


Монитор Dell P2721Q


Ръководство на потребителя

Модел на монитора: P2721Q
Регулаторен модел: P2721Qf



 **ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА** показва важна информация, помагаща за доброто използване на Вашия компютър.

 **ВНИМАНИЕ: ВНИМАНИЕ** показва потенциални повреди на хардуера или загуба на данни, ако указанията не се спазват.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** показва потенциални рискове за имуществени повреди, наранявания или смърт.

Авторско право © 2020 г. Dell Inc. или дъщерните фирми на Dell. Всички права запазени. Dell, EMC и други търговски марки са Dell Inc. Или други филиали. Другите търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

2020 - 12

Ред. A01

Съдържание

За Вашия монитор	6
Съдържание на пакета	6
Характеристики на продукта.....	8
Идентифициране на компоненти и бутони за управление	9
Изглед отпред	9
Изглед отзад.....	10
Изглед отстрани.....	10
Изглед отдолу.....	11
Технически характеристики на монитора.....	12
Технически данни за разделителната способност	13
Поддържани видеорежими	13
Готови режими на дисплея	14
Електрически характеристики.....	15
Физически характеристики.....	16
Екологични характеристики	17
Предназначение на изводите	18
Plug and play функция.....	21
Интерфейс на универсална серийна шина (USB)	21
SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1).....	21
USB 2.0	21
Порт USB 3.2 Gen1 (5Gbps) downstream	22
USB 2.0 downstream.....	23
Качество на LCD монитора и политика за пикселите	23



Инструкции за поддръжка	24
Почистване на монитора	24
Настройка на монитора	25
Монтиране на стойката	25
Свързване на Вашия монитор	28
Свързване на HDMI кабела (като опция)	28
Свързване на кабел DisplayPort (DisplayPort към DisplayPort) ..	29
Свързване на кабел USB Type-C (C към C)	29
Свързване на кабела USB Type-C (C към A)	30
Организиране на кабелите	30
Отстраняване на стойката на монитора	31
VESA стенен монтаж (опция)	32
Работа с монитора	33
Включване на монитора	33
Използване на бутоните за управление на задния панел	
33	
Бутон на задния панел	35
Използване на контролите на екранното меню (OSD) ..	36
Достъп до системата на менюто	36
Предупреждение на екранното меню	48
Настройка на максималната разделителна способност	52
Използване на наклон, завъртане и вертикално	
удължаване	53
Наклон, завъртане	53
Вертикално удължаване	53
Завъртане на монитора	54
Завъртане по посока на часовниковата стрелка	54



Завъртане обратно на часовниковата стрелка	55
Регулиране на настройките за завъртане на екрана на Вашата система	56
Отстраняване на неизправности	57
Самодиагностика.....	57
Вградена диагностика	59
Често срещани проблеми.....	60
Проблеми, специфични за продукта.....	63
Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)	65
Приложение.....	66
Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация	66
Контакт с Dell	66
Продуктова база данни на ЕС за целите на енергийното етикетиране и информационен лист за продукта.....	66



За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се предоставя с компонентите, показани в таблицата по-долу. Ако даден компонент липсва, свържете се с техническата поддръжка на Dell. За повече информация вижте [Връзка с Dell](#).

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои елементи не са задължителни и може да не са включени в комплекта. Някои функции може да не са достъпни в някои страни.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

	Дисплей
	Повдигач на стойката
	Основа на стойката



	<p>Захранващ кабел (варира в зависимост от държавата)</p>
	<p>Кабел DisplayPort (DisplayPort към DisplayPort)</p>
	<p>*USB Type-C® към Type-C Кабел (1,8 m)</p>
	<p>Кабел USB Type-C към Type-A (1,8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ръководство за бързи настройки • Информация за безопасност, околна среда и регулаторна информация • Velcro лепенка

 **Забележка: *USB Type-C® и USB-C® са регистрирани търговски марки на USB Implementers Forum.**



Характеристики на продукта

Мониторът **Dell P2721Q** има активна матрица, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD), антистатичен е и има LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- 68,47 cm (27,0 in.) видима област (измерена по диагонала). Разделителна способност 3840 x 2160 (16:9) плюс поддръжка на цял екран за по-ниските разделителни способности.
- Широк зрителен ъгъл, за да разрешите преглед от седящо или изправено положение.
- Цветова гама от 99% sRGB.
- Цифрови възможности за свързване с Type-C, DisplayPort и HDMI.
- Възможност за настройка на наклон, завъртане, височина и въртене.
- Монтажни отвори за отстраняема стойка и Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm за гъвкави решения за монтаж.
- Оборудвано с порт Type-C upstream и 4 порта USB downstream.
- Възможности Plug and play (включи и работи), ако се поддържат от системата Ви.
- Настройки на екранното меню за лесно инсталиране и оптимизиране на екрана.
- Заклучване на бутон за включване и изключване и бутон на екранното меню.
- Прорез за заключващ механизъм.
- Функция за заключване на стойката.
- ≤0,5 W в режим на готовност.
- Оптимизирайте комфорта на очите с екран без трептене.
- Единичен USB Type-C за захранване (PD 65 W) на съвместим ноутбук по време на получаване на видеосигнал.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да навреди на очите Ви, включително да предизвика умора или напрежение и др. Функцията **ComfortView** е предназначена за намаляване на количеството синя светлина, излъчвана от монитора с цел да се оптимизира комфорта на очите.



Идентифициране на компоненти и бутони за управление

Изглед отпред



Изглед отзад



Ети- кет	Описание	Използване
1	LED индикатор	Постоянната бяла светлина означава, че мониторът е включен и функционира нормално. Примигващата бяла светлина означава, че мониторът е в режим на готовност.
2	Бутон On/Off (Вкл./изкл.)	За включване и изключване на монитора.
3	Джойстик	Използвайте за управление на меню OSD.



Изглед отзад



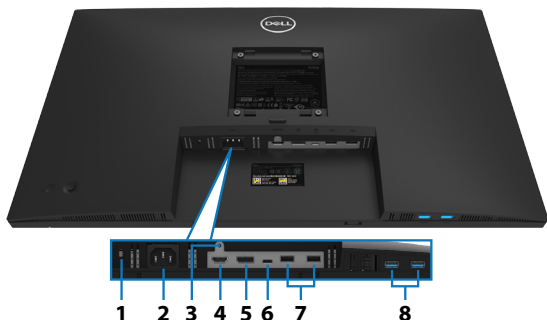
Изглед отзад със стойката на монитора

Етикет	Описание	Използване
1	Монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm - зад прикачения VESA капак)	Монитор за монтаж на стена използвайки монтажен набор съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Етикет с наредбите	Описание на регулаторните одобрения.
3	Бутон за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
4	Баркод, сериен номер и сервизен етикет	Вижте този етикет, ако трябва да се свържете с Dell за техническа поддръжка.
5	Гнездо за управление на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездата.

Изглед отстрани



Изглед отдолу



Изглед отдолу без стойка на монитора

Етикет	Описание	Използване
1	Прорез за заключващ механизъм	За обезопасяване на монитора със заключващ механизъм (заключващият механизъм не е включен).
2	Конектор за захранването	Свържете захранващия кабел (изпраща се с монитора).
3	Функция за заключване на стойката	За да заключите стойката към монитора с помощта на M3 x 6 mm болт (болтът не е включен).
4	HDMI порт	Свържете компютъра си с кабела HDMI 2.0.
5	DisplayPort (Порт на дисплей)	Свържете компютъра си с кабела DisplayPort (изпратен заедно с монитора Ви).
6	USB Type-C	Свържете се с компютъра си, като използвате кабел USB Type-C (C към C). Алтернативният режим с DP 1.2 поддържа максимална разделителна способност 3840 X 2160 при 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. ЗАБЕЛЕЖКА: Кабел USB Type-C (C към C) поддържа USB 2.0, кабел USB C към A може да поддържа USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).
7	USB 2.0 downstream x 2	Свържете Вашето USB устройство. ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате този порт, трябва да свържете USB кабел (предоставя с Вашия монитор) към USB upstream порта на монитора и към компютъра.
8	Порт SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) downstream x 2	Свържете Вашето USB устройство. ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате този порт, трябва да свържете USB кабел (предоставя с Вашия монитор) към USB upstream порта на монитора и към компютъра.



Технически характеристики на монитора

Модел	P2721Q
Тип екран	UHD TFT LCD
Технология на панела	Технология In-Plane Switching
Пропорции	16:9
Показвана картина	
Диagonal	684,66 mm (26,96 in.)
Ширина (активна зона)	596,74 mm (23,49 in.)
Височина (активна зона)	335,66 mm (13,21 in.)
Обща площ	200301,75 mm ² (310,30 in. ²)
Разстояние между пикселите	0,1554 mm x 0,1554 mm
Пиксел за инч (PPI)	163
Ъгъл за гледане	178° (вертикално) (стандартно) 178° (хоризонтално) (стандартно)
Изходяща яркост	350 cd/m ² (стандартно)
Контрастно съотношение	1,000 до 1 (стандартно)
Покритие на лицевия панел	Тип AG, покритие с твърдост 3H, замъгляване 25
Подсветка	Бяла LED edgelight подсветка
Време за реакция (Сиво към сиво)	5 ms (бързо) 8 ms (нормално)
Дълбочина на цвета	1,07 милиарда цвята
Цветова гама	sRGB 99%
Вградени устройства	Няма



Свързване	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x HDMI порт версия 2.0 • 1 x DisplayPort версия 1.2 • 1 x USB Type-C (алтернативен режим с DisplayPort 1.2, USB 3.2 Gen1 (5Gbps) upstream порт, Power Delivery PD до 65 W) • 2 x порт USB 2.0 downstream • 2 x порт SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) downstream
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	7,4 mm (горе) 7,4 mm (ляво/дясно) 17,7 mm (долу)
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина Наклон	150 mm -5° до 21°
Въртене	-45° до 45°
Ос	-90° до 90°
Съвместимост с Dell Display Manager	Easy Arrange (Лесно подреждане) и други ключови функции
Защита	Гнездо за заключващ механизъм (заключване на кабели се продава отделно)

Технически данни за разделителната способност

Модел	P2721Q
Хоризонтален обхват на сканиране	15 kHz до 135 kHz (автоматично)
Вертикален обхват на сканиране	24 Hz до 86 Hz (автоматично)
Максимална предв. зададена разделителна способност	3840 x 2160 при 60 Hz

Поддържани видеорежими

Модел	P2721Q
Възможности за показване на видео (HDMI & DP & USB Type-C алтернативен режим)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Пикселова честота (MHz)	Синхр. полярност (хоризонтално/вертикално)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60	75	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,3	60	533,3	+/-



Електрически характеристики

Модел	P2721Q
Входни видеосигнали:	<ul style="list-style-type: none"> • USB Type-C /DisplayPort, 600 mV за всяка диференциална линия, 100Ω входен импеданс за всяка диференциална двойка • HDMI 2.0, 600 mV за всеки диференциален ред, 100Ω входен импеданс за диференциална двойка • DisplayPort 1.2, 600 mV за всяка диференциална линия, 100 Ω входен импеданс за всяка диференциална двойка
Променливо токово входно напрежение / честота / ток	100 VAC до 240 VAC / 50 Hz или 60 Hz ± 3 Hz / 2,5 A
Пусков ток	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (макс.) при 0°C (студен старт) • 240 V: 60 A (макс.) при 0°C (студен старт)
Консумация на енергия	0.20 W (изключен режим) ¹ 0.25 W (режим на готовност) ¹ 21.8 W (включен режим) ¹ 138 W (Макс.) ² 22 W (Pon) ³ 66.7 kWh (TEC) ³

¹ Както е формулирано в ЕС 2019/2021 и ЕС 2019/2013.

