

# จอภาพ Dell 24 USB-C - P2421DC

## คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: P2421DC  
รุ่นตามข้อบังคับ: P2421DCc



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ  
ได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือ  
การสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ  
ต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็น  
เครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็น  
เจ้าของ

2020 – 03

การแก้ไขครั้งที่ A01

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . .</b>	<b>6</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	6
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	8
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	9
มุมมองด้านหน้า . . . . .	9
มุมมองด้านหลัง . . . . .	10
มุมมองด้านข้าง . . . . .	11
มุมมองด้านล่าง . . . . .	11
<b>ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ . . . . .</b>	<b>13</b>
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด . . . . .	14
โหมดวีดีโอที่สนับสนุน . . . . .	15
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า . . . . .	15
โหมดการส่งสัญญาณ MST มัลติสตรีม (MST). . . . .	16
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า . . . . .	16
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	17
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม . . . . .	17
โหมดการจัดการพลังงาน . . . . .	19
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ . . . . .	25
นโยบายคุณภาพและพิคเชิลของจอภาพ LCD . . . . .	25
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	25
การทำความสะอาดจอภาพของคุณ . . . . .	25
<b>การตั้งค่าจอภาพ . . . . .</b>	<b>26</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	26



การเชื่อมต่อจอภาพ . . . . .	28
การเชื่อมต่อสาย DP . . . . .	28
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม DP (MST) . . . . .	28
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C . . . . .	29
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม USB-C (MST) . . . . .	30
การจัดระเบียบสายเคเบิล . . . . .	31
การถอดขาตั้ง . . . . .	32
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	33
<b>การใช้งานจอภาพ . . . . .</b>	<b>34</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . .	34
ตัวเลือกการชาร์จผ่าน USB-C . . . . .	35
การใช้ปุ่มควบคุม . . . . .	35
ตัวควบคุมบน OSD . . . . .	36
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	37
การเข้าถึงเมนู OSD . . . . .	37
Menu and Power button lock (ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์) . . . . .	49
ข้อความเตือน OSD . . . . .	51
การตั้งค่าจอภาพ . . . . .	55
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด . . . . .	55
หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ . . . . .	55
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell . . . . .	56
การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง . . . . .	57
การเอียง การพลิก . . . . .	57



การยืดแนวตั้ง . . . . .	57
การหมุนจอภาพ . . . . .	58
<b>การแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>60</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	60
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	62
การตั้งค่าการจัดลำดับความสำคัญของ USB-C เมื่อตั้งค่าการ ชาร์จผ่าน USB-C เป็นเปิดระหว่างปิดเครื่อง . . . . .	64
ปัญหาทั่วไป . . . . .	65
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	68
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>70</b>
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย . . . . .	70
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	70
การติดต่อ Dell . . . . .	71



# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และดู [การติดต่อ Dell](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพ
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	<p>สายเคเบิล DP 1.2 (ความยาว: 1.8 m)</p>
	<p>สายเคเบิล USB Type-C (C to C, ความยาว: 1.8 m)</p>
	<p>ที่ผูกสายเคเบิล</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>



## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ Dell P2421DC เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต และ LED แบบแคไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.45 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 2560 x 1440 พร้อมการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมมองการรับชมกว้าง อนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่ย้ายจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง
- ช่วงสี 99% sRGB
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง
- ความสามารถในการปรับการเอียง การพลิก ความสูง และการหมุน
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- การเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย DisplayPort และ HDMI
- ติดตั้งมาพร้อมกับพอร์ต USB ดาว์นสตรีม 4 พอร์ต
- Single USB Type-C สำหรับจ่ายไฟให้กับโน้ตบุ๊กที่เข้ากันได้ขณะที่ได้รับสัญญาณวิดีโอ
- ความสามารถพิกเซลแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ช่องเสียบลิ้นคเพื่อความปลอดภัย
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการสลับจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์ไปเป็นอัตราส่วนภาพแบบมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.3 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ

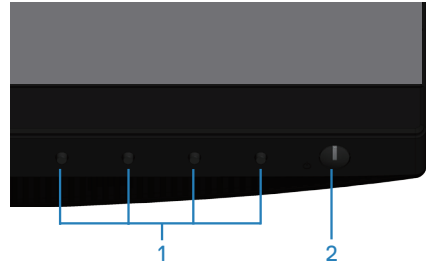
**⚠ คำเตือน:** ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล และอื่น ๆ คุณสมบัติ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายตา





# การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า

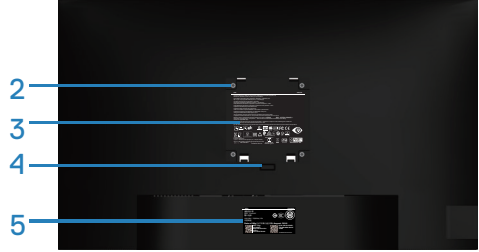
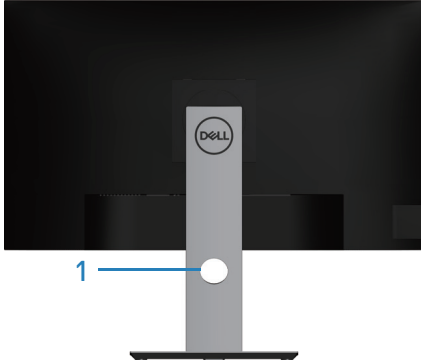


### ปุ่มควบคุม

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	ใช้ปุ่มฟังก์ชัน เพื่อปรับรายการต่าง ๆ ในเมนู OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">การใช้ปุ่มควบคุม</a> )
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง	ใช้ปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ



## มุมมองด้านหลัง

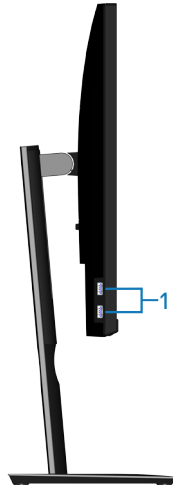


## มุมมองด้านหลังพร้อมขาดังจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายผ่านช่องนี้
2	รูยึด VESA (ด้านหลังฝา VESA)	รูติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม.) ใช้สำหรับการยึดจอภาพบนผนังผ่านชุดยึดผนังที่ใช้งานได้กับ VESA
3	ฉลากข้อมูลระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	ปุ่มคลายขาดัง	คลายขาดังจากจอภาพ
5	ฉลากระเบียบข้อบังคับ (รวมถึงบาร์โค้ดหมายเลขซีเรียลและป้ายกำกับบริการ)	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค แท็กบริการเป็นตัวระบุตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ช่างเทคนิคบริการของ Dell สามารถระบุชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้



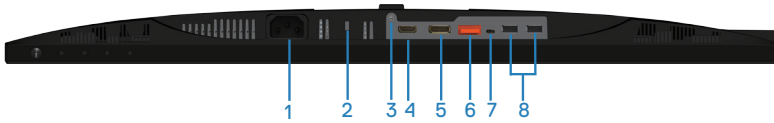
## มุมมองด้านข้าง






ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม x 2	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ  หมายเหตุ: คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ไปยังคอมพิวเตอร์ และพอร์ต USB Type-C บนจอภาพ

## มุมมองด้านล่าง






### มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
2	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพของคุณโดยใช้ล็อกเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อป้องกันการเคลื่อนย้ายจอภาพของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต
3	คุณสมบัติล็อกขาตั้ง	เพื่อล็อกขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)
4	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
5	DisplayPort (in)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
6	DisplayPort (out) 	เอาต์พุต DP สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การส่งสัญญาณมัลติสตรีม) จอภาพ DP 1.1 สามารถเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายในวง MST ได้เท่านั้น ในการเปิดทำงาน MST ให้ดูขั้นตอนการดำเนินการในส่วน “การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม DP (MST)”  <b>หมายเหตุ:</b> ถอดปลั๊กยางออกเมื่อใช้พอร์ต DP out
7	พอร์ต USB Type-C	คุณสามารถเชื่อมต่อจอภาพกับ PC โดยใช้สายเคเบิล USB Type C (ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ) เพื่อรับประสบการณ์การใช้งานจอภาพดังต่อไปนี้: รองรับความเร็วในการส่งข้อมูลสูงสุดถึง USB 3.1 ความละเอียดในการแสดงผลสูงสุดถึง 2560 x 1440@60 Hz บนโหมดสำรองของ Display Port™ 1.2 ระบบการจ่ายไฟ 20 V/3.25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A   <b>หมายเหตุ:</b> USB Type-C ไม่รองรับ Windows เวอร์ชันก่อน Windows 10



<b>8</b>	พอร์ต USB 2.0 ดาวน์สตรีม x 2	 เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ หมายเหตุ: คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C ไปยังคอมพิวเตอร์ และพอร์ต USB Type-C บนจอภาพ
----------	------------------------------	---

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

<b>รุ่น</b>	<b>P2421DC</b>
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	เทคโนโลยีการสลับในระนาบ
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	604.50 มม. (23.8 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	526.85 มม. (20.75 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	296.35 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156,132.00 มม. <sup>2</sup> (242.16 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2058 มม. x 0.2058 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	123
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H, ความขุ่น 25%
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ
เวลาการตอบสนอง (สีเทาเป็นสีเทา)	
	8 ms (ปกติ)
	5 ms (เร็ว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี, 8 บิต (6 บิต + A-FRC)
กามุติสี	99% sRGB



