



Dell P2721Q 显示器


用户指南

显示器型号: P2721Q
认证型号: P2721Qf



 注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。

 注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。

 警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权所有 © 2020 Dell Inc或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 及其他商标归 Dell Inc.或其子公司所有。其他商标可能归各自所有者所有。

2020 - 12

版本 A01

目录

关于显示器.....	6
物品清单.....	6
产品特性.....	8
识别部件和控件	9
前视图.....	9
后视图.....	10
侧视图.....	10
底视图.....	11
显示器规格.....	12
分辨率规格.....	13
支持的视频模式	13
预设显示模式	14
电气规格.....	15
物理特性.....	16
环境特性.....	17
插针分配	18
即插即用功能	21
通用串行总线（USB）接口.....	21
SuperSpeed USB 5Gbps（USB 3.2 Gen1）	21
USB 2.0.....	21
USB 3.2 Gen1（5Gbps）下行端口.....	22
USB 2.0 下行端口	23
LCD 显示器质量和像素政策	23



维护指南.....	24
清洁显示器.....	24
安装显示器.....	25
安装支架.....	25
连接显示器.....	28
连接 HDMI 线 （选装）.....	28
连接 DisplayPort （ DisplayPort 接 DisplayPort ）线.....	29
连接 USB Type-C 线 （ Type-C 接 Type-C ）.....	29
连接 USB Type-C 线 （ Type-C 接 Type-A ）.....	30
整理线缆.....	30
卸下显示器支架.....	31
VESA 壁挂片 （选装）.....	32
操作显示器.....	33
接通显示器电源.....	33
使用后面板控件.....	33
后面板按钮.....	35
使用屏幕显示（ OSD ）菜单.....	36
访问菜单系统.....	36
OSD 警告消息	48
设置最大分辨率.....	52
使用倾斜、旋转和垂直展开.....	53
倾斜、旋转.....	53
垂直伸长.....	53
旋转显示器.....	54
顺时针旋转.....	54
逆时针旋转.....	55
调整系统的旋转显示设置.....	56




疑难解答	57
自检	57
内置诊断	59
常见问题	60
产品特定问题	62
通用串行总线（USB）特定问题	64
附录	66
FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息	66
联系 Dell	66
能源标签和产品参数信息表适用的欧盟产品数据库	66




关于显示器

物品清单

显示器附带下表列出的组件。如果缺失任何组件，请联系 **Dell** 技术支持部门。有关详细信息，请参阅[联系 Dell](#)。


 **注：**有些物品可能是选购件，显示器在出厂时不附带它们。一些功能在特定国家（地区）可能并不提供。

 **注：**如果安装从其他任何来源采购的支架，请按照其附带的设置说明操作。

	显示屏
	支架支撑臂
	底座
	电源线（各国不同）



	<p>DisplayPort 线 (DisplayPort 接 DisplayPort)</p>
	<p>*USB Type-C® 接 Type-C Gen1 线 (1.8 m)</p>
	<p>USB Type-C 接 Type-A 线 (1.8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 快速设置指南 • 安全、环境以及管制信息 • 尼龙搭扣带

 注：*USB Type-C®和USB-C®均为USB Implementers Forum的注册商标。



产品特性

Dell P2721Q 显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管（TFT）、液晶显示屏（LCD）和 LED 背光灯。显示器特性包括：

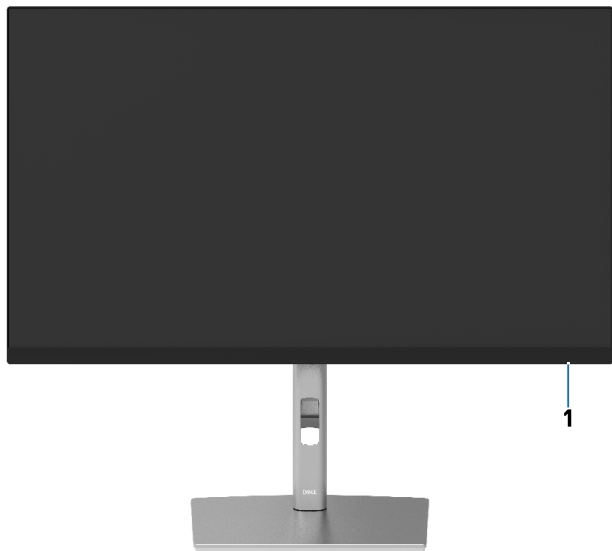
- **68.47cm（27.0 英寸）** 可视区域（对角测得）。**3840 x 2160（16:9）** 分辨率，支持低分辨率下全屏。
- 可视角度较宽，便于坐着或站着观看。
- 色域为 **99% sRGB**。
- 通过 **Type-C、DisplayPort** 和 **HDMI** 端口进行数字连接。
- 倾斜、旋转、高度和旋转调节功能。
- 可拆卸支架和视频电子标准协会（**VESA**）**100 mm** 安装孔，安装方式灵活。
- 配有一个 **Type-C** 上行端口和四个 **USB** 下行端口。
- 即插即用能力（需系统支持）。
- 屏幕显示（**OSD**）调整，便于轻松设置和优化屏幕。
- 电源和 **OSD** 按钮锁。
- 防盗锁插槽。
- 支架锁。
- 待机模式下 ≤ 0.5 W。
- 无闪烁屏幕优化眼睛舒适度。
- 一根 **USB Type-C** 线向兼容笔记本供电（**PD 65 W**）并接收视频信号。

⚠ 警告：长期来看，显示器发出的蓝光可能会对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳、数字视觉疲劳等。**ComfortView** 功能的设计目的旨在减少显示器发出的蓝光数量以优化眼睛舒适度。



识别部件和控件

前视图



后视图



标签	说明	使用
1	LED指示灯	白光保持亮起提示监视器已开启且功能正常。白光闪烁提示监视器处于待机模式。
2	打开/关闭电源按钮	开启或关闭监视器。
3	摇杆	此设置项用于控制OSD菜单。



后视图



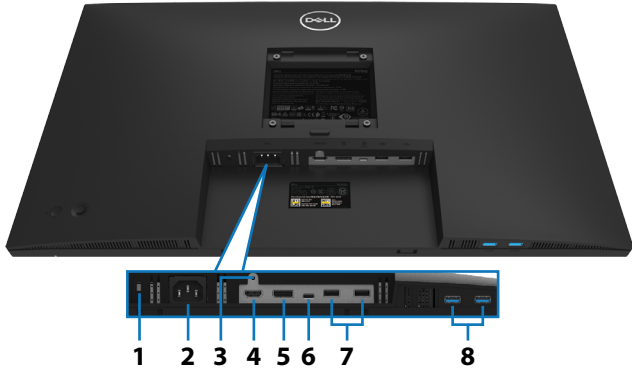
带显示器支架的后视图

标签	说明	使用
1	VESA 安装孔 (100 mm x 100 mm - 后面装有 VESA 盖板)	使用兼容 VESA 的壁挂套件 (100 mm x 100 mm) 的壁挂式显示器。
2	管制标签	列出管制批准。
3	支架松开按钮	松开显示器的支架。
4	条形码、序列号和服务标签	如需联系 Dell 寻求技术帮助, 请参考此标签。
5	走线槽	将线缆穿过该槽以便整理线缆。

