

# Monitor Dell 24 - P2421D

## Manual de usuário

Modelo do Monitor: P2421D  
Modelo regulamentar: P2421Dc



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma **OBSERVAÇÃO** indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **CUIDADO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **AVISO** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2020 – 02

Rev. A00

# Índice

<b>Sobre seu monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Conteúdo do pacote . . . . .	6
Características do produto . . . . .	8
Identificação das peças e controles . . . . .	9
Visão frontal . . . . .	9
Vista traseira . . . . .	10
Vista lateral . . . . .	11
Vista inferior . . . . .	12
Especificações do monitor . . . . .	13
Especificações de resolução . . . . .	14
Modos de vídeo suportados . . . . .	14
Modos de exibição predefinidos . . . . .	15
Especificações Elétricas . . . . .	15
Características físicas . . . . .	16
Características ambientais . . . . .	17
Modos de gestão da energia . . . . .	18
Capacidade Plug and Play . . . . .	24
Qualidade do monitor LCD e política de pixel . . . . .	24
Orientações para manutenção . . . . .	24
Limpeza do monitor . . . . .	24
<b>Configurando o monitor</b> . . . . .	<b>25</b>
Acoplando o suporte . . . . .	25



Conectando seu monitor . . . . .	27
Conectando os cabos DP e USB 3.0 . . . . .	27
Organizando cabos . . . . .	28
Remoção do suporte . . . . .	29
Montagem de parede (opcional). . . . .	30
<b>Operando seu monitor . . . . .</b>	<b>31</b>
Ligue o monitor. . . . .	31
Usando os botões de controle . . . . .	32
Controles OSD. . . . .	33
Usando os Menu de Instruções Na Tela (OSD) . . . . .	34
Acessando o menu OSD. . . . .	34
Bloqueio do botão Menu e Energia . . . . .	45
Mensagens de alerta do OSD . . . . .	47
Configurando seu monitor . . . . .	50
Configurando a resolução máxima . . . . .	50
Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à internet . . . . .	50
Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell . . . . .	51
Usando a extensão de inclinação, rotação e vertical . . . . .	52
Inclinação, rotativo . . . . .	52
Extensão vertical. . . . .	52
Girando o monitor . . . . .	53
<b>Resolução de Problemas . . . . .</b>	<b>55</b>
Autoteste . . . . .	55
Diagnósticos integrados . . . . .	56



Problemas comuns . . . . . 58

Problemas específicos do produto . . . . . 61

**Apêndice. . . . . 62**

    Instruções de segurança. . . . . 62

    Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras  
    informações regulamentares . . . . . 62

    Como entrar em contato com a Dell. . . . . 63



# Sobre seu monitor

## Conteúdo do pacote

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e veja [Como entrar em contato com a Dell](#) para mais informações se algo estiver faltando.

**OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitor
	Elevação do suporte
	Base de suporte
	Cabo de Alimentação (varia por países)



	<p>Cabo DP 1.2 (Comprimento 1,8 m)</p>
	<p>Cabo upstream USB 3.0 (habilita portas USB do monitor, Comprimento 1,8 m)</p>
	<p>∞ Guia de configuração rápida ∞ Informações de segurança e regulamentares</p>



## Características do produto

O monitor Dell P2421D tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), anti estática e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

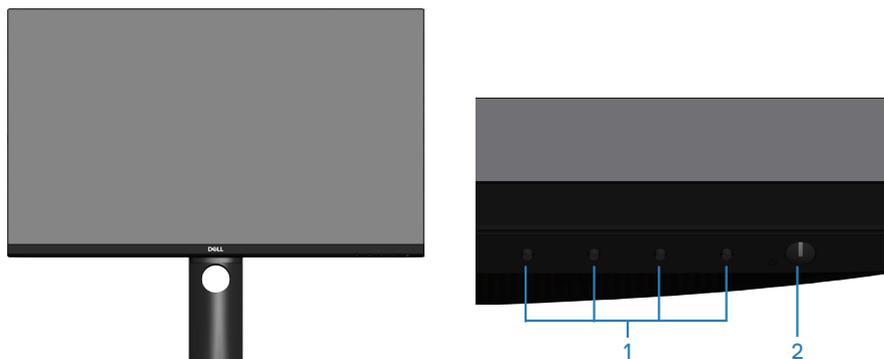
- ∞ 60,45 cm (23,8 polegadas) área visível (medido na diagonal). Resolução de 2560 x 1440, com suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- ∞ Amplo ângulo de visão para permitir a visualização de uma posição sentada ou em pé ou enquanto se move de um lado-a-lado.
- ∞ Gama de cores de 99% sRGB.
- ∞ Alta Taxa de Contraste Dinâmico.
- ∞ Inclinação, capacidades de ajuste de rotação e altura.
- ∞ Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- ∞ Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- ∞ Equipado com 1 porta USB upstream e 4 portas USB downstream.
- ∞ Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- ∞ Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- ∞ Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), arquivo de combinação de cores de imagem (ICM) e documentação do produto.
- ∞ Fenda de trava de segurança.
- ∞ Bloqueio do suporte
- ∞ Capacidade de mudar de aspecto amplo para razão de aspecto padrão, mantendo a qualidade da imagem.
- ∞ 0,3 W de energia de reserva, quando no modo de suspensão.
- ∞ Otimize o conforto do olho com uma tela de cintilação.

 **AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital, e outros. ComfortView recurso é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do visor para otimizar o conforto do olho.**



## Identificação das peças e controles

### Visão frontal

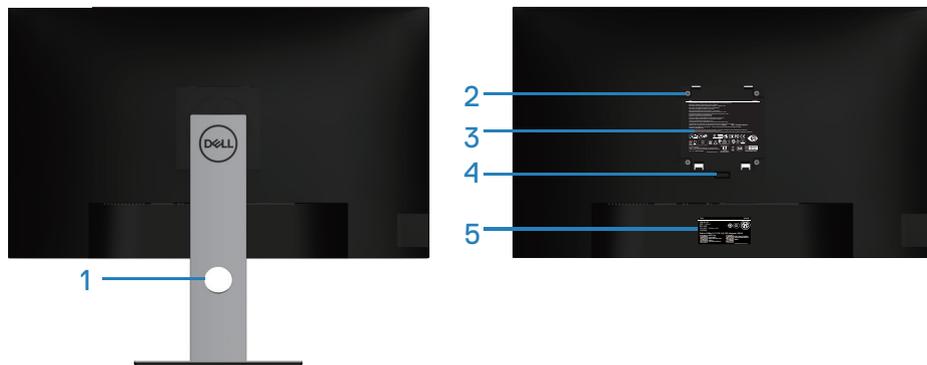


Botões de controle

Rótulo	Descrição	Uso
1	Botões de função	Use os botões de função para ajustar itens no menu OSD. (Para mais informações, consulte <a href="#">Usando os botões de controle</a> )
2	Botão Ligar/Desligar	Use o botão de Energia para ligar o monitor ligado e desligado.