² Максимална стойност за яркост и контраст.

³ Pon: Потребление на ел. енергия във включен режим според определеното в Energy Star, версия 8.0.
TEC: Общо потребление на ел. енергия в kWh според определеното в Energy Star, версия 8.0.

Този документ е само за информация и отразява представянето на продукта в лабораторни условия. Вашият продукт може да има други показатели в зависимост от софтуера, компонентите и включените периферни устройства и ние нямаме задължението да актуализираме тази информация. Съответно потребителят не трябва да разчита на тази информация при вземане на решения относно електрическите толеранси или други. Не даваме гаранция за точността или пълнотата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА: Този монитор има сертификат ENERGY STAR.**



Този продукт отговаря на изискванията за ENERGY STAR при фабричните настройки по подразбиране, които може да бъдат възстановени с функцията Фабрично нулиране в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или активирането на други функции може да увеличи консумацията на енергия, която би могла да надхвърли определената гранична стойност на ENERGY STAR.



Физически характеристики

Модел	P2721Q
Тип сигнален кабел	<ul style="list-style-type: none"> • Кабел DP към DP 1,8 m • Кабел USB Type-C (C към C) 1,8 m • Кабел USB Type-C (C към A) 1,8 m
<p>ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с видеокабелите, предоставени с Вашия монитор. Тъй като Dell няма контрол върху различните доставчици на кабели на пазара, вида материала, конектора и процеса, използвани за производството на тези кабели, Dell не гарантира видеопроизводителност на кабели, които не се доставят с Вашия монитор Dell.</p>	
Размери (със стойката)	
Височина (разширен)	535,2 mm (21,07 in.)
Височина (компресиран)	385,2 mm (15,17 in.)
Широчина	611,6 mm (24,08 in.)
Дълбочина	185,0 mm (7,28 in.)
Размери (без стойката)	
Височина	360,7 mm (14,20 in.)
Широчина	611,6 mm (24,08 in.)
Дълбочина	52,1 mm (2,05 in.)
Размери на стойката	
Височина (разширен)	428,3 mm (16,86 in.)
Височина (компресиран)	381,5 mm (15,02 in.)
Широчина	268,0 mm (10,55 in.)
Дълбочина	185,0 mm (7,28 in.)
Тегло	
Тегло с опаковка	9,7 kg (21,49 lb)
Тегло със стойка комплект и кабели	7,2 kg (15,96 lb)
Тегло без модула на стойката (За стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	5,1 kg (11,20 lb)
Тегло на стойка комплект	1,8 kg (3,95 lb)
Гланц на средната рамка	2-4
Гланц на предния панел	2-4



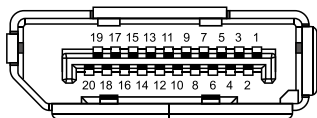
Екологични характеристики

Модел	P2721Q
Съвместими стандарти	
<ul style="list-style-type: none">• Монитор със сертификат ENERGY STAR• Регистрация в, когато е приложимо. Регистрацията в EPEAT варира за различните държави. Вижте www.epeat.net за регистрационен статус според държавата.• RoHS съвместимост• Дисплеи с TCO сертификат• Монитор без BFR/PVC (с изключение на външните кабели)• Отговаря на изискванията за токова утечка NFPA 99• Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела	
Температура	
Работна	0°C до 40°C (32°F до 104°F)
Не работна Влажност на съхранение/ доставка	-20°C до 60°C (-4°F до 140°F)
Влажност	
Работна	10% до 80% (без кондензация)
Не работна Влажност на съхранение/ доставка	5 % до 90% (без кондензация)
Надморска височина	
Работна	5,000 m (16,404 ft) (максимално)
Не работна	12,192 m (40,000 ft) (максимално)
Топлинно разсейване	<ul style="list-style-type: none">• 470,6 BTU/ч (максимум)• 121,4 BTU/ч (типично)



Предназначение на изводите

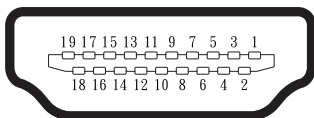
Конектор на порта за дисплея



Извод номер	20-Изводна страна на свързания Сигнален кабел
1	ML3 (n)
2	заземяване
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	заземяване
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	заземяване
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	заземяване
12	ML0 (p)
13	заземяване
14	заземяване
15	AUX (p)
16	заземяване
17	AUX (n)
18	Откриване на Горещ куплунг
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



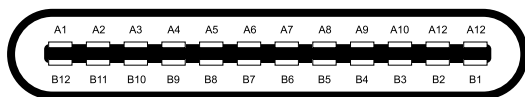
HDMI конектор



Брой изводи	19-изводна страна на свързания Сигнален кабел
1	TMDS ДАННИ 2+
2	TMDS ДАННИ 2 ЩИТ
3	TMDS ДАННИ 2-
4	TMDS ДАННИ 1+
5	TMDS ДАННИ 1 ЩИТ
6	TMDS ДАННИ 1-
7	TMDS ДАННИ 0+
8	TMDS ДАННИ 0 ЩИТ
9	TMDS ДАННИ 0-
10	TMDS ФАЗА+
11	TMDS ФАЗА ЩИТ
12	TMDS ФАЗА-
13	CEC
14	Запазено (N.C. към устройство)
15	DDC ФАЗА (SCL)
16	DDC ДАННИ (SDA)
17	DDC/CEC заземяване
18	+5 V ЗАХРАНВАНЕ
19	ОТКРИВАНЕ НА ГОРЕЩ КУПЛУНГ



USB Type-C порт



Извод	Сигнал	Извод	Сигнал
A1	заземяване	B12	заземяване
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	заземяване	B1	заземяване



Plug and play функция

Можете да включите монитора към всяка система, съвместима с Plug and Play. Мониторът автоматично предоставя на компютърна система Extended Display Identification Data (EDID) чрез протоколи Display Data Channel (DDC), така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За информация относно промяната на настройките му, вижте [Operating the monitor \(Работа с монитора\)](#).

Интерфейс на универсална серийна шина (USB)

Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор е съвместим със SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) и High-Speed USB 2.0.

SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

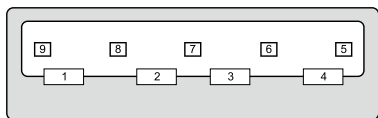
Скорост на прехвърляне	Скорост на пренос на данни	Максимално поддържано захранване (за всеки порт)
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W
High speed	480 Mbps	4,5 W
Full speed	12 Mbps	4,5 W

USB 2.0

Скорост на прехвърляне	Скорост на пренос на данни	Максимално поддържано захранване (за всеки порт)
Висока скорост	480 Mbps	2,5 W
Пълна скорост	12 Mbps	2,5 W
Ниска скорост	1,5 Mbps	2,5 W



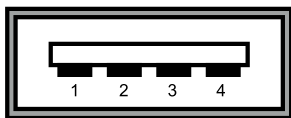
Порт USB 3.2 Gen1 (5Gbps) downstream



Брой изводи	Сигнал
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND (земя)
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
10	Экран



Порт USB 2.0 downstream



Брой изводи	Страна на конектора с 4 извода
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND (земя)

ЗАБЕЛЕЖКА: Функционалността USB 3.2 Gen1 (5Gbps) изисква компютър, поддържащ USB 3.2 Gen1 (5Gbps).

ЗАБЕЛЕЖКА: USB портовете на монитора работят, само когато мониторът е включен или е в икономичен режим. В икономичен режим, ако USB кабелът (Type-C към Type-C) е включен, USB портовете могат да работят нормално. В противен случай следвайте USB застройката на екранното меню. Ако е Вкл. по време на режим на готовност, USB работи нормално. В противен случай USB е деактивиран. Ако изключите монитора и след това го включите, на свързаните периферни устройства може да са им необходими няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.

Качество на LCD монитора и политика за пикселите

По време на производството на LCD монитори не е изключение един или няколко пиксела да бъдат фиксирани в непроменящо се състояние, като е трудно да се забележат, но те не нарушават качеството и използването на екрана. За повече информация относно Качество на мониторите на Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell www.dell.com/support/monitors.



Инструкции за поддръжка

Почистване на монитора

△ ВНИМАНИЕ: Прочетете и следвайте **Инструкции за безопасност** преди почистване на монитора.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди почистване на монитора откачете **захранващия кабел на монитора от контакта.**



За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За почистване на антистатичния екран, навлажнете леко с вода мека чиста кърпа. Ако е възможно, използвайте специална тъкан за почистване на екрани или препарат, предназначен за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворители, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнена топла кърпа за почистване на монитора. Не използвайте почистващи препарати, тъй като някои препарати оставят млечен филм върху монитора.
- Ако забележите бял прах при разопаковане на монитора, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и белите драскотините са по-видими отколкото при по-светлите монитори.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на Вашия монитор, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора си, когато не се използва.