侧视图



底视图



无显示器支架的底视图

标签	说明	使用
1	防盗锁插槽	使用防盗锁确保显示器的安全（不附带防盗锁）。
2	电源端口	连接电源线（随显示器附带）。
3	支架锁	使用 M3 x 6 mm 螺丝（不包含螺丝）将底座锁定到显示器上。
4	HDMI 端口	通过 HDMI 2.0 线连接计算机。
5	DisplayPort	通过 DisplayPort 线（随显示器附带）连接计算机。
6	USB Type-C	使用 USB Type-C 线（Type-C 接 Type-C）连接计算机。 使用 DP 1.2 的备用模式支持最高分辨率 3840 X 2160 @ 60 Hz、PD 20 V/3.25 A、15 V/3 A、9 V/3 A、5 V/3 A。 注：USB Type-C 线（Type-C 接 Type-C）仅支持 USB 2.0，USB C 接 A 线可以支持 USB 3.2 Gen1（5Gbps）。
7	USB 2.0 下行端口 x 2	连接 USB 设备。 注：要使用此端口，必须将 USB 线（随显示器附带）连接显示器的 USB 上行端口，然后，连接计算机。
8	SuperSpeed USB 5Gbps（USB 3.2 Gen1）下行端口 x 2	连接 USB 设备。 注：要使用此端口，必须将 USB 线（随显示器附带）连接显示器的 USB 上行端口，然后，连接计算机。



显示器规格

型号	P2721Q
屏幕类型	UHD TFT LCD
面板技术	同面场切换技术
宽高比	16:9
可视图像	
对角线	684.66 mm (26.96英寸)
宽度 (有效显示区域)	596.74 mm (23.49英寸)
高度 (有效显示区域)	335.66 mm (13.21英寸)
总面积	200301.75 mm² (310.30 英寸²)
像素点距	0.1554 mm x 0.1554 mm
每英寸像素 (PPI)	163
可视角度	178° (垂直) (典型值) 178° (水平) (典型值)
明亮度输出	350 cd/m² (典型值)
对比度	1,000:1 (典型值)
面板涂层	AG 型, 3H 硬化镀膜, Haze 25
背光灯	白色 LED 边缘灯系统
响应时间 (灰色到灰色)	5 ms (快速) 8 ms (正常)
颜色深度	10.7亿色
色域	sRGB 99%
内置设备	N/A
连接	<ul style="list-style-type: none">• 1 x HDMI 端口, 2.0 版本• 1 x DisplayPort 端口, 1.2 版本• 1 x USB Type-C (备用模式使用 DisplayPort 1.2、USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 上行端口、供电功率 PD 高达 65 W)• 2 x USB 2.0 下行端口• 2 x USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) 下行端口



边框宽度（显示器边缘到有效显示区域）	7.4 mm（顶部） 7.4 mm（左/右） 17.7 mm（底部）
可调性	
高度可调支架 倾斜 旋转 枢轴旋转	150 mm -5° 到 21° -45° 到 45° -90° 到 90°
Dell Display Manager 兼容性	Easy Arrange 和其他主要功能
安全性	防盗锁插槽（线锁单独出售）

分辨率规格

型号	P2721Q
水平扫描范围	15 kHz 至 135 kHz（自动）
垂直扫描范围	24 Hz 至 86 Hz（自动）
最大预设分辨率	3840 x 2160@60 Hz

支持的视频模式

型号	P2721Q
视频显示功能 （HDMI、DP 与 USB Type-C 备用模式）	480i、480p、576i、576p、720p、1080i、1080p、2160p



预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水 平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60	75	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1280	78.9	59.9	174.3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160	67.5	30	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133.3	60	533.3	+/-



电气规格

型号	P2721Q
视频输入信号	<ul style="list-style-type: none">• USB Type-C /DisplayPort, 600 mV/差分线路, 100 Ω 输入阻抗/差分对• HDMI 2.0, 600 mV/差分线路, 100 Ω 输入阻抗/差分对• DisplayPort 1.2, 600 mV/差分线路, 100 Ω 输入阻抗/差分对
交流输入电压/频率/电流	100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz ± 3 Hz / 2.5 A
电涌电流	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 0° C (冷启动) 时 30 A (最大值)• 240 V: 0° C (冷启动) 时 60 A (最大值)
功耗	0.20 W (关闭模式) ¹ 0.25 W (待机模式) ¹ 21.8 W (开启模式) ¹ 138 W(Max) ² 22 W(Pon) ³ 66.7 kWh (TEC) ³


¹ 根据EU 2019/2021 和 EU 2019/2013中的定义。

² 最大亮度和反差度设置

³ Pon: 开启模式的功耗定义依照能源之星8.0版。

TEC: 以千瓦时表示的总电能消耗定义依照能源之星8.0版。

本文中提供的信息均为实验室数据，仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、元件和外设种类不同而存在差异，相关信息这里不再一一赘述。本文档中的信息不能作为判断电气容差或其他技术信息的依据。相关责任人未对本文档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。

 注：此显示器经过 **ENERGY STAR** 认证。



此产品的默认出厂设置符合 **ENERGY STAR** 要求，这些设置可以通过 **OSD** 菜单中的“恢复出厂设置”恢复。更改默认出厂设置或启用其他功能可能导致功耗增加，进而超过 **ENERGY STAR** 规定的数值。



物理特性

型号	P2721Q
信号线类型	<ul style="list-style-type: none"> • DP 接 DP 线 1.8 m • USB Type-C 线 (Type-C 接 Type-C) 1.8 m • USB Type-C 线 (Type-C 接 Type-A) 1.8 m
<p>注: Dell 显示器在使用随附的视频线时才能达到最佳工作状态。由于 Dell 无法控制市场中的其他线缆供应商、材料类型、连接器和这些线缆的制造工艺, Dell 不保证非 Dell 显示器附带的视频线的视频性能。</p>	
尺寸 (含支架)	
高度 (伸长)	535.2 mm (21.07 英寸)
高度 (缩回)	385.2 mm (15.17 英寸)
宽度	611.6 mm (24.08英寸)
厚度	185.0 mm (7.28 英寸)
尺寸 (不含支架)	
高度	360.7 mm (14.20 英寸)
宽度	611.6 mm (24.08英寸)
厚度	52.1 mm (2.05 英寸)
支架尺寸	
高度 (伸长)	428.3 mm (16.86 英寸)
高度 (缩回)	381.5 mm (15.02 英寸)
宽度	268.0 mm (10.55 英寸)
厚度	185.0 mm (7.28 英寸)
体重	
重量 (含包装)	9.7 kg (21.49 lb)
重量 (含支架组件和线缆)	7.2 kg (15.96 lb)
重量 (不含支架组件) (针对壁挂或 VESA 安装方式 - 不含线缆)	5.1 kg (11.20 lb)
支架组件重量	1.8 kg (3.95 lb)
中框光泽度	2-4
前面板光泽度	2-4



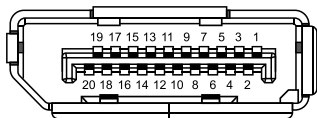
环境特性

型号	P2721Q
符合标准	
<ul style="list-style-type: none">• 经 ENERGY STAR 认证的显示器• 经过 EPEAT 注册，若适用。EPEAT 注册过程因国家不同而有所差异。如需了解详情，请登录 www.epeat.net 查看产品在特定国家的注册状态。• 符合 RoHS 标准• 经 TCO 认证的显示器• 不含 BFR/PVC 的显示器（不包括外部线缆）• 满足 NFPA 99 漏电要求。• 玻璃不含砷，仅面板不含汞	
温度	
工作时	0° C 到 40° C (32° F 到 104° F)
不工作时 储存/运输	-20° C 到 60° C (-4° F 到 140° F)
湿度	
工作时	10% 到 80% (无冷凝)
不工作时 储存/运输	5% 到 90% (无冷凝)
海拔	
工作时	5,000 m (16,404 英尺) (最大值)
不工作时	12,192 m (40,000 英尺) (最大值)
散热	<ul style="list-style-type: none">• 470.6 BTU/小时 (最大值)• 121.4 BTU/小时 (典型值)



