранът не е центриран правилно	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора.
Хоризонтални/вертикални линии	На екрана има една или повече линии	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали тези редове също са в режим за самодиагностика. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела. • Пуснете вградената самодиагностика.
Проблеми при синхронизацията	Екранът е кодиран или изглежда накъсан	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали екранът изглежда объркано в режима за самодиагностика. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела. • Рестартирайте компютъра в безопасен режим.
Проблеми, свързани с безопасността	Видими следи от пушек или искри	<ul style="list-style-type: none"> • Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности. • Свържете се с Dell незабавно.



Периодични проблеми	Неизправности при включване и изключване на монитора	<ul style="list-style-type: none"> • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
Липсва цвят	Картината няма цвят	<ul style="list-style-type: none"> • Извършете самодиагностика на функциите на монитора. • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.
Грешен цвят	Цветовите на картината не са хубави	<ul style="list-style-type: none"> • Променете настройките на Preset Modes (Готови режими) в меню Color (Цвят) на екранното меню на приложението. • Регулирайте стойностите R/G/B под Custom Color (Потребителски цвят) в екранното меню Color (Цвят). • Променете Input Color Format (Входящ цветови режим) да бъде PC RGB или YPbPr в екранното меню Color (Цвят). • Пуснете вградената самодиагностика.



Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време	Лека сянка от статично изображение се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Задайте екранът да се изключи след няколко минути неактивност на екрана. Тези въпроси може да се регулират в Windows Power Options (Опции на захранването) или настройка Mac Energy Saver (Икономичен режим). • Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.
--	---	--

Проблеми, специфични за продукта

Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано, но не заема цялата зрителна област	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете настройка Aspect Ratio (Пропорции) в екранното меню Display (Дисплей). • Възстановява фабричните настройки на монитора.
Мониторът не може да се регулира с джойстика	Екранното меню не се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Изключете монитора, извадете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора. • Проверете дали екранното меню е заключено. Ако да, натиснете и задръжте джойстика нагоре/надолу/наляво/надясно за 4 секунди за отключване (за повече информация вижте Lock (Заключване)).



Няма входен сигнал при натискане на потребителските контроли	Няма картина, LED индикаторът свети бяло	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете източника на сигнала. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата. • Проверете дали сигналният кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел ако е необходимо. • Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия екран	Картината не може да заеме цялата височина или ширина на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Заради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да не показва съдържанието на цял екран. • Пуснете вградената самодиагностика.
Няма видео при HDMI/ DisplayPort/USB Type-C порт	При свързване към някои ключове за порт/докинг устройства с този порт, няма видео при изключване/ включване на кабела от ноутбука	<ul style="list-style-type: none"> • Изключете кабела HDMI/ DisplayPort/USB Type-C от ключа за порт/докинг устройството, след което включете докинг кабела HDMI/DisplayPort/USB Type-C към ноутбука.



Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)

Общи симптоми	С какво се сблъсквате	Вероятни разрешения
USB интерфейсът не работи	Периферните USB устройства не работят	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали мониторът е включен.• Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.• Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).• Изключете монитора, след което го включете отново.• Рестартирайте компютъра.• Някои USB устройства като преносими твърди дискове изискват по-висок електрически ток; свържете устройството директно към компютърната система.
Портът USB Type-C не е за захранване	Периферните USB устройства не могат да се зареждат	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали свързаното устройство е съвместимо с техническите данни на USB-C. Портът USB Type-C поддържа USB 3.2 Gen1 и изход 65 W.• Използвайте само кабела USB Type-C, предоставен с Вашия монитор.




Интерфейсът SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) е бавен	Периферни устройства SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) работят бавно или изобщо не работят	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете дали Вашият компютър е съвместим със SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1). • Някои компютри имат USB 3.2, USB 2.0, и USB 1.1 портове. Уверете се, че се използва правилен USB порт. • Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър. • Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор). • Рестартирайте компютъра.
Безжичните USB периферни устройства спират да работят, когато е включено USB 3.2	Безжичните USB периферни устройства реагират бавно или работят, само когато разстоянието между тях и приемателя се скъси	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличете разстоянието между USB 3.2 периферни устройства и безжичния USB приемател. • Позиционирайте своя USB приемател възможно най-близо до безжичните USB периферни устройства. • Използвайте USB удължител, за да разположите безжичния USB приемател възможно най-далеч от USB 3.2 порта.



Приложение

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използването на команди, регулировки или процедури, различаващи се от описаните в настоящата документация може да причини излагане на риск от токов удар, електрически опасности и други механични опасности.

За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Безопасност, околна среда и нормативна информация (SERI).

Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация


За обявления на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес www.dell.com/regulatory_compliance.

Връзка с Dell

За клиенти в Съединените американски щати, позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355).

Базата данни за продукти на ЕС с етикет за енергията и лист с информация за теб.

P3421W: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347530>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, ще намерите информация за контакти във фактурата за покупка, опаковъчната ведомост, сметката или в продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

- Онлайн техническа помощ — www.dell.com/support/monitors
- Връзка с Dell — www.dell.com/contactdell

