




# Monitor Dell 24 - P2421D

## Návod na obsluhu

Model monitora: P2421D  
Regulačný model: P2421Dc



-  **POZNÁMKA: POZNÁMKA** označuje dôležité informácie, ktoré vám môžu pomôcť lepšie používať počítač.
-  **UPOZORNENIE: UPOZORNENIE** označuje potenciálne nebezpečenstvo poškodenia hardvéru alebo straty dát v prípade nedodržania pokynov.
-  **VÝSTRAHA: VÝSTRAHA** označuje potenciálnu škodu na majetku, nebezpečenstvo zranenia, alebo smrti.

Autorské práva © 2020 Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC a ďalšie ochranné známky sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc. alebo jej dcérskych spoločností. Ostatné ochranné známky sú ochranné známky ich príslušných vlastníkov.

# Obsah

<b>Informácie o monitore</b> . . . . .	<b>6</b>
Obsah balenia . . . . .	6
Vlastnosti výrobku . . . . .	8
<b>Popis jednotlivých častí a ovládacích prvkov</b> . . . . .	<b>9</b>
Pohľad spredu . . . . .	9
Pohľad zozadu . . . . .	10
Pohľad z boku . . . . .	11
Pohľad zdola . . . . .	12
<b>Technické parametre monitora</b> . . . . .	<b>13</b>
Technické parametre rozlíšenia . . . . .	14
Podporované režimy obrazu. . . . .	14
Predvolené režimy zobrazenia . . . . .	15
Elektrické technické parametre. . . . .	15
Fyzické vlastnosti . . . . .	16
Vlastnosti prostredia . . . . .	17
Režimy správy napájania . . . . .	18
<b>Možnosť Zapoj a hraj (Plug and Play)</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Politika kvality a pixelov LCD monitora</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Pokyny pre údržbu</b> . . . . .	<b>24</b>
Čistenie monitora . . . . .	24
<b>Zostavenie monitora</b> . . . . .	<b>25</b>
Upevnenie stojana . . . . .	25



Pripojenie monitora . . . . .	27
Pripojenie kábla DP a USB 3.0 . . . . .	27
Usporiadanie káblov . . . . .	28
Odmontovanie stojana . . . . .	29
Montáž na stenu (voliteľná možnosť) . . . . .	30
<b>Obsluha monitora . . . . .</b>	<b>31</b>
Zapnutie monitora . . . . .	31
Používanie ovládacích tlačidiel . . . . .	32
Ovládacie prvky OSD . . . . .	33
Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD) . . . . .	34
Vstup do ponuky OSD . . . . .	34
Uzamknutie tlačidla Menu (Ponuka) a Power (Napájanie). . . . .	45
Výstražné hlásenia OSD. . . . .	47
Zostavenie monitora . . . . .	50
Nastavenie maximálneho rozlíšenia. . . . .	50
Ak vlastníte stolový počítač Dell alebo prenosný počítač Dell s pripojením na internet . . . . .	50
Ak vlastníte inú značku stolového a prenosného počítača alebo grafickej karty, ako Dell. . . . .	51
Používanie nakláňania, otočenia a zvislého rozšírenia . . . . .	52
Nakláňanie, Natočenie. . . . .	52
Zvislé rozšírenie . . . . .	52
Otočenie monitora. . . . .	53
<b>Odstraňovanie porúch . . . . .</b>	<b>55</b>
Samokontrola. . . . .	55
Vstavaná diagnostika. . . . .	56



Bežné poruchy . . . . .	58
Špecifické poruchy výrobku . . . . .	61
<b>Príloha . . . . .</b>	<b>62</b>
Bezpečnostné pokyny . . . . .	62
Oznamy FCC (len pre USA) a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov . . . . .	62
Kontaktovanie spoločnosti Dell . . . . .	63



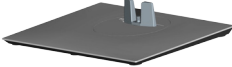



# Informácie o monitore

## Obsah balenia

Monitor sa dodáva spolu s nižšie uvedenými súčastami. Uistite sa, že vám boli dodané všetky komponenty a ak niečo chýba, ďalšie informácie nájdete v časti [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#).

**POZNÁMKA:** Niektoré položky môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané spolu s monitorom. V určitých krajinách pravdepodobne nebudú k dispozícii niektoré vlastnosti alebo médiá.

	Monitor
	Podstavec stojana
	Základňa stojana
	Sieťový kábel (líši sa v jednotlivých krajinách)



	<p>Kábel DP 1.2 (Dĺžka 1,8 m)</p>
	<p>Výstupný kábel USB 3.0 (umožňuje zapájať do USB portov na monitore, dĺžka 1,8 m)</p>
	<p>∞ Stručný návod na používanie ∞ Informácie týkajúce sa bezpečnosti a právnych predpisov</p>



## Vlastnosti výrobku

Monitor Dell P2421D je vybavený aktívnou matricou, tenkovrstvovým tranzistorom (TFT), displejom z tekutých kryštálov (LCD), antistatickou obrazovkou a podsvietením LED. Vlastnosti monitora zahŕňujú:

- ∞ 60,45 cm (23,8 palcová) zobrazovacia plocha (merané uhlopriečne). Rozlíšenie 2560 x 1440 s celoobrazovkovou podporou pre nižšie rozlíšenia.
- ∞ Široký pozorovací uhol, ktorý umožňuje pozeranie zo sedu alebo v stojí, alebo pohyb zo strany na stranu.
- ∞ Rozsah farieb 99 % sRGB.
- ∞ Vysoký dynamický kontrastný pomer.
- ∞ Možnosti nastavenia naklonenia, výkyvu, a otočenia.
- ∞ Odnímateľný podstavec a 100 mm montážne otvory pre riešenia flexibilnej montáže podľa Video Electronics Standards Association (VESA™) (Spoločnosť pre elektronické obrazové štandardy).
- ∞ Možnosť digitálneho pripojenia pomocou DisplayPort a HDMI.
- ∞ Vybavený 1 vstupným portom USB a 4 výstupnými portmi USB.
- ∞ Možnosť Zapoj a hraj (Plug and play), ak ju váš systém podporuje.
- ∞ Nastavenia ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD) pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky.
- ∞ Softvér a dokumentácia na médiu obsahujú informačný súbor (INF), súbor s profilom prispôsobenia farieb obrazu (ICM) a dokumentáciu k výrobku.
- ∞ Štrbina pre bezpečnostný zámok.
- ∞ Poistka stojana.
- ∞ Schopnosť prepnutia zo širokouhlého zobrazovacieho pomeru na štandardný zobrazovací pomer pri zachovaní požadovanej kvality obrazu.
- ∞ Pohotovostné napájanie 0,3 W v režime nízkej spotreby.
- ∞ Optimalizácia pohodlia sledovania pomocou obrazovky bez blikania.

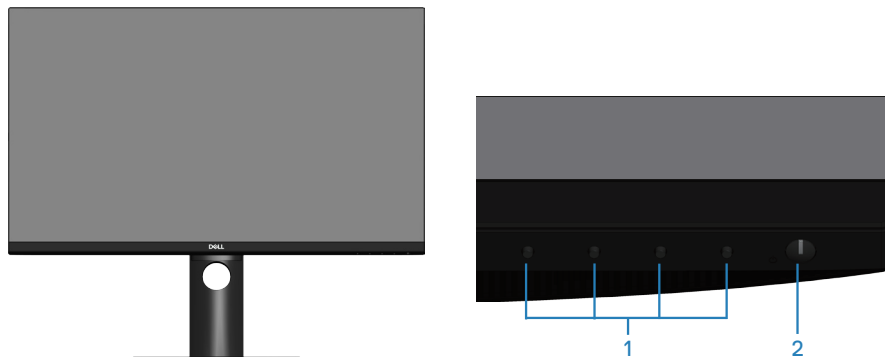
**⚠ VÝSTRAHA: Možné dlhodobé účinky vyžarovania modrého svetla z monitora môžu spôsobiť poškodenie zraku vrátane únavy očí, preťaženia očí v dôsledku sledovania digitálnych zobrazovacích zariadení atď. Funkcia ComfortView je navrhnutá s cieľom znížiť množstvo modrého svetla vyžarovaného z monitora na optimalizáciu pohodlia očí.**





## Popis jednotlivých částí a ovládacích prvků

### Pohľad spredu

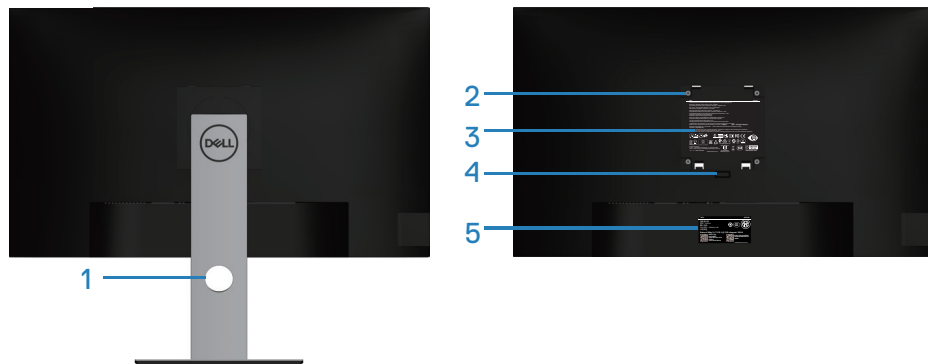


### Ovládacie tlačidlá

Štítok	Popis	Použitie
1	Funkčné tlačidlá	Ak chcete upraviť položky v ponuke OSD, použite funkčné tlačidlá. (Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Používanie ovládacích tlačidiel</a> )
2	Tlačidlo zapnutia/vypnutia	Použite tlačidlo napájania na zapnutie a vypnutie monitora.



## Pohľad zozadu

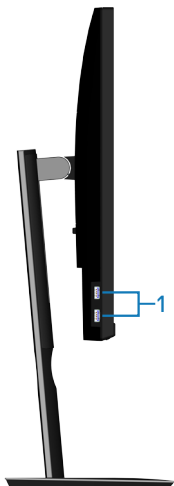



## Pohľad zozadu so stojanom monitora

Štítko	Popis	Použitie
1	Slot na vedenie káblov	Použite na usporiadanie káblov, ktoré sa prevedú cez tento otvor.
2	Montážne otvory VESA (za krytom VESA)	Montážne otvory VESA (100 mm x 100 mm). Použite na montáž monitora na stenu prostredníctvom súpravy na montáž na stenu kompatibilnej s VESA.
3	Štítko s regulačnými informáciami	Uvádza regulačné osvedčenia.
4	Tlačidlo na uvoľnenie stojana	Uvoľňuje stojan z monitora.
5	Štítko s informáciami o predpisoch (vrátanie čiarového kódu, výrobného čísla a servisného štítku)	Uvádza regulačné osvedčenia. Pozrite si tento štítko, ak potrebujete kontaktovať technickú podporu spoločnosti Dell. Servisný štítko je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell, aby identifikovali hardvérové komponenty vo vašom počítači a získali prístup k záručným informáciám.