## Vista traseira

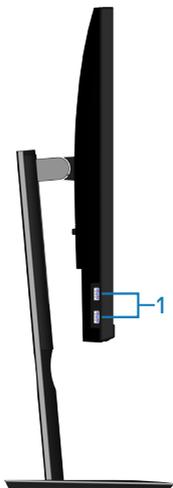


## Vista traseira com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Slot de gestão de cabo	Use para organizar os cabos os direcionando através da fenda.
2	Orifícios de montagem VESA (atrás da tampa VESA)	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm). Use para montagem de Parede do monitor através de um kit de montagem de parede compatível com VESA.
3	Rótulo de informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
4	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
5	Rótulo regulamentar (incluindo o número de série de código de barras e marca de serviço)	Lista as aprovações regulamentares. Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A marca de serviço é um identificador alfanumérico único que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware em seu computador e acessem as informações de garantia.



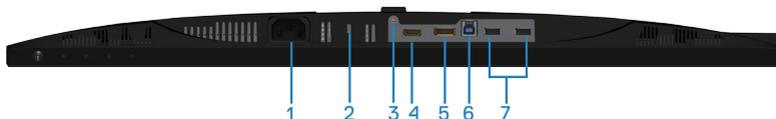
## Vista lateral



Rótulo	Descrição	Uso
1	Porta downstream USB 3.0 x 2	Conecta seu dispositivo USB.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> Para usar esta porta, você deve conectar o cabo USB (fornecido com o seu monitor) à porta USB upstream no monitor e ao seu computador.



## Vista inferior



### Vista inferior com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Conector do cabo de alimentação	Conecte o cabo de alimentação (fornecido com seu monitor).
2	Slot de trava de segurança	Prenda seu monitor usando uma trava de segurança (comprada separadamente) para prevenir movimento acidental de seu monitor.
3	Função de bloqueio de suporte	Para bloquear o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (não acompanha parafuso).
4	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
5	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (fornecido com seu monitor).
6	Porta a montante USB 3.0	Conecte o cabo USB desta porta em seu computador para ativar as portas USB no seu monitor.
7	Portas downstream USB 2.0 x 2	Conecta seu dispositivo USB.  <b>OBSERVAÇÃO: Para usar esta porta, você deve conectar o cabo USB a montante (fornecido com o seu monitor) entre o monitor e ao seu computador.</b>



## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>P2421D</b>
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de Mudança em Plano
Imagem visível	
Diagonal	604,5 mm (23,8 polegadas)
Horizontal (área ativa)	526,85 mm (20,75 polegadas)
Vertical, área ativa	296,35 mm (11,67 polegadas)
Área	156.132,00 mm <sup>2</sup> (242,16 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0,2058 mm x 0,2058 mm
Pixel por polegada (PPI)	123
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Saída de luminância	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimento da placa frontal	Anti-brilho com dureza 3H, Névoa 25%
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED
Tempo de resposta (Cinza a Cinza)	8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores, 8 Bit (6 Bit + A-FRC)
Gama de cores	99% sRGB
Conectividade	1 x HDMI 1.4 1 x DP 1.2 1 x USB 3.0 a montante 2 x porta USB 3.0 - Lateral 2 x porta USB 2.0 - Baixo



Largura da moldura (borda do monitor para área ativa)	
Topo	5,4 mm
Esquerda/Direita	5,5 mm
Base	20,3 mm
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	130 mm
Inclinação	-5° a 21°
Pivô	-45° a 45°
Pivô	-90° a 90°
Compatibilidade do Dell Display Manager	Fácil organizar e outras características
Segurança	Slot de trava de segurança (trava de cabo em compra opcional)

### Especificações de resolução

Modelo	P2421D
Alcance de varredura horizontal	29 kHz a 113 kHz
Alcance de varredura vertical	49 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	2560 x 1440 at 60 Hz

### Modos de vídeo suportados

Modelo	P2421D
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI/DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p



## Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,9	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,6	59,9	193,3	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,6	60,0	147,2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-

## Especificações Elétricas

Modelo	P2421D
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 1,4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial DP 1,2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VCA para 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,6 A (típico)
Corrente de pico	120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (início frio) 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (início frio)



## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>P2421D</b>
Tipo de cabo de sinal	∞ Digital: DP, 20 pinos ∞ Universal Serial Bus: USB, 9 pinos
<b>Dimensões (com suporte)</b>	
Altura (estendida)	486,1 mm (19,14 polegadas)
Altura (comprimida)	356,1 mm (14,02 polegadas)
Largura	537,8 mm (21,17 polegadas)
Profundidade	166,0 mm (6,54 polegadas)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	
Altura	322,1 mm (12,68 polegadas)
Largura	537,8 mm (21,17 polegadas)
Profundidade	42,7 mm (1,68 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	400,8 mm (15,78 polegadas)
Altura (comprimida)	353,4 mm (13,91 polegadas)
Largura	206,0 mm (8,11 polegadas)
Profundidade	166,0 mm (6,54 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	7,29 kg (16,07 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,36 kg (11,82 lb)
Peso sem montagem do suporte (sem cabos)	3,37 kg (7,43 lb)
Peso da montagem do suporte	1,54 kg (3,40 lb)
Moldura dianteira brilhante	Moldura preta 2-4 unidades de brilho



## Características ambientais

<b>Modelo</b>	<b>P2421D</b>
<b>Padrões Compatíveis</b>	
∞ Monitor certificado pela ENERGY STAR ∞ EPEAT registrado quando aplicável. Registro EPEAT varia por país. Ver <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para o status de registro pelo país. ∞ Monitor certificado TCO. ∞ Em conformidade com RoHS ∞ Monitor livre de BFR/PVC (excluindo cabos externos) ∞ Atende NFPA 99 requisitos de corrente de fuga. ∞ Vidro sem arsênico e livre de mercúrio apenas para o painel ∞ O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.	
<b>Temperatura</b>	
Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Não operacionais	∞ Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) ∞ Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
<b>Umidade</b>	
Operacional	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	∞ Armazenamento 10% a 90% (sem condensação) ∞ Envio 10% a 90% (sem condensação)
<b>Altitude</b>	
Operacional (máximo)	5.000 m (16.400 ft)
Não operacional (máximo)	12.192 m (40.000 ft)
<b>Dissipação térmica</b>	∞ 188,10 BTU/hora (máxima) ∞ 82,08 BTU/hora (típica)



## Modos de gestão da energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA's DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de alimentação quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia\*. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

\*Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	55 W (máximo)** 25 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Des.	Menos de 0,3 W

<b>Consumo de Energia P<sub>ON</sub></b>	16 W
<b>Consumo Total de Energia (TEC)</b>	51 kWh

\*\* Consumo máximo de alimentação com luminância e USB ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

 **OBSERVAÇÃO: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**

Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Restaurar Config. de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder a limitação especificada pela ENERGY STAR.