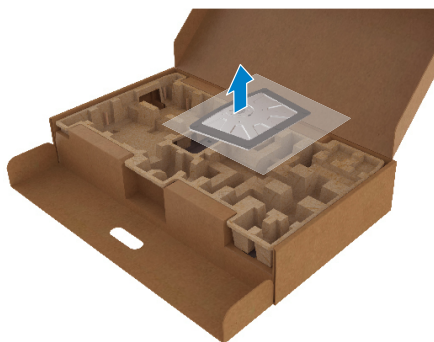
Настройка на монитора

Монтиране на стойката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката не е инсталирана фабрично преди изпращане.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните инструкции са приложими за монтиране на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

За да монтирате поставката на монитора:

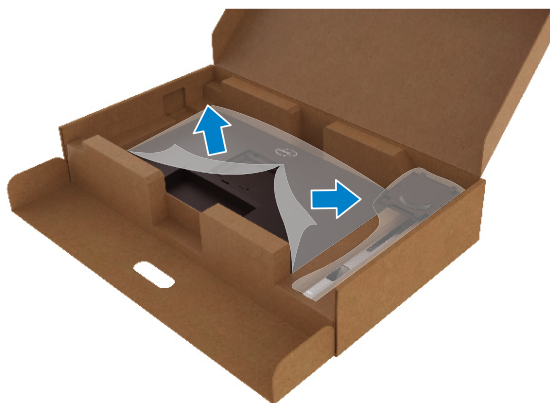
1. Следвайте инструкциите върху страничните крила на кашона, за да извадите стойката от горната възглавница, която я крепи.
2. Извадете повдигача на стойката и основата на стойката от възглавницата, използвана при опаковане.



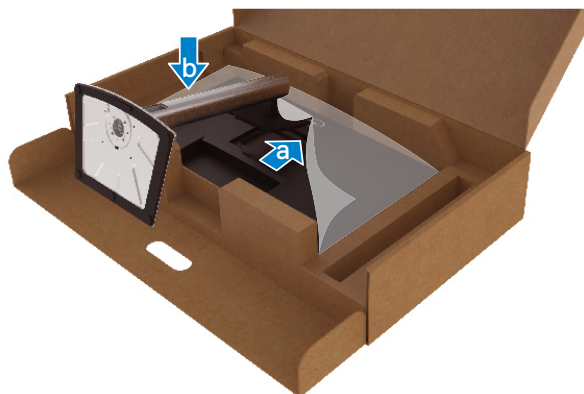
3. Вкарайте блоковете на основата на стойка в гнездото на стойката докрай.
4. Повдигнете дръжката на винта и я завъртете по часовниковата стрелка.
5. След пълното затягане на винта сгънете ръкохватка, така че да влезе във вдлъбнатината и да не стърчи.



6. Повдигнете PE торбата, както е показано, за да разкриете зоната VESA за блока на стойката.



7. Закрепете блока на стойката към монитора:
- a. Монтирайте двете зъбчета в горната част на стойката в канала на гърба на монитора.
 - b. Натиснете стойката надолу, докато щракне на място.

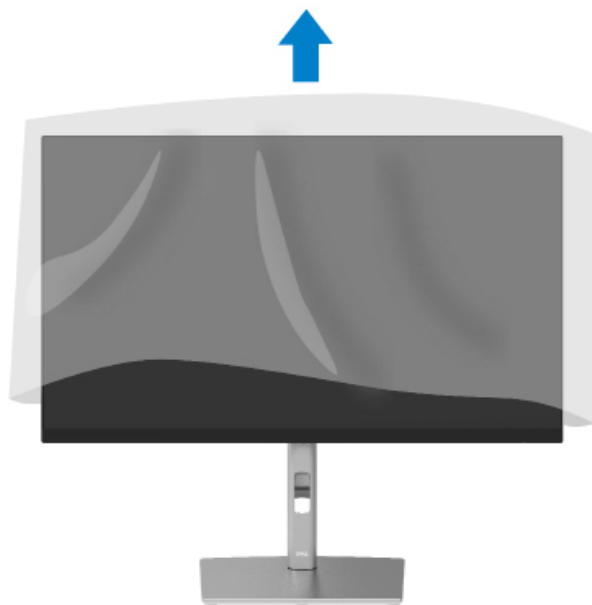


8. Поставете монитора в изправено положение.



ЗАБЕЛЕЖКА: Повдигнете монитора внимателно, за да се предотвратите подхлъзване или падане.

9. Отстранете PE торбата от монитора.



Свързване на Вашия монитор

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

📌 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мониторите Dell са проектирани да работят оптимално с предоставените от Dell кабели. Dell не гарантира качеството на видео и ефективността при използване на кабели, различни от Dell.

📌 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Прокарайте кабелите през гнездото за управление на кабели преди да свържете кабелите.

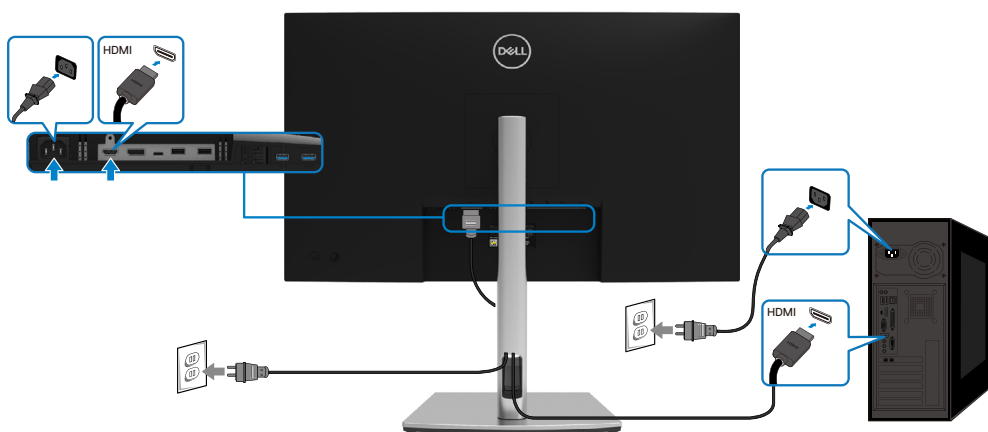
📌 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не свързвайте всички кабели към компютъра едновременно.

📌 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Фигурите са показани само с илюстративна цел. Разположението на компютъра може да е различно.

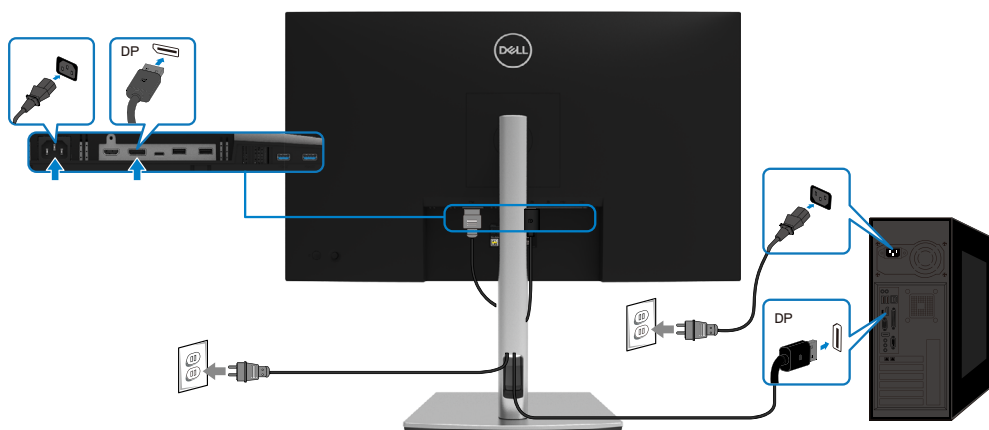
Свързване на монитора към компютъра:

1. Изключете компютъра и извадете захранващия кабел.
2. Свържете кабел DisplayPort, HDMI или Type-C от Вашия монитор към компютъра.
3. Включете монитора си.
4. Изберете правилния източник на входен сигнал в екранното меню на монитора и включете компютъра.

Свързване на HDMI кабела (като опция)



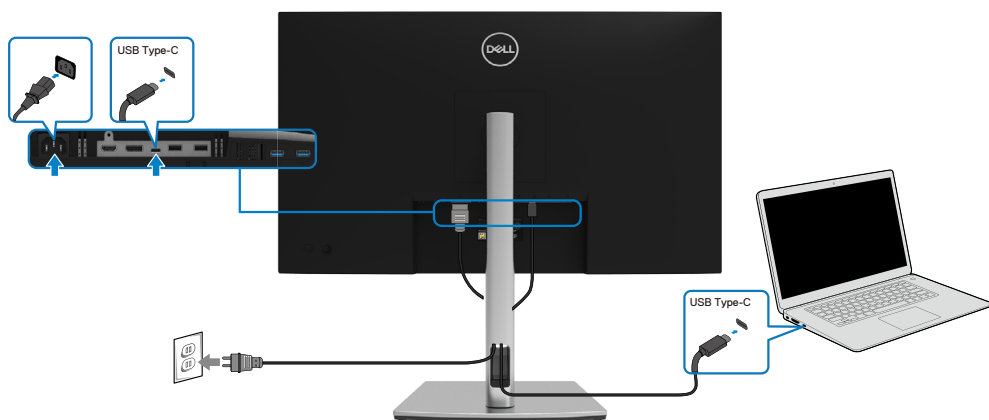
Свързване на кабел DisplayPort (DisplayPort към DisplayPort)



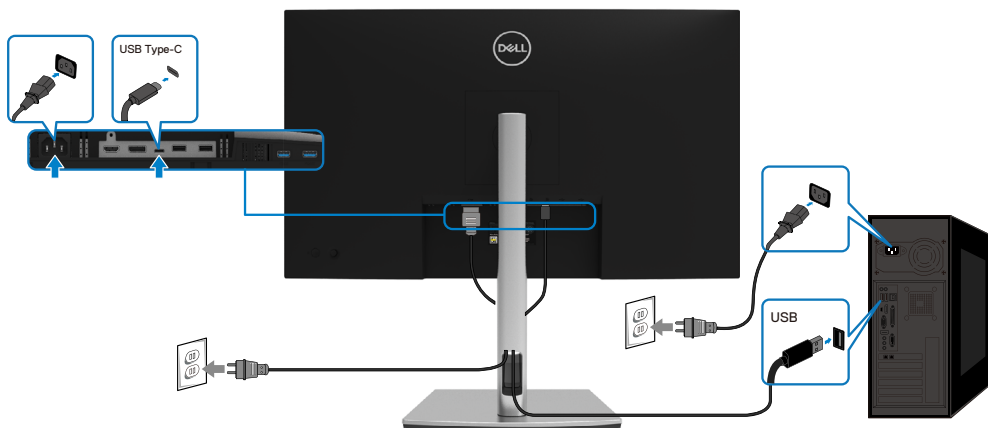
Свързване на кабел USB Type-C (C към C)

USB Type-C портът на Вашия монитор:

- Може да се използва като USB Type-C или алтернативно DisplayPort 1.2.
- Поддържа USB Power Delivery (PD) с профили до 65 W.