การเชื่อมต่อ	1 x HDMI 1.4 1 x DP 1.2 (in) 1 x DP 1.2 (out) 1 x พอร์ต USB Type-C 2 x พอร์ต USB 3.0 - ด้านข้าง 2 x พอร์ต USB 2.0 - ด้านล่าง
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	
บน	5.4 มม.
ซ้าย/ขวา	5.5 มม.
ล่าง	20.3 มม.
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	130 มม.
ที่เอียง	-5° ถึง 21°
การพลิก	-45° ถึง 45°
การหมุน	-90° ถึง 90°
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	คุณสมบัติที่จัดการง่ายและที่สำคัญอื่น ๆ
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	<b>P2421DC</b>
ช่วงสแกนแนวนอน	29 kHz ถึง 113 kHz
ช่วงสแกนแนวตั้ง	49 Hz ถึง 75 Hz (อัตราใหม่)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	2560 x 1440 ที่ 60 Hz



## โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	<b>P2421DC</b>
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (HDMI/DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p

## โหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวทอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวทอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 768	47.8	59.9	79.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.9	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	59.9	193.3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66.6	60.0	147.2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-



## โหมดการส่งสัญญาณ MST มัลติสตรีม (MST)

จอภาพสัญญาณ MST	จำนวนสูงสุดของจอภาพภายนอกที่สนับสนุน
	2560 x 1440/60 Hz
2560 x 1440/60 Hz	2

 **หมายเหตุ: ความละเอียดของจอภาพภายนอกสูงสุดที่รองรับคือ 2560 x 1440 60Hz เท่านั้น**

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	P2421DC
สัญญาณวิดีโอเข้า	HDMI 1.4, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน DP 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน USB Type-C, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 90 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน
AC เข้าแรงดันไฟฟ้า/ ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (เปิดเครื่อง) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (เปิดเครื่อง)





## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	<b>P2421DC</b>
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: DP, 20 พิน</li> <li>• ดิจิตอล: USB Type-C, 24 พิน</li> </ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	486.1 มม. (19.14 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	356.1 มม. (14.02 นิ้ว)
ความกว้าง	537.8 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	166.0 มม. (6.54 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	322.1 มม. (12.68 นิ้ว)
ความกว้าง	537.8 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	42.7 มม. (1.68 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	400.8 มม. (15.78 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	353.4 มม. (13.91 นิ้ว)
ความกว้าง	206.0 มม. (8.11 นิ้ว)
ความลึก	166.0 มม. (6.54 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.69 kg (16.95 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	5.76 kg (12.70 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	3.77 kg (8.31 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.54 kg (3.40 lb)
กรอบเงาด้านหน้า	ตัวเครื่องเงา 2-4 กรอบสีดำ

## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม



รุ่น	P2421DC
<b>มาตรฐานตาม</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• จอภาพที่ผ่านการรับรอง ENERGY STAR</li> <li>• จดทะเบียน EPEAT เมื่อมีการบังคับ การจดทะเบียน EPEAT แตกต่างกันในแต่ละประเทศ โปรดดูสถานะในการจดทะเบียนสำหรับแต่ละประเทศได้ที่ <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a></li> <li>• จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO</li> <li>• คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS</li> <li>• จอภาพไร้ BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก)</li> <li>• ตรงตามข้อกำหนดกระแสรั่วไหล NFPA 99</li> <li>• กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น</li> <li>• มาตรฐานวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์</li> </ul>	
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา -20 °C ถึง 60 °C (-4°F ถึง 140 °F)</li> <li>• ขณะขนส่ง -20 °C ถึง 60 °C (-4°F ถึง 140 °F)</li> </ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>• ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 เมตร (16,400 ฟุต)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 เมตร (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 444.60 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 83.79 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>



## โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM

ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

จอภาพจะสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ

สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจาก

แป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ

ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	127 W (สูงสุด) ** 25 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.3 W
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 W

<b>การสิ้นเปลืองพลังงาน<math>P_{on}</math></b>	17.7 W
<b>การสิ้นเปลืองพลังงานรวม (TEC)</b>	56.72 kWh

\*\* การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงสุด และ USB ทำงาน

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น

และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์

องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น

ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ

ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบจัดแจ้ง หรือโดยนัย





## **หมายเหตุ: จอภาพนี้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ENERGY STAR**

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้ด้วยฟังก์ชัน "รีเซ็ตโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดคุณสมบัติอื่น ๆ อาจเพิ่มการสิ้นเปลืองพลังงาน ซึ่งสามารถเกินขีดจำกัดที่ระบุของ ENERGY STAR

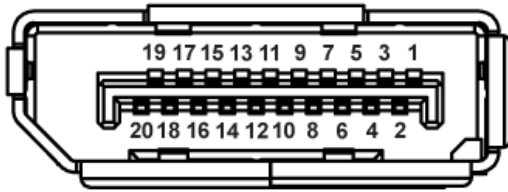
## **หมายเหตุ:**

**P<sub>on</sub>:** การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดเครื่องตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

**TEC:** การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0



**ขั้วต่อ ดิสเพลย์พอร์ต**

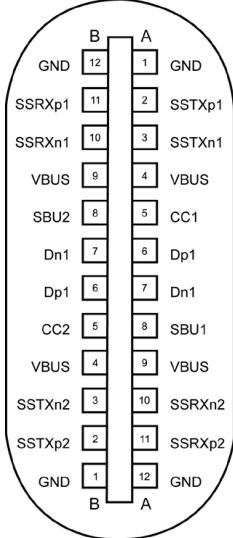


หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮีดดพลัก
19	Re-PWR
20	+3.3 โวลต์ DP_PWR



# ขั้วต่อ USB Type-C

USB Type-C  
receptacle



typically connected to a charger  
through a Type-C cable

Pin	สัญลักษณ์	Pin	สัญลักษณ์
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSTXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSTXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSRXp2
<b>A10</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSRXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



# อินเทอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับ **USB 3.0 ความเร็วแบบซูเปอร์ และ USB 2.0 ความเร็วสูง**

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงมาก	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

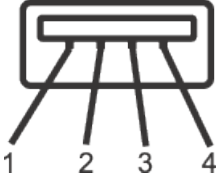
## ขั้วต่อปลายทาง USB 3.0



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+



## ขั้วต่อปลายทาง USB 2.0




หมายเลขพิน	ด้านข้าง 4 พินของขั้วต่อ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

## พอร์ต USB

- 2 x พอร์ตปลายทาง USB 2.0 - ด้านล่าง
- 2 x พอร์ตปลายทาง USB 3.0 - ด้านข้าง

 **หมายเหตุ:** ความสามารถของ **USB 3.0** จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถ **USB 3.0**

 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เฟซ **USB** ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณปิดจอภาพ แล้วเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ





## ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#)

## นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

- ⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด

ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอบนจอของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

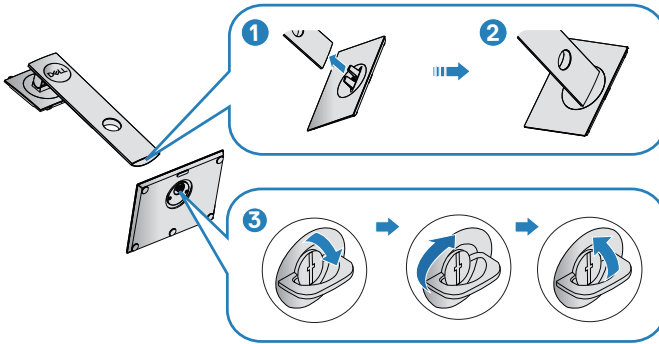


# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

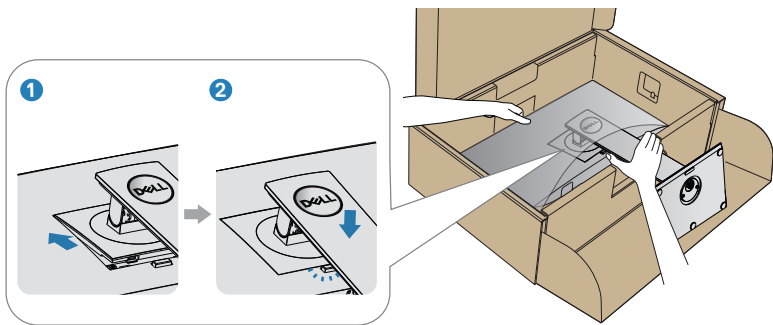
- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง หากคุณซื้อขาตั้งของบริษัทอื่น โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้องสำหรับคำแนะนำในการติดตั้งการต่อขาตั้งจอภาพ

1. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนฝากล่องเพื่อถอดขาตั้งออกจากที่กันกระแทก
2. เสียบสล็อกฐานของขาตั้งเข้าไปในช่องเสียบขาตั้งจนสุด
3. ยกที่จับสกรูและขันตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากขันสกรูจนแน่นแล้ว พับที่จับสกรูให้แนบไปกับช่องเก็บ



5. ยกฝาเพื่อเปิดบริเวณ VESA สำหรับประกอบขาตั้ง
6. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ
  - a. เสียบสล็อกสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
  - b. กดขาตั้งลงจนกระทั่งสล็อกเข้าที่





## 7. วางจอภาพในตำแหน่งที่ตั้งตรง



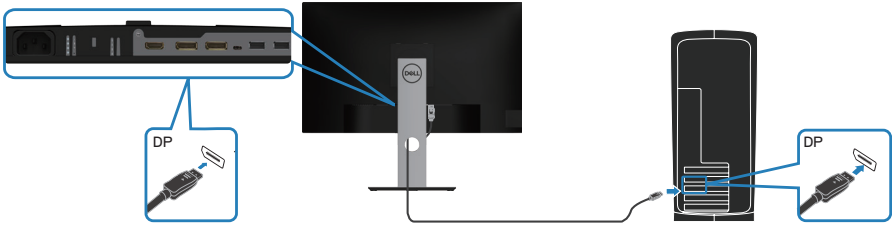
## การเชื่อมต่อจอภาพ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย
- 📎 หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