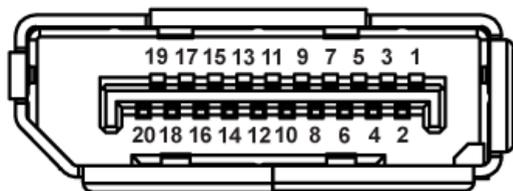
 **OBSERVAÇÃO:**

**P<sub>ON</sub>:** Consumo de energia No Modo como definido no Energy Star versão 8.0.

**TEC:** Consumo de energia total em kWh como definido no Energy Star versão 8,0.



## Conector DisplayPort



Número do Pin	20 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



# Interface Universal Serial Bus (USB)

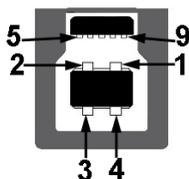
Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

**OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com Super Speed USB 3.0 e High-Speed USB 2.0 .

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de alimentação*
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade alta	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de alimentação*
Velocidade alta	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Baixa velocidade	1,5 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

## Conector USB 3.0 upstream



Número do Pin	9 pinos lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND



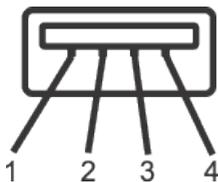
8	SSRX-
9	SSRX+

### Conector USB 3.0 downstream



Número do Pin	9 pinos lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

### Conector USB 2.0 downstream



Número do Pin	4 pinos lateral do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



## Portas USB

- 1 x USB 3.0 upstream - base
- 2 x USB 2.0 downstream - base
- 2 x USB 3.0 downstream - lado



**OBSERVAÇÃO:** A funcionalidade USB 3.0 requer um computador compatível USB 3.0.



**OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de alimentação. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.



## Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando seu monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou capacidade de utilização. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell em [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Orientações para manutenção

### Limpeza do monitor

 **AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

 **CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.**

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado porque o monitor de cor preta pode ser riscado e mostrar marcas de riscos brancos.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



# Configurando o monitor

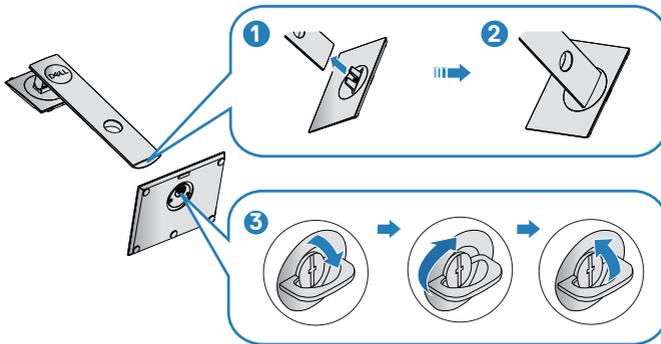
## Acoplando o suporte

**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

**OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Se você adquiriu uma posição de terceiros referem-se ao guia de configuração respectivo suporte para o conjunto de instruções.

Para acoplar o suporte do monitor.

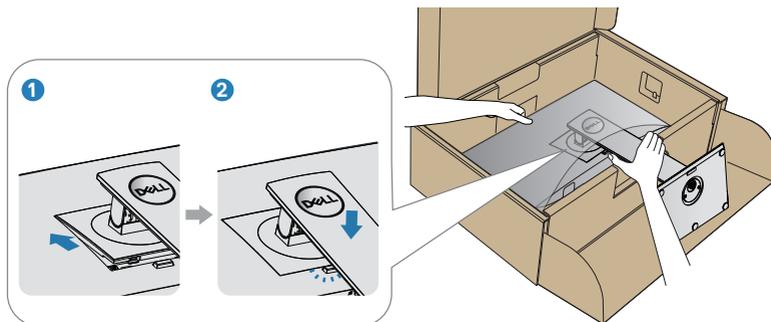
1. Siga as instruções nas abas da caixa para remover o suporte do apoio superior que o prende.
2. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
3. Levante o punho do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
4. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre o punho do parafuso plano para dentro do recesso.



5. Levante a tampa, para expor a área VESA para montagem do suporte.



- 6.** Acople a montagem da base no monitor.
- a.** Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
  - b.** Pressione o suporte até que encaixe no lugar.



- 7.** Coloque o monitor para cima.



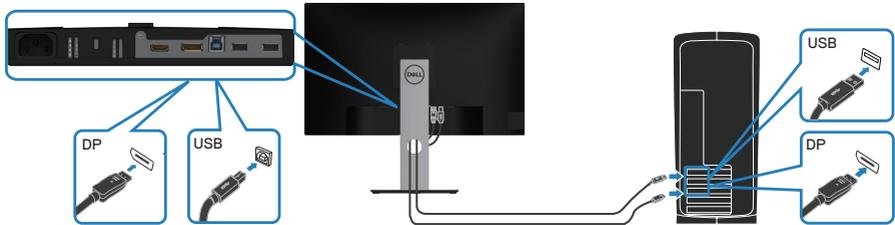
## Conectando seu monitor

-  **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).
-  **OBSERVAÇÃO:** Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo. É recomendado rotear os cabos pelo slot para organização de cabos antes de conectá-los ao monitor.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo DP do monitor ao computador.

## Conectando os cabos DP e USB 3.0

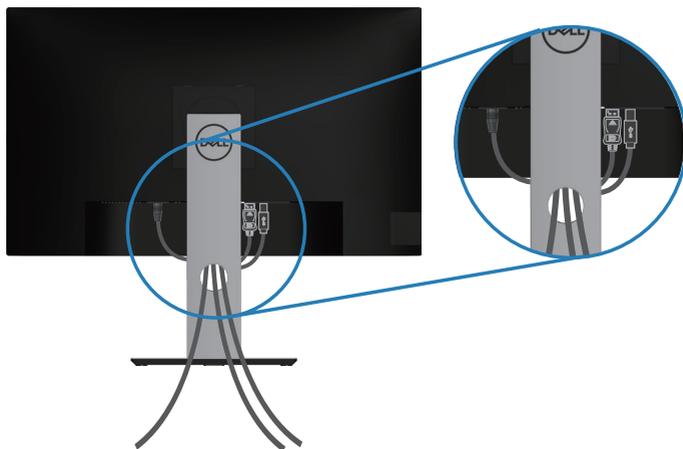


1. Conecte o cabo upstream USB (fornecido com seu monitor) a uma porta USB 3.0 adequada no seu computador. (Ver [Vista inferior](#) para detalhes.)
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas downstream USB 3.0 no monitor.
3. Conecte os cabos de alimentação do seu computador e monitor a uma tomada de parede.



## Organizando cabos

Utilize o slot para gerenciamento de cabos para direcionar os cabos conectados ao seu monitor.