插针分配

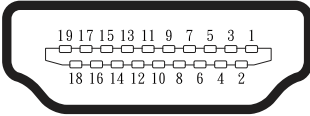
DisplayPort 接口



插针编号	所连接信号线的 20 针侧
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	热插拔检测
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



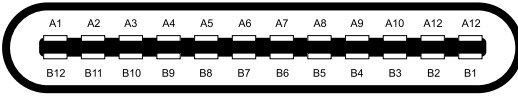
HDMI 接口



插针编号	所连接信号线的 19 针侧
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	保留（在设备上常开）
15	DDC CLOCK（SCL）
16	DDC DATA（SDA）
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 电源
19	热插拔检测



USB Type-C 端口



插针	信号	插针	信号
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND



即插即用功能

您可以在任何支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器自动使用显示数据通道（DDC）协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据（EDID），以便系统可以自行配置并优化显示器设置。显示器的大部分安装步骤均自动完成，若需要，您可以选择不同设置。有关更改显示器设置的更多信息，请参阅[操作显示器](#)。

通用串行总线（USB）接口

本节介绍显示器提供的 USB 端口的信息。

 **注：**此显示器兼容超速 USB 5 Gbps（USB 3.2 Gen1）和高速 USB 2.0。

SuperSpeed USB 5Gbps（USB 3.2 Gen1）

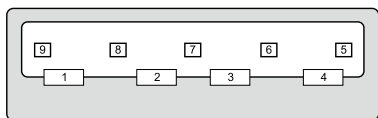
传输速度	数据率	所支持的最高功率（各端口）
超速	5 Gbps	4.5 W
高速	480 Mbps	4.5 W
全速	12 Mbps	4.5 W

USB 2.0

传输速度	数据率	所支持的最高功率（各端口）
高速	480 Mbps	2.5 W
全速	12 Mbps	2.5 W
低速	1.5 Mbps	2.5 W



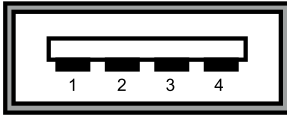
USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 下行端口




插针编号	信号
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
10	屏蔽地




USB 2.0 下行端口



插针编号	接口的 4 针侧
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

 注：USB 3.2 Gen1（5Gbps）功能要求计算机兼容 USB 3.2 Gen1（5Gbps）。

 注：显示器的 USB 端口只在显示器开启或处于节能模式下才工作。在节能模式下，如果已经插入 USB 线（Type-C 接 Type-C），USB 端口可以正常工作。否则，请遵循 USB 的 OSD 设置；如果设置为“在待机时开启”，USB 正常工作，否则，USB 被禁用。如果关闭显示器再将其打开，随附的外设可能需要几秒钟才能恢复正常功能。

LCD 显示器质量和像素政策

在 LCD 显示器的制造过程中，难以看到且不会影响显示质量或可用性的一个或多个像素不常处于固定不变的状态。有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 www.dell.com/support/monitors。



维护指南

清洁显示器

△ 注意：在清洁显示器前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

⚠ 警告：在清洁显示器前，请从电源插座上拔下显示器电源线。


为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁或搬运显示器时遵循下表中的说明：


- 在清洁防静电屏幕时，将一块干净的软布在水中略微蘸湿。
如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶剂。切勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸温水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦掉。
- 请小心搬运显示器，因为深色显示器比浅色显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序并在不使用时关闭显示器。



安装显示器

安装支架

 注：在交货时，厂家并未安装支架。

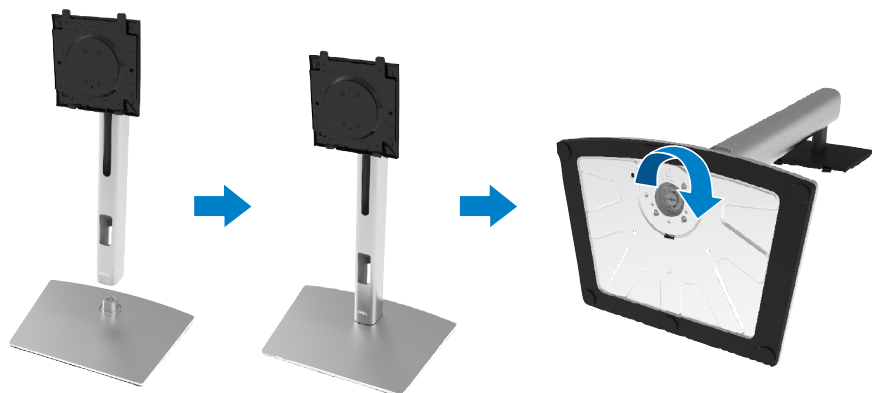
 注：以下说明仅适用于安装显示器附带的支架。如果安装从其他任何来源采购的支架，请按照其附带的设置说明操作。

安装显示器支架：

1. 按照纸箱折板上的说明从固定支架的上垫上取下支架。
2. 从包装纸箱中取出支架支撑臂和底座。



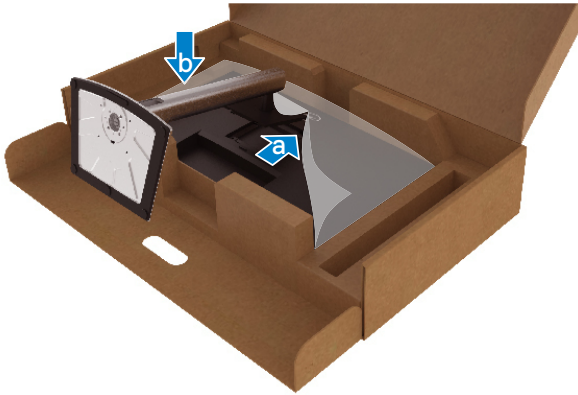
3. 将底座块完全插入支架槽中。
4. 抬起螺丝柄并顺时针转动螺钉。
5. 完全拧紧螺钉后，将螺丝柄在槽头内折平。