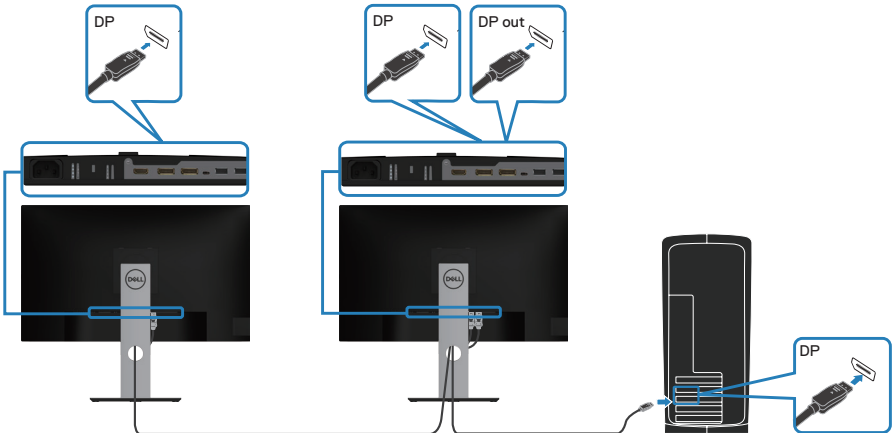
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DP/USB Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์

## การเชื่อมต่อสาย DP



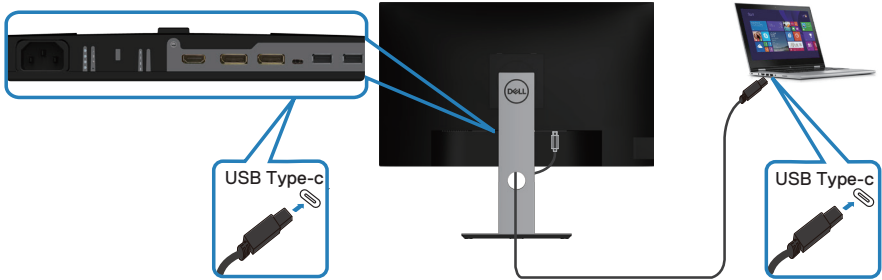
## การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม DP (MST)



หมายเหตุ: รองรับคุณสมบัติ DP MST ในการใช้คุณสมบัตินี้ กราฟฟีการ์ดบน PC ของคุณต้องได้รับการรับรองเป็น DP1.2 พร้อมตัวเลือก MST

หมายเหตุ: ถอดปลั๊กสายออกขณะใช้พอร์ต DP out

## การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



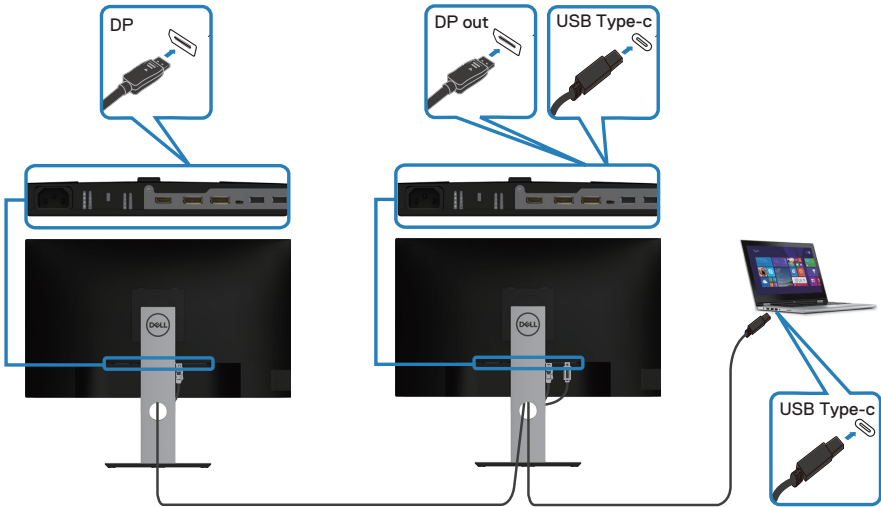
พอร์ต USB Type-C บนจอภาพของคุณ:

- สามารถใช้เป็น USB Type-C หรือ DisplayPort 1.2
  - รองรับ USB Power Delivery (PD) ด้วยโปรไฟล์สูงสุดถึง 65 วัตต์
- หมายเหตุ: จอภาพได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถจ่ายไฟได้สูงสุดถึง 65 วัตต์สำหรับแล็ปท็อป โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดด้านพลังงาน/การใช้พลังงานที่แท้จริงของแล็ปท็อปหรือพลังงานที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่

กำลังไฟ (สำหรับแล็ปท็อปที่มี USB Type-C พร้อม PowerDelivery)	พลังงานการชาร์จสูงสุด
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	ไม่รองรับ
130 W	ไม่รองรับ



## การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม USB-C (MST)

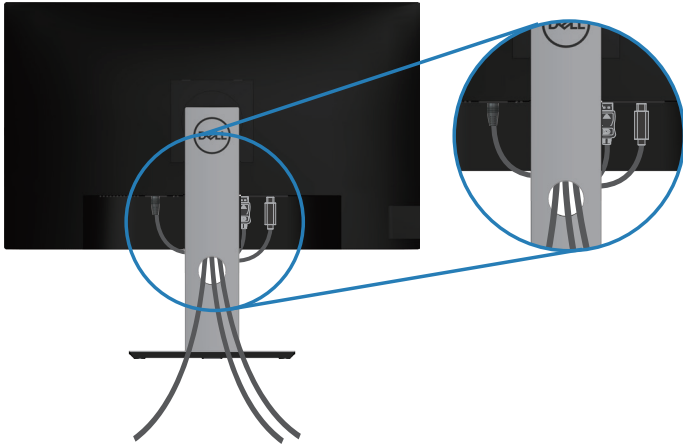


- หมายเหตุ: จำนวนจอภาพสูงสุดที่รองรับผ่าน MST ขึ้นอยู่กับแบนด์วิดท์ของสัญญาณ USB-C
- หมายเหตุ: ถอดปลั๊กยางออกขณะใช้พอร์ต DP out





## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อเดินสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

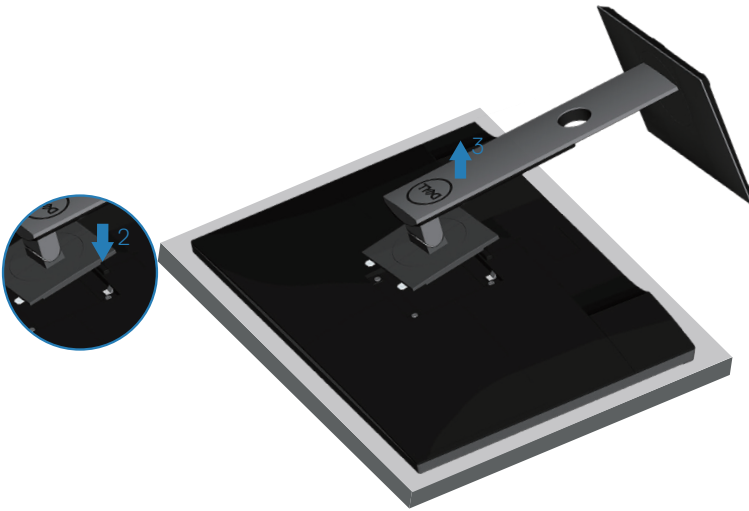


## การถอดขาตั้ง

-  **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
-  **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้อาจใช้ได้เฉพาะสำหรับขาตั้ง ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ ถ้าคุณกำลังเชื่อมต่อขาตั้งของบริษัทที่เป็นบุคคลที่สาม ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

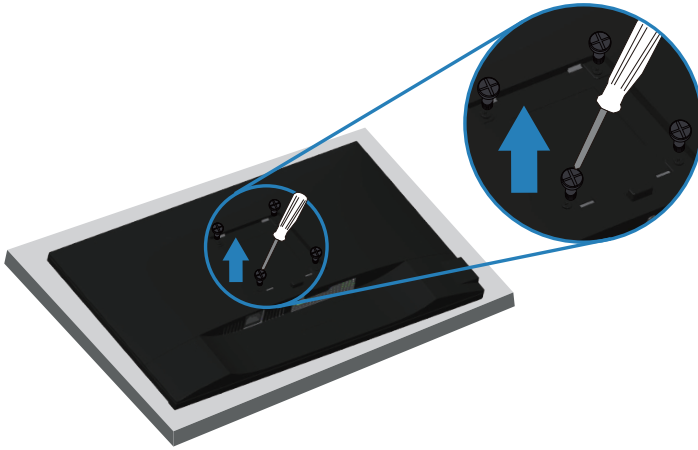
ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากรองจอภาพ





## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางนอนจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะไว้บริเวณขอบของโต๊ะ
2. ถอดขาตั้งออก โปรดดู **การถอดขาตั้ง** สำหรับรายละเอียด
3. ไขสกรู 4 ตัวที่ยึดแผงเข้ากับจอภาพออก
4. ติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ในการยึดจอภาพบนผนัง ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

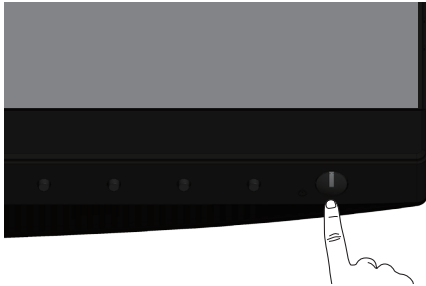
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 15.08 กก.



