

# Dell Monitor P2721Q

## Bedienungsanleitung

Monitormodell: P2721Q  
Richtlinienmodell: P2721Qf



 **HINWEIS:** Ein HINWEIS zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen helfen können, ein besseres Verständnis von Ihrem Computer zu erlangen.

 **ACHTUNG:** ACHTUNG weist auf potenzielle Hardwareschäden oder Datenverluste hin, wenn Anweisungen nicht befolgt werden.

 **WARNUNG:** Eine WARNUNG weist auf die Möglichkeit von Sachschäden, Körperverletzungen oder Todesfällen hin.

**Copyright © 2020 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.** Dell, EMC und andere Marken sind Eigentum der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2020 - 12

Rev. A01

# Inhalt:

<b>Über Ihren Monitor .....</b>	<b>6</b>
Lieferumfang .....	6
Produktmerkmale .....	8
<b>Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente .....</b>	<b>9</b>
Vorderseite.....	9
Rückseite .....	10
Seite.....	10
Unterseite .....	11
<b>Technische Daten des Monitors .....</b>	<b>12</b>
<b>Auflösungsspezifikationen .....</b>	<b>13</b>
Unterstützte Videomodi .....	13
Voreingestellte Anzeigemodi .....	14
Elektrische Spezifikationen.....	15
Physikalische Eigenschaften .....	16
Umweltbezogene Eigenschaften.....	17
Pinbelegungen .....	18
<b>Plug-and-Play-Fähigkeit .....</b>	<b>21</b>
<b>Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle .....</b>	<b>21</b>
SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) .....	21
USB 2.0.....	21
c- (5Gbps) Downstream Port .....	22
USB 2.0-Downstream Port.....	23
<b>Qualitätsrichtlinie für LCD-Monitor &amp; Pixel .....</b>	<b>23</b>



Leitfaden für die Wartung .....	24
Ihren Monitor Reinigen .....	24
<b>Ihren Monitor einrichten .....</b>	<b>25</b>
Ständer anbringen .....	25
Ihren Monitor anschließen .....	28
HDMI-Kabel anschließen (optional) .....	28
DisplayPort-Kabel (DisplayPort zu DisplayPort) anschließen ....	29
USB-Type-C-Kabel (C zu C) anschließen .....	29
USB-Type-C-Kabel (C zu A) anschließen.....	30
Ihre Kabel organisieren .....	30
Monitorständer abnehmen.....	31
VESA-Wandmontage (optional) .....	32
<b>Monitor bedienen .....</b>	<b>33</b>
Monitor einschalten .....	33
Bedienelemente an der Rückblende verwenden.....	33
Taste an der Rückblende .....	35
On-Screen Display-Menü (OSD) verwenden .....	36
Menüsystem aufrufen .....	36
OSD-Warnmeldung .....	48
Maximale Auflösung einstellen .....	52
Neigen, schwenken und vertikal ausziehen .....	53
Neigen, schwenken .....	53
Vertikal ausziehen .....	53
Monitor drehen.....	54
Im Uhrzeigersinn drehen.....	54
Gegen den Uhrzeigersinn drehen.....	55
Rotationseinstellungen Ihres Systems anpassen .....	56



<b>Problemlösung</b> .....	<b>57</b>
Selbsttest .....	57
Integrierte Diagnose.....	59
Allgemeine Probleme.....	60
Produktspezifische Probleme.....	63
Universal Serial Bus- (USB) spezifische Probleme .....	65
<b>Anhang</b> .....	<b>66</b>
FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien.....	66
Dell kontaktieren.....	66
EU-Produktdatenbank zur Energiekennzeichnung und Produktinformation.....	66



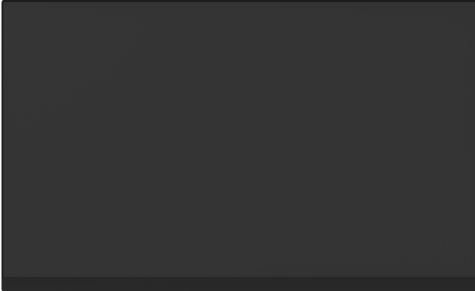


# Über Ihren Monitor

## Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den in der nachstehenden Tabelle gezeigten Komponenten geliefert. Wenden Sie sich an den technischen Support von Dell, falls jegliche Komponenten fehlen sollten. Weitere Informationen finden Sie unter [Dell kontaktieren](#).

**HINWEIS:** Bei einigen Artikeln könnte es sich um Optionen handeln, die Ihrem Monitor eventuell nicht mitgeliefert werden. Einige Merkmale sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

**HINWEIS:** Wenn Sie einen separat erworbenen Ständer anbringen, befolgen Sie die im Lieferumfang des jeweiligen Ständers enthaltenen Montageanweisungen.

	Anzeige
	Ständer
	Standfuß



	<p>Netzkabel (variiert je nach Land)</p>
	<p>DisplayPort-Kabel (DisplayPort zu DisplayPort)</p>
	<p>*USB-Type-C®-zu-Type-C- Gen1-Kabel (1,8 m)</p>
	<p>USB-Type-C-zu-Type-A-Kabel (1,8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelleinrichtungsanleitung</li> <li>• Sicherheits-, Umwelt- und Richtlinieninformationen</li> <li>• Klettverschluss</li> </ul>



**HINWEIS: \*USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken von USB Implementers Forum.**



## Produktmerkmale

Der Monitor **Dell P2721Q** hat Aktivmatrix, Dünnschichttransistor (TFT), Flüssigkristallanzeige (LCD) und LED-Hintergrundbeleuchtung. Der Monitor besitzt folgende Merkmale:

- 68,47 cm sichtbarer Bereich (diagonal gemessen). Auflösung von 3840 x 2160 (16:9) plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Breiter Betrachtungswinkel ermöglicht Betrachtung aus sitzender oder stehender Position.
- Farbskala von 99 % sRGB.
- Digitale Konnektivität mit Type-C, DisplayPort und HDMI.
- Neig-, schwenk-, dreh- und höhenverstellbar.
- Abnehmbarer Ständer und Video Electronics Standards Association (VESA™) Montagelöcher (100 mm) für flexible Montagelösungen.
- Ausgestattet mit einem Type-C-Upstream-Port und vier USB-Downstream Ports.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, sofern von Ihrem System unterstützt.
- On-Screen Display (OSD) Anpassungen für eine einfache Einrichtung und Bildschirmoptimierung.
- Sperrung von Ein-/Austaste und OSD-Tasten.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- Ständersperre.
- $\leq 0,5$  W im Bereitschaftsmodus.
- Optimieren Sie die Augenfreundlichkeit mit einem flimmerfreien Bildschirm.
- Einzelner USB Type-C zur Stromversorgung (PD 65 W) von kompatibelem Notebook bei Empfang von Videosignalen.

**⚠ WARNUNG: Mögliche Langzeitfolgen einer Blaulichtemission vom Monitor können Augenschäden, wie Augenermüdung oder digitale Augenbelastung usw., sein. Die ComfortView-Funktion ist darauf ausgelegt, die Menge des vom Monitor ausgegebenen blauen Lichts zu reduzieren und damit die Augenfreundlichkeit zu optimieren.**





# Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente

## Vorderseite



## Rückseite



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	LED-anzeige	Weißes Leuchten zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist und normal funktioniert. Weißes Blinken signalisiert, dass sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.
2	Hauptschalter	Zum Ein- und Ausschalten des Monitors.
3	Joystick	Zur Steuerung des OSD-Menüs verwenden.



## Rückseite



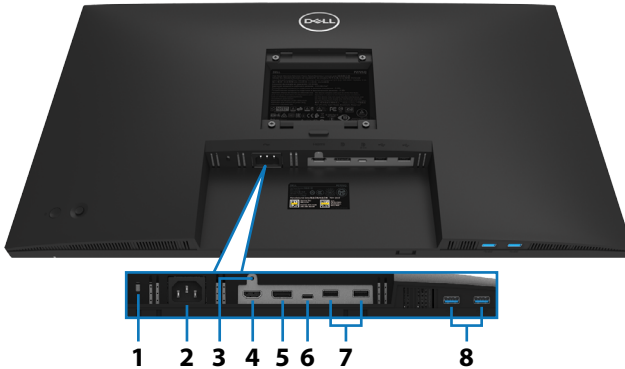
**Rückseite mit Monitorständer**

Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	VESA-Montagelöcher (100 x 100 mm - hinter angebrachter VESA-Abdeckung)	Wandmontage des Monitors mit VESA-kompatiblen Wandmontageset (100 x 100 mm).
2	Richtlinienetikett	Listet die amtlichen Zulassungen auf.
3	Ständerfreigabetaste	Zum Lösen des Ständers vom Monitor.
4	Strichcode, Seriennummer und Service-Tag	Beachten Sie dieses Etikett, wenn Sie den technischen Kundendienst von Dell kontaktieren müssen.
5	Kabelverwaltungsschlitz	Zum Organisieren der Kabel, indem Sie diese durch den Schlitz führen.

## Seite



## Unterseite



Unterseite ohne Monitorständer

Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit dem Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss nicht inklusive).
2	Netzanschluss	Zum Anschließen des Netzkabels (im Lieferumfang Ihres Monitors enthalten).
3	Ständersperre	Zum Befestigen des Ständers am Monitor mit einer Schraube (M3 x 6 mm; Schraube nicht mitgeliefert).
4	HDMI-Anschluss	Zum Anschließen Ihres Computers mit dem HDMI-2.0-Kabel.
5	DisplayPort	Zum Anschließen Ihres Computers mit dem DisplayPort-Kabel (im Lieferumfang Ihres Monitors enthalten).
6	USB Type-C	Zum Verbinden mit Ihrem Computer über das USB-Type-C-Kabel (C zu C). Der Alternate Mode mit DP 1.2 unterstützt die maximale Auflösung von 3840 x 2160 bei 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>HINWEIS:</b> USB-Type-C-Kabel (C zu C), unterstützt nur USB 2.0, USB-C-zu-A-Kabel kann USB 3.2 Gen1 (5Gbps) unterstützen.
7	USB 2.0-Downstream-Anschluss x 2	Schließen Sie Ihr USB-Gerät an. <b>HINWEIS:</b> Zur Nutzung dieses Anschlusses müssen Sie das USB-Kabel (im Lieferumfang Ihres Monitors enthalten) mit dem USB-Upstream-Port am Monitor und Ihrem Computer verbinden.
8	SuperSpeed-USB-5Gbps (USB 3.2 Gen1) Downstream Port x 2	Schließen Sie Ihr USB-Gerät an. <b>HINWEIS:</b> Zur Nutzung dieses Anschlusses müssen Sie das USB-Kabel (im Lieferumfang Ihres Monitors enthalten) mit dem USB-Upstream-Port am Monitor und Ihrem Computer verbinden.



