

# Moniteur Dell P2721Q

## Guide de l'utilisateur

**Modèle de moniteur : P2721Q**  
**Modèle réglementaire : P2721Qf**



 **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **ATTENTION** : **ATTENTION** indique des dommages potentiels au matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.

 **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

**Copyright © 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et les autres marques commerciales appartiennent à Dell Inc. ou à ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2020 - 12

Rév. A01

# Contenu

<b>À propos de votre moniteur .....</b>	<b>6</b>
<b>Contenu de l'emballage .....</b>	<b>6</b>
<b>Caractéristiques du produit .....</b>	<b>8</b>
<b>Identification des pièces et des commandes .....</b>	<b>9</b>
<b>Vue de face .....</b>	<b>9</b>
<b>Vue de dos.....</b>	<b>10</b>
<b>Vue latérale .....</b>	<b>10</b>
<b>Vue de dessous .....</b>	<b>11</b>
<b>Spécifications du moniteur .....</b>	<b>12</b>
<b>Spécifications de résolution.....</b>	<b>13</b>
<b>Modes vidéo pris en charge.....</b>	<b>13</b>
<b>Modes d'affichage prédéfinis .....</b>	<b>14</b>
<b>Spécifications électriques.....</b>	<b>15</b>
<b>Caractéristiques physiques .....</b>	<b>16</b>
<b>Caractéristiques environnementales .....</b>	<b>17</b>
<b>Affectation des broches .....</b>	<b>18</b>
<b>Capacité Plug and Play .....</b>	<b>21</b>
<b>Interface Bus Universel Série (USB) .....</b>	<b>21</b>
<b>SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gén1) .....</b>	<b>21</b>
<b>USB 2.0 .....</b>	<b>21</b>
<b>Port USB 3.2 Gén1 (5Gbps) aval .....</b>	<b>22</b>
<b>Port USB 2.0 aval.....</b>	<b>23</b>
<b>Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux .....</b>	<b>23</b>



Consignes de maintenance .....	24
Nettoyage de votre moniteur.....	24
<b>Configuration de votre moniteur .....</b>	<b>25</b>
Attacher le socle .....	25
Brancher votre moniteur.....	28
Connexion du câble HDMI (en option) .....	28
Connexion du câble DisplayPort (DisplayPort vers DisplayPort) .....	29
Connexion du câble USB de type C (C vers C).....	29
Connexion du câble USB de type C (C vers A) .....	30
Gestion de vos câbles.....	30
Démonter le socle du moniteur .....	31
Montage mural VESA (en option).....	32
<b>Utilisation de votre moniteur .....</b>	<b>33</b>
Mettre le moniteur sous tension .....	33
Utilisation des commandes au dos .....	33
Bouton au dos.....	35
Utilisation du menu à l'écran (OSD) .....	36
Accéder au système de menus.....	36
Messages d'alerte OSD.....	48
Réglage de la résolution maximale .....	52
Utilisation de l'inclinaison, de la rotation et de l'extension verticale.....	53
Inclinaison, pivotement.....	53
Extension verticale.....	53
Rotation du moniteur .....	54
Rotation dans le sens horaire .....	54
Rotation dans le sens antihoraire .....	55



Réglage des paramètres de rotation d'affichage de votre système .....	56
<b>Guide de dépannage .....</b>	<b>57</b>
Autotest.....	57
Diagnostics intégrés.....	59
Problèmes courants .....	60
Problèmes spécifiques au produit.....	63
Problèmes spécifiques au Bus série universel (USB) ...	65
<b>Appendice .....</b>	<b>66</b>
Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires.....	66
Contacter Dell .....	66
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit .....	66



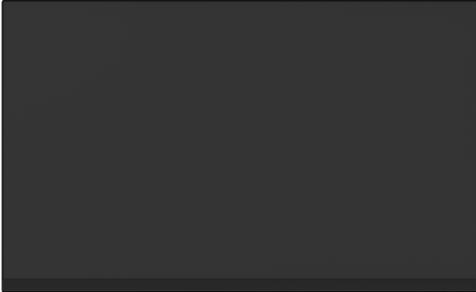
# À propos de votre moniteur

## Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les composants illustrés dans le tableau ci-dessous. Si des composants sont manquants, contactez l'assistance technique Dell. Pour plus d'informations, consultez [Contacter Dell](#).

**REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

**REMARQUE :** Si vous fixez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.

	Affichage
	Colonne du socle
	Base du socle



	<p>Câble d'alimentation (variable selon le pays)</p>
	<p>Câble DisplayPort (DisplayPort vers DisplayPort)</p>
	<p>Câble Gén1 *USB Type C® vers Type C (1,8 m)</p>
	<p>Câble USB Type C vers Type A (1,8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guide d'installation rapide</li> <li>• Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation</li> <li>• Bande Velcro</li> </ul>

 **REMARQUE: \*USB Type-C® et USB-C® sont des marques commerciales déposées du USB Implementers Forum.**



## Caractéristiques du produit

Le moniteur **Dell P2721Q** dispose d'une dalle à cristaux liquides (LCD), à matrice active, à transistors en couche mince (TFT) et d'un rétroéclairage à LED. Les caractéristiques du moniteur incluent :

- Zone d'affichage de 68,47 cm (27,0 po.) (mesurée en diagonale). Résolution 3840 x 2160 (16:9), plus un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Grand angle de vision pour permettre de regarder d'une position assise ou debout.
- Gamme de couleurs de 99% sRGB.
- Connectivité numérique avec Type C, DisplayPort et HDMI.
- Des capacités de réglages en inclinaison, en pivotement, en hauteur et en rotation.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Équipé d'un port amont de Type C et de quatre ports USB aval.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Menu de réglage OSD (affichage à l'écran) pour une configuration et une optimisation faciles de l'écran.
- Un verrouillage des boutons d'alimentation et OSD.
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Verrou du socle.
- ≤0,5 W en mode Veille.
- Optimisez le confort visuel avec un écran sans scintillements.
- Un seul port USB type-C pour alimenter (PD 65 W) un ordinateur portable compatible pendant la réception d'un signal vidéo.

**⚠ ATTENTION : Les effets potentiels à long terme des émissions de lumière bleue provenant du moniteur peuvent endommager les yeux, avec de la fatigue oculaire, de la tension oculaire numérique et ainsi de suite. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur pour optimiser le confort visuel.**



# Identification des pièces et des commandes

## Vue de face



## Vue de dos



Étiquette	Description	Utilisation
1	Voyant LED	Un voyant blanc allumé indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.
2	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt	Pour allumer ou éteindre le moniteur.
3	Joystick	Utilisez pour contrôler le menu OSD.

## Vue de dos



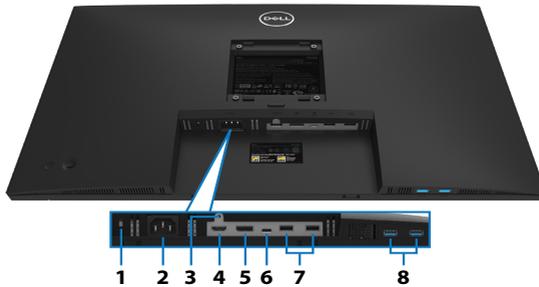
### Vue de dos avec le socle du moniteur

Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm derrière le couvercle VESA attaché)	Moniteur à montage mural utilisant un kit de montage compatible VESA (100 mm x 100 mm).
2	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton de dégagement de la base	Libère le socle du Le moniteur.
4	Étiquette de code à barres, de numéro de série et de numéro de service	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.
5	Fente de gestion des câbles	Sert à organiser les câbles en les insérant dans la fente.

## Vue latérale



## Vue de dessous



### Vue de dessous sans le socle du moniteur

Étiquette	Description	Utilisation
1	Fente de verrouillage de sécurité	Pour sécuriser le moniteur avec un antivol de sécurité (antivol de sécurité non inclus).
2	Connecteur d'alimentation	Raccordez le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
3	Verrou du socle.	Pour verrouiller la base par rapport au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 6 mm (vis non incluse).
4	Port HDMI	Permet de brancher votre ordinateur avec un câble HDMI 2.0.
5	DisplayPort	Raccordez votre ordinateur avec le DisplayPort (fourni avec votre moniteur).
6	USB Type C	Connectez votre ordinateur avec un câble USB de type C (C vers C). Le mode alternatif avec DP 1.2 prend en charge la résolution maximale de 3840 X 2160 à 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>REMARQUE :</b> Le câble USB Type C (C vers C) prend uniquement en charge USB 2.0 ; le câble USB C vers A peut prendre en charge l'USB 3.2 Gén1 (5 Gbit/s).
7	Port USB 2.0 aval x 2	Connectez votre périphérique USB. <b>REMARQUE :</b> Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec votre moniteur) au port USB amont du moniteur et à l'ordinateur.
8	Port SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gén1) aval x 2	Connectez votre périphérique USB. <b>REMARQUE :</b> Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec votre moniteur) au port USB amont du moniteur et à l'ordinateur.



