

จอภาพ Dell P2721Q


คู่มือผู้ใช้จอภาพ

รุ่นจอภาพ: P2721Q
รุ่นตามข้อบังคับ: P2721Qf



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ

 **คำเตือน:** คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

Copyright © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ ของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจจะเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่แท้จริง

2020 - 12

Rev. A01

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	6
สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ.....	6
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	8
การระบุชิ้นส่วนและการควบคุม	9
มุมมองด้านหน้า.....	9
มุมมองด้านหลัง.....	10
มุมมองด้านข้าง	10
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	12
ข้อมูลจำเพาะของความละเอียด	13
โหมดวิดีโอที่สนับสนุน	13
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	14
ข้อจำเพาะทางไฟฟ้า.....	15
ลักษณะทางกายภาพ	16
ลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	17
การกำหนดพิน	18
ความสามารถในการพลักแอนด์เพลย์	21
อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB).....	21
SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)	21
USB 2.0	21
พอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.2 Gen1 (5Gbps)	22
พอร์ตดาว์นสตรีม USB 2.0	23
นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD	23



แนวทางการบำรุงรักษา.....	24
การทำความสะอาดจอภาพ.....	24
การตั้งค่าจอภาพ	25
การต่อขาดัง	25
การเชื่อมต่อจอภาพ	28
การเชื่อมต่อสาย HDMI (อุปกรณ์เสริม)	28
การเชื่อมต่อสาย DisplayPort (DisplayPort to DisplayPort) ..	29
การเชื่อมต่อสาย USB Type-C (C to C).....	29
การเชื่อมต่อสาย USB Type-C (C to A).....	30
การจัดระเบียบสายเคเบิล	30
การถอดขาตั้งจอภาพ.....	31
การยึดผนังด้วย VESA (อุปกรณ์เสริม)	32
การใช้งานจอภาพ.....	33
เปิดจอภาพ	33
การใช้ตัวควบคุมแผงด้านหลัง	33
ปุ่มแผงด้านหลัง	35
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	36
การเข้าถึงระบบเมนู	36
ข้อความการแจ้งเตือน OSD	48
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด	52
การใช้การเอียง การหมุน และการยึดในแนวตั้ง	53
เอียง, หมุน	53
การยึดในแนวตั้ง	53
การหมุนจอภาพ	54
หมุนตามเข็มนาฬิกา	54
หมุนทวนเข็มนาฬิกา	55
การปรับการตั้งค่าการแสดงผลการหมุนของระบบ	56



การแก้ไขปัญหา	57
การทดสอบตัวเอง	57
การวินิจฉัยในตัว	59
ปัญหาทั่วไป	60
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์	63
ปัญหาเฉพาะของบัสการสื่อสารแบบอนุกรม (USB)	65
ภาคผนวก	66
ประกาศ FCC (เฉพาะสหรัฐอเมริกา) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับ อื่นๆ	66
ติดต่อ Dell	66
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์	66



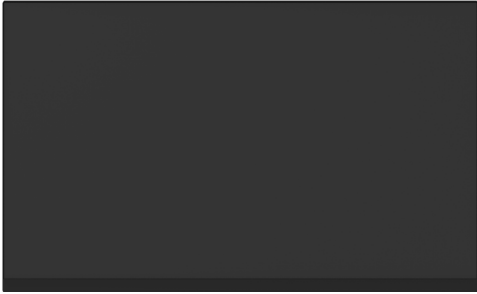


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงในตารางด้านล่าง หากมีองค์ประกอบใดขาดหายไป โปรดติดต่อแผนกสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบคุณพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังติดตั้งขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำการตั้งค่าที่มาพร้อมกับขาตั้ง

	การแสดงผล
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง



	<p>สายเพาเวอร์ (แตกต่างกันไปตามประเทศ)</p>
	<p>สาย DisplayPort (DisplayPort to DisplayPort)</p>
	<p>สาย Gen1 *USB Type-C® to Type-C (1.8 ม.)</p>
	<p>สาย USB Type-C to Type-A (1.8 ม.)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ • สายรัดเวลโคร

 **หมายเหตุ: *USB Type-C® และ USB-C® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ USB Implementers Forum**



คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอภาพ **Dell P2721Q** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบแคโทด จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- พื้นที่การรับชม 68.47 ซม. (27.0 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 3840 x 2160 (16:9) พร้อมการรองรับแบบเต็มหน้าจอเพื่อลดความละเอียด
- มุมการรับชมแบบกว้างเพื่อให้สามารถรับชมได้จากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- เจดสี sRGB 99%
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลด้วย Type-C, DisplayPort และ HDMI
- ความสามารถในการปรับเอียง หมุนรอบ ปรับระดับความสูง และหมุนได้
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรู้ยัดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- มาพร้อมกับพอร์ตอัปสตรีม Type-C หนึ่งพอร์ต และพอร์ตดาวาสตรีม USB ซีพอร์ด
- ความสามารถพล็กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- ล็อคปุ่ม Power และ OSD
- สล๊อตล็อคคิรภัย
- ล็อคขาตั้ง
- ≤0.5 W ในโหมดสแตนด์บาย
- เพิ่มความสบายตาด้วยหน้าจอที่ไม่กะพริบ
- Single USB Type-C สำหรับจ่ายไฟ (PD 65 W) ให้กับโน้ตบุ๊กที่เข้ากันได้ขณะที่รับสัญญาณวิดีโอ

⚠ **คำเตือน:** ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อดวงตา รวมถึงความเมื่อยล้าของดวงตา การเกิดภาวะตาล้า และอื่นๆ คุณลักษณะในการทำงาน **ComfortView** ออกแบบขึ้นมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากจอภาพเพื่อเพิ่มความสบายตา



การระบุชิ้นส่วนและการควบคุม

มุมมองด้านหน้า



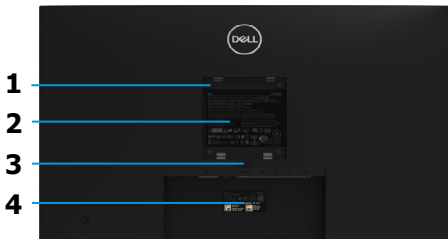
มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	LED แสดงสถานะ	ไฟสีขาวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย
2	ปุ่มเปิด/ปิด	ในการเปิดหรือปิดจอภาพ
3	จอยสติ๊ก	ใช้ในการควบคุมเมนู OSD



มุมมองด้านหลัง



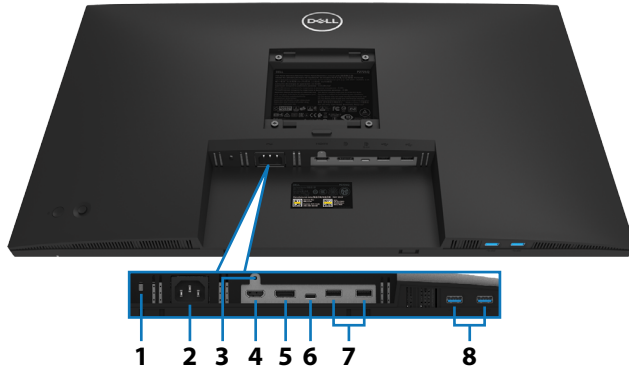
มุมมองด้านหลังโดยมีขาตั้ง จอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังที่เชื่อมต่อฝาครอบ VESA)	จอภาพแบบยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ป้ายระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอภาพ
4	บาร์โค้ด หมายเลขประจำสินค้า และฉลาก Service Tag	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	สล็อตจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลโดยการสอดสายผ่านสล็อต

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องล๊อคนิรภัย	ยึดจอภาพด้วยล๊อคนิรภัย (ล๊อคนิรภัยไม่ได้มีมาให้)
2	ขั้วต่อเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์ (จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
3	ล๊อคขาตั้ง	เพื่อล๊อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)
4	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI 2.0
5	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย DisplayPort (จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
6	USB Type-C	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB Type-C (C to C) โหมดสำรองที่มี DP 1.2 รองรับความละเอียดสูงสุด 3840 X 2160 ที่ 60 Hz, PD 20 V/3.25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A หมายเหตุ: สาย USB Type-C (C to C) รองรับเฉพาะ USB 2.0 , สาย USB C to A สามารถรองรับ USB 3.2 Gen1 (5Gbps)
7	พอร์ตดาว์นสตรีม USB 2.0 x 2	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB (จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ตฮับสตรีม USB บนจอภาพและไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
8	พอร์ตดาว์นสตรีม USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) ความเร็วสูงสุด x 2	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB (จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เข้ากับพอร์ตฮับสตรีม USB บนจอภาพและไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	P2721Q
ชนิดหน้าจอ	UHD TFT LCD
เทคโนโลยีแผงหน้าจอ	เทคโนโลยีการสลับใช้งานโหมดการใช้งานบนเครื่องบิน
อัตราส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	684.66 มม. (26.96 นิ้ว)
ความกว้าง (พื้นที่ใช้งาน) ความสูง (พื้นที่ใช้งาน) พื้นที่ทั้งหมด	596.74 มม. (23.49 นิ้ว) 335.66 มม. (13.21 นิ้ว) 200301.75 มม. ² (310.30 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.1554 มม. x 0.1554 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	163
มุมการรับชม	178° (แนวตั้ง) (ทั่วไป) 178° (แนวนอน) (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	350 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1,000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ประเภท AG, การขูดขีด 3H, เซส 25
แบ็คไลท์	ระบบ LED แสงสีขาวที่ขอบจอ
เวลาตอบสนอง (สีเทาถึงสีเทา)	5 มิลลิวินาที (เร็ว) 8 มิลลิวินาที (ปกติ)
ความลึกของสี	1.07 พันล้านสี
เจดสี	sRGB 99%
อุปกรณ์ในตัว	ไม่มี
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">• 1 x พอร์ต HDMI เวอร์ชัน 2.0• 1 x DisplayPort เวอร์ชัน 1.2• 1 x พอร์ตอัปสตรีม USB Type-C (โหมดสำรองที่มี DisplayPort 1.2, USB 3.2 Gen1 (5Gbps) , Power Delivery PD สูงสุดถึง 65 วัตต์)• 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 2.0• 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)