## Technische Daten des Monitors

<b>Modell</b>	<b>P2721Q</b>
Bildschirmtyp	UHD-TFT-LCD
Bildschirmtechnologie	In-Plane Switching-Technologie
Seitenverhältnis	16:9
Sichtbares Bild	
Diagonale	684,66 mm
Breite (aktiver Bereich)	596,74 mm
Höhe (aktiver Bereich)	335,66 mm
Gesamtfläche	200301,75 mm <sup>2</sup>
Pixelabstand	0,1554 x 0,1554 mm
Pixel per inch (PPI)	163
Blickwinkel	178° (vertikal) (typisch) 178° (horizontal) (typisch)
Leuchtdichte	350 cd/m <sup>2</sup> (typisch)
Kontrastverhältnis	1.000 zu 1 (typisch)
Bildschirmbeschichtung	AG-Typ, Beschichtung der Härte 3D, Haze 25
Hintergrundbeleuchtung	Weißer LED-Randbeleuchtung
Reaktionszeit (Grau zu Grau)	5 ms (schnell) 8 ms (normal)
Farbtiefe	1,07 Milliarden Farben
Farbskala	sRGB 99 %
Integrierte Geräte	/
Konnektivität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x HDMI-Port Version 2.0</li> <li>• 1 x DisplayPort-Version 1.2</li> <li>• 1 x USB Type-C (Alternate Mode mit DisplayPort 1.2, USB 3.2 Gen1- (5Gbps) Upstream-Port, Power Delivery PD bis 65 W)</li> <li>• 2 x USB 2.0-Downstream Port</li> <li>• 2 x SuperSpeed USB-5Gbps (USB 3.2 Gen1) Downstream Port</li> </ul>



Randbreite (Kante des Monitors bis zum aktiven Bereich)	7,4 mm (oben) 7,4 mm (links/rechts) 17,7 mm (unten)
Verstellbarkeit	
Höhenverstellbarer Ständer	150 mm
Neigen	-5° bis 21°
Schwenken	-45° bis 45°
Drehen	-90° bis 90°
Kompatibilität mit Dell Display Manager	Easy Arrange und andere wesentliche Funktionen und Merkmale
Sicherheit	Schlitz für Sicherheitsschloss (Kabenschloss separat erhältlich)

## Auflösungsspezifikationen

Modell	P2721Q
Horizontaler Abtastbereich	15 kHz bis 135 kHz (automatisch)
Vertikaler Abtastbereich	24 Hz bis 86 Hz (automatisch)
Maximal voreingestellte Auflösung	3840 x 2160 bei 60 Hz

## Unterstützte Videomodi

Modell	P2721Q
Videoanzeigefähigkeiten (HDMI, DP, USB Type-C Alternate Mode)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



## Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60	75	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,3	60	533,3	+/-



## Elektrische Spezifikationen

Modell	P2721Q
Videoeingangssignale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Type-C / DisplayPort, 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ω Eingangsimpedanz pro differentielles Leitungspaar</li> <li>• HDMI 2.0, 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ω Eingangsimpedanz pro differentielles Leitungspaar</li> <li>• DisplayPort 1.2, 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ω Eingangsimpedanz pro differentielles Leitungspaar</li> </ul>
AC-Eingangsspannung / Frequenz / Strom	100 V bis 240 V Wechselspannung / 50 Hz oder 60 Hz ± 3 Hz/2,5 A
Einschaltstrom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (Max.) bei 0 °C (Kaltstart)</li> <li>• 240 V: 60 A (Max.) bei 0 °C (Kaltstart)</li> </ul>
Leistungsaufnahme	0.20 W (ausgeschaltet) <sup>1</sup> 0.25 W (Bereitschaftsmodus) <sup>1</sup> 21.8 W (eingeschaltet) <sup>1</sup> 138 W (Maximum) <sup>2</sup> 22 W ( Pon) <sup>3</sup> 66.7 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Gemäß EU 2019/2021 und EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Maximale Helligkeits- und Kontrasteinstellung.

<sup>3</sup> Pon: Stromverbrauch im eingeschalteten Zustand gemäß Energy-Star-8.0-Vorgaben.

TEC: Energiegesamtverbrauch in kWh gemäß Energy-Star-8.0-Vorgaben.

Dieses Dokument dient lediglich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach den von Ihnen bestellten Softwareprogrammen, Komponenten und Peripheriegeräten andere Werte aufweisen und wir verpflichten uns nicht, solche Informationen zu aktualisieren. Daher sollte der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen vertrauen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.

 **HINWEIS: Dieser Monitor ist ENERGY-STAR-zertifiziert.**



**Dieses Produkt qualifiziert sich mit werkseitigen Standardeinstellungen für ENERGY STAR. Diese Einstellungen können über die Funktion „Werkseinstellungen“ im OSD-Menü wiederhergestellt werden. Durch Änderung der werkseitigen Standardeinstellungen oder Aktivierung anderer Funktionen kann sich der Stromverbrauch über die von ENERGY STAR festgelegte Grenze hinaus erhöhen.**



## Physikalische Eigenschaften

<b>Modell</b>	<b>P2721Q</b>
<b>Signalkabeltyp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· DP-zu-DP-Kabel, 1,8 m</li> <li>· USB-Type-C-Kabel (C zu C), 1,8 m</li> <li>· USB-Type-C-Kabel (C zu A), 1,8 m</li> </ul>
<p><b>HINWEIS:</b> Dell-Monitore sind auf optimalen Betrieb mit den mit Ihrem Monitor gelieferten Videokabeln ausgelegt. Da Dell keine Kontrolle über die verschiedenen Kabelanbieter auf dem Markt, die Art des Materials, den Anschluss und den Fertigungsprozess dieser Kabel hat, garantiert Dell nicht die Videoleistung von Kabeln, die nicht mit Ihrem Dell-Monitor geliefert wurden.</p>	
<b>Abmessungen (mit Ständer)</b>	
Höhe (ausgezogen)	535,2 mm (21,07 in.)
Höhe (eingezogen)	385,2 mm (15,17 in.)
Breite	611,6 mm (24,08 in.)
Tiefe	185,0 mm (7,28 in.)
<b>Abmessungen (ohne Ständer)</b>	
Höhe	360,7 mm (14,20 in.)
Breite	611,6 mm (24,08 in.)
Tiefe	52,1 mm (2,05 in.)
<b>Ständerabmessungen</b>	
Höhe (ausgezogen)	428,3 mm (16,86 in.)
Höhe (eingezogen)	381,5 mm (15,02 in.)
Breite	268,0 mm (10,55 in.)
Tiefe	185,0 mm (7,28 in.)
<b>Gewicht</b>	
Gewicht mit Verpackung	9,7 kg (21,49 lb)
Gewicht mit Ständereinheit und Kabeln	7,2 kg (15,96 lb)
Gewicht ohne Ständereinheit (für eventuelle Wand- oder VESA-Montage - ohne Kabel)	5,1 kg (11,20 lb)
Gewicht der Ständereinheit	1,8 kg (3,95 lb)
Glanz mittlerer Rahmen	2 bis 4
Glanz Frontblende	2 bis 4





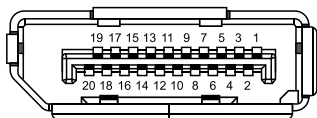
## Umweltbezogene Eigenschaften

<b>Modell</b>	<b>P2721Q</b>
<b>Konformität mit Standards</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· ENERGY-STAR-zertifizierter Monitor</li> <li>· EPEAT-registriert, soweit zutreffend. Die EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Unter <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> können Sie einsehen, von welchen Ländern Produkte registriert werden.</li> <li>· RoHS-konform</li> <li>· TCO-zertifizierte Displays</li> <li>· BFR/PVC-freier Monitor (mit Ausnahme externer Kabel)</li> <li>· Erfüllt Leckstromanforderungen nach NFPA 99.</li> <li>· Arsenfreies Glas und Quecksilber-frei (nur Bildschirm)</li> </ul>	
<b>Temperatur</b>	
Betrieb	0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)
Nicht im Betrieb Lagerung / Transport	-20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)
<b>Luftfeuchte</b>	
Betrieb	10% bis 80% (nicht kondensierend)
Nicht im Betrieb Lagerung / Transport	5 % bis 90% (nicht kondensierend)
<b>Höhe</b>	
Betrieb	5.000 m (maximum)
Nicht im Betrieb	12.192 m (maximum)
<b>Wärmeableitung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 470,6 BTU/h (maximum)</li> <li>· 121,4 BTU/h (typisch)</li> </ul>



## Pinbelegungen

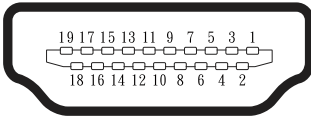
### DisplayPort-Anschluss



Pin-nummer	20-polige Seite des verbundenen Signalkabels
<b>1</b>	ML3 (n)
<b>2</b>	Erde
<b>3</b>	ML3 (p)
<b>4</b>	ML2 (n)
<b>5</b>	Erde
<b>6</b>	ML2 (p)
<b>7</b>	ML1 (n)
<b>8</b>	Erde
<b>9</b>	ML1 (p)
<b>10</b>	ML0 (n)
<b>11</b>	Erde
<b>12</b>	ML0 (p)
<b>13</b>	Erde
<b>14</b>	Erde
<b>15</b>	AUX (p)
<b>16</b>	Erde
<b>17</b>	AUX (n)
<b>18</b>	Hot-Plug-Erkennung
<b>19</b>	Re-PWR
<b>20</b>	+3,3 V DP_PWR



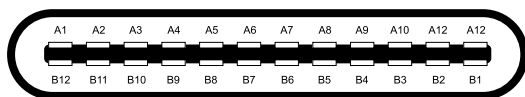
## HDMI-Anschluss



Pin-Nummer	19-polige Seite des verbundenen Signalkabels
<b>1</b>	TMDS-Daten 2+
<b>2</b>	TMDS-Daten 2 Abschirmung
<b>3</b>	TMDS-Daten 2-
<b>4</b>	TMDS DATA 1+
<b>5</b>	TMDS-Daten 1 Abschirmung
<b>6</b>	TMDS-Daten 1-
<b>7</b>	TMDS-Daten 0+
<b>8</b>	TMDS-Daten 0 Abschirmung
<b>9</b>	TMDS-Daten 0-
<b>10</b>	TMDS-Takt +
<b>11</b>	TMDS-Takt Abschirmung
<b>12</b>	TMDS-Takt -
<b>13</b>	CEC
<b>14</b>	Reserviert (an Gerät nicht verbunden)
<b>15</b>	DDC-Takt (SCL)
<b>16</b>	DDC-Daten (SDA)
<b>17</b>	DDC/CEC-Erde
<b>18</b>	+5 V Stromversorgung
<b>19</b>	Hot-Plug-Erkennung



## USB-Type-C-Port



Pin	Signal	Pin	Signal
<b>A1</b>	Erde	<b>B12</b>	Erde
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SSU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	Erde	<b>B1</b>	Erde



## Plug-and-Play-Fähigkeit

Sie können den Monitor an jedes Plug-and-Play-kompatibles System anschließen. Der Monitor versorgt den Computer über DDC- (Display Data Channel) Protokolle automatisch System mit seinen EDID (Extended Display Identification Data), damit sich das System selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen sind automatisch, Sie können bei Bedarf verschiedene Einstellungen wählen. Weitere Informationen über die Änderung der Monitoreinstellungen finden Sie unter [Monitor bedienen](#).

## Universal Serial Bus- (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt liefert Ihnen Informationen über die am Monitor verfügbaren USB-Ports.