Свързване на кабела USB Type-C (C към A)



Организиране на кабелите

След като свържете всички необходими кабели към монитора и компютъра (вж. [Свързване на Вашия монитор](#) относно свързване на кабелите), организирайте всички кабели, както е показано по-горе.



Отстраняване на стойката на монитора

ЗАБЕЛЕЖКА: За да предотвратите надраскване на LCD екрана, когато демонтирате стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека, чиста повърхност.

ЗАБЕЛЕЖКА: Следните инструкции са приложими за монитране на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.



За да отстраните стойката:

1. Поставете монитора върху мека и равна повърхност или възглавница.
2. Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
3. Повдигнете стойката и я отстранете от монитора.



VESA степен монтаж (опция)



(Размер на винтовете: M4 x 10 mm).

Следвайте указанията, съпровождащи VESA съвместимия набор за монтаж на стена.

1. Поставете панела на монитора върху мека кърпа или възглавничка на стабилна маса или плот.
2. Отстранете стойката. (Вж. [Отстраняване на стойката на монитора](#))
3. Използвайте отвертка Phillips, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
4. Закачете монтажната конзола от комплекта към монитора.
5. Монтирайте монитора на стената. За повече информация вижте документацията, включена в комплекта за стенен монтаж.

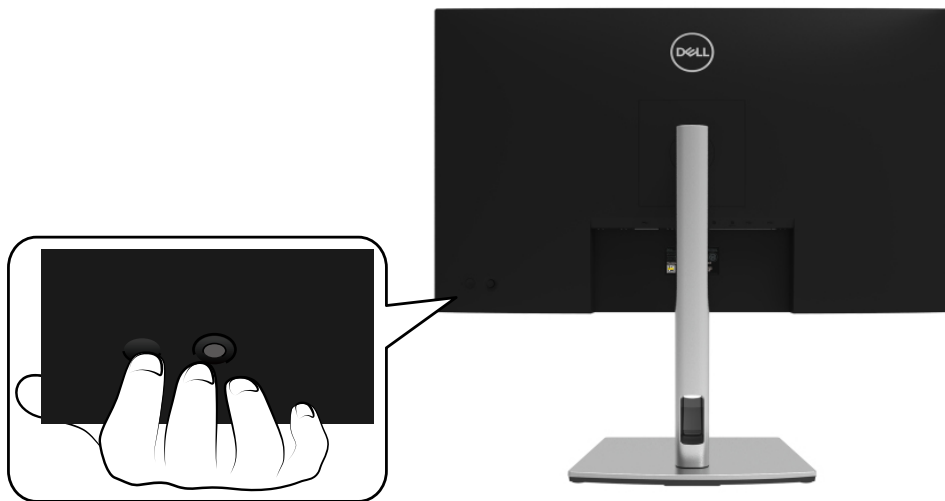
ЗАБЕЛЕЖКА: За употреба само стойка за стена, одобрена от UL, CSA или GS с мин. тегло/натоварване 20,4 kg



Работа с монитора

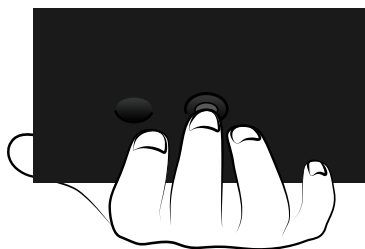
Включване на монитора

Натиснете бутона Захранване, за да включите монитора.



Използване на бутоните за управление на задния панел

Използвайте джойстика на гърба на монитора за регулиране на настройките.



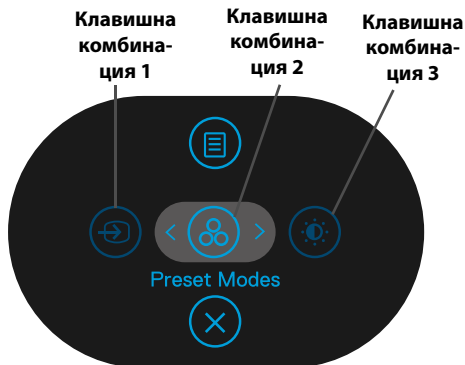







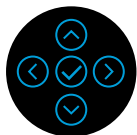
Таблица по-долу описва бутоните на предния панел:






Джойстик	Описание
<p>1</p>  <p>Бутон за пряк път/ Входен източник</p>	<p>Използвайте този бутон за избор от списъка с видеосигнали, които могат да бъдат свързани към Вашия монитор.</p>
<p>2</p>  <p>Бутон за пряк път/ Предварително зададени режими</p>	<p>Използвайте този клавиш, за да изберете от списък с готови цветови режими.</p>
<p>3</p>  <p>Пряк път/Яркост/ Контраст</p>	<p>За директен достъп до менюто Яркост и контраст.</p>
<p>4</p>  <p>Меню</p>	<p>Използвайте бутона МЕНЮ за стартиране на екранното меню. Вж. Достъп до системата на менюто.</p>
<p>5</p>  <p>Изход</p>	<p>Използвайте този бутон за изход от екранното меню.</p>



Бутон на задния панел

Използвайте бутоните на предната страна на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.




	Джойстик	Описание
1	 Нагоре	Използвайте бутоните Нагоре , за да регулирате (увеличите диапазона на) елементи в екранното меню.
2	 Надолу	Използвайте бутоните Надолу , за да регулирате (увеличите диапазона на) елементи в екранното меню.
3	 Ляво	За всички първо ниво в списъка с менюта, стрелката ЗА наляво ще излезе/ще се затвори екранното меню.
4	 Дясно	За всички останали нива, с изключение на първо ниво в списъка с менюта, стрелката Дясно ще отиде на следващото ниво.
5	 ОК	Използвайте този бутон ОК за Вашия информиран избор.

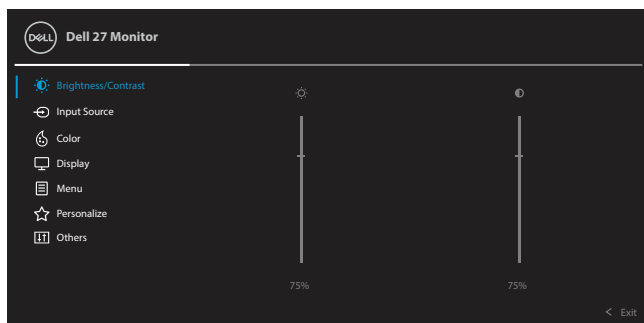






Използване на контролите на екранното меню (OSD)

Достъп до системата на менюто







ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените настройките и или преминете към друго меню, или излезете от екранното меню, мониторът автоматично запазва направените промени. Промените се запазват също и ако след промяната на настройките изчакате екранното меню да изчезне.

1. Изберете иконата  за да стартирате екранното меню и да покажете основното меню.



2. Натиснете бутоните  или  за да се преместите между опциите за настройка. Когато преминавате от една икона на друга, името на опцията е маркирано. Вижте следната таблица за пълен списък с всички опции, налични за монитора.
3. Натиснете бутон  или  веднъж, за да активирате маркираната опция.

ЗАБЕЛЕЖКА: Показаните бутони за посока (и бутонът ОК) може да се различават в зависимост от избраното от Вас меню. Използвайте наличните бутони, за да направите избора си.

4. Натиснете  или  за избор на желания параметър.
5. Натиснете  за влизане в подменюто и да използват  или  джойстика с посоки, съгласно индикаторите в менюто, за да направите промени.
6. Изберете  за да се върнете към главното меню.

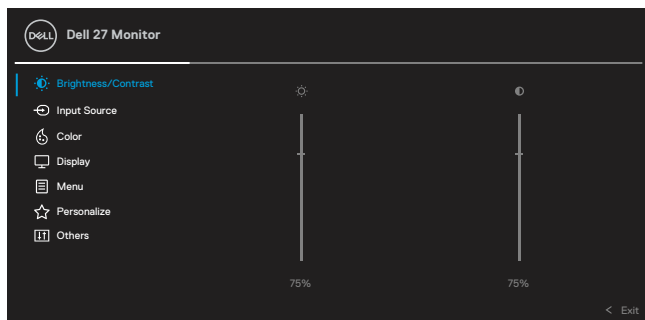




Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------





**Brightness/
Contrast**
(Яркост /
Контраст)

Използвайте това меню за активиране на настройката **Яркост/контраст**.



Яркост **Ярост** регулира луминесценцията на подсветката. Натиснете бутона  за да увеличите яркостта и натиснете бутона  за да намалите яркостта (мин. 0 / макс. 100).

Контраст Регулирайте **Яркост**, след това настройте **Контраст**, само ако е необходимо допълнително регулиране. Натиснете бутона  за да увеличите контраста, и бутона  за да намалите контраста (мин. 0 / макс. 100). Функцията **Контраст** регулира степента на разлика между тъмнина и светлина на екрана на монитора.

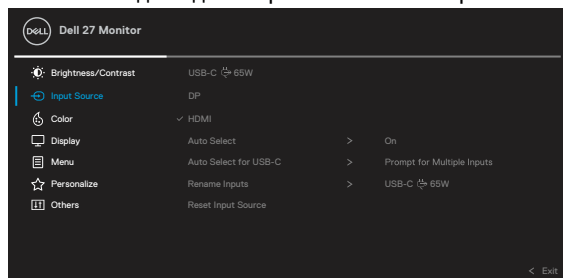






Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------



Input Source (Входен източник)

Използвайте менюто **Input Source (Източник на входен сигнал)**, за да изберете между различните видеоизточници, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.



*USB-C®  65 W	Изберете USB-C входа, когато използвате конектора USB-C. Натиснете бутона  за да потвърдите избора.
DP	Изберете DP входа, когато използвате DisplayPort (DP) конектор. Натиснете бутона  за да потвърдите избора.
HDMI	Изберете HDMI входа, когато използвате (HDMI) конектор. Натиснете бутона  за да потвърдите избора.
Auto Select (Автом. избор)	Включването на функцията Ви дава възможност да сканирате за налични източници на входен сигнал.
Auto Select for USB-C (Автоматичен избор за USB-C)	<p>Позволява Ви да зададете Auto Select (Автом. избор) за USB-C да бъде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Подкана за множество входове): Винаги показвайте съобщението Switch to USB-C Video Input (Превключване към USB-C вход), за да избере потребителят дали да превключи или не. • Yes (Да): Мониторът винаги превключва на USB-C видео без да пита, докато е свързан USB-C. • No (Не): Мониторът НЯМА автоматично да превключва към USB-C видео от друг наличен вход.
Rename Inputs (Преименуване на входовете)	Позволява Ви да преименувате всеки източник на входен сигнал.
Reset Input Source (Нулиране на входен източник)	Връща фабричните настройки за източник на входен сигнал на Вашия монитор.