ความกว้างขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ทำงาน)	7.4 มม. (ด้านบน) 7.4 มม. (ซ้าย/ขวา) 17.7 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
ความสูงที่สามารถปรับได้ ระยะเอียงของขาตั้ง	150 มม. -5° ถึง 21°
การหมุน	-45° ถึง 45°
การหมุนรอบ	-90° ถึง 90°
ความเข้ากันได้ของตัวจัดการแสดงผล Dell	การจัดวางแบบง่ายและคุณสมบัติหลักอื่นๆ
การรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)

ข้อมูลจำเพาะของความละเอียด

รุ่น	P2721Q
ช่วงการสแกนแนวนอน	15 kHz ถึง 135 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	24 Hz ถึง 86 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	3840 x 2160 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	P2721Q
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (โหมดสำรองของ HDMI & DP & USB Type-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



โหมดการแสดงผลที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซีวการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60	75	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1280	78.9	59.9	174.3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160	67.5	30	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133.3	60	533.3	+/-



ข้อกำหนดทางไฟฟ้า

รุ่น	P2721Q
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> • USB Type-C /DisplayPort, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 Ω ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน • HDMI 2.0, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 Ω ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน • DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 Ω ต่อคู่สายที่แตกต่างกัน
แรงดันไฟฟ้าอินพุต/ความถี่/กระแสไฟ AC	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 2.5 A
กระแสไหลฟง	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) • 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)
การใช้พลังงาน	0.20 W (โหมดปิด) ¹ 0.25 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹ 21.8 W (โหมดเปิด) ¹ 138 W (สูงสุด) ² 22 W(Pon) ³ 66.7 kWh(TEC) ³

¹ ตามที่ระบุไว้ใน EU 2019/2021 and EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

³ Pon: การใช้พลังงานของโหมดเปิดตามที่กำหนดไว้ใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่กำหนดไว้ใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ การผลิตกันซ์ของคุณอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย



หมายเหตุ: จอภาพนี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR



ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้น จากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าได้โดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR



ลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	P2721Q
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • สาย DP to DP 1.8 ม. • สาย USB Type-C (C to C) 1.8 ม. • สาย USB Type-C (C to A) 1.8 ม.
<p>หมายเหตุ: จอภาพของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมผู้จัดจำหน่ายสายเคเบิลต่างๆ ในตลาดได้ ชนิดของวัสดุ ตัวเชื่อมต่อ และกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ Dell จึงไม่รับประกันประสิทธิภาพวิดีโอบนสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพ Dell ของคุณ</p>	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ขณะยึด)	535.2 มม. (21.07 นิ้ว)
ความสูง (ขณะหด)	385.2 มม. (15.17 นิ้ว)
ความกว้าง	611.6 มม. (24.08 นิ้ว)
ความลึก	185.0 มม. (7.28 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	360.7 มม. (14.20 นิ้ว)
ความกว้าง	611.6 มม. (24.08 นิ้ว)
ความลึก	52.1 มม. (2.05 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ขณะยึด)	428.3 มม. (16.86 นิ้ว)
ความสูง (ขณะหด)	381.5 มม. (15.02 นิ้ว)
ความกว้าง	268.0 มม. (10.55 นิ้ว)
ความลึก	185.0 มม. (7.28 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	9.7 กก. (21.49 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	7.2 กก. (15.96 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับยึดผนัง หรือ เมื่อพิจารณาการยึด VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	5.1 กก. (11.20 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	1.8 กก. (3.95 ปอนด์)
การเคลือบเงารอบตรงกลาง	2-4
การเคลือบเงารอบด้านหน้า	2-4



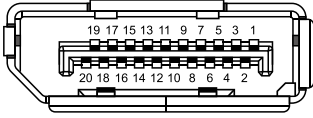
ลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	P2721Q
มาตรฐานที่เป็นไปตามข้อกำหนด	
<ul style="list-style-type: none"> • จอภาพที่ได้รับการรับรอง ENERGY STAR • ลงทะเบียน EPEAT แล้วถ้ามี การลงทะเบียน EPEAT จะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ โปรดดู www.epeat.net สำหรับสถานะการลงทะเบียนตามประเทศ • เป็นไปตามข้อกำหนดของ RoHS • จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO • จอภาพปราศจาก BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • ตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้ารั่วไหล NFPA 99 • กระจกปราศจากสารหนูและเฉพาแผงหน้าจอนั้นที่ปราศจากสารปรอท 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ได้ใช้งาน ขณะจัดเก็บ/จัดส่ง	-20°C ถึง 60°C (-4 °F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ได้ใช้งาน ขณะจัดเก็บ/จัดส่ง	5 % ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ได้ใช้งาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 470.6 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 121.4 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)



การกำหนดพิน

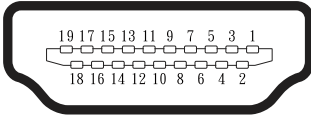
หัวต่อดีสเพลย์พอร์ต



หมายเลขพิน	ด้าน 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจจับฮ็อตพ्लัก
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



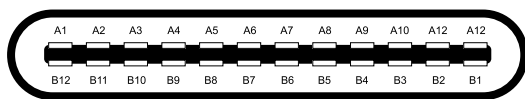
ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้าน 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS +
11	นาฬิกา TMDS ซิลด์
12	นาฬิกา TMDS -
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	DDC/CEC กราวด์
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจจับยึดตพลัก



พอร์ต USB Type-C



หมายเลข	สัญญาณ	หมายเลข	สัญญาณ
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND



ความสามารถในการพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะมีระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติด้วยข้อมูล Extended Display Identification (EDID) โดยใช้โปรโตคอล Display Data Channel (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าตัวเองและปรับการตั้งค่าจอภาพให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นไปโดยอัตโนมัติ แต่คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้หากต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีอยู่บนจอภาพ

 **หมายเหตุ: จอภาพนี้รองรับ USB 5Gbps ความเร็วสูงสุด (USB 3.2 Gen1) และ USB 2.0 ความเร็วสูง**

SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

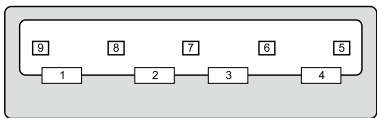
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	กำลังไฟสูงสุดที่รองรับ (แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูงสุด	5 Gbps	4.5 วัตต์
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์

USB 2.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	กำลังไฟสูงสุดที่รองรับ (แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์



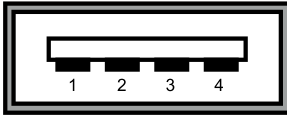
พอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.2 Gen1 (5Gbps)




หมายเลขพิน	สัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
10	Shield




พอร์ตดาว์นสตรีม USB 2.0



หมายเลขพิน ด้าน 4 พินของขั้วต่อ	
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

 **หมายเหตุ: พังก์ชัน USB 3.2 Gen1 (5Gbps)**
ต้องการคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ USB 3.2 Gen1 (5Gbps)

 **หมายเหตุ: พอร์ต USB ของจอภาพจะทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ในโหมดประหยัดพลังงาน หากต่อสาย USB (Type-C to Type-C) พอร์ต USB สามารถทำงานได้ตามปกติ มิฉะนั้น ให้ทำตามการตั้งค่า OSD ของ USB หากการตั้งค่าเป็น "เปิดระหว่างสแตนด์บาย" จากนั้น USB จะทำงานตามปกติ มิฉะนั้น USB จะถูกปิด ถ้าคุณเปิดจอภาพ จากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ**

นโยบายคุณภาพและฟิกเชลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิกเชลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิกเชลของจอภาพ Dell โปรดดู www.dell.com/support/monitors



แนวทางการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพ

△ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ก่อนทำความสะอาดจอภาพ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ทำตามคำแนะนำในรายการด้านล่างเมื่อทำการแกะกล่องบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาด หรือดูแลรักษาจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่ป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ให้ใช้ผ้าสะอาดนุ่มชุบน้ำหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมกับการเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิดเนื่องจากผงซักฟอกบางชนิดจะทิ้งคราบฟิล์มสีขาวขุ่นบนหน้าจอ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องบรรจุภัณฑ์ของจอภาพ ให้เช็ดออกด้วยผ้า
- ใช้งานจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจมีรอยขีดข่วนและมีรอยครูดสีขาวมากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยรักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงแบบไดนามิกและปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน



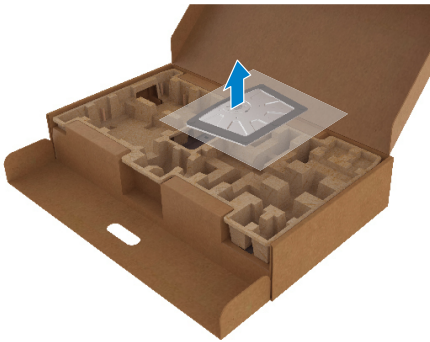
การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อจัดส่ง
- ✎ **หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้จะใช้ได้เฉพาะสำหรับการต่อขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ หากคุณกำลังติดตั้งขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำการตั้งค่าที่มาพร้อมกับขาตั้ง

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

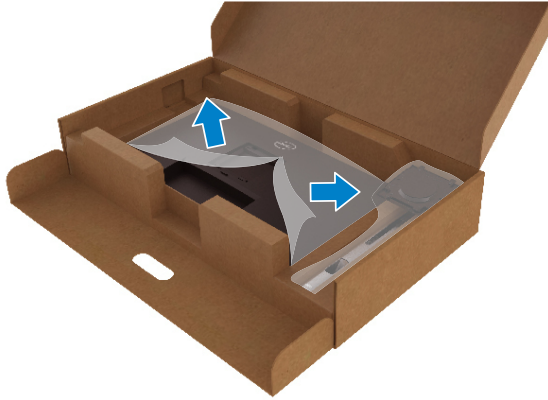
1. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนฝากล่องบรรจุเพื่อนำขาตั้งออกจากส่วนกันกระแทกด้านบนที่รองรับขาตั้งอยู่
2. นำด้วยขาตั้งและฐานรองออกจากเบาะรองบรรจุภัณฑ์



3. ใส่สล็อกฐานขาตั้งเข้าไปในช่องขาตั้งให้แน่นสนิท
4. ยกที่จับสกรูขึ้นและขันสกรูตามเข็มนาฬิกา
5. หลังจากขันสกรูจนแน่นสนิทแล้ว ให้พับที่จับสกรูเข้าไปภายในร่อง

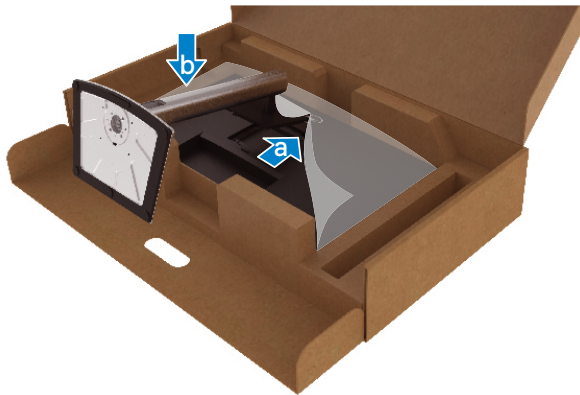


6. ยกถุง PE ดังที่แสดงเพื่อแสดงพื้นที่ VESA สำหรับประกอบขาตั้ง



7. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:

- a. เสียบลิ่มสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ**
- b. กดขาตั้งลงจนกว่าขาตั้งจะล็อกเข้าที่**

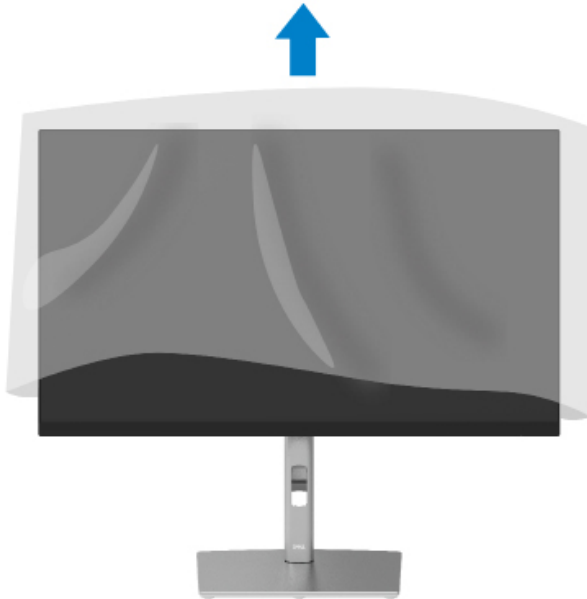


8. วางจอภาพตั้งขึ้น



หมายเหตุ: ยกจอภาพด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้จอภาพหลุดมือหรือร่วงหล่น

9. นำถุง PE ออกจากจอภาพ



การเชื่อมต่อจอภาพ

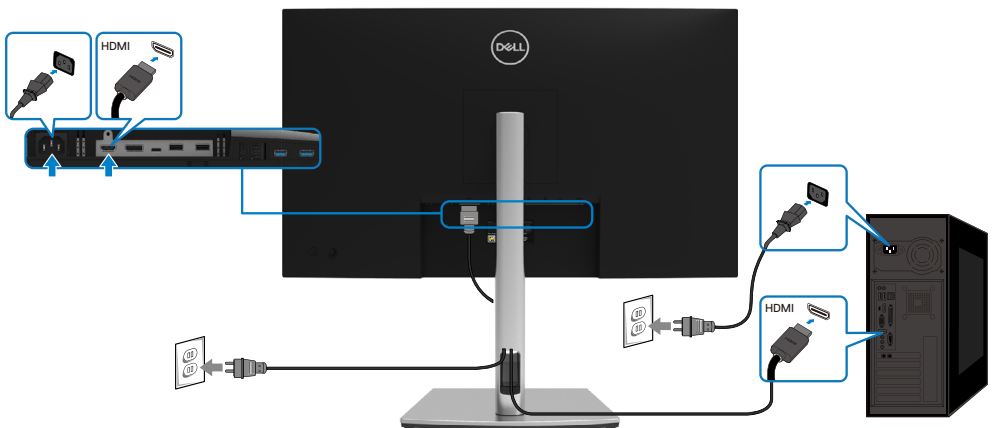
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

- ✍ **หมายเหตุ:** จอภาพของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลอินบ็อกซ์ที่จัดหามาให้ของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell
- ✍ **หมายเหตุ:** จัดวางสายเคเบิลผ่านช่องจัดการสายเคเบิลก่อนเชื่อมต่อ
- ✍ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน
- ✍ **หมายเหตุ:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกันไป

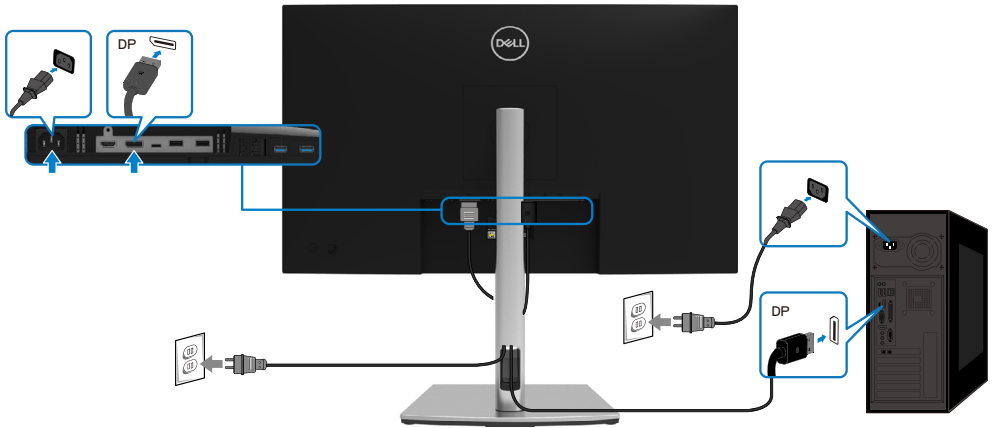
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย DisplayPort, HDMI หรือ Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์
3. เปิดคอมพิวเตอร์
4. เลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของจอภาพและเปิดคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสาย HDMI (อุปกรณ์เสริม)