6. 拿起 PE 袋，如图所示，以便露出支架组件的 VESA 区域。



7. 将支架组件装在显示器上。
- a. 将支架上部的两个卡舌装到显示器背面的槽内。
 - b. 按压支架，直至其卡扣到位。

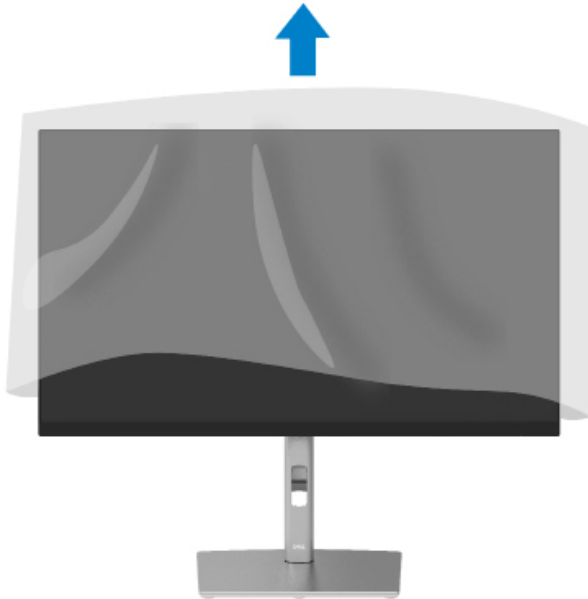


8. 垂直放置显示器。



注：小心抬起显示器以防滑脱或掉落。

9. 从显示器上取下 PE 袋。



连接显示器

⚠ 警告：在开始本节中的任何步骤前，请阅读[安全说明](#)。

✍ 注：Dell 显示器在使用 Dell 提供的引入线时才能达到最佳工作状态。如果使用非 Dell 原厂线缆，Dell 不保证视频质量和性能。

✍ 注：将线缆穿过走线槽，然后，再连接它们。

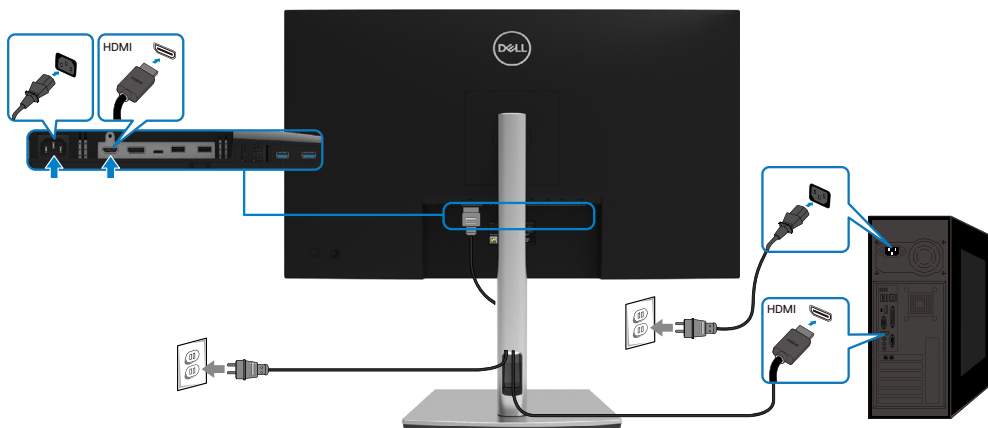
✍ 注：切勿将所有线缆同时连接计算机。

✍ 注：图解仅供参考。计算机外观可能存在差异。

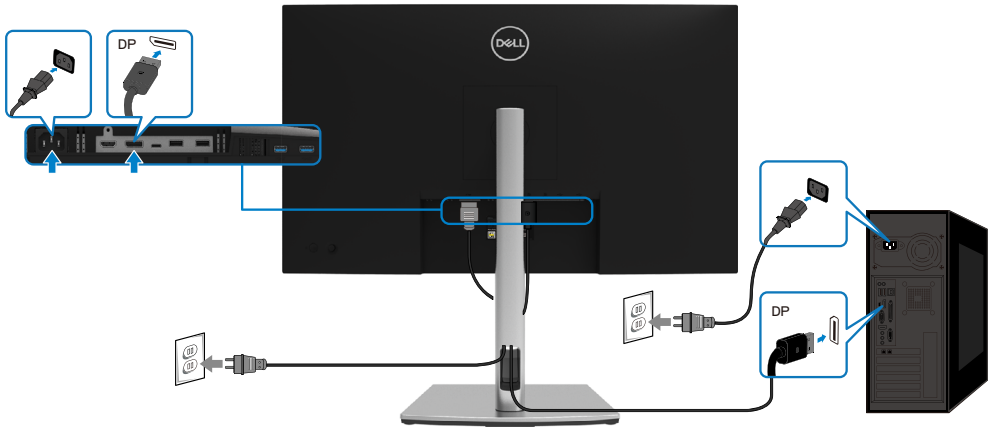
将显示器连接计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 将 DisplayPort、HDMI 或 Type-C 线连接显示器和计算机。
3. 启动显示器。
4. 从显示器 OSD 菜单中选择正确输入源并启动计算机。

连接 HDMI 线（选装）



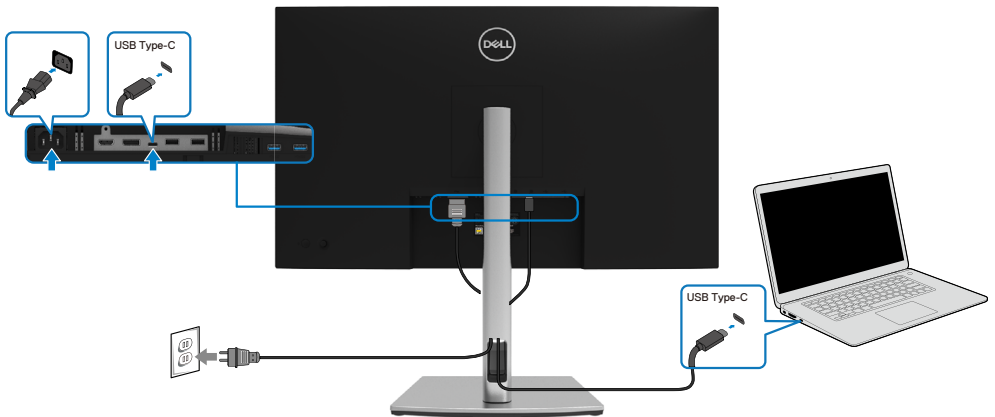
连接 DisplayPort (DisplayPort 接 DisplayPort) 线



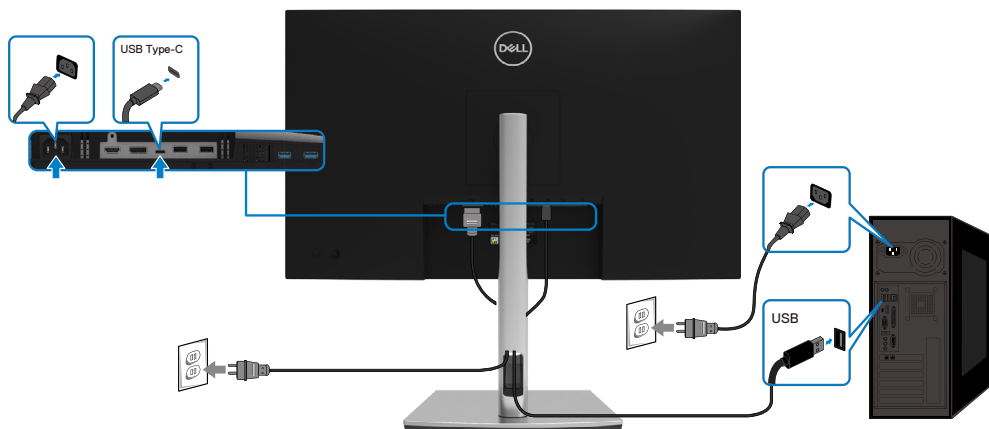
连接 USB Type-C 线 (Type-C 接 Type-C)

显示器上的 USB Type-C 端口:

- 可以用作 USB Type-C 或 DisplayPort 1.2 端口, 或者。
- 支持 USB 供电 (PD), 使用配置文件时高达 65 W。



连接 USB Type-C 线（Type-C 接 Type-A）





整理线缆

将所有必要线缆连接显示器和计算机后，（请参阅[连接显示器连接线缆](#)）如上所示整理所有电线。



卸下显示器支架

 注：为了防止拆卸底座时划伤 LCD 屏幕，请确保将显示器置于柔软、干净的表面上。

 注：以下说明仅适用于安装显示器附带的支架。如果安装从其他任何来源采购的支架，请按照其附带的设置说明操作。



拆卸支架：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按住支架松开按钮。
3. 提起支架并从显示器上卸下。




VESA 壁挂片（选装）



（螺钉尺寸：M4 x 10 mm）。

请参阅兼容 VESA 的壁挂套件随附的说明书。

1. 将显示器面板置于铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 卸下支架。（请参阅[卸下显示器支架](#)）
3. 使用十字头螺丝刀卸下用于固定塑料盖的 4 颗螺钉。
4. 将壁挂套件中的安装托架装到显示器上。
5. 将显示器装在墙上。有关更多信息，请参阅壁挂套件随附的文档。