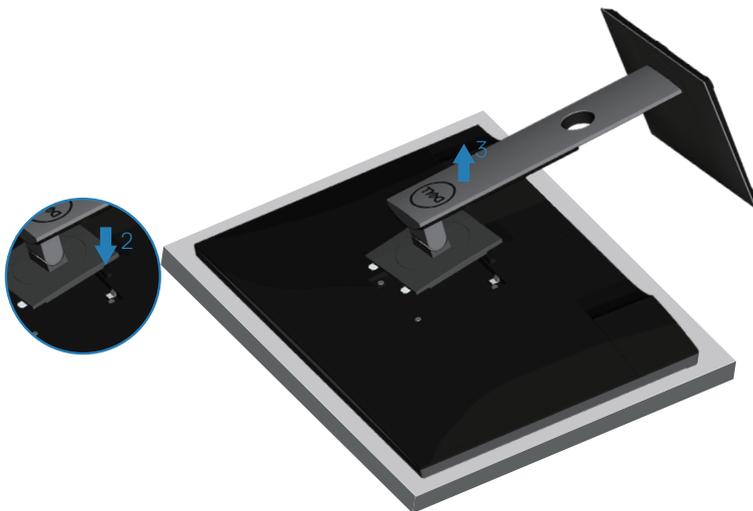


## Remoção do suporte

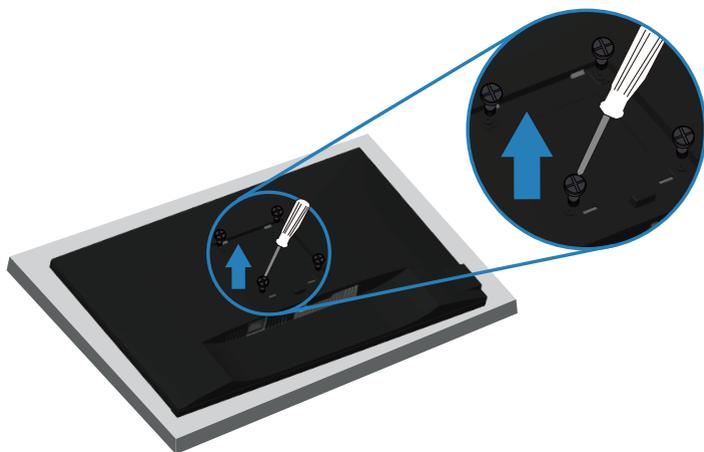
-  **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.
-  **OBSERVAÇÃO:** Os passos a seguir são aplicáveis apenas para o suporte que acompanha o monitor. Se você estiver conectando um suporte terceirizado, consulte a documentação que foi despachada com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.



## Montagem de parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação enviada com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

1. Deite o monitor em um pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
2. Remova o apoio. Consulte [Remoção do suporte](#) para os detalhes.
3. Remova os quatro parafusos que fixam o painel ao monitor.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
5. Para montar o monitor na parede, veja a documentação enviada com o kit de montagem de parede.

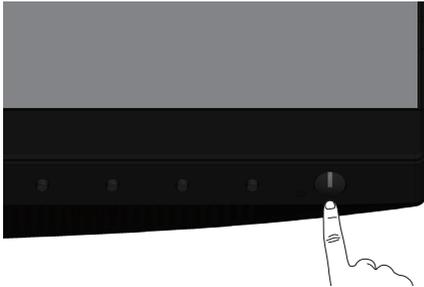
 **OBSERVAÇÃO: Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL ou CSA ou GS com o mínimo de peso / capacidade de carga de 13,48 kg.**



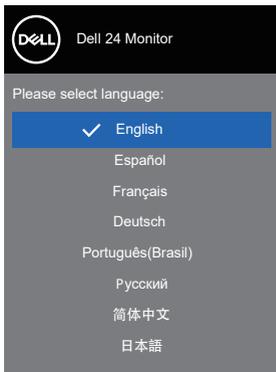
# Operando seu monitor

## Ligue o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.

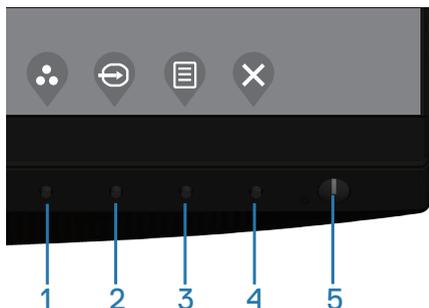


## Opções da Idioma



## Usando os botões de controle

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as configurações em seu monitor.



### Botões de controle

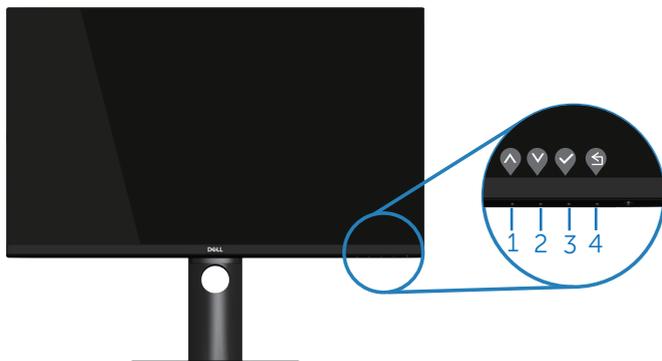
A tabela a seguir descreve os botões de controle

Botões de controle	Descrição
1  Tecla de atalho/Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos predefinidos.
2  Tecla de atalho/Origem de entrada	Use o botão origem de entrada para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.
3  Menu	Use o botão <b>Menu</b> para abrir seu menu na tela (OSD) e selecione o menu OSD. Consulte <a href="#">Acessando o menu OSD</a> .
4  Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
5  Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)	Use o botão de Energia para ligar o monitor ligado e desligado. Branco sólido indica que o monitor está ligado. Luz branca piscando indica modo de economia de energia.



## Controles OSD

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



	<b>Botões de controle</b>	<b>Descrição</b>
1	 Cima	Use o botão Para <b>Cima</b> para aumentar valores ou mover um menu para cima.
2	 Baixo	Use o botão Para <b>Baixo</b> para diminuir valores ou mover um menu para baixo.
3	 OK	Use o botão <b>OK</b> para confirmar sua seleção no menu.
4	 Voltar	Use o botão <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

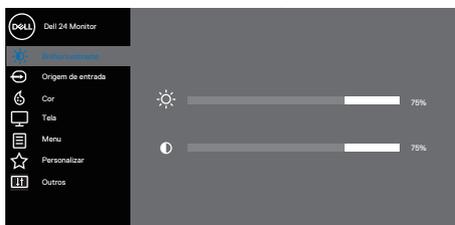


## Usando os Menu de Instruções Na Tela (OSD)

### Acessando o menu OSD

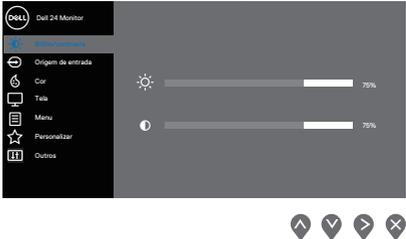
 **OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz são automaticamente salvas se você mover para outro menu, sai do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD fechar.

1. Pressione o botão  para visualizar o menu principal OSD.



2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração. À medida que você move de um ícone para outro, a opção é realçada.
3. Pressione o botão  ou  ou  para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  e então use os botões  e , de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
6. Selecione a opção  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.