**HINWEIS: Dieser Monitor ist mit SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) und High-Speed USB 2.0 kompatibel.**

### SuperSpeed USB 5Gbps(USB 3.2 Gen1 )

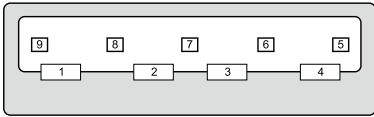
Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Maximal unterstützte Leistung (je Port)
Super-Speed	5 Gb/s	4,5 W
High-Speed	480 Mb/s	4,5 W
Full-Speed	12 Mb/s	4,5 W

### USB 2.0

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Maximal unterstützte Leistung (je Port)
High-Speed	480 Mb/s	2,5 W
Full-Speed	12 Mb/s	2,5 W
Low-Speed	1,5 Mb/s	2,5 W



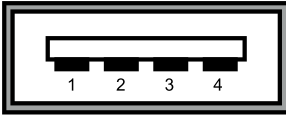
## USB 3.2 Gen1 (5Gbps) Downstream Port



Pin-Nummer	Signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Erde
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
10	Abschirmung



## USB 2.0 Downstream Port



Pin-Nummer	4-polige Seite des Anschlusses
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Erde

**HINWEIS:** USB 3.2 Gen1- (5Gbps) Funktionalität erfordert einen USB 3.2 Gen1- (5Gbps) fähigen Computer.

**HINWEIS:** Die USB-Ports des Monitors funktionieren nur, wenn der Monitor eingeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Im Energiesparmodus funktionieren die USB-Ports normal, wenn das USB-Kabel (Type-C zu Type-C) angeschlossen ist. Andernfalls befolgen Sie die OSD-Einstellung von USB; wenn die Einstellung auf „Ein im Bereitschaftsmodus“ eingestellt ist, funktioniert USB normal, andernfalls ist USB deaktiviert. Falls Sie den Monitor ab- und wieder einschalten, kann es einige Sekunden dauern, bis die angeschlossene Peripherie wieder normal funktioniert.

## Qualitätsrichtlinie für LCD-Monitor & Pixel

Während der Herstellung eines LCD-Monitors ein oder mehrere Pixel unverändert fixiert bleiben, was kaum zu sehen ist und sich nicht auf die Anzeigequalität oder Nutzbarkeit auswirkt. Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie unter [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



## Leitfaden für die Wartung

### Ihren Monitor Reinigen

△ **ACHTUNG:** Lesen und beachten Sie vor dem Reinigen des Monitors die **Sicherheitshinweise**.

⚠ **WARNUNG:** Ziehen Sie die Netzleitung von der Steckdose ab, bevor Sie den Monitor reinigen.

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:



- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch mit Wasser. Falls möglich, verwenden Sie ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Reinigungslösung, die für antistatische Beschichtungen geeignet ist. Verwenden Sie kein Benzol, keinen Verdünner, keine ammoniak-haltigen oder scheuernden Reinigungsmittel oder Druckluft.
- Reinigen Sie den Monitor mit einem leicht angefeuchteten, warmen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da einige von ihnen einen milchigen Film auf dem Monitor hinterlassen.
- Sollten Sie beim Auspacken Ihres Monitors weißes Pulver bemerken, wischen Sie es mit einem Tuch weg.
- Gehen Sie sorgsam mit Ihrem Monitor um, da Kratzer und weiße Schrammen bei einem dunkelfarbigen Monitor stärker auffallen als bei einem hellen.
- Verwenden Sie zur Beibehaltung einer optimalen Bildqualität einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner an Ihrem Monitor und schalten Ausschalten Ihren Monitor aus, wenn er nicht benutzt wird.





# Ihren Monitor einrichten

## Ständer anbringen

-  **HINWEIS:** Der Ständer ist ab Werk bei Auslieferung nicht installiert.
-  **HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen gelten nur beim Anbringen des mit Ihrem Monitor gelieferten Ständers. Wenn Sie einen separat erworbenen Ständer anbringen, befolgen Sie die im Lieferumfang des jeweiligen Ständers enthaltenen Montageanweisungen.

So bringen Sie den Monitorständer an:

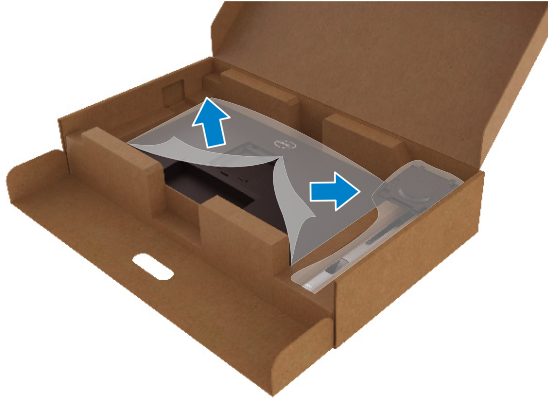
1. Befolgen Sie die Anweisungen auf den Kartonlaschen, um den Ständer aus der oberen Polsterung zu entfernen.
2. Nehmen Sie Ständer und Standfuß aus der Polsterung.



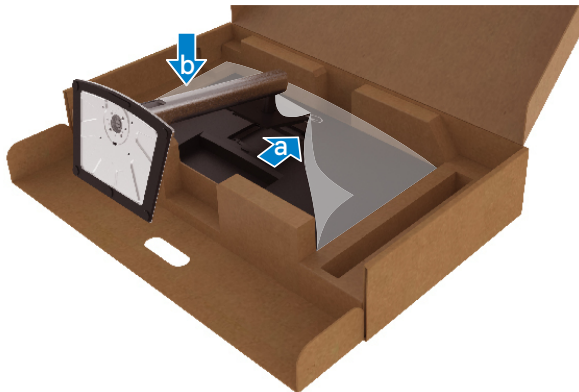
3. Stecken Sie die Standfußblöcke vollständig in den Ständerschlitze.
4. Heben Sie den Schraubgriff an und drehen Sie die Schraube im Uhrzeigersinn.
5. Nach vollständigem Festziehen der Schraube klappen Sie den Schraubgriff flach in die Vertiefung.



6. Heben Sie den PE-Beutel wie abgebildet an, um den VESA-Bereich für die Ständermontage freizulegen.



7. Befestigen Sie die Ständermontage am Monitor.
- a. Befestigen Sie die beiden Riegel am oberen Teil des Ständers an der Kerben an der Monitorrückseite.
  - b. Drücken Sie den Ständer hinunter, bis er einrastet.

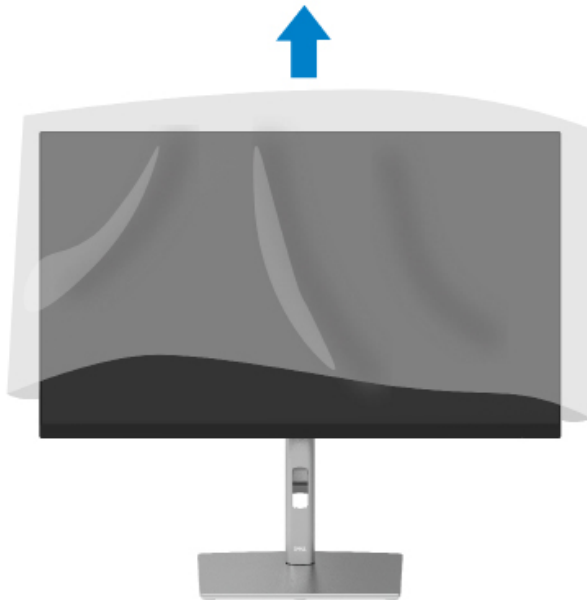


8. Stellen Sie en Monitor aufrecht hin.



**HINWEIS:** Heben Sie den Monitor vorsichtig an, damit er nicht wegrutscht oder herunterfällt.

9. Entfernen Sie den PE-Beutel vom Monitor.



## Ihren Monitor anschließen

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#).

**✍️ HINWEIS:** Dell-Monitore sind darauf ausgelegt, optimal mit den von Dell gelieferten Kabeln zu funktionieren. Dell garantiert Videoqualität und Leistung nicht, wenn Sie Kabel anderer Anbieter verwenden.

**✍️ HINWEIS:** Fügen Sie die Kabel durch den Kabelverwaltungsschlitze, bevor Sie sie anschließen.

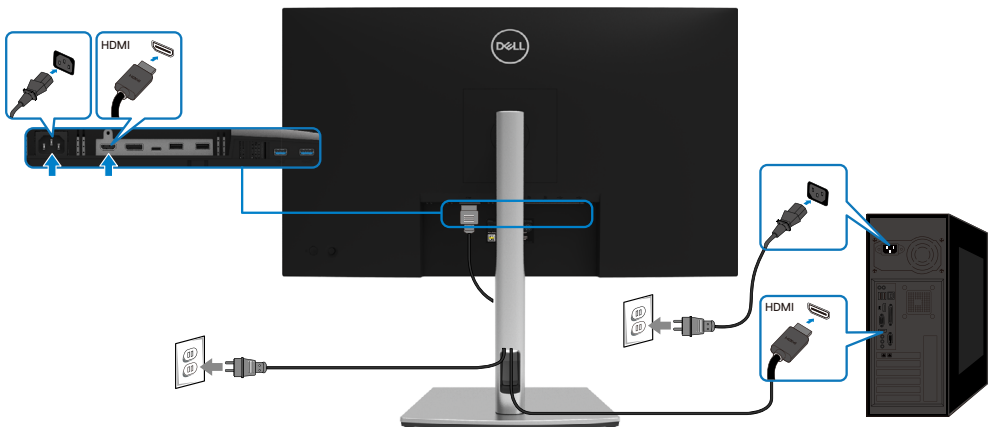
**✍️ HINWEIS:** Schließen Sie nicht alle Kabel gleichzeitig an den Computer an.

**✍️ HINWEIS:** Die Abbildungen dienen nur der Veranschaulichung. Das Aussehen der Computers kann variieren.

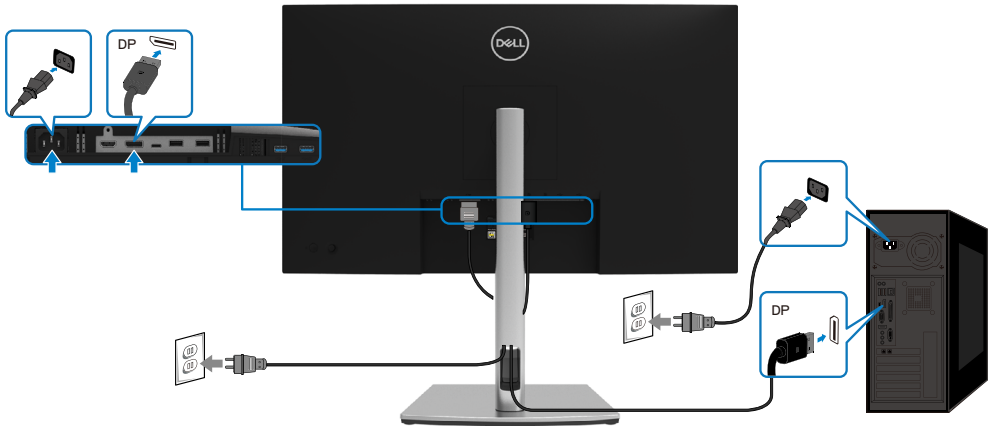
So schließen Sie Ihren Monitor an den Computer an:

1. Schalten Sie Ihren Computer aus und ziehen Sie die Netzleitung ab.
2. Verbinden Sie das DisplayPort-, HDMI- oder Type-C-Kabel von Ihrem Monitor mit dem Computer.
3. Schalten Sie Ihren Monitor ein.
4. Wählen Sie die richtige Eingangsquelle im OSD-Menü des Monitors und schalten Sie Ihren Computer ein.