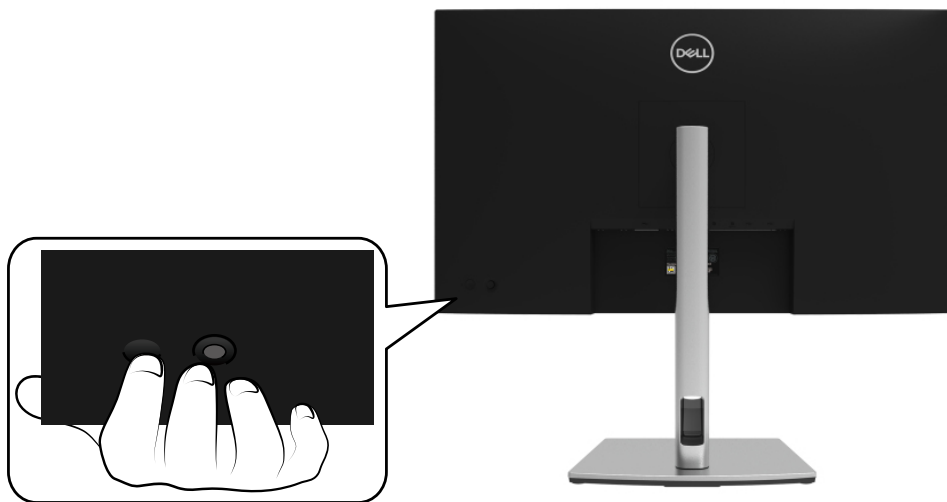
 注：仅限使用 UL、CSA 或 GS 目录中最小重量或承重为 20.4 kg 的壁挂架。



操作显示器

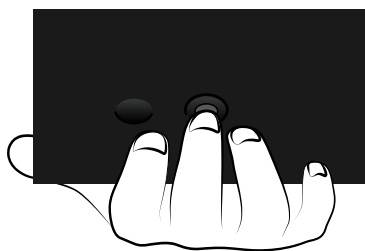
接通显示器电源

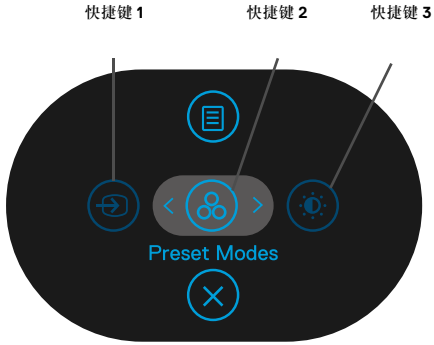
按电源按钮启动显示器。








使用后面板控件

使用显示器背面的摇杆调整设置。





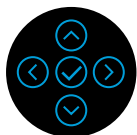
下表将介绍摇杆：

摇杆	说明
1  快捷键/输入源	使用此按钮从可能连接显示器的视频信号列表中选择。
2  快捷键/预设模式	使用此按钮从预设颜色模式列表中选择。
3  快捷键/亮度/对比度	直接访问“亮度”和“对比度”菜单。
4  菜单	使用“菜单”按钮启动屏幕显示（OSD）。请参阅 访问菜单系统 。
5  退出	使用此按钮退出 OSD 主菜单。



后面板按钮

使用显示器前面的按钮调整图像设置。




	摇杆	说明
1	⤴ 上	使用上按钮调整（增大范围）OSD 菜单中的项目。
2	⤵ 下	使用下按钮调整（减小范围）OSD 菜单中的项目。
3	⤶ 左	对于“菜单”列表中的所有一级菜单，左箭头将退出/关闭 OSD 菜单。
4	⤷ 右	对于“菜单”列表中除一级菜单外的其他所有级别的菜单，右箭头将转至下一级菜单。
5	✓ 确定	使用此确定按钮确认选择。

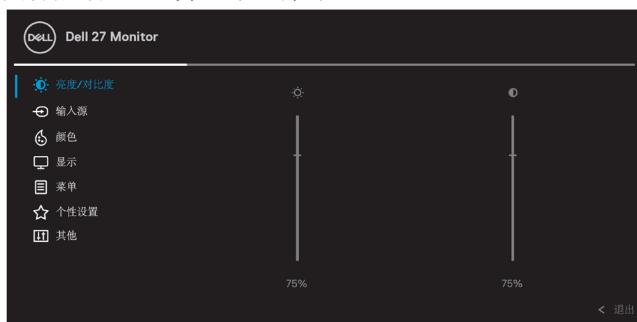






使用屏幕显示（OSD）菜单


访问菜单系统

 **注：**如果更改设置后转到另一菜单或退出 OSD 菜单，显示器自动保存所做的更改。如果更改设置后等待 OSD 菜单消失，也会保存所做的更改。

1. 选择  图标启动 OSD 并显示主菜单。



2. 按  或  按钮在设置选项间移动。从一个图标移到另一个图标时，选项名称会高亮显示。有关显示器可用的所有选项的完整列表，请参阅下表。
3. 按一次  或  按钮激活高亮显示的选项。

 **注：**所显示的方向按钮（和确定按钮）可能根据所选菜单发生变化。使用可用按钮进行选择。

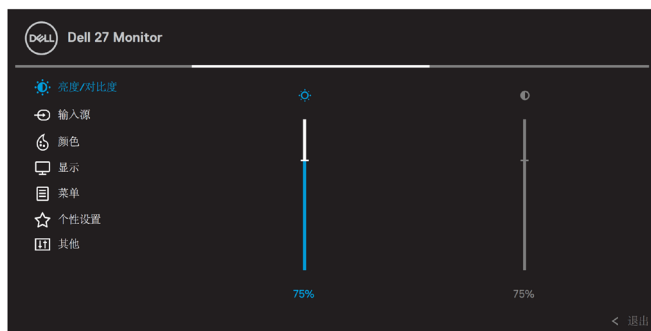
4. 按  或  选择所需参数。
5. 按  进入子菜单，然后，使用  或  方向摇杆根据菜单上的指示进行更改。
6. 选择  返回主菜单。





Brightness/ Contrast (亮 度/对比度)

使用此菜单激活亮度/对比度调整。



亮度

亮度调整背光灯的亮度。

按 按钮增加亮度，按 按钮降低亮度（最小值 0/最大值 100）。

对比度

先调整亮度，然后，只有需要进一步调整时，才调整对比度。

按 按钮增加对比度并按 按钮降低对比度（最小值 0/最大值 100）。

对比度功能调整显示器屏幕的暗色和亮色间的差异程度。



**Input Source**
(输入源)

使用**输入源**菜单从可能连接显示器的不同视频信号中选择。

***USB-C® (65W)**

当使用 USB-C 接口时，选择 **USB-C** 输入。按 按钮确认选择。

DP

当使用 DisplayPort (DP) 接口时，选择 **DP** 输入。按 按钮确认选择。

HDMI

当使用 HDMI 接口时，选择 **HDMI** 输入。按 按钮确认选择。

Auto Select
(自动选择)

启动此功能以便扫描输入源。

Auto Select for USB-C (针对 USB-C 自动选择)

用于将“针对 USB-C 自动选择”设为：

- **多输入提示：**始终显示“切换为 USB-C 视频输入”消息供用户选择是否切换。
- **是：**在连接 USB-C 时，显示器始终不问用户即切换为 USB-C 视频。
- **否：**显示器不会从其他可用输入自动切换为 USB-C 视频。

Rename Inputs
(重命名输入)

用于重命名任一输入源。

Reset Input Source (重置输入源)

将显示器输入设置恢复为出厂设置。



注：*USB Type-C®和USB-C®均为USB Implementers Forum的注册商标。





Color (颜色) 使用颜色菜单调整颜色设置模式。



Preset Modes (预设模式)

用于从预设颜色模式列表中选择。



- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- **ComfortView**：降低屏幕的蓝光辐射水平，使眼睛在观看时更舒适。