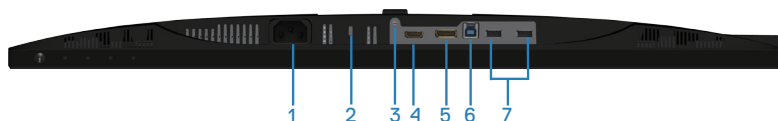
## Pohľad z boku




Štítok	Popis	Použitie
1	Výstupný port USB 3.0 x 2	Tu pripojte svoje zariadenie s rozhraním USB.  <b>POZNÁMKA: Ak chcete používať tento port, musíte zapojiť USB kábel (dodaný s monitorom) do upstream portu USB na monitore a do počítača.</b>



## Pohľad zdola



### Pohľad zdola bez stojana monitora

Štítok	Popis	Použitie
1	Napájací konektor	Pripojte napájací kábel (dodaný s monitorom).
2	Bezpečnosť - štrbina pre bezpečnostný zámok.	Zaistite monitor pomocou bezpečnostného zámku (kupuje sa osobitne) na zabránenie neoprávneného premiestnenia vášho monitora.
3	Poistka stojana	Upevnenie stojana na monitor pomocou skrutky M3 x 6 mm (skrutka nie je súčasťou dodávky).
4	Konektor HDMI	Počítač zapojte pomocou kábla HDMI.
5	DisplayPort	Pripojte počítač pomocou kábla DisplayPort (dodaný s monitorom).
6	Vstupný port USB 3.0	Pripojte kábel USB z tohto port do počítača na aktiváciu portov USB na monitore.
7	Výstupné porty USB 2.0 x 2	Tu pripojte svoje zariadenie s rozhraním USB.  <b>POZNÁMKA: Ak chcete používať tento port, musíte zapojiť vstupný USB kábel (dodaný s monitorom) medzi monitor a počítač.</b>



## Technické parametre monitora

Model	P2421D
Typ obrazovky	Aktívna matrica – TFT LCD
Typ displeja	Technológia In Plane Switching
Rozmer viditeľného obrazu	
Uhlopriečka	604,5 mm (23,8 in.)
Horizontálna, aktívna oblasť	526,85 mm (20,75 in.)
Vertikálna, aktívna oblasť	296,35 mm (11,67 in.)
Oblasť	156 132,00 mm <sup>2</sup> (242,16 palcov <sup>2</sup> )
Rozstup pixlov	0,2058 mm x 0,2058 mm
Pixely na palec (PPI)	123
Uhol zobrazenia	
Horizontálna	178° (typická hodnota)
Vertikálna	178° (typická hodnota)
Výstupná svietivosť	300 cd/m <sup>2</sup> (typická)
Kontraštný pomer	1 000 k 1 (typická)
Povlak čelného panela	Antireflexný s tvrdosťou 3 H, zákal 25%
Podsvietenie	Systém hranovo vyžarujúcich elektroluminiscenčných diód LED
Čas odozvy (od sivej po sivú)	8 ms (Normálny) 5 ms (Rýchly)
Farebná hĺbka	16,7 milióna farieb, 8 bitov (6 bitov + A-FRC)
Farebný rozsah	99 % sRGB
Možnosti pripojenia	1 x HDMI 1.4 1 x DP 1.2 1 x vstupný port USB 3.0 2 x port USB 3.0 - z boku 2 x port USB 2.0 - zospodu



Šírka rámčeka (od hrany monitora po aktívnu oblasť)	
Horná strana	5,4 mm
Doláva/Doprava	5,5 mm
Spodná strana	20,3 mm
Nastaviteľnosť	
Výškovo nastaviteľný stojan	130 mm
Naklonenie	-5° až 21°
Natočenie	-45° až 45°
Otočenie	-90° až 90°
Kompatibilita aplikácie Dell Display Manager	Easy Arrange (Jednoduché usporiadanie) a ďalšie kľúčové funkcie
Zabezpečenie	Otvor na bezpečnostný zámok (káblový zámok sa kupuje ako voliteľná možnosť)

### Technické parametre rozlíšenia

Model	P2421D
Rozsah horizontálneho snímania	29 kHz až 113 kHz
Rozsah vertikálneho snímania	49 Hz až 75 Hz (automatické)
Maximálne predvolené rozlíšenie	2560 x 1440 pri 60 Hz

### Podporované režimy obrazu

Model	P2421D
Schopnosti zobrazenia obrazových signálov (HDMI/DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p



## Predvolené režimy zobrazenia

Režim zobrazenia	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Pixelové hodiny (MHz)	Synchronizačná polarita (horizontálna/vertikálna)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,9	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,6	59,9	193,3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,6	60,0	147,2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-

## Elektrické technické parametre

Model	P2421D
Vstupné obrazové signály	HDMI 1.4, 600 mV pre každú diferenciálnu linku, vstupná impedancia 100 ohmov na každý diferenciálny pár DP 1.2, 600 mV pre každú diferenciálnu linku, vstupná impedancia 100 ohmov na každý diferenciálny pár
Striedavé vstupné napätie / frekvencia / striedavý prúd	100 V až 240 V stried./50 Hz alebo 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,6 A (typické hodnoty)
Nárazový prúd	120 V: 30 A (Max.) pri 0 °C (studený štart) 240 V: 60 A (Max.) pri 0 °C (studený štart)



## Fyzické vlastnosti

<b>Model</b>	<b>P2421D</b>
Typ signálneho kábla	∞ Digitálny: DP, 20-kolíkový ∞ Univerzálna sériová zbernica: USB, 9-kolíková.
<b>Rozmery (so stojanom)</b>	
Výška (vysunutý)	486,1 mm (19,14 palcov)
Výška (znižený)	356,1 mm (14,02 palcov)
Šírka	537,8 mm (21,17 palcov)
Hĺbka	166,0 mm (6,54 palcov)
<b>Rozmery (bez stojana)</b>	
Výška	322,1 mm (12,68 palcov)
Šírka	537,8 mm (21,17 palcov)
Hĺbka	42,7 mm (1,68 palcov)
<b>Rozmery stojana</b>	
Výška (vysunutý)	400,8 mm (15,78 palcov)
Výška (znižený)	353,4 mm (13,91 palcov)
Šírka	206,0 mm (8,11 palcov)
Hĺbka	166,0 mm (6,54 palcov)
<b>Hmotnosť</b>	
Hmotnosť s obalom	7,29 kg (16,07 libry)
Hmotnosť so zostavou stojana a káblov	5,36 kg (11,82 libry)
Hmotnosť bez zostavy stojana (bez káblov)	3,37 kg (7,43 libry)
Hmotnosť zostavy stojana	1,54 kg (3,40 libry)
Lesk predného rámu	Čierny rám 2 - 4 jednotky lesku





## Vlastnosti prostredia

<b>Model</b>	<b>P2421D</b>
<b>V súlade s normami</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Monitor má certifikát ENERGY STAR</li> <li>∞ Registrácia podľa EPEAT tam, kde je to aplikovateľné. Registrácia EPEAT sa líši v jednotlivých krajinách. Stav registrácie podľa krajiny nájdete na stránke <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li> <li>∞ Displeje s certifikátom TCO.</li> <li>∞ Monitor vyhovuje požiadavkám RoHS</li> <li>∞ Monitor neobsahuje BFR/PVC (okrem vonkajších káblov)</li> <li>∞ Spĺňa požiadavky normy NFPA 99 na zvodový prúd.</li> <li>∞ Sklo bez obsahu arzénu a bez obsahu ortuti len pre panel</li> <li>∞ Merací indikátor energie ukazuje množstvo energie, ktorú monitor spotreboval v reálnom čase.</li> </ul>	
<b>Teplota</b>	
Prevádzková	0 ° až 40 ° C (32 ° až 104 ° F)
Mimo prevádzky	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Skladovanie: -20 ° až 60 ° C (-4 ° až 140 ° F)</li> <li>∞ Preprava: -20 ° až 60 ° C (-4 ° až 140 ° F)</li> </ul>
<b>Vlhkosť</b>	
Prevádzková	10 % až 80 % (nekondenzujúca)
Mimo prevádzky	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Skladovacia vlhkosť 10 až 90 % (nekondenzujúca)</li> <li>∞ Vlhkosť počas prepravy 10 až 90 % (nekondenzujúca)</li> </ul>
<b>Nadmorská výška</b>	
Prevádzka (maximálne)	5 000 m (16 400 ft)
Mimo prevádzky (maximálne)	12 192 m (40 000 ft)
<b>Tepelná strata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ 188,10 BTU/hodinu (maximálne)</li> <li>∞ 82,08 BTU/hodinu (typicky)</li> </ul>



## Režimy správy napájania

Ak vlastníte grafickú kartu alebo máte v počítači nainštalovaný softvér s kompatibilitou s DPM VESA, monitor dokáže automaticky znížiť spotrebu energie, keď sa nepoužíva. Toto sa označuje ako úsporný režim\*. Ak počítač zistí vstup z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor automaticky obnoví svoju činnosť. V nasledujúcej tabuľke sa uvádza spotreba energie a signalizovanie tejto automatickej funkcie úspory energie.

\* Nulovú spotrebu energie v režime VYPNUTÉ je možné dosiahnuť len tak, že sa od monitora odpojí napájací kábel.

Režimy VESA	Horizontálna synchronizácia	Vertikálna synchronizácia	Obraz	Indikátor napájania	Spotreba energie
Normálna prevádzka	Aktívna	Aktívna	Aktívna	Biela	55 W (maximálne) ** 25 W (typicky)
Režim Vypnutá aktívna prevádzka	Neaktívna	Neaktívna	Prázdna	Biela (Žiariace)	Menej ako 0,3 W
Vypnúť	-	-	-	Vypnuté	Menej ako 0,3 W

<b>Spotreba energie P<sub>on</sub></b>	16 W
<b>Celková spotreba energie (TEC)</b>	51 kWh

\*\* Maximálna spotreba elektrickej energie s maximálnou svetelnosťou a aktívnym USB.

Tento dokument je iba informačný a je v ňom uvedená iba laboratórna výkonnosť. Váš výrobok môže fungovať odlišne v závislosti od softvéru, súčastí a periférnych zariadení, ktoré ste si objednali, a výrobca nie je povinný tieto informácie aktualizovať. Zákazník sa preto pri rozhodovaní o elektrických toleranciách alebo inak nemôže spoliehať na tieto informácie. Na presnosť alebo kompletnosť nie je vyjadrená ani predpokladaná žiadna záruka.



### POZNÁMKA: Tento monitor má certifikát ENERGY STAR.

Tento výrobok spĺňa podmienky programu ENERGY STAR v predvolených nastaveniach z výroby, ktoré možno obnoviť pomocou funkcie „Obnovenie na predvolené nastavenia z výroby“ v ponuke OSD. Zmena predvolených nastavení z výroby alebo aktivácia iných funkcií môže zvýšiť spotrebu energie, ktorá by mohla prekročiť limit určený v ENERGY STAR.



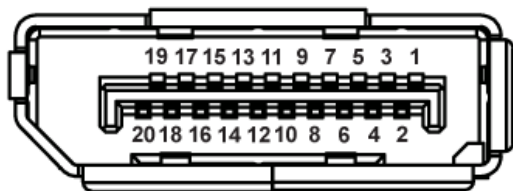
 **POZNÁMKA:**

**P<sub>ON</sub>:** Spotreba energie v Režime zapnutia, ako je definované v Energy Star, verzia 8.0.

**TEC:** Celková spotreba energie v KWh ako je definované v Energy Star, verzia 8.0.



## Konektor DisplayPort



Číslo kolíka	20-kolíková strana pripojeného signálneho kábla
1	ML0 (p)
2	GND (Uzemnenie)
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND (Uzemnenie)
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND (Uzemnenie)
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND (Uzemnenie)
12	ML3 (n)
13	GND (Uzemnenie)
14	GND (Uzemnenie)
15	AUX (p)
16	GND (Uzemnenie)
17	AUX (n)
18	Detekcia pripojenia počas prevádzky
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



## Rozhranie USB (univerzálna sériová zbernica)

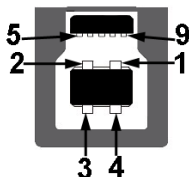
Táto časť obsahuje informácie o portoch USB, ktoré sa nachádzajú na zadnej a spodnej strane monitora.