Забележка: *USB Type-C® и USB-C® са регистрирани търговски марки на USB Implementers Forum.



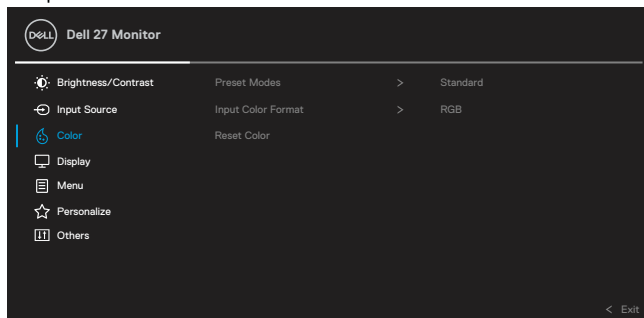
Икона Меню и подменюта

Описание



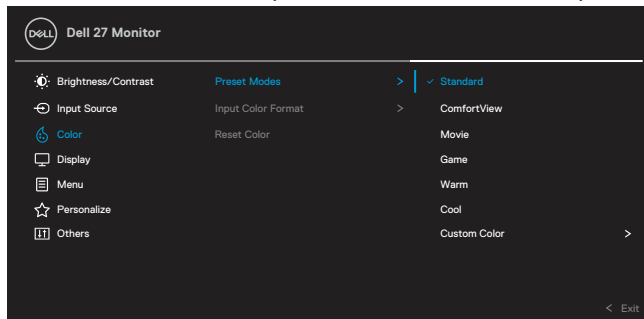
Color (Цвят)

Използвайте меню **Цвят**, за да регулирате режима за настройка на цветовете.



Preset Modes (Предварително зададени режими)

Дава възможност за избор от списъка с готови цветни режими.




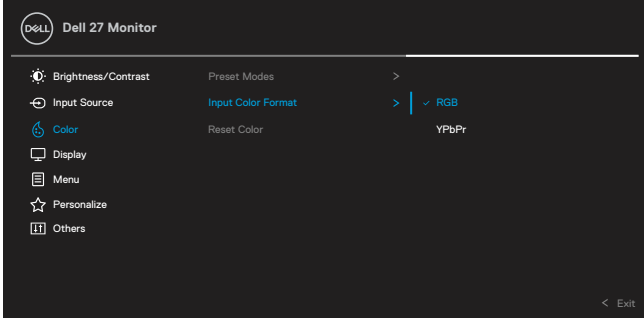




- **Стандартен:** Зарежда цветовете настройки на монитора по подразбиране. Това е предварително зададен режим по подразбиране.
- **ComfortView:** намалява нивото на синя светлина, излъчвано от екрана, за да направи гледането на екрана по-комфортно за очите Ви.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Възможните дългосрочни ефекти на излъчената от монитора синя светлина може да доведат до нараняване като напрежение, умора и повреда на очите. Използването на монитора продължително време може да доведе до болка в части от тялото като врата, ръцете, гърба и раменете.



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Preset Modes (Предварително зададени режими)	<p>За намаляване на риска от напрежение в очите и болка във врата/ръцете/гърба/раменете поради използване на монитора продължително време предлагаме следното:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задайте разстояние от екрана до очите Ви от 20 до 28 in (50 до 70 cm). 2. Мигайте често, за да навлажните очите си или мокрете очите си с вода при продължително използване на монитора. 3. Правете редовни и честни паузи за 20 минути на всеки два часа. 4. Гледайте надалеч от монитора си и се взирайте в отдалечен обект на 6 метра разстояние за най-малко 20 секунди по време на почивките. 5. Правете стречинг упражнения, за да облекчите напрежението във врата, ръцете, гърба и раменете по време на почивките. <ul style="list-style-type: none"> • Филм: Зарежда цветови настройки, идеални за филми. • Игра: Зарежда цветови настройки, идеални за приложения с игри. • Топли: Представя цветовете с по-ниски цветова температура. Екранът изглежда по-топъл с червен / жълт оттенък. • Студени: Представя цветовете при по-висока цветна температура. Екранът изглежда по-студен със син оттенък. • Потребителски цвят: Дава възможност за ръчно изменение на зададените цветови настройки. Използвайте бутоните със стрелки, за да регулирате стойностите на трите цвята (R, G, B) и да създадете собствен готов режим.



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Input Color Format (Входен цветови формат)	<p>Позволява ви да зададете за входния видео режим:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Изберете тази опция ако мониторот Ви е свързан към компютър или мултимедиен плейър чрез USB-C, DisplayPort или HDMI кабел. • YPbPr: Изберете тази опция, ако Вашият мултимедиен плейър поддържа само YPbPr изход. <p>Натиснете бутона  за да потвърдите избора.</p>
		
		
	Нюанс	<p>Тази опция може да измества цвета на видео изображението към зелено или лилаво. Това се използва за регулиране на желания цвят на тен на кожата. Използвайте  или  за регулиране на нюанса от '0' до '100'.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Регулиране на Нюанс е достъпно само при избор на готов режим Филм или Игра.</p>
	Наситеност	<p>Тази опция може да регулира наситеността на цвета на видео изображението. Използвайте  или  за регулиране на наситеността от '0' до '100'.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Регулиране на Наситеност е достъпно само при избор на готов режим Филм или Игра.</p>
	Reset Color (Нулиране на цветовете)	<p>Нулира цветовете настройки на Вашия монитор и връща фабричните им стойности.</p>

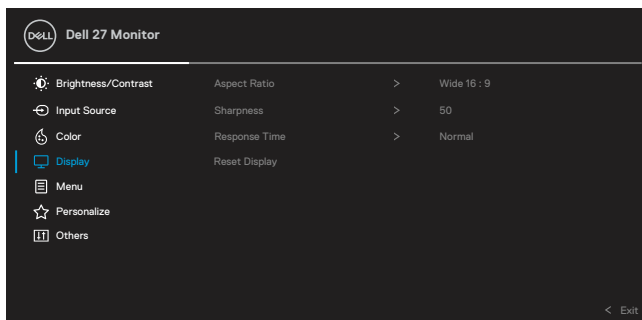


Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------





Display (Дисплей)

Използвайте менюто **Дисплей** за регулиране на образа.



Aspect Ratio (Пропорции)	Регулира пропорциите на Широк екран 16:9, 4:3 или 5:4 .
---------------------------------	---

Sharpness (Рязкост)	Тази функция прави картината да изглежда по-рязка или по-омекотена. Използвайте  или  за регулиране на остротата от '0' до '100'.
----------------------------	--

Response Time (Време за реакция)	Позволява Ви да зададете Време за реакция да бъде Нормално или Бързо .
---	---

Reset Display (Нулиране на дисплея)	Нулира всички настройки на дисплея до техните готови фабрични стойности.
--	--

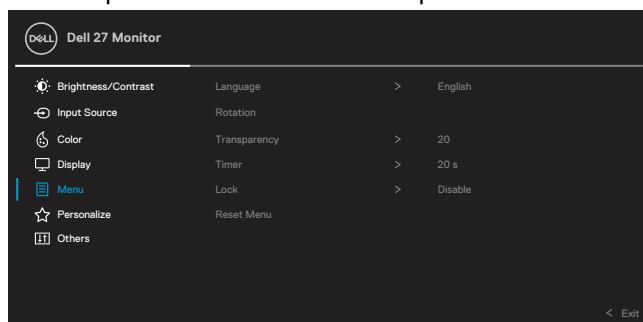


Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------



Меню (Меню)

Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню, като езици на екранното меню, време, за което екранното меню остава на екрана и т.н.





Language (Език)

Задава за OSD един от осемте езика (английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).



Rotation (Завъртане)

Завърта екранното меню 90 градуса обратно на часовниковата стрелка и по посока на часовниковата стрелка. Можете да регулирате менюто според [Завъртане на дисплея](#).

Transparency (Прозрачност)

Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като натиснете бутоните  и  (мин. 0 / макс. 100).

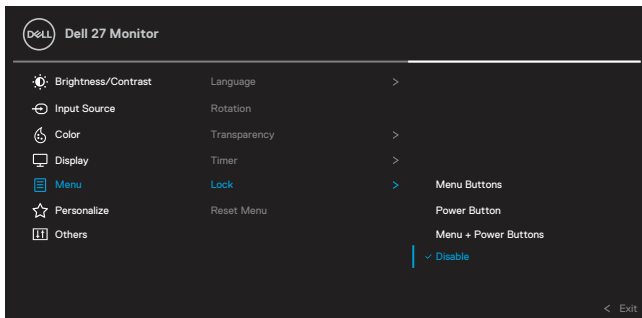
Timer (Таймер)

Задава продължителността от време, през която екранното меню остава активно след последното натискане на бутон. Използвайте  или  за да регулирате плъзгача в стъпки от 1 секунда от 5 до 60 секунди.



Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------

Lock (Заклучване) При заключени бутони за управление на монитора можете да попречите на хората да имат достъп до бутоните за управление. Също така предотвратява случайно активиране на множество монитори един до друг.



- **Бутони на менюто:** Всички бутони на менюто/ функционални бутони (освен бутона Power (Вкл./Изкл.)) са заключени и недостъпни за потребителя.
- **Вкл./Изкл.:** Само бутонът Power (Вкл./Изкл.) е заключен и недостъпен за потребителя.
- **Бутони на менюто + вкл./изкл.:** Бутоните на менюто/ функционалните бутони са заключени и недостъпни за потребителя.

Настройката по подразбиране е **Забрани**.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да отключите бутона(бутоните), натиснете и задръжте в посока нагоре или надолу, наляво или надясно за 4 секунди.