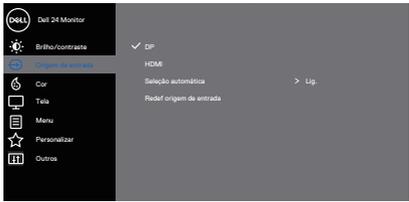
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Brilho/Contraste</b>	<p>Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.</p> 
	<b>Brilho</b>	<p>Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo. Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100).</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Ajuste o brilho primeiro e ajuste de contraste apenas se o ajuste adicional for necessário. Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100). A função <b>contraste</b> ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.</p>





### Origem de entrada

Use o botão origem de entrada para seleccionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.



### DP

Selecione a entrada DP quando estiver usando o conector DP. Pressione  para seleccionar a origem de entrada DP.

### HDMI

Selecione a entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para seleccionar a origem de entrada HDMI.

### Seleção automática

Selecione seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.

### Redef origem de entrada

Selecione esta opção para restaurar a Origem de Entrada padrão.



### Cor

Use cor para ajustar o modo de configuração de cor.

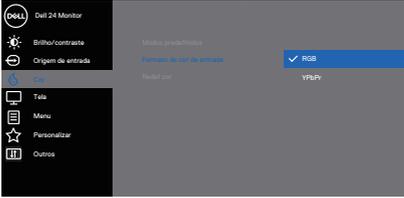


## Modos Predefinidos

Quando você seleciona **modos predefinidos**, você pode escolher **Padrão**, **Comfortview**, **Filme**, **Jogo**, **Quente**, **Frio**, ou **Cor Personalizada** da lista.

- ∞ **Padrão**: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- ∞ **ComfortView**: Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.  
 **OBSERVAÇÃO**: Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor de garganta/braço/costas/ombros da usando a exposição por longos períodos de tempo, nós sugerimos:
  - ∞ Defina a tela cerca de 20 a 28 em. (50-70 cm) de seus olhos.
  - ∞ Pisque com frequência para umedecer ou molhar seus olhos quando trabalha com o monitor.
  - ∞ Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
  - ∞ Não olhe para o monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.
  - ∞ Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.
- ∞ **Filme**: Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- ∞ **Jogo**: Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- ∞ **Quente**: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- ∞ **Frio**: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- ∞ **Cor Personalizada**: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.



		<p>Pressione os botões  e  para ajustar os valores de três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.</p>  <p style="text-align: right;"> </p>
	<p><b>Formato de cor de entrada</b></p>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>∞ <b>RGB:</b> Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI.</li> <li>∞ <b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.</li> </ul>  <p style="text-align: right;"> </p>
	<p><b>Matiz</b></p>	<p>Este recurso pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de 0 a 100.</p> <p>Pressione  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: Ajuste de Matiz está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme e Jogo.</b></p>



	<p><b>Saturação</b></p>	<p>Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ▲ ou ▼ para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar a aparência monocromática da imagem do vídeo.</p> <p>Pressione ▼ para aumentar a aparência de colorido da imagem de vídeo.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: Ajuste de Saturação está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme e Jogo.</b></p>
	<p><b>Redef cor</b></p>	<p>Permite redefinir a cor do seu monitor para as configurações de fábrica.</p>
	<p><b>Tela</b></p>	<p>Use a Tela para ajustar a imagem.</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ▶ ✕</p> <p><b>Formato de imagem</b></p> <p>Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.</p> <p><b>Nitidez</b></p> <p>Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de 0 para 100.</p> <p><b>Tempo de Resposta</b></p> <p>O usuário pode selecionar entre rápido ou normal.</p> <p><b>Redef exibição</b></p> <p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>





## Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



## Idioma

Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).

## Rotação

Gira o OSD em 90 graus sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com a sua rotação de tela.

## Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões  e  de 0 a 100.

## Cronômetro

**Tempo de espera do OSD:** ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado.

Use os botões  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

## Travar

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Botões do Menu, Botão de Energia, Botões Menu + Liga/Desl., Desabilitar. (Para obter mais informações, consulte [Bloqueio do botão Menu e Energia](#)).

## Redef menu

Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.





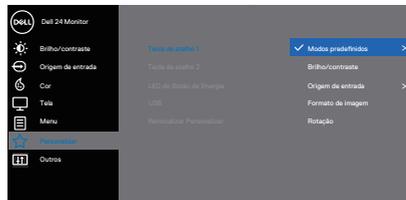
## Personalizar

Selecione esta opção para ajustar as configurações de personalização.



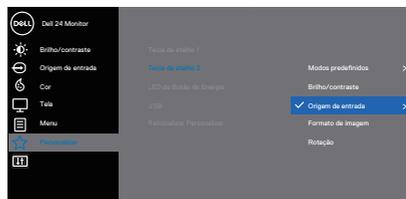
## Tecla de atalho 1

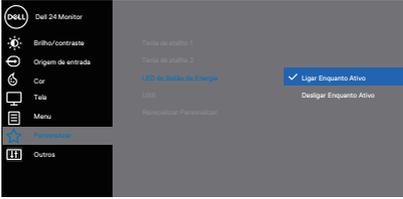
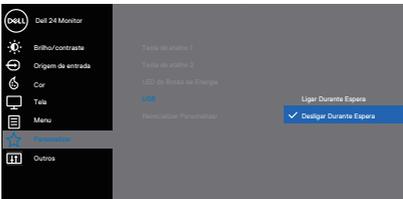
O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Origem de Entrada, Formato de imagem, Rotação para definir a tecla de atalho 1.



## Tecla de atalho 2

O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Origem de Entrada, Formato de imagem, Rotação para definir a tecla de atalho 2.



	<p><b>LED do Botão de Energia</b></p>	<p>Permite definir o indicador LED de alimentação Ligar Enquanto Ativo ou Desligar Enquanto Ativo to economizar energia.</p> 
	<p><b>USB</b></p>	<p>Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: USB LIGADO/DESLIGADO no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção ficará cinza quando o cabo upstream USB for conectada.</b></p> 
	<p><b>Reinicializar Personalizar</b></p>	<p>Redefina todas as configurações no menu Personalizar para a configuração padrão.</p>





## Outros

Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento do LCD e assim por diante.



## Informações do monitorador

Exibe as configurações atuais do monitor.

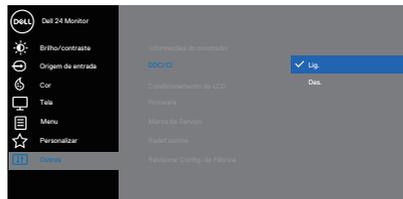


## DDC/CI

DDC/CI (Display Data Interface de comando/canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho, balanço de cor, etc.) para ser ajustável via software em seu computador.

Você pode desativar esse recurso selecionando OFF.

Habilitar esse recurso selecionando ativar para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



## Condicionamento do LCD

Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Lig.