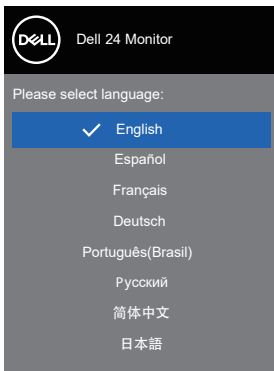
# การใช้งานจอภาพ

## การเปิดเครื่องจอภาพ

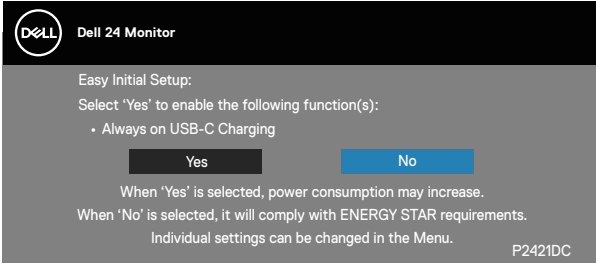
กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## ตัวเลือกภาษา

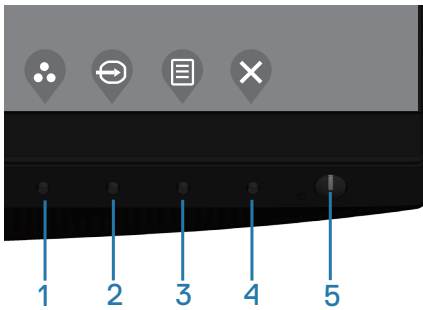


# ตัวเลือกการชาร์จผ่าน USB-C





## การใช้ปุ่มควบคุม

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ บนจอภาพของคุณ






### ปุ่มควบคุม

ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ

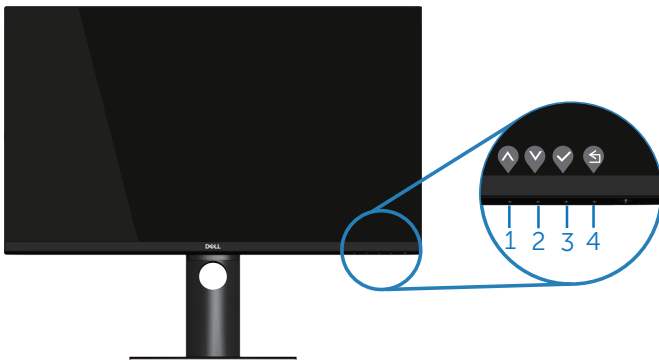
ปุ่ม ควบคุม	คำอธิบาย
1   Shortcut key (ปุ่มลัด)/Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2   Shortcut key (ปุ่มลัด)/Input Source (แหล่งสัญญาณขา)	ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ






3	 Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม เมนู ขณะที่เรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) ของคุณ และเลือกเมนู OSD โปรดดู <a href="#">การเข้าถึงเมนู OSD</a>
4	 Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	 ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	ใช้ปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ ไฟสีขาวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ ไฟสีขาวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน

### ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



ปุ่มควบคุม	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู
3  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือกในเมนู





กลับ

## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงเมนู OSD


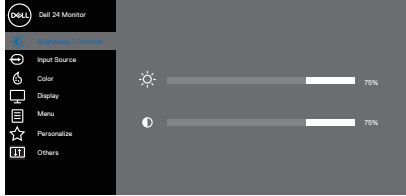








**หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD


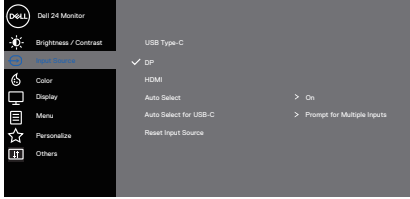




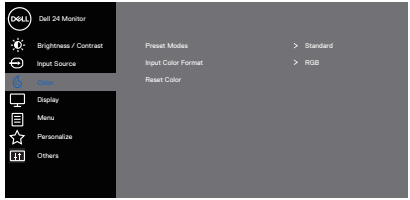


2. กดปุ่ม และ เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม หรือ หรือ หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม จากนั้นใช้ปุ่ม และ ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือก เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้าหรือ เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>Brightness/ Contrast</b> <b>(ความสว่าง/ ความคมชัด)</b>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>Brightness</b> <b>(ความสว่าง)</b>	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์  กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p>
	<b>Contrast</b> <b>(ความคมชัด)</b>	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะ  เมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น  กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)  ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ</p>





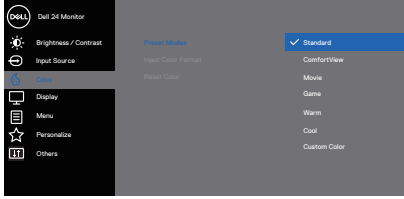




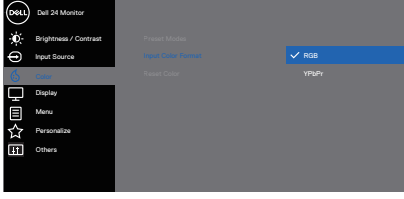









	<p><b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></p>	<p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>
	<p><b>USB Type-C</b></p>	<p>เลือกอินพุต USB Type-C ขณะที่ใช้ขั้วต่อ USB Type-C กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C</p>
	<p><b>DP</b></p>	<p>เลือกสัญญาณ DP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ DP เข้า</p>
	<p><b>HDMI</b></p>	<p>เลือกอินพุต HDMI ขณะที่ใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI</p>
	<p><b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b></p>	<p>เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี</p>
	<p><b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) สำหรับ USB-C</b></p>	<p>ช่วยให้คุณตั้งค่า Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) สำหรับ USB-C เป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prompt for Multiple Inputs (พร้อมต์สำหรับสัญญาณเข้าหลายสัญญาณ):</b> แสดงสลับเป็นข้อความสัญญาณเข้าของวิดีโอ USB-C เสมอเพื่อให้ผู้ใช้เลือกได้ว่าจะสลับหรือไม่</li> <li>• <b>Yes (ใช่):</b> จอภาพจะเปลี่ยนเป็นวิดีโอ USB-C เสมอโดยไม่ถามขณะเชื่อมต่อ USB-C</li> <li>• <b>No (ไม่):</b> จอภาพจะไม่เปลี่ยนเป็นวิดีโอ USB-C จากสัญญาณเข้าอื่นที่มีให้โดยอัตโนมัติ</li> </ul>
	<p><b>Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น</p>
	<p><b>Color (สี)</b></p>	<p>ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>





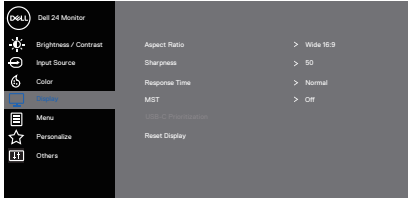

<p><b>Preset Modes</b> (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</p>	<p>เมื่อคุณเลือก <b>Preset Modes</b> (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), คุณสามารถเลือก <b>Standard</b> (มาตรฐาน), <b>Comfortview</b> (สบายตา), <b>Movie</b> (ภาพยนตร์), <b>Game</b> (เกม), <b>Warm</b> (อุ่น), <b>Cool</b> (เย็น), หรือ <b>Custom color</b> (สีที่กำหนดเอง) จากรายการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard (มาตรฐาน):</b> โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดปรับแก้มาตรฐาน</li> <li>• <b>ComfortView (สบายตา):</b> ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ <ul style="list-style-type: none"> <li>✍ <b>หมายเหตุ:</b> เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของตาและอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งหน้าจอให้ห่างจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)</li> <li>• กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อเพิ่มความชื้น หรือทำให้ตาของคุณเปียกในขณะที่ทำงานกับจอภาพ</li> <li>• พักอย่างสม่ำเสมอ และบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ 2 ชั่วโมง</li> <li>• มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก</li> <li>• ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความตึงที่คอ/ แขน/ หลัง/ไหล่ระหว่างที่พัก</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <b>Movie (ภาพยนตร์):</b> โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์</li> <li>• <b>Game (เกม):</b> โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่</li> <li>• <b>Warm (อุ่น):</b> เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง</li> <li>• <b>Cool (เย็น):</b> ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน</li> <li>• <b>Custom Color (สีที่กำหนดเอง):</b> อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล</li> </ul>
---	---



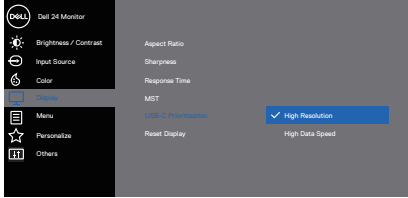



		<p>กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3 (R, G, B) และสร้างโหมดสีฟรีเซ็ทส่วนตัวของคุณเอง</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI</li> <li>• YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr</li> </ul>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Hue (ฮิว)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเลื่อนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ไดโตนสีผิวที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น</p>