**POZNÁMKA:** Tento monitor je kompatibilný so super-rýchlostným USB 3.0 a vysoko-rýchlostným USB 2.0.

Prenosová rýchlosť	Rýchlosť prenosu údajov	Spotreba energie*
Super rýchlosť	5 Gbps	4,5 W (max., každý port)
Vysoká rýchlosť	480 Mbps	4,5 W (max., každý port)
Plná rýchlosť	12 Mbps	4,5 W (max., každý port)

Prenosová rýchlosť	Rýchlosť prenosu údajov	Spotreba energie*
Vysoká rýchlosť	480 Mbps	2,5 W (max., každý port)
Plná rýchlosť	12 Mbps	2,5 W (max., každý port)
Nízka rýchlosť	1,5 Mbps	2,5 W (max., každý port)

### USB 3.0 upstream konektor



Číslo kolíka	9-kolíková strana konektora
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND (Uzemnenie)
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND (Uzemnenie)



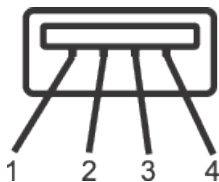
8	SSRX-
9	SSRX+

### USB 3.0 downstream konektor



Číslo kolíka	9-kolíková strana konektora
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND (Uzemnenie)
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND (Uzemnenie)
8	SSTX-
9	SSTX+

### USB 2.0 downstream konektor





Číslo kolíka	4-kolíková strana konektora
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND (Uzemnenie)



## Porty USB

- 1 x USB 3.0 upstream - zospodu
- 2 x USB 2.0 downstream - zospodu
- 2 x USB 3.0 downstream - zboku

 **POZNÁMKA: Na fungovanie rozhrania USB 3.0 sa vyžaduje počítač s podporou rozhrania USB 3.0.**

 **POZNÁMKA: USB rozhrania monitora fungujú, len ak je monitor zapnutý alebo je v režime úspory energie. Ak monitor vypnete a potom ho znova zapnete, obnovenie štandardného fungovania pripojených periférnych zariadení bude trvať niekoľko sekúnd.**



## Možnosť Zapoj a hraj (Plug and Play)

Monitor môžete nainštalovať v každom systéme, ktorý je kompatibilný s funkciou Zapoj a hraj. Monitor automaticky poskytuje pre počítačový systém svoju funkciu Rozšírené zobrazenie identifikačných údajov (EDID) pomocou digitálnych komunikačných protokolov (DDC), takže systém môže sám nastaviť a optimalizovať nastavenia monitora. Vo väčšine prípadov sa inštalácia monitora vykonáva automaticky; ak chcete, môžete zvoliť odlišné nastavenia. Viac informácií o zmene nastavení monitora nájdete v časti [Obsluha monitora](#).

## Politika kvality a pixelov LCD monitora

Počas procesu výroby LCD monitora sa stáva, že jeden alebo viacero pixlov sa pevne nastaví do nemenného stavu, čo je sotva badateľné a nemá to žiadny vplyv na kvalitu alebo použiteľnosť zobrazovacieho panela. Viac informácií o zásadách kvality a pixelov spoločnosti Dell nájdete na lokalite podpory Dell na adrese [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Pokyny pre údržbu

### Čistenie monitora

 **VÝSTRAHA:** Pred čistením monitora odpojte napájací kábel monitora od elektrickej zásuvky.

 **UPOZORNENIE:** Pred čistením monitora si prečítajte a dodržiavajte **Bezpečnostné pokyny bezpečnostné pokyny**.

V rámci osvedčených postupov pri vybalovaní, čistení alebo manipulácii s monitorom dodržiavajte pokyny uvedené v zozname nižšie:



- Na čistenie obrazovky používajte čistú, mäkkú handričku mierne navlhčenú vo vode. Ak je to možné, používajte špeciálnu tkaninu na čistenie obrazoviek, ktorá je vhodná na antistatický povlak. Nepoužívajte benzén, riedidlo, čpavok, abrazívne čističlá alebo stlačený vzduch.
- Na čistenie monitora používajte mierne navlhčenú handričku. Vyhnite sa používaniu akéhokoľvek čistiaceho prostriedku, pretože niektoré čistiace prostriedky zanechávajú na monitore mliečny povlak.
- Ak si pri vybalovaní monitora všimnete biely prášok, utrite ho handričkou.
- S monitorom manipulujte opatrne, pretože monitor s čiernou povrchovou úpravou sa môže poškríbať a zvidenia sa biele škvrny.
- Ak chcete na vašom monitore udržať najlepšiu kvalitu obrazu, používajte dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky a monitor vypnite, keď sa práve nepoužíva.





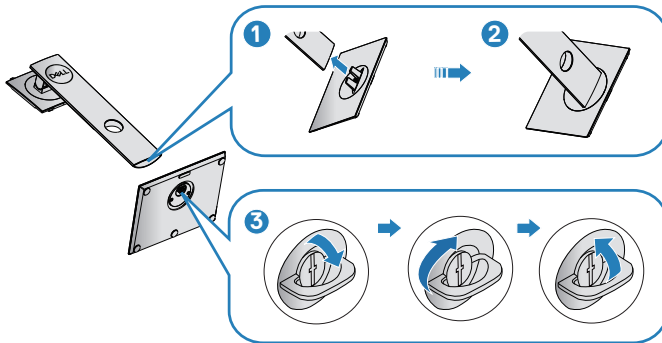
# Zostavenie monitora

## Upevnenie stojana

-  **POZNÁMKA:** Stojan je pri expedovaní z výrobného závodu odpojený od monitora.
-  **POZNÁMKA:** Tento postup platí pre monitor so stojanom. Ak ste si kúpili stojan od iného výrobcu, postupujte podľa návodu na zostavenie príslušného stojana.

Upevnenie stojana na monitor.

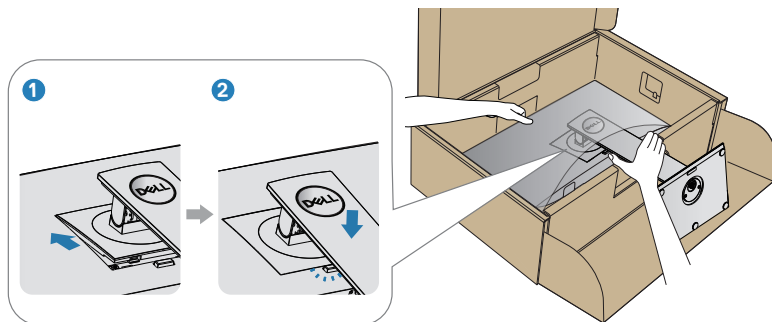
1. Pri demontáži stojana z hornej podložky, ktorá ho zaistuje, postupujte podľa pokynov na kartónových chlopniach.
2. Bloky základne stojana zasuňte úplne do štrbiny na stojan.
3. Chyťte uško primontované na skrutke a zatočte skrutku v smere pohybu hodinových ručičiek.
4. Po úplnom dotiahnutí skrutky zložte uško skrutky do plytkého zárezu.



5. Nadvihnite obal a odkryte plochu VESA pre zostavu stojana.



- 6.** Zostavu stojana pripevnite k monitoru.
- a.** Dva výstupky v hornej časti stojana zasuňte do drážky na zadnej strane monitora.
  - b.** Stojan zatlačte, kým nezacvakne v mieste.



- 7.** Monitor položte do vzpriamenej polohy.



## Pripojenie monitora

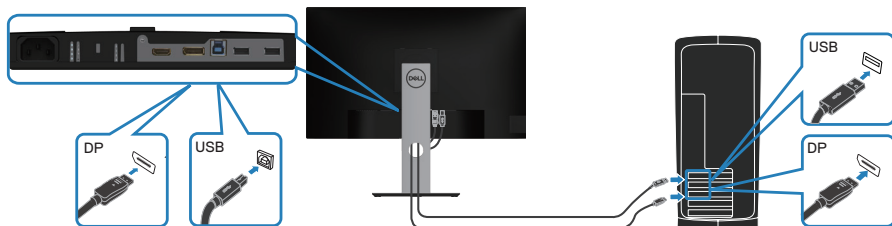
**⚠ VÝSTRAHA:** Skôr, než začnete akékoľvek postupy podľa tohto odseku, prečítajte si **Bezpečnostné pokyny**.

**✎ POZNÁMKA:** Naraz nezapájajte všetky káble do počítača. Káble sa pred ich pripojením k monitoru odporúča prevliecť cez otvor na usporiadanie káblov.

Ak chcete monitor pripojiť k počítaču:

1. Počítač vypnite a odpojte napájací kábel.
2. Kábel DP zapojte z monitora do počítača.

### Pripojenie kábla DP a USB 3.0

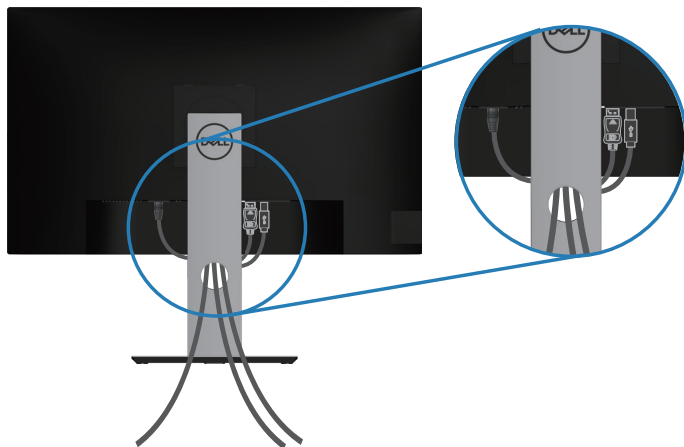


1. Pripojte vstupný kábel USB (kábel dodaný s monitorom) do vhodného portu USB 3.0 na počítači. (Podrobnosti nájdete v časti [Pohľad zdola](#).)
2. Periférne zariadenia USB 3.0 zapojte do vstupných portov USB 3.0 na monitore.
3. Pripojte napájacie káble z počítača a monitora k elektrickej zásuvke.





## Usporiadanie káblov

Na usporiadanie káblov pripojených k monitoru použite otvor na vedenie káblov.

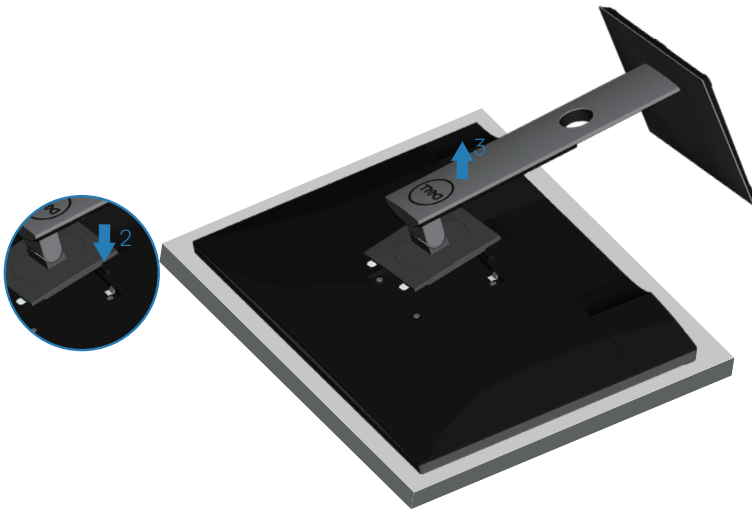


## Odmontovanie stojana

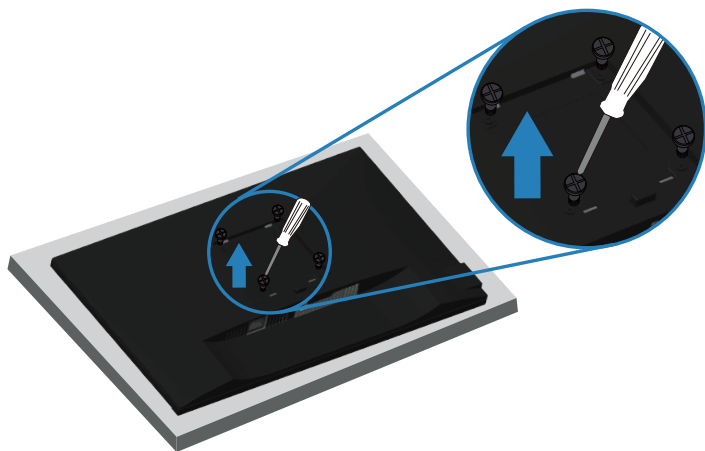
-  **POZNÁMKA:** Aby pri odstraňovaní stojana nedošlo k poškrabaniu obrazovky, monitor musí byť umiestnený na mäkkom a čistom povrchu.
-  **POZNÁMKA:** Nasledujúci postup platí len pre stojan dodaný s monitorom. Ak pripájate stojan od iného výrobcu, postupujte podľa dokumentácie dodanej s príslušným stojanom.