Reset Menu (Меню Връщане)	Връща всички настройки на екранното меню към фабричните им стойности.
----------------------------------	---



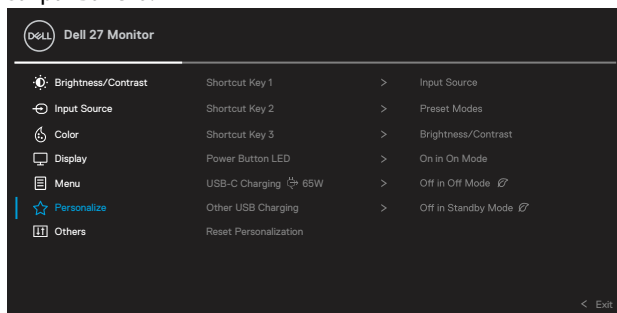
Икона Меню и подменюта

Описание



Personalize (Персонализиране)

Избирането на тази опция Ви позволява да зададете три клавишни комбинации и функцията за LED индикатор за захранването.



Shortcut Key 1 (Клавишна комбинация 1)

Позволява Ви да изберете функция от **Готови режими, Яркост/Контраст, Източник на входен сигнал, Пропорции, Завъртане** или **Информация за дисплея** и да я зададете като клавишна комбинация.

Shortcut Key 2 (Клавишна комбинация 2)

Shortcut Key 3 (Клавишна комбинация 3)

Power Button LED (LED индикатор на бутон Вкл./Изкл.)

Позволява Ви да включите/изключите LED индикатора с цел икономия на енергия.

USB-C Charging 65 W (USB-C зареждане)

Позволява Ви да разрешите/забраните функцията **USB-C зареждане винаги вкл.** по време на режим Power Off (Изкл. на захранването) на монитора.

Забележка: Разрешаването на тази опция на монитора Ви позволява да зареждате ноутбука си чрез USB-C кабела (C към C), дори когато мониторът е изключен.

Other USB Charging (Друго USB зареждане)

Позволява Ви да разрешите или забраните функцията за зареждане през USB-A & USB-C Downstream портове по време на режим на готовност на монитора.

Забележка: Тази опция преди се наричаше "USB" в по-старите версии на софтуера на монитора.

Reset Personalization (Нулиране на персонализиране)

Нулира всички настройки под менюто **Персонализиране** до готовите им фабрични стойности.

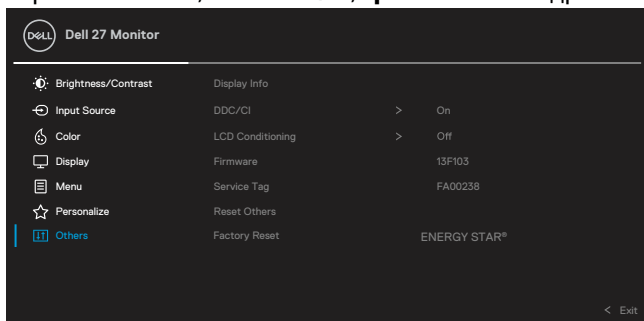


Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------



Others (Други)

Изберете тази опция за регулиране на настройки на екранното меню, като **DDC/CI**, **Грижа за LCD** и др.

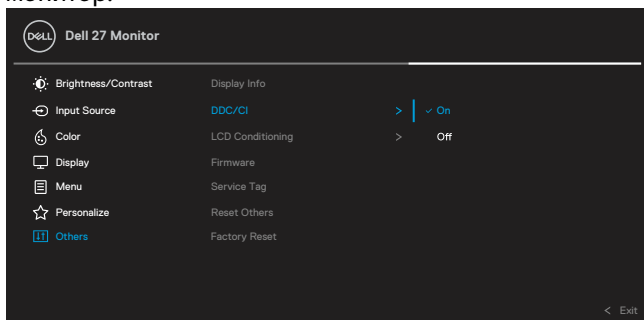


Display Info (Дисплей инфо)

Показва текущите настройки на монитора.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) позволява регулиране на параметрите на Вашия монитор (яркост, цветови баланс и др.) чрез софтуера на Вашия компютър. Можете да забраните тази функция като изберете **Изкл.** Активирайте тази функция, за най-добра потребителска практика и оптимална работа на вашия монитор.

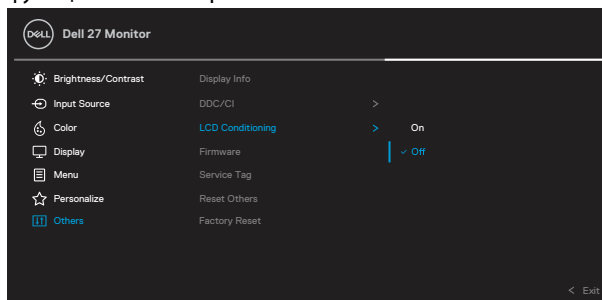


Икона Меню и подменюта

Описание

LCD Conditioning (Съгласуване на ЕТК)

Тази функция помага за намаляване на малкото случаи на задържане на картината. В зависимост от степента на задържане на изображението, на програмата може да отнеме известно време, за да тръгне. Можете да разрешите тази функция като изберете **Вкл.**



Firmware (Фърмуер)

Версия на фърмуера.

Service Tag (Сервизен етикет)

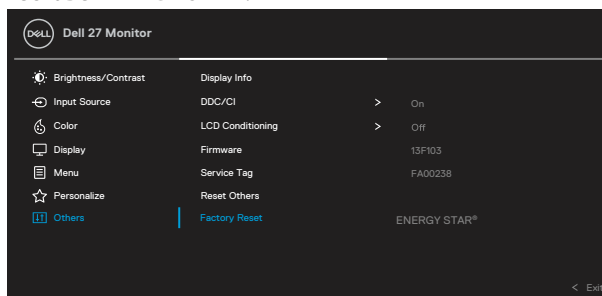
Показва сервизния етикет на Вашия монитор. Този низ е необходим, когато търсите телефонна поддръжка, проверявате Вашия гаранционен статус, актуализирате драйвери на уеб сайта на Dell и т.н.

Reset Others (Нулиране на други)

Нулирайте всички настройки под менюто **Други** до готовите им фабрични стойности.

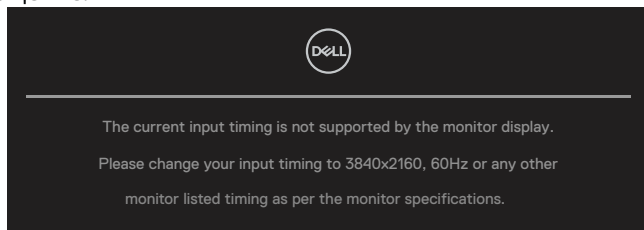
Factory Reset (Връщане към фабрични настройки)

Нулиране на всички готови настройки до фабричните им стойности по подразбиране. Това са също и настройки за тестове ENERGY STAR®.



Предупреждение на екранното меню

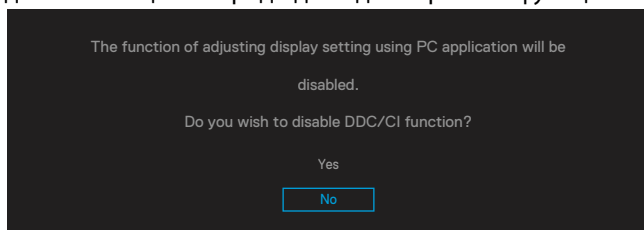
Ако мониторът не поддържа даден режим на разделителна способност, извежда се следното съобщение:



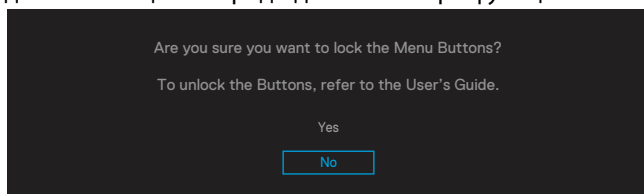
То означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, получаван от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресирани за този монитор. Препоръчителният режим е 3840 x 2160.

ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията **DDC/CI**:



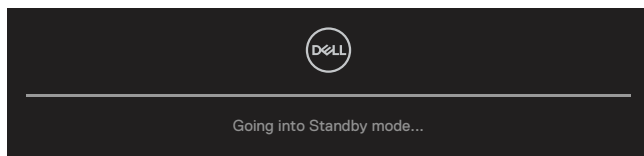
Ще видите следното съобщение преди да се активира функцията **Заклучване**:



ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от избраните настройки.



Следното съобщение се появява, когато мониторът влезе в Икономичен режим.

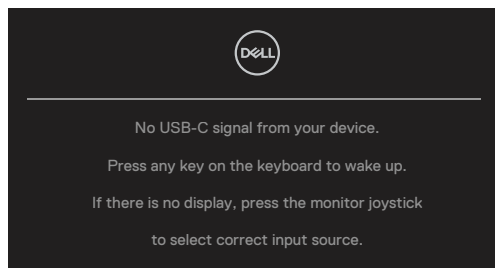


Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до **Екранно меню**.

ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

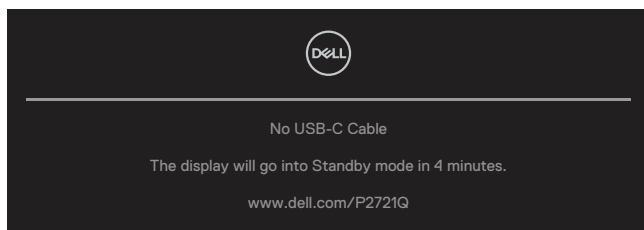
Екранното меню функционира само в нормален режим на работа. Ако натиснете друг бутон, различен бутоната power (вкл./изкл.), се извежда следното съобщение в зависимост от избрания вход:

Активирайте компютъра и монитора, за да получите достъп до **Екранно меню**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

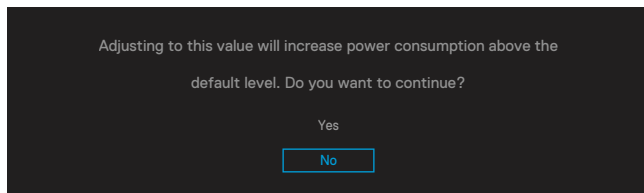
Ако е избран USB-C, DP или HDMI вход и съответният кабел не е свързан, ще се покаже плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съобщението може да се различава в зависимост от свързания входен сигнал.

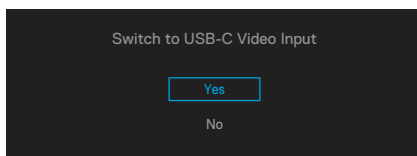


Полето Предупредително съобщение за захранването ще започне да важи за функциите **Яркост** за пръв път след като потребителят регулира нивото на яркост над нивото по подразбиране.