	<p><b>Saturation (ความอิ่มของสี)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก 0 ถึง 100 กด ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ กด ▼ เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสิ้นของภาพวิดีโอ</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> การปรับความอิ่มของสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น</p>
	<p><b>Reset Color (รีเซ็ตสี)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
	<p><b>Display (การแสดงผล)</b></p>	<p>ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ▷ ✕</p>
	<p><b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b></p>	<p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4</p>
	<p><b>Sharpness (ความชัด)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p>
	<p><b>Response Time (เวลาตอบสนอง)</b></p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ)</p>
	<p><b>MST</b></p>	<p>การส่งสัญญาณมัลติสตรีม DP, ตั้งค่าเป็นเปิดจะเปิดใช้งาน MST (DP out), ตั้งเป็นปิดจะปิดใช้งานฟังก์ชัน MST</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลออปติคัล DP/USB-C และสายเคเบิลดาวนสตรีม DP จอภาพจะตั้งค่า MST = เปิดโดยอัตโนมัติ การดำเนินการนี้จะทำเพียงครั้งเดียวหลังจากรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงานหรือรีเซ็ตการแสดงผล</p>



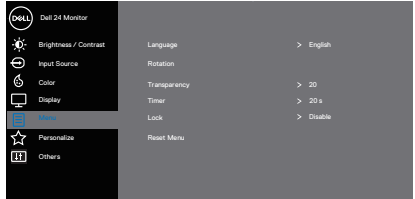
<p><b>USB-C Prioritization (การจัดระดับความสำคัญของ USB-C)</b></p>	<p>ช่วยให้คุณสามารถระบุความสำคัญในการถ่ายโอนข้อมูลที่มีความละเอียดสูง (<b>High Resolution (ความละเอียดสูง)</b>) หรือความเร็วสูง (<b>High Data Speed (ความเร็วข้อมูลสูง)</b>) เมื่อใช้พอร์ต USB Type-C/DisplayPort</p>  <p style="text-align: right;">⬆ ⬇ ⬇ ⬆</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b>หากเครื่อง PC ของคุณไม่มีชุดแบตเตอรี่ในตัว และใช้พลังงานโดยตรงจากพอร์ต USB Type-C ของจอแสดงผล (เช่น Dell OptiPlex Ultra Desktop) การเปลี่ยน <b>USB-C Prioritization (การจัดลำดับความสำคัญของ USB-C)</b> ขณะใช้งานจะมีผลทำให้การจ่ายพลังงานจากจอแสดงผลไปยังเครื่อง PC หยุดชะงัก โปรดตั้งค่า <b>USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C)</b> เป็น <b>On During Power Off (เปิดระหว่างปิดเครื่อง)</b> และดูที่ <b>Setting USB-C Prioritization when USB-C Charging is set to On During Power Off (การตั้งค่าการจัดลำดับความสำคัญของ USB-C เมื่อตั้งค่าการชาร์จผ่าน USB-C เป็นเปิดระหว่างปิดเครื่อง)</b></p>
<p><b>Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p>





### Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนบนหน้าจอ เป็นต้น



### Language (ภาษา)

ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)

### Rotation (การหมุน)

หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สัมพันธ์กับการหมุนจอแสดงผลของคุณได้

### Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม และ จาก 0 ถึง 100

### Timer (ตัวตั้งเวลา)

OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งก่อน ใช้ หรือ เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

### Lock (ล็อค)

ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: ปุ่มเมนู, ปุ่มเพาเวอร์, ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์, ปิดใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [Menu and Power button lock \(ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์\)](#))

### Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)

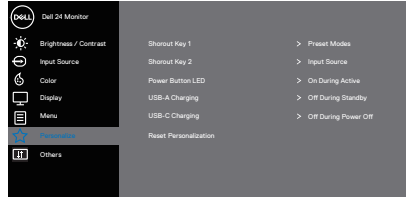
รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน





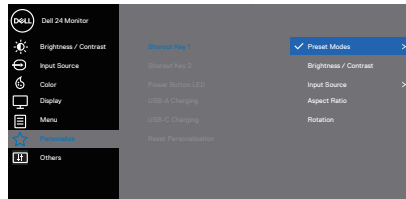
## Personalize (ปรับแต่ง)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าส่วนบุคคล



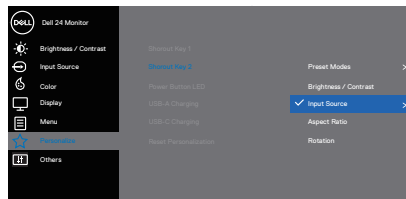
## Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

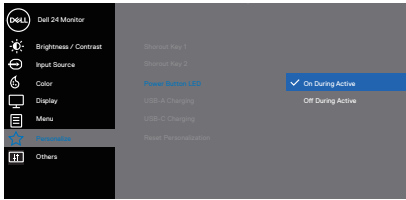
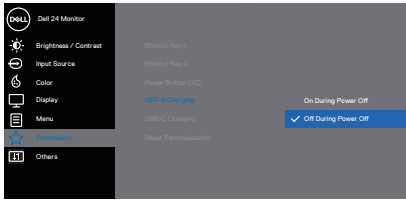
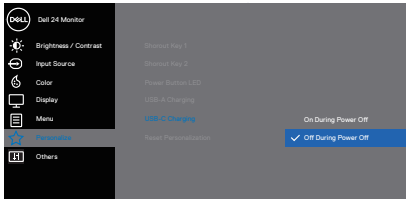
ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (สัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)




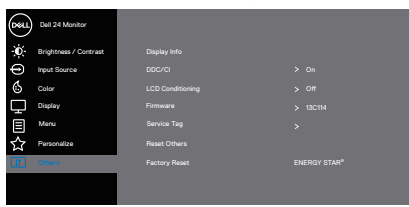

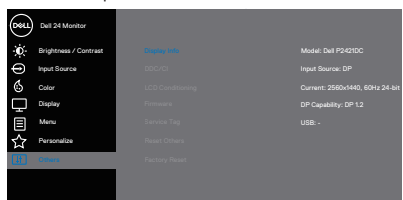

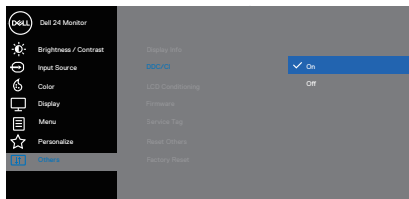

## Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (สัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)



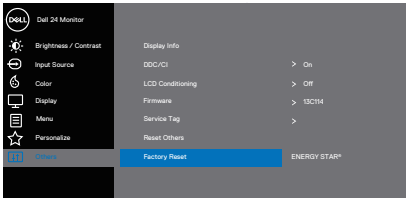
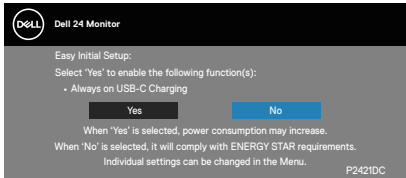


<p><b>Power Button LED (LED ปุ่ม เพาเวอร์)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์เป็น On During Active (เปิดระหว่างทำงาน) หรือ Off During Active (ปิดระหว่างทำงาน) เพื่อประหยัดพลังงาน</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ Ⓞ</p>
<p><b>USB-A Charging (การชาร์จผ่าน USB-A)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB-A ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ Ⓞ</p>
<p><b>USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB-C ระหว่างโหมดปิดเครื่องของจอภาพ</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ Ⓞ</p>
<p><b>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการปรับแต่ง ไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>



	<b>Others (อื่นๆ)</b>	<p>เลือกตัวเลือกรุ่นเพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)</b>	<p>แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>DDC/CI</b>	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซช่องข้อมูลแสดงผล/คำสั่ง) ช่วยให้สามารถปรับพารามิเตอร์ของจอภาพ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Off (ปิด)</p> <p>เปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก On (เปิด) เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	<b>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</b>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก On (เปิด)</p>



<b>Firmware (เฟิร์มแวร์)</b>	แสดงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์เกี่ยวกับจอแสดงผล  <b>หมายเหตุ:</b> สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>
<b>Service Tag (แท็กบริการ)</b>	แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอแสดงผล ป้ายบริการ เป็นตัวระบุที่เป็นอักษรกับตัวเลขที่ไม่ซ้ำกัน ที่ช่วยให้ Dell สามารถระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ และเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้  <b>หมายเหตุ:</b> นอกจากนี้ ป้ายบริการยังถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่ด้านหลังของฝาด้วย
<b>Reset Others (การตั้งค่าใหม่ อื่นๆ)</b>	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน
<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>	เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ for ENERGY STAR® ด้วย  

 **หมายเหตุ:**  
 จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

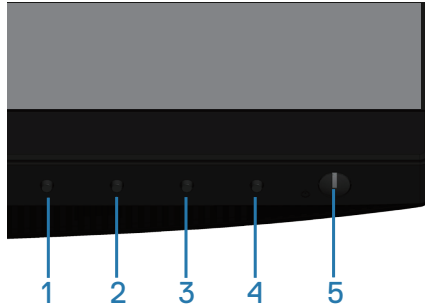




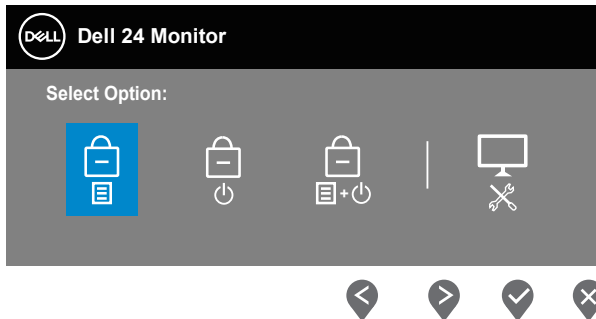
## Menu and Power button lock ( ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์)

ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ

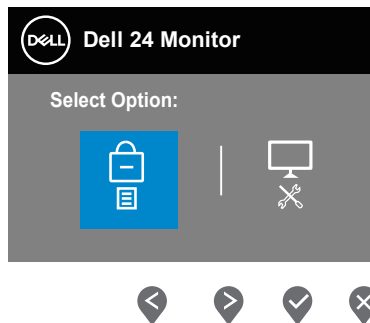
การตั้งค่าเริ่มต้นของ Menu and Power buttons lock ( ล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์) คือ Disable (เปิดใช้งาน)







ในการเข้าสู่เมนูล็อค: กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อแสดงเมนู ล็อค (เมื่อเมนู และปุ่มเพาเวอร์ไม่ได้ล็อค), เมนู ล็อค จะปรากฏขึ้น และแสดงอยู่ที่มุมขวาล่างของหน้าจอแสดงผล



ในการเข้าสู่เมนูปลดล็อค: กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อแสดงเมนู ล็อค (เมื่อปุ่มเมนู และปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อค), เมนู ปลดล็อค จะปรากฏขึ้น และแสดงอยู่ที่มุมขวาล่างของหน้าจอแสดงผล



มีระดับของการล็อค 3 ระดับ

	<b>Menu (เมนู)</b>	<b>คำอธิบาย</b>
1	Menu Buttons (ปุ่มเมนู) 	เมื่อเลือก "Menu Buttons (ปุ่มเมนู)" จะไม่อนุญาตให้ผู้ ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อค ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์
2	Power Button (ปุ่มเพาเวอร์) 	เมื่อเลือก "Power Button (ปุ่มเพาเวอร์)" ผู้ใช้จะไม่สามารถ ปิดเครื่องจอสแสดงผลผ่านปุ่มเพาเวอร์ได้
3	Menu + Power Buttons (ปุ่ม + เพาเวอร์) 	เมื่อเลือก "Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์)" จะไม่อนุญาตให้ผู้ ใช้ปรับค่าต่างๆ และปุ่มเพาเวอร์จะถูกล็อค
4	การวินิจฉัยในตัว 	โปรดดู การวินิจฉัยในตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าไปยังเมนู ล็อค หรือ ปลดล็อค – กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที

ไอคอน  จะปรากฏที่กึ่งกลางหน้าจอสแสดงผล เมื่ออยู่ในเงื่อนไขต่อไปนี้ ซึ่งหมายความว่าปุ่มเมนู และปุ่มเพาเวอร์อยู่ในสถานะล็อค

1. กดปุ่มขึ้น (ปุ่ม 1), ปุ่มลง (ปุ่ม 2), ปุ่มเมนู (ปุ่ม 3) หรือปุ่มออก (ปุ่ม 4) เมื่ออยู่ในสถานะล็อค "Menu Buttons (ปุ่มเมนู)"
2. กดปุ่มเพาเวอร์ (ปุ่ม 5) เมื่ออยู่ในสถานะล็อค "Power Button (ปุ่มเพาเวอร์)"
3. กดปุ่มใด ๆ บนจอภาพ เมื่ออยู่ในสถานะล็อค "Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์)"

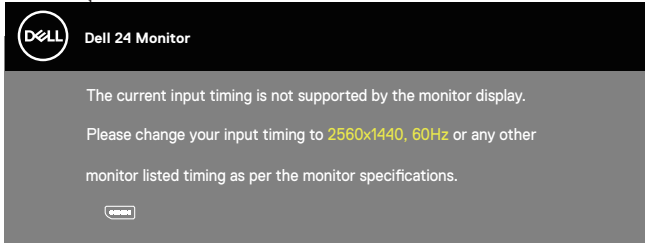
เมื่อปุ่มเมนู และปุ่มเพาเวอร์อยู่ในสถานะล็อค กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อเข้าสู่เมนู ปลดล็อค

จากนั้นเลือกและใช้ไอคอนปลดล็อค  เพื่อคลายการล็อคปุ่มเมนูและปุ่มเพาเวอร์

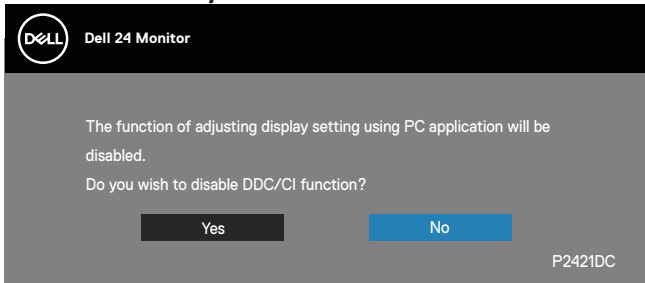


## ข้อความเตือน OSD

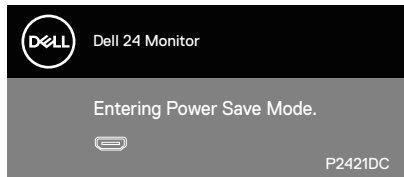
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [Monitor specifications](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้ โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 2560 x 1440 ก่อนที่จะปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI** ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

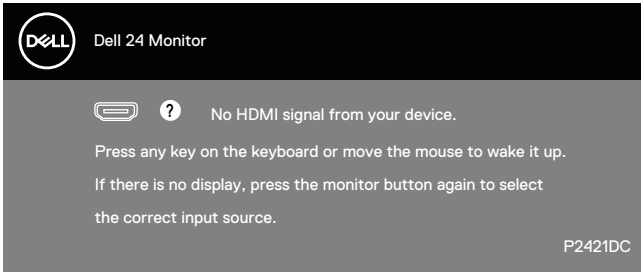


เมื่อจอภาพเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

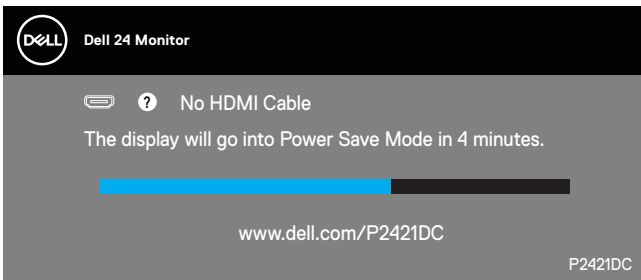


ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

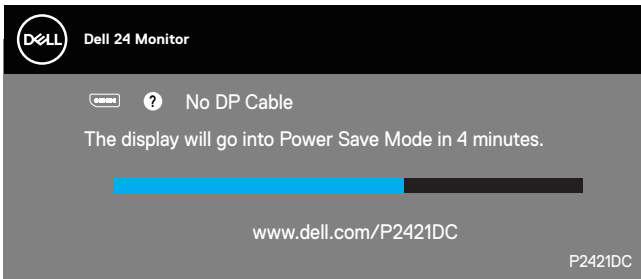




ถ้าสายเคเบิล HDMI, DP หรือ USB Type-C ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องได้ตบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

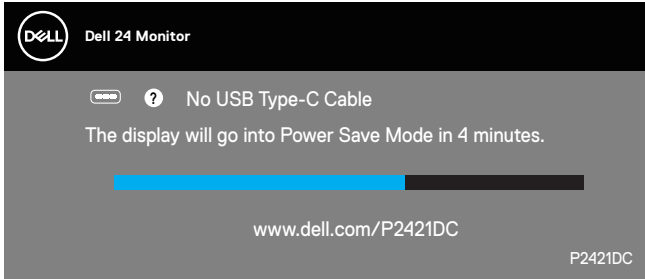


หรือ



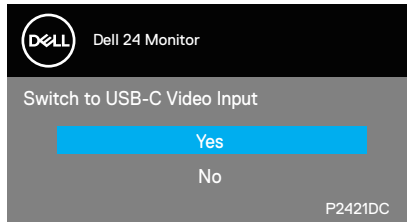
หรือ



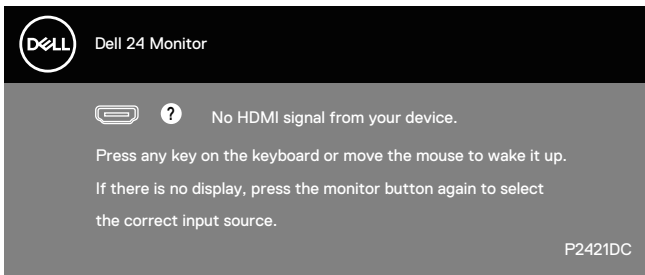


ข้อความจะปรากฏขึ้นในขณะที่ยังเชื่อมต่อสายเคเบิลที่รองรับของโหมดสำรอง DP กับจอภาพภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- เมื่อตั้งค่า Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) สำหรับ USB-C เป็นพร้อมสำหรับสัญญาณเข้าหลายสัญญาณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล DP เชื่อมต่อกับจอภาพ



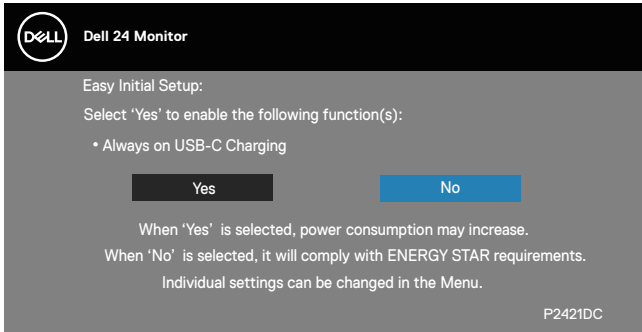
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดที่ไม่แอกทีฟ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