<b>Firmware</b>	Exibe a versão do firmware sobre a exibição.
<b>Marca de Serviço</b>	<p>Exibe o número da marca de serviço da exibição. A marca de serviço é um identificador alfanumérico único que permite a Dell para identificar as especificações do produto e informações sobre a garantia de acesso.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: A marca de serviço também é impressa em uma etiqueta localizada na parte traseira da capa.</b></p>
<b>Redef outros</b>	Reinicie todas as definições sob o menu de configuração outros para os valores predefinidos de fábrica.
<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>	<p>Restaure todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.</p> 

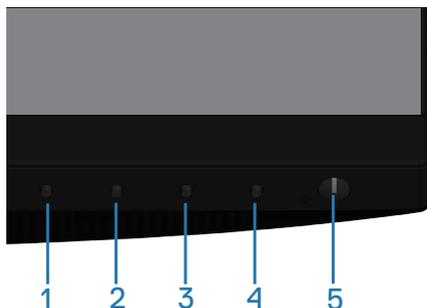
 **OBSERVAÇÃO:** Seu monitor possui um recurso interno para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste do LED.



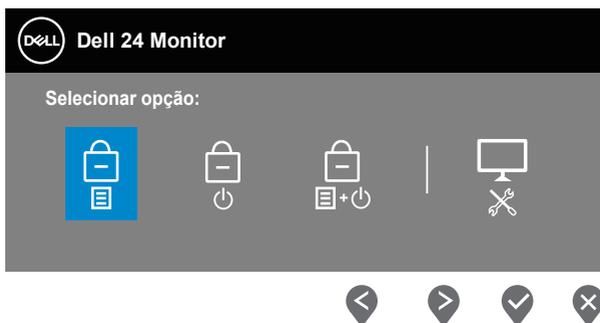
## Bloqueio do botão Menu e Energia

Acesso do usuário aos controles aos ajustes.

A configuração padrão do Menu e botões de Energia bloqueio é Desabilitar.



Para entrar no menu de bloqueio: Segure a tecla Sair (botão 4) por 4 segundos para exibir o menu de bloqueio (quando os botões Menu e Energia estão desbloqueados). Um menu de bloqueio aparece e é exibido no canto inferior direito da tela de exibição.



Para entrar no menu de desbloqueio: Segure a tecla Sair (botão 4) por 4 segundos para exibir o menu de desbloqueio (quando os botões Menu e Energia estão bloqueados). Um menu de desbloqueio aparece e é exibido no canto inferior direito da tela de exibição.



Existem três níveis de bloqueio.

	<b>Menu</b>	<b>Descrição</b>
1	Botões do Menu 	Quando "Botões do Menu" é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Botão de Energia 	Quando a opção "Botão de Energia" está selecionada, o usuário não conseguir desligar o monitor através do botão de Energia.
3	Botões Menu + Liga/Desl. 	Quando os "Botões Menu + Liga/Desl." são selecionados, nenhum ajuste do usuário será permitido e o botão de Energia será bloqueado.
4	Diagnósticos Integrados 	Ver <a href="#">Diagnósticos integrados</a> para obter mais informações.

 **OBSERVAÇÃO: Para entrar no menu Bloquear ou Desbloquear - Mantenha a tecla Sair (botão 4) pressionada por 4 segundos.**

O ícone  aparecerá no centro da tela de exibição quando as seguintes condições indicarem que os botões Menu e Energia estão no estado de bloqueio.

1. Pressione a tela Para Cima (botão 1), Para Baixo (botão 2), Menu (botão 3) ou Sair (botão 4) quando estiver no estado "Botões do Menu".
2. Pressionar a tela de Energia (botão 5) quando estiver no estado "Botão de Energia".
3. Pressione qualquer botão do monitor quando estiver no estado de bloqueio dos "Botões Menu + Liga/Desl."

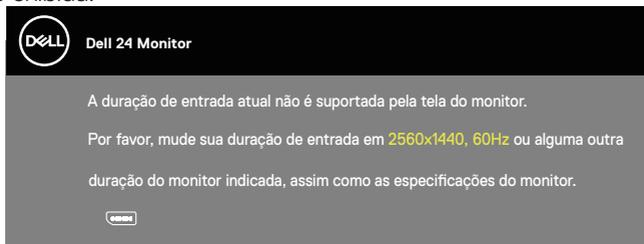
Quando os Botões de Menu e Energia estiverem no estado de bloqueio, mantenha a tecla Sair pressionada (botão 4) por 4 segundos para entrar no menu de desbloqueio.

Em seguida, escolha e aplique ao ícone de desbloqueio  para liberar o bloqueio dos botões de Menu e Energia.



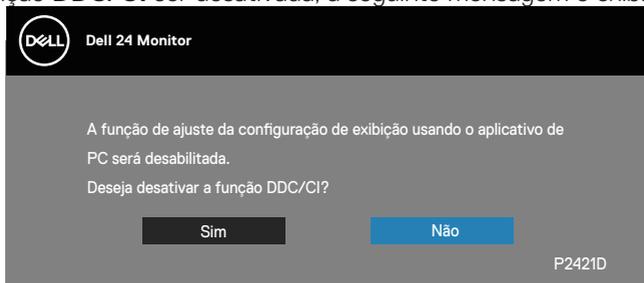
## Mensagens de alerta do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução de tela particular, a seguinte mensagem é exibida:

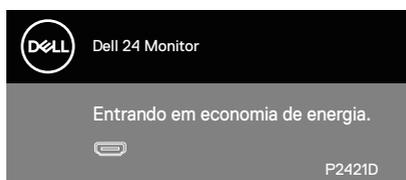


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 2560 X 1440.

Antes da função **DDC/CI** ser desativada, a seguinte mensagem é exibida:

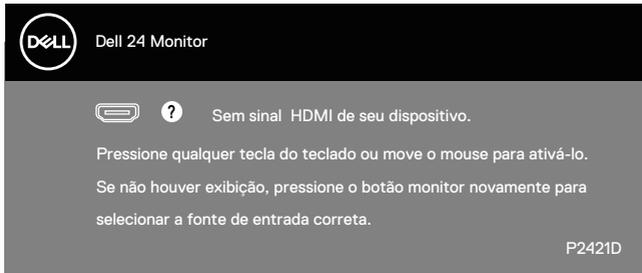


Quando o monitor entra em **Modo de economia de energia**, aparece a seguinte mensagem:

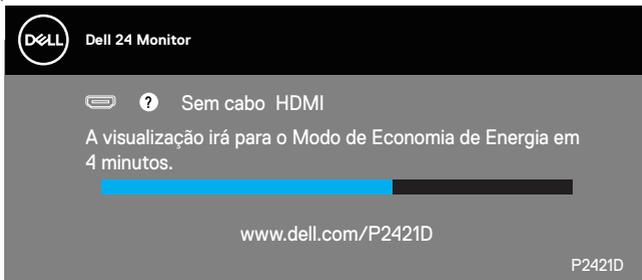


Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

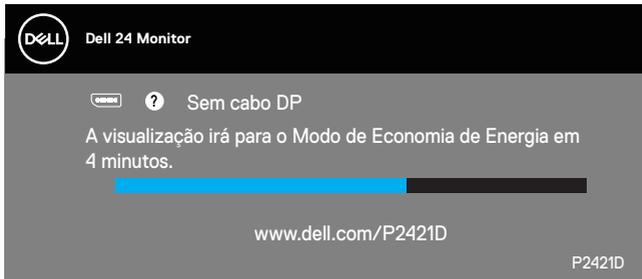




Se o cabo HDMI ou DP não está conectado, uma caixa de diálogo flutuante conforme mostrado abaixo será exibida. O monitor irá entrar no Modo de Economia de Energia após 4 minutos se for deixado neste estado.