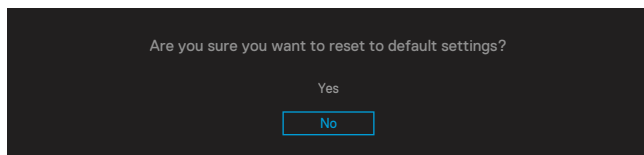


Показва се съобщение, докато кабелът, поддържащ алтернативния режим DP, е свързан към монитора при следните условия:

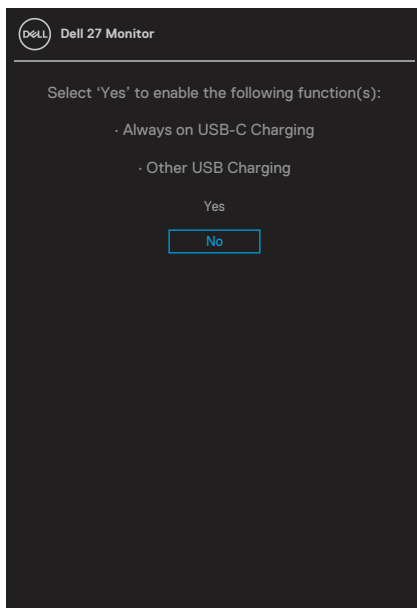
- Когато **Автоматичен избор за USB-C** е **Подкана за множество входи**.
- Когато кабел **USB-C** е свързан към монитора.



Когато е избрана опцията **Нулиране на фабричните настройки**, ще се появи следното съобщение:



Когато изберете Да, за да възстановите настройките по подразбиране, ще се появи следното съобщение:



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.



Настройка на максималната разделителна способност

За да зададете максимална разделителна способност на монитора:

В Windows® 7, Windows® 8 и Windows® 8.1:

1. Само за Windows® 8 and Windows® 8.1 изберете плочка Desktop (Работен плот) за превключване на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон върху екрана и щракнете върху **Разделителна способност на екрана**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност на екрана** и изберете **3840 x 2160**.
4. Щракнете върху **ОК**.

В Windows® 10:

1. Щракнете с десния бутон на екрана и щракнете върху **Настройки на екрана**.
2. Щракнете върху **Разширени настройки на дисплея**.
3. Щракнете върху падащия списък на **Разделителна способност** и изберете **3840 x 2160**.
4. Щракнете върху **Приложи**.

Ако не виждате опция 3840 x 2160, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. В зависимост от компютъра следвайте една от следните процедури:

За настолен или преносим компютър на Dell:

- Отидете на www.dell.com/support, въведете сервизния етикет и изтеглете най-новия драйвер за графичната карта.

Ако работите с настолен или преносим компютър не-Dell:

- Посетете сервизния сайт на компютъра и изтеглете най-новите графични драйвери.
- Посетете уеб сайта на графичната карта и изтеглете най-новите графични драйвери.

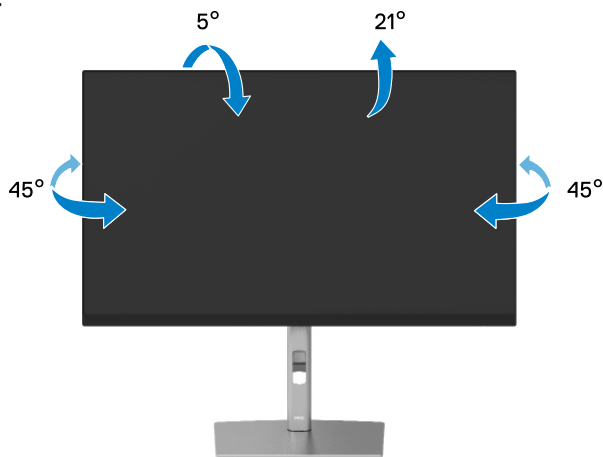


Използване на наклон, завъртане и вертикално удължаване

ЗАБЕЛЕЖКА: Следните инструкции са приложими за монитране на стойката, изпратена с Вашия монитор. Ако прикрепвате стойка, която сте закупили от друг източник, следвайте инструкциите за инсталация, включени заедно със стойката.

Наклон, завъртане

Стойката дава възможност да наклоните и завъртите монитора на най-подходящия за гледане ъгъл.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стойката не е инсталирана фабрично преди изпращане.

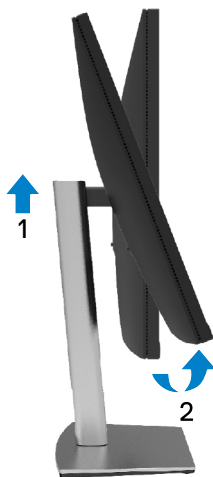
Вертикално удължаване

ЗАБЕЛЕЖКА: Стойката се удължава вертикално до 150 mm. Фигурата по-долу показва как стойката да се удължи вертикално.

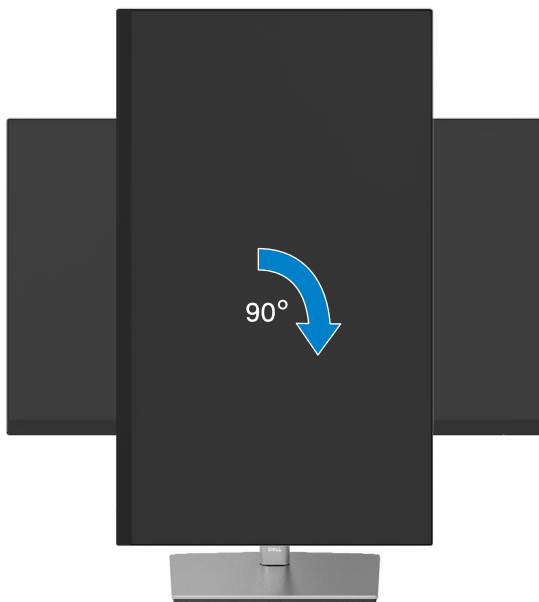


Завъртане на монитора

Преди да завъртите монитора, Вашият монитор трябва да бъде вертикално удължен докрай (**Вертикално удължаване**) и наклонен докрай, за да се избегне удар на долния ръб на монитора.





Завъртане по посока на часовниковата стрелка



Завъртане обратно на часовниковата стрелка




-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате функцията Завъртане на дисплея (изглед Пейзаж срещу Портрет) с Вашия компютър Dell, Ви е необходим актуализиран драйвер на графичната карта, който не е свързан с този монитор. За да изтеглите драйвер за графичната карта, отидете на www.dell.com/support и вижте раздел Изтегляне за Драйвери на видеокарта за най-новите актуализации на драйвери.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато сте в Режим за изглед Портрет, производителността може да се влоши при приложения с високоинтензивна графика (3D игри и др.).



Регулиране на настройките за завъртане на екрана на Вашата система

След като се завърти мониторът, трябва да се завърши процедурата по-долу, за да регулирате настройките за завъртане на дисплея на Вашата система.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате монитора с компютър, различен от Dell, трябва да отидете на [уеб сайта на видеократата](#) или на [уеб сайта на производителя на компютъра](#) за информация относно завъртащото се "съдържание" на дисплея.

За да настроите завъртането на Дисплея:

1. Натиснете с десния бутон на мишката върху работната площ и изберете **Свойства**.
2. Изберете раздел **Настройки**, натиснете **Разширени**.
3. Ако имате видеокарта ATI, изберете раздела **Завъртане** и задайте предпочитаното завъртане.
4. Ако имате видеокарта NVIDIA, щракнете върху раздел **NVIDIA**, в лявата колона изберете **NVRotate**, след което изберете предпочитането завъртане.
5. Ако имате видеокарта Intel®, изберете графичен раздел **Intel**, щракнете върху **Свойства на видеокартата**, изберете раздела **Завъртане**, след което задайте предпочитаното завъртане.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате опцията за завъртане или ако тя не работи както трябва, отидете на www.dell.com/support и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.



Отстраняване на неизправности

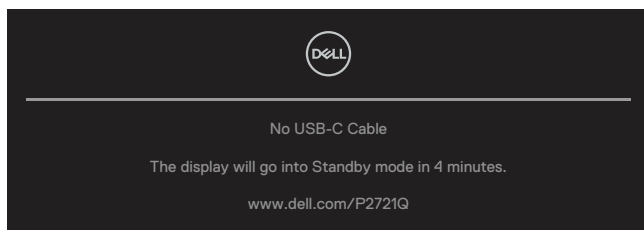
⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Самодиагностика

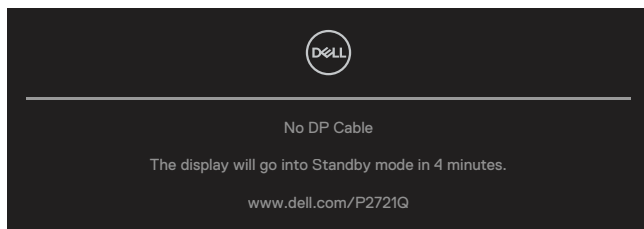
Мониторът има функция Самодиагностика, с която проверявате дали мониторът функционира нормално. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът остава черен, пуснете самодиагностика, следвайки следните стъпки:

1. Изключете компютъра и монитора.
2. Изключете видеокабела от компютъра.
3. Включете монитора.

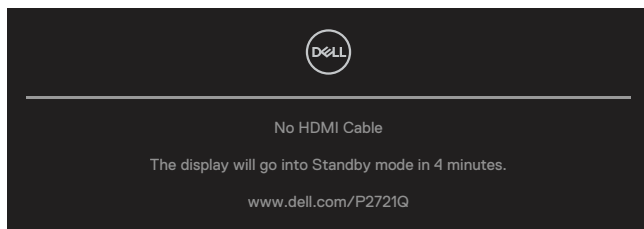
На екрана трябва да се появи плаващият диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. По време на самодиагностиката LED индикаторът на захранването свети бяло. Освен това, в зависимост от избрания вход, един от показаните по-долу диалози непрекъснато се превърта на екрана.



ИЛИ



ИЛИ



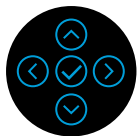
4. Този прозорец се появява и при нормална работа на системата, ако видеокабелът е откачен или повреден.
5. Изключете монитора и свържете видеокабела отново; след това включете Вашия компютър и монитора.

Ако екранът на монитора остане празен след извършване на горната процедура, проверете видеоконтролера и компютъра, защото Вашият монитор работи както трябва.





Вградена диагностика

Мониторът има вградена диагностика за откриване дали констатираните дефекти са от вътрешен проблем на монитора или от компютъра и видео картата.