## Spécifications du moniteur

<b>Modèle</b>	<b>P2721Q</b>
Type d'écran	LCD TFT UHD
Technologie de la dalle	IPS (Technologie à commutation dans le plan)
Format d'image	16:9
Image visualisable	
Diagonale	684,66 mm (26,96 po.)
Largeur (zone active)	596,74 mm (23,49 po.)
Hauteur (zone active)	335,66 mm (13,21 po.)
Surface totale	200301,75 mm <sup>2</sup> (310,30 pouces <sup>2</sup> )
Taille des pixels	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixels par pouce (PPI)	163
Angle de vue	178° (vertical) (typique) 178° (horizontal) (typique)
Sortie Luminance	350 cd/m <sup>2</sup> (typique)
Rapport de contraste	1 000 à 1 (typique)
Revêtement surface	Type AG, revêtement dur 3H, Diffusion 25
Rétroéclairage	Système d'éclairage par la tranche à LED blanches
Temps de réponse (De gris à gris)	5 ms (Rapide) 8 ms (Normal)
Profondeur de couleur	1,07 milliards de couleurs
Gammes de couleurs	sRGB 99%
Dispositifs intégrés	Sans objet
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x Port HDMI version 2.0</li><li>• 1 x DisplayPort version 1.2</li><li>• 1 x USB de type C (mode alternatif avec DisplayPort 1.2, port amont USB 3.2 Gén 1 (5Gbps) , Fourniture d'alimentation PD jusqu'à 65 W)</li><li>• 2 x Ports USB 2.0 aval</li><li>• 2 x Ports SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gén1) aval</li></ul>



Largeur de bordure (du bord du moniteur à la zone active)	7,4 mm (Haut) 7,4 mm (Gauche / Droite) 17,7 mm (bas)
<b>Ajustabilité</b>	
Socle à hauteur ajustable Inclinaison Rotation Pivot	150 mm -5° à 21° -45° à 45° -90° à 90°
Compatibilité Gestionnaire d'affichage de Dell	Easy Arrange et autres fonctionnalités principales
Sécurité	Fente pour verrou de sécurité (câble antivol vendu séparément)

## Spécifications de résolution

<b>Modèle</b>	<b>P2721Q</b>
Plage de balayage horizontal	15 kHz à 135 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	24 Hz à 86 Hz (automatique)
Résolution optimale préréglée	3840 x 2160 à 60 Hz

## Modes vidéo pris en charge

<b>Modèle</b>	<b>P2721Q</b>
Capacités d'affichage vidéo (modes alternatifs HDMI et DP et USB Type C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



## Modes d'affichage prédéfinis

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchro (horizontale / verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60	75	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,3	60	533,3	+/-



## Spécifications électriques

<b>Modèle</b>	<b>P2721Q</b>
Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Type C / DisplayPort, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée 100 Ω par paire différentielle</li> <li>• HDMI 2.0, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée 100 Ω par paire différentielle</li> <li>• DisplayPort 1.2, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée 100 Ω par paire différentielle</li> </ul>
Voltage / fréquence / courant d'entrée CA	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,5 A
Courant d'appel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V : 30 A (Maxi.) à 0°C (démarrage à froid)</li> <li>• 240 V : 60 A (Maxi.) à 0°C (démarrage à froid)</li> </ul>
Consommation d'énergie	0.20 W (mode Éteint) <sup>1</sup> 0.25 W (mode Veille) <sup>1</sup> 21.8 W (mode Allumé) <sup>1</sup> 138 W (Max) <sup>2</sup> 22 W (Pon) <sup>3</sup> 66.7 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Selon la définition de l'UE 2019/2021 et de l'UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Réglage de la luminosité et du contraste maximum.

<sup>3</sup> Pon : Consommation électrique du mode Marche tel que défini par Energy Star 8.0.

TEC : Consommation totale d'énergie en kWh telle que définie par Energy Star 8.0.

Ce document est purement informatif et représente les performances constatées en laboratoire. Les performances de votre appareil peuvent différer en fonction du logiciel, des composants et des périphériques commandés, et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations. Aussi, le client ne doit pas se baser sur ces informations pour prendre des décisions sur les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité.

 **REMARQUE : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.**



**Ce produit est qualifié pour ENERGY STAR dans ses paramètres d'usine par défaut qui peuvent être restaurés par la fonction « Réinitialisation d'usine » dans le menu OSD. La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctionnalités peut augmenter la consommation d'énergie qui peut ainsi dépasser la limite spécifiée par ENERGY STAR.**



## Caractéristiques physiques

<b>Modèle</b>	<b>P2721Q</b>
<b>Type du câble de signal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Câble DP vers DP 1,8 m</li><li>· Câble USB de type C (C vers C) 1,8 m</li><li>· Câble USB de type C (C vers A) 1,8 m</li></ul>
<b>REMARQUE :</b> Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles vidéo fournis avec votre moniteur. Comme Dell ne contrôle pas les différents fournisseurs de câbles du marché, ni le type de matière, le connecteur et le processus utilisés pour fabriquer ces câbles, Dell ne garantit pas les performances vidéo sur des câbles qui ne sont pas ceux livrés avec votre moniteur Dell.	
<b>Dimensions (avec socle)</b>	
Hauteur (déployé)	535,2 mm (21,07 po.)
Hauteur (comprimé)	385,2 mm (15,17 po.)
Largeur	611,6 mm (24,08 po.)
Profondeur	185,0 mm (7,28 po.)
<b>Dimensions (sans socle)</b>	
Hauteur	360,7 mm (14,20 po.)
Largeur	611,6 mm (24,08 po.)
Profondeur	52,1 mm (2,05 po.)
<b>Dimensions du socle</b>	
Hauteur (déployé)	428,3 mm (16,86 po.)
Hauteur (comprimé)	381,5 mm (15,02 po.)
Largeur	268,0 mm (10,55 po.)
Profondeur	185,0 mm (7,28 po.)
<b>Poids</b>	
Poids avec l'emballage	9,7 kg (21,49 lb)
Poids avec ensemble base et câbles	7,2 kg (15,96 lb)
Poids sans ensemble base (En cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	5,1 kg (11,20 lb)
Poids de l'ensemble base	1,8 kg (3,95 lb)
Brillant châssis central	2-4
Brillant cadre avant	2-4



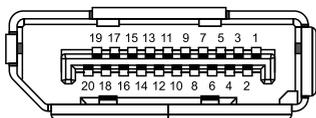
## Caractéristiques environnementales

<b>Modèle</b>	<b>P2721Q</b>
<b>Normes de conformité</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moniteur certifié ENERGY STAR</li> <li>• Enregistré EPEAT le cas échéant. L'enregistrement EPEAT varie selon les pays. Consultez <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> pour l'état d'enregistrement par pays.</li> <li>• Conforme RoHS</li> <li>• Écrans certifiés TCO</li> <li>• Moniteur sans BFR/PVC (hormis les câbles externes)</li> <li>• Répond aux exigences de courant de fuite NFPA 99.</li> <li>• Verre sans arsenic et sans mercure pour le panneau uniquement</li> </ul>	
<b>Température</b>	
Utilisation	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
A l'arrêt Stockage / expédition	-20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
<b>Humidité</b>	
Utilisation	10% à 80% (sans condensation)
A l'arrêt Stockage / expédition	5 % à 90% (sans condensation)
<b>Altitude</b>	
Utilisation	5,000 m (16,404 pi) (maximum)
A l'arrêt	12,192 m (40,000 pi) (maximum)
<b>Dissipation thermique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 470,6 BTU/heure (maximum)</li> <li>• 121,4 BTU/heure (typique)</li> </ul>



## Affectation des broches

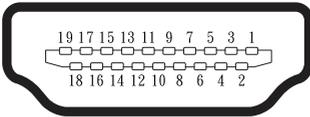
### Connecteur DisplayPort



Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3 (n)
2	MASSE
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	MASSE
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	MASSE
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	MASSE
12	ML0 (p)
13	MASSE
14	MASSE
15	AUX (p)
16	MASSE
17	AUX (n)
18	Détection de connexion à chaud
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



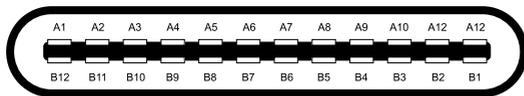
## Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS BLINDAGE DONNÉES 2
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS BLINDAGE DONNÉES 1
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS BLINDAGE DONNÉES 0
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS BLINDAGE HORLOGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (NC sur l'appareil)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	ALIMENTATION +5 V
19	DÉTECTION DE CONNEXION À CHAUD



## Ports USB de type C



Broche	Signal	Broche	Signal
<b>A1</b>	MASSE	<b>B12</b>	MASSE
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SSU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	MASSE	<b>B1</b>	MASSE



## Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatiques, vous pouvez sélectionner différents paramètres si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du moniteur, consultez [Utilisation du moniteur](#).

## Interface Bus Universel Série (USB)

Cette section vous donne des informations sur les ports USB disponibles sur le moniteur.