### HDMI-Kabel anschließen (optional)



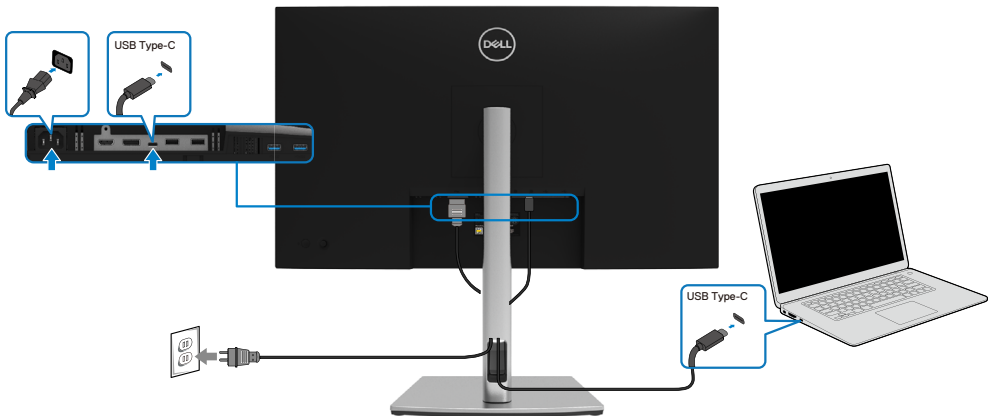
## DisplayPort-Kabel (DisplayPort zu DisplayPort) anschließen



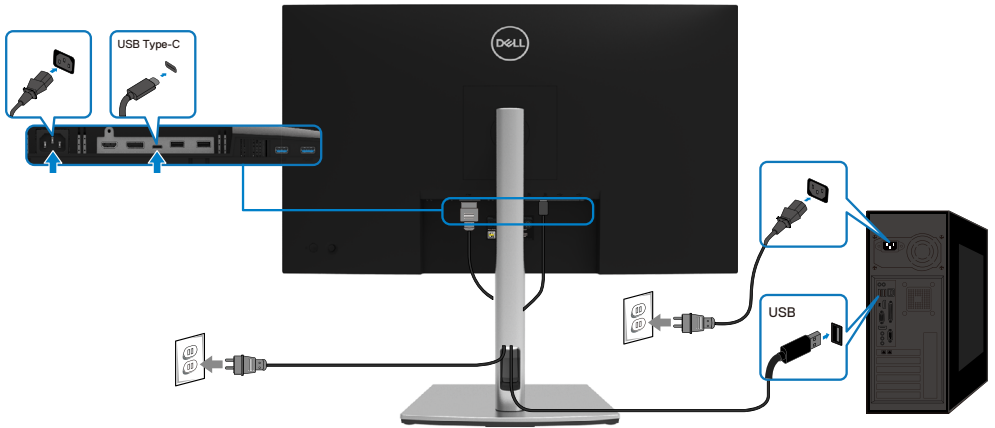
## USB-Type-C-Kabel (C zu C) anschließen

Der USB-Type-C-Port an Ihrem Monitor:

- Kann alternativ als USB Type-C oder DisplayPort 1.2 verwendet werden.
- Unterstützt USB Power Delivery (PD) mit Profilen bis 65 W.



## USB-Type-C-Kabel (C zu A) anschließen





## Ihre Kabel organisieren

Nach Anbringen aller erforderlichen Kabel an Ihrem Monitor und Computer (siehe [Ihren Monitor anschließen](#)) organisieren Sie sämtliche Kabel wie oben gezeigt.



## Monitorständer abnehmen

-  **HINWEIS:** Damit der LCD-Bildschirm beim Entfernen des Ständers nicht verkratzt, müssen Sie ihn auf einen weichen, sauberen Untergrund legen.
-  **HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen gelten nur beim Anbringen des mit Ihrem Monitor gelieferten Ständers. Wenn Sie einen separat erworbenen Ständer anbringen, befolgen Sie die im Lieferumfang des jeweiligen Ständers enthaltenen Montageanweisungen.



So entfernen Sie den Ständer:

1. Platzieren Sie den Monitor auf einem weichen Tuch oder Polster.
2. Halten Sie die Ständerfreigabetaste gedrückt.
3. Heben Sie den Ständer hoch und vom Monitor weg.



## VESA-Wandmontage (optional)



(Schraubengröße: M4 x 10 mm).

Beachten Sie die Anweisungen, die dem VESA-kompatiblen Wandmontageset beigelegt sind.

1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster auf einem stabilen, flachen Tisch.
2. Entfernen Sie den Ständer. (Siehe **Monitorständer abnehmen**)
3. Entfernen Sie die vier Schrauben zum Festhalten der Kunststoffabdeckung mit einem Kreuzschraubendreher.
4. Befestigen Sie die Montagehalterung vom Wandmontageset am Monitor.
5. Montieren Sie den Monitor an der Wand. Weitere Informationen finden Sie in der mit dem Wandmontageset gelieferten Dokumentation.

**HINWEIS:** Nur für die Verwendung mit einer UL- oder CSA- oder GS-gelisteten Wandmontagehalterung mit einer Gewichts- oder Lasttragkraft von mindestens 20,4 kg vorgesehen.

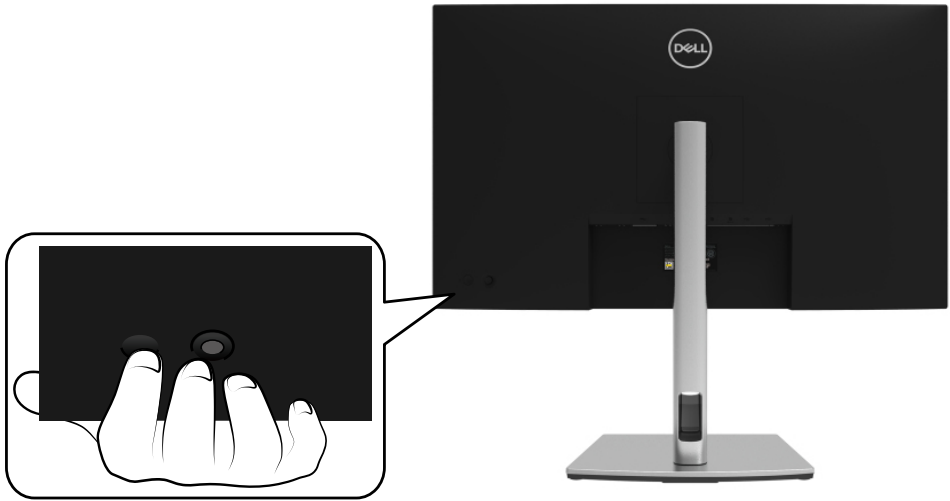




# Monitor bedienen

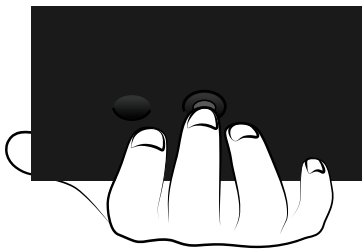
## Monitor einschalten

Drücken Sie die Ein-/Austaste, um den Monitor einzuschalten.

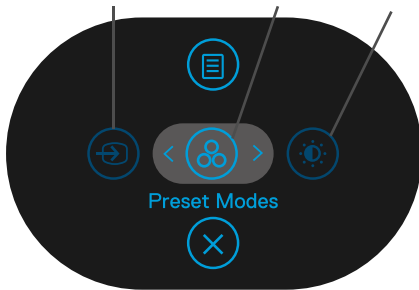


## Bedienelemente an der Rückblende verwenden






Verwenden Sie zum Anpassen der Einstellungen den Joystick an der Rückseite des Monitors.



Schnelltaste 1   Schnelltaste 2   Schnelltaste 3



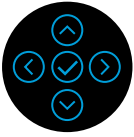
Die folgende Tabelle beschreibt den Joystick:






Joystick	Beschreibung
<p>1</p>  <p><b>Schnelltaste/ Eingangsquelle</b></p>	<p>Wählen Sie mit dieser Taste aus einer Liste von Videosignalen, die mit Ihrem Monitor verbunden sein könnten.</p>
<p>2</p>  <p><b>Schnelltaste/ Voreinstellungsmodi</b></p>	<p>Wählen Sie mit dieser Taste auf einer Liste voreingestellter Farbmodi.</p>
<p>3</p>  <p><b>Schnelltaste/ Helligkeit/Kontrast</b></p>	<p>Zum direkten Zugreifen auf das Helligkeits- und Kontrastmenü.</p>
<p>4</p>  <p><b>Menü</b></p>	<p>Blenden Sie mit der Menütaste das OSD ein. Siehe <a href="#">Menüsystem aufrufen</a>.</p>
<p>5</p>  <p><b>Verlassen</b></p>	<p>Mit dieser Taste verlassen Sie das OSD-Hauptmenü.</p>



## Taste an der Rückblende

Verwenden Sie zum Anpassen der Bildeinstellungen die Tasten an der Vorderseite des Monitors.



	Joystick	Beschreibung
1	 <b>Aufwärts</b>	Passen Sie die Einträge im Bildschirmmenü mit der <b>Aufwärts</b> taste an (Werte erhöhen).
2	 <b>Abwärts</b>	Passen Sie die Einträge im Bildschirmmenü mit der <b>Abwärts</b> taste an (Werte verringern).
3	 <b>Links</b>	Bei der ersten Ebene in der Menüliste können Sie das OSD-Menü mit dem <b>Links</b> pfeil beenden/verlassen.
4	 <b>Rechts</b>	Bei allen anderen Ebenen außer der ersten in der Menüliste können Sie mit dem <b>Rechts</b> pfeil die nächste Ebene aufrufen.
5	 <b>OK</b>	Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der <b>OK</b> -Taste.

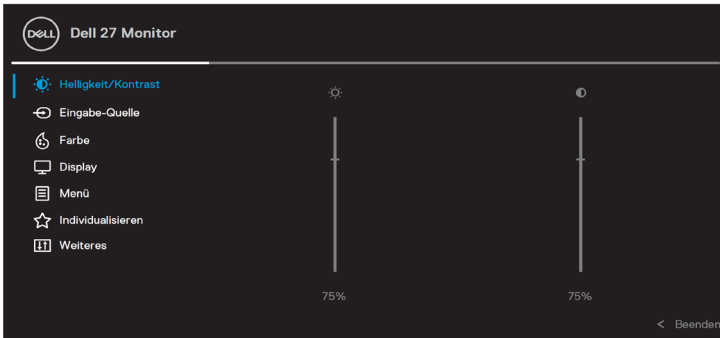






# On-Screen Display-Menü (OSD-Menü) verwenden

## Menüsystem aufrufen







**HINWEIS:** Wenn Sie Einstellungen ändern und dann mit einem anderen Menü fortfahren oder das OSD-Menü beenden, speichert der Monitor automatisch diese Änderungen. Die Änderungen werden auch gespeichert, wenn Sie Einstellungen ändern und dann solange warten, bis sich das OSD-Menü ausblendet.