Ak chcete stojan odmontovať:

1. Monitor položte na mäkkú tkaninu alebo podložku.
2. Stlačte a podržte tlačidlo na uvoľnenie stojana.
3. Stojan nadvihnite a odtiahnite od monitora.




## Montáž na stenu (voliteľná možnosť)



(Rozmer skrutky: M4 x 10 mm).

Pozrite si dokumentáciu, ktorá bola dodaná so súpravou pre montáž na stenu kompatibilnou s VESA.

1. Monitor položte na mäkkú tkaninu alebo podložku na okraji stola.
2. Odmontujte stojan. Podrobnosti nájdete v časti [Odmontovanie stojana](#).
3. Vyberte štyri skrutky, ktoré zaisťujú panel k monitoru.
4. Montážnu konzolu zo súpravy pre montáž na stenu pripojte k monitoru.
5. Monitor upevnite na stenu podľa dokumentácie, ktorá bola dodaná k súprave pre montáž na stenu.

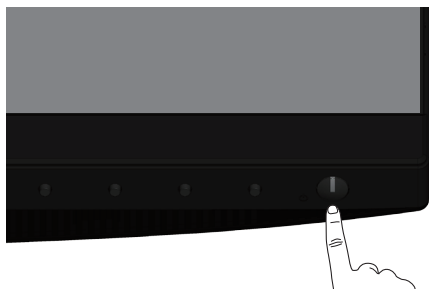
 **POZNÁMKA: Na použitie len s montážnou konzolou uvedenou v zozname UL, CSA alebo GS s minimálnou hmotnosťou/nosnosťou 13,48 kg.**



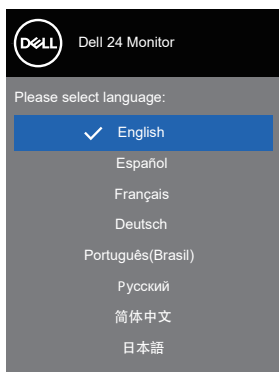
# Obsluha monitora

## Zapnutie monitora

Monitor zapnite stlačením tlačidla .

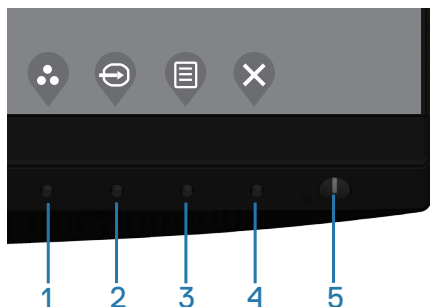


## Možnosti jazyka








## Používanie ovládacích tlačidiel

Pomocou ovládacích tlačidiel na prednej časti monitora upravte nastavenia monitora.



### Ovládacie tlačidlá

V nasledujúcej tabuľke sa uvádzajú názvy ovládacích tlačidiel

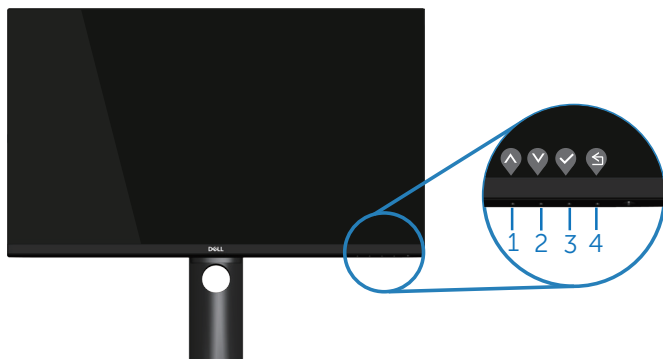
Ovládacie tlačidlá	Popis
1  Shortcut key (Klávesová skratka)/ Preset Modes (Predvolené režimy)	Použite toto tlačidlo na výber zo zoznamu predvolených režimov.
2  Shortcut key (Klávesová skratka)/ Input Source (Vstupný zdroj)	Ponuku Vstupný zdroj používajte na vyberanie rôznych obrazových signálov, ktoré sa môžu pripojiť k monitoru.
3  Menu (Ponuka)	Pomocou tlačidla <b>Menu (Ponuka)</b> vyvolajte zobrazenie na obrazovke (OSD) a zvolte ponuku OSD. Pozrite si časť <a href="#">Vstup do ponuky OSD</a> .
4  Exit (Ukončenie)	Použite toto tlačidlo na návrat do hlavnej ponuky alebo ukončenie hlavnej ponuky OSD.
5  Tlačidlo zapnutia/vypnutia (s indikátorom LED)	Použite tlačidlo napájania na zapnutie a vypnutie monitora. Svietiaci biely svetelný indikátor signalizuje, že monitor je zapnutý. Blikajúci biely svetelný indikátor signalizuje, že monitor je v úspornom režime.









## Ovládacie prvky OSD

Pomocou ovládacích tlačidiel na prednom paneli monitora upravte nastavenia obrazu.



Ovládacie tlačidlá	Popis
1  Hore	Hodnoty zvýšte alebo posúvajte hore pomocou tlačidla <b>Hore</b> .
2  Dole	Pomocou tlačidla <b>Dole</b> môžete znižovať hodnoty alebo sa pohybovať nadol v ponuke.
3  OK	Pomocou tlačidla <b>OK</b> potvrdíte svoju voľbu v ponuke.
4  Späť	Ak sa chcete vrátiť do predchádzajúcej ponuky, stlačte tlačidlo <b>Späť</b> .















# Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD)

## Vstup do ponuky OSD


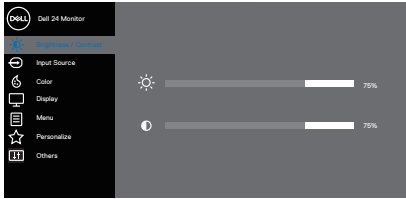








**POZNÁMKA:** Pri prechode do ďalšej ponuky, ukončení ponuky OSD alebo pri čakaní na automatické zatvorenie ponuky OSD sú automaticky uložené všetky zmeny, ktoré vykonáte.

1. Stlačením tlačidla  zobrazíte hlavnú ponuku OSD.


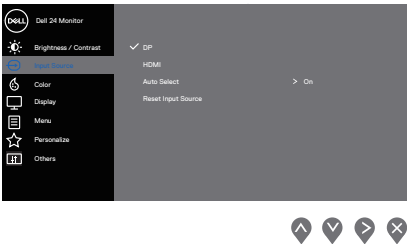



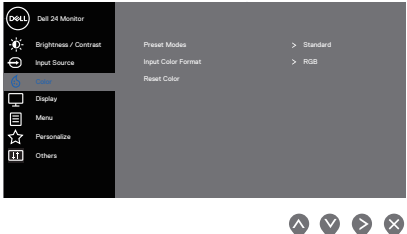


2. Ak sa chcete pohybovať medzi možnosťami nastavení, stlačte tlačidlo  a tlačidlo . Pri presúvaní z jednej ikony na druhú sa zvýrazní názov danej voľby.
3. Ak chcete aktivovať zvýraznenú možnosť, stlačte raz tlačidlo  alebo , alebo .
4. Ak chcete vybrať požadovaný parameter, stlačte tlačidlá  a .
5. Ak chcete vykonať zmeny, stlačte tlačidlo  a potom tlačidlo  alebo  podľa indikátorov v ponuke.
6. Vyberte  pre návrat do predchádzajúcej ponuky alebo  pre prijatie a návrat do predchádzajúcej ponuky.



Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
	<p><b>Brightness/ Contrast (Jas/Kontrast)</b></p>	<p>Pomocou tejto ponuky aktivujete nastavenie jasú/kontrastu.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p><b>Brightness (Jas)</b></p>	<p>Jasom sa nastavuje svetelnosť podsvietenia. Ak chcete zvýšiť jas, stlačte tlačidlo ; ak chcete znížiť jas (min. hodnota 0/max. hodnota 100), stlačte tlačidlo .</p>
	<p><b>Contrast (Kontrast)</b></p>	<p>Najskôr nastavte jas a potom nastavte kontrast len vtedy, keď je potrebné ďalšie nastavenie. Ak chcete zvýšiť kontrast, stlačte tlačidlo ; ak chcete znížiť kontrast (min. hodnota 0/max. hodnota 100), stlačte tlačidlo .</p> <p>Funkciu <b>Contrast (Kontrast)</b> sa nastavuje stupeň rozdielu medzi tmavými a svetlými časťami obrazovky monitora.</p>



	<p><b>Input Source (Vstupný zdroj)</b></p>	<p>Ponuku Vstupný zdroj používajte na vyberanie rôznych obrazových signálov, ktoré sa môžu pripojiť k monitoru.</p> 
	<p><b>DP</b></p>	<p>Keď používate konektor DP, zvolte vstup DP. Ak chcete vybrať vstupný zdroj DP, stlačte tlačidlo .</p>
	<p><b>HDMI</b></p>	<p>Keď používate konektor HDMI, zvolte vstup HDMI. Ak chcete zvoliť vstupný zdroj HDMI, stlačte tlačidlo .</p>
	<p><b>Auto Select (Automatický výber)</b></p>	<p>Ak chcete vyhľadať dostupné vstupné signály, zvolte funkciu Automatická voľba.</p>
	<p><b>Reset Input Source (Obnovenie pôvodného nastavenia vstupného zdroja)</b></p>	<p>Túto možnosť vyberte, ak chcete obnoviť predvolené nastavenie vstupného zdroja.</p>
	<p><b>Color (Farby)</b></p>	<p>Ak chcete upraviť režimy nastavenia farieb, vyberte funkciu Farby.</p> 




### **Preset Modes (Predvolené režimy)**

Keď vyberiete **preset modes (prednastavené režimy)**, môžete zo zoznamu vybrať **Standard (Štandardný)**, **Comfortview**, **Movie (Film)**, **Game (Hra)**, **Warm (Teplé)**, **Cool (Studené)** alebo **Custom Color (Používateľské farby)**.

∞ **Standard (Štandardný)**: Zavádza predvolené nastavenia farieb. Ide o štandardný predvolený režim.

∞ **Comfortview**: Zníži úroveň modrého svetla vyžarovaného obrazovkou, aby bolo pre vaše oči pozeranie príjemnejšie.

 **POZNÁMKA**: Aby sa znížilo riziko preťaženia očí a bolesti krku/rúk/chrbta/ramien v dôsledku dlhodobého používania monitora, odporúčame vám nasledovné:

∞ Nastavte obrazovku na asi 50 - 70 cm (20 až 28 palcov) od očí.

∞ Pri práci s monitorom často žmurkajte, aby ste zvlhčili oči.

∞ Robte si pravidelné prestávky na 20 minút každé dve hodiny.

∞ Počas prestávok pozrite mimo monitora a zahľadte sa na predmet vzdialený 20 stôp minimálne na 20 sekúnd.

∞ Počas prestávok vykonávajte rozťahovacie cviky na uvoľnenie napätia v krku/rukách/chrbte a ramenách.