 **REMARQUE : Ce moniteur est compatible SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gén1) et USB 2.0 haut débit.**

### SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gén1)

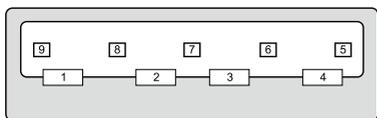
Vitesse de transfert	Débit de données	Puissance maximum supportée (sur chaque port)
Super-Speed	5 Gb/s	4,5 W
Haute vitesse	480 Mbit/s	4,5 W
Pleine vitesse	12 Mbit/s	4,5 W

### USB 2.0

Vitesse de transfert	Débit de données	Puissance maximum supportée (sur chaque port)
Haute vitesse	480 Mbit/s	2,5 W
Pleine vitesse	12 Mbit/s	2,5 W
Basse vitesse	1,5 Mbit/s	2,5 W



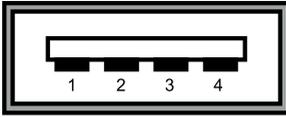
## Port USB 3.2 Gén1 (5Gbps) aval



Numéro de broche	Signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	MASSE_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
10	Blindage



## Port USB 2.0 aval



Numéro de broche	Côté 4 broches du connecteur
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	MASSE

**REMARQUE :** La fonctionnalité USB 3.2 Gén1 (5Gbps) nécessite un ordinateur compatible USB 3.2 Gén1 (5Gbps).

**REMARQUE :** Les ports USB du moniteur ne fonctionnent que lorsque le moniteur est allumé ou en mode d'économie d'énergie. En mode d'économie d'énergie, si le câble USB (de type C vers type C) est branché, les ports USB peuvent fonctionner normalement. Sinon, suivez le paramètre OSD de l'USB. Si le paramètre est « Marche pendant la veille », l'USB fonctionne normalement, sinon l'USB est désactivé. Si vous éteignez puis rallumez le moniteur, les périphériques connectés peuvent mettre quelques secondes avant de reprendre un fonctionnement normal.

## Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux

Au cours du processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état immuable. Ils sont difficiles à voir et n'affectent ni la qualité d'affichage ni l'utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site : [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



## Consignes de maintenance

### Nettoyage de votre moniteur

**△ ATTENTION : Lisez et respectez les [Instructions relatives à la sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.**

**⚠ AVERTISSEMENT : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.**

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon ou une solution de nettoyage d'écran adapté au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon chaud légèrement humidifié pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser des détergents, car certains détergents laissent un film laiteux sur le moniteur.
- Si vous remarquez de la poudre blanche lorsque vous déballez votre moniteur, essuyez-la avec un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec précaution car un moniteur de couleur foncée peut se rayer et présenter des marques blanches plus qu'un moniteur de couleur claire.
- Pour aider à maintenir la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran dynamique et éteignez votre moniteur en l'absence d'utilisation.



# Configuration de votre moniteur

## Attacher le socle

- ✎ **REMARQUE** : Le socle n'est pas installé en usine lors de l'expédition.
- ✎ **REMARQUE** : Les instructions suivantes s'appliquent uniquement à la fixation du socle fourni avec votre moniteur. Si vous fixez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.

Pour fixer la base du moniteur :

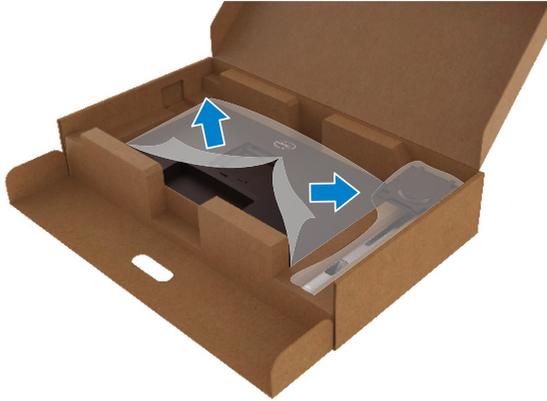
1. Suivez les instructions sur les rabats du carton afin de retirer le socle du rembourrage supérieur qui le maintient.
2. Retirez la colonne montante et la base du socle du rembourrage de l'emballage.



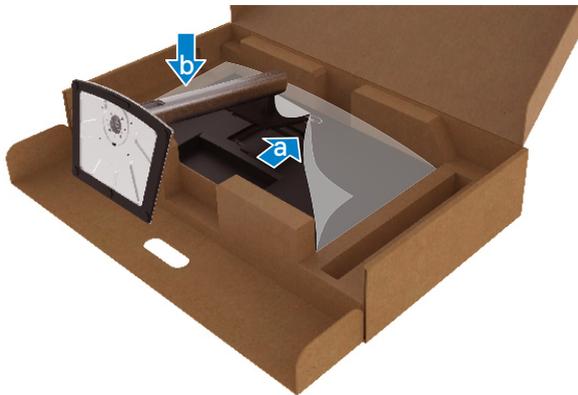
3. Insérez complètement les blocs de la base du socle dans la fente du socle.
4. Soulevez la poignée à vis et tournez la vis dans le sens horaire.
5. Après avoir serré la vis à fond, repliez la poignée à vis à plat dans la cavité.



6. Soulevez le sac en PE, comme illustré, pour exposer la zone VESA pour l'assemblage du socle.



7. Fixez l'ensemble socle au moniteur.
- a. Fixez les deux ergots de la partie supérieure du socle sur la rainure à l'arrière du moniteur.
  - b. Appuyez sur le socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

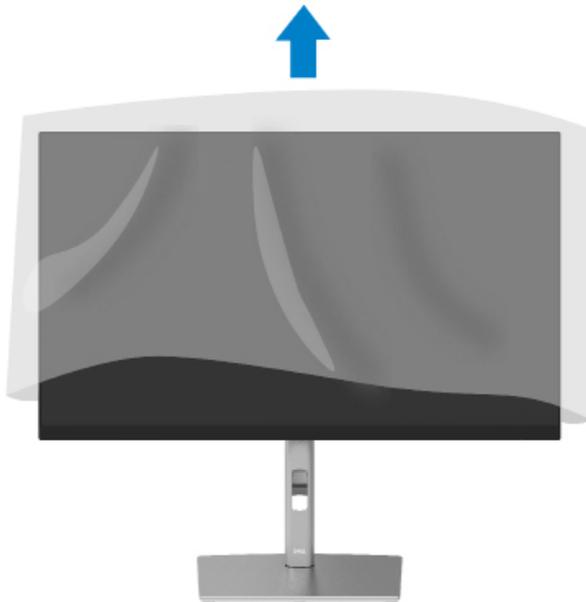


8. Placez le moniteur à la verticale.



**REMARQUE :** Soulevez le moniteur avec précaution pour éviter qu'il ne glisse ou ne chute.

9. Retirez le sac en PE du moniteur.



## Brancher votre moniteur

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Instructions relatives à la sécurité](#).

**📌 REMARQUE :** Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles fournis par Dell lors de la réception. Dell ne garantit ni la qualité ni les performances vidéo lors de l'utilisation de câbles autres que Dell.

**📌 REMARQUE :** Faites passer les câbles dans la fente de gestion des câbles avant de les brancher.

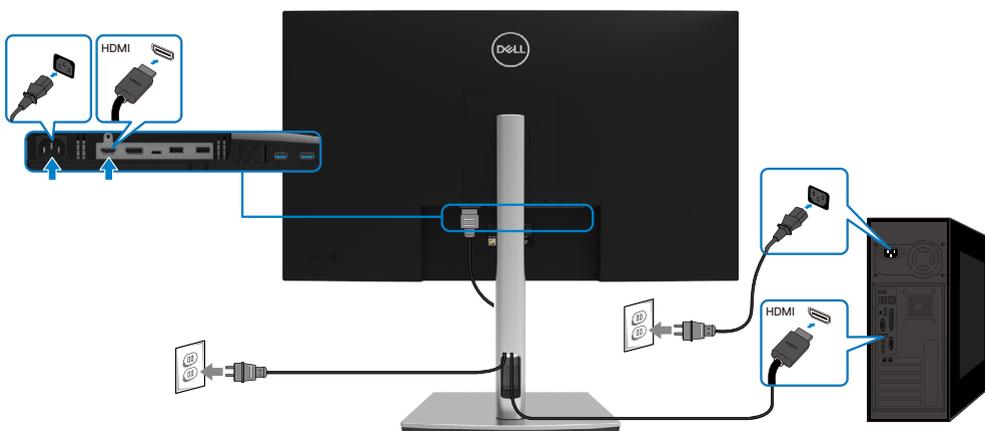
**📌 REMARQUE :** Ne branchez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

**📌 REMARQUE :** Les illustrations ne sont qu'à titre indicatif seulement. L'aspect de l'ordinateur peut varier.

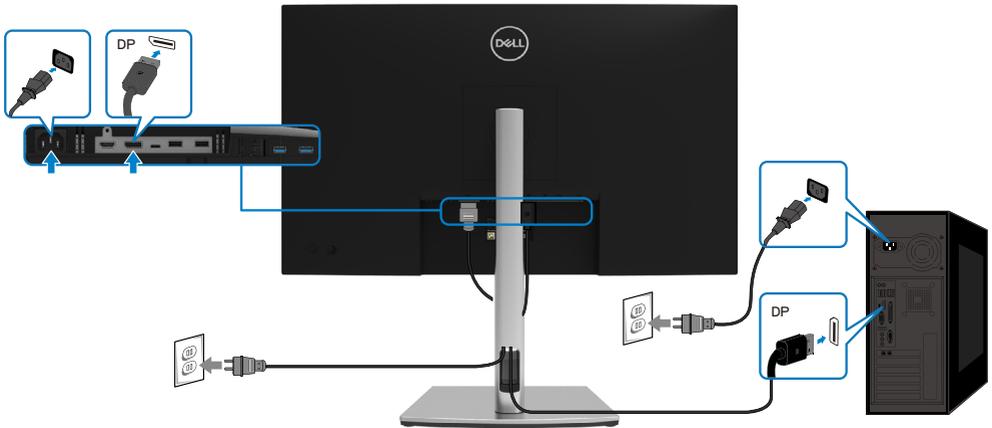
Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble DisplayPort, HDMI ou Type C entre votre moniteur et l'ordinateur.
3. Allumez votre moniteur.
4. Sélectionnez la bonne source d'entrée dans le menu OSD du moniteur et allumez votre ordinateur.