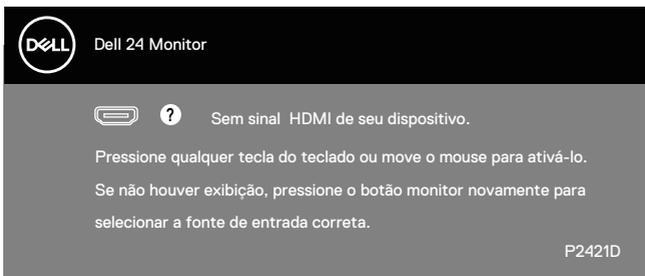


OU



O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:





Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

Ver [Resolução de Problemas](#) para obter mais informações.



## Configurando seu monitor

### Configurando a resolução máxima

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução de Tela)**.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione **2560 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

Se você não vê **2560 x 1440** como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), insira a sua marca de serviço do computador, e faça o download do driver mais recente para a sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

### Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à internet

- Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a marca de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.

5. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para **2560 x 1440** novamente.

 **OBSERVAÇÃO: Se você não pode definir a resolução para 2560 x 1440, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.**



## Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Personalization (Personalização)**.
3. Clique em **Change Display Settings (Alterar Configurações de Exibição)**.
4. Clique em **Advanced Settings (Configurações Avançadas)**.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel e etc).
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, [www.ATI.com](http://www.ATI.com) OU [www.AMD.com](http://www.AMD.com)).
7. Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para **2560 x 1440** novamente.

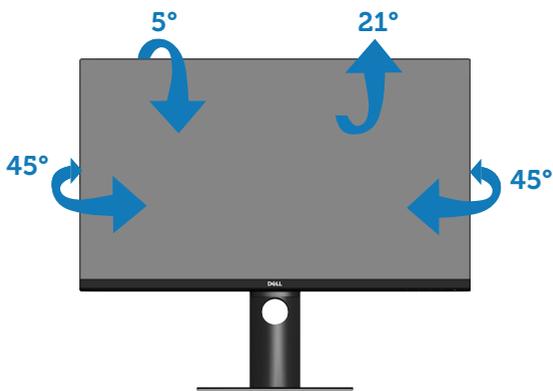


## Usando a extensão de inclinação, rotação e vertical

**OBSERVAÇÃO:** Estes valores são aplicáveis apenas para conectar o suporte que foi enviado com o seu monitor. Para configurar qualquer outro suporte, veja a documentação que foi embarcada com o suporte.

### Inclinação, rotativo

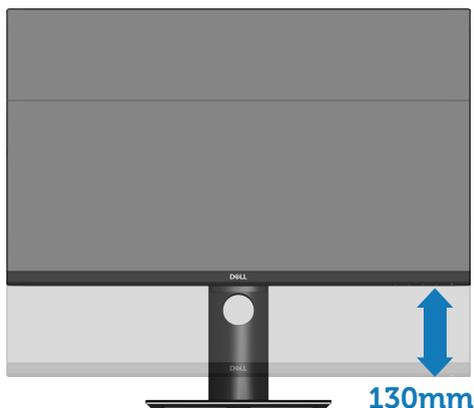
Com o suporte conectado ao monitor, pode inclinar e girar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

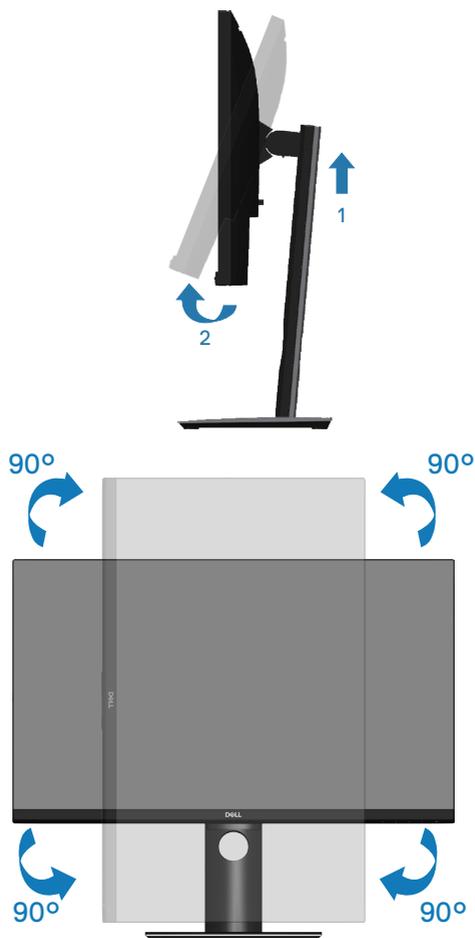
### Extensão vertical

**OBSERVAÇÃO:** O suporte pode ser estendido verticalmente até 130 mm.



## Girando o monitor

Antes de girar o monitor, o monitor deve ser totalmente estendido na vertical ([Extensão vertical](#)) e totalmente inclinado para cima, para evitar bater na borda inferior do monitor.



**OBSERVAÇÃO:** Para utilizar a função de rotação do monitor (vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você precisa de um driver gráfico atualizado que não é fornecido com este monitor. Para baixar o driver de gráficos, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e consulte a seção Download para drivers de vídeo para as últimas atualizações de drivers.



 **OBSERVAÇÃO:** Quando no Modo de visualização de retrato, pode ocorrer degradação do desempenho em aplicativos gráficos intensivos (jogos 3D e etc.).

### Ajustar as definições de vídeo de rotação de seu sistema

Depois de girar o monitor, deve completar o procedimento abaixo para ajustar as configurações de vídeo de rotação de seu sistema.

 **OBSERVAÇÃO:** Se usar o monitor com um computador Dell, vá até **website do driver gráfico ou o site do fabricante do computador para obter informações sobre a rotação dos conteúdos na sua tela.**

Para ajustar as configurações de vídeo de rotação:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Properties (Propriedades.)**
2. Selecione a guia **Settings (Configurações)** e clique em **Advanced (Avançado)**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a guia **Rotation (Rotação)** e defina a rotação preferida.
4. Se você tiver uma placa de vídeo nVidia, clique na guia **nVidia**, na coluna da esquerda selecione **NVRotate** e selecione a rotação preferida.
5. Se você tiver uma placa de vídeo Intel®, selecione a guia de gráficos **Intel** clique em **Graphic Properties (Propriedades Gráficas)**, selecione a guia **Rotation (Rotação)** e defina a rotação preferida.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não está funcionando corretamente, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) baixe o driver mais recente para sua placa de vídeo.



# Resolução de Problemas

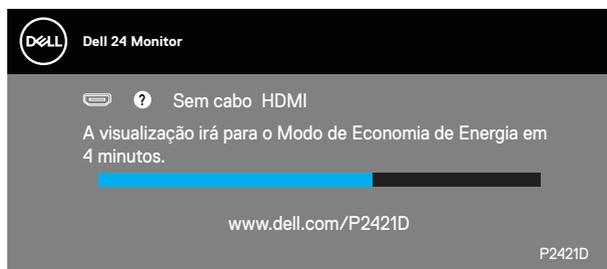
**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **Instruções de segurança**.