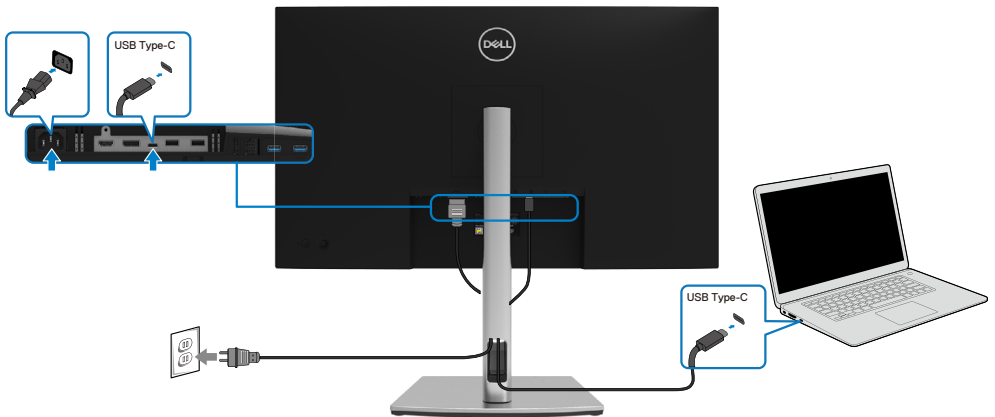
การเชื่อมต่อสาย DisplayPort (DisplayPort to DisplayPort)



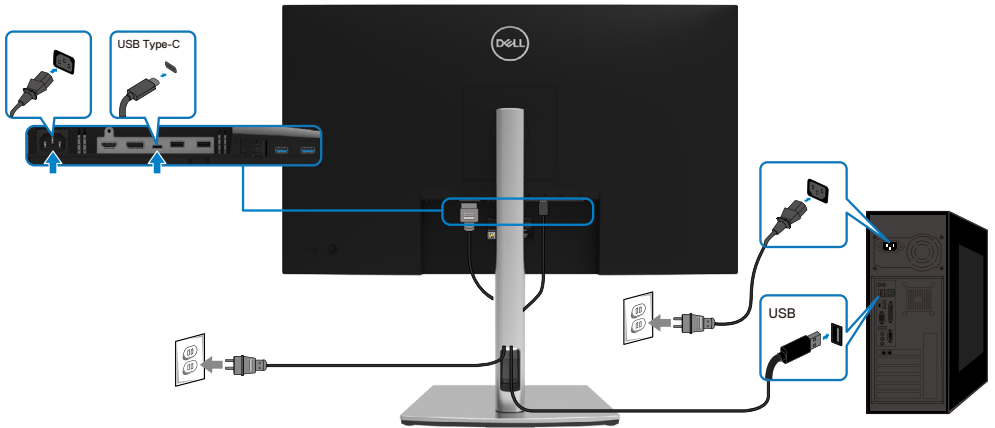
การเชื่อมต่อสาย USB Type-C (C to C)

พอร์ต USB Type-C บนจอภาพ:

- สามารถใช้เป็น USB Type-C หรือ DisplayPort 1.2
- รองรับ USB Power Delivery (PD) ด้วยโปรไฟล์สูงสุดถึง 65 วัตต์



การเชื่อมต่อสาย USB Type-C (C to A)



การจัดระเบียบสายเคเบิล

หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์แล้ว (โปรดดู [การเชื่อมต่อจอภาพ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงข้างต้น



การถอดขาตั้งจอภาพ

- **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD เมื่อถอดขาตั้งออก ให้วางจอภาพบนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
- **หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้อาจใช้ได้เฉพาะสำหรับการต่อขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ หากคุณกำลังติดตั้งขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำการติดตั้งค่าที่มาพร้อมกับขาตั้ง



ในการถอดขาตั้ง:

1. วางจอภาพลงบนผ้านุ่มหรือเบาะ
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ




การยึดผนังด้วย VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนังที่ใช้งานร่วมกับ VESA ได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก (โปรดดู [การถอดขาตั้งจอภาพ](#))
3. ใช้ไขควงหัวกากบาท Phillips เพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาครอบพลาสติกออก
4. ติดตั้งฉากยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอภาพบนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนังของคุณ

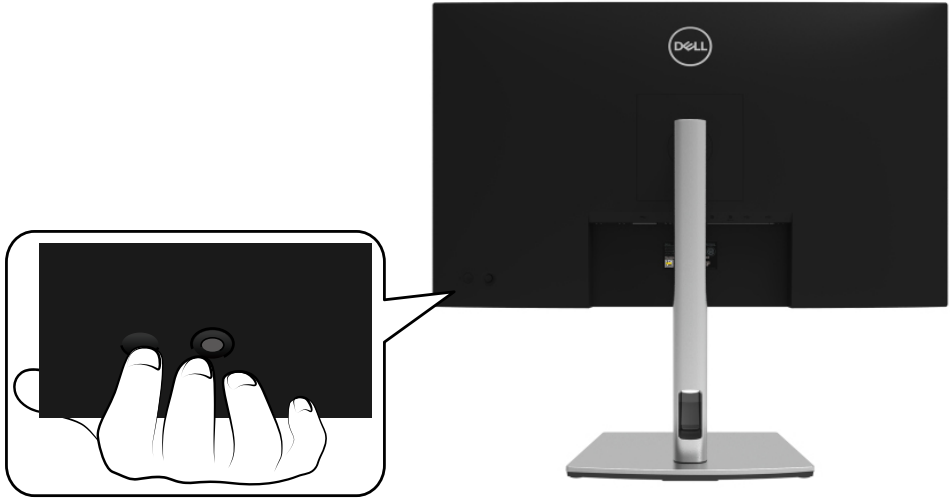
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับฉากยึดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 20.4 กก.



การใช้งานจอภาพ

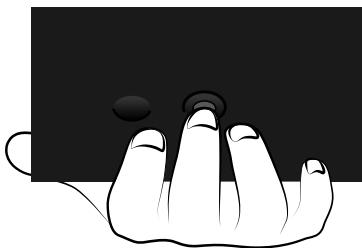
เปิดจอภาพ

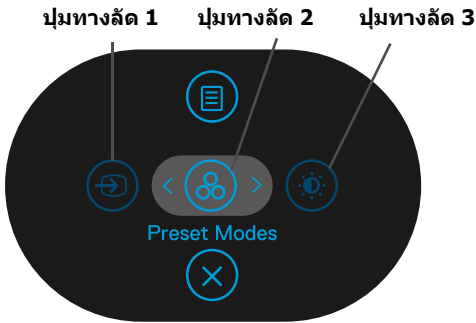
กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้ตัวควบคุมแผงด้านหลัง

ใช้จอยสติ๊กที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่า





ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงจอยสติ๊ก:

จอยสติ๊ก	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/แหล่งสัญญาณอินพุต	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการสัญญาณวิดีโอที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพ
2  ปุ่มทางลัด/โหมดฟรีเซิร์ต	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
3  ปุ่มทางลัด/ความสว่าง/คอนทราสต์	สำหรับเข้าถึงเมนูความสว่างและคอนทราสต์โดยตรง
4  เมนู	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
5  ออก	กดปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลัก OSD



ปุ่มแผงด้านหลัง

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ




จอยสติ๊ก	คำอธิบาย
1 ⬆️ ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
2 ⬇️ ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3 ⬅️ ซ้าย	สำหรับระดับแรกทั้งหมดในรายการ เมนู ลูกศร ซ้าย จะออก/ ปิดเมนู OSD
4 ➡️ ขวา	สำหรับระดับอื่นทั้งหมดยกเว้นระดับแรกในรายการ เมนู ลูกศร ขวา จะไปยังระดับถัดไป
5 ✅ ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง นี้เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

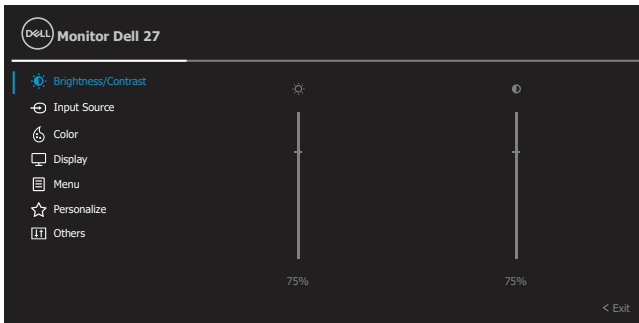






การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู







หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. เลือกไอคอน  เพื่อเปิดใช้งาน OSD และแสดงเมนูหลัก



2. กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดุลาร่างต่อไปนี้สำหรับรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพ
3. กดปุ่ม  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ไฮไลต์

หมายเหตุ: ปุ่มทิศทาง (และปุ่ม ตกลง) ที่ปรากฏอาจแตกต่างกันไปตามเมนูที่คุณเลือก ใ้ปุ่มที่มีอยู่เพื่อทำการเลือกของคุณ

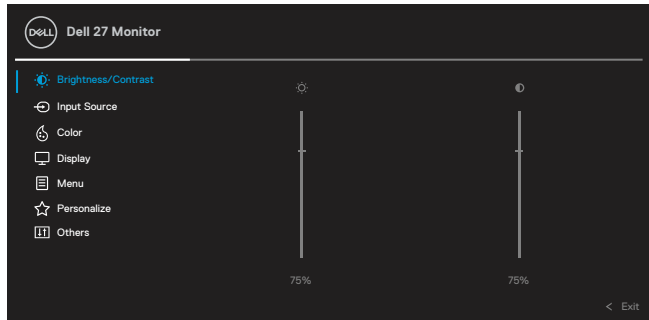
4. กด  หรือ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อเข้าสู่เมนูย่อย จากนั้นใช้จอยสติ๊กทิศทาง  หรือ  ตามตัวบ่งชี้บนเมนูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก







**Brightness/
Contrast**
(ความสว่าง/
คอนทราสต์)



ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ ความสว่าง/คอนทราสต์



ความสว่าง

ความสว่าง จะปรับความสว่างของไฟด้านหลัง
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความ
สว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)

คอนทราสต์

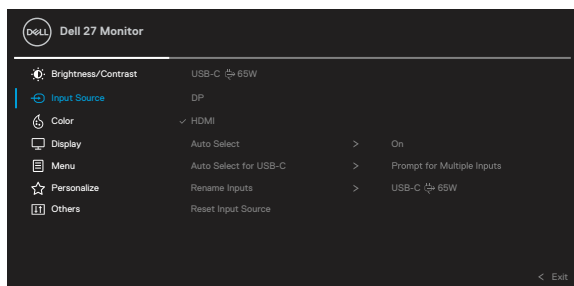
ปรับ ความสว่าง ก่อน จากนั้นปรับเฉพาะ คอนทราสต์ เท่านั้น
หากจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติม
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคม
ชัด (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)
ฟังก์ชัน คอนทราสต์ จะปรับระดับความแตกต่างระหว่างความ
มืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ





Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ



*USB-C® (USB-C 65 วัตต์)

เลือกอินพุต **USB-C** ขณะที่ใช้ขั้วต่อ USB-C กดปุ่ม เพื่อยืนยันการเลือก

DP

เลือกอินพุต **DP** ขณะที่ใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กดปุ่ม เพื่อยืนยันการเลือก

HDMI

เลือกอินพุต **HDMI** ขณะที่ใช้ขั้วต่อ HDMI กดปุ่ม เพื่อยืนยันการเลือก

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดฟังก์ชันช่วยให้คุณสามารถสแกนหาแหล่งสัญญาณอินพุตที่มี

Auto Select for USB-C (เลือกอัตโนมัติ สำหรับ USB-C)

ช่วยให้คุณตั้งค่า เลือกอัตโนมัติ สำหรับ USB-C เป็น:

- **พร้อมสำหรับสัญญาณอินพุตหลายสัญญาณ:** แสดงสลับเป็นข้อความสัญญาณอินพุตของวิดีโอ USB-C เสมอเพื่อให้ผู้ใช้เลือกได้ว่าจะสลับหรือไม่
- **ใช่:** จอภาพจะเปลี่ยนเป็นวิดีโอ USB-C เสมอโดยไม่ถามขณะเชื่อมต่อ USB-C
- **ไม่:** จอภาพจะไม่เปลี่ยนเป็นวิดีโอ USB-C จากสัญญาณอินพุตอื่นที่มีให้โดยอัตโนมัติ

Rename Inputs (แก้ไขชื่อสัญญาณอินพุต)

อนุญาตให้เปลี่ยนชื่อของแหล่งสัญญาณอินพุตแต่ละแหล่ง

Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งอินพุต)

รีเซ็ตการตั้งค่าอินพุตจอภาพของคุณกลับไปเป็นการตั้งค่าโรงงาน



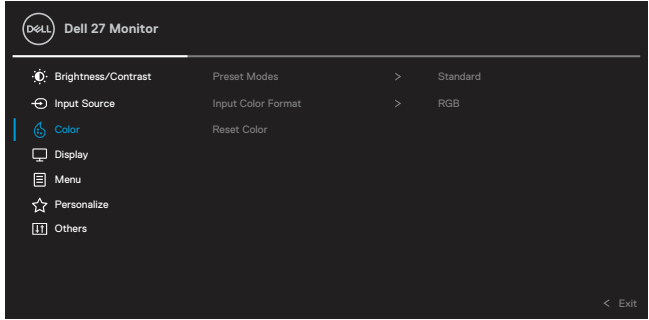
หมายเหตุ: *USB Type-C® และ USB-C® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ USB Implementers Forum





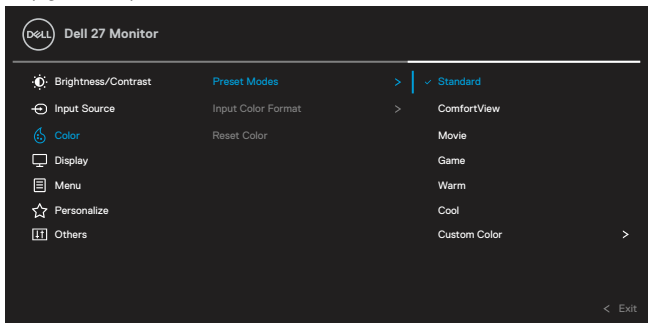
Color (สี)

ใช้เมนู สี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ด)

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีรีเซ็ด



- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี้เป็นโหมดพีรีเซ็ดมาตรฐาน
- **สบายตา:** ลดระดับแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอ เพื่อให้การดูจอภาพสบายตามากขึ้น

คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้เช่น การเกิดภาวะตาล้า ความเหนื่อยล้าของดวงตา และความเสี่ยงหายต่อดวงตา

การใช้จอภาพเป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดความเจ็บปวดในส่วนต่างๆ ของร่างกายเช่น คอ แขน หลัง และไหล่



Preset Modes
(โหมดพร็เซ็ท)


เพื่อลดความเสี่ยงของภาวะตาล้าและอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

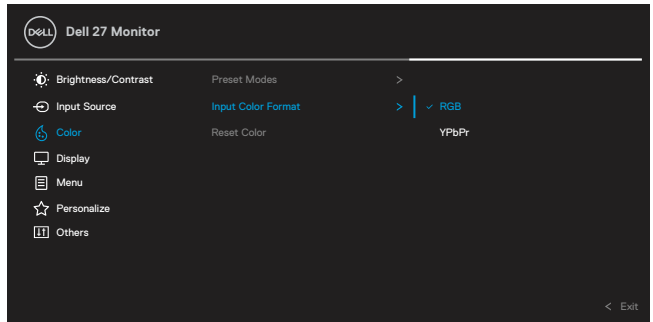
1. ตั้งค่าระยะห่างของหน้าจอระหว่าง 20 ถึง 28 นิ้ว (50 - 70 ซม.) จากดวงตาของคุณ
 2. กระทบตาบ่อยๆ เพื่อให้ดวงตาของคุณเบียดขึ้นหรือมีน้ำหล่อเลี้ยงหลังจากใช้งานจอภาพเป็นเวลานาน
 3. พักสายตาเป็นระยะๆ ประมาณ 20 นาทีทุกสองชั่วโมง
 4. หันออกจากจอภาพและจ้องมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไปในระยะ 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในช่วงพักสายตา
 5. ทำการยืดเพื่อคลายความตึงเครียดที่คอ แขน หลัง และไหล่ในช่วงพัก
- **ภาพยนตร์:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
 - **เกม:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก
 - **อุ่น:** แสดงสีที่อุณหภูมิสีต่ำลง หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
 - **เย็น:** แสดงสีที่อุณหภูมิสีสูงขึ้น หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
 - **สีที่กำหนดเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล
ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับค่าสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง
-




Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)


อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:

- RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่นสื่อ) โดยใช้สาย USB-C, DisplayPort หรือ HDMI
- YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นสื่อของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr กดปุ่ม  เพื่อยืนยันการเลือก





ฉิว

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วงได้ ใช้เพื่อปรับโทนสีผิวให้ได้ตามต้องการ ใช้  หรือ

 เพื่อปรับฉิวจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับฉิว ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซีดี ภาพยนตร์ หรือ เกม เท่านั้น

ความอึมของสี

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับความอึมของสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซีดี ภาพยนตร์ หรือ เกม เท่านั้น

Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

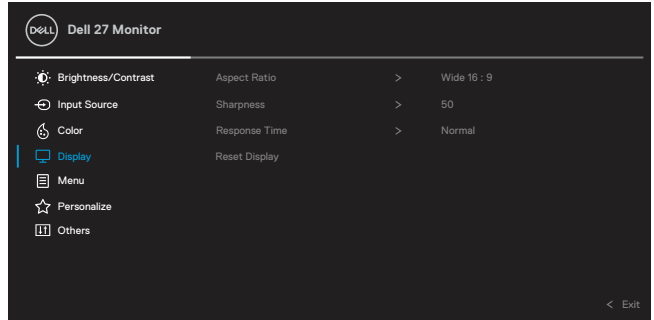
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





Display (การแสดงผล)



ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น **16:9** แบบกว้าง, **4:3**, หรือ **5:4**

Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'

Response Time (เวลาตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า เวลาตอบสนอง เป็น ปกติ หรือ เร็ว

Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)

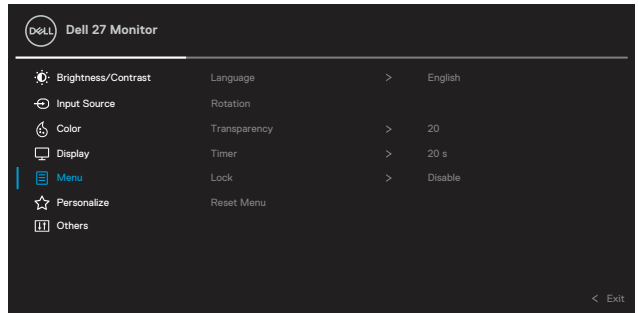
รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผลทั้งหมดเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน





Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น





Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกส บราซิล รัสเซีย จีน ปรยุกต์ หรือญี่ปุ่น)

Rotation (การหมุน)

หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกาและตามเข็มนาฬิกา 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูตามที่ **การหมุนการแสดงผล**

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

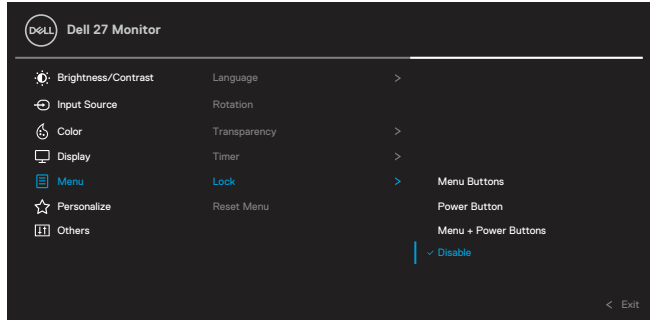
ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่ม ครั้งสุดท้าย

ใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



Lock (ล็อก)

คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ด้วยปุ่มควบคุมบนจอภาพที่ถูกล็อก นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในจอภาพหลายจอที่ตั้งค่าแบบเคียงข้างกัน



- **ปุ่มเมนู:** ปุ่มเมนู/ฟังก์ชันทั้งหมด (ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์) จะถูกล็อกและผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้
- **ปุ่มเพาเวอร์:** เฉพาะปุ่มเพาเวอร์เท่านั้นจะถูกล็อกและผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้
- **ปุ่มเมนู + เพาเวอร์:** ทั้งปุ่มเมนู/ฟังก์ชัน และปุ่มเพาเวอร์ จะถูกล็อกและผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **ปิดใช้งาน**

หมายเหตุ: ในการปลดล็อกปุ่ม ให้กดปุ่มทิศทาง ขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวา ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที

Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)

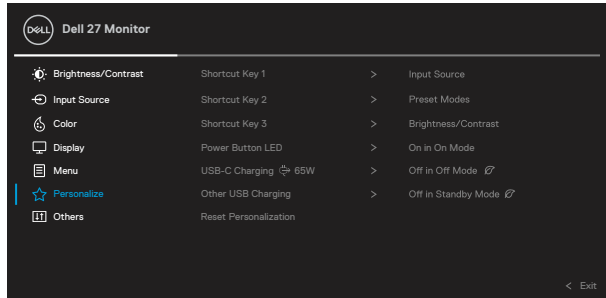
รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่ง)

การเลือกตัวเลือกนี้ช่วยให้คุณตั้งค่าปุ่มทางลัดสามปุ่ม และฟังก์ชันไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

อนุญาตให้คุณเลือกคุณสมบัติจาก โหมดฟรีเซ็ค, ความสว่าง/คอนทราสต์, แหล่งสัญญาณอินพุต, อัตราส่วนภาพ, การหมุน หรือ ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงผล และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิด เพื่อประหยัดพลังงาน

USB-C Charging (65 W)

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน การชาร์จผ่าน USB-C เสมอ ระหว่างโหมดปิดเครื่องของจอภาพ

(การชาร์จผ่าน USB-C 65 วัตต์)

หมายเหตุ: การเปิดใช้งานตัวเลือกนี้บนจอภาพช่วยให้คุณชาร์จโน้ตบุ๊กของคุณผ่านสาย USB-C (C to C) แม้ในขณะที่จอภาพปิดอยู่

Other USB Charging (การชาร์จผ่าน USB อื่นๆ)

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันการชาร์จผ่านพอร์ต ดาวน์สตรีม USB-A และ USB-C ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า "USB" ในการแก้ไขเฟิร์มแวร์รุ่นเก่า

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

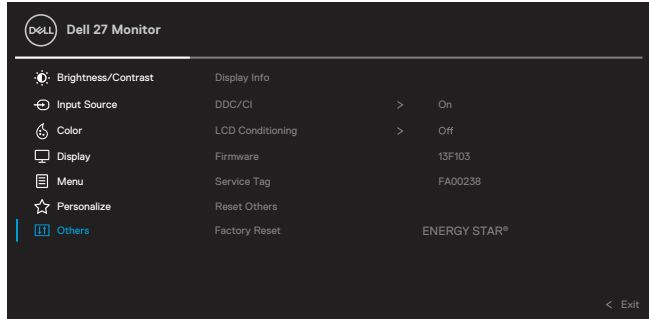
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู ปรับแต่ง เป็นค่าฟรีเซ็คจากโรงงาน





Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI**, **LCD** การปรับสภาพ **LCD** และอื่นๆ

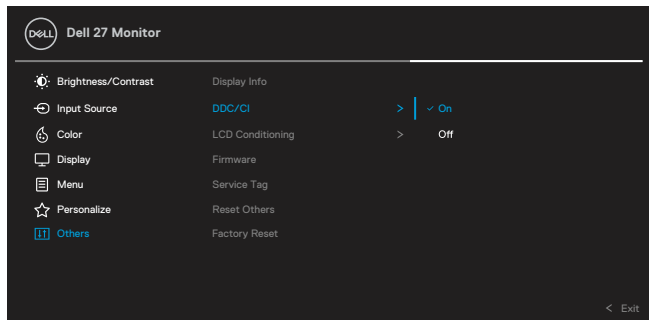


Display Info (ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

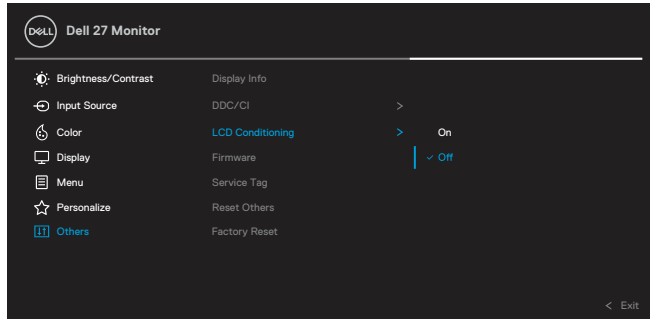
DDC/CI

DDC/CI (อินเตอร์เฟสของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) ช่วยให้สามารถปรับพารามิเตอร์ของจอภาพ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถปิดคุณลักษณะในการทำงานนี้ได้โดยการเลือก ปิด เบ็ดใช้งานคุณลักษณะในการทำงานนี้เพื่อประสบการณ์ในการใช้งานที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพสูงสุดของจอภาพของคุณ



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดการค้างของภาพลงเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับการค้างของภาพ โปรแกรมอาจใช้เวลาสักครู่ในการทำงาน คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **เปิด**



Firmware (เฟิร์มแวร์)

เฟิร์มแวร์เวอร์ชัน

Service Tag (แท็กบริการ)

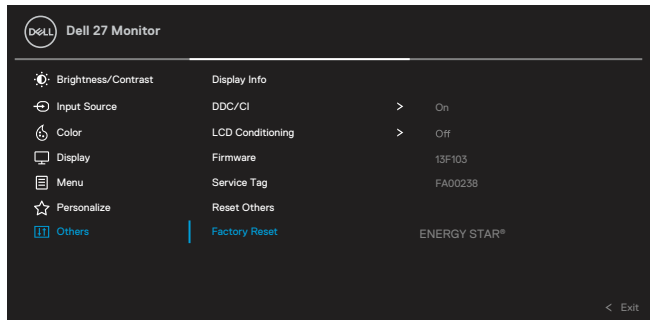
แสดงแท็กบริการของจอภาพ ต้องใช้สตริงนี้เมื่อคุณค้นหาความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ ตรวจสอบสถานะการรับประกัน อัปเดตไดรเวอร์ในเว็บไซต์ของ Dell ฯลฯ

Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู **อื่นๆ** เป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

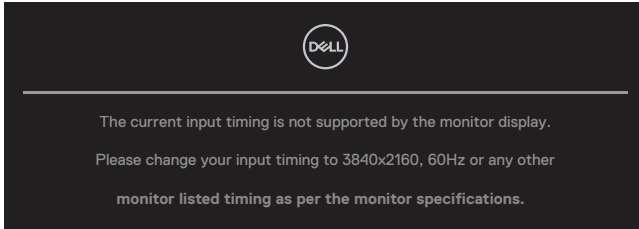
Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

รีเซ็ตค่าพรีเซ็ตทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR®



ข้อความการแจ้งเตือน OSD

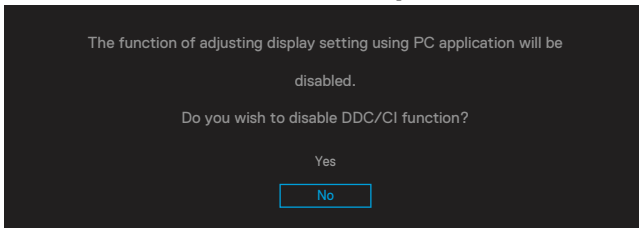
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