### Connexion du câble HDMI (en option)



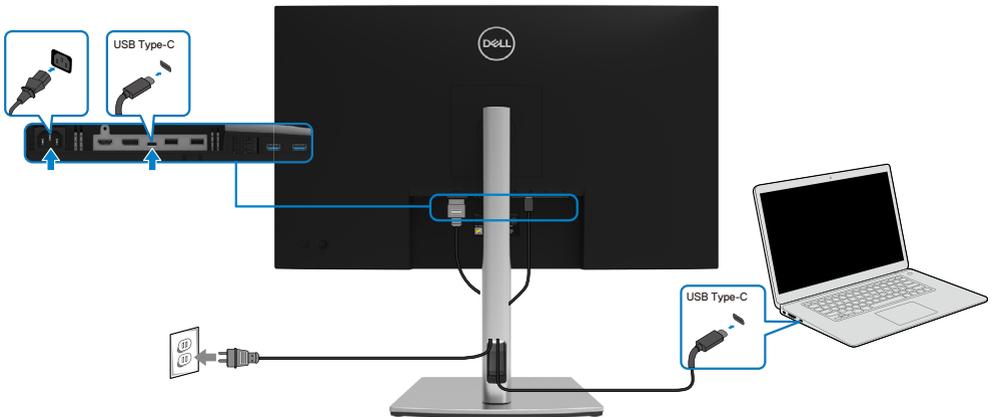
## Connexion du câble DisplayPort (DisplayPort vers DisplayPort)



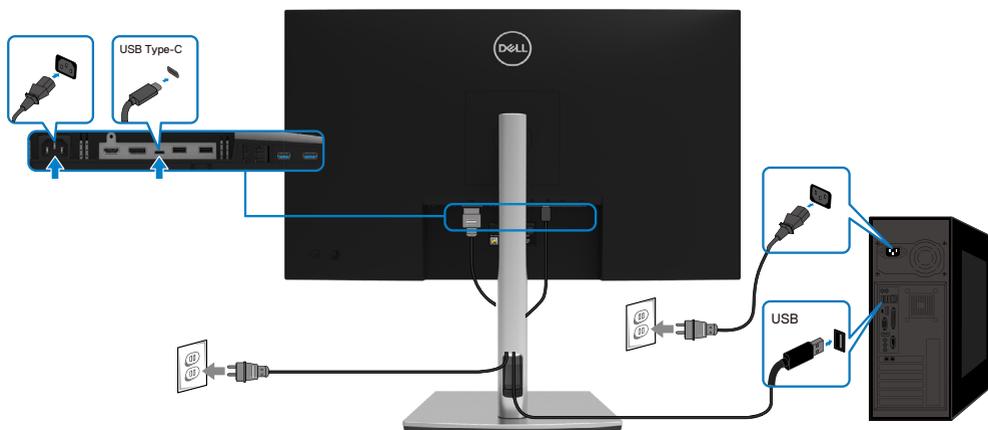
## Connexion du câble USB de type C (C vers C)

Le port USB de type C de votre moniteur :

- Peut être utilisé comme USB de type C ou DisplayPort 1.2, alternativement.
- Prend en charge l'USB Power Delivery (PD), avec des profils jusqu'à 65 W.



## Connexion du câble USB de type C (C vers A)



## Gestion de vos câbles

Après avoir connecté tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (consultez [Connexion de votre moniteur](#) pour le branchement) organisez tous les câbles comme indiqué ci-dessus.



## Démonter le socle du moniteur

- REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD lors du démontage du socle, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et propre.
- REMARQUE :** Les instructions suivantes s'appliquent uniquement à la fixation du socle fourni avec votre moniteur. Si vous fixez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.



Pour enlever le socle :

1. Placez le moniteur sur un linge ou un coussin doux.
2. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de dégagement de la base.
3. Soulevez le socle et éloignez-le du moniteur.



## Montage mural VESA (en option)



(Dimension des vis : M4 x 10 mm).

Consultez les instructions fournies avec le kit de montage mural compatible VESA.

1. Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
2. Enlever la base. (Voir [Démonter le socle du moniteur](#))
3. Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les quatre vis retenant le couvercle en plastique.
4. Fixez le support de montage du kit de montage mural sur le moniteur.
5. Montez le moniteur sur le mur. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec le kit de montage mural.

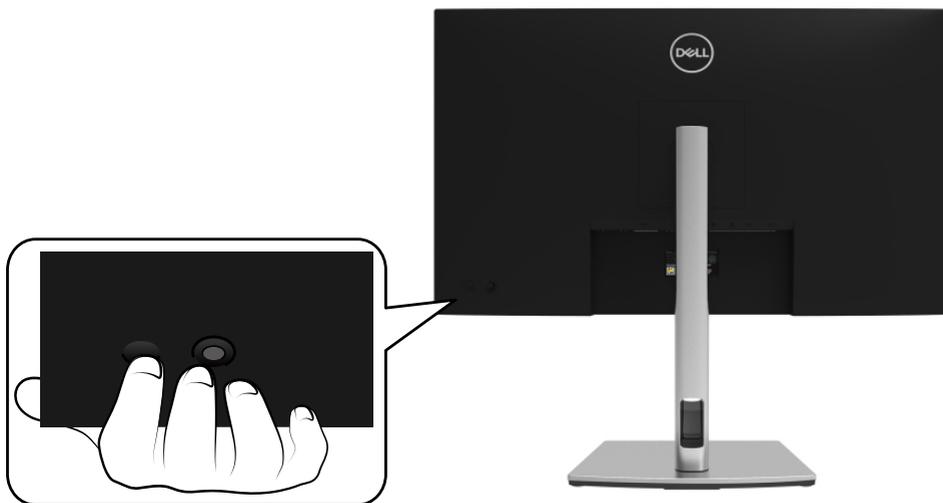
**REMARQUE : À utiliser uniquement avec un support de montage mural homologué UL, CSA ou GS, pour une capacité de charge ou un poids minimal de 20,4 kg.**



# Utilisation de votre moniteur

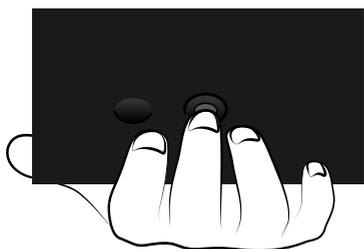
## Mettre le moniteur sous tension

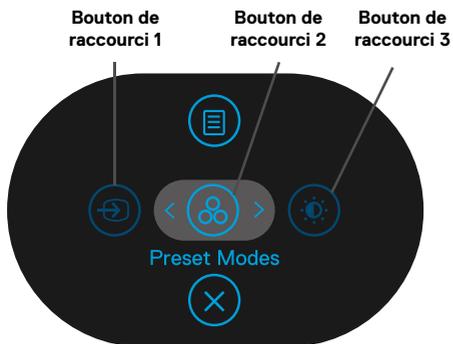
Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le moniteur.



## Utilisation des commandes au dos

Utilisez le joystick au dos du moniteur pour régler les paramètres.





Le tableau suivant décrit le joystick :

Joystick	Description
<p>1</p>  <p><b>Touche de raccourci / Source d'entrée</b></p>	<p>Utilisez ce bouton pour choisir parmi une liste de signaux vidéo pouvant être connectés à votre moniteur.</p>
<p>2</p>  <p><b>Touche de raccourci / Modes prédéfinis</b></p>	<p>Utilisez ce bouton pour choisir dans une liste de modes de couleurs prédéfinis.</p>
<p>3</p>  <p><b>Touche de raccourci / Luminosité / Contraste</b></p>	<p>Pour un accès direct au menu Luminosité et Contraste.</p>
<p>4</p>  <p><b>Menu</b></p>	<p>Utilisez le bouton MENU pour lancer le menu sur écran (OSD). Consultez <a href="#">Accéder au système de menus</a>.</p>
<p>5</p>  <p><b>Quitter</b></p>	<p>Appuyez sur ce bouton pour quitter le menu principal de l'OSD.</p>



## Bouton au dos

Utilisez les boutons du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Joystick	Description
1  <b>Haut</b>	Utilisez le bouton <b>Haut</b> pour régler (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
2  <b>Bas</b>	Utilisez le bouton <b>Bas</b> pour régler (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
3  <b>Gauche</b>	Pour tous les premiers niveaux de la liste des menus, la flèche <b>gauche</b> sert à quitter / fermer le menu OSD.
4  <b>Droite</b>	Pour tous les autres niveaux de la liste des menus sauf le premier, la flèche <b>droite</b> sert à aller au niveau suivant.
5  <b>OK</b>	Utilisez le bouton <b>OK</b> pour confirmer votre sélection.