∞ **Movie (Film)**: Načítava nastavenia farieb, ktoré sú ideálne pre filmy.



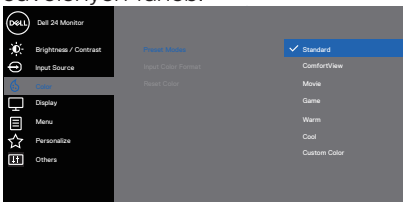




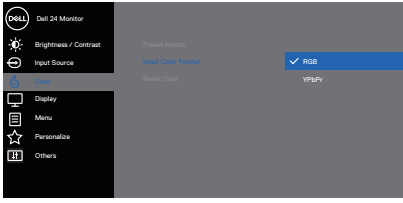









∞ **Game (Hra)**: Načítava nastavenia farieb, ktoré sú ideálne pre väčšinu herných aplikácií.

∞ **Warm (Teplé)**: Zvyšuje teplotu farieb. S červeným a žltým odtieňom sa obrazovka javí teplejšia.







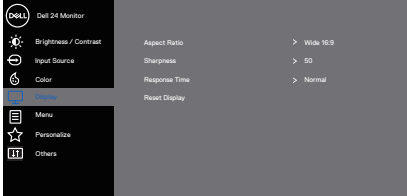






∞ **Cool (Studené)**: Znižuje teplotu farieb. S modrým odtieňom sa obrazovka javí studenšia.

∞ **Custom Color (Používateľské farby)**: Umožňuje ručne upraviť nastavenia farieb.



		<p>Ak chcete nastaviť tri farby, stlačte tlačidlo  a tlačidlo .</p> <p>Vyberte hodnoty (R, G, B) a vytvorte si vlastný režim predvolených farieb.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Input Color Format (Vstupný formát farieb)</b></p>	<p>Umožňuje nastaviť režim obrazového vstupu na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>∞ <b>RGB</b>: Túto možnosť zvolíte vtedy, keď je monitor pripojený k počítaču alebo DVD prehrávaču pomocou kábla HDMI.</li> <li>∞ <b>YPbPr</b>: Túto možnosť vyberte vtedy, keď DVD prehrávač podporuje len výstup YPbPr.</li> </ul>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Hue (Odtieň)</b></p>	<p>Touto funkciou je možné posunúť farbu obrazu do zelenej alebo fialovej. Používa sa na nastavenie požadovanej farby odtieňov pokožky. Použite  alebo  na nastavenie odtieňa od 0 do 100.</p> <p>Stlačením tlačidla  zvýšite intenzitu odtieňa zelenej farby video obrazu.</p> <p>Stlačením tlačidla  zvýšite intenzitu odtieňa fialovej farby video obrazu.</p> <p> <b>POZNÁMKA: Úprava odtieňa je dostupná len pri voľbe režimu Film a Hry.</b></p>



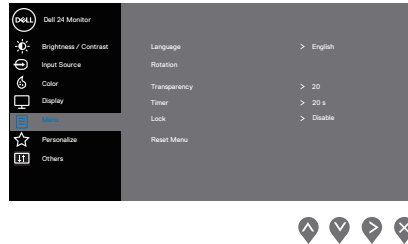
	<p><b>Saturation (Sýtosť farieb)</b></p>	<p>Touto funkciou sa nastavuje sýtosť farieb obrazu videa. Použite  alebo  na nastavenie sýtosti od 0 do 100.</p> <p>Stlačením tlačidla  zvýšite intenzitu monochromatického vzhľadu video obrazu.</p> <p>Stlačením tlačidla  zvýšite intenzitu farebného vzhľadu video obrazu.</p> <p> <b>POZNÁMKA: Úprava sýtosti je dostupná len pri voľbe režimu Film a Hry.</b></p>
	<p><b>Reset Color (Obnoviť farby)</b></p>	<p>Nastavenia farieb monitora vynulujte na nastavenia z výroby.</p>
	<p><b>Display (Zobrazenie)</b></p>	<p>Použite položku <b>zobrazenie</b> na nastavenie obrazu.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Aspect Ratio (Pomer strán)</b></p>	<p>Pomer šírky k výške obrazu nastavte na širokouhlý 16:9, 4:3 alebo 5:4.</p>
	<p><b>Sharpness (Ostroť)</b></p>	<p>Touto funkciou je možné vytvoriť ostrejši alebo mäkší obraz. Ak chcete nastaviť ostrosť od 0 do 100, stlačte tlačidlo  alebo tlačidlo .</p>
	<p><b>Response Time (Čas odozvy)</b></p>	<p>Používateľ môže zvoliť buď možnosť Rýchla, alebo Štandardná.</p>
	<p><b>Reset Display (Obnoviť zobrazenie)</b></p>	<p>Túto možnosť vyberte vtedy, keď chcete obnoviť štandardné nastavenia zobrazenia.</p>





## Menu (Ponuka)

Túto možnosť vyberte vtedy, keď chcete upraviť nastavenia ponuky OSD, ako sú jazyky ponuky OSD, doba, počas ktorej ponuka zostáva na obrazovke, a tak ďalej.



## Language (Jazyk)

Možnosť Jazyk (Language) umožňuje nastaviť zobrazenie ponuky OSD v jednom z ôsmich jazykov (angličtina, španielčina, francúzština, nemčina, brazílska portugalčina, ruština, zjednodušená čínština alebo japončina).

## Rotation (Otáčanie)

Ponuku OSD otočí doľava o 90 stupňov. Túto ponuku môžete nastaviť podľa možnosti otočenie zobrazenia.

## Transparency (Priehľadnosť)

Pomocou tejto možnosti môžete zmeniť priehľadnosť ponuky stlačením tlačidiel a od 0 do 100.

## Timer (Časovač)

**Doba zobrazenia OSD:** nastaví sa doba, počas ktorej ponuka OSD zostáva aktívna po naposledy stlačení tlačidla.

Stlačením tlačidla alebo nastavte posuvný ovládač v 1-sekundových prírastkoch od 5 do 60 sekúnd.

## Lock (Zámok)

Riadi prístup užívateľa k nastaveniam. Používateľ môže vybrať jednu z nasledujúcich položiek: Menu Buttons (Tlačidlá ponuky), Power Button (Vypínač), Menu + Power Buttons (Ponuka + vypínače), Disable (Zakázať). (Viac informácií nájdete v časti [Uzamknutie tlačidla Menu \(Ponuka\) a Power \(Napájanie\)](#).)

## Reset Menu (Ponuka Obnoviť)

Resetujte všetky nastavenia OSD na predvolené hodnoty z výroby.

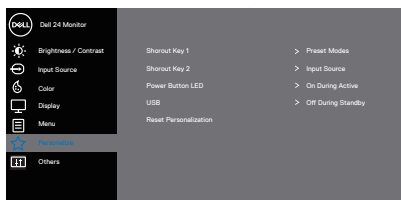






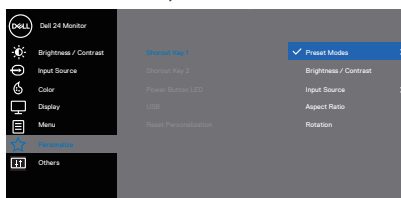
## Personalize (Prispôbiť)

Túto možnosť zvolíte na úpravu nastavení vlastného prispôbenia.



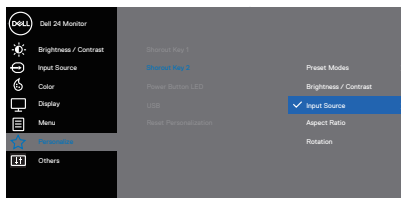
## Shortcut Key 1 (Klávesová skratka č. 1)

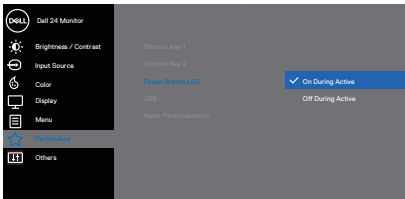
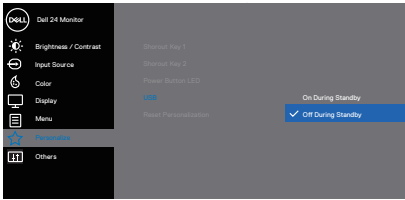
Používateľ môže vybrať jednu z nasledujúcich položiek: Preset Modes (Predvolené režimy), Brightness/Contrast (Jas/Kontrast), Input Source (Vstupný zdroj), Aspect Ratio (Pomer strán) a Rotation (Otočenie) na nastavenie Shortcut Key 1 (Klávesová skratka č. 1).



## Shortcut Key 2 (Klávesová skratka č. 2)

Používateľ môže vybrať jednu z nasledujúcich položiek: Preset Modes (Predvolené režimy), Brightness/Contrast (Jas/Kontrast), Input Source (Vstupný zdroj), Aspect Ratio (Pomer strán) a Rotation (Otočenie) na nastavenie Shortcut Key 2 (Klávesová skratka č. 2).



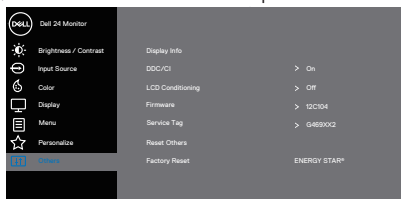
<p><b>Power Button LED (LED indikátor hlavného vypínača)</b></p>	<p>Umožňuje nastaviť napájanie indikátora LED tak, aby On During Active (Svietil, keď je zapnutý), alebo aby Off During Active (Nesvietil, keď je zapnutý), aby sa šetrilo energiou.</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ Ⓞ</p>
<p><b>USB</b></p>	<p>Keď je monitor v pohotovostnom režime, umožňuje zapnúť alebo vypnúť funkciu USB.</p> <p><b>POZNÁMKA: Možnosť Zapnúť/Vypnúť USB je v pohotovostnom režime k dispozícii len vtedy, keď je odpojený výstupný kábel USB. Táto možnosť je zatienená, keď je zapojený výstupný kábel USB.</b></p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ Ⓞ</p>
<p><b>Reset Personalization (Vynulovať možnosť Prispôbiť)</b></p>	<p>Všetky nastavenia sa resetujú v rámci ponuky Personalize (Vlastné prispôbenie) na predvolené.</p>





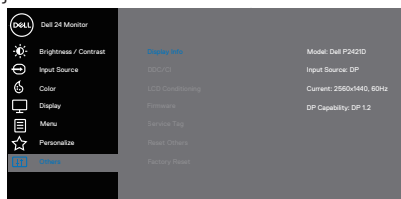
## Others (Ďalšie nastavenia)

Túto možnosť zvolíte na úpravu nastavení OSD, ako je DDC/CI, Kondicionovanie LCD a pod.



## Display Info (Informácie o displeji)

Zobrazuje aktuálne nastavenia monitora.

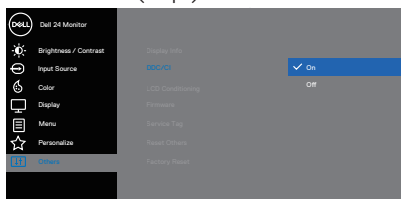


## DDC/CI

Rozhranie DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) umožňuje nastavenie parametrov vášho monitora (jas, vyváženie farieb, atď.) pomocou softvéru v počítači.

Túto funkciu môžete deaktivovať voľbou možnosti vypnutia (off).

Najlepší používateľský zážitok a optimálny výkon monitora dosiahnete vtedy, keď túto funkciu aktivujete voľbou možnosti On (Zap.).




## LCD Conditioning (Prispôsobenie LCD monitora)

Pomáha znížiť výskyt prípadov zvyškového obrazu na monitore. V závislosti na stupni zvyškového obrazu môže spustenie programu nejakú dobu trvať. Ak chcete spustiť upravovanie LCD monitora, zvolte možnosť On (zapnutia).