1. Wählen Sie zum Aufrufen des OSD und zur Anzeige des Hauptmenüs das Symbol




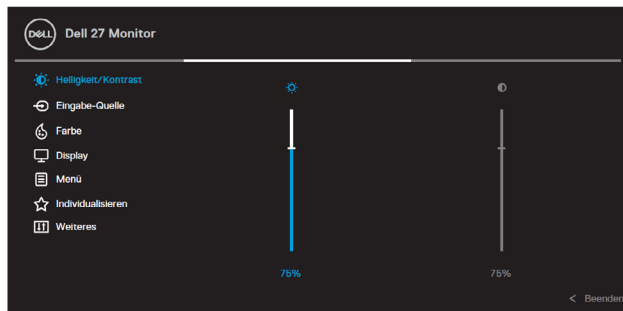
2. Navigieren Sie mit  oder  zwischen den Einstelloptionen. Wenn Sie von einem Symbolen zum anderen springen, wird der Optionsname hervorgehoben. Folgende Tabelle zeigt eine vollständige Liste aller für den Monitor verfügbaren Optionen.
3. Drücken Sie zum Aktivieren der hervorgehobenen Option einmal die Taste  oder .



**HINWEIS:** Die Richtungstasten (und die OK-Taste) können je nach ausgewähltem Menü variieren. Verwenden Sie die verfügbaren Tasten, um Ihre Auswahl zu treffen.



4. Wählen Sie mit  oder  den gewünschten Parameter.
5. Rufen Sie mit  das Untermenü auf, verwenden Sie dann den Richtungsjoystick  oder  entsprechend den Anzeigen im Menü, um Änderungen vorzunehmen.
6. Wählen Sie zum Zurückkehren zum Hauptmenü .










Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Brightness/ Contrast (Helligkeit / Kontrast)</b>	Verwenden Sie dieses Menü zur Aktivierung der Anpassung von <b>Helligkeit / Kontrast</b> .



**Helligkeit** **Helligkeit** passt die Leuchtkraft der Hintergrundbeleuchtung an. Mit  erhöhen Sie die Helligkeit, mit  verringern Sie die Helligkeit (Min. 0 / Max. 100).

**Kontrast** Passen Sie zuerst die **Helligkeit** an, stellen Sie **Kontrast** dann nur ein, wenn eine weitere Anpassung erforderlich ist. Mit  erhöhen Sie den Kontrast, mit  verringern Sie den Kontrast (Min. 0 / Max. 100). Die **Kontrast**-Funktion passt Grad der Abweichung zwischen dunklen und hellen Bereichen auf dem Monitorbildschirm anpassen.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Input Source (Eingangsquelle)</b>	Wählen Sie mit dem <b>Eingangsquelle</b> -Menü zwischen den unterschiedlichen Videosignalen aus, die möglicherweise an Ihren Monitor angeschlossen sind.
		
		
	<b>*USB-C®  65 W</b>	Wählen dem <b>USB-C</b> -Eingang, wenn Sie den USB-C-Anschluss verwenden. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Taste  .
	<b>DP</b>	Wählen <b>DP</b> -Eingang, wenn Sie den DisplayPort-Anschluss (DP) verwenden. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Taste  .
	<b>HDMI</b>	Wählen dem <b>HDMI</b> -Eingang, wenn Sie den HDMI-Anschluss verwenden. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Taste  .
	<b>Auto Select (Auto-Auswahl)</b>	Durch Einschalten der Funktion können Sie nach verfügbaren Eingangsquellen suchen.
	<b>Auto Select for USB-C (Auto-Auswahl für USB-C)</b>	Ermöglicht Ihnen die Einstellung von Auto-Auswahl für USB-C auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bei mehreren Eingängen auffordern:</b> Zeigt immer die Meldung Zu USB-C-Videoeingang wechseln, damit Sie wählen können, ob ein Wechsel erfolgen soll.</li> <li>• <b>Ja:</b> Der Monitor wechselt bei USB-C-Verbindung immer zum USB-C-Video, ohne zu fragen.</li> <li>• <b>Nein:</b> Der Monitor wechselt NICHT automatisch von einem anderen verfügbaren Eingang zu USB-C-Video.</li> </ul>
	<b>Rename Inputs (Eingänge umbenennen)</b>	Ermöglicht Ihnen das Umbenennen jeder einzelnen Eingangsquelle.
	<b>Reset Input Source (Eingangsquelle zurücksetzen)</b>	Setzt Ihre Monitoreingangseinstellungen auf die Werkseinstellungen zurück.

 **HINWEIS: \*USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken von USB Implementers Forum.**



---

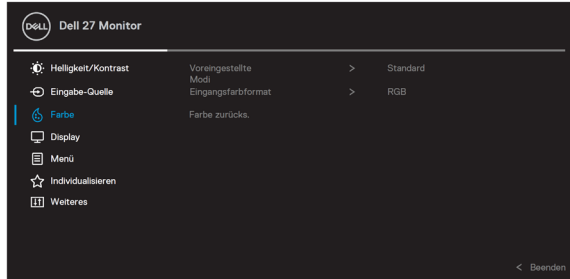
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------

---



### Color (Farbe)

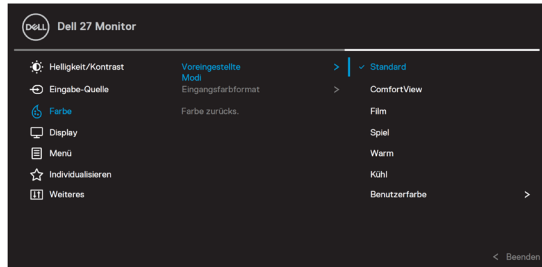
Passen Sie mit dem **Farbe**-Menü den Farbeinstellungsmodus an.



---

### Preset Modes (Voreinstellungsmodi)

Ermöglicht Ihnen die Auswahl aus einer Liste voreingestellter Farbmodi.



- **Standard:** Lädt die Standardfarbeinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.
- **ComfortView:** Vermindert den Blauanteil der Bilde, sorgt für eine deutlich angenehmere Darstellung.

**WARNUNG: Mögliche Langzeiteffekte von Blaulichtemission vom Monitor können Verletzungen, wie digitale Augenbelastung, Augenermüdung und andere Augenschäden, beinhalten.**

**Längere Benutzung des Monitors kann außerdem zu Schmerzen in Körperteilen, wie Nacken, Armen, Rücken und Schultern, führen.**




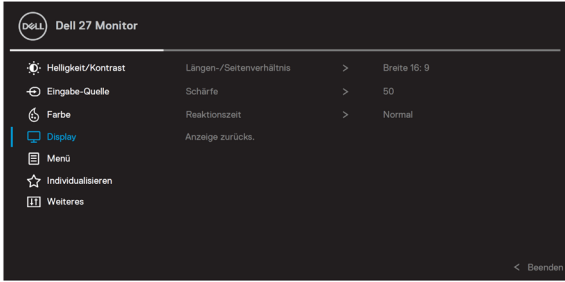



Symbol Menü und Untermenüs	Beschreibung
<b>Preset Modes (Voreinstellungsmodi)</b>	<p>Zur Reduzierung der Gefahr von Augenbelastung und Beschwerden im Nacken-/Arm-/Rücken-/Schulterbereich durch längeres Sitzen am Monitor empfehlen wir Folgendes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie den Bildschirm etwa 50 bis 70 cm von Ihren Augen entfernt auf.</li> <li>2. Blinzeln Sie häufig, um Ihre Augen zu befeuchten, oder feuchten Sie Ihre Augen nach längerer Bildschirmarbeit mit Wasser an.</li> <li>3. Machen Sie alle zwei Stunden 20 Minuten Pause.</li> <li>4. Fokussieren Sie während der Pausen mindestens 20 Sekunden lang ein etwa 6 Meter entferntes Objekt.</li> <li>5. Dehnen Sie sich während der Pausen regelmäßig, um Anspannungen im Nacken-, Arm-, Rücken- und Schulterbereich zu lösen.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Film:</b> Lädt Farbeinstellungen, die für Filme am geeignetsten sind.</li> <li>• <b>Spiel:</b> Lädt Farbeinstellungen, die für Spielanwendungen am geeignetsten sind.</li> <li>• <b>Warm:</b> Präsentiert Farben bei niedrigeren Farbtemperaturen. Der Bildschirm wirkt mit einem rötlichen/gelblichen Farbton wärmer.</li> <li>• <b>Kühl:</b> Präsentiert Farben bei höheren Farbtemperaturen. Der Bildschirm wirkt mit einem bläulichen Farbton kühler.</li> <li>• <b>Angepasste Farbe:</b> Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen. Passen Sie mit den Pfeiltasten die Werte der drei Farben (R, G, B) an und erstellen Sie Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.</li> </ul>





Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Input Color Format (Eingangsfarbformat)</b>	<p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Monitor über das USB-C-, DisplayPort- oder HDMI-Kabel mit einem Computer (oder Medienplayer) verbunden ist.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Medienplayer nur den YPbPr-Ausgang unterstützt.</li> </ul> <p>Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Taste .</p>
		
		
	<b>Farbton</b>	<p>Diese Funktion kann den Grün- oder Lilawert des Videobildes anpassen. Dadurch können Sie den gewünschten Hautton einstellen. Passen Sie den Farbton mit  oder  zwischen „0“ und „100“ an.</p> <p><b>HINWEIS: Farbton</b> ist nur verfügbar, wenn Sie den Voreinstellungsmodus <b>Film</b> oder <b>Spiel</b> wählen.</p>
	<b>Sättigung</b>	<p>Diese Funktion kann die Farbsättigung des Videobildes anpassen. Passen Sie die Sättigung mit  oder  zwischen „0“ und „100“ an.</p> <p><b>HINWEIS: Sättigung</b> ist nur verfügbar, wenn Sie den Voreinstellungsmodus <b>Film</b> oder <b>Spiel</b> wählen.</p>
	<b>Reset Color (Farbe rücksetzen)</b>	<p>Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Einstellungen zurück.</p>



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Display (Anzeige)</b>	Verwenden Sie das <b>Anzeige</b> -Menü zur Anpassung von Bildern.
		
		
	<b>Aspect Ratio (Seitenverhältnis)</b>	Stellen Sie das Seitenverhältnis auf <b>16:9 (Breitbild)</b> , <b>4:3</b> oder <b>5:4</b> ein.
	<b>Schärfe</b>	Diese Funktion kann das Bild schärfer oder weicher wirken lassen. Passen Sie die Schärfe mit  oder  zwischen „0“ und „100“ an.
	<b>Response Time (Reaktionszeit)</b>	Ermöglicht Ihnen die Einstellung der <b>Reaktionszeit</b> auf <b>Normal</b> oder <b>Schnell</b> .
	<b>Reset Display (Anzeige rücksetzen)</b>	Setzt alle Anzeigeeinstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.