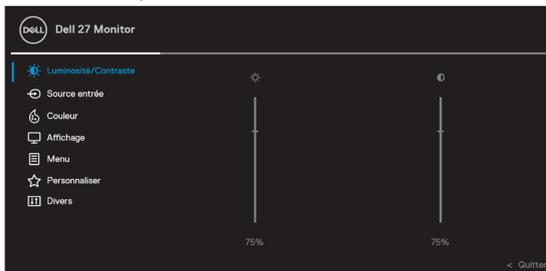


# Utilisation du menu à l'écran (OSD)

## Accéder au système de menus

**REMARQUE :** Si vous modifiez les réglages et si ensuite vous ouvrez un autre menu ou si vous quittez le menu OSD, le moniteur enregistre automatiquement les modifications. Si vous attendez que le menu OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos réglages seront également enregistrés.

1. Sélectionnez l'icône  pour lancer l'OSD et afficher le menu principal.



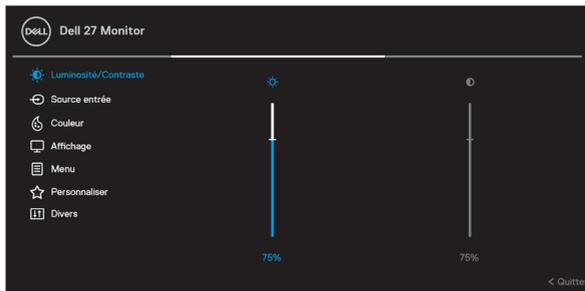
2. Appuyez sur les boutons  ou  pour vous déplacer parmi les options de réglage. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance. Consultez le tableau suivant pour une liste exhaustive de toutes les options disponibles pour le moniteur.
3. Appuyez une fois sur le bouton  ou  pour activer l'option sélectionnée.

**REMARQUE :** Les boutons directionnels (et le bouton OK) affichés peuvent différer selon le menu que vous avez sélectionné. Utilisez les boutons disponibles pour faire votre choix.

4. Appuyez sur  ou  pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez sur  pour entrer dans le sous-menu et utilisez le joystick directionnel  ou , selon les indications du menu, pour effectuer vos modifications.
6. sélectionnez le  pour retourner au menu principal.



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Brightness/Contrast (Luminosité/Contraste)</b>	Utilisez ce menu pour activer réglage <b>de la luminosité / du contraste</b> .



**Brightness (Luminosité)** La **luminosité** ajuste la luminance du rétroéclairage. Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité (mini. 0 / maxi. 100).

**Contrast (Contraste)** Réglez d'abord la **Luminosité**, puis le **Contraste** uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire. Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour diminuer le contraste (mini. 0 / maxi. 100).  
La fonction **Contraste** règle le niveau de différence entre les zones sombres et les zones claires sur l'écran du moniteur.



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Input Source (Source d'entrée)</b>	Utilisez le menu <b>Source d'entrée</b> pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.
		
		
*USB-C® 	Sélectionnez l'entrée <b>USB-C</b> lorsque vous utilisez le connecteur USB-C. Appuyez sur le bouton  pour confirmer la sélection.	
<b>DP</b>	Sélectionnez l'entrée <b>DP</b> lorsque vous utilisez le connecteur DisplayPort (DP). Appuyez sur le bouton  pour confirmer la sélection.	
<b>HDMI</b>	Sélectionnez l'entrée <b>HDMI</b> lorsque vous utilisez le connecteur HDMI. Appuyez sur le bouton  pour confirmer la sélection.	
<b>Auto Select (Sélection auto)</b>	Le fait d'activer la fonction permet au moniteur de rechercher les sources d'entrée disponibles.	
<b>Auto Select for USB-C (Sélection automatique pour USB-C)</b>	<p>Ceci vous permet de régler la sélection automatique pour USB-C sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Demander plusieurs entrées</b> : Affiche toujours le message Basculer vers l'entrée vidéo USB-C pour que l'utilisateur puisse choisir de commuter ou non.</li> <li>• <b>Oui</b> : Le moniteur bascule toujours vers la vidéo USB-C sans demander lorsque l'USB-C est connecté.</li> <li>• <b>Non</b> : Le moniteur ne bascule PAS automatiquement vers la vidéo USB-C depuis une autre entrée disponible.</li> </ul>	
<b>Rename Inputs (Renommer les entrées)</b>	Ceci vous permet de renommer chaque source d'entrée.	
<b>Reset Input Source (Réinitialiser la source d'entrée)</b>	Réinitialise les paramètres d'entrée de votre moniteur aux valeurs d'usine.	

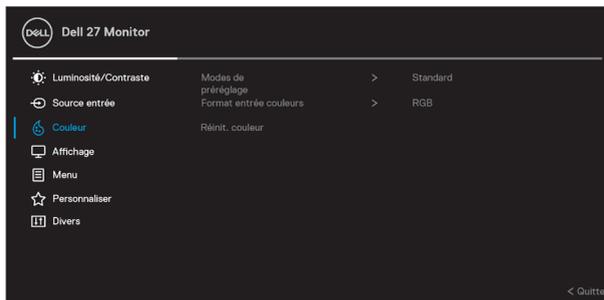
 **REMARQUE: \*USB Type-C® et USB-C® sont des marques commerciales déposées du USB Implementers Forum.**



## Icône Menu et Sous-Menus Description

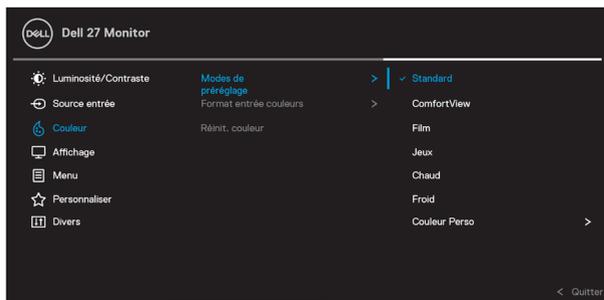


**Color (Couleur)** Utilisez le menu **Couleur** pour ajuster le mode de réglage des couleurs.



## Preset Modes (Modes prédéfinis)

Permet de choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré-réglés.



- **Standard** : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode pré-réglé par défaut.
- **ComfortView** : Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran afin de rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.

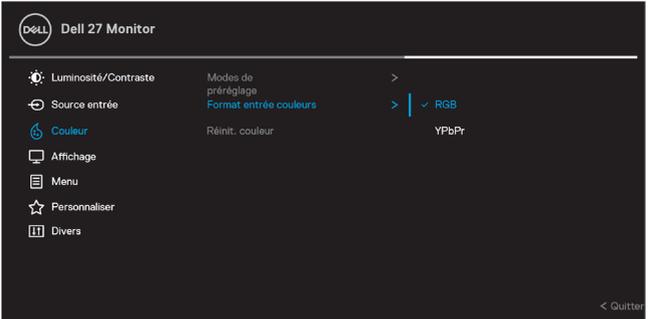
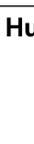
**ATTENTION : Les effets possibles à long terme de l'émission de lumière bleue par le moniteur peuvent entraîner des lésions corporelles telles que des tensions oculaires liées au numérique, de la fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

**L'utilisation du moniteur pendant de longues périodes peut également provoquer des douleurs dans certaines parties du corps telles que le cou, les bras, le dos et les épaules.**



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Preset Modes (Modes prédéfinis)</b>	<p>Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleur au niveau du cou / des bras / du dos / des épaules lors de l'utilisation du moniteur pendant de longues périodes, nous vous suggérons de :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Placer l'écran à une distance d'environ 20 à 28 pouces (50 à 70 cm) de vos yeux.</li> <li>2. Cligner fréquemment des yeux pour les humidifier ou mouillez vos yeux avec de l'eau après une utilisation prolongée du moniteur.</li> <li>3. Faire des pauses régulières et fréquentes de 20 minutes toutes les deux heures.</li> <li>4. Regarder loin de votre moniteur et fixer un objet éloigné à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses.</li> <li>5. Effectuer des étirements pour soulager la tension dans le cou/bras/dos/épaules pendant les pauses.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Film</b> : Charge les réglages de couleur idéaux pour les films.</li> <li>• <b>Jeu</b> : Charge les réglages de couleur idéaux pour la plupart des applications de jeu.</li> <li>• <b>Chaud</b> : Présente les couleurs avec des températures de couleur plus basses. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre.</li> <li>• <b>Froid</b> : Présente les couleurs avec des températures de couleur plus élevées. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.</li> <li>• <b>Couleur personnalisée</b> : Pour régler manuellement la température des couleurs. Utilisez les boutons fléchés afin d'ajuster les valeurs des trois couleurs (R, V, B) et créer votre propre mode de couleur prédéfini.</li> </ul>



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Input Color Format (Format couleur d'entrée)</b>	Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RVB</b> : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou à un lecteur multimédia) à l'aide du câble USB-C, DisplayPort ou HDMI.</li> <li>• <b>YPbPr</b> : Sélectionnez cette option si votre lecteur multimédia ne prend en charge que la sortie YPbPr. Appuyez sur le bouton  pour confirmer la sélection.</li> </ul>
		
		
	<b>Hue (Teinte)</b>	Cette fonction peut décaler la couleur de l'image vidéo vers le vert ou le violet. Cette fonction est utilisée pour ajuster la couleur des tons chair souhaitée. Utilisez  ou  pour régler la teinte de '0' à '100'.
		<b>REMARQUE :</b> Le réglage de la <b>teinte</b> n'est disponible que si vous sélectionnez le mode prédéfini <b>Film</b> ou <b>Jeu</b> .
	<b>Saturation</b>	Cette fonction permet de régler la saturation des couleurs de l'image vidéo. Utilisez  ou  pour régler la saturation de '0' à '100'.
		<b>REMARQUE :</b> Le réglage de la <b>saturation</b> n'est disponible que si vous sélectionnez le mode prédéfini <b>Film</b> ou <b>Jeu</b> .
	<b>Reset Color (Réinitialisation des couleurs)</b>	Réinitialise les paramètres de couleurs de votre moniteur aux réglages d'usine.