<p><b>Firmware (Firmvér)</b></p>	<p>Zobrazí sa verzia firmvéru tohto zobrazovacieho panela.</p>
<p><b>Service Tag (Servisný štítok)</b></p>	<p>Zobrazí sa servisný štítok tohto zobrazovacieho panela. Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý spoločnosti Dell umožňuje identifikovať špecifikácie produktu a získať prístup k informáciám o záruke.</p> <p> <b>POZNÁMKA: Servisný štítok je vytlačенý aj na štítku umiestnenom na zadnej strane krytu.</b></p>
<p><b>Reset Others (Resetovať ďalšie nastavenia)</b></p>	<p>Všetky nastavenia v ponuke nastavenia Others (Ďalšie nastavenia) sa resetujú na predvolené hodnoty z výroby.</p>
<p><b>Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)</b></p>	<p>Obnoviť všetky predvolené hodnoty na predvolené nastavenia z výroby. Toto sú zároveň nastavenia pre testy ENERGY STAR®.</p> <div data-bbox="501 676 906 874" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: right;">     </p>

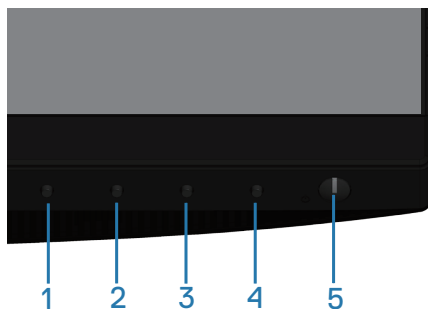
 **POZNÁMKA: Váš monitor je vybavený vstavanou funkciou, ktorá automaticky kalibruje jas ako náhradu za starnutie kontrolky LED.**



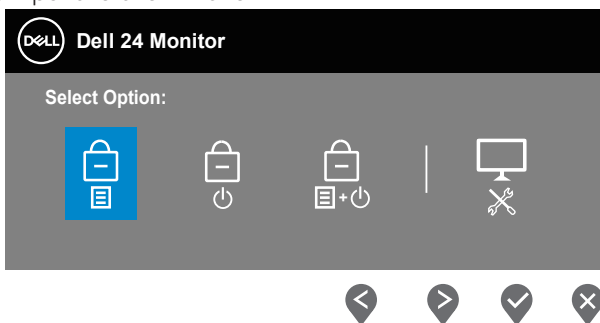
## Uzamknutie tlačidla Menu (Ponuka) a Power (Napájanie)

Riadi prístup užívateľa k nastaveniam.

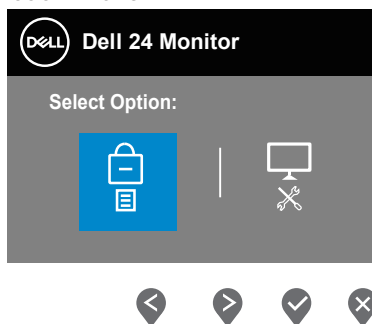
Predvolené nastavenie zámku tlačidiel Menu (Ponuka) a Power (Napájanie) je Disable (Zakázané).







Spôsob prechodu do ponuky uzamknutia: Podržaním stlačeného tlačidla Ukončenie (tlačidlo 4) na 4 sekundy zobrazíte ponuku uzamknutia (keď sú tlačidlá Menu (Ponuka) a Power (Napájanie) odomknuté), pričom sa v pravom dolnom rohu obrazovky zobrazí ponuka uzamknutia.




Spôsob prechodu do ponuky odomknutia: Podržaním stlačeného tlačidla Ukončenie (tlačidlo 4) na 4 sekundy zobrazíte ponuku uzamknutia (keď sú tlačidlá Menu (Ponuka) a Power (Napájanie) uzamknuté), pričom sa v pravom dolnom rohu obrazovky zobrazí ponuka odomknutia.



Existujú tri úrovne uzamknutia.

	<b>Ponuka</b>	<b>Popis</b>
1	Menu Buttons (Tlačidlá ponuky) 	Keď je zvolená možnosť „Menu Buttons (Tlačidlá ponuky)“, nie sú povolené žiadne používateľské úpravy. Všetky tlačidlá sú uzamknuté okrem Hlavného vypínača.
2	Power Button (Hlavný vypínač) 	Keď je zvolená možnosť „Power Button (Hlavný vypínač)“, používateľ nemôže vypnúť zobrazovací panel prostredníctvom Hlavného vypínača.
3	Menu + Power Buttons (Tlačidlá Ponuka + Napájanie) 	Keď je zvolená možnosť „Menu + Power Buttons (Tlačidlá Ponuka + Napájanie)“, nie sú povolené žiadne používateľské úpravy a Hlavný vypínač je uzamknutý.
4	Vstavaná diagnostika 	Ďalšie informácie si pozrite v časti <a href="#">Vstavaná diagnostika</a> .


 **POZNÁMKA: Ak sa chcete dostať do ponuky zamknutia alebo odomknutia – Podržte stlačené tlačidlo Ukončenie (tlačidlo 4) na 4 sekundy.**

Ikona  sa zobrazí v strede obrazovky pri nasledujúcich podmienkach, ktoré znamenajú, že tlačidlá Menu (Ponuka) a Power (Napájanie) sú v uzamknutom stave.

1. V uzamknutom stave „Menu Buttons“ (Tlačidlá ponuky) stlačte kláves Hore (tlačidlo 1), kláves Dole (tlačidlo 2), kláves Menu (Ponuka) (tlačidlo 3) alebo kláves Exit (Ukončiť) (tlačidlo 4).
2. V uzamknutom stave „Power Button“ (Hlavný vypínač) stlačte kláves napájania (tlačidlo 5).
3. Stlačte ľubovoľné tlačidlo monitora, keď sú „Menu + Power Buttons“ (Tlačidlá Ponuka + Napájanie) v uzamknutom stave.

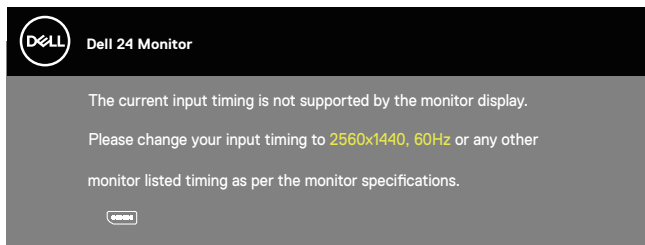
Keď sú tlačidlá Menu (Ponuka) + Power (Napájanie) v stave uzamknutia, podržaním stlačeného tlačidla Ukončenie (tlačidlo 4) na 4 sekundy prejdete do ponuky odomknutia.



Potom vyberte a použite ikonu odomknutia  na uvoľnenie uzamknutia tlačidiel Menu (Ponuka) a Power (Napájanie).

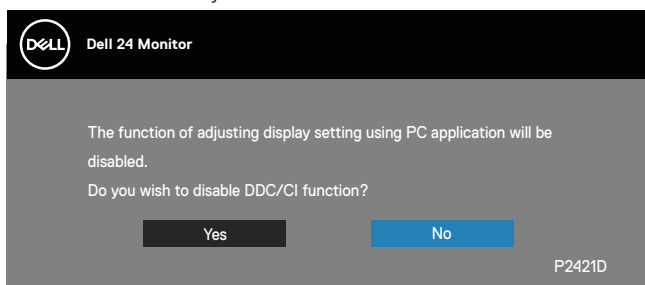
## Výstražné hlásenia OSD

Keď monitor nepodporuje konkrétne rozlíšenie zobrazenia, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:

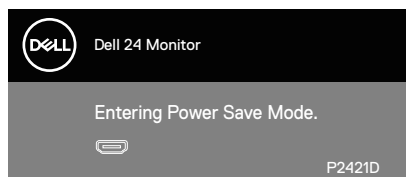


To znamená, že monitor nemôže byť zosynchronizovaný so signálom, ktorý prijíma z počítača. Adresovateľné rozsahy horizontálnej a vertikálnej frekvencie pre tento monitor si pozrite v časti [Technické parametre monitora](#). Odporúčaný režim je 2560 x 1440.

Pred zablokovaním funkcie **DDC/CI (Rozhranie Display Data Channel/Command)** sa zobrazí nasledujúce hlásenie:

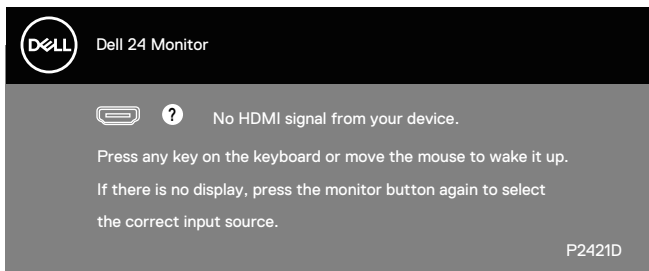


Keď monitor prejde do **Power Save Mode (Úsporný režim)**, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:

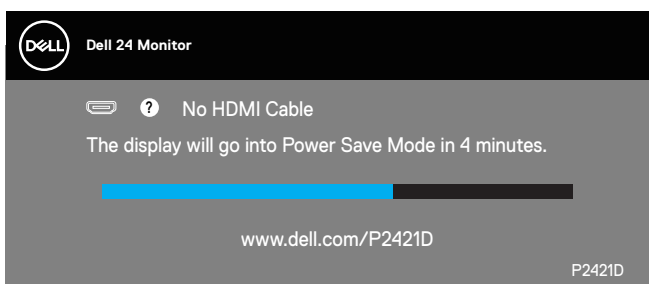


Ak stlačíte ktorékoľvek tlačidlo okrem tlačidla Napájanie, nasledovné hlásenia sa zobrazia v závislosti od vybraného vstupu:

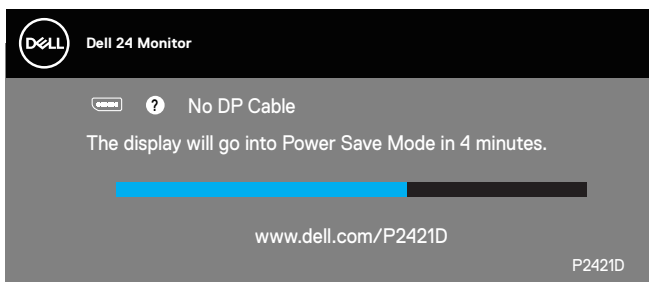




Ak nie je pripojený kábel HDMI alebo DP, zobrazí sa pohyblivé dialógové okno, ako je znázornené nižšie. Ak sa monitor ponechá v tomto stave, po uplynutí 4 minút sa prepne do úsporného režimu.



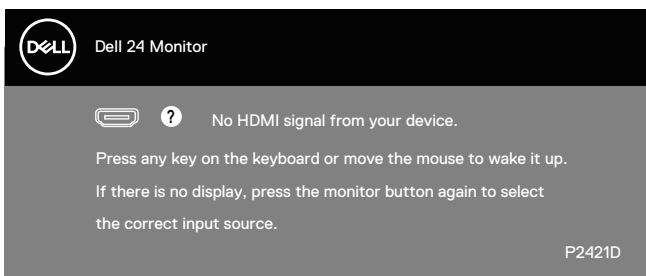
alebo



OSD funguje len v štandardnom prevádzkovom režime. Keď sa v režime Vypnutá aktívna prevádzka stlačí ľubovoľné tlačidlo, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:







Aby ste získali prístup k OSD, zapnite počítač a monitor.

Ďalšie informácie si pozrite v časti [Odstraňovanie porúch](#).