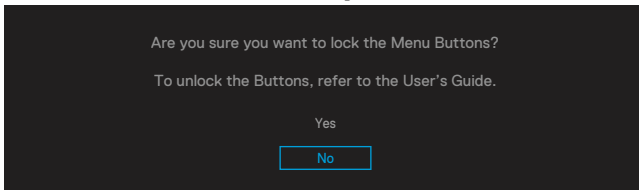
นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันเล็กน้อยตามสัญญาณอินพุตที่เชื่อมต่อ

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดใช้งาน:



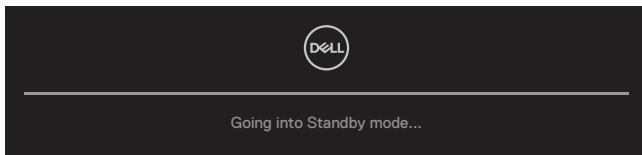
คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนฟังก์ชัน **ล็อค** จะถูกปิดใช้งาน:



 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่เลือก



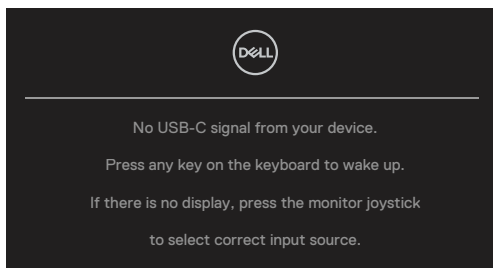
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง OSD

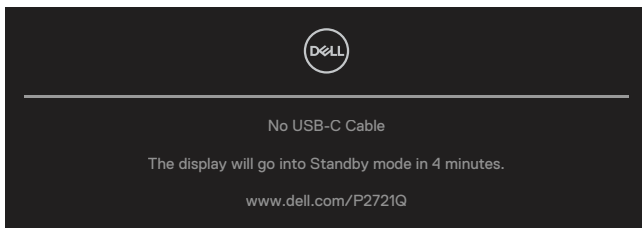
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันเล็กน้อยตามสัญญาณอินพุตที่เชื่อมต่อ

OSD จะทำงานในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ในระหว่างโหมดปิดการใช้งาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นตามสัญญาณอินพุตที่เลือก: เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าใช้งาน OSD



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันเล็กน้อยตามสัญญาณอินพุตที่เชื่อมต่อ

หากเลือกอินพุต USB-C, DP หรือ HDMI และไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง กล้องโต้ตอบแบบลอยตัวที่ตั้งแสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันเล็กน้อยตามสัญญาณอินพุตที่เชื่อมต่อ

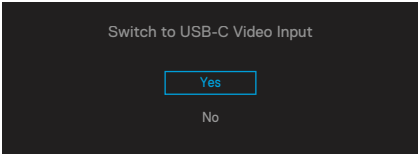


กล่องข้อความการแจ้งเตือนพลังงานด้านล่างจะนำไปใช้กับฟังก์ชัน ความสว่าง สำหรับครั้งแรกเมื่อผู้ใช้ปรับระดับความสว่างเหนือระดับค่าเริ่มต้น

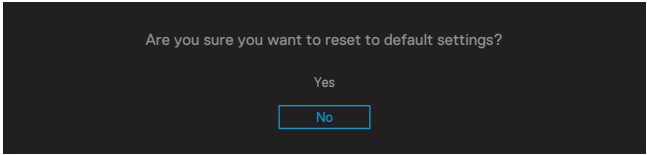


ข้อความจะปรากฏขึ้นในขณะที่เชื่อมต่อสายเคเบิลที่รองรับของโหมดสำรอง DP กับจอภาพภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้:

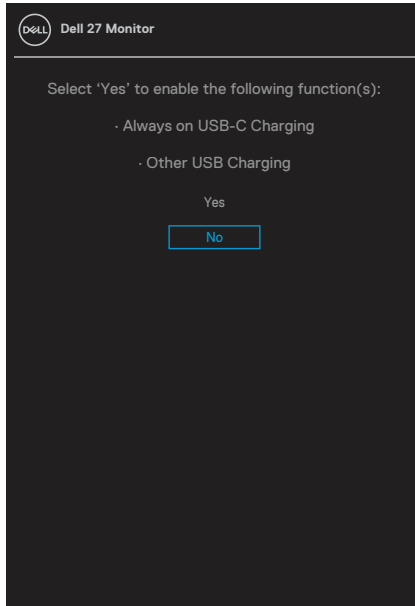
- เมื่อตั้งค่า เลือกอัตโนมัติ สำหรับ **USB-C** เป็น พร้อมท์สำหรับสัญญาณอินพุตหลายสัญญาณ
- เมื่อสายเคเบิล **USB-C** เชื่อมต่อกับจอภาพ



เมื่อเลือก รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



เมื่อคุณเลือก 'ใช่' เพื่อบริษัทการตั้งค่าเริ่มต้น ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดมากที่สุดสำหรับจอภาพ:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อเปลี่ยนเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **ความละเอียดหน้าจอ** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็น 3840 x 2160 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

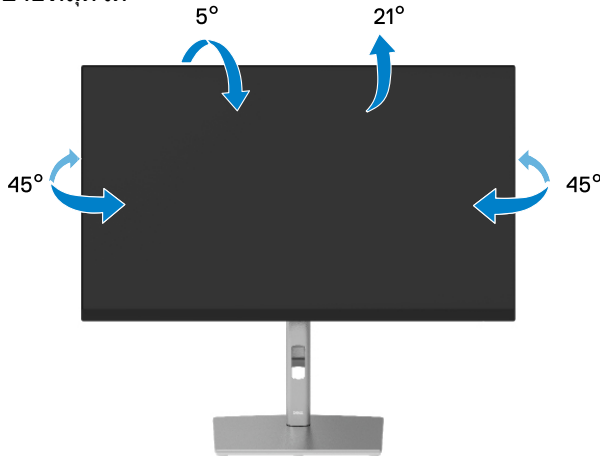


การใช้การเอียง การหมุน และการยึดในแนวตั้ง

หมายเหตุ: คำแนะนำต่อไปนี้ใช้ได้เฉพาะสำหรับการต่อขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ หากคุณกำลังติดตั้งขาตั้งที่คุณซื้อจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำการตั้งค่าที่มาพร้อมกับขาตั้ง

เอียง, หมุน

หากคุณต่อขาตั้งเข้ากับจอภาพแล้ว คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อปรับมุมมองในการดูจอภาพที่สะดวกสบายที่สุดได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อจัดส่ง

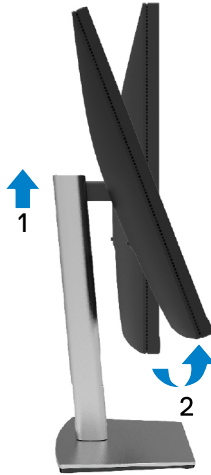
การยึดในแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดในแนวตั้งได้สูงสุด 150 มม. รูปด้านล่างแสดงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การหมุนจอภาพ

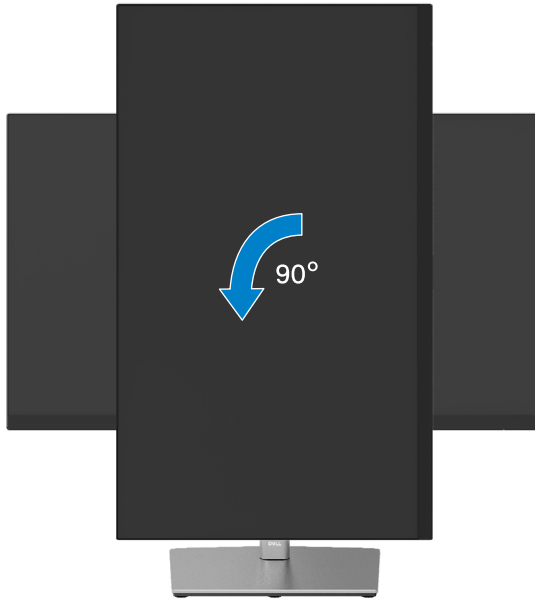
ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพของคุณในแนวตั้งให้สุด (**การยึดในแนวตั้ง**) และปรับให้ตั้งตรง เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ชนขอบล่างของจอภาพ



หมุนตามเข็มนาฬิกา



หมุนทวนเข็มนาฬิกา




- หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชันการหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอนกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องใช้ไดรเวอร์กราฟฟิกที่อัปเดตซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในจอภาพนี้ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูส่วน ดาวน์โหลด สำหรับไดรเวอร์วิดีโอ เพื่อดูอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด
- หมายเหตุ: เมื่ออยู่ในโหมดมุมมองแนวตั้ง คุณอาจสังเกตเห็นคุณภาพในการแสดงผลที่ลดลงในแอปพลิเคชันที่ใช้ความสามารถของกราฟฟิกสูง (เกม 3D เป็นต้น)