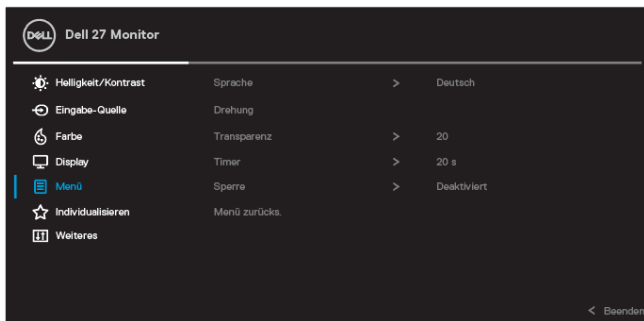


Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------



### Menu (Menü)

Wählen Sie diese Option, um OSD-Einstellungen wie OSD-Sprache, Dauer der Menüeinblendung usw., anzupassen.



<b>Language (Sprache)</b>	Stellen Sie die OSD-Sprache auf eine der acht Sprachen ein (Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Brasilianisches Portugiesisch, Russisch, Vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch).
---------------------------	--

<b>Rotation (Drehung)</b>	Dreht das OSD um 90 Grad im und gegen den Uhrzeigersinn. Sie können das Menü entsprechend der <b>Anzeigedrehung</b> anpassen.
---------------------------	---

<b>Transparency (Transparenz)</b>	Wählen Sie diese Option zur Änderung der Menütransparenz durch Drücken der Tasten  und  (Min. 0 / Max. 100).
-----------------------------------	--

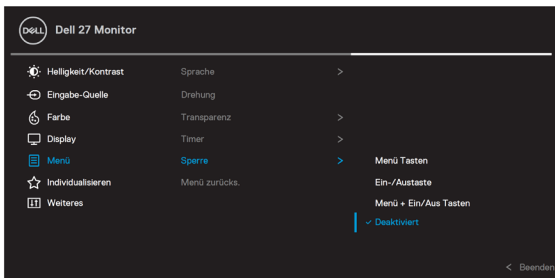
<b>Timer</b>	Legen Sie fest, wie lange das OSD nach der letzten Betätigung einer Taste aktiv bleiben soll. Passen Sie den Schieberegler mit  oder  in 1-Sekunden-Schritten auf 5 bis 60 Sekunden an.
--------------	--



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------

**Lock (Sperrn)**

Durch Sperrung der Steuertasten am Monitor können Sie Personen daran hindern, auf die Steuerung zuzugreifen. Zudem verhindert dies eine versehentliche Aktivierung an mehreren nebeneinander aufgestellten Monitoren.



- **Menütasten:** Alle Menü-/Funktionstasten (mit Ausnahme der Ein-/Austaste) werden gesperrt und sind für den Nutzer nicht zugänglich.
- **Ein-/Austaste:** Nur die Ein-/Austaste wird gesperrt und ist für den Nutzer nicht zugänglich.
- **Menütasten + Ein-/Austaste:** Sowohl die Menü-/Funktionstasten als auch die Ein-/Austaste werden gesperrt und sind für den Nutzer nicht zugänglich.

Die Standardeinstellung ist **Deaktivieren**.

**HINWEIS:** Zur Freigabe der Taste(n) halten Sie Aufwärts-, Abwärts-, Links- oder Rechtstaste 4 Sekunden lang gedrückt.

**Reset Menu (Menü rücksetzen)**

Setzt alle OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.

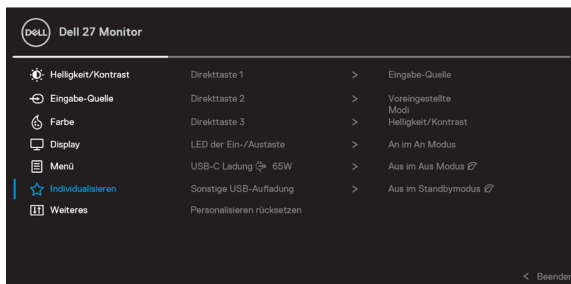


Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------



## Personalize (Anpassen)

Durch Auswahl dieser Option können Sie drei Schnell Tasten und die Funktion der Betriebsanzeige-LED einstellen.



### Shortcut Key 1 (Schnell Taste 1)

Ermöglicht Ihnen die Auswahl einer Funktion aus **Voreinstellungsmodi, Helligkeit / Kontrast, Eingangsquelle, Seitenverhältnis, Drehung und Anzeigefunktion** und deren Festlegung als Schnell Taste.

### Shortcut Key 2 (Schnell Taste 2)

### Shortcut Key 3 (Schnell Taste 3)

### Power Button LED (Ein-/Austaste-LED)

Hiermit schalten Sie die Betriebsanzeige-LED zur Einsparung von Energie ein oder aus.

### USB-C Charging 65 W

Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der Funktion **USB-C-Aufladung immer ein** im Monitor-aus-Modus.

### (USB-C-Aufladung 65 W)

**Hinweis:** Durch Aktivierung dieser Option ermöglicht Ihnen der Monitor die Aufladung Ihres Notebooks über das USB-C-Kabel (C zu C), selbst wenn der Monitor ausgeschaltet ist.

### Other USB Charging (Andere USB-Aufladung)

Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der Ladefunktion der USB-A- und USB-C-Downstream Ports im Monitor-Bereitschaftsmodus.

**Hinweis:** Diese Option wurde bei älteren Monitor-Firmware-Versionen als „USB“ bezeichnet.

### Reset Personalization (Anpassung zurücksetzen)

Setzt alle Einstellungen im **Personalisieren**-Menü auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.



---

**Symbol Menü und Untermenüs**

**Beschreibung**



**Others (Sonstiges)**

Wählen Sie diese Option zur Anpassung von Bildschirmmenü-Einstellungen, wie **DDC/CI**, **LCD-Konditionierung** usw.



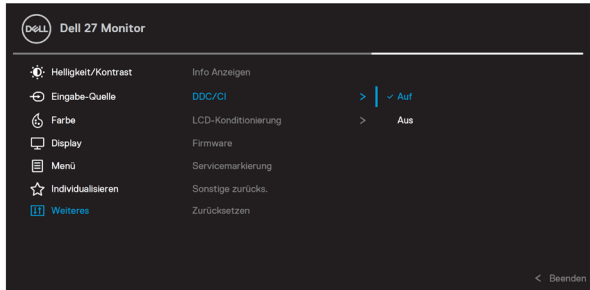
---

**Display Info (Anzeigeinfo)**

Zeigt die aktuellen Einstellungen des Monitors.

**DDC/CI**

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht die Einstellung Ihrer Monitorparameter (Helligkeit, Farbgleich usw.) über die Software auf Ihrem Computer. Sie können diese Funktion durch Auswahl von **Aus** deaktivieren. Aktivieren Sie diese Funktion für optimale Nutzererfahrung und optimale Leistung Ihres Monitors.

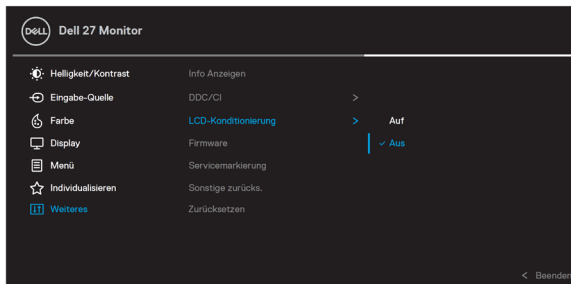


## Symbol Menü und Untermenüs

## Beschreibung

### LCD Konditionierung (LCD-Konditionierung)

Hilft bei der Reduzierung schwacher Geisterbilder. Je nach Grad der Geisterbilder dauert die Ausführung des Programmes möglicherweise einige Zeit. Sie können diese Funktion durch Auswahl von **Ein** aktivieren.



### Firmware

Firmware-Version.

### Service Tag (Service-Tag)

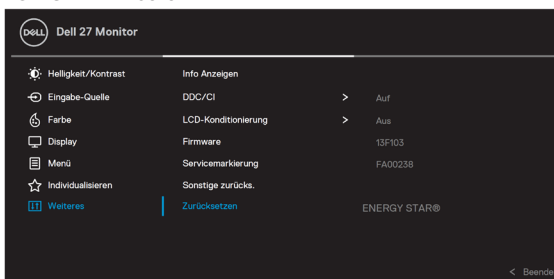
Zeigt das Service-Tag Ihres Monitors. Diese Zeichenkette wird benötigt, wenn Sie nach Telefonunterstützung suchen, Ihren Garantiestatus prüfen, Treiber auf der Dell-Webseite aktualisieren möchten usw.

### Reset Others (Sonstiges rücksetzen)

Setzt alle Einstellungen im **Sonstiges**-Menü auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.

### Factory Reset (Werkseinstellungen)

Setzt alle voreingestellten Werte auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Dies sind auch die Einstellungen für ENERGY STAR®-Tests.



## OSD-Warnmeldung

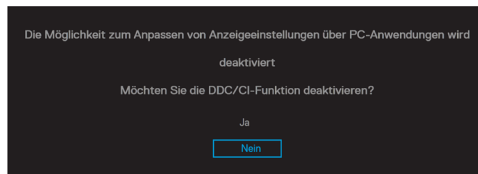
Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, erscheint die folgende Meldung:



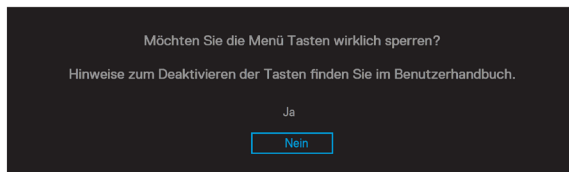
Das bedeutet, dass sich der Monitor mit dem vom Computer empfangenen Signal nicht synchronisieren kann. Den durch diesen Monitor adressierbaren horizontalen und vertikalen Frequenzbereich finden Sie unter [Technische Daten des Monitors](#). Empfohlener Modus ist 3840 x 2160.

### **HINWEIS: Die Meldung kann sich je nach verbundenem Eingangssignal geringfügig unterscheiden.**

Sie sehen die folgende Meldung, bevor die **DDC/CI**-Funktion deaktiviert wird:



Sie sehen die folgende Meldung, bevor die **Sperren**-Funktion aktiviert wird:



### **HINWEIS: Die Meldung kann sich je nach ausgewählten Einstellungen geringfügig unterscheiden.**





Wenn der Monitor den Energiesparmodus aufruft, erscheint folgende Meldung:



Aktivieren Sie den Computer und wecken den Monitor zum Zugriff auf das **OSD** auf.

**HINWEIS:** Die Meldung kann sich je nach verbundenem Eingangssignal geringfügig unterscheiden.

Das OSD funktioniert nur im Normalbetrieb. Wenn Sie im Aktiv-ausgeschaltet-Modus eine beliebige Taste mit Ausnahme der Ein-/Austaste drücken, erscheint die folgende Meldung je nach ausgewähltem Eingang:



Aktivieren Sie Computer und Monitor, dadurch erhalten Sie Zugriff auf das **OSD**.