## Zostavenie monitora

### Nastavenie maximálneho rozlíšenia

Ak chcete nastaviť maximálne rozlíšenie pre monitor:

V systémoch Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 a Windows 10:

1. Len v prípade operačných systémov Windows 8 a Windows 8.1 zvolte dlaždicu Pracovná plocha na prepnutie na klasickú pracovnú plochu.
2. Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **Screen resolution (Rozlíšenie obrazovky)**.
3. Kliknite na rozbaľovací zoznam pre rozlíšenie obrazovky a zvolte **2560 x 1440**.
4. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak sa nezobrazuje možnosť **2560 x 1440**, zrejme budete musieť aktualizovať svoj grafický ovládač. V závislosti od počítača vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

Ak vlastníte stolový alebo prenosný počítač značky Dell:

- Prejdite na stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) zadajte číslo servisného štítku a pre grafickú kartu si stiahnite najnovší ovládač.

Ak používate počítač inej značky, ako Dell (prenosný alebo stolový):

- Prejdite na stránku technickej podpory pre váš počítač a stiahnite si najnovšie grafické ovládače.
- Prejdite na internetovú stránku grafickej karty a stiahnite si najnovšie grafické ovládače.

### Ak vlastníte stolový počítač Dell alebo prenosný počítač Dell s pripojením na internet

- Chodte na internetovú stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), zadajte číslo servisného štítku a pre grafickú kartu si stiahnite najnovší ovládač.
5. Po nainštalovaní ovládačov pre grafický adaptér sa znova pokúste nastaviť rozlíšenie na **2560 x 1440**.

 **POZNÁMKA: Ak sa vám nedarí nastaviť rozlíšenie na 2560 x 1440, obráťte sa na obchodné zastúpenie Dell a informujte sa na grafický adaptér, ktorý podporuje tieto rozlíšenia.**



## **Ak vlastníte inú značku stolového a prenosného počítača alebo grafickej karty, ako Dell**

V systémoch Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 a Windows 10:

1. Len v prípade operačných systémov Windows 8 a Windows 8.1 zvolte dlaždicu Pracovná plocha na prepnutie na klasickú pracovnú plochu.
2. Na pracovnej ploche vyberte kliknutím pravým tlačidlom možnosť **Personalization (Prispôsobenie)**.
3. Kliknite na možnosť **Change Display Settings (Zmeniť nastavenia displeja)**.
4. Kliknite na možnosť **Advanced Settings (Rozšírené nastavenia)**.
5. V popise hornej časti okna nájdite dodávateľa svojho grafického ovládača (napr. NVIDIA, ATI, Intel a podobne).
6. Aktualizovaný ovládač nájdete na webovej stránke dodávateľa grafickej karty (napríklad [www.ATI.com](http://www.ATI.com) ALEBO [www.AMD.com](http://www.AMD.com)).
7. Po nainštalovaní ovládačov pre grafický adaptér sa znova pokúste nastaviť rozlíšenie na **2560 x 1440**.

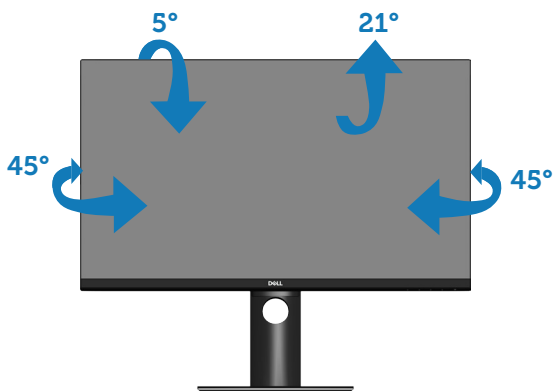


## Používanie nakláňania, otočenia a zvislého rozšírenia

**POZNÁMKA:** Tieto hodnoty platia pre stojan, ktorý bol dodaný s monitorom. Ak chcete vykonať inštaláciu s iným stojanom, pozrite si dokumentáciu dodanú s daným stojanom.

### Nakláňanie, Natočenie

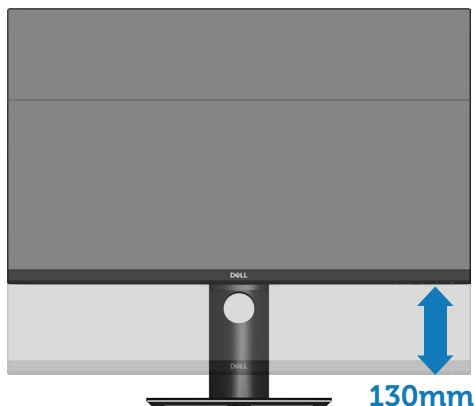
Monitor so vstavaným stojanom môžete nakláňať tak, aby ste získali čo najpohodlnejší uhol na pozeranie.



**POZNÁMKA:** Stojan je pri expedovaní z výrobného závodu odpojený od monitora.

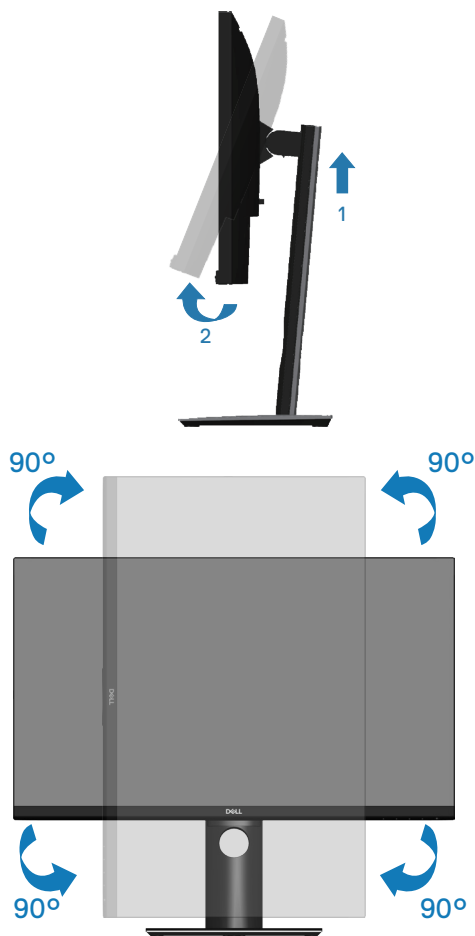
### Zvislé rozšírenie

**POZNÁMKA:** Stojan možno roztiahnuť vertikálne až do 130 mm.




## Otočenie monitora

Monitor musí byť pred otočením úplne zvisle vysunutý (**Zvislé rozšírenie**) a úplne naklonený hore, aby sa zabránilo narazeniu spodného okraja monitora.



**POZNÁMKA:** Ak chcete v počítači Dell používať funkciu Otočenie zobrazenia (zobrazenie Na šírku a Na výšku), musíte aktualizovať grafickú kartu, ktorá sa nedodáva s týmto monitorom. Ak si chcete stiahnuť ovládač grafickej karty, prejdite na stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) a v časti Download (Stiahnuť) vyhľadajte najnovšie aktualizácie pre ovládače obrazu.



 **POZNÁMKA:** V režime Zobrazenie na výšku sa môže vyskytnúť zníženie výkonu grafických aplikácií (hry vo formáte 3D a podobne).


## Úprava nastavení otáčania zobrazenia vášho systému

Ak chcete upraviť nastavenia otáčania zobrazenia vášho systému, po otočení monitora musíte vykonať nižšie uvedené kroky.

 **POZNÁMKA:** Ak používate monitor s počítačom inej značky ako Dell, informácie o otáčaní zobrazeného „obsahu“ si vyhľadajte na internetovej stránke ovládača grafiky alebo na internetovej stránke výrobcu vášho počítača.

Ak chcete upraviť nastavenia otáčania zobrazenia:

1. Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a potom kliknite na položku **Properties (Vlastnosti)**.
2. Zvoľte kartu **Settings (Nastavenia)** a kliknite na možnosť **Advanced (Rozšírené)**.
3. Ak používate grafickú kartu ATI, zvoľte kartu **Rotation (Otáčanie)** a nastavte uprednostňované otáčanie.
4. Ak používate grafickú kartu nVidia, kliknite na kartu **nVidia**, v ľavom stĺpci zvoľte možnosť **NVRotate** a potom zvoľte uprednostňované otočenie.
5. Ak máte grafickú kartu Intel®, vyberte kartu grafiky **Intel**, kliknite na možnosť **Graphic Properties (Grafické vlastnosti)**, vyberte kartu **Rotation (Otočenie)** a potom nastavte preferované otočenie.

 **POZNÁMKA:** Ak sa vám nezobrazí možnosť otočenia alebo ak nesprávne funguje, prejdite na lokalitu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) a prevezmite si najnovší ovládač pre vašu grafickú kartu.



# Odstraňovanie porúch

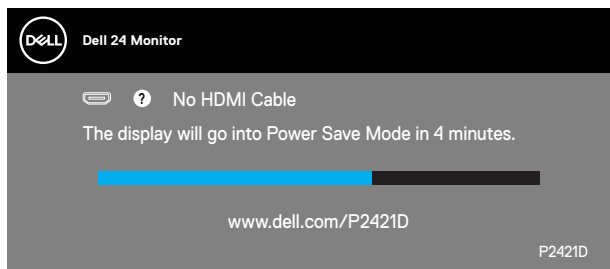
**⚠ VÝSTRAHA:** Skôr, než začnete akékoľvek postupy podľa tohto odseku, prečítajte si **Bezpečnostné pokyny**.

## Samokontrola

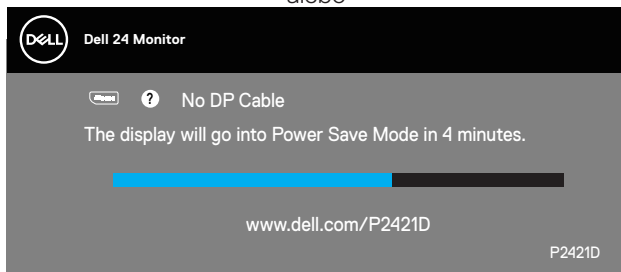
Tento monitor je vybavený funkciou Samokontrola, ktorá umožňuje zistiť, či monitor správne funguje. Ak je monitor aj počítač správne zapojený, ale obrazovka zostane tmavá, samokontrolu monitora spustíte podľa nasledujúcich krokov:

1. Vypnite počítač aj monitor.
2. Odpojte všetky video káble od monitora. Počítač týmto spôsobom nemusí byť zapojený.
3. Zapnite monitor.

Ak monitor správne funguje, zistí, že neexistuje žiadny signál a zobrazí sa jedno z nasledujúcich hlásení. V režime samokontroly svieti biely indikátor napájania LED.



alebo



**✎ POZNÁMKA:** Toto dialógové okno sa tiež zobrazí v normálnej prevádzke systému, ak je video kábel odpojený alebo poškodený.



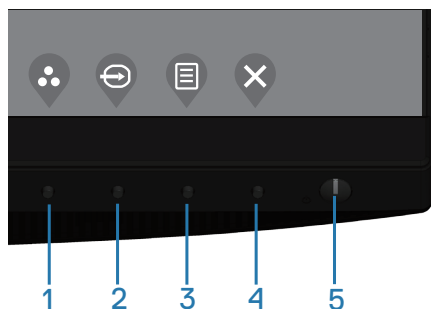
4. Monitor vypnite a znovu zapojte video kábel; potom zapnite aj počítač aj monitor.

Ak po opätovnom pripojení káblov monitor zostane tmavý, skontrolujte radič videa a počítač.

## Vstavaná diagnostika

Tento monitor má vstavaný diagnostický nástroj, ktorý vám pomôže určiť, či vyskytnutá abnormalita obrazovky predstavuje vnútorný problém monitora alebo počítača a grafickej karty.