Пускане на вградената диагностика:

1. Проверете дали екранът е чист (без частици прах по повърхността му).
2. Натиснете и задръжте в посока нагоре или надолу, наляво или надясно за 4 секунди и изчакайте за изскачащо меню.
3. Използвайте посоката нагоре или надолу, за да изберете  и натиснете  за да потвърдите. Сива тестова шарка се появява в началото на диагностичната програма.
4. Огледайте внимателно екрана за дефекти.
5. Изберете бутона Нагоре, Надолу, Ляво или Дясно, за да промените тестовите шарки.
6. Повторете стъпки 4 и 5 за инспектиране на дисплея при червено, зелено, синьо, черно, бяло и екрани с текст.
7. Когато сте в тестовия екран за бял цвят, проверете за еднородност на белия цвят и дали има бял цвят, който изглежда зелен/червен и т.н.
8. Изберете бутона Нагоре, Надолу, Ляво или Дясно, за да прекратите диагностичната програма.



Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, които можете да срещнете, и възможните решения:

Общи симптоми	Какво виждате	Възможни решения
Няма видео/ Индикаторът на захранването не свети	Няма картина	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали видеокабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран.• Проверете дали контактът работи нормално с друго електрическо оборудване.• Уверете се, че бутонът за включване и изключване е натиснат до край.• Уверете се, че е избран правилният източник на входен сигнал чрез меню Източник на входен сигнал.
Няма видео/ Индикаторът на захранването свети	Няма картина или няма яркост	<ul style="list-style-type: none">• Увеличете яркостта и контраста с командите на екранното меню.• Извършете самодиагностика на монитора.• Проверете дали в конектора на видеокабела няма огънати или счупени крачета.• Пуснете вградената диагностика.• Уверете се, че е избран правилният източник на входен сигнал чрез меню Източник на входен сигнал.
Няма видео на порт HDMI/ DisplayPort/ USB-C	Когато сте свързани към ключ за порт/ докинг на порта, няма видео при изключване/ включване на кабела на мълнията от лаптопа	<ul style="list-style-type: none">• Изключете кабела HDMI/DisplayPort/USB-C от ключа за порт/докинг устройството, след което включете докинг кабела Thunderbolt към ноутбука. Включете HDMI/DisplayPort/USB-C кабела 7 секунди по-късно.
Липсващи пиксели	На екрана има петна	<ul style="list-style-type: none">• Изключете и включете няколко пъти.• Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.• За повече информация относно качеството на мониторите Dell и политиката за пикселите, вижте страницата за поддръжка на Dell на адрес: www.dell.com/support/monitors.



Общи симптоми	Какво виждате	Възможни решения
Залепнали пиксели	На екрана има ярки петна	<ul style="list-style-type: none"> • Изключете и включете няколко пъти. • Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията. • За повече информация относно качеството на мониторите Dell и политиката за пикселите, вижте страницата за поддръжка на Dell на адрес: www.dell.com/support/monitors.
Проблеми с яркостта	Твърде тъмна или твърде ярка картина	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Нагласете яркостта и контраста с командите на екранното меню.
Синхронизация Проблеми	Екранът е кодиран или изглежда прекъснат.	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Изпълнете самодиагностика на монитора и проверете дали кодираният екран се появява в режим на самодиагностика. • Проверете дали в конектора на видеокабела няма огънати или счупени крачета. • Рестартирайте компютъра в безопасен режим.
Проблеми, свързани с безопасността	Видими следи от дим или искри	<ul style="list-style-type: none"> • Не предприемайте никакви стъпки. • Свържете се незабавно с Dell.
Проблеми с прекъсвания	Мониторът прекъсва - включва и изключва	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете дали видеокабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран. • Възстановява фабричните настройки на монитора. • Изпълнете самодиагностика и проверете дали прекъсванията се появяват също в режим на самодиагностиката.
Липсващ цвят	Картина с липсващ цвят	<ul style="list-style-type: none"> • Извършете самодиагностика на монитора. • Проверете дали видеокабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран. • Проверете дали в конектора на видеокабела няма огънати или счупени крачета.
Несъответстващ цвят	Ненормален цвят на картината	<ul style="list-style-type: none"> • Променете настройките на Готови режими в меню Цвят на екранното меню на приложението. • Регулирайте стойността R/G/B под Потребителски цвят в екранното меню Цвят. • Пуснете вградената диагностика.




Общи симптоми	Какво виждате	Възможни решения
Задържане на картината от статична картина, показвана на екрана продължително време.	Бледа сянка от предишна статична картина се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none">• Задайте изключване на екрана след няколко минути на бездействие. Това може да се регулира от опциите за захранването на Windows или настройката за икономия на електроенергия на Mac.• Като алтернатива използвайте динамично променящ се скрийнсейвър.



Проблеми, специфични за продукта

Общи симптоми	Какво виждате	Възможни решения
Твърде малка картина на екрана	Картината е центрирана на екрана, но не запълва целия екран	<ul style="list-style-type: none">• Проверете настройка Пропорции в екранното меню Дисплей• Възстановява фабричните настройки на монитора.
Мониторът не се регулира с джойстика на задния панел.	Екранното меню не се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none">• Изключете монитора, извадете захранващия кабел, включете го обратно и включете монитора.• Екранното меню може да е заключено. Натиснете и задръжте в посока нагоре или надолу, наляво или надясно за 4 секунди и изчакайте за изскачащо меню.
Няма входен сигнал при натискане на потребителските команди	Няма картина, LED индикаторът свети бяло.	<ul style="list-style-type: none">• Проверете източника на сигнала. Проверете дали компютърът не е в режим икономия на енергия - преместете мишката или натиснете някой клавиш на клавиатурата.• Проверете дали сигналният кабел е правилно включен. Откачете и включете сигналния кабел, ако е необходимо.• Рестартирайте компютъра или видео плеъра.
Картината не запълва целия екран	Картината не запълва екрана по широчина или височина	<ul style="list-style-type: none">• Поради различните видеоформати на DVD мониторът може да показва на цял екран.• Пуснете вградената диагностика.
Няма изображение при използване на USB-C връзка с компютър, лаптоп и т.н.	Черен екран	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали USB-C интерфейсът на устройството може да поддържа алтернативен режим DP.• Проверете дали устройството изисква зареждане с повече от >65 W.• USB-C интерфейсът на устройството не може да поддържа алтернативен режим DP.• Настройте Windows на Режим на прожектиране.• Уверете се, че кабелът USB-C не е повреден.



Общи симптоми	Какво виждате	Възможни решения
Няма зареждане при използване на USB-C връзка с компютър, лаптоп и т.н.	Няма зареждане.	<ul style="list-style-type: none"> • Потвърдете, че устройството поддържа свойства за зареждане 5 V/9 V/15 V/20 V. • Потвърдете, че ноутбукът трябва да има > 65 W захранване. • Ако Тетрадката изисква захранващ адаптер > 65 W, тя не може да се зарежда с USB-C връзка. • Уверете се, че използвате само одобрен от Dell адаптер или адаптера, който се предоставя с продукта. • Уверете се, че кабелът USB-C не е повреден.
Няма зареждане при използване на USB-C връзка с компютър, лаптоп и т.н.	Периодично зареждане	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете дали максималната консумация на енергия на устройството е над 65 W. • Уверете се, че използвате само одобрен от Dell адаптер или адаптера, който се предоставя с продукта. • Уверете се, че кабелът USB-C не е повреден.
Няма образ, когато се използва DP връзка към компютъра	Черен екран	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете с кой DP стандарт (DP 1.1a или DP 1.2) е сертифицирана Вашата видеокарта. Изтеглете и инсталирайте най-новия драйвер за видеокарта. • Същата графична карта на DP 1.1a не поддържа монитори DP 1.2. Отидете в екранното меню, под избора Input Source (Източник на входен сигнал), натиснете и задръжте бутона за избор на DP  за около 8 секунди, за да промените настройката на монитора от DP 1.2 на DP 1.1a.



Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)

Общи симптоми	Какво виждате	Възможни решения
USB интерфейса не работи	USB периферните устройства не работят	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали мониторът е включен.• Свържете отново upstream кабела към компютъра.• Свържете отново USB периферните устройства (downstream конектор).• Изключете и включете още веднъж монитора.• Рестартирайте компютъра.• Някои USB устройства като външен преносим HDD изискват по-висок електрически ток; свържете устройството директно към компютъра.
Интерфейсът SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) е бавен	Периферните устройства USB 3.2 Gen1 (5Gbps) работят бавно или изобщо не работят	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали Вашият компютър поддържа USB 3.2 Gen1 (5Gbps).• Някои компютри имат портове USB 3.2 Gen1 (5Gbps), USB 2.0 и USB 1.1. Уверете се, че използвате коректния USB порт.• Свържете отново upstream кабела към компютъра.• Свържете отново USB периферните устройства (downstream конектор).• Рестартирайте компютъра.
Безжичните USB периферни устройства спират да работят, когато е включено устройство USB 3.2 Gen1 (5Gbps)	Безжичните USB периферни устройства реагират бавно или работят, само когато разстоянието между тях и приемателя се скъси.	<ul style="list-style-type: none">• Увеличете разстоянието между периферните устройства USB 3.2 Gen1 (5Gbps) и безжичната технология на получаване през USB.• Позиционирайте своя безжичен USB приемател възможно най-близо до безжичните USB периферни устройства.• Използвайте USB удължител, за да разположите безжичния USB приемател възможно най-далеч от порта USB 3.2 Gen1 (5Gbps).



Приложение

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции за безопасност

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Използването на команди, регулировки или процедури, различаващи се от описаните в настоящата документация, може да причини излагане на риск от шок, електрически опасности и други механични опасности.

За повече информация относно инструкциите, вижте Безопасност, околна среда и регулаторна информация.

Обявления на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

За обявления на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за съвместимост с нормативната уредба на адрес www.dell.com/regulatory_compliance.

Контакт с Dell

За клиенти в Съединените щати - обадете се на 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ ЗАБЕЛЕЖКА: Ако нямате активна интернет връзка, ще намерите информация за контакти във фактурата за покупка, опаковъчната ведомост, сметката или в продуктовия каталог на Dell.

Dell осигурява опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Достъпността им зависи от страната и продукта и някои услуги може да не се предлагат във Вашия район.

- Онлайн техническа помощ — www.dell.com/support/monitors
- Връзка с Dell — www.dell.com/contactdell

Продуктова база данни на ЕС за целите на енергийното етикетиране и информационен лист за продукта

P2721Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346005>