**HINWEIS:** Die Meldung kann sich je nach verbundenem Eingangssignal geringfügig unterscheiden.

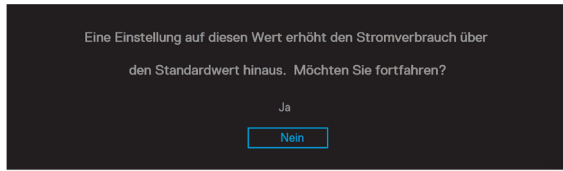
Wenn der USB-C-, DP- oder HDMI-Eingang ausgewählt und das entsprechende Kabel nicht angeschlossen ist, wird das nachfolgende schwebende Dialogfenster angezeigt.



**HINWEIS:** Die Meldung kann sich je nach verbundenem Eingangssignal geringfügig unterscheiden.

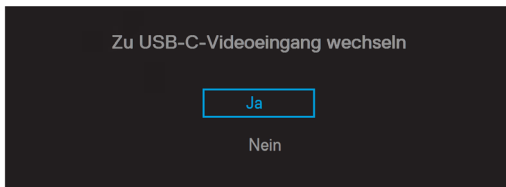


Die nachstehende Energiewarnmeldung gilt für **Helligkeit**-Funktionen, wenn der Nutzer zum ersten Mal die Helligkeit über den Standardwert erhöht.

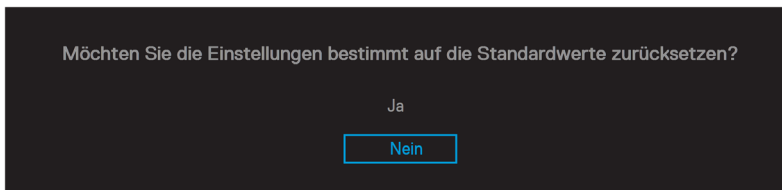


Eine Meldung wird angezeigt, wenn unter folgenden Bedingungen ein den DP Alternate Mode unterstützendes Kabel an den Monitor angeschlossen ist:

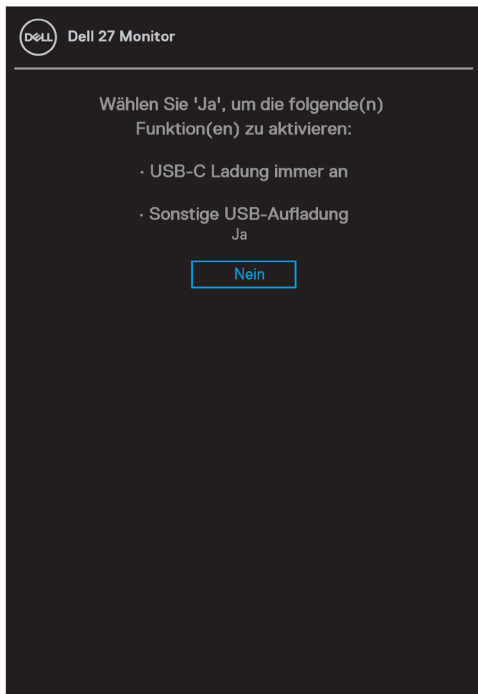
- Wenn **Auto-Auswahl für USB-C** auf **Bei mehreren Eingängen auffordern** eingestellt ist.
- Wenn das **USB-C**-Kabel mit dem Monitor verbunden ist.



Wenn **Werkseinstellungen** ausgewählt ist, erscheint die folgende Meldung:



Wenn Sie zur Rücksetzung auf die Standardeinstellungen „Ja“ wählen, erscheint die folgende Meldung:



Weitere Informationen finden Sie unter [Problemlösung](#).



## Maximale Auflösung einstellen

So stellen Sie die maximale Auflösung des Monitors ein:

Unter Windows® 7, Windows® 8 und Windows® 8.1:

1. Nur unter Windows® 8 und Windows® 8.1 wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Bildschirmauflösung**.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste der **Bildschirmauflösung**, wählen Sie **3840 x 2160**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Unter Windows® 10:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste der **Auflösung**, wählen Sie **3840 x 2160**.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Falls 3840 x 2160 nicht als Option verfügbar ist, müssen Sie möglicherweise Ihren Grafikkartentreiber aktualisieren. Wählen Sie je nach Computer einen der folgenden Vorgänge:

Wenn Sie einen Desktop-PC oder tragbaren Computer von Dell verwenden:

- Rufen Sie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) auf, geben Sie Ihr Service-Tag ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Wenn Sie einen Desktop-PC oder tragbaren Computer verwenden, der nicht von Dell stammt:

- Rufen Sie die Kundendienstseite Ihres Computers auf und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
- Rufen Sie die Webseite des Grafikkartenherstellers auf und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

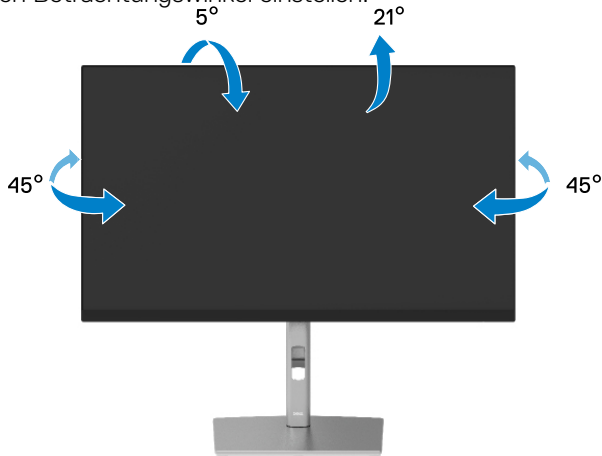


## Neigen, schwenken und vertikal ausziehen

**HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen gelten nur beim Anbringen des mit Ihrem Monitor gelieferten Ständers. Wenn Sie einen separat erworbenen Ständer anbringen, befolgen Sie die im Lieferumfang des jeweiligen Ständers enthaltenen Montageanweisungen.

### Neigen, schwenken

Mit dem bei Lieferung am Monitor angebrachten Ständer können Sie den Monitor auf einen komfortablen Betrachtungswinkel einstellen.



**HINWEIS:** Der Ständer ist ab Werk bei Auslieferung nicht installiert.

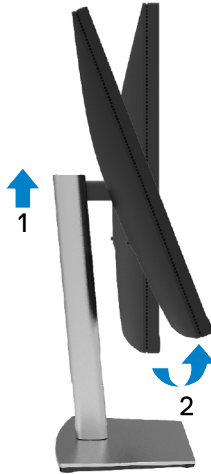
### Vertikal ausziehen

**HINWEIS:** Der Ständer kann vertikal um bis zu 150 mm ausgezogen werden. Die nachstehende Abbildung zeigt, wie Sie den Ständer vertikal ausziehen.



## Monitor drehen

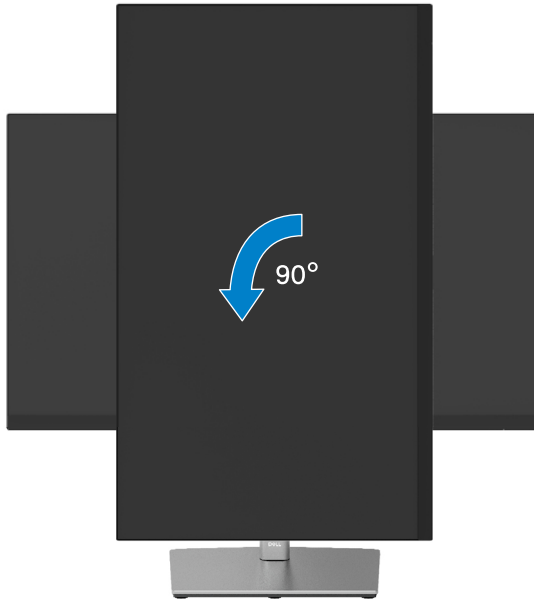
Bevor Sie den Monitor drehen, sollten Sie ihn vollständig vertikal ausziehen (**Vertikal ausziehen**) und neigen, damit die Unterkante des Monitors nicht anschlägt.





Im Uhrzeigersinn drehen



## Gegen den Uhrzeigersinn drehen




-  **HINWEIS:** Zur Nutzung der Drehfunktion (Querformat vs. Hochformat) mit Ihrem Dell-Computer benötigen Sie einen aktualisierten Grafikkartentreiber, der nicht mit diesem Monitor geliefert wird. Rufen Sie zum Herunterladen des Grafikkartentreibers [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) auf, wählen Sie den Download-Bereich zu Videotreibern und suchen Sie nach den neuesten Treiberaktualisierungen.
-  **HINWEIS:** Im Hochformat können Sie Leistungseinbußen bei Grafikintensiven Anwendungen (3D-Spiele etc.) feststellen.




## Rotationseinstellungen Ihres Systems anpassen

Nachdem Sie Ihren Monitor gedreht haben, müssen Sie das nachstehende Verfahren zum Anpassen der Rotationseinstellungen Ihres Systems durchführen.

 **HINWEIS: Falls Sie den Monitor mit einem Computer nutzen, der nicht von Dell stammt, müssen Sie die Webseite mit Grafikkartentreibern bzw. die Webseite des Computerherstellers aufrufen und nach Informationen zum Drehen der Inhalte Ihres Displays suchen.**

So passen Sie die Rotationseinstellungen an:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und wählen Sie **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie das **Einstellungen**-Register, klicken Sie auf **Erweitert**.
3. Falls Sie eine ATI-Grafikkarte haben, wählen Sie das **Rotation**-Register und dann die bevorzugte Ausrichtung.
4. Falls Sie eine NVIDIA-Grafikkarte haben, klicken Sie auf das **NVIDIA**-Register und wählen in der linken Spalte **NVRotate**, wählen Sie dann die bevorzugte Ausrichtung.
5. Falls Sie eine Intel®-Grafikkarte haben, wählen Sie das **Intel**-Register, klicken auf **Grafikeigenschaften**, wählen das **Rotation**-Register und dann die bevorzugte Ausrichtung.

 **HINWEIS: Falls keine Rotationsoption angezeigt wird oder diese nicht richtig funktioniert, rufen Sie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) auf und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.**





# Problemlösung

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die **Sicherheitshinweise**.

## Selbsttest

Ihr Monitor besitzt eine Selbsttestfunktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Sind Ihr Monitor und der Computer richtig verbunden, aber der Monitorbildschirm bleibt dunkel, führen Sie anhand der nachstehenden Schritte den Monitorselbsttest durch:

1. Schalten Sie den Computer und auch den Monitor aus.
2. Ziehen Sie das Videokabel vom Computer ab.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Das fließende Dialogfeld sollte auf dem Bildschirm erscheinen (auf einem schwarzen Untergrund), wenn der Monitor kein Videosignal erkennt, aber richtig funktioniert. Während des Selbsttestmodus leuchtet die Betriebs-LED durchgehend blau. Je nachdem, welcher Eingang gewählt wurde, wird auch eines der Dialoge sich kontinuierlich auf dem Bildschirm bewegen.



oder



oder



4. Dieses Fenster erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls das Videokabel abgezogen wird oder beschädigt ist.