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Display (Affichage)</b>	Utilisez le menu <b>Affichage</b> pour ajuster les images.
		
		
<b>Aspect Ratio (Format d'image)</b>	Ajuste les proportions de l'image sur <b>Wide 16:9</b> , <b>4:3</b> , ou <b>5:4</b> .	
<b>Sharpness (Netteté)</b>	Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez les boutons  et  pour régler la netteté de '0' à '100'.	
<b>Response time (Temps de réponse)</b>	Vous permet de régler le <b>temps de réponse</b> sur <b>Normal</b> ou <b>Rapide</b> .	
<b>Reset Display (Réinitialisation de l'affichage)</b>	Pour réinitialiser tous les réglages de l'affichage aux valeurs prédéfinies en usine.	



---

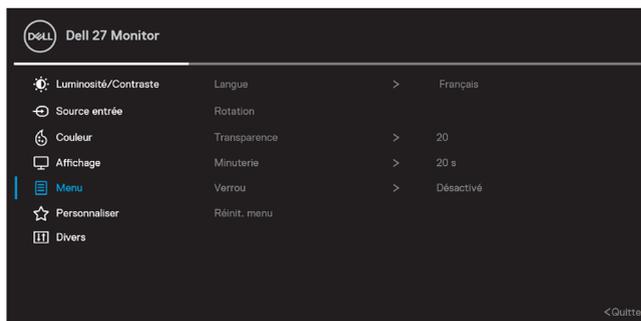
Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------

---



### Menu (Menu)

Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres de l'OSD, tels que les langues de l'OSD, la durée pendant laquelle le menu reste à l'écran, etc.



---

### Language (Langue)

Règle l'affichage de l'OSD sur l'une des huit langues (anglais, espagnol, français, allemand, portugais brésilien, russe, chinois simplifié ou japonais).

---

### Rotation (Rotation)

Fait pivoter l'OSD de 90 degrés dans le sens horaire et antihoraire. Vous pouvez ajuster le menu en fonction de la **rotation de votre écran**.

---

### Transparency (Transparence)

Sélectionnez cette option pour modifier la transparence des menus en utilisant les boutons  et  (mini. 0 / maxi. 100).

---

### Timer (Minuterie)

Règle la durée du délai pendant lequel le menu OSD reste actif après votre dernier appui sur un bouton.

Utilisez  ou  pour régler le curseur par incréments de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

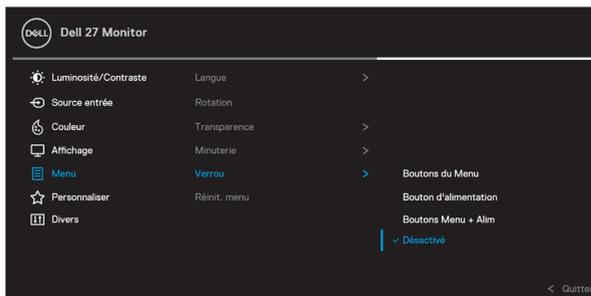


## Icône Menu et Sous-Menus

## Description

### Lock (Verrouillage)

Avec le verrouillage des boutons de commande du moniteur, vous pouvez empêcher les utilisateurs d'accéder aux commandes. Cela évite également l'activation accidentelle dans la configuration côte-à-côte de plusieurs moniteurs.



- **Boutons de menu** : Tous les boutons de menu / fonction (à l'exception du bouton d'alimentation) sont verrouillés et non accessibles de l'utilisateur.
- **Bouton d'alimentation** : Seul le bouton d'alimentation est verrouillé et non accessible de l'utilisateur.
- **Boutons Menu + Alimentation** : Les boutons de menu / fonction et d'alimentation sont verrouillés et non accessibles de l'utilisateur.

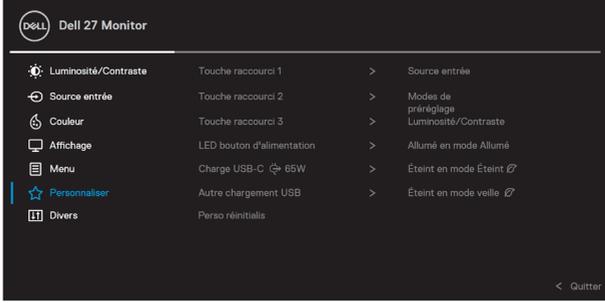
Le paramètre par défaut est réglé sur **Désactivé**.

**REMARQUE** : Pour déverrouiller les boutons, maintenez enfoncée la touche de direction haut, bas, gauche ou droite pendant 4 secondes.

### Reset Menu (Réinitialisation du menu)

Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Personalize (Personnaliser)</b>	Le choix de cette option vous permet de définir la fonction des trois touches de raccourci et du voyant LED d'alimentation.
		
		
<b>Shortcut Key 1 (Bouton de raccourci 1)</b>	<b>Shortcut Key 1 (Bouton de raccourci 1)</b>	Vous permet de choisir une fonction parmi <b>Modes prédéfinis</b> , <b>Luminosité / Contraste</b> , <b>Source d'entrée</b> , <b>Proportions</b> , <b>Rotation</b> ou <b>Afficher les infos</b> et de l'affecter comme touche de raccourci.
<b>Shortcut Key 2 (Bouton de raccourci 2)</b>	<b>Shortcut Key 2 (Bouton de raccourci 2)</b>	
<b>Shortcut Key 3 (Bouton de raccourci 3)</b>	<b>Shortcut Key 3 (Bouton de raccourci 3)</b>	
<b>LED du bouton d'alimentation</b>	<b>LED du bouton d'alimentation</b>	Vous permet d'allumer et d'éteindre le voyant LED d'alimentation pour économiser de l'énergie.
<b>USB-C Charging (Recharge USB-C) 65 W</b>	<b>USB-C Charging (Recharge USB-C) 65 W</b>	Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction <b>Recharge USB-C toujours activée</b> lorsque le moniteur est en mode Arrêt. <b>Remarque :</b> L'activation de cette option sur le moniteur vous permet de recharger votre ordinateur portable via le câble USB-C (C vers C) même lorsque le moniteur est éteint.
<b>Other USB Charging (Recharge USB autre)</b>	<b>Other USB Charging (Recharge USB autre)</b>	Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction de recharge des ports USB-A et USB-C aval lorsque le moniteur est en mode veille. <b>Remarque :</b> Cette option était auparavant appelée « USB » dans les anciennes révisions du firmware du moniteur.
<b>Reset Personalization (Ré-initialisation personnalisation)</b>	<b>Reset Personalization (Ré-initialisation personnalisation)</b>	Réinitialise tous les paramètres du menu <b>Personnaliser</b> aux valeurs prédéfinies en usine.



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------



### Others (Autres)

Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres OSD tels que le **DDC/CI**, **Traitement LCD** et ainsi de suite.

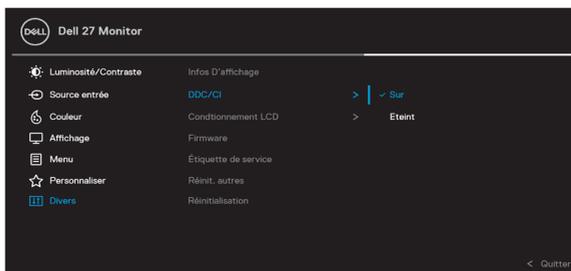


### Display Info (Afficher les infos)

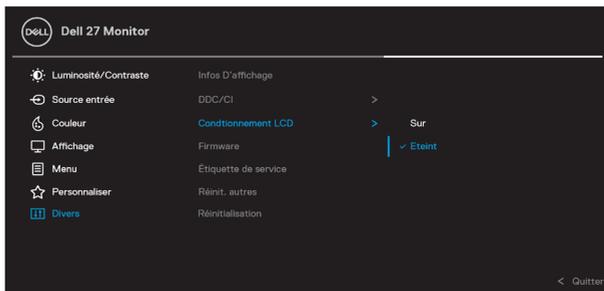
Affiche les paramètres actuels du moniteur.

### DDC/CI

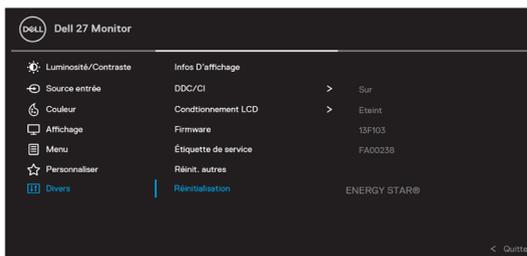
**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permet de rendre les paramètres de votre moniteur (luminosité, balance des couleurs, etc.) réglables via le logiciel de votre ordinateur. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en sélectionnant **Désactivé**. Activez cette fonctionnalité pour une meilleure expérience utilisateur et des performances optimales de votre moniteur.