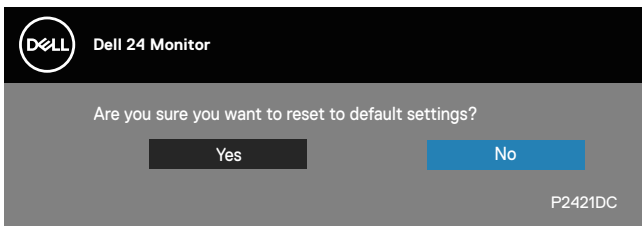
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD  
โปรดดู การแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



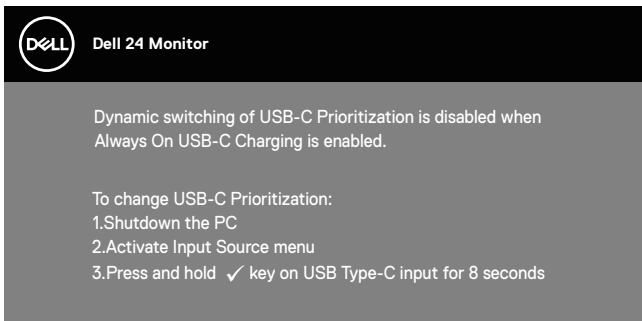
เมื่อฟังก์ชัน **MST** เปิดอยู่และ **USB-C Prioritization** (การจัดลำดับความสำคัญของ USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น **High Resolution (ความละเอียดสูง)** หากเลือก **Factory Reset (ตั้งค่ากลับเป็นค่าดั้งเดิม)** ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



เมื่อเลือก **YES (ใช่)** ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



หากการชาร์จผ่าน USB-C = “เปิดระหว่างปิดเครื่อง” ข้อความคำเตือนต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมาเมื่อผู้ใช้เปลี่ยนการจัดลำดับความสำคัญของ USB-C ด้วยตนเองจากค่าที่จัดเก็บไว้ปัจจุบัน



โปรดดู **Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



## การตั้งค่าจอภาพ

### การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1  
ให้เลือกเดสก์ทอปใหญ่เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวามุมบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบตั้งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **2560 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **2560 x 1440** คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณให้ทันสมัยในกระบวนการต่อไปให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
5. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440** อีกครั้ง



**หมายเหตุ:**

ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440**, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้



## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1  
ให้เลือกเดสก์ท็อปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
3. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
4. คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟีกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel, ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟีกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น [www.ATI.com](http://www.ATI.com) หรือ [www.AMD.com](http://www.AMD.com))
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440** อีกครั้ง





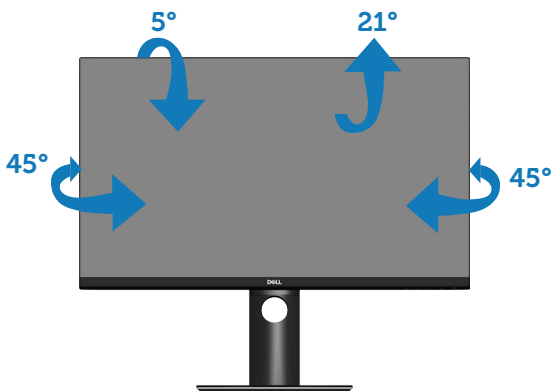
## การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง

หมายเหตุ: คำเหล่านี้ใช้ได้กับขาตั้งที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ ในการตั้งค่าด้วยขาตั้งอื่นๆ ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับขาตั้ง

### การเอียง การพลิก

ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ

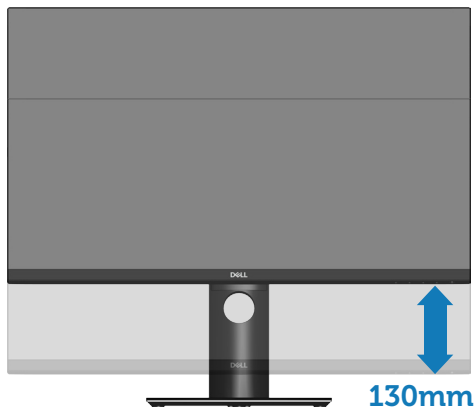
คุณสามารถเอียงและพลิกจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

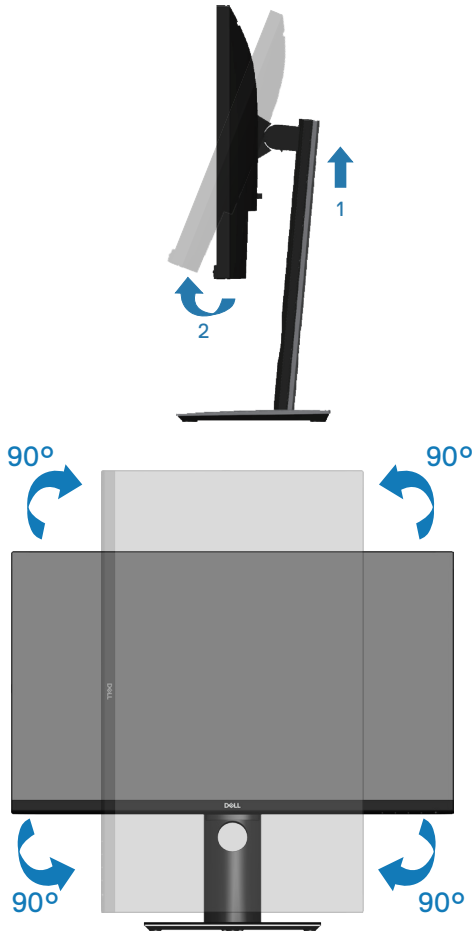
### การยึดแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งสามารถยึดในแนวตั้งได้สูงถึง 130 มม.



## การหมุนจอภาพ

ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพของคุณในแนวตั้งให้สุด (การยึดแนวตั้ง) และปรับให้ตั้งตรง เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ชนขอบล่างของจอภาพ




 **หมายเหตุ:** ในการใช้ฟังก์ชันการหมุนการแสดงผล (มุมมองแนวนอนและแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดต ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพนี้ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดูส่วน ดาวน์โหลด สำหรับไดรเวอร์วิดีโอ เพื่อดูอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด

 **หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองแนวตั้ง คุณอาจสังเกตเห็นถึงสมรรถนะด้านกราฟิกที่ลดลงในแอปพลิเคชันที่ต้องใช้ความสามารถด้านกราฟิกสูง (เช่น เกม 3D เป็นต้น)

### การปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผลของระบบของคุณ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องทำกระบวนการด้านล่างให้สมบูรณ์ เพื่อปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผล ของระบบของคุณ

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell คุณจำเป็นต้องไปที่เว็บไซต์ของไดรเวอร์กราฟิกหรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

ในการปรับ การตั้งค่าการหมุนการแสดงผล:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. เลือกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Advanced** (ขั้นสูง)
3. ถ้าคุณมีกราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **Rotation** (การหมุน) และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณมีกราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกแท็บ **nVidia** ที่คอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. หากคุณมีกราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** แล้วคลิกที่ **Graphic Properties** (คุณสมบัติด้านกราฟิก) เลือกแท็บ **Rotation** (การหมุน) จากนั้นให้ตั้งค่าการหมุนตามที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุนหรือตัวเลือกทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ



# การแก้ไขปัญหา

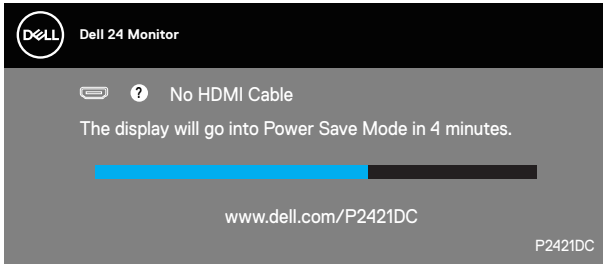
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

## ทดสอบตัวเอง

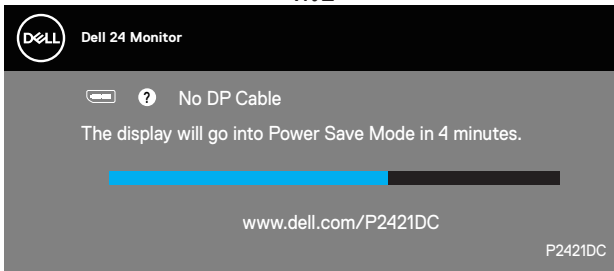
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ดัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว

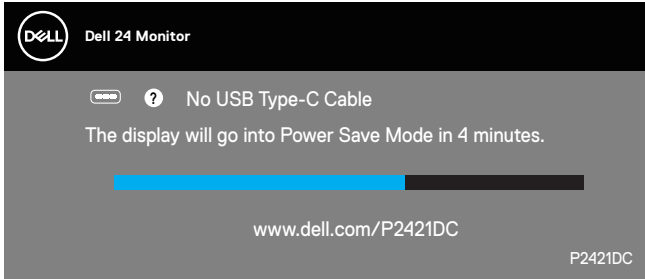


หรือ



หรือ





 **หมายเหตุ: กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย**

- 4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ**

หากหน้าจอของจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



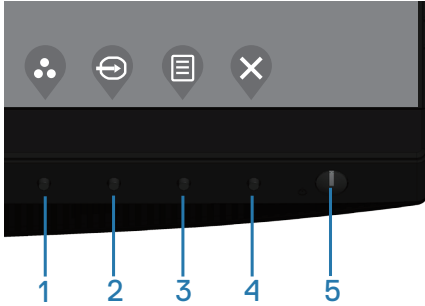
## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