การปรับการตั้งค่าการแสดงผลการหมุนของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพ คุณต้องทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลการหมุนของระบบ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ **Dell**, คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ของไดรเวอร์กราฟฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

ในการปรับการตั้งค่าการหมุนจอแสดงผล:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิกที่ **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด NVIDIA ให้คลิกแท็บ **NVIDIA** ที่คอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. หากคุณมีกราฟฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟฟิก **Intel** แล้วคลิกที่ **คุณสมบัติด้านกราฟฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นให้ตั้งค่าการหมุนตามที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือตัวเลือกทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ



การแก้ไขปัญหา

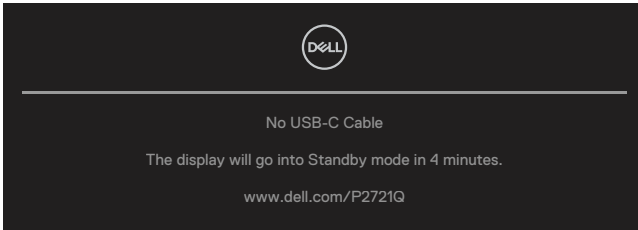
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

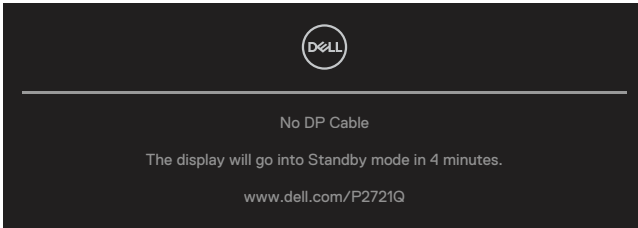
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกจากคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

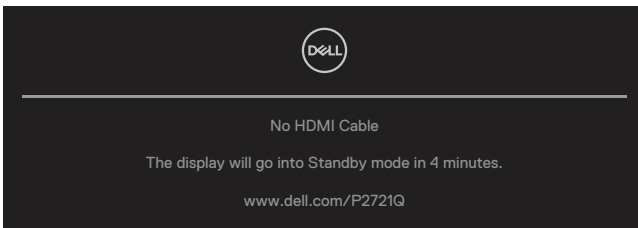
กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏขึ้นบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ), ถ้าจอภาพไม่พบสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



หรือ



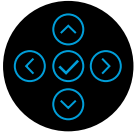
4. กล้องนี้จะปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานของระบบตามปกติด้วยหากสายเคเบิลวิดีโอ ถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหาย

5. ปิดจอภาพและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโออีกครั้ง จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ ถ้าหน้าจอบนจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบ คอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง





การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณทราบถึงความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. กดค้างไว้ในทิศทางขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวาเป็นเวลา 4 วินาที และรอเมนูป๊อปอัพ
3. ใช้ทิศทางขึ้นหรือลงเพื่อเลือก  และกด  เพื่อยืนยัน รูปแบบการทดสอบสีเทา

จะปรากฏขึ้นที่จุดเริ่มต้นของโปรแกรมการวินิจฉัย

4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. เลือกปุ่มขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวาเพื่อเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบ
6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 และ 5 เพื่อตรวจสอบหน้าจอสีแดง เขียว น้ำเงิน ดำ ขาว และข้อความ
7. เมื่ออยู่ในหน้าจอการทดสอบสีขาว ให้ตรวจสอบความสม่ำเสมอของสีขาว และหากมีสีขาวปรากฏเป็นสีเขียว/แดง ฯลฯ
8. กดปุ่มขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวาเพื่อสิ้นสุดโปรแกรมวินิจฉัย



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณประสบ	ทางแก้ปัญหาก็เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องในเมนู แหล่งสัญญาณอินพุต
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มี ความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องในเมนู แหล่งสัญญาณอินพุต
ไม่มีพอร์ต วิดีโอ/HDMI/ DisplayPort/ USB-C	เมื่อเชื่อมต่อกับ อุปกรณ์dongle/ อุปกรณ์เชื่อมต่อบางตัวที่พอร์ต จะไม่มี วิดีโอเมื่อถอด/เสียบสาย Thunderbolt จากโน้ตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none">• ถอดสาย HDMI / DisplayPort / USB-C ออกจาก อุปกรณ์dongle/อุปกรณ์เชื่อมต่อจากนั้นเสียบสายเคเบิล Thunderbolt ที่เชื่อมต่อกับโน้ตบุ๊ก เสียบสาย HDMI/DisplayPort/USB-C 7 วินาทีหลังจากนั้น
ฟลิคเชลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• รอบการเปิด - ปิดเครื่อง• ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพ และฟลิคเชลของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors



อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณประสบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
พิกเซลติดอยู่	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • รอบการเปิด - ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD
การชิงค์ปัญหา	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพจึกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกำลังถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติตๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนการตั้งค่าของ โหมดพีรีเซ็ท ใน OSD ของเมนู สี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน • ปรับค่า R/G/B ภายใต้ สีที่กำหนดเอง ใน OSD ของเมนู สี • รันการวินิจฉัยในตัว




อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณประสบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปრაกฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ตั้งค่าหน้าจอเป็นปิดหลังจากเวลาไม่ได้ใช้งานของหน้าจอ 2 – 3 นาที ซึ่งสามารถปรับได้ในตัวเลือก Windows Power หรือการตั้งค่า Mac Energy Saver • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ



ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณประสบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ใน OSD ของเมนู การแสดงผล รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยจอยสติ๊กที่แผงด้านหลัง	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอแสดงผล ถอดสายเพาเวอร์ออกแล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่จากนั้นจึงเปิดจอภาพ เมนู OSD อาจถูกล็อค ให้กดปุ่มทิศทาง ขึ้นหรือลง หรือซ้ายหรือขวา ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อค
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ รันการวินิจฉัยในตัว
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB-C กับคอมพิวเตอร์ แล็ปท็อปและอื่นๆ	หน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอินเตอร์เฟส USB-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดสำรอง DP ได้หรือไม่ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นต้องการการชาร์จกำลังไฟมากกว่า 65 วัตต์หรือไม่ อินเตอร์เฟส USB-C ของอุปกรณ์ไม่สามารถรองรับโหมดสำรอง DP ได้ ตั้งค่า Windows เป็นโหมดการฉาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB-C ไม่เสียหาย



อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณประสบ	ทางแก้ปัญหาก็เป็นไปได้
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	ไม่มีการชาร์จ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโปรไฟล์การชาร์จหนึ่งใน 5 V/9 V/15 V/20 V หรือไม่ ตรวจสอบว่าโน้ตบุ๊กต้องการชาร์จกำลังไฟ > 65 วัตต์หรือไม่ หากโน้ตบุ๊กต้องการอะแดปเตอร์เพาเวอร์ > 65 วัตต์ อาจไม่ชาร์จด้วยการเชื่อมต่อ USB-C ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ที่ได้รับการรับรองจาก Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB-C ไม่เสียหาย
การชาร์จเป็นระยะเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	การชาร์จเป็นระยะ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าการสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดของอุปกรณ์มากกว่า 65 วัตต์หรือไม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ที่ได้รับการรับรองจาก Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB-C ไม่เสียหาย
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP ไปยัง PC	หน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่ากราฟฟิการ์ตของคุณได้รับการรับรองเป็นมาตรฐาน DP ใน (DP 1.1a หรือ DP 1.2) ตาวันโหนดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟฟิการ์ตล่าสุด กราฟฟิการ์ต DP 1.1a บางรุ่นไม่สามารถรองรับจอภาพ DP 1.2 ไปที่เมนู OSD ภายใต้การเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต ให้กด DP ค้างไว้เพื่อเลือกปุ่ม  เป็นเวลา 8 วินาทีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพจาก DP 1.2 เป็น DP 1.1a



ปัญหาเฉพาะของบัสการสื่อสารแบบอนุกรม (USB)

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณประสบ	ทางแก้ปัญหาก็เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง • บูตคอมพิวเตอร์ใหม่ • อุปกรณ์ USB บางอย่าง เช่น HDD พกพาภายนอก จำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าสูงกว่าปกติ; เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรงเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) ความเร็วสูงสุดช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.2 Gen1 (5Gbps) ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.2 Gen1 (5Gbps) ได้ • คอมพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.2 Gen1 (5Gbps), USB 2.0 , USB 1.1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • บูตคอมพิวเตอร์ใหม่
อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.2 Gen1 (5Gbps)	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไร้สาย ดอบสนองช้าหรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.2 Gen1 (5Gbps) และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย • วางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ใกล้กับอุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไร้สายให้มากที่สุด • ใช้สายเคเบิลตัวขยาย USB เพื่อวางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่เป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.2 Gen1 (5Gbps)



ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรือ อันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environmental and Regulatory Information หรือ SERI)

ประกาศ FCC (เฉพาะสหรัฐอเมริกา) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

📞 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งข้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือทางเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- การติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU

สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

P2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346005>