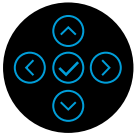
5. Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Ihren Computer und den Monitor ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach dem vorherigen Verfahren schwarz bleibt, prüfen Sie Ihren Videocontroller und den Computer, denn Ihr Monitor funktioniert ordnungsgemäß.





## Integrierte Diagnose

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, das Ihnen bei der Bestimmung hilft, ob die auftretende Bildschirmstörung an Ihrem Monitor oder an Ihrem Computer und der Grafikkarte liegt.



So führen Sie die integrierte Diagnose durch:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Halten Sie die Aufwärts-, Abwärts-, Links- oder Rechtstaste 4 Sekunden gedrückt und warten Sie, bis ein Menü eingeblendet wird.
3. Wählen Sie mit der Aufwärts- oder Abwärtstaste  und drücken Sie zur Bestätigung . Zu Beginn des Diagnoseprogrammes erscheint ein graues Testbild.
4. Untersuchen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Abweichungen.
5. Wählen Sie zum Ändern des Testmusters die Aufwärts-, Abwärts-, Links- oder Rechtstaste.
6. Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5, um Grün, Blau, Schwarz und Weiß sowie Textbildschirme zu überprüfen.
7. Prüfen Sie beim weißen Testbildschirm die Gleichmäßigkeit der weißen Anzeige. Prüfen Sie außerdem, ob ein Grün-/Rotstich usw. vorliegt.
8. Drücken Sie zum Beenden des Diagnoseprogrammes die Aufwärts- oder Abwärtstaste.



## Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen zu üblichen Monitorproblemen, die auftreten könnten, sowie Korrekturvorschläge:

Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Kein Video/Betriebs-LED aus	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose richtig funktioniert, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.</li> <li>• Achten Sie darauf, die Ein-/Austaste vollständig zu drücken.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass über das Auswahlmenü <b>Eingangsquelle</b> die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li> </ul>
Kein Video/Betriebs-LED ein	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhöhen Sie die Helligkeit und den Kontrast über das OSD-Menü.</li> <li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass über das Auswahlmenü <b>Eingangsquelle</b> die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li> </ul>
Kein Video/bei HDMI/DisplayPort/USB-C-Port	Wenn ein Dongle/Docking-Gerät an dem Port angeschlossen ist, wird beim Trennen/Anschließen des Thunderbolt-Kabels vom Notebook kein Video angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trennen Sie das HDMI/DisplayPort/USB-C-Kabel vom Dongle/Docking-Gerät, schließen Sie das Docking-Thunderbolt-Kabel dann an das Notebook an. Schließen Sie das HDMI/DisplayPort/USB-C-Kabel 7 Sekunden später an.</li> </ul>
Fehlende Pixel	Punkte auf dem LCD-Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li> <li>• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>



Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Dauerhaft leuchtende Pixel	Helle Punkte auf dem LCD-Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li> <li>• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an.</li> </ul>
Synchronisierung Probleme	Bild ist ungeordnet oder erscheint zerrissen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das Bild auch im Selbsttestmodus ungeordnet ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> <li>• Starten Sie den Computer im abgesicherten Modus neu.</li> </ul>
Sicherheitsprobleme	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nehmen Sie keine Schritte zur Problemlösung vor.</li> <li>• Wenden Sie sich umgehend an Dell.</li> </ul>
Periodisch auftretende Probleme	Monitorstörungen treten nur manchmal auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das intermittierende Problem auch im Selbsttestmodus auftritt.</li> </ul>
Fehlende Farbe	Farbloses Bild	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> </ul>
Falsche Farbe	Bildfarbe nicht gut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie die Einstellungen der <b>Voreinstellungsmodi</b> im <b>Farbe</b>-Menü entsprechend der Anwendung.</li> <li>• Passen Sie den R/G/B-Wert unter <b>Angepasste Farbe</b> im <b>Farbe</b>-Menü an.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>



---

<b>Allgemeine Symptome</b>	<b>Was Sie bemerken</b>	<b>Korrekturvorschläge</b>
Ein auf dem Monitor längere Zeit verbliebenes, statisches Bild hat sich eingebrannt	Ein schwacher Schatten von einer statischen Bildanzeige erscheint auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sorgen Sie dafür, dass sich der Bildschirm nach ein paar Minuten Leerlaufzeit abschaltet. Diese Einstellungen können Sie den Windows-Energieeinstellungen oder den Mac-Energiespareinstellungen anpassen.</li><li>• Oder verwenden Sie einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.</li></ul>


---



# Produktspezifische Probleme

Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Bild ist zu klein	Bild ist zentriert, füllt jedoch nicht den gesamten Anzeigebereich aus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie die Einstellung <b>Seitenverhältnis</b> im <b>Anzeige</b>-Menü.</li><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li></ul>
Der Monitor kann mit dem Joystick an der Rückblende nicht eingestellt werden	Das OSD-Menü erscheint nicht auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie den Netzstecker ab, schließen Sie ihn wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein.</li><li>• Das OSD-Menü ist möglicherweise gesperrt. Halten Sie die Aufwärts-, Abwärts-, Links- oder Rechtstaste zur Freigabe 4 Sekunden gedrückt.</li></ul>
Kein Eingangssignal bei Tastenbetätigung	Kein Bild, die LED leuchtet weiß	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie die Signalquelle. Stellen Sie sicher, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet, indem Sie die Maus bewegen oder eine Taste auf der Tastatur drücken.</li><li>• Prüfen Sie, ob das Signalkabel richtig angeschlossen ist. Schließen Sie das Signalkabel erneut an, falls erforderlich.</li><li>• Setzen Sie den Computer oder den Videoplayer zurück.</li></ul>
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus	Das Bild kann nicht die gesamte Bildschirmhöhe oder -breite ausfüllen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aufgrund verschiedener Videoformate (Seitenverhältnisse) von DVDs, erscheint die Anzeige am Monitor möglicherweise nicht als Vollbild.</li><li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li></ul>
Kein Bild bei USB-C-Verbindung mit Computer, Laptop usw.	Schwarzer Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie, ob die USB-C-Schnittstelle am Gerät DP Alternate Mode unterstützen kann.</li><li>• Prüfen Sie, ob das Gerät mehr als 65 W zur Aufladung benötigt.</li><li>• USB-C-Schnittstelle des Gerätes kann DP Alternate Mode nicht unterstützen.</li><li>• Stellen Sie Windows auf den Projektionsmodus ein.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass das USB-C-Kabel nicht beschädigt ist.</li></ul>



<b>Allgemeine Symptome</b>	<b>Was Sie bemerken</b>	<b>Korrekturvorschläge</b>
Keine Aufladung bei USB-C-Verbindung mit Computer, Laptop usw.	Keine Aufladung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob das Gerät eines der Ladeprofile 5 V/9 V/15 V/20 V unterstützen kann.</li> <li>• Prüfen Sie, ob das Notebook ein Netzteil mit mehr als 65 W benötigt.</li> <li>• Falls das Notebook ein Netzteil mit mehr als 65 W benötigt, lädt es mit der USB-C-Verbindung möglicherweise nicht auf.</li> <li>• Achten Sie darauf, nur ein von Dell zugelassenes Netzteil oder das mit dem Produkt gelieferte Netzteil zu verwenden.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das USB-C-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>
Periodische Aufladung bei USB-C-Verbindung mit Computer, Laptop usw.	Periodische Aufladung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob die maximale Leistungsaufnahme des Gerätes mehr als 65 W beträgt.</li> <li>• Achten Sie darauf, nur ein von Dell zugelassenes Netzteil oder das mit dem Produkt gelieferte Netzteil zu verwenden.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das USB-C-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung der DP-Verbindung mit dem PC.	Schwarzer Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie, für welchen DP-Standard (DP 1.1a oder DP 1.2) Ihre Grafikkarte geprüft ist. Laden Sie den aktuellsten Grafikkartentreiber herunter und installieren Sie ihn.</li> <li>• Einige DP 1.1a-Grafikkarten können DP 1.2-Monitore nicht unterstützen. Rufen sie das OSD-Menü auf, navigieren Sie zur Eingangsquelle-Auswahl, halten Sie die DP-Auswahltaste  zum Ändern der Monitoreinstellung von DP 1.2 auf DP 1.1a 8 Sekunden gedrückt.</li> </ul>





## Universal Serial Bus- (USB) spezifische Probleme

<b>Allgemeine Symptome</b>	<b>Was Sie bemerken</b>	<b>Korrekturvorschläge</b>
USB-Schnittstelle funktioniert nicht	USB-Peripherie funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie, ob der Monitor eingeschaltet ist.</li><li>• Schließen Sie das Upstream-Kabel erneut an Ihren Computer an.</li><li>• Schließen Sie die USB-Peripherie erneut an (Downstream-Anschluss).</li><li>• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.</li><li>• Starten Sie den Computer neu.</li><li>• Einige USB-Geräte, wie externe Festplatten, erfordern eine höhere elektrische Stromstärke; schließen Sie das Gerät direkt an Ihr Computersystem an.</li></ul>
SuperSpeed-USB-5Gbps (USB 3.2 Gen1) Schnittstelle ist langsam	USB 3.2 Gen1- (5Gbps) Peripherie arbeitet langsam oder gar nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie, ob Ihr Computer USB 3.2 Gen1- (5Gbps) fähig ist.</li><li>• Einige Computer haben USB 3.2 Gen1- (5Gbps), USB 2.0- und USB-1.1-Ports. Stellen Sie sicher, dass der richtige USB-Port genutzt wird.</li><li>• Schließen Sie das Upstream-Kabel erneut an Ihren Computer an.</li><li>• Schließen Sie die USB-Peripherie erneut an (Downstream-Anschluss).</li><li>• Starten Sie den Computer neu.</li></ul>
Kabellose USB-Peripherie funktioniert nicht, wenn ein USB 3.2 Gen1- (5Gbps) Gerät angeschlossen ist.	Kabellose USB-Peripheriegeräte reagieren langsam oder funktionieren nur bei geringerem Abstand zu ihrem Empfänger	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergrößern Sie den Abstand zwischen der USB 3.2 Gen1- (5Gbps) Peripherie und dem kabellosen USB-Empfänger.</li><li>• Positionieren Sie Ihren kabellosen USB-Empfänger so nah wie möglich an der kabellosen USB-Peripherie.</li><li>• Verwenden Sie ein USB-Extender-Kabel, damit Sie den kabellosen USB-Empfänger so weit wie möglich vom USB 3.2 Gen1- (5Gbps) Port entfernt positionieren können.</li></ul>



# Anhang

## WARNUNG: Sicherheitshinweise

**⚠ WARNUNG: Die Verwendung von Reglern, Einstellungen und Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann zu Stromschlägen, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.**

Informationen zu Sicherheitshinweisen finden Sie unter Sicherheits-, Umwelt- und Richtlinieninformationen (SERI).

## FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien

FCC-Hinweise und Informationen zu anderen Richtlinien finden Sie auf der Webseite für Richtlinienkonformität unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Dell kontaktieren

Kunden in den Vereinigten Staaten erreichen uns unter der Telefonnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ HINWEIS:** Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.

Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.

- Technischer Online-Support — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Dell kontaktieren — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## EU-Produktdatenbank zur Energiekennzeichnung und Produktinformation

P2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346005>