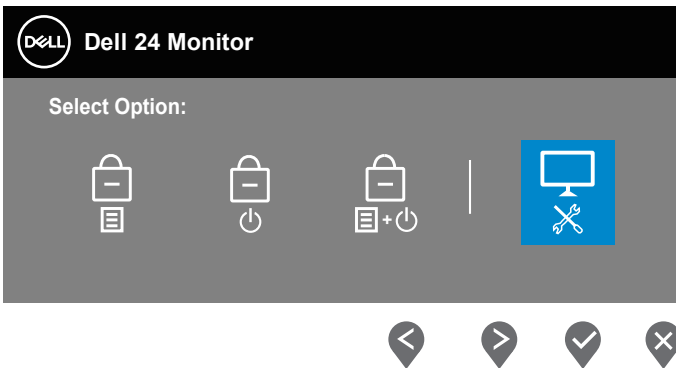
**หมายเหตุ:**

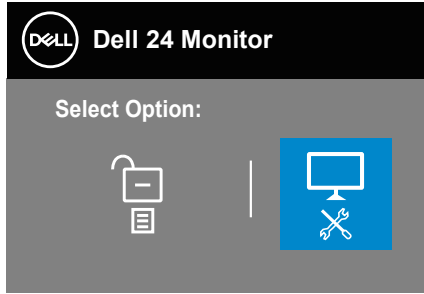
คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น




ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อเข้าสู่เมนู OSD lock/unlock (ล็อก/ปลดล็อก OSD)





4. เลือก  เพื่อเปิดใช้งานการวินิจฉัยในตัว
5. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
6. กดปุ่มขึ้น (ปุ่ม 1) บนฝาด้านหลังอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีเทา
7. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
8. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอรูปแบบข้อความ



การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอรูปแบบข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออก กด ปุ่มขึ้น (ปุ่ม 1) อีกครั้ง

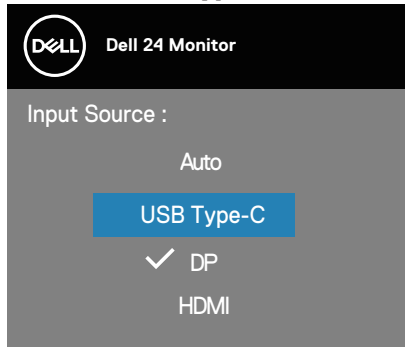
หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิธีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



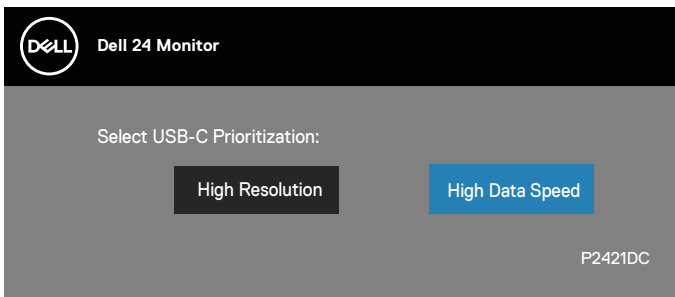
## การตั้งค่าการจัดลำดับความสำคัญของ USB-C เมื่อตั้งค่าการชาร์จผ่าน USB-C เป็นเปิดระหว่างปิดเครื่อง



หากตั้งค่า **USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C)** เป็น **On During Power Off (เปิดระหว่างปิดเครื่อง)** จะแสดงผลจะอนุญาตให้คุณระบุการตั้งค่า **USB-C Prioritization (การจัดลำดับความสำคัญของ USB-C)** เฉพาะเมื่อเครื่อง PC ของคุณเปิดอยู่เท่านั้น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง PC ของคุณเปิดอยู่
2. กดปุ่มควบคุมใด ๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์เพื่อแสดงเมนูทางลัดของ **Input Source (แหล่งข้อมูลอินพุต)**
3. ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อไฮไลต์ **USB Type-C**



4. กดค้างไว้ที่ปุ่ม  ประมาณ 8 วินาที
5. ข้อความการกำหนดค่า **USB-C Prioritization (การจัดลำดับความสำคัญของ USB-C)** จะแสดงขึ้นมา



6. ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อระบุลำดับความสำคัญของการถ่ายโอนที่ต้องการ
7. การตั้งค่าจะมีผลหลังจากที่คุณเปิดเครื่อง PC





## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำโดยข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>● ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> <li>● ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มพาเวอร์ถูกกดลง</li> <li>● ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></li> </ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD</li> <li>● ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>● ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางหรือหักหรือไม่</li> <li>● รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> <li>● ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input Source (แหล่งเข้า)</b></li> </ul>
โฟกัสแย้	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ</li> <li>● รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>● เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ต้องการ</li> </ul>
ภาพสั่น/แตก	<ul style="list-style-type: none"> <li>● รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>● ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>● ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li> </ul>
ฟลิคเชลหายไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>● ฟลิคเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> <li>● สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>



ฟlicker แฉก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลิคเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ</li> <li>• ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>



สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>● ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>● ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เปลี่ยน โหมดการตั้งค่าสี ใน OSD <b>Color Settings</b> (การตั้งค่าสี) เป็น <b>Graphics</b> (กราฟฟิก) หรือ <b>Video</b> (วิดีโอ) ขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>● ลอง <b>Preset Modes</b> (โหมดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า) อื่น ๆ ใน OSD การตั้งค่า <b>Color</b> (สี) ปรับค่า <b>R/G/B</b> ใน <b>Custom Color</b> (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า <b>Color</b> (สี)</li> <li>● เปลี่ยน <b>Input Color Format</b> (รูปแบบสีเข้า) เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YPbPr</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color</b> (สี)</li> <li>● รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพคงที่หรือจากการแสดงภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <b>โหมดการจัดการพลังงาน</b>)</li> <li>● หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ</li> </ul>
ภาพโกสตร์วิดีโอ หรือถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เปลี่ยน <b>Response Time</b> (เวลาตอบสนอง) ใน OSD <b>Display</b> (การแสดงผล) เป็น <b>Fast</b> (เร็ว) หรือ <b>Normal</b> (ปกติ) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ</li> </ul>



# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio</b> (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD การตั้งค่า <b>Display</b> (การแสดงผล)</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset</b> (รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน))</li></ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านล่างได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก</li></ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li></ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type C ไปยังเครื่องพีซีหรือโน้ตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type C ของเครื่องพีซีและโน้ตบุ๊กสามารถรองรับโหมดสำรอง DP1.2</li><li>• อินเทอร์เฟซ USB Type C ของเครื่องพีซีหรือโน้ตบุ๊กไม่สามารถรองรับโหมดสำรอง DP1.2</li></ul>
ไม่สามารถชาร์จได้เมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type C ไปยังโน้ตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าโน้ตบุ๊กต้องการชาร์จกำลังไฟต่ำกว่า 65W หรือไม่</li><li>• โน้ตบุ๊กต้องการชาร์จกำลังไฟมากกว่า 65W</li></ul>
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่</li><li>• เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีม USB-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง)</li><li>• ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง</li><li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li><li>• อุปกรณ์ USB บางอย่าง เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟฟ้าที่สูงกว่าปกติ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์โดยตรง</li></ul>



อินเทอร์เน็ตเพช USB 3.0 ความเร็วสูงแบบซูเปอร์ทำงานช้า

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีความสามารถ USB 3.0
- คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีม USB-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง
- เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง)
- รีบูตคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์ต่อพ่วง USB แบบไร้สายไม่ทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.0

- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย
- วางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลกับเมาส์แบบไร้สายที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ใช้สายต่อพ่วง USB เพื่อวางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.0 ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ไม่มีสัญญาณวิดีโอเมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เชื่อมต่อบางตัวที่พอร์ต HDMI/DP/Type C ไม่มีสัญญาณวิดีโอเมื่อถอด /เสียบสายเคเบิล Type C จากโน้ตบุ๊ก

- ถอดสายเคเบิล HDMI/DP/Type C ออกจากอุปกรณ์เชื่อมต่อ
- เสียบสายเคเบิล Type C ที่เชื่อมต่อเข้ากับโน้ตบุ๊ก
- เสียบสายเคเบิล DP/HDMI/Type C 7 วินาทีหลังจากนั้น



# ภาคผนวก

## ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety Environment and Regulatory Information หรือ SERI)

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุด และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณให้ยาวนาน:

1. ต้องติดตั้งเด้ารับใกล้กับอุปกรณ์และต้องเข้าถึงได้ง่าย
2. อุปกรณ์สามารถติดตั้งโดยการยึดผนังหรือเพดานในตำแหน่งแนวนอนได้
3. จอภาพติดตั้งด้วยปลั๊กสายดินสามขา ซึ่งเป็นปลั๊กที่มีสามพิน (สายดิน)
4. อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำ
5. อ่านขั้นตอนเหล่านี้อย่างละเอียด เก็บเอกสารนี้ไว้สำหรับการอ้างอิงในอนาคต ปฏิบัติตามคำเตือนและขั้นตอนทั้งหมดที่ทำเครื่องหมายไว้บนผลิตภัณฑ์
6. ความดันเสียงที่มากเกินไปจากหูฟังและเสดโฟน สามารถทำให้เกิดการสูญเสียการได้ยินได้ การปรับอีควอไลเซอร์ไปที่ระดับสูงที่สุด จะเพิ่มแรงดันเอาต์พุตของหูฟังและเสดโฟน และระดับความดันเสียงก็จะเพิ่มขึ้นด้วย



## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอบนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **Choose A Country/Region (เลือกประเทศ/ภูมิภาค)** ในเมนูแบบดิ่งลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **Contact Us (ติดต่อเรา)** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