警告：长期来看，显示器发出的蓝光可能会对人体造成伤害，例如，数字视疲劳、眼睛疲劳和眼睛受损。

长时间使用显示器可能导致某些身体部位疼痛，例如，颈部、手臂、后背和肩膀。



Preset Modes (预设模式)


为降低长期使用显示器而引起眼疲劳和颈部/手臂/后背/肩膀疼痛的风险，我们建议您：

1. 将屏幕置于距离您的眼睛 **20 至 28 英寸（50 - 70 cm）** 的位置。
 2. 在长期使用显示器后，频繁眨眼以润湿双眼或用水润湿双眼。
 3. 每隔 **2 个小时** 应有意识地休息 **20 分钟**。
 4. 休息期间，将视线从显示器移开并凝视 **20 英尺** 之外的远处目标至少 **20 秒钟**。
 5. 在休息期间进行伸展运动以缓解颈部/手臂/后背/肩膀肌肉紧张。
- **影片**：加载最适合影片的颜色设置。
 - **游戏**：加载最适合游戏应用程序的颜色设置。
 - **暖色**：以较低色温显示颜色。屏幕呈现红色/黄色偏暖效果。
 - **冷色**：以较高色温显示颜色。屏幕呈现蓝色偏冷效果。
 - **自定义颜色**：用于手动调整颜色设置。使用箭头按钮调整三原色（**R、G、B**）值并创建自己的预设模式。





Input Color Format (输入颜色格式)

用于将视频输入模式设为:

- **RGB:** 当显示器使用 **USB-C**、**DisplayPort** 或 **HDMI** 线连接计算机 (或媒体播放器) 时, 选择此选项。
 - **YPbPr:** 当媒体播放器只支持 **YPbPr** 输出时, 选择此选项。
- 按  按钮确认选择。





色调

此功能可以将视频图像的颜色转为绿色或紫色。它用于调整所需的肤色。使用  或  在 **0** 到 **100** 的范围内调整色。

注: 只有选择影片或游戏预设模式时, 才能进行色调调整。

饱和度

此功能可以调整视频图像的颜色饱和度。使用  或  在 **0** 到 **100** 的范围内调整饱和度。

注: 只有选择影片或游戏预设模式时, 才能进行饱和度调整。

Reset Color (重置颜色)

将显示器的颜色设置恢复为出厂设置。





Display (显示)



使用显示菜单调整图像。



Aspect Ratio (宽高比)

将图像比例调成宽屏 **16:9**、**4:3** 或 **5:4**。

Sharpness (锐度)

此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。
使用  或  在 **0** 到 **100** 的范围内调整锐度。


Response Time (响应时间)

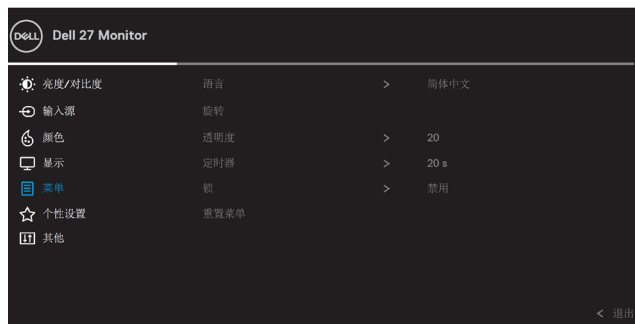
用于将响应时间设为正常或快速。

Reset Display (重置显示)

将所有显示设置恢复为出厂预设值。







 **Menu (菜单)** 选择此选项调整 OSD 的设置，例如 OSD 语言、菜单在屏幕上停留的时间等。



Language (语言) 将 OSD 显示屏设为八种语言之一（英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语）。

Rotation (旋转) 将 OSD 顺时针和逆时针旋转 90 度。您可以根据[显示旋转](#)调整菜单。

Transparency (透明度) 按  和  按钮选择此选项并更改菜单透明度（最小值 0/最大值 100）。

Timer (定时器) 设置自上次按下按钮后 OSD 保持激活的时长。使用  或  调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 1 秒为单位）。



Lock (锁定) 在显示器上的控制按钮锁定后，可以防止他人使用控件。其还能防止意外激活并排放置的多台显示器。



- ◆ **菜单按钮**：所有菜单/功能按钮（电源按钮除外）均锁定且用户不能使用。
 - ◆ **电源按钮**：只有电源按钮锁定且用户不能使用。
 - ◆ **菜单 + 电源按钮**：菜单/功能与电源按钮均锁定且用户不能使用。
- 默认设置为禁用。

注：要解锁按钮，请按住“上”、“下”、“左”或“右”箭头 **4** 秒钟。

Reset Menu (重置菜单) 将所有 OSD 设置恢复为出厂预设值。





Personalize (个性化)

选择此选项以便设置三个快捷键和电源 LED 指示灯功能。



Shortcut Key 1 (快捷键 1)

用于从预设模式、亮度/对比度、输入源、宽高比、旋转或显示信息中选择功能并将其设为快捷键。

Shortcut Key 2 (快捷键 2)

Shortcut Key 3 (快捷键 3)

Power Button LED (电源按钮 LED)

用于开启或关闭电源 LED 指示灯以节省能源。

USB-C Charging 65 W (USB-C 充电 65 W)

用于在显示器“关机”模式下启用或禁用始终开启 USB-C 充电功能。

注：在显示器上启用此选项可以通过 USB-C 线（Type-C 接 Type-C）为笔记本电脑充电（即使显示器已经关机）

Other USB Charging (其他 USB 充电)

用于在显示器“待机”模式下启用或禁用 USB-A 和 USB-C 下行端口充电功能。

注：在较早显示器固件版本中，此选项被称为“USB”。

Reset Personalization (重置个性化)

将个性化菜单下的所有设置恢复为出厂预设值。





Others (其他)

选择此选项以调整 OSD 设置，例如 DDC/CI、LCD 调整等。



Display Info (显示信息)

显示显示器的当前设置。

DDC/CI

DDC/CI (显示数据通道/命令接口) 用于通过计算机上的软件调整显示器设置 (亮度、颜色平衡等)。您可以选择关来禁用此功能。启用此功能后，用户可以获得最佳体验，显示器可以实现最佳性能。



LCD Conditioning
(LCD 调整)

帮助消除轻微的图像残留现象。根据图像残留程度，此程序可能运行一段时间。您可以选择开来启用此功能。



Firmware
(固件)

固件版本。

Service Tag
(服务标签)

显示显示器的服务标签。在需要电话支持、检查保修状态、更新 **Dell** 网站上的驱动程序等时，需要此字符串。

Reset Others (重置其他项目)

将其他菜单下的所有设置恢复为出厂预设值。

Factory Reset (恢复出厂设置)

将所有预设值恢复为默认出厂设置。它们也是 **ENERGY STAR®** 测试的设置。



OSD 警告消息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，您会看到以下消息：



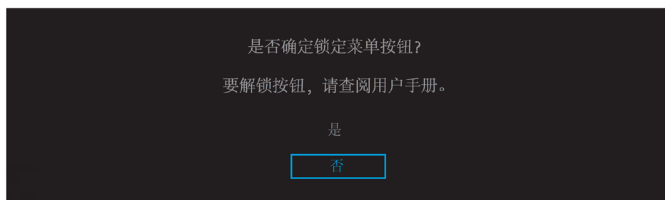
这表示显示器无法与它从计算机接收的信号同步。有关此显示器支持的水平和垂直频率范围，请参阅[显示器规格](#)。建议模式为 **3840 x 2160**。