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<p>Aide à réduire les cas mineurs de rémanence d'image. Selon le degré de rémanence d'image, l'exécution du programme peut prendre un certain temps. Vous pouvez activer cette fonctionnalité en sélectionnant <b>Activé</b>.</p>	



<b>Firmware (Firmware)</b>	Version du firmware.
<b>Service Tag (Numéro de service)</b>	Affiche le numéro de service de votre moniteur. Cette chaîne est requise lorsque vous demandez une assistance téléphonique, que vous vérifiez l'état de votre garantie, mettez à jour les pilotes sur le site Web de Dell, etc.
<b>Reset Others (Réinitialiser autres)</b>	Réinitialise tous les paramètres du menu <b>Autres</b> aux valeurs prédéfinies en usine.
<b>Factory Reset (Réinitialisation d'usine)</b>	Restaure toutes les valeurs prédéfinies aux paramètres d'usine par défaut. Cela inclut également les paramètres pour les tests ENERGY STAR®.



## Messages d'alerte OSD

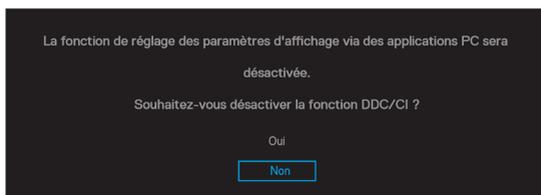
Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous voyez le message suivant s'afficher :



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Consultez [Spécifications du moniteur](#) pour les plages de fréquences horizontales et verticales adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est 3840 x 2160.

 **REMARQUE : Le message peut être légèrement différent selon le signal d'entrée connecté.**

Vous voyez le message suivant avant que la fonction **DDC/CI** ne soit désactivée :



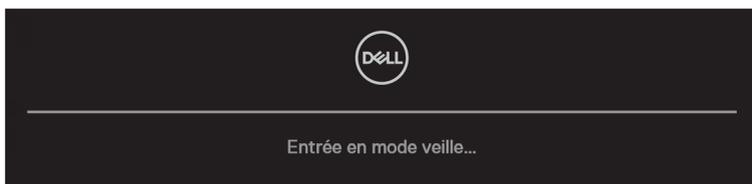
Vous voyez le message suivant avant que la fonction **Verrouillage** ne soit activée :



 **REMARQUE : Le message peut être légèrement différent selon les paramètres sélectionnés.**



Quand le moniteur entre en mode d'économie d'énergie, le message suivant s'affiche :



Activez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'**OSD**.

**REMARQUE : Le message peut être légèrement différent selon le signal d'entrée connecté.**

L'OSD ne fonctionne qu'en mode d'utilisation normale. Si vous appuyez sur n'importe quel bouton autre que le bouton d'alimentation pendant le mode Actif-éteint, le message suivant s'affiche, en fonction de l'entrée sélectionnée :



Activez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'**OSD**.

**REMARQUE : Le message peut être légèrement différent selon le signal d'entrée connecté.**



Si une entrée USB-C, DP ou HDMI est sélectionnée et que le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante, comme illustrée ci-dessous, apparaît.

**REMARQUE : Le message peut être légèrement différent selon le signal d'entrée connecté.**

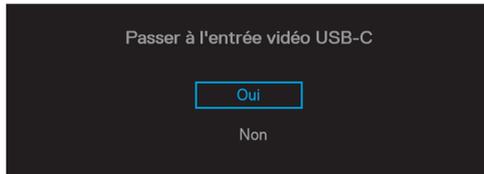


La boîte de message d'alerte alimentation ci-dessous s'applique aux fonctions **Luminosité** la première fois lorsque l'utilisateur ajuste le niveau de luminosité au-dessus du niveau par défaut.



Un message s'affiche lorsque le câble prenant en charge le mode alternatif DP est connecté au moniteur dans les conditions suivantes :

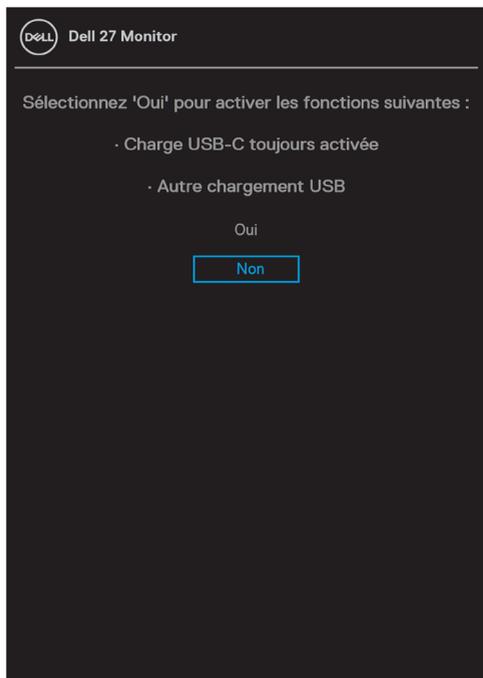
- Lorsque **Sélection automatique pour USB-C** est réglé sur **Demander plusieurs entrées**.
- Lorsque le câble **USB-C** est connecté au moniteur.



Lorsque **Réinitialisation d'usine** est sélectionnée, le message suivant apparaît :



Lorsque vous sélectionnez « Oui » pour réinitialiser aux paramètres par défaut, le message suivant apparaît :



Consultez [Dépannage](#) pour plus d'informations.



## Réglage de la résolution maximale

Pour régler la résolution maximale du moniteur :

Sous Windows® 7, Windows® 8, et Windows® 8.1 :

1. Pour Windows® 8 ou Windows® 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé Bureau pour passer au bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Résolution d'écran** et sélectionnez **3840 x 2160**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows® 10 :

1. Cliquez-droit sur le bureau, puis cliquez sur **Paramètres d'affichage** .
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **3840 x 2160**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas 3840 x 2160 comme option, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur le site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous n'utilisez pas un ordinateur Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

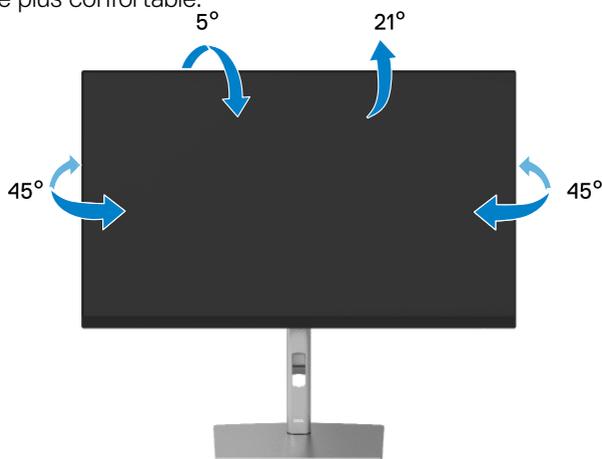


## Utilisation de l'inclinaison, de la rotation et de l'extension verticale

**REMARQUE :** Les instructions suivantes s'appliquent uniquement à la fixation du socle fourni avec votre moniteur. Si vous fixez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.

### Inclinaison, pivotement

Avec le socle fixé au moniteur, vous pouvez incliner et pivoter le moniteur pour obtenir l'angle de vision le plus confortable.



**REMARQUE :** Le socle n'est pas installé en usine lors de l'expédition.

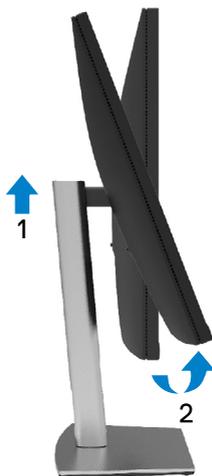
### Extension verticale

**REMARQUE :** La base se déploie verticalement jusqu'à 150 mm. La figure ci-dessous illustre comment déployer la base verticalement.



## Rotation du moniteur

Avant de faire pivoter votre écran, il doit être entièrement déployé verticalement (**Extension verticale**) et complètement incliné pour éviter de heurter le bord inférieur de l'écran.



### Rotation dans le sens horaire



## Rotation dans le sens antihoraire



- REMARQUE : Pour utiliser la fonction de rotation de l'affichage (Affichage Paysage ou Portrait) avec votre ordinateur Dell, vous avez besoin d'un pilote graphique à jour, qui n'est pas fourni avec ce moniteur. Pour télécharger le pilote graphique, allez sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) et consultez la section téléchargement pour les dernières mises à jour des pilotes vidéo.
- REMARQUE : En mode d'affichage Portrait, vous pouvez rencontrer une dégradation des performances dans les applications graphiques intensives (jeux 3D, etc.).



## Réglage des paramètres de rotation d'affichage de votre système

Une fois que vous avez fait pivoter votre moniteur, vous devez terminer la procédure ci-dessous pour ajuster les paramètres d'affichage de la rotation de votre système.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez le moniteur avec un ordinateur non-Dell, vous devez aller sur le site du pilote graphique ou sur le site du fabricant de votre ordinateur pour obtenir des informations concernant la rotation du « contenu » de votre affichage.