**POZNÁMKA: Vstavaný diagnostický nástroj môžete spustiť iba v prípade, keď je video kábel odpojený a monitor je v režime samokontroly.**

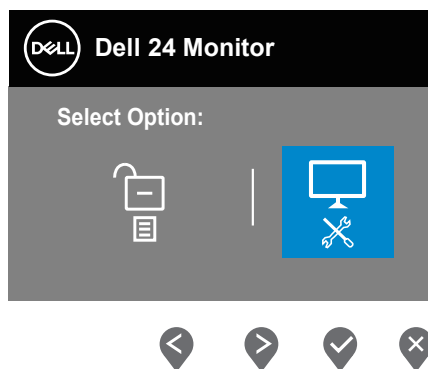
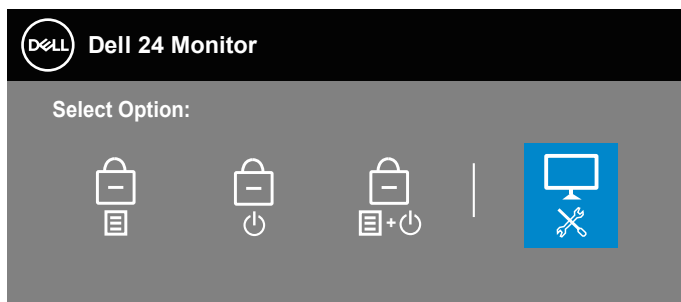



Spustenie vstavanej diagnostiky:

1. Uistite sa, že obrazovka je čistá (na povrchu obrazovky nesmie byť prach).
2. Zo zadnej strany počítača alebo monitora odpojte video kábel(le). Monitor sa prepne do režimu Samokontrola.
3. Podržaním stlačeného tlačidla Ukončenie (tlačidlo 4) na 4 sekundy prejdite do ponuky zamknutia/odmoknutia zobrazenia OSD.







4. Výberom ikony  povolíte vstavanú diagnostiku.
5. Obrazovku starostlivo skontrolujte ohľadne akýchkoľvek abnormalít.
6. Znova stlačte tlačidlo Hore (tlačidlo 1) na zadnom kryte. Farba obrazovky sa zmení na sivú.
7. Skontrolujte výskyt akýchkoľvek nezvyčajných javov na zobrazovacom paneli.
8. Zopakovaním krokov 6 a 7 skontrolujte zobrazenie na červenej, zelenej, modrej, čiernej a bielej obrazovke a na obrazovke s textovým vzorom.

Tento test je dokončený, keď sa zobrazí obrazovka s textovým vzorom. Ak chcete postup ukončiť, znova stlačte tlačidlo Hore (tlačidlo 1).

Pokiaľ sa vstavaným diagnostickým nástrojom nezistia žiadne nezvyčajné javy na obrazovke, monitor funguje správne. Skontrolujte grafickú kartu a počítač.



## Bežné poruchy

V nasledovnej tabuľke sa uvádzajú všeobecné informácie o bežných problémoch monitora, ktoré sa môžu vyskytnúť, ako aj možné riešenia:

Bežné symptómy	Možné riešenia
Žiadny obraz/LED indikátor napájania nesvieti	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Uistite sa, že video kábel je k monitoru a počítaču správne zapojený a zaistený.</li><li>∞ Skontrolujte, či elektrická zásuvka správne funguje tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.</li><li>∞ Uistite sa, že tlačidlo napájania je úplne stlačené.</li><li>∞ Uistite sa, že v ponuke vybrať <b>Input Source (Vstupný zdroj)</b> je zvolený správny vstupný zdroj.</li></ul>
Žiadny obraz/LED indikátor napájania svieti	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Pomocou OSD zvýšte jas a kontrast.</li><li>∞ Zapnite funkciu Samokontrola monitora.</li><li>∞ Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.</li><li>∞ Spustite vstavanú diagnostiku.</li><li>∞ Uistite sa, že v ponuke vybrať <b>Input Source (Vstupný zdroj)</b> je zvolený správny vstupný zdroj.</li></ul>
Nedostatočné zaostrenie	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Odstráňte predlžovacie video káble.</li><li>∞ Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (<b>Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)</b>).</li><li>∞ Rozlíšenie obrazu zmeňte na správny pomer strán.</li></ul>
Obraz kolíše alebo sa trasie	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (<b>Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)</b>).</li><li>∞ Skontrolujte činitele vonkajšieho prostredia.</li><li>∞ Monitor premiestnite a vyskúšajte v inej miestnosti.</li></ul>
Chýbajúce pixle	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Vypnite a zapnite napájanie.</li><li>∞ Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD.</li><li>∞ Viac informácií o politike kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>



Prilepené pixle	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Vypnite a zapnite napájanie.</li> <li>∞ Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD.</li> <li>∞ Viac informácií o politike kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problémy s nastavením jasu	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (<b>Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)</b>).</li> <li>∞ V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky jasu a kontrastu.</li> </ul>
Geometrické skreslenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (<b>Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)</b>).</li> <li>∞ Horizontálne a vertikálne ovládače nastavte pomocou ponuky OSD.</li> </ul>
Horizontálne/ vertikálne čiary	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (<b>Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)</b>).</li> <li>∞ Spustite funkciu samokontroly monitora a zistite, či sa tieto čiary objavujú aj v režime samokontroly.</li> <li>∞ Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.</li> <li>∞ Spustite vstavanú diagnostiku.</li> </ul>
Problémy so synchronizáciou	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (<b>Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)</b>).</li> <li>∞ Spustite funkciu samokontroly monitora a zistite, či sa rozhádzaná obrazovka objavuje aj v režime samokontroly.</li> <li>∞ Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.</li> <li>∞ Počítač reštartujte v bezpečnom režime.</li> </ul>
Problémy súvisiace s bezpečnosťou	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Nevykonávajte žiadne opatrenia na odstraňovanie porúch.</li> <li>∞ Okamžite sa obráťte na obchodné zastúpenie spoločnosti Dell.</li> </ul>
Občasné problémy	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený.</li> <li>∞ Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (<b>Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)</b>).</li> <li>∞ Spustite funkciu samokontroly monitora a zistite, či sa tento občasný problém objavuje aj v režime samokontroly.</li> </ul>



Chýba farba	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Zapnite funkciu Samokontrola monitora.</li> <li>∞ Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený.</li> <li>∞ Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.</li> </ul>
Nesprávna farba	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Režim <b>Color Setting Mode (Režimy Nastavenia Farieb)</b> zmeňte v ponuke OSD <b>Color Settings (Nastavenia farieb)</b> na <b>Graphics (Grafika)</b> alebo <b>Video</b> v závislosti od používanej aplikácie.</li> <li>∞ Skúste rôzne <b>Preset Modes (Predvolené režimy)</b> v <b>Color settings (Nastavenia farieb)</b> ponuky OSD. Upravte hodnotu <b>R/G/B</b> v <b>Custom Color (Používateľské farby)</b> v <b>Color settings (Nastavenia farieb)</b> v ponuke OSD.</li> <li>∞ Zmeňte <b>Input Color Format (Vstupný formát farieb)</b> na <b>RGB</b> alebo <b>YPbPr</b> v <b>Color settings (Nastavenia farieb)</b> v ponuke OSD.</li> <li>∞ Spustite vstavanú diagnostiku.</li> </ul>
Na monitore zostal dlhú dobu zvyškový obraz zo statického obrazu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Pomocou funkcie Správa napájania vypnite monitor vždy, keď sa práve nepoužíva (viac informácií nájdete v časti <a href="#">Režimy správy napájania</a>).</li> <li>∞ Prípadne môžete použiť dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky.</li> </ul>
Násobný obraz alebo presvetlenie okrajov obrazu	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Zmeňte <b>Response Time (Čas odozvy)</b> v ponuke OSD <b>Display (Zobrazenie)</b> na možnosť <b>Fast (Rýchly)</b> alebo <b>Normal (Normálny)</b> v závislosti od vašej aplikácie a použitia.</li> </ul>



## Špecifické poruchy výrobu

Špecifické symptómy	Možné riešenia
Obráz na obrazovke je príliš malý	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Skontrolujte nastavenie <b>Aspect Ratio (Pomer strán)</b> v nastavenia <b>Display (Zobrazenie)</b> v ponuke OSD.</li><li>∞ Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (<b>Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)</b>).</li></ul>
Monitor nemožno nastaviť pomocou tlačidiel na bočnom paneli.	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Monitor vypnite, napájací kábel odpojte a znovu ho zapojte a potom monitor zapnite.</li><li>∞ Skontrolujte, či je zablokovaná ponuka OSD. Ak áno, odblokujte ju tak, že stlačíte tlačidlo Ponuka a podržite ho stlačené po dobu 4 sekúnd.</li></ul>
Pri stláčaní užívateľských ovládacích prvkov nie je žiadny vstupný signál.	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Skontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši alebo stlačením ktoréhokoľvek tlačidla na klávesnici sa uistite, že počítač nie je prepnutý do úsporného režimu.</li><li>∞ Skontrolujte, či je video kábel pripojený správne. V prípade potreby video kábel odpojte a znova pripojte.</li><li>∞ Resetujte počítač alebo video prehrávač.</li></ul>
Obráz nevypĺňa celú obrazovku	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Monitor môže vzhľadom k rôznym formátom obrazu (zobrazovací pomer) DVD zobrazovať na celú obrazovku.</li><li>∞ Spustite vstavanú diagnostiku.</li></ul>



# Príloha

## Bezpečnostné pokyny

**⚠ VÝSTRAHA:** Používanie ovládacích prvkov, nastavení alebo postupov, ktoré sa v tejto dokumentácii neuvádzajú, môže mať za následok nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom alebo mechanické poškodenie.

Informácie o bezpečnostných pokynoch nájdete v časti **Informácie týkajúce sa bezpečného prostredia a právnych predpisov (SERI)**.

## Oznamy FCC (len pre USA) a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov

Upozornenia FCC a ďalšie regulačné informácie nájdete na webovej lokalite pre súlad s regulačnými predpismi na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


Dodržiavajte tieto bezpečnostné pokyny pre čo najlepší výkon a dlhú životnosť monitora:

1. Elektrická zásuvka musí byť nainštalovaná v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko dostupná.
2. Zariadenie možno nainštalovať na stenu alebo strop v horizontálnej polohe.
3. Monitor je vybavený trojkoľíkovou uzemnenou zástrčkou – zástrčkou s tretím (uzemiňovacím) kolíkom.
4. Nepoužívajte tento výrobok v blízkosti vody.
5. Pozorne si prečítajte tieto pokyny. Uchovajte tento dokument pre neskoršie použitie. Riadte sa všetkými výstrahami a pokynmi vyznačenými na výrobku.
6. Nadmerný akustický tlak zo slúchadiel môže spôsobiť stratu sluchu. Nastavenie ekvalizéra na maximum zvyšuje výstupné napätie slúchadiel a tým aj úroveň akustického tlaku.



## Kontaktovanie spoločnosti Dell

Zákazníci v Spojených štátoch amerických môžu volať na číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne internetové pripojenie, kontaktné informácie môžete nájsť na objednávke, faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v katalógu výrobkov spoločnosti Dell.**

Spoločnosť Dell poskytuje niekoľko možností technickej podpory a servisu on-line alebo po telefóne. Ich dostupnosť sa líši podľa krajiny a výrobku a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Ak chcete získať on-line podporu pre monitor:

1. Navštívte stránku [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

Ak chcete kontaktovať spoločnosť Dell ohľadne predaja, technickej podpory alebo záležitostí týkajúcich sa zákazníckeho servisu:

1. Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Svoju krajinu a región si vyhľadajte v rozbalovacej ponuke **Choose A Country/Region (Vybrať krajinu/región)** v spodnej časti tejto stránky.
3. Kliknite na možnosť **Contact Us (Kontaktujte nás)** v ľavej časti tejto stránky.
4. Podľa potreby vyberte vhodnú službu alebo prepojenie na technickú podporu.
5. Vyberte spôsob kontaktovania spoločnosti Dell, ktorý vám vyhovuje.