 **注：**根据所连接的输入信号，此消息可能稍有不同。

在禁用 **DDC/CI** 功能前，您会看到以下消息。



在激活 **锁定** 功能前，您会看到以下消息。



 **注：**根据所选设置，此消息可能稍有不同。



当显示器进入节能模式时，会显示以下消息：



激活计算机，“唤醒”显示器以进入 **OSD**。

 **注：**根据所连接的输入信号，此消息可能稍有不同。

只有在正常操作模式时，**OSD**才起作用。如果在主动关闭模式下按除电源按钮外的其他任何按钮，根据所选输入显示以下消息：

激活计算机和显示器以进入 **OSD**。



 **注：**根据所连接的输入信号，此消息可能稍有不同。

如果选择 **USB-C**、**DP** 或 **HDMI** 输入但未连接相应线，会显示以下浮动对话框。



 **注：**根据所连接的输入信号，此消息可能稍有不同。



在用户首次将亮度值调至默认值以上时，以下电源警告消息框应适用于亮度功能。



在以下情况下，如果支持 DP 备用模式的线缆连接显示器，将显示一条消息：

- 当针对 **USB-C** 自动选择被设成多输入提示时。
- 当 **USB-C** 线连接显示器时。



当选择恢复出厂设置时，将显示以下消息：



当选择“是”以便恢复默认设置时，将显示以下消息：



有关更多信息，请参阅[故障排除](#)。



设置最大分辨率

设置显示器的最大分辨率：

在 Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 中：

1. 只有在 Windows® 8 和 Windows® 8.1 中，才选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后，单击屏幕分辨率。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择 **3840 x 2160**。
4. 单击确定。

在 Windows® 10 中：

1. 右键单击桌面，然后，单击显示设置。
2. 单击高级显示设置。
3. 单击分辨率下拉列表，选择 **3840 x 2160**。
4. 单击应用。

如果未看到**3840 x 2160** 选项，可能需要更新显卡驱动程序。根据计算机的情况，完成以下任一步骤：

如果您使用 Dell 台式机或便携式计算机：


- 访问 www.dell.com/support，输入您的服务标签，下载显卡的最新驱动程序。

如果未使用 Dell 计算机（便携或台式）：

- 访问计算机的支持网站，下载最新的显卡驱动程序。
- 访问显卡网站，下载最新的显卡驱动程序。

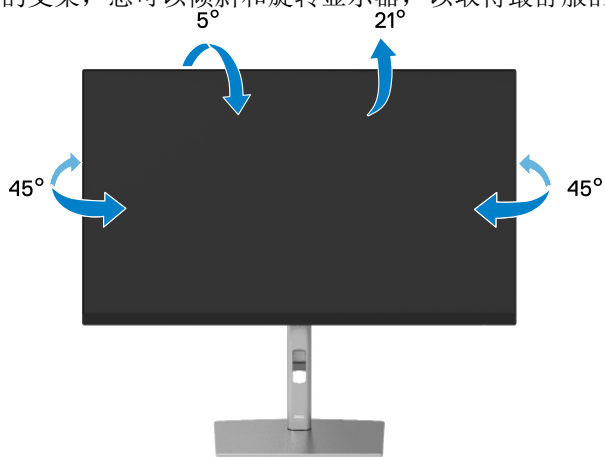



使用倾斜、旋转和垂直展开

 注：以下说明仅适用于安装显示器附带的支架。如果安装从其他任何来源采购的支架，请按照其附带的设置说明操作。

倾斜、旋转

利用连接显示器的支架，您可以倾斜和旋转显示器，以取得最舒服的视角。



 注：在交货时，厂家并未安装支架。

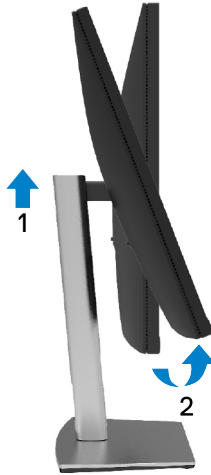
垂直伸长

 注：支架最大可以垂直伸长到 **150 mm**。下图说明了如何垂直伸长支架。

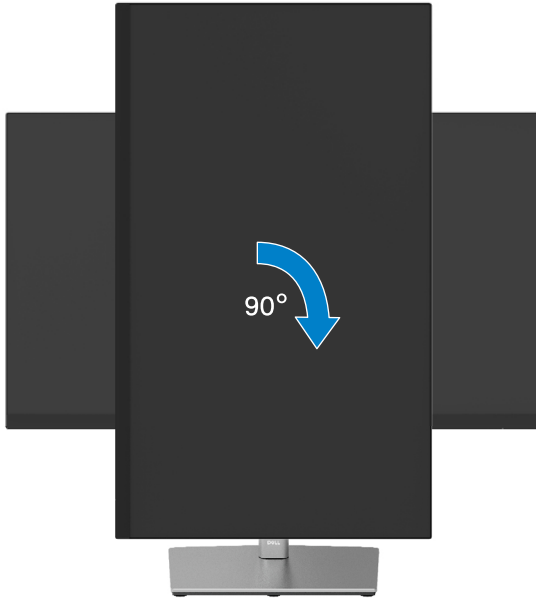


旋转显示器

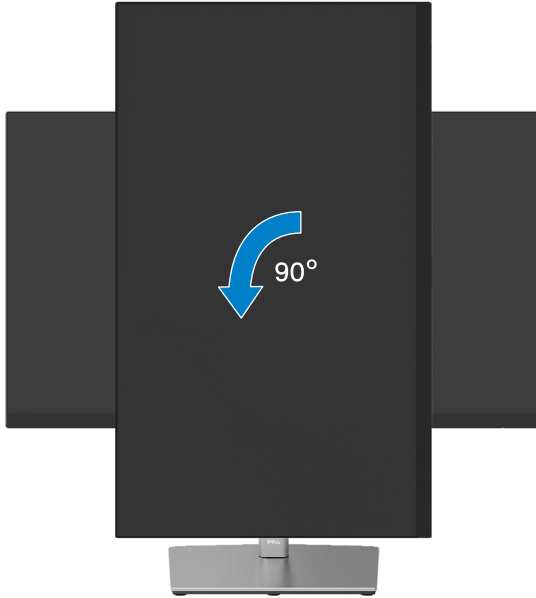
在旋转显示器前，显示器应完全垂直伸长（垂直伸长）并完全向上倾斜，以防碰撞显示器的底部边缘。





顺时针旋转



逆时针旋转




 注：如果在搭配 **Dell** 计算机时使用显示旋转功能（横向与纵向视图），则需要更新的显卡驱动程序（并未随此显示器附带）。要下载显卡驱动程序，请访问 www.dell.com/support 并在显卡驱动程序的下载部分中查看最新驱动程序更新。

 注：在纵向视图模式下，您可能在图形众多的应用中（**3D** 游戏等）遇到性能下降的情况。




调整系统的旋转显示设置

旋转显示器后，需要完成以下步骤，才能调整系统的旋转显示设置。

 注：如果将显示器用于非 **Dell** 计算机，需要访问显卡驱动程序网站或计算机制造商网站来查看在显示器上旋转“内容”的信息。

调整旋转显示设置：

1. 右键单击桌面，然后，单击属性。
2. 选择设置选项卡并单击高级。
3. 如果配备 **ATI** 显卡，请选择**旋转**选项卡并设置首选的旋转。
4. 如果配备 **NVIDIA** 显卡，请单击 **NVIDIA** 选项卡，从左栏中选择 **NVRotate**，然后，选择首选的旋转。
5. 如果使用 **Intel®** 显卡，请选择 **Intel** 显卡选项卡，单击图形属性，选择旋转选项卡，然后，设置首选的旋转。