Pour régler les Paramètres d'affichage de rotation :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres** et cliquez sur **Avancés**.
3. Si vous avez une carte graphique ATI, sélectionnez l'onglet **Rotation** et réglez la rotation préférée.
4. Si vous avez une carte graphique nVidia (nVidia), cliquez sur l'onglet **NVIDIA**, dans la colonne de gauche sélectionnez **NVRotate**, puis sélectionnez la rotation préférée.
5. Si vous avez une carte graphique Intel®, sélectionnez l'onglet **Intel graphics**, cliquez sur **Propriétés graphiques**, sélectionnez l'onglet **Rotation**, et réglez la rotation préférée.

 **REMARQUE** : Si vous ne voyez pas l'option de rotation ou qu'elle ne fonctionne pas correctement, allez dans [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.



# Guide de dépannage

**⚠ ATTENTION : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Instructions relatives à la sécurité](#).**

## Autotest

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un fond noir) si le moniteur ne parvient pas à détecter un signal vidéo et fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc. De plus, selon l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue ci-dessous défile en continu sur l'écran.



OU



OU



4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.



## Diagnostics intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Maintenez enfoncée la touche de direction haut, bas, gauche ou droite pendant 4 secondes et attendez le menu contextuel. 
3. Utilisez les directions haut ou droite pour choisir le  et appuyez sur  pour confirmer. Un motif de test gris apparaît au début du programme de diagnostic.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Sélectionnez la touche haut, bas, gauche ou droite pour modifier les motifs de test.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour inspecter les écrans rouge, vert, bleu, noir, blanc et texte.
7. Dans l'écran de test de couleur blanche, vérifiez l'uniformité de la couleur blanche et si la couleur blanche apparaît verdâtre / rougeâtre, etc.
8. Appuyez sur la touche haut, bas, gauche ou droite pour terminer le programme de diagnostic.



## Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes courants de moniteur que vous pouvez rencontrer et les solutions possibles :

Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Pas de vidéo/ Témoin d'alimentation LED éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté.</li><li>Vérifiez que la prise de courant fonctionne correctement en utilisant un autre appareil électrique.</li><li>Vérifiez que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.</li><li>Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée dans le menu <b>Source d'entrée</b>.</li></ul>
Pas de vidéo/ Témoin d'alimentation LED allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"><li>Augmentez la luminosité et le contraste via l'OSD.</li><li>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li><li>Vérifiez les éventuelles broches tordues ou cassées du connecteur du câble vidéo.</li><li>Exécutez le diagnostic intégré.</li><li>Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée dans le menu <b>Source d'entrée</b>.</li></ul>
Pas de vidéo / au port HDMI / DisplayPort / USB-C	Lorsqu'il est connecté à un dongle / une station d'accueil sur le port, il n'y a pas de vidéo lors du débranchement / branchement du câble Thunderbolt de l'ordinateur portable	<ul style="list-style-type: none"><li>Débranchez le câble HDMI / DisplayPort / USB- C du dongle / de la station d'accueil, puis branchez le câble de la station d'accueil Thunderbolt sur l'ordinateur portable. Branchez le câble HDMI / DisplayPort / USB-C 7 secondes plus tard.</li></ul>
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettez hors tension puis sous tension.</li><li>Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li><li>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>



<b>Symptômes courants</b>	<b>Ce que vous vivez</b>	<b>Solutions possibles</b>
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mettez hors tension puis sous tension.</li> <li>· Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> <li>· Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut.</li> <li>· Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.</li> </ul>
Synchronisation Problèmes	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut.</li> <li>· Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.</li> <li>· Vérifiez les éventuelles broches tordues ou cassées du connecteur du câble vidéo.</li> <li>· Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.</li> </ul>
Problèmes relatifs à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>· N'effectuez aucun dépannage.</li> <li>· Contactez immédiatement Dell.</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté.</li> <li>· Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut.</li> <li>· Exécutez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode d'autotest.</li> </ul>
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li> <li>· Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté.</li> <li>· Vérifiez les éventuelles broches tordues ou cassées du connecteur du câble vidéo.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Modifiez les paramètres des <b>Modes prédéfinis</b> dans l'OSD du menu <b>Couleur</b> selon l'application.</li> <li>· Ajustez les valeurs de R/V/B sous <b>Couleur personnalisée</b> dans l'OSD du menu <b>Couleur</b>.</li> <li>· Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>



<b>Symptômes courants</b>	<b>Ce que vous vivez</b>	<b>Solutions possibles</b>
<p>Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur</p>	<p>Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac.</li> <li>· Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran dynamique.</li> </ul>



## Problèmes spécifiques au produit

Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôlez le réglage <b>Proportions</b> dans l'OSD du menu <b>Affichage</b>.</li><li>• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut.</li></ul>
Impossible de régler le moniteur avec le joystick au dos de l'écran.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur.</li><li>• Le menu OSD est peut-être verrouillé. Maintenez enfoncée la touche de direction haut, bas, gauche ou droite pendant 4 secondes pour déverrouiller.</li></ul>
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés.	Aucune image, le voyant LED est blanc	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôlez la source du signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.</li><li>• Vérifiez que le câble de signal a bien été branché correctement. Rebranchez-le si nécessaire.</li><li>• Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li></ul>
L'image ne remplit pas l'écran entier.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran.</li><li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li></ul>
Aucune image lors de l'utilisation d'une connexion USB-C avec un ordinateur, un ordinateur portable, et ainsi de suite.	Écran noir	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que l'interface USB-C de l'appareil prend en charge le mode alternatif DP.</li><li>• Vérifiez que le portable ne requiert pas une recharge d'alimentation supérieure à 65 W.</li><li>• L'interface USB-C de l'appareil ne peut pas prendre en charge le mode alternatif DP.</li><li>• Réglez Windows en mode Projection.</li><li>• Assurez-vous que le câble USB-C n'est pas endommagé.</li></ul>



Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Aucune recharge lors de l'utilisation d'une connexion USB-C avec un ordinateur, un ordinateur portable, etc.	Aucune recharge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'appareil peut prendre en charge l'un des profils de recharge 5 V / 9 V / 15 V / 20 V.</li> <li>• Vérifiez que l'ordinateur portable ne requiert pas un adaptateur d'alimentation &gt; 65 W.</li> <li>• Si l'ordinateur portable nécessite un adaptateur secteur &gt; 65 W, il se peut qu'il ne se recharge pas avec la connexion USB-C.</li> <li>• Assurez-vous que vous utilisez uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou celui fourni avec le produit.</li> <li>• Assurez-vous que le câble USB-C n'est pas endommagé.</li> </ul>
Recharge intermittente lors de l'utilisation d'une connexion USB-C avec un ordinateur, un ordinateur portable, etc.	Recharge intermittente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la consommation électrique maximale de l'appareil n'est pas supérieure à 65 W.</li> <li>• Assurez-vous que vous utilisez uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou celui fourni avec le produit.</li> <li>• Assurez-vous que le câble USB-C n'est pas endommagé.</li> </ul>
Pas d'image lors de l'utilisation d'une connexion DP avec le PC.	Écran noir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez pour quelle norme DP (DP 1.1a ou DP 1.2) votre carte graphique est certifiée. Téléchargez et installez le dernier pilote de la carte graphique.</li> <li>• Certaines cartes graphiques DP 1.1a ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP 1.2. Allez dans le menu OSD, dans Sélection de la source d'entrée, maintenez enfoncée la touche DP  pendant 8 secondes pour changer le réglage du moniteur de DP 1.2 à DP 1.1a.</li> </ul>



## Problèmes spécifiques au Bus série universel (USB)

Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas.	Les périphériques USB ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que votre moniteur est allumé.</li><li>• Rebranchez le câble amont à votre ordinateur.</li><li>• Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval).</li><li>• Éteignez puis rallumez le moniteur à nouveau.</li><li>• Redémarrez l'ordinateur.</li><li>• Certains périphériques USB comme les disques durs portables externes nécessitent un courant électrique plus élevé ; connectez le périphérique directement au système informatique.</li></ul>
L'interface USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gén1) est lente	Les périphériques USB 3.2 Gén1 (5Gbps) fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.2 Gén1 (5Gbps).</li><li>• Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.2 Gén1 (5Gbps), USB 2.0 , et USB 1.1. Assurez-vous que le bon port USB est utilisé.</li><li>• Rebranchez le câble amont à votre ordinateur.</li><li>• Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval).</li><li>• Redémarrez l'ordinateur.</li></ul>
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner lorsqu'un périphérique USB 3.2 Gén1 (5Gbps) est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque leur distance au récepteur diminue	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.2 Gén1 (5Gbps) et le récepteur USB sans fil.</li><li>• Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil.</li><li>• Utilisez un câble prolongateur USB afin de positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.2 Gén1 (5Gbps) .</li></ul>



# Appendice

## ATTENTION : Consignes de sécurité

**⚠ AVERTISSEMENT : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.**

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez les Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI).

## Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ REMARQUE : Si vous ne disposez d'aucune connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bon de livraison, votre ticket de caisse ou sur le catalogue de produits Dell.**

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

- Assistance technique en ligne — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contacter Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit

P2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346005>