## Autoteste

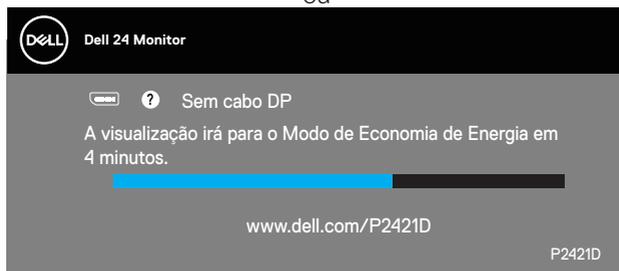
Seu monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do seu monitor. Desta forma, o computador não tem que estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detecta que não há nenhum sinal e uma das seguintes mensagens aparece. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.



OU



**✎ OBSERVAÇÃO:** Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.



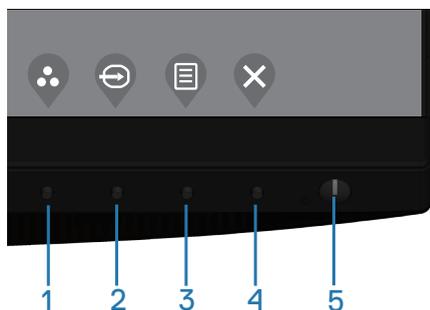
4. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor permanece escuro depois que você reconectar os cabos, verifique o seu controlador de vídeo e o computador.

## Diagnósticos integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

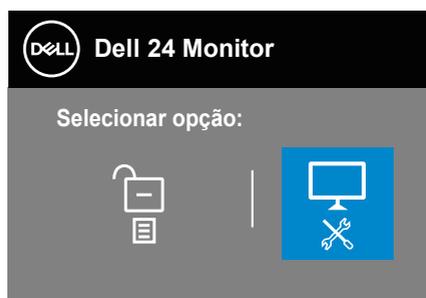
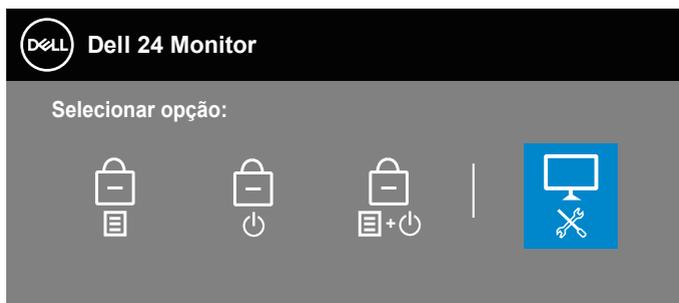
 **OBSERVAÇÃO: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.**



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Mantenha a tecla Sair pressionada (botão 4) por 4 segundos para entrar no menu bloquear/desbloquear OSD.





4. Selecione o ícone  para habilitar o diagnóstico integrado.
5. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
6. Pressione a tecla Para Cima (botão 1) na tampa traseira novamente. A cor da tela muda para cinza.
7. Inspeccione a exibição para quaisquer anomalias.
8. Repita as etapas 6 e 7 para inspecionar a exibição de tela em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto padrão.

O teste está concluído quando a tela de texto padrão aparece. Para sair, pressione a tela Para Cima (botão 1) novamente.

Se não detectar nenhuma anormalidade da tela ao usar a ferramenta de diagnóstico interna, o monitor estará funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>∞ Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>∞ Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>∞ Certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Sem vídeo/LED de energia ligado	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Aumente o brilho e contraste usando o OSD.</li><li>∞ Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li><li>∞ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>∞ Execute os diagnósticos integrados.</li><li>∞ Certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Foco ruim	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>∞ Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>∞ Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.</li></ul>
Vídeo instável/ Trêmulo	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>∞ Verifique os fatores ambientais.</li><li>∞ Realoque o monitor e teste em outra sala.</li></ul>
Pixels Faltantes	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Ciclo liga-desliga.</li><li>∞ Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>∞ Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>



<p>Pixels Presos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Ciclo liga-desliga.</li> <li>∞ Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>∞ Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
<p>Problemas de Brilho</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>∞ Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
<p>Distorção Geométrica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>∞ Ajuste os controles de Horizontal e de ertical através do OSD.</li> </ul>
<p>Linhas Horizontal/ Vertical</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>∞ Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste.</li> <li>∞ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>∞ Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
<p>Problemas de sincronização</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>∞ Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.</li> <li>∞ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>∞ Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul>
<p>Assuntos relacionados à segurança</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>∞ Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>



Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>∞ Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>∞ Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>
Cor Faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li> <li>∞ Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>∞ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Mude o <b>Color Setting Mode (modo de configuração de cor)</b> nas <b>Color Settings (configurações de cor)</b> do OSD para <b>gráficos</b> ou <b>vídeo</b>, dependendo do aplicativo.</li> <li>∞ Tente diferentes <b>Modos Predefinidos</b> nas configurações de <b>Cor</b> do OSD. Ajuste o valor <b>R/G/B</b> em <b>Cor Personalizada</b> em OSD de configurações de <b>Cor</b>.</li> <li>∞ Mude o <b>Formato de cor de entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YPbPr</b> no OSD Configurações de <b>cor</b>.</li> <li>∞ Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Use o recurso de gerenciamento de energia para desligar o monitor em todos os momentos quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte <a href="#">Modos de gestão da energia</a>).</li> <li>∞ Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>
Fantasma ou Superação de Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>∞ Mude o <b>Tempo de Resposta</b> no OSD do <b>Tela</b> para <b>Rápido</b> ou <b>Normal</b>, dependendo do seu aplicativo e do uso.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Verifique o ajuste de <b>Formato de imagem</b> nas configurações de <b>Tela</b> do OSD.</li><li>∞ Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.</li><li>∞ Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão de menu durante 4 segundos para desbloquear.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de espera ou suspensão, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>∞ Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>∞ Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche toda a tela	<ul style="list-style-type: none"><li>∞ Devido a diferentes formatos de vídeo (formato de imagem) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>∞ Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>



# Apêndice

## Instruções de segurança

 **AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para obter mais informações sobre instruções de segurança, consulte **Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI)**.

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Por favor, siga estas instruções de segurança para melhor desempenho e vida útil longa para o seu monitor:

1. A tomada elétrica deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.
2. O equipamento pode ser instalado na parede ou no teto na posição horizontal.
3. O monitor está equipado com uma tomada aterrada de três pinos, uma tomada com um terceiro pino (Terra).
4. Não utilize este produto perto de água.
5. Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções indicadas no produto.
6. A pressão de som excessiva de fones de ouvido e fones de ouvido pode causar perda de audição. O ajuste do equalizador para o máximo aumenta a tensão de saída dos fones de ouvido e dos fones de ouvido e, portanto, o nível de pressão sonora.



## Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Para obter suporte do conteúdo do monitor on-line:

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifique o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region (Escolha um País/Região)** na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us (Entre em Contato Conosco)** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