 注：如果看不到旋转选项或者该选项无法正常工作，请访问 www.dell.com/support 下载显卡的最新驱动程序。



疑难解答

⚠ 警告：在开始本节中的任何步骤前，请阅读[安全说明](#)。

自检

此款显示器提供自检功能，您可检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 拔出计算机的视频线。
3. 关闭显示器。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，会出现浮动的对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源 LED 始终发白光。另外，根据所选的输入，以下对话框会在屏幕上连续滚动显示。



或



或



4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开或已损坏，也会出现这个对话框。

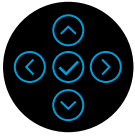
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后，接通计算机和显示器的电源。

如果在执行以上步骤后显示器屏幕仍然黑屏，则显示器工作正常，请检查一下视频控制器和计算机。





内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和显卡问题。



运行内置诊断：

1. 确保屏幕干净（屏幕表面无灰尘颗粒）。
2. 按住“上”、“下”、“左”或“右”箭头 4 秒并等待屏幕上弹出菜单。
3. 使用“上”或“下”箭头选择  并按  确认。诊断程序开始时，出现灰色测试图案。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 选择“上”、“下”、“左”或“右”键更改测试图案。
6. 重复第 4 步和第 5 步以检查红色、绿色、蓝色、白色和文本屏幕。
7. 在白色测试屏幕中，检查白色是否均匀并检查白色是否泛绿/泛红等。
8. 按“上”、“下”、“左”或“右”键结束诊断程序。



常见问题

下表列出您可能遇到的常见显示器问题的一般信息以及可能的解决办法:

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
无视频/电源 LED 不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none">• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。• 确保电源按钮完全按下。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。
没有视频/电源 LED 亮起	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none">• 通过 OSD 提高亮度和对比度。• 执行显示器自检功能检查。• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。• 运行内置诊断。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。
HDMI/ DisplayPort/ USB-C 端口不输出视频	通过此端口连接某些加密狗/对接设备时, 在笔记本电脑上插/拔 Thunderbolt 时, 无视频输出。	<ul style="list-style-type: none">• 从加密狗/对接设备上拔下 HDMI/ DisplayPort/USB-C 线, 然后, 将对接的 Thunderbolt 线插在笔记本计算机上。7 秒后插上 HDMI/DisplayPort/USB-C 线。
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是 LCD 技术可能出现的一个固有缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息, 请访问 Dell 支持网站: www.dell.com/support/monitors。



常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
亮点像素	LCD 屏幕上有亮点	<ul style="list-style-type: none"> • 关机后再开机。 • 像素永久不亮是 LCD 技术可能出现的一个固有缺陷。 • 有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复为出厂设置。 • 通过 OSD 调整亮度和对比度控件。
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复为出厂设置。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 • 在安全模式下重启计算机。
安全相关问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> • 切勿采取任何故障排除步骤。 • 立即与 Dell 联系。
间歇性问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 将显示器恢复为出厂设置。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。
缺少颜色	画面缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> • 执行显示器自检功能检查。 • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。
颜色不正确	画面颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> • 根据应用更改颜色菜单 OSD 中预设模式的设置。 • 调整颜色菜单 OSD 中自定义颜色下的 R/G/B 值。 • 运行内置诊断。




常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none">• 将屏幕设置为屏幕闲置时间超过几分钟后关闭。可在Windows电源选项或Mac节能设置中进行调节。• 或者，使用动态变化的屏幕保护程序。



产品特定问题

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
屏幕画面太小	画面在屏幕居中，但未填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none">• 检查显示菜单 OSD 中的宽高比设置。• 将显示器恢复为出厂设置。
不能使用后面板上的摇杆调整显示器	屏幕未显示 OSD	<ul style="list-style-type: none">• 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后，接通显示器电源。• OSD 菜单可能已经锁定。按住“上”、“下”、“左”或“右”箭头 4 秒钟进行解锁。
按用户控件时没有输入信号	无画面， LED 指示灯发白光	<ul style="list-style-type: none">• 检查信号源。通过移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于节能模式。• 检查信号线是否正确插入。必要时，重新插入信号线。• 重启计算机或视频播放器。
画面未填满整个屏幕	画面无法占满屏幕高度或宽度	<ul style="list-style-type: none">• 由于 DVD 具有不同视频格式（宽高比），显示器可能全屏显示。• 运行内置诊断。
在使用 USB-C 线连接计算机、笔记本电脑等时，无画面	黑屏	<ul style="list-style-type: none">• 确认设备的 USB-C 接口能否支持 DP 备用模式。• 确认设备是否需要以超过 65 W 的功率充电。• 设备的 USB-C 接口不能支持 DP 备用模式。• 将 Windows 设为投影模式。• 确保 USB-C 线并未损坏。



常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
在使用 USB-C 线连接计算机、笔记本电脑等时，不充电	不充电	<ul style="list-style-type: none"> • 确认设备能否支持 5 V/9 V/15 V/20 V 充电配置文件之一。 • 确认笔记本电脑是否需要 > 65 W 的电源适配器。 • 如果笔记本电脑需要 > 65 W 的电源适配器，可能无法通过 USB-C 连接充电。 • 确保只使用 Dell 批准的适配器或产品附带的适配器。 • 确保 USB-C 线并未损坏。
在使用 USB-C 线连接计算机、笔记本电脑等时，间歇充电	间歇充电	<ul style="list-style-type: none"> • 检查设备的最高功耗是否超过 65 W。 • 确保只使用 Dell 批准的适配器或产品附带的适配器。 • 确保 USB-C 线并未损坏。
使用 DP 线连接 PC 时，无画面	黑屏	<ul style="list-style-type: none"> • 确认显卡经过哪项 DP 标准（DP 1.1a 或 DP 1.2）的认证。下载并安装最新的显卡驱动程序。 • 一些 DP 1.1a 显卡不能支持 DP 1.2 显示器。进入“输入源”选择下的 OSD 菜单，按住 DP 选择  键 8 秒以便将显示器设置从 DP 1.2 改为 DP 1.1a。



通用串行总线 (USB) 特定问题

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
USB 接口不运行	USB 外设不运行	<ul style="list-style-type: none">• 确认显示器已经打开。• 重新将上行线连接计算机。• 重新连接 USB 外设 (下行接口)。• 关闭, 然后再次打开显示器。• 重启计算机。• 有些 USB 设备, 例如外部便携式 HDD, 需要较高的电流; 直接将设备连接计算机系统。
超速 USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) 接口速度慢	USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 外设速度慢或不工作	<ul style="list-style-type: none">• 确认计算机能够兼容 USB 3.2 Gen1 (5Gbps)。• 一些计算机具有 USB 3.2 Gen1 (5Gbps)、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确认使用了正确的 USB 端口。• 重新将上行线连接计算机。• 重新连接 USB 外设 (下行接口)。• 重启计算机。
在插入 USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 设备时, 无线 USB 外设停止工作	无线 USB 外设响应速度慢或在其与接收器的距离缩短时工作	<ul style="list-style-type: none">• 增大 USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 外设与无线 USB 接收器间的距离。• 将无线 USB 接收器放在尽量靠近无线 USB 外设的地方。• 使用 USB 延长线将无线 USB 接收器放在尽量远离 USB 3.2 Gen1 (5Gbps) 端口的地方。



附录

警告：安全说明

⚠ 警告：如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其他任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅安全、环境以及管制信息（SERI）。

FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

有关 FCC 声明和其他管制信息，请访问管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

联系 Dell

美国用户请拨打电话 **800-WWW-DELL（800-999-3355）**。

✍ 注：如果您没有可用的 **Internet** 连接，可在购买发票、包装物、付费单或 **Dell** 产品宣传页上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

- 在线技术支持 — www.dell.com/support/monitors
- 联系 Dell — www.dell.com/contactdell

能源标签和产品参数信息表适用的欧盟产品数据库

P2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346005>

